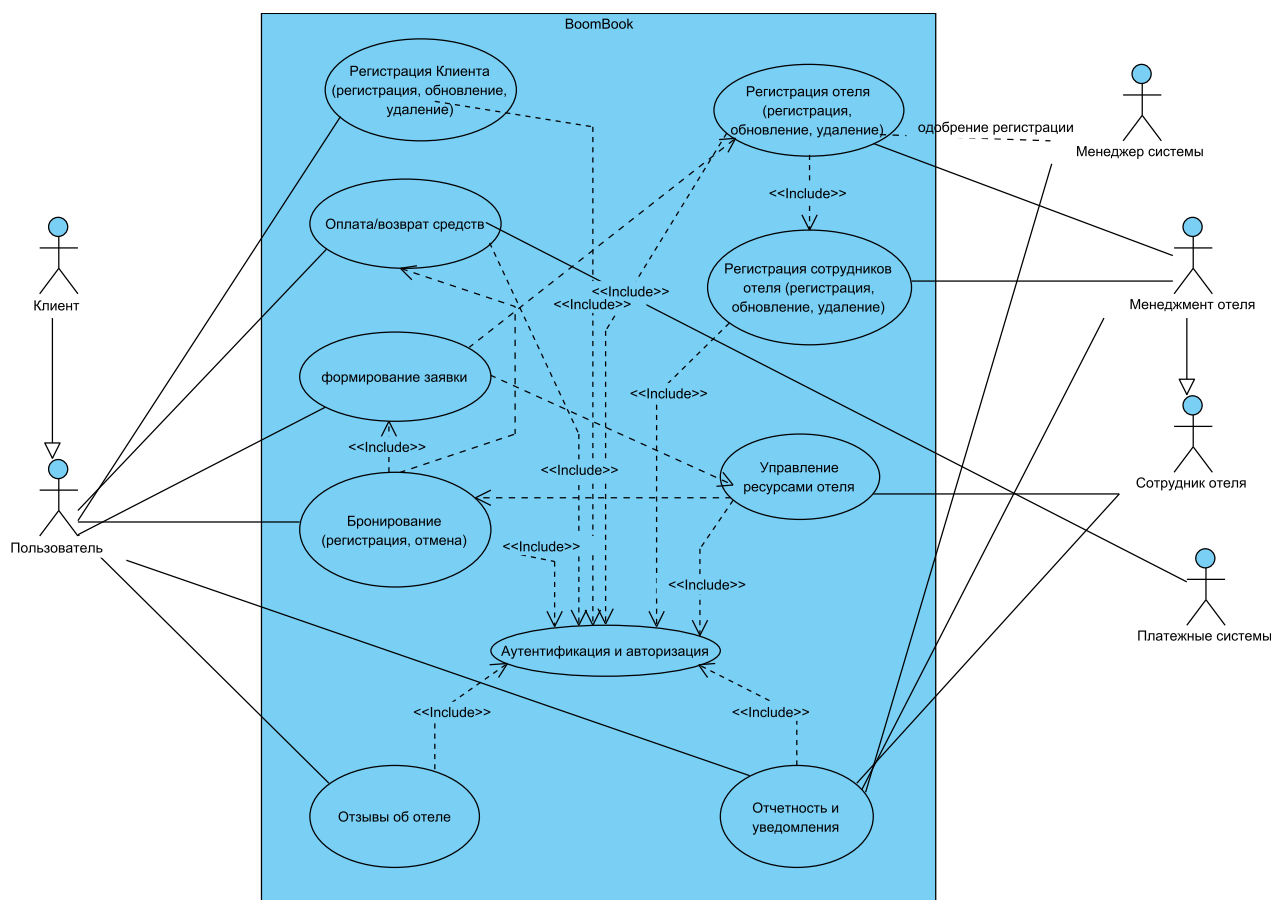


BoomBook
Система онлайн-бронирования отелей
RnK Co

2019
dJabber

1. boombook1



Система онлайн бронирования BoomBook позволяет осуществлять бронирование номеров в отелях.

