

# Manual de Utilizador - Sistema de Gestão Judicial

## Índice

- [1. Introdução](#)
  - [2. Acesso ao Sistema](#)
  - [3. Navegação Principal](#)
  - [4. Pesquisa de Processos](#)
  - [5. Formulários Judiciais](#)
  - [6. Sistema de Autenticação](#)
  - [7. Resolução de Problemas](#)
  - [8. Contactos e Suporte](#)
- 

## Introdução

O Sistema de Gestão Judicial é uma plataforma digital moderna que permite aos cidadãos, advogados e funcionários judiciais aceder de forma eficiente aos serviços do tribunal.

## Objetivos do Sistema

- Facilitar a consulta de processos judiciais públicos
- Disponibilizar formulários judiciais organizados
- Proporcionar acesso transparente aos serviços do tribunal
- Modernizar a interação entre o tribunal e os utilizadores

## Requisitos Técnicos

- Browser:** Chrome, Firefox, Safari ou Edge (versões recentes)
  - Conexão:** Internet estável
  - Dispositivos:** Computador, tablet ou smartphone
  - JavaScript:** Deve estar ativado no browser
-

# Acesso ao Sistema

## URL Principal

**<https://glmwuefy.manus.space>**

## Compatibilidade

O sistema é totalmente responsivo e funciona em: - **Desktop:** Resolução mínima 1024x768 - **Tablet:** Orientação vertical e horizontal - **Smartphone:** Todas as funcionalidades disponíveis

## Primeira Utilização

1. Aceda ao endereço principal
  2. Explore as funcionalidades públicas sem necessidade de registo
  3. Para funcionalidades avançadas, utilize as credenciais fornecidas
- 

## Navegação Principal

### Menu Superior

O menu de navegação está sempre visível no topo da página:

- **Tribunal:** Logótipo que redireciona para a página inicial
- **Início:** Página principal com resumo dos serviços
- **Pesquisa de Processos:** Ferramenta de consulta de processos
- **Formulários:** Biblioteca de formulários judiciais
- **Entrar:** Acesso ao sistema de autenticação

### Página Inicial

A página inicial apresenta:

#### Hero Section

- Slogan institucional: "Justiça • Integridade • Serviço"
- Descrição dos serviços disponíveis
- Botões de acesso rápido

## Serviços Disponíveis

Três cards principais com acesso direto a:

1. **Pesquisa de Processos**
2. Consulta rápida e segura
3. Filtros avançados disponíveis
4. **Formulários Online**
5. Organizados por categoria
6. Download direto
7. **Calendário de Audiências**
8. Consulta de horários
9. Informações atualizadas

## Notícias e Comunicados

- Últimas novidades do tribunal
  - Comunicados importantes
  - Horários e manutenções programadas
- 

# Pesquisa de Processos

## Acesso

- Menu superior > "Pesquisa de Processos"
- Página inicial > Card "Pesquisa de Processos"
- URL direta: `/cases`

## Critérios de Pesquisa

### Campos Disponíveis

1. **Número do Processo**
2. Formato: AAAA/TT/NNN (ex: 2024/CV/001)
3. Pesquisa exata
4. **Nome da Parte**

5. Requerente ou requerido

6. Pesquisa parcial permitida

**7. Tipo de Processo**

8. Civil

9. Criminal

10. Família

11. Sucessões

**12. Estado**

13. Aberto

14. Pendente

15. Encerrado

16. Suspenso

**17. Período**

18. Data inicial e final

19. Formato: DD/MM/AAAA

## **Como Pesquisar**

### **Pesquisa Simples**

1. Introduza um ou mais critérios
2. Clique em "Pesquisar"
3. Visualize os resultados

### **Pesquisa Avançada**

1. Combine múltiplos filtros
2. Use datas para delimitar período
3. Refine os resultados conforme necessário

### **Limpar Filtros**

- Botão "Limpar Filtros" remove todos os critérios
- Recarrega automaticamente todos os processos

## Interpretação dos Resultados

### Informações Apresentadas

- **Número do processo:** Identificação única
- **Tipo:** Badge colorido por categoria
- **Estado:** Badge com estado atual
- **Título:** Descrição do processo
- **Partes:** Requerente e requerido
- **Juiz:** Responsável pelo processo
- **Datas:** Registo e próxima audiência

### Badges de Tipo

- **Azul:** Civil
- **Vermelho:** Criminal
- **Verde:** Família
- **Roxo:** Sucessões

### Badges de Estado

- **Cinzentos:** Aberto
- **Amarelo:** Pendente
- **Verde:** Encerrado
- **Vermelho:** Suspenso

### Paginação

- Navegação entre páginas de resultados
- Indicação da página atual
- Botões "Anterior" e "Próxima"

---

## Formulários Judiciais

### Acesso

- Menu superior > "Formulários"
- Página inicial > Card "Formulários Online"
- URL direta: `/forms`

