

Envío y administración de formularios

Mann + Hummel

Definición del proyecto

El proyecto consiste en una serie de páginas web que permitan el envío de formularios por parte del cliente y la recepción, visualización, organización y contestación de los mismos por parte de los administradores.

La página de clientes está pensada para que los distribuidores (clientes) sin necesidad de tener conocimientos previos, puedan con facilidad acceder a las distintas funciones de la página, desde tutoriales, preguntas frecuentes, hasta distintos métodos para enviar formularios.

MANN+HUMMEL

INICIO PRESENTAR RECLAMOS VER RECLAMOS FAQ CERRAR SESIÓN

RECLAMACIÓN DE GARANTÍA

Método

Formulario de reclamación y adjuntos a:
MANN+HUMMEL, Argentina S.A.
Departamento de Calidad
Senador Quindimil 4425
B1922APC Valentin Alsina, Lanús
Buenos Aires, Argentina
E-Mail: Quality-MHAR@mann-hummel.com

Por favor, devuelven sólo filtros de aceite y combustible completamente vacíos.

COMPLETAR

RMULARIO(PDF)

Emisor: EMPORIO DE LOS FILTROS **Fecha:** 12/11/2022

Solicitante: **Núm. remito:**

Reclamante / Cliente: **Cantidad de filtros:**

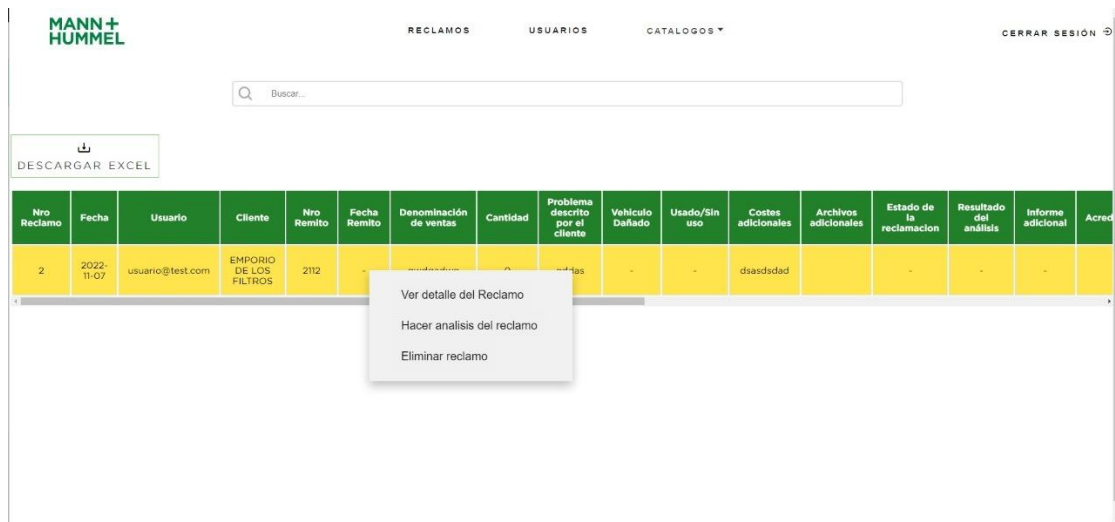
Descripción:

Motivo de la reclamación / descripción del defecto: **Costes derivados (montaje/desmontaje, daños de reparación, etc.):**

MANN+HUMMEL

© 2017 MANN+HUMMEL

Por parte de los administradores (trabajadores de Mann + Hummel), con un mínimo de conocimiento previo podrán revisar estos formularios a modo de lista, editarlos, dar respuesta, agregar y/o modificar cuentas de acceso para distribuidores.



The screenshot shows the Mann + Hummel web application interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and links for 'RECLAMOS', 'USUARIOS', and 'CATALOGOS'. A search bar is located below the navigation bar. On the left, there is a 'DESCARGAR EXCEL' button. The main content area displays a table with 16 columns: 'Nro Reclamo', 'Fecha', 'Usuario', 'Cliente', 'Nro Remito', 'Fecha Remito', 'Denominación de ventas', 'Cantidad', 'Problema descrito por el cliente', 'Vehículo Dañado', 'Usado/Sin uso', 'Costes adicionales', 'Archivos adicionales', 'Estado de la reclamacion', 'Resultado del análisis', 'Informe adicional', and 'Acred'. The table contains one row of data. A context menu is open over the first row, showing three options: 'Ver detalle del Reclamo', 'Hacer analisis del reclamo', and 'Eliminar reclamo'.