Определены следующие роли:

Пользователь - неавторизованный пользователь - может просматривать информацию об отелях, формировать заявки на бронирование, оставлять на портале отзывы об отелях

Клиент - авторизованный пользователь - может также осуществлять бронирование по ранее сформированным заявкам, отменять бронирование, оплачивать бронирование

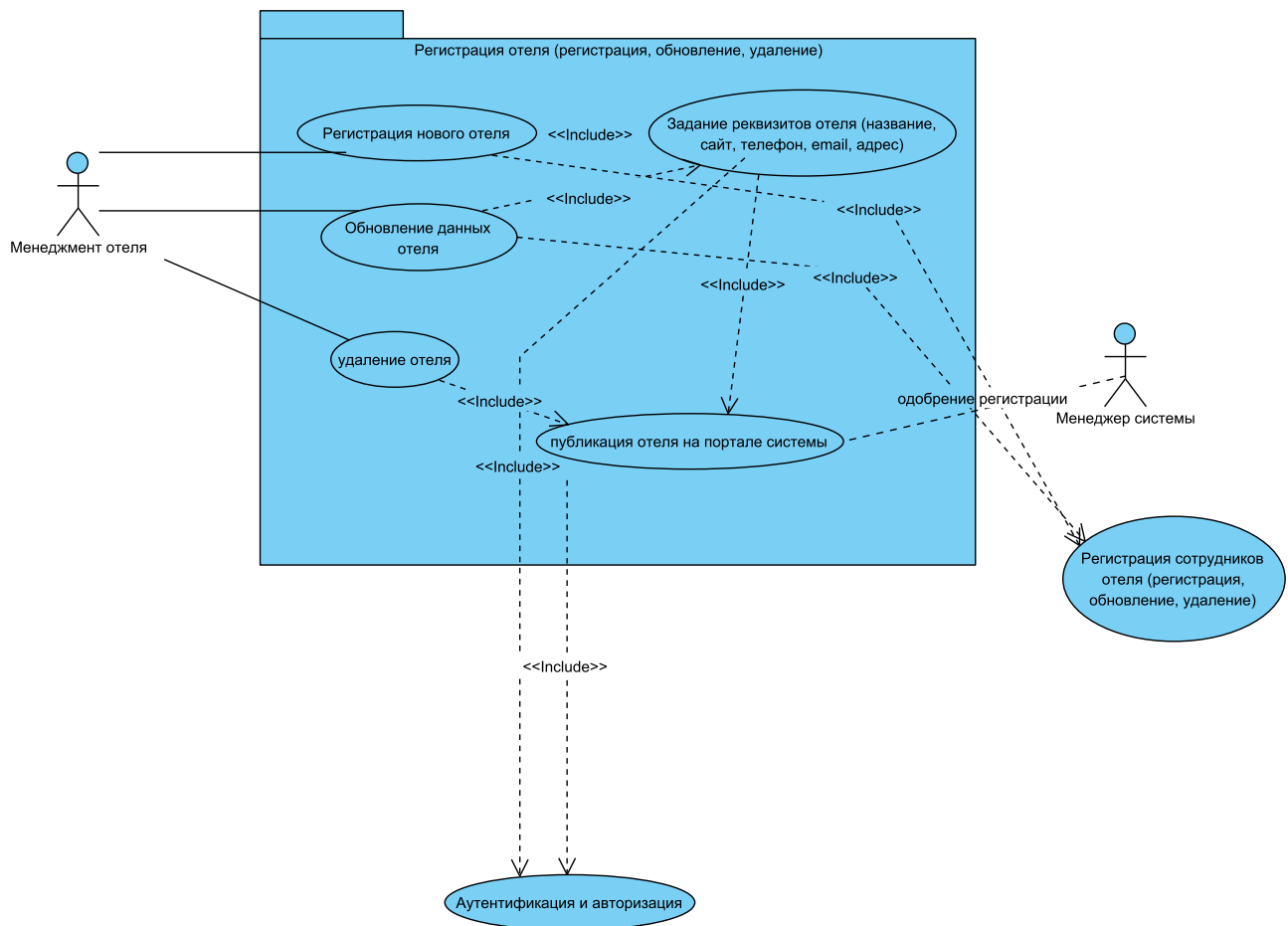
Сотрудник отеля - может осуществлять управление ресурсами отеля

