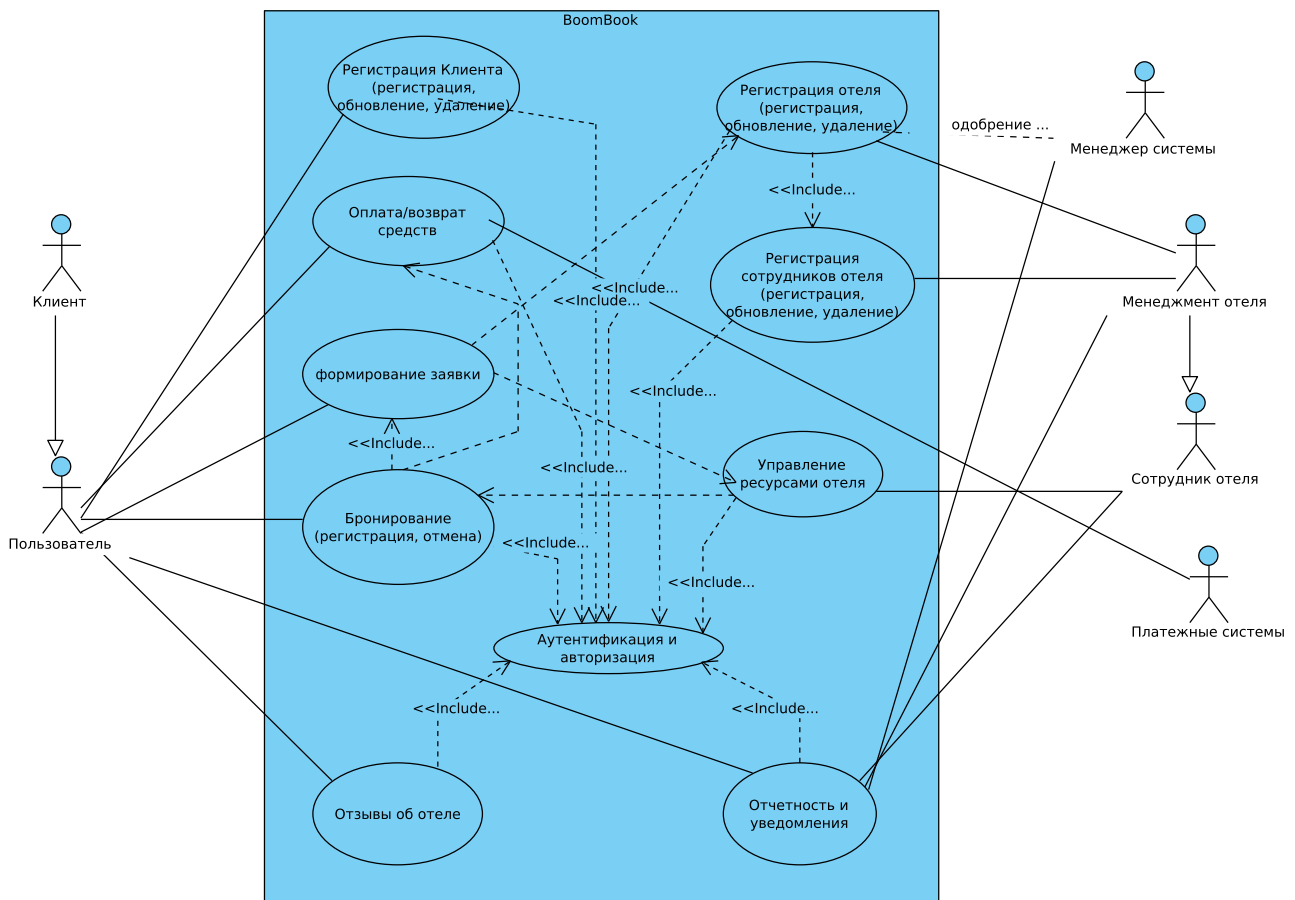


**BoomBook**  
**Система онлайн-бронирования отелей**  
**Диаграммы прецедентов**  
**RnK Co**

---

2019  
dJabber

## 1. boombook1



**Система онлайн бронирования BoomBook** позволяет осуществлять бронирование номеров в отелях.

Определены следующие роли:

**Пользователь** - неавторизованный пользователь - может просматривать информацию об отелях, формировать заявки на бронирование, оставлять на портале отзывы об отелях

**Клиент** - авторизованный пользователь - может также осуществлять бронирование по ранее сформированным заявкам, отменять бронирование, оплачивать бронирование