# Organização por Categorias

## Formulários Cíveis

- Petição Inicial - Ação Declarativa
- Requerimento de Injunção

## Formulários Criminais

- Queixa Crime

## Formulários de Família

- Requerimento de Divórcio
- Requerimento de Regulação do Poder Paternal

## Formulários de Sucessões

- Requerimento de Inventário

## Funcionalidades de Pesquisa

### Campo de Pesquisa

- Pesquisa por nome do formulário
- Resultados em tempo real

### Filtro por Categoria

- Dropdown com todas as categorias
- Filtragem instantânea

## Como Descarregar Formulários

1. **Localizar o Formulário**
2. Use a pesquisa ou navegue pelas categorias
3. Leia a descrição para confirmar
4. **Verificar Informações**
5. Versão do formulário
6. Formato (PDF)
7. Descrição detalhada

## 8. Descarregar

9. Clique no botão "Descarregar"
10. O ficheiro será guardado automaticamente

## Instruções de Utilização

### Como Utilizar os Formulários

1. Descarregue o formulário adequado ao seu processo
2. Preencha todos os campos obrigatórios
3. Assine e date o documento
4. Entregue no tribunal ou envie por correio

### Precisa de Ajuda?

- **Telefone:** +351 21 123 4567
  - **Email:** formularios@tribunal.pt
  - **Atendimento presencial:** 9h-17h
- 

## Sistema de Autenticação

### Acesso

- Menu superior > "Entrar"
- URL direta: `/login`

### Credenciais de Demonstração

#### Administrador

- **Utilizador:** admin
- **Palavra-passe:** admin123
- **Permissões:** Acesso completo ao sistema

#### Juiz

- **Utilizador:** juiz\_silva
- **Palavra-passe:** juiz123
- **Permissões:** Acesso a processos e audiências

## Como Fazer Login

### Método Manual

1. Introduza o nome de utilizador
2. Introduza a palavra-passe
3. Clique em "Entrar"

### Contas de Demonstração

1. Clique no botão "Usar" da conta desejada
2. As credenciais são preenchidas automaticamente
3. Clique em "Entrar"

### Após o Login

- O menu mostra o nome do utilizador
- Botão "Sair" substitui "Entrar"
- Acesso a funcionalidades adicionais conforme permissões

### Logout

- Clique no botão "Sair" no menu superior
  - A sessão é terminada automaticamente
  - Redirecionamento para a página inicial
- 

## Resolução de Problemas

### Problemas Comuns

#### Página Não Carrega

**Sintomas:** Página em branco ou erro de conexão **Soluções:** 1. Verifique a conexão à internet 2. Atualize a página (F5 ou Ctrl+R) 3. Limpe o cache do browser 4. Tente outro browser

#### Pesquisa Sem Resultados

**Sintomas:** "Nenhum processo encontrado" **Soluções:** 1. Verifique os critérios de pesquisa 2. Use filtros menos restritivos 3. Clique em "Limpar Filtros" 4. Tente pesquisar apenas por um critério



## Formulários Não Descarregam

**Sintomas:** Botão não responde ou erro de download **Soluções:** 1. Verifique se o browser permite downloads 2. Desative bloqueadores de popup 3. Tente com outro browser 4. Contacte o suporte técnico

## Problemas de Login

**Sintomas:** "Erro ao fazer login" ou credenciais rejeitadas **Soluções:** 1. Verifique as credenciais 2. Use as contas de demonstração 3. Limpe cookies e cache 4. Contacte o administrador

## Compatibilidade de Browsers

### Browsers Suportados

- **Chrome:** Versão 90+
- **Firefox:** Versão 88+
- **Safari:** Versão 14+
- **Edge:** Versão 90+

### Funcionalidades Requeridas

- JavaScript ativado
- Cookies permitidos
- Downloads permitidos

## Performance

### Otimização

- Use conexão estável à internet
- Feche outros separadores desnecessários
- Atualize o browser regularmente

### Tempos Esperados

- Carregamento inicial: 2-5 segundos
  - Pesquisas: 1-3 segundos
  - Downloads: Instantâneo
-

# Contactos e Suporte

## Suporte Técnico

- **Email:** suporte@tribunal.pt
- **Telefone:** +351 21 123 4567
- **Horário:** Segunda a Sexta, 9h-17h

## Suporte de Formulários

- **Email:** formularios@tribunal.pt
- **Telefone:** +351 21 123 4567
- **Atendimento presencial:** 9h-17h

## Informações Gerais

- **Website:** <https://glmwuefy.manus.space>
- **API Backend:** <https://kkh7ikcgn7ol.manus.space>
- **Morada:** [Endereço do Tribunal]

## Feedback e Sugestões

Envie as suas sugestões para melhorar o sistema: - **Email:** feedback@tribunal.pt -

**Formulário online:** Disponível na página de contactos

---

Este manual foi criado para facilitar a utilização do Sistema de Gestão Judicial. Para questões específicas ou problemas não cobertos neste documento, contacte o suporte técnico.