Менеджер отеля - сотрудник отеля, может осуществлять регистрацию отеля в системе, регистрировать/одобряет регистрацию других сотрудников отеля

Менеджер системы - одобряет/отказывает в регистрации отеля/менеджера отеля

Платежная система - сторонняя система, которая позволяет производить полную/частичную оплату бронирования клиентом

2. Регистрация отеля (регистрация, обновление, удаление) Use Case Diagram



2.1. Регистрация нового отеля

ID: UC42

Менеджер отеля регистрирует отель, вводит реквизиты отеля

- Название
- Сайт
- Телефон
- email
- Адрес
- Описание
- Платежные реквизиты
- Прочие реквизиты

Менеджер отеля также регистрирует учетные записи сотрудников отеля

2.2. Обновление данных отеля

ID: UC43

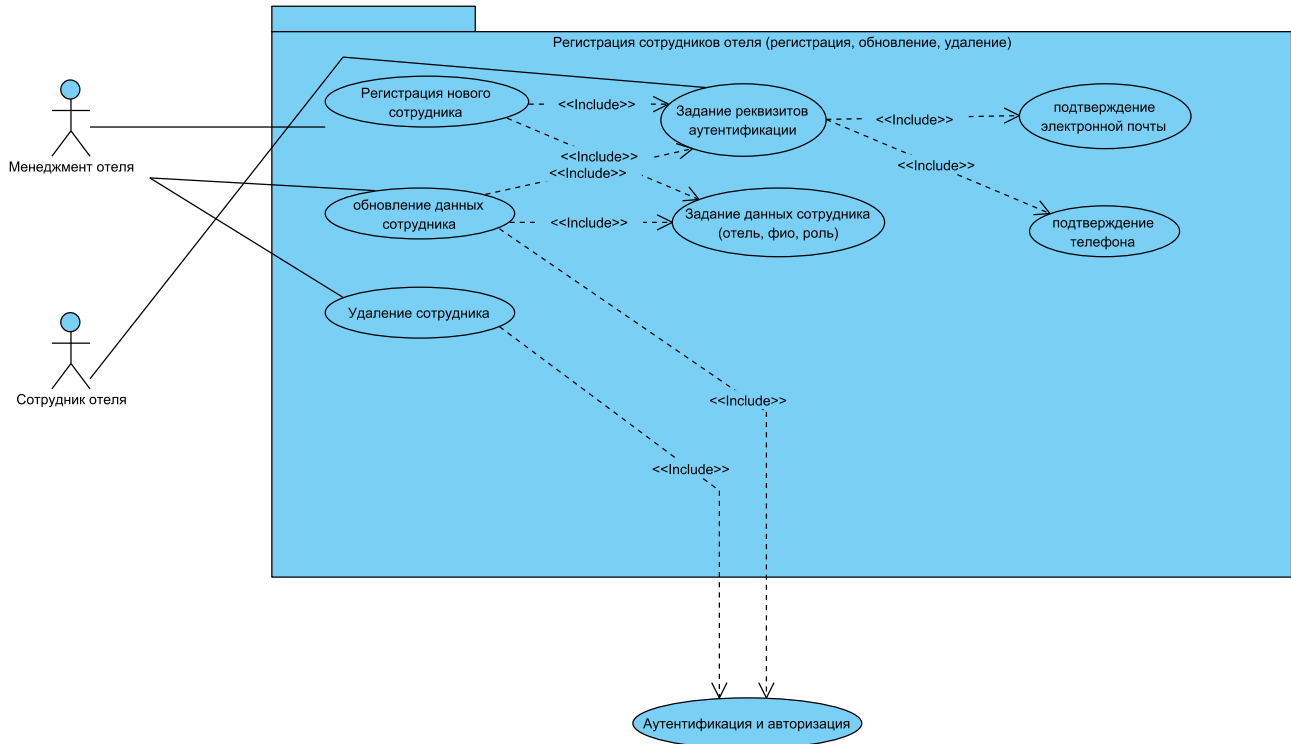
Менеджер отеля обновляет данные отеля после аутентификации и публикует данные на портале после одобрения менеджером системы