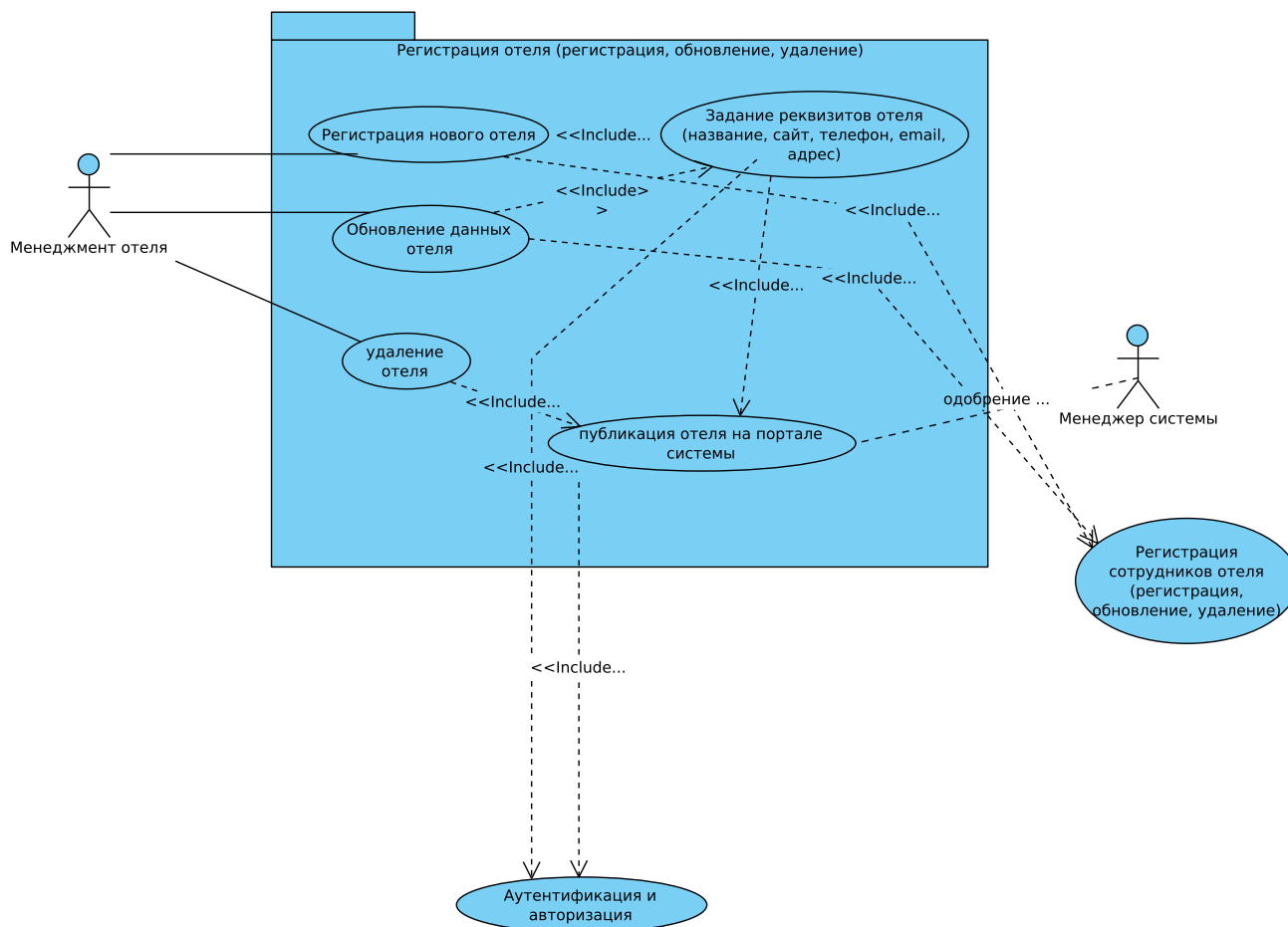
**Сотрудник отеля** - может осуществлять управление ресурсами отеля

**Менеджер отеля** - сотрудник отеля, может осуществлять регистрацию отеля в системе, регистрировать/одобряет регистрацию других сотрудников отеля

**Менеджер системы** - одобряет/отказывает в регистрации отеля/менеджера отеля

**Платежная система** - сторонняя система, которая позволяет производить полную/частичную оплату бронирования клиентом

## 2. Регистрация отеля (регистрация, обновление, удаление) Use Case Diagram



### 2.1. Регистрация нового отеля

ID: UC42

Менеджер отеля регистрирует отель, вводит реквизиты отеля

- Название
- Сайт
- Телефон
- email
- Адрес
- Описание
- Платежные реквизиты
- Прочие реквизиты

