

SOBRECUPOS

TÉRMINOS Y CONDICIONES PACIENTES

Última actualización: 15 de agosto 2025

Este documento describe los términos generales y las condiciones de uso (los "**Términos y Condiciones**" o "**Términos**") aplicables al acceso y/o uso que usted haga de la Plataforma "Sobrecupos", a la que es posible acceder a través de la página web accesible a través de computadores o teléfonos móviles (el "Sitio Web").

La Plataforma es puesta a disposición por **Weheall Company Spa** sociedad por acciones creada bajo las leyes de la República de Chile, representada legalmente por don José Andrés Peña Martínez, cédula de identidad N° 13353811-9 ambos domiciliados en La Capitanía 80, oficina 108, Las Condes (indistintamente, la "Empresa", o "Weheall"). Tu registro, acceso y provisión de servicios está condicionada a la aceptación y cumplimiento de estos Términos. Este documento contiene información legal que le recomendamos leer integralmente y en conjunto con la Política de Privacidad.

Los presentes TyC podrán ser modificados o actualizados en lo sucesivo lo cual será oportunamente notificado mediante el envío de un correo electrónico. Una copia de estos TyC podrá ser impresa y guardada en caso de que el usuario así lo quiera.

PRIMERO: DEFINICIONES

Los términos cuya primera letra figura en mayúscula (salvo que el uso de mayúsculas se verifique al inicio de una oración; para identificar nombres propios, o que en cumplimiento de las reglas gramaticales proceda el uso de mayúsculas), tendrán el significado que a continuación se les asigna, o el que expresamente se les asigne en los Términos y Condiciones y/o en las Políticas de Privacidad.

Cliente o Paciente: personas naturales mayores de 18 años que requieran servicios profesionales y/o técnicos a los que acceden a través de la Plataforma.

Contenido: todo tipo de información ya sea gráfica o escrita, imágenes, audio y video, incluyendo, pero no limitándose a la ubicación, anuncios, comentarios, noticias, datos, gráficos, imágenes o dibujos, textos, diseño, esquemas, mapas y otros, presentados por Weheall en la Plataforma (y/o cualquier software y códigos informáticos subyacentes) así como también algoritmos computacionales, programas, sea que dicho Contenido sea generado, provisto o de cualquier otra

forma producido o suministrado por Weheall, los usuarios de la Plataforma, los Profesionales o terceros.

Equipos: significa los teléfonos móviles, smartphones, tablets, computadores y cualquier otro aparato electrónico por el cual se pueda acceder a la Plataforma.

No Cliente Directo: personas mayores de 18 años que no tengan Perfil en la Plataforma y menores de 18 años respecto de quienes los Clientes detentan la representación legal, todos para quienes el Cliente agenda un sobrecupo en la Plataforma.

Parte Receptora: Se constituye en Parte Receptora aquella que reciba información de la otra

Parte Reveladora: Se constituye en Parte Reveladora aquella que, por cualquiera de los mecanismos o medios previstos en este acuerdo, suministra y/o revela información a la Parte Receptora.

Perfil: significa la cuenta personal creada por cada Paciente y/o Profesional que acredita el registro en la Plataforma, con base a la información personal requerida por Weheall, la que incluye su nombre y apellidos, cédula de identidad, según corresponda, dirección, teléfono y correo electrónico.

Plan o Suscripción: es el servicio recurrente y de tracto sucesivo contratado por el Cliente.

Plataforma: corresponde al sitio web, la aplicación móvil, los servicios ofrecidos, la información y las comunicaciones relacionadas de Weheall.

Política de Privacidad: significa las políticas de privacidad de Weheall, las cuales se encuentran debidamente publicadas en la Plataforma.

Responsable del tratamiento: Es la persona natural o jurídica, privada o pública que decide sobre el tratamiento de los datos, es decir, quien toma decisiones sobre qué hacer con los mismos desde su captura hasta la eliminación de este.