2.3. удаление отеля

ID: UC44

Менеджер отеля удаляет отель после аутентификации и публикует данные на портале после одобрения менеджером системы

3. Регистрация сотрудников отеля (регистрация, обновление, удаление) Use Case Diagram



3.1. Регистрация нового сотрудника

ID: UC45

Менеджер отеля регистрирует нового сотрудника отеля на портале системы

- Менеджер отеля вводит данные, необходимые для первоначальной аутентификации сотрудника: логин, пароль, адрес электронной почты, телефон, роль сотрудника (менеджер/сотрудник) осуществляет регистрацию
- Система запрашивает у сотрудника отеля подтверждение реквизитов (email, sms)
- После подтверждения реквизитов сотрудник отеля может осуществить вход в систему под своим логином/паролем

3.2. обновление данных сотрудника

ID: UC46

Обновление реквизитов аутентификации сотрудника отеля доступно только после аутентификации

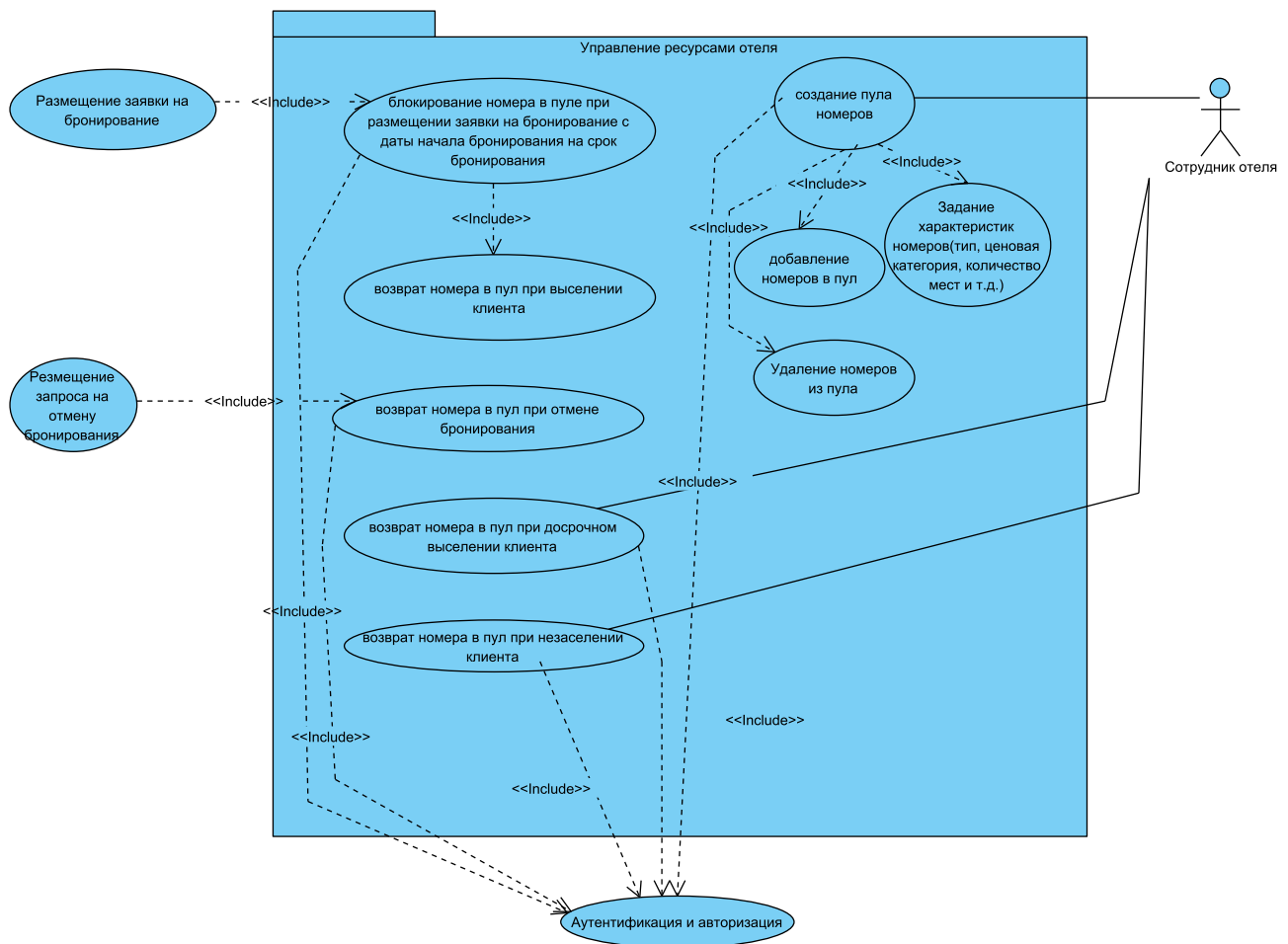
- Сотрудник вводит данные, необходимые для аутентификации: пароль, адрес электронной почты, телефон
- Система запрашивает подтверждение реквизитов (email, sms)
- После подтверждения реквизитов сотрудник может осуществить вход в систему с новым паролем