Менеджер отеля также регистрирует учетные записи сотрудников отеля

### 2.2. Обновление данных отеля

ID: UC43

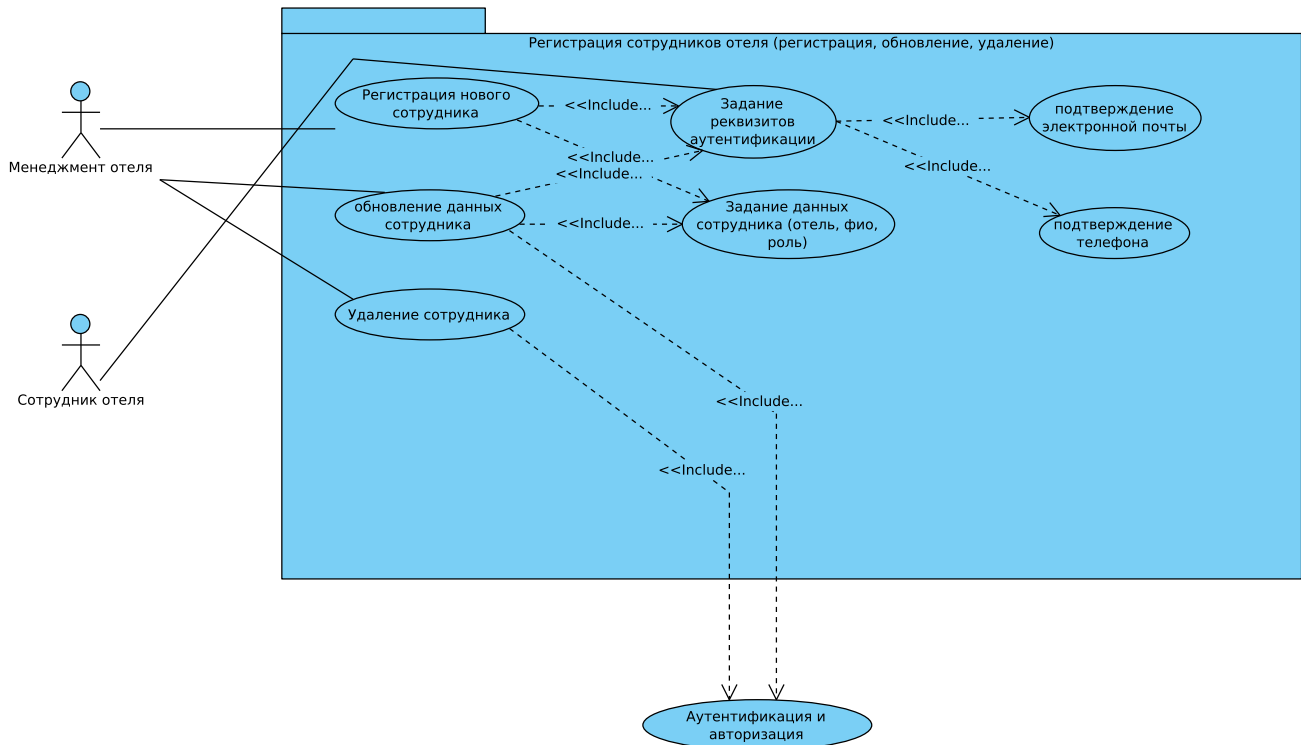
Менеджер отеля обновляет данные отеля после аутентификации и публикует данные на портале после одобрения менеджером системы

### 2.3. удаление отеля

ID: UC44

Менеджер отеля удаляет отель после аутентификации и публикует данные на портале после одобрения менеджером системы

### 3. Регистрация сотрудников отеля (регистрация, обновление, удаление) Use Case Diagram



#### 3.1. Регистрация нового сотрудника

ID: UC45

**Менеджер отеля** регистрирует нового сотрудника отеля на портале системы

- **Менеджер отеля** вводит данные, необходимые для первоначальной аутентификации **сотрудника**: логин, пароль, адрес электронной почты, телефон, роль сотрудника (менеджер/сотрудник) осуществляет регистрацию
- Система запрашивает у **сотрудника отеля** подтверждение реквизитов (email, sms)
- После подтверждения реквизитов **сотрудник отеля** может осуществить вход в систему под своим логином/паролем

#### 3.2. обновление данных сотрудника

ID: UC46

Обновление реквизитов аутентификации сотрудника отеля доступно только после аутентификации

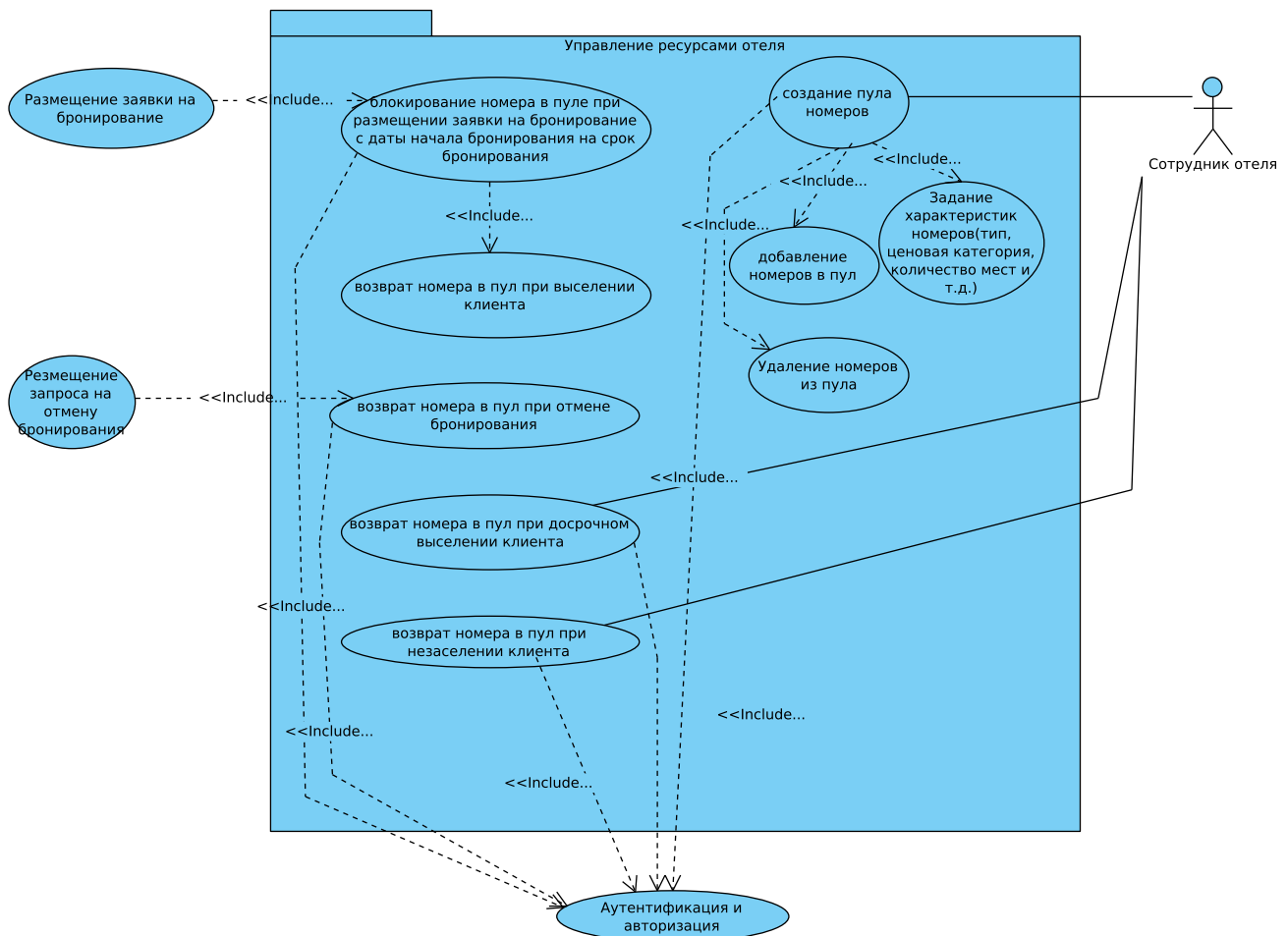
- **Сотрудник** вводит данные, необходимые для аутентификации: пароль, адрес электронной почты, телефон
- Система запрашивает подтверждение реквизитов (email, sms)
- После подтверждения реквизитов сотрудник может осуществить вход в систему с новым паролем

### 3.3. Удаление сотрудника

ID: UC48

Удаление сотрудника осуществляется менеджером отеля и доступно только после аутентификации

## 4. Управление ресурсами отеля Use Case Diagram



### 4.1. создание пула номеров

ID: UC54

Сотрудник отеля создает пул номеров, задает наименование пула, задает характеристики номеров в пуле (тип, ценовая категория, количество мест и т.д.), добавляет номера в пул

### 4.2. блокирование номера в пуле при размещении заявки на бронирование с даты начала бронирования на срок бронирования

ID: UC60

При размещении клиентом заявки на бронирование номера (номеров) указанные в заявке номера блокируются на период бронирования.

#### ● 4.3. возврат номера в пул при отмене бронирования

ID: UC61

При размещении клиентом запроса на отмену бронирования система возвращает номер в пул (снимает блокировку на период бронирования)

#### ● 4.4. возврат номера в пул при выселении клиента

ID: UC63

При выселении клиента система возвращает номер (номера) в пул

#### ● 4.5. возврат номера в пул при досрочном выселении клиента

ID: UC65

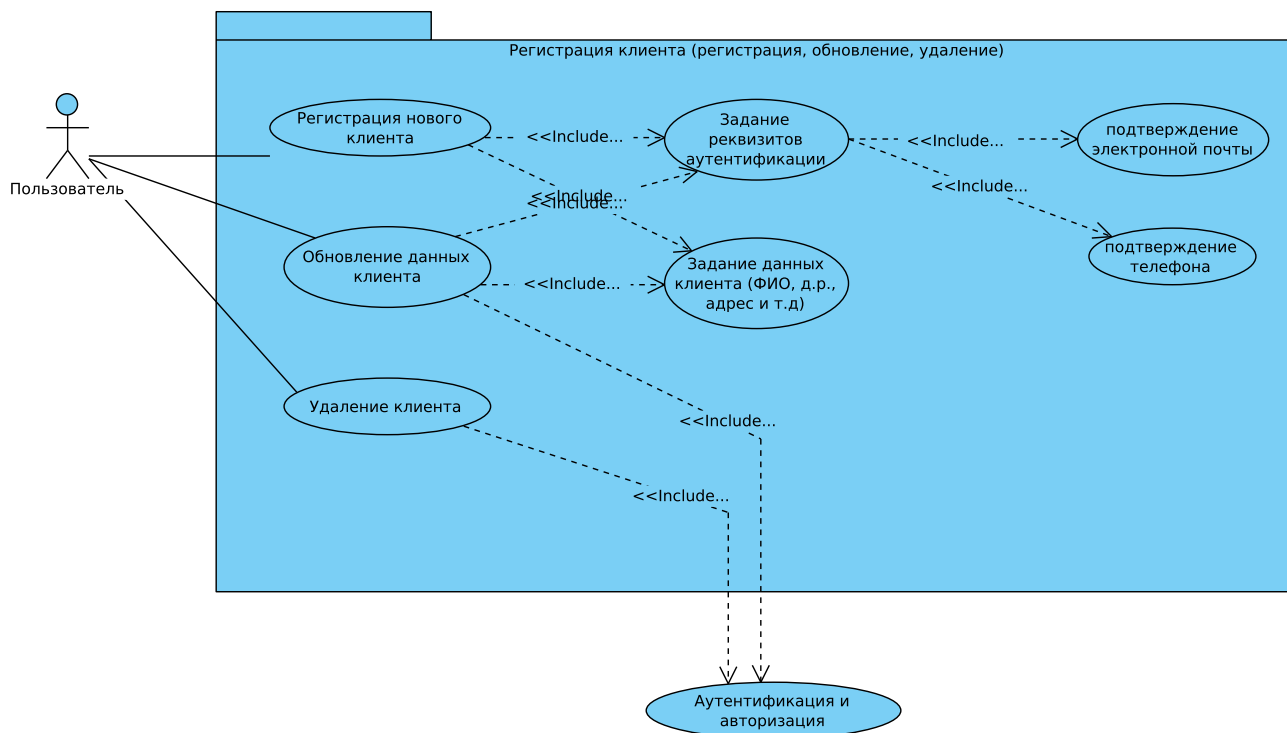
При досрочном выселении клиента номер возвращается в пул сотрудником отеля

#### ● 4.6. возврат номера в пул при незаселении клиента

ID: UC66

При незаселении клиента номер возвращается в пул сотрудником отеля.

## 5. Регистрация Клиента (регистрация, обновление, удаление) Use Case Diagram



### ● 5.1. Регистрация нового клиента

ID: UC24

- Пользователь вводит данные, необходимые для аутентификации: логин, пароль, адрес электронной почты, телефон, осуществляет регистрацию
- Система запрашивает подтверждение реквизитов (email, sms)
- После подтверждения реквизитов пользователь становится клиентом и может осуществить вход в систему под своим логином/паролем

### ● 5.2. Обновление данных клиента

ID: UC29

Обновление реквизитов аутентификации клиента доступно только после аутентификации

- Пользователь вводит данные, необходимые для аутентификации: пароль, адрес электронной почты, телефон, осуществляет регистрацию
- Система запрашивает подтверждение реквизитов (email, sms)
- После подтверждения реквизитов пользователь может осуществить вход в систему с новым паролем

### ● 5.3. Задание данных клиента (ФИО, д.р., адрес и т.д)

ID: UC38

При регистрации и обновлении данных клиента пользователь задает также прочие реквизиты, необходимые для бронирования номера в отеле

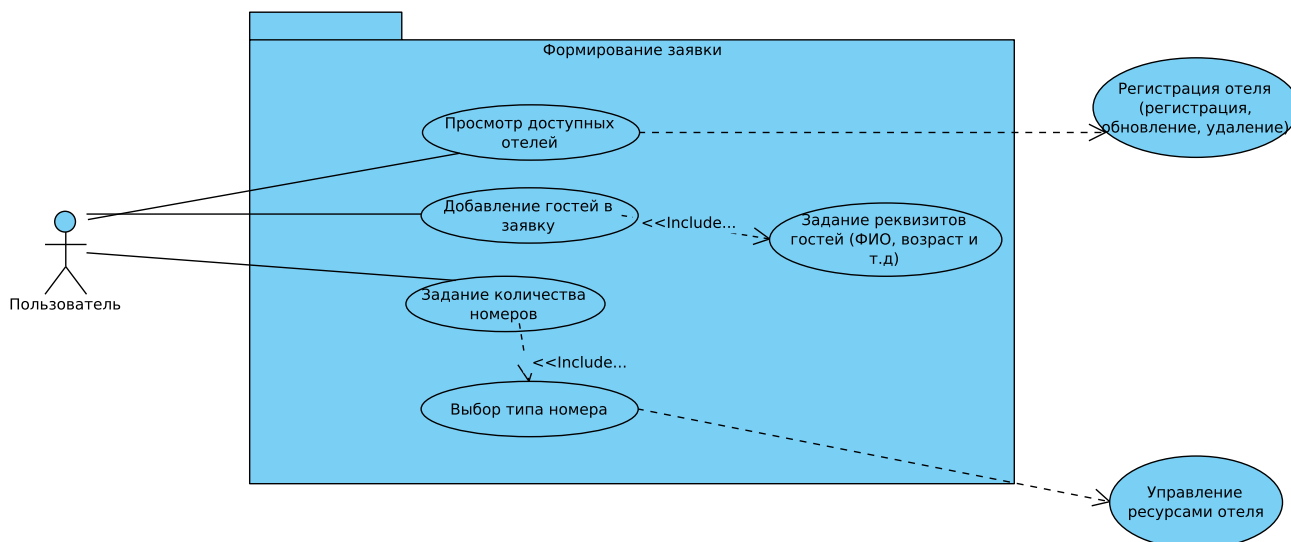
- ФИО
- Пол
- Дата рождения
- Почтовый адрес
- Другие реквизиты (например, паспортные данные)

### ● 5.4. Удаление клиента

ID: UC30

Удаление клиента доступно только после аутентификации

## 6. формирование заявки Use Case Diagram



### 6.1. Просмотр доступных отелей

ID: UC20

Пользователь просматривает и выбирает отель в списке опубликованных отелей

### 6.2. Добавление гостей в заявку

ID: UC22

Пользователь добавляет в заявку список гостей, внося в заявку реквизиты каждого гостя:

- ФИО
- Пол
- Дата рождения
- Адрес проживания
- Паспортные данные

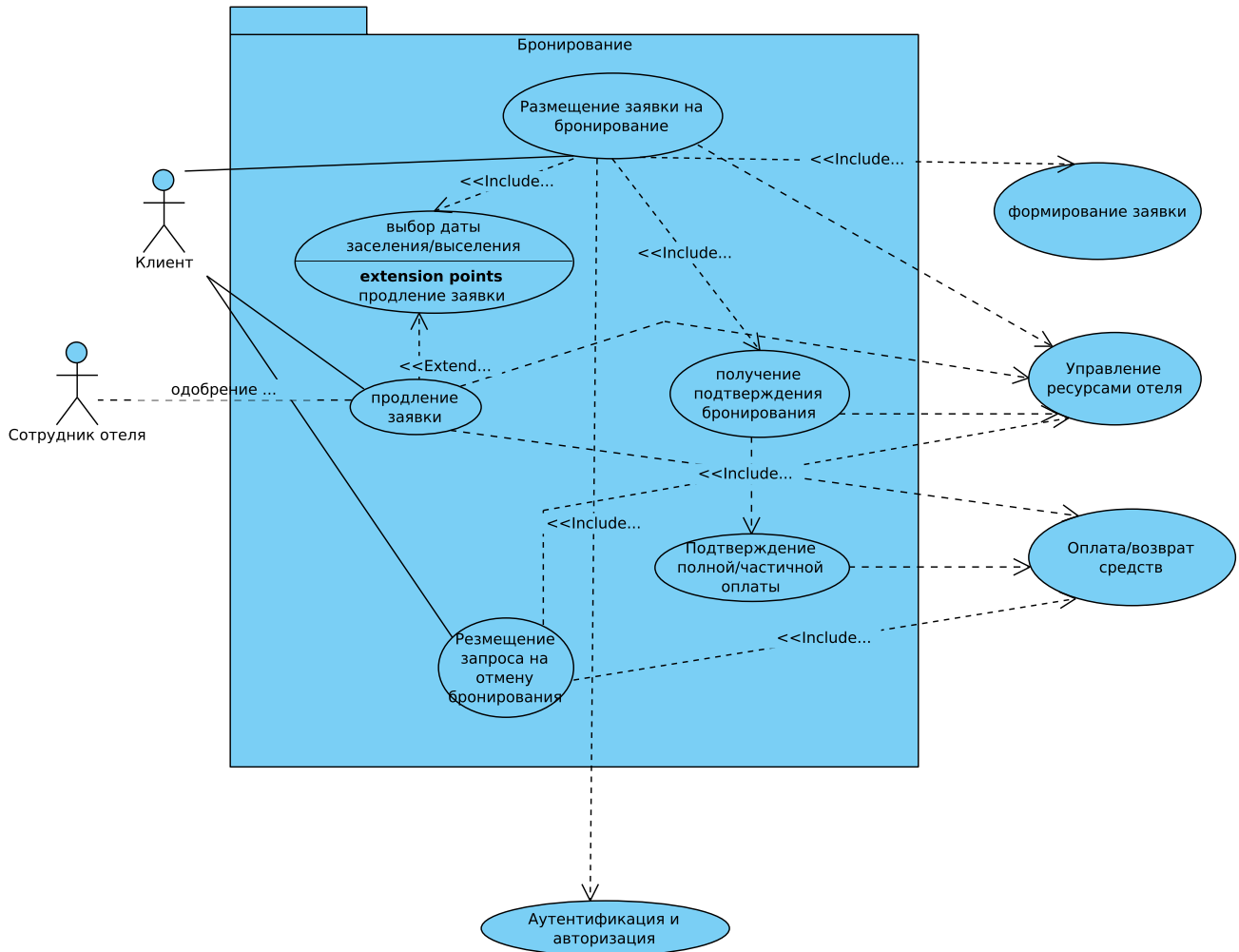
### 6.3. Задание количества номеров

ID: UC23

Пользователь вносит в заявку количество бронируемых номеров, тип и ценовую категорию номера



## 7. Бронирование (регистрация, отмена) Use Case Diagram



### 7.1. Размещение заявки на бронирование

ID: UC16

Клиент размещает заявку на бронирование. Бронирование включает:

- Формирование заявки (выбор ранее сформированной заявки)
- Выбирает дату заселения/выселения
- Получает подтверждение бронирования после полной/частичной оплаты заявки

Размещение заявки происходит только авторизованным клиентом.

После подтверждения заявки номер (номера) указанный в заявке блокируется (помечается как забронированный) и удаляется из пула доступных для бронирования номеров на указанный в заявке период.

### 7.2. Размещение запроса на отмену бронирования

ID: UC58

Пользователь размещает запрос на отмену бронирования.

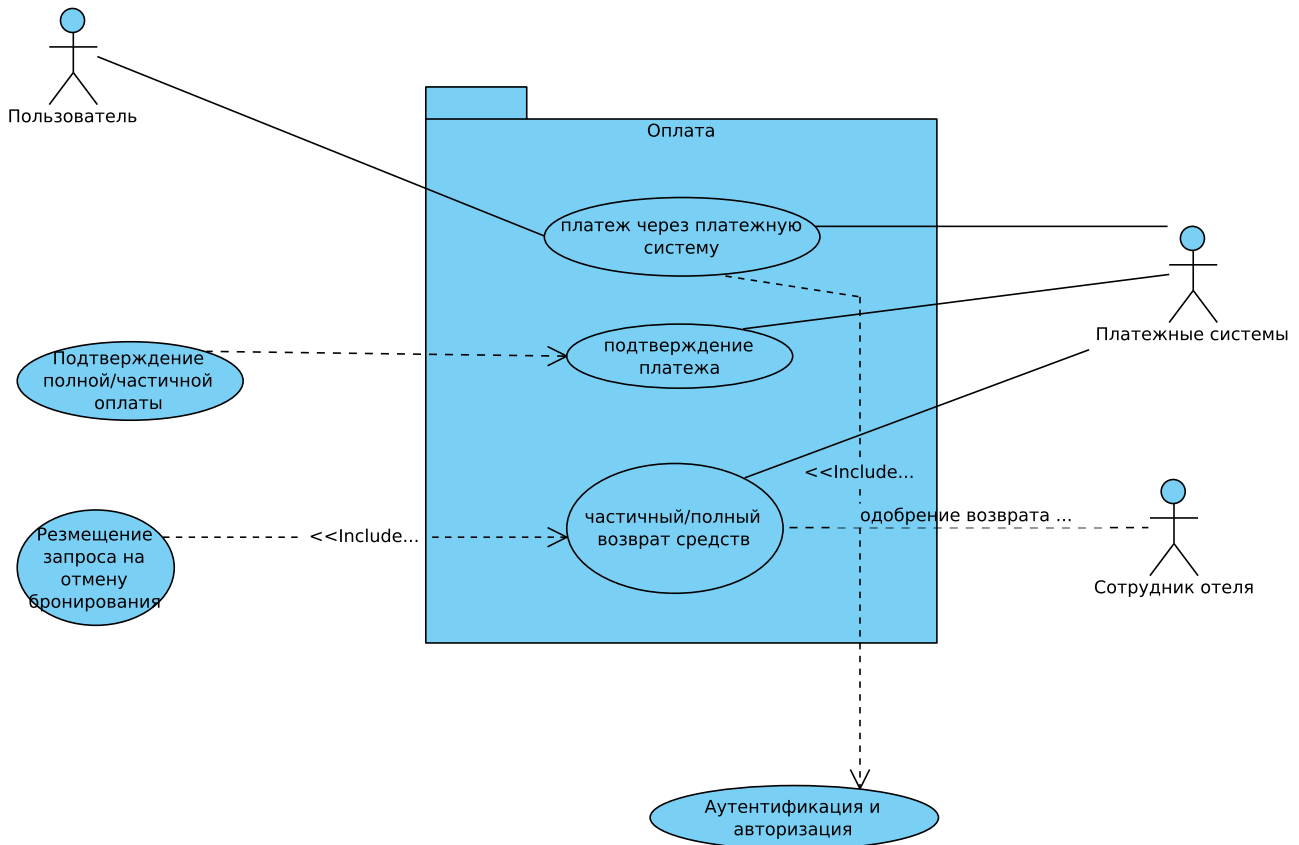
После отмены бронирования номер (номера), указанные в заявке возвращаются в пул доступных номеров в указанный в заявке период.

### 7.3. продление заявки

ID: UC64

Клиент продлевает бронирование после одобрения сотрудника отеля и доплаты.  
Номер (номера) блокируются на требуемое количество дней.

## 8. Оплата Use Case Diagram



### 8.1. платеж через платежную систему

ID: UC33

Пользователь осуществляет платеж с использованием одной из платежных систем

### 8.2. подтверждение платежа

ID: UC36

После оплаты платежная система отправляет подтверждение платежа, которое регистрируется в системе BoomBook.

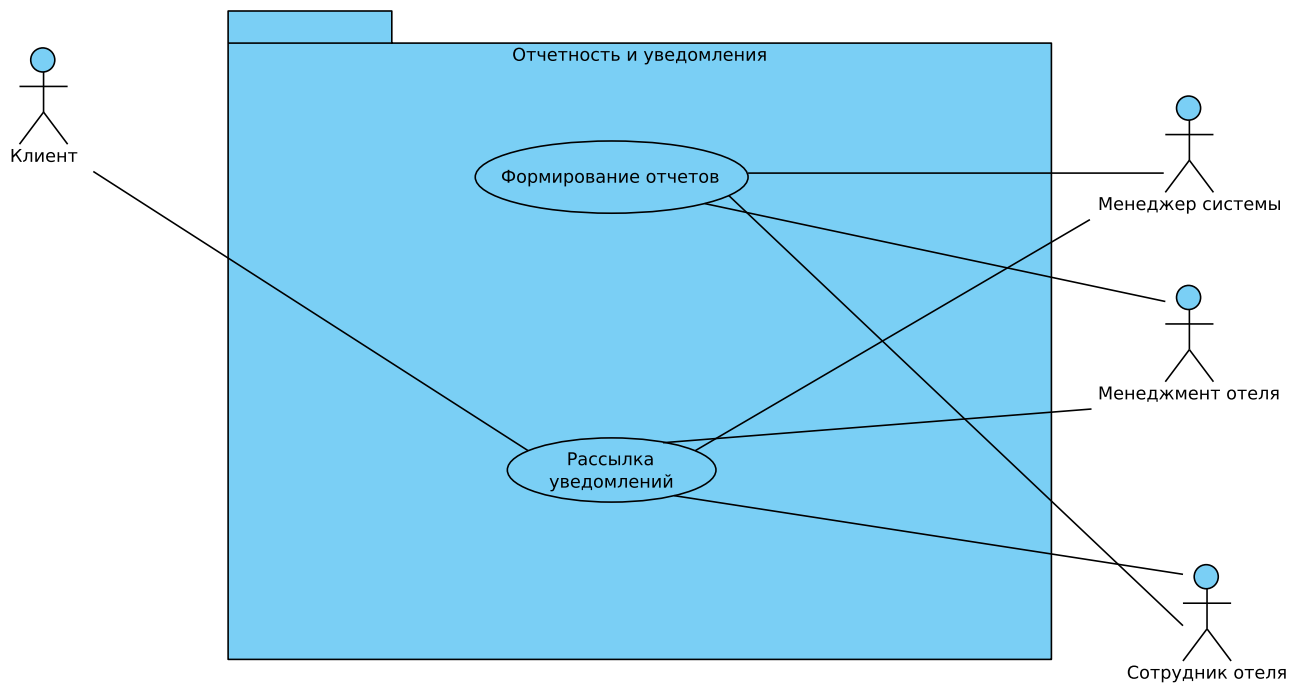
На основе подтверждения платежной системы клиенту отправляется подтверждение бронирования.

### 8.3. частичный/полный возврат средств

ID: UC59

При размещении запроса на отмену бронирования осуществляется частичный/полный возврат средств клиенту (после одобрения сотрудником отеля)

## 9. Отчетность и уведомления Use Case Diagram



### 9.1. Формирование отчетов

ID: UC52

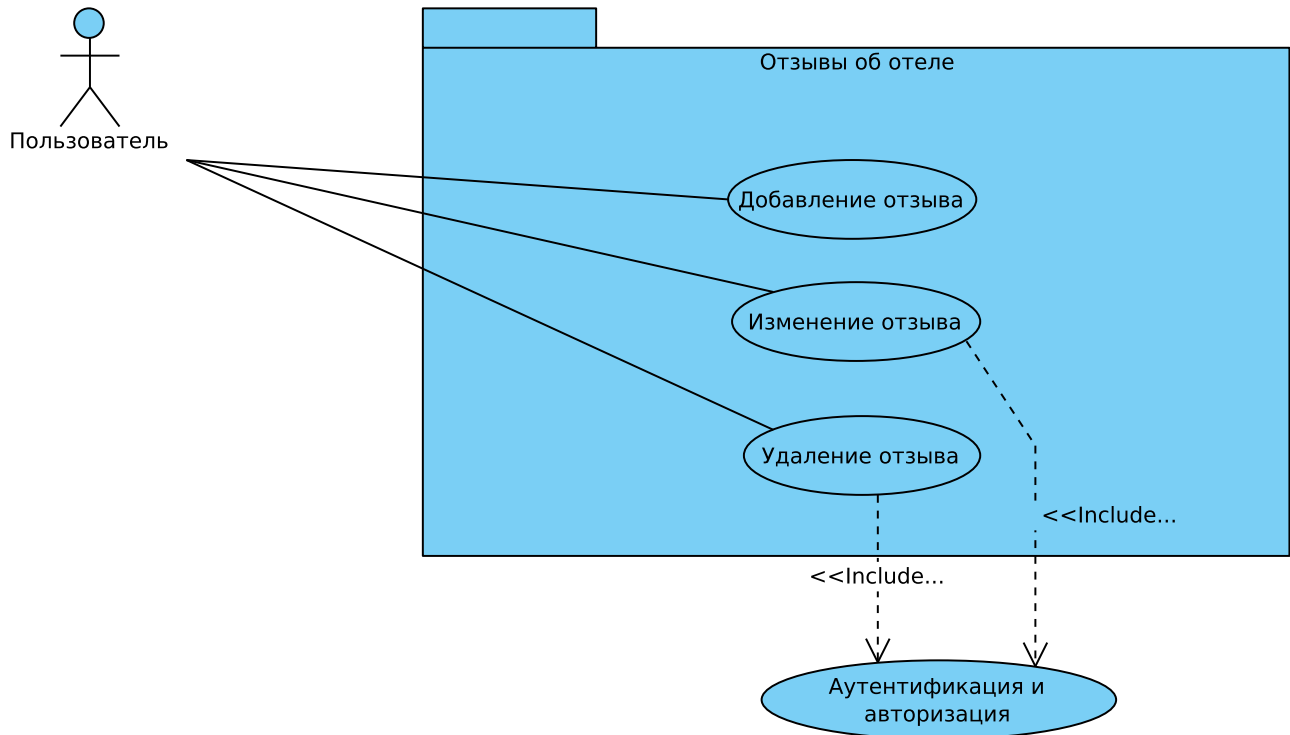
Система формирует отчеты по запросу сотрудников отеля и менеджера системы.

### 9.2. Рассылка уведомлений

ID: UC53

Система рассылает уведомления Сотрудникам отеля, Менеджменту отеля, Менеджеру системы, Клиентам

## 10. Отзывы об отеле Use Case Diagram



### 10.1. Добавление отзыва

ID: UC49

Пользователь, в том числе, неавторизованный, может добавлять отзывы об отеле

### 10.2. Изменение отзыва

ID: UC50

Авторизованный пользователь может изменять свои отзывы

### 10.3. Удаление отзыва

ID: UC51

Авторизованный пользователь может удалять свои отзывы

## 11. Аутентификация и авторизация

ID: UC14

Сервисы аутентификации и авторизации обеспечивают доступ к ресурсам системы авторизованных пользователей в соответствии с ролевой моделью авторизации.