Servicio: todos aquellos servicios ofrecidos por medio de la Plataforma, así como los demás servicios provistos por Weheall, a los cuales los Profesionales y Pacientes pueden acceder por medio de la Plataforma y sus Equipos.

Términos y Condiciones: términos generales y las condiciones de uso aplicables al acceso y uso que cualquier persona natural o jurídica, o representante en cualquier forma, hace de la Plataforma y de cualquiera de los servicios ofrecidos por Weheall, a los que se refiere este documento.

Profesional: significa toda persona natural que cree un Perfil en la Plataforma para la gestión y publicación de horas disponibles o sobrecupos médicos.

SEGUNDO: Antecedentes y funcionamiento de la Plataforma

Weheall Company Spa provee una Plataforma digital basada en la web que permite a personas naturales mayores de 18 años que requieren una atención de salud en el día (el “**Cliente**” o el “**Paciente**”) acceder a los sobrecupos que los distintos Profesionales de distintas áreas de la salud, ofrecen para el día y hora determinados (los/las “**Profesionales**”). El sitio web y la aplicación de Sobrecupos junto con los servicios, la información y las comunicaciones relacionadas se denominarán conjuntamente la “**Plataforma**”.

El presente documento tiene por objeto regular el funcionamiento de la Plataforma y los Servicios de Weheall y la forma en que, a través de la Plataforma Sobrecupos, serán ofertados los sobrecupos por los distintos Profesionales, una vez que se han registrado en ella y han aceptado este acuerdo.

El Profesional oferta sobrecupos, esto es, consultas médicas para el mismo día, en un bloque de hora. Los servicios para los que se ofrece el sobrecupo se encuentran clasificados en la Plataforma según la especialidad (ejemplo dentista, dermatólogo (a), ginecólogo (a)), según corresponda. Queda al arbitrio de Weheall y a su exclusivo criterio comercial, ampliar, reducir o suprimir las categorías de servicios médicos para los que se oferten sobrecupos médicos a través de la Plataforma.

Es condición para navegar por la Plataforma y agendar una consulta médica en modalidad sobrecupo, que el Cliente previamente cree su Perfil en la Plataforma. El Cliente, indicará la especialidad o categoría de los servicios médicos para los que busca un sobrecupo. Al acceder a la categoría que le interese, el Cliente podrá visualizar el Perfil de los Profesionales que para esa especialidad ofrecen sobrecupo médico. Para agendar una sesión, el Visitante debe seleccionar con qué Profesional, según la especialidad, le acomoda atenderse en modalidad sobrecupo, en la fecha y hora disponible publicada por el Profesional, e ingresar la información personal requerida para el agendamiento de su sesión (nombre completo, cédula de identidad, correo electrónico, número de teléfono, dirección). En consecuencia, el Paciente toma el sobrecupo ofertado en la App según criterio de especialidad, cercanía y/u hora que más se ajuste a sus necesidades.

Si el sobrecupo no es agendado y transcurre el bloque disponibilizado por el Profesional, dicho sobrecupo se borra inmediatamente de la App.

El Paciente registrado podrá agendar sobrecupos para terceros distintos de él, Pacientes no Clientes Directos cuyos Datos Personales (nombre completo y número de cédula de identidad), serán recabados y almacenados por Weheall.

Una vez que el o la Paciente seleccione al Profesional y el sobrecupo médico disponible, recibirá los datos del agendamiento en su correo -fecha y hora del bloque reservado, nombre del Profesional y lugar en que se verificará la atención-, y el teléfono y correo electrónico de contacto del Profesional. El Paciente concurrirá al establecimiento de salud indicado por el médico en la

Plataforma, lugar en el que el pagará la tarifa y/u bono establecido en dicho establecimiento como contraprestación a los Servicios prestados por el Profesional. El Profesional será responsable de conducir la atención en dicho establecimiento, según las políticas de atención de dicho lugar. En consecuencia, la forma en que se entregarán las licencias médicas que se pudieren otorgar con ocasión de la atención, si aquel es el caso; los certificados médicos que serán requeridos al Paciente y el procedimiento para recolectar esta información; sobre la forma de expedir las recetas, entre otras, son todas condiciones de los servicios profesionales prestados por el Profesional que nada tienen que ver con los Servicios prestados a través de la Plataforma Sobrecupos.

Él/la Paciente podrá cancelar la sesión sin costo hasta 1 hora antes.

TERCERO: Registro en la Plataforma y cuentas de usuario

Se podrá crear una sola cuenta por persona y la persona que crea un Perfil es la única autorizada para el acceso a la Plataforma por intermedio de dicho Perfil. El Paciente es el único y absoluto responsable de mantener la confidencialidad de cualquier contraseña o número de cuenta proporcionado para acceder a la Plataforma y de la actividad en su cuenta.

El Paciente no venderá, transferirá ni sublicenciará su cuenta de Perfil a otra entidad o persona que no haya sido autorizada por la Empresa. Es su responsabilidad reportar a Weheall de inmediato al tomar conocimiento de cualquier violación de seguridad o uso no autorizado de su cuenta. Lo mismo ocurrirá si el Paciente siquiera sospecha que un tercero pudiera estar accediendo a la Plataforma bajo su cuenta de usuario o utilizando su contraseña. Weheall no tiene control alguno sobre el uso de la cuenta de un Paciente y, en consecuencia, no será responsable de los perjuicios que sufra por la utilización de su cuenta por parte de terceros. El Paciente será responsable por los perjuicios que Weheall sufra por el uso de su cuenta por parte de terceros.

El Paciente accederá a su cuenta ingresando su correo electrónico y una contraseña, la cual deberá mantener siempre de manera confidencial. Si el Paciente olvida su contraseña, podrá restablecerla haciendo clic en la opción “Olvidé mi contraseña”.

Weheall se reserva el derecho a solicitar, en cualquier momento, algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales indicados en el Registro y de suspender, temporal y/o definitivamente a aquel Paciente cuyos datos no coincidan con los registrados en su cuenta o aquel cuyos Datos Personales no hayan podido ser confirmados. Sin perjuicio lo anterior, Weheall no se responsabiliza por la certeza de los datos consignados en el Registro, toda vez que los mismos son suministrados por el Paciente y son de su única y exclusiva responsabilidad. En este sentido el Paciente garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales.

CUARTO: El Servicio

La Plataforma tiene como fin principal la intermediación entre Profesionales y Pacientes, permitiendo a los primeros ofrecer sus horas de atención médica disponibles (“Sobrecupos”) y, a los segundos, Pacientes en búsqueda activa de atención médica, tomar conocimiento de las horas de atención médica disponibles por especialidad y por Profesional.

QUINTO: Datos

Para la adecuada prestación de los servicios, Weheall debe acceder y tratar ciertos datos personales. La información sobre la naturaleza de los datos personales y su el tratamiento pueden encontrarla accediendo a la Política de Privacidad.

SEXTO: Precio y pago

El Paciente pagará por los Servicios de Sobrecupos esto es, la intermediación para el agendamiento de sobrecupos médicos del Profesional, el valor fijo y único neto de \$3.490, cargo que se cobrará al Paciente luego de aceptado el sobrecupo por el Profesional.

El Cliente deberá concretar el pago de los servicios debiendo seleccionar la modalidad de pago ofrecida en la plataforma.

Si no se concreta el pago, el sobrecupo será cancelado. Weheall se reserva el derecho de modificar estas tarifas, previa notificación con un mes de anticipación al Profesional.

En lo que respecta a los servicios médicos prestados por el Profesional con ocasión del sobrecupo, su precio será determinado por establecimiento de salud donde se presten. En consecuencia, el Profesional no recibirá ningún pago de parte del Paciente por dichos servicios a través de la Plataforma y una vez agendada la sesión de sobrecupo deberá dirigirse al lugar en que se presten los servicios profesionales y efectuar el pago en dicho lugar, según las condiciones de pago que en cada caso correspondan.

SÉPTIMO: Cancelaciones

La política de cancelación o retracts de los servicios médicos prestados por el Profesional, agendados en modalidad de sobrecupo a través de la Plataforma, será regulada, determinada e informada por el Profesional en su respectivo Perfil y nada tiene que ver con los Servicios prestados por la Plataforma Sobrecupos. Sin perjuicio lo anterior, para el evento que el Profesional, sin aviso previo, no realice la atención previamente agendada, Weheall ofrecerá al Paciente un nuevo sobrecupo o la devolución de lo pagado, todo lo anterior, luego de verificar que la sesión agendada efectivamente no se verificó.

En lo que respecta a los sobrecupos, el Paciente podrá cancelar el bloque agendado hasta 1 hora antes de su verificación, sin costo alguno.

OCTAVO: Responsabilidades

a) Obligaciones de Weheall

Weheall será responsable de mantener el sitio web y la App operativas y de permitir a Profesionales y Pacientes acceder a las funcionalidades de la Plataforma en forma óptima desde cualquier dispositivo, tanto equipos de escritorio como móviles.

Sobrecupos no es un servicio médico ni es una Plataforma que permita a los Profesionales, o terceros, la prestación de servicios de salud. En consecuencia, a través de la Plataforma Sobrecupos no se permiten pagos directos al Profesional, ni la compra de bonos de salud o el uso de excedentes médicos, y se otorgan licencias médicas. Atendido lo anterior, Weheall no es responsable de la idoneidad de los Profesionales, ni de la calidad y/o puntualidad de aquel en la prestación de los servicios de salud. Asimismo, Sobrecupos, en tanto Plataforma que posibilita la intermediación entre Profesionales y Pacientes para acceder a las horas médicas en modalidad sobrecupo ofrecidas por los primeros y requeridas por los segundos, no es responsable de la idoneidad del lugar en que el Profesional preste sus servicios en modalidad presencial.

Weheall no es responsable de la veracidad, completitud y exactitud de la información ingresada por el Paciente y/o el Profesional al registrarse como tal en la Plataforma. La publicación de contenido falso o malicioso podría significar la suspensión o eliminación del Perfil en Sobrecupos. Del mismo modo, Weheall no puede garantizar la identidad de los Pacientes. En consecuencia, aquel es responsable de todas las transacciones realizadas en su cuenta, debiendo notificar a Weheall inmediatamente, de forma fehaciente, cualquier uso no autorizado de la misma, así como cualquier sustracción, divulgación o pérdida de sus datos de acceso a la Plataforma.

Weheall no será responsable por el mal uso que se hiciere de los servicios, de la utilización de la App para fines distintos de la búsqueda de sobrecupos médicos por parte de los Pacientes y el ofrecimiento de los sobrecupos por los Profesionales, ni de las consecuencias físicas o psicológicas sufridas por el Paciente como resultado de la prestación de salud, ni de la mala o insuficiente calidad de aquella. Asimismo, Weheall podrá iniciar las acciones legales a que hubiere lugar por las infracciones del Profesional y/o Paciente a estos términos, incluyendo incumplimiento de cualquiera de sus cláusulas, conforme a la legislación vigente.

b) Obligaciones y prohibiciones de los Pacientes

Se prohíbe a los Pacientes utilizar los servicios de manera ilegal, inmoral, perjudicial, amenazante, acosadora u objetable para Weheall, ni de modo alguno que pueda violar cualquier ley o regulación.

El Paciente también es el responsable de:

1. Proporcionar información completa, exacta, actualizada y veraz acerca de su identidad.

Weheall no se hará responsable de los perjuicios que sufra el Paciente por sus propios errores al completar la información necesaria para ofrecer y/u ofertar los sobrecupos médicos a través de la Plataforma.

2. No preguntar, insinuar o insistir al Profesional si es posible pagarle a través de la Plataforma.

3. Utilizar los servicios ofrecidos a través de la Plataforma únicamente para sus fines naturales, esto es, acceder y agendar sobrecupos médicos.

4. El Paciente asume toda la responsabilidad por los actos y/u omisiones dañosas que resulten de la prestación de los servicios médicos.

5. Mantener el nombre de usuario y las claves de acceso a la Plataforma seguras, asumiendo la responsabilidad frente a terceros por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos. El Paciente debe también mantener actualizados y seguros el nombre de usuario y las claves de acceso a la página web y la App, asumiendo la responsabilidad frente a terceros por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos.

6. Contar con hardware y software compatible con el acceso y utilización de la página web y App y de tener acceso a conexión de Internet que permita la actualización de la información de manera constante.

7. No utilizar medios automatizados o cualquier otro medio no autorizado para modificar, redirigir, acceder o usar los Servicios ofrecidos a través de la Plataforma y no realizar ingeniería inversa o tratar de obtener el código fuente de esta, a menos que usted tenga permiso previo por escrito de Weheall.

NOVENO: Relación entre el Profesional y Weheall

Weheall pone a disposición del Paciente que busquen activamente prestaciones de salud, una Plataforma que le permite acceder a los sobrecupos de atención médica ofertados y/u ofrecidos por el Profesional. El Paciente declara estar en perfecto y cabal conocimiento que el cobro, pago, las condiciones en que se verificará la prestación de los servicios de salud y la consulta de salud misma, no se gestionarán de ninguna forma a través de la Plataforma, y que los servicios de salud son prestados por el Profesional en forma independiente, con plena autonomía funcional, conforme a su organización propia, sin control ni orientación de carácter laboral por parte de Weheall, no existiendo, por tanto, vínculo de subordinación y dependencia alguno entre el Profesional y Weheall.

Weheall actúa frente al Paciente como un intermediario de información de las horas médicas disponibilizadas por el Profesional, pero es el Paciente quien decide si acceder o no a alguno de los sobrecupos médicos ofertados a través de la Plataforma, en base a su experiencia.

DÉCIMO: Relación entre Profesional y Paciente

El Paciente reconoce y acepta que al agendar algunas de las sesiones de sobrecupo médico que se ofrecen a través de la Plataforma, celebra un contrato jurídicamente vinculante con el Profesional, en el que la Plataforma Sobrecupos no interviene de forma alguna. Para todos los efectos de estos Términos y Condiciones, Weheall no constituye una parte contratante de dicho acuerdo y su celebración no establece en ningún caso una relación laboral o de servicios entre Weheall y el Paciente, ni establecerá ninguna relación laboral entre el Profesional y el Paciente.

Los Profesionales no tienen autoridad para celebrar contratos escritos u orales, ya sean implícitos o expresos, en nombre de Weheall. La Empresa actúa en calidad de agente intermediario entre las partes sin intervenir en la realización del servicio. Por ende, Weheall no se hará responsable de otras agencias o autoridades que actúen en nombre del Profesional o del Paciente, ni asumirá la responsabilidad por cualquier acto u omisión del Profesional, ya sea dentro o fuera de la Plataforma.

DÉCIMO PRIMERO: SLA

El Paciente reconoce que técnicamente no es posible lograr disponibilidad de la Plataforma, continuidad de funcionamiento y/o acceso a la Plataforma y a los servicios provistos a través de ella al 100%, los que pueden estar sujetos a limitaciones, demoras y otros problemas inherentes a su uso. Por ende, el Servicio puede ser interrumpido temporalmente, restringido o limitado por disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas. Weheall se esforzará por mantener la disponibilidad del Servicio lo más constante posible dentro de lo razonablemente esperable.

El Paciente es responsables de contar con hardware y software compatible con el acceso y utilización de la Plataforma y de tener acceso y buena conexión a Internet.

Weheall ofrece soporte técnico y/o comercial de lunes a viernes entre las 8 horas y 20 horas vía correo electrónico a contacto@easobrecupos.com. Weheall podrá interrumpir temporalmente el servicio por razones técnicas u otro motivo calificado, que tenga como objetivo la mantención y optimización de la Plataforma, circunstancia que el Paciente declara conocer y aceptar. En dichos casos excepcionales, Weheall se compromete a realizar las operaciones que sean necesarias en horarios en que la demanda sea menor. Aun cuando la continuidad del funcionamiento de la Plataforma depende de proveedores de servicios externos, ajenos al control de Weheall, esta se compromete a realizar las operaciones que sean necesarias, lo más prontamente posible, para continuar con el funcionamiento de la Plataforma.

DÉCIMO SEGUNDO: Reportes y denuncias

El Paciente podrán reportar conducta o contenido que pueda infringir los Términos y Condiciones, la Política de Privacidad o la legislación aplicable. Para tal efecto, la Plataforma contará con un enlace donde aparecerá la palabra “Reportar”. Recibido un reporte, Weheall a su entera discreción, determinará si corresponden la eliminación o modificación del Contenido cuando este fuere manifiestamente ofensivo, inapropiado, obsceno, ilegal u objetable.

DÉCIMO TERCERO: Licencia y propiedad intelectual

Los contenidos del Sitio Web y la App así como el software utilizado para proveerlos, bases de datos, redes y archivos que permiten a los Pacientes acceder y usar la plataforma, son de propiedad de Weheall y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual e industrial. Sujeto al cumplimiento de estos Términos y Condiciones, Weheall permite a los Pacientes: (i) el acceso y uso al Sitio Web y la App sólo en relación para acceder a los servicios de agendamiento de prestaciones médicas en modalidad sobrecupo que no podrán ser utilizados para fines comerciales; y (ii) el acceso y uso al contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso sólo para su uso personal, no comercial.

Con carácter enunciativo, pero no limitativo, y de conformidad con la legislación aplicable, se prohíbe a los Pacientes la realización de las siguientes acciones:

- Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición, comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos salvo en los casos autorizados en la ley o expresamente consentidos por Weheall;
- Extraer y/o reutilizar la totalidad o una parte sustancial de los contenidos integrantes que Weheall ponga a disposición de los Pacientes;
- Duplicar, copiar, vender, revender o explotar los servicios de Weheall con fines comerciales, sin su consentimiento previo;
- Utilizar cualquier marca comercial, logotipo u otra información protegida por derechos de autor o propiedad industrial de Weheall sin el correspondiente consentimiento previo;
- Acceder o utilizar los servicios o el software de Weheall para crear un producto similar que violaría la propiedad intelectual o industrial de Weheall.

Los derechos de autor y otros derechos de propiedad sobre el contenido, con independencia de su descarga por parte del Paciente, son de propiedad de Weheall, haciendo expresa reserva del ejercicio de todas las acciones tanto civiles como penales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

DÉCIMO CUARTO: Información confidencial

Los Datos Personales que el Paciente proporcione al registrarse en la Plataforma, se integrarán en una base de datos personales de la que Weheall será responsable y que se administrará de conformidad con lo dispuesto en el artículo 13 de la Ley N° 20.584 y en el artículo 10° de la Ley N° 19.628.

El Paciente autoriza expresamente a Weheall para que almacene, guarde y procese los Datos Personales o los transfiera o transmita a servidores ubicados en la República de Chile o en el extranjero, de conformidad a lo prescrito en la Ley N° 19.628 y a la Política de Privacidad de Weheall.

Queda excluida de la presente obligación de confidencialidad la información que: (i) sea de público conocimiento o haya estado en conocimiento de Weheall con anterioridad a la fecha de la prestación de los servicios; y, (ii) sea requerida por una autoridad judicial o administrativa actuando dentro del ámbito de su competencia y previa atribución legal. En aquellos casos en que la divulgación de información confidencial haya sido ordenada por autoridad competente, Weheall deberá dar aviso previo y escrito al Paciente.

DÉCIMO QUINTO: Limitación de Responsabilidad

Weheall solo pone a disposición del Profesional y el Paciente, y en calidad de tercero no interviniente en los contratos que se celebren entre aquellos, una Plataforma de tecnología, facilitando la comunicación entre aquellos.

Weheall, sus afiliados, socios, agentes, directores, relacionadas, empleados, proveedores o licenciantes en ningún caso será responsable de ningún siniestro, daño o perjuicio, sea directos, indirectos, imprevistos, lucro cesante, daño emergente, daño incidental, especial o consecuencial y/o daño moral, que sufra el Paciente, con ocasión de los servicios de salud prestados por el Profesional, y/o que resulten de (i) la inhabilidad para usar la Plataforma; (ii) la prestación o no prestación de los servicios de salud por el Profesional; (iii) el 100% del rendimiento o navegación en la Plataforma; (iv) la calidad de los servicios de salud prestados por el Profesional; ni (v) de ninguna negligencia médica, mala praxis o cualquier deficiente prestación de servicios por el Profesional, y en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los servicios.

Weheall no será responsable del incumplimiento de sus obligaciones, definidas en el presente contrato, cuando la realización de estas obligaciones ha sido impedida, interferida o retrasada razonablemente por circunstancias que escapen a su control como ocurriría, por actos de fuerza mayor, casos fortuitos, huelgas, incendios, epidemias o situaciones similares.

La oportunidad, eficiencia y calidad de los servicios médicos prestados por Profesional es de exclusiva responsabilidad de aquel. Weheall no establece ninguna garantía ni declaración sobre la

idoneidad, fiabilidad, puntualidad, precisión y/o calidad de los servicios profesionales prestados por el Profesional.

DÉCIMO SEXTO: Vigencia de los Términos

Los presentes Términos permanecerán vigentes mientras el Paciente utilice la Plataforma, a menos que cierre su cuenta, sea dado de baja por incumplimiento grave de las obligaciones contenidas en este acuerdo o Weheall caiga en quiebra o notaria insolvencia. En cualquier caso, la Empresa enviará una comunicación por correo electrónico al efecto al Paciente registrado en la Plataforma.

Weheall se reserva el derecho de poner término de inmediato a estos Términos y Condiciones a uno o más Pacientes registrados, ya sea en forma total o parcial, si éstos infringen de algún modo los términos y condiciones descritos.

Aun habiéndose verificado el término de la vigencia de los presentes Términos y Condiciones por alguna de las causales antes mencionadas, sobrevivirán las disposiciones que por su naturaleza debieran sobrevivir para surtir efecto.

DÉCIMO SÉPTIMO: Tratamiento de datos personales

El tratamiento de datos se realizará en estricto cumplimiento al artículo 19 N° 4 de la Constitución Política de la República, a la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada y a cualquier otro cuerpo legal que la reemplace o complemente. El tratamiento de la información, en consecuencia, estará especialmente sujeto al cumplimiento de los principios de licitud del tratamiento, finalidad, proporcionalidad, calidad, responsabilidad, seguridad, transparencia e información, confidencialidad y temporalidad.

Weheall recopila datos personales del Paciente necesarios para crear y administrar su cuenta en la Plataforma (rut, teléfono, nombre y apellido /razón social, correo electrónico). Dichos Datos Personales se integrarán en una base de datos personales de la cual es responsable Weheall, y que se administrará de acuerdo con las normas establecidas en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. La base legal para el tratamiento de dichos datos es el consentimiento, que es otorgado al suscribir este acuerdo y que resulta necesario para su ejecución.

Weheall podrá almacenar, guardar y procesar los Datos Personales y transferirla o transmitirla a los servidores de alojamiento de la información de sus servidores, ubicados en la República de Chile o en el extranjero, y se obliga a no compartirla con terceros para otros motivos que no fueren la ejecución del presente contrato. Asimismo, Weheall se obliga a mantener dicha información personal bajo estricta reserva y confidencialidad.

El Paciente podrá, en cualquier momento, ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) señalado en la LeyN°19.628 o la que la reemplace y, en consecuencia, en cualquier momento el Profesional podrá solicitar la eliminación de su Registro y de sus Datos

Personales mediante una comunicación al correo electrónico contacto@weheall.com o enviando una notificación formal a la dirección La Capitanía 80, oficina 108, Las Condes.

Todos los datos recopilados y tratados por Weheall son guardados bajo reserva de confidencialidad y son compartidos con terceros solo para la ejecución del presente contrato. Asimismo, Weheall garantiza la implementación de medidas técnicas, organizativas y de seguridad para asegurar la adecuada protección de los datos personales que sean tratados con objeto de la prestación de sus servicios a través de la Plataforma.

DÉCIMO OCTAVO: Divisibilidad e integración

Cada disposición de los presentes Términos y Condiciones deberá interpretarse de manera que permita la plena producción de sus efectos, eficacia y validez bajo la ley chilena. Sin perjuicio lo anterior, la ineficacia, invalidez, nulidad y/o inejecutabilidad de alguna de las cláusulas, no afectará el pleno vigor y efecto de los restantes Términos y Condiciones, debiendo sustituirse la disposición inválida o inaplicable por una disposición que permita la plena producción de sus efectos y que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al de la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estos Términos y Condiciones.

Asimismo, estos Términos y Condiciones constituyen el contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con los Servicios y sustituye, reemplaza y combina todos los contratos, acuerdos, entendimientos o discusiones anteriores, previos o contemporáneos entre las partes, en relación con el objeto materia de este. En estos Términos y Condiciones, las palabras “incluido/a/os/as” e “incluye/n” significan “incluido, de forma meramente enunciativa.

DÉCIMO NOVENO: Resolución de conflictos

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación chilena. La jurisdicción corresponderá a los Tribunales Ordinarios de Justicia.

VIGÉSIMO: Cesión

El Paciente conviene que los derechos y obligaciones derivados del presente acuerdo son a título personal. En consecuencia, no podrá ceder, transferir ni sublicenciar estos Términos y Condiciones en favor de ningún tercero, sin el previo consentimiento escrito de Weheall.

Weheall, sin el consentimiento previo del Paciente podrá ceder, transferir o delegar cualquiera de sus derechos y obligaciones en virtud de estos Términos y Condiciones a su matriz, relacionadas, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio, por cualquier título.

VIGÉSIMO PRIMERO: Modificaciones

Weheall está constantemente tratando de mejorar sus servicios de intermediación y la operatividad de la Plataforma y, en consecuencia, se reserva el derecho de modificar, y cambiar los presentes Términos y Condiciones cuando corresponda. Dichas modificaciones o actualizaciones serán en oportunamente notificadas al Paciente mediante el envío de un correo electrónico.

El Paciente podrá aceptar las modificaciones o dar de baja su cuenta de usuario en la Plataforma si no está de acuerdo con los cambios siempre y cuando lo haga con los plazos mínimos de terminación del servicio. Con todo, al continuar accediendo o utilizando nuestro servicio después de que dichas modificaciones han entrado en vigor, el Profesional acepta estar de acuerdo con los nuevos Términos y Condiciones. Si algún cambio en los Términos le resulta inaceptable en el futuro o motiva el incumplimiento de los presentes Términos, deberá desactivar su cuenta y dejar de utilizar la Plataforma inmediatamente.

VIGÉSIMO SEGUNDO: Comunicaciones

Weheall recibirá todo tipo de comunicaciones, consultas o reclamos relacionados con el uso o funcionamiento de la App o los contratos y transacciones que se hubieran llevado a cabo a través del Sitio Web o bien al correo electrónico contacto@sobrecupos.com