Nro Reclamo	Fecha	Usuario	Cliente	Nro Remito	Fecha Remito	Denominación de ventas	Cantidad	Problema descrito por el cliente	Vehículo Dañado	Usado/Sin uso	Costes adicionales	Archivos adicionales	Estado de la reclamacion	Resultado del análisis	Informe adicional	Acred
2	2022-11-07	usuario@test.com	EMPORIO DE LOS FILTROS	2112							dsasdsd					

Requisitos y alcance del proyecto:

Para la correcta y fácil utilización de ambas páginas se requiere una computadora con acceso a internet de parte de quien intente utilizarlas, mientras que por parte de los administradores de las páginas (en este caso, los trabajadores de Mann + Hummel) se requiere un servidor capaz de almacenar los archivos necesarios para el funcionamiento del sistema y sus datos almacenados, además de un sistema de hosting para que los clientes y la propia empresa puedan acceder mediante un dominio específico a estas páginas.

Este fue un proyecto creado desde cero el cual, pese a haber cumplido con todos los objetivos propuestos en las distintas

reuniones destinadas a la discusión de diseño, funcionalidades o ideas, tiene posibilidades de mejorarse a futuro por el mismo u otro grupo de trabajo, ya que mantiene una sintaxis sencilla y amigable para los demás programadores. Es un trabajo destinado al uso privado por parte de la empresa y sus clientes, por lo tanto, inclusive si se tuviera acceso a las URLs directas, no es posible utilizar las páginas web sin un previo acceso con cuenta registrada previamente por un administrador.

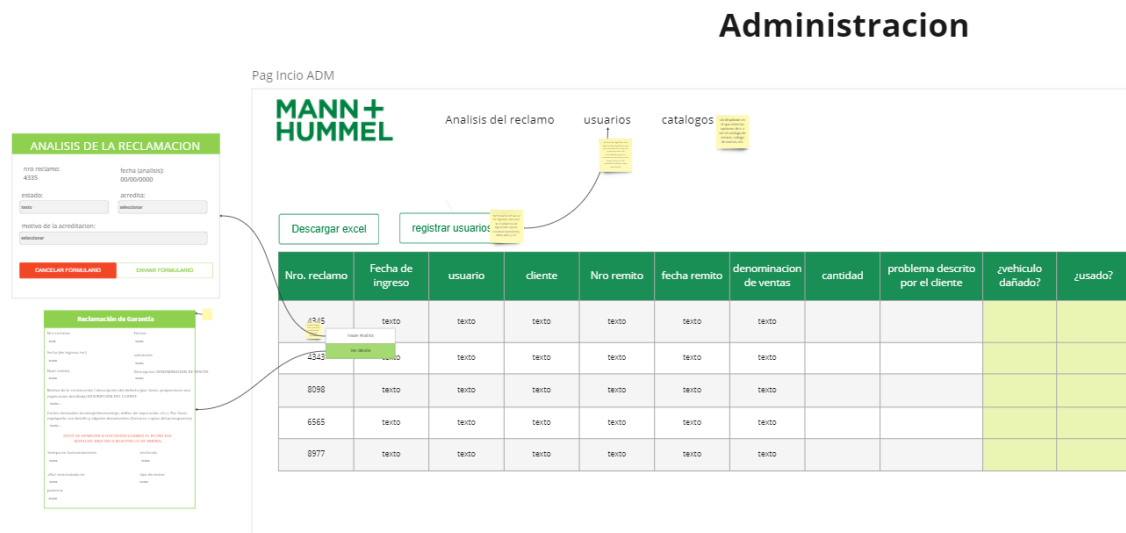
The image shows a login form for the company MANN+HUMMEL. At the top, the company logo is displayed in green. Below the logo, there are two input fields: one for the username labeled 'NOMBRE DE USUARIO' with the placeholder text 'test@test.com', and another for the password labeled 'CONTRASEÑA' with a green eye icon to toggle visibility. Below the password field is a CAPTCHA challenge with the text 'No soy un robot' and a blue checkmark icon. At the bottom of the form is a button labeled 'INICIAR SESIÓN'.