3.3. Удаление сотрудника

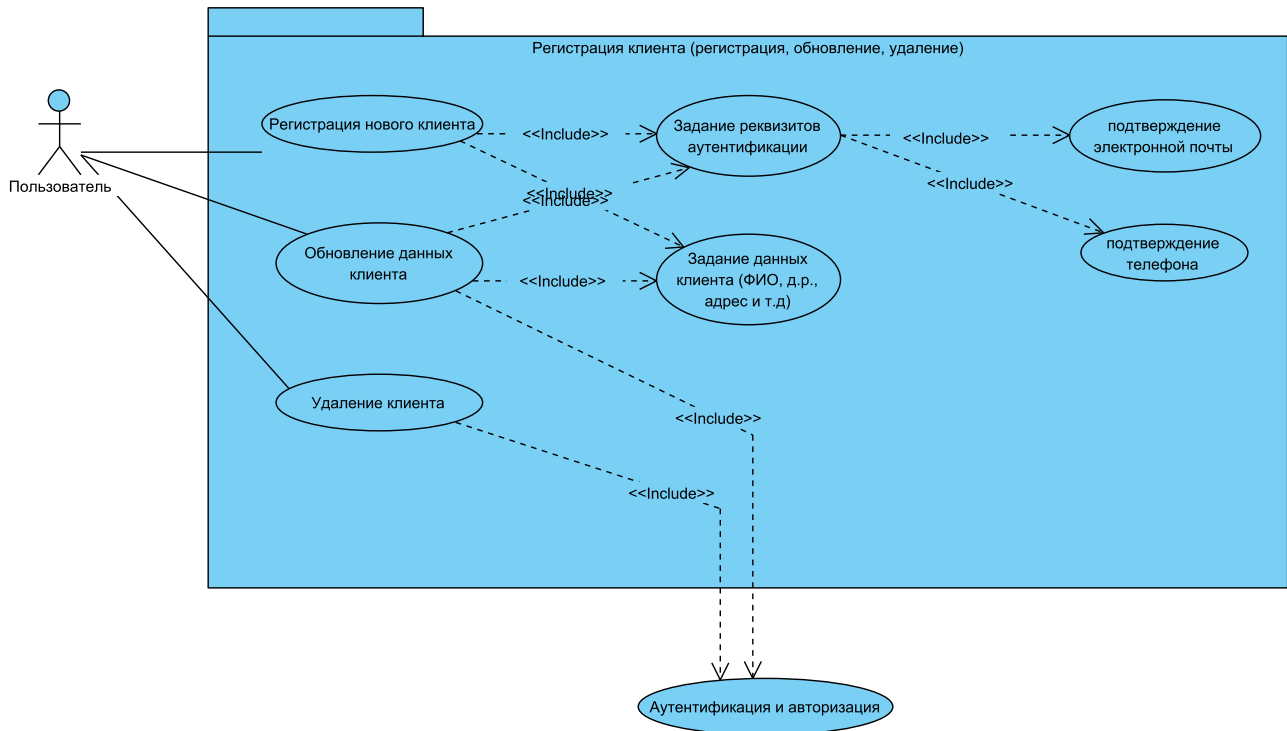