Tecnologías y planificación:

El proyecto fue realizado en base a las tecnologías de HTML para darle estructura a las distintas vistas de los sitios web, PHP para la gestión de conexiones con la base de datos, CSS el cual fue utilizado para trabajar los distintos estilos, JavaScript para el uso de funciones complejas, SQL mediante el cual fueron creadas las distintas bases de datos necesarias para la funcionalidad de ambas páginas, USBWebServer para hacer testeos y visualizaciones previas a la subida de las páginas a un servidor externo, AJAX y JQuery.

Un punto clave en el desarrollo del proyecto a lo largo del tiempo de trabajo fue la utilización de la plataforma GitHub para la subida de archivos, manejo de distintas variantes de código y la capacidad de compartir avances entre el grupo de trabajo, de la

misma manera fueron utilizadas las plataformas Miro y Trello para el diseño previo a la conversión a código de las distintas vistas y la división de tareas para un correcto uso del tiempo y habilidades del grupo.



Al comienzo del desarrollo del proyecto se centraron los esfuerzos en la creación de estructura y el testeo de diseños, luego se pasó a dar funcionalidades complejas, estilos visualmente atractivos y el uso de pequeñas bases de datos, por último, el grupo de trabajo se dedicó a hacer funcionar las zonas más complejas de las bases de datos (ahora de mayor tamaño) y la resolución de errores.

Para sacar provecho de las mejores habilidades de cada integrante del grupo a la hora de desarrollar los distintos sectores del proyecto, el grupo se dividió tareas generales de la siguiente manera:

- Dahiana Piris y Dante Oris se encargaron principalmente del desarrollo de las bases de datos y sus conexiones (Desarrollo Backend)
- Laura Cano y Matias Souto trabajaron tanto en el estilo de las distintas vistas, como en conexiones y el uso de

funciones complejas (Desarrollo mixto entre Frontend y Backend)

- Facundo Riquelme trabajó completamente en la creación de diseños y estilos que cumplan con lo propuesto y pedido por la empresa (Desarrollo Frontend)

Presupuesto:

Teniendo en cuenta que el proyecto requirió 5 meses con 5 personas trabajando en su desarrollo, a razón de un sueldo de \$110.000 pesos al mes por persona (Sueldo de un desarrollador web junior en promedio), se necesitarían \$2.750.000 para el pago de sueldos, si además tenemos en cuenta la necesidad de un servidor, conexión a internet y una computadora para tener acceso al sitio web, se podría estimar unos \$3.000.000 pesos para llevar a cabo el diseño, desarrollo, almacenamiento y funcionamiento del proyecto.

Conclusiones

Se logró llevar a cabo un trabajo de digitalización del proceso de recibimiento y devolución de formularios para la empresa Mann + Hummel, el cual tiene posibilidades de expandirse tanto a otras sucursales como al fácil desarrollo de otras funcionalidades. Este proyecto requeriría un aproximado de tres millones de pesos para ser desarrollado desde 0 y costear sus requisitos de funcionamiento. Hubo complicaciones en el desarrollo del proyecto a causa de la discordancia entre lo realizado y las peticiones de la empresa, pero fueron corregidas a tiempo y se creó un proyecto de fácil utilización, inclusive sin experiencia, amigable a los usuarios y de una modificación y/o futuro desarrollo nuevo para otros desarrolladores que deseen seguir el proyecto. Con el uso de ambas páginas web, los clientes de dicha empresa podrán fácilmente realizar el envío de distintos formularios una vez ingresen con su cuenta, y los

administradores tendrán acceso a todos los formularios en una interfaz reconocida (tipo Excel) y sencilla, lo cual permitirá agilizar el trabajo de gestión, administración, contestación y almacenamiento de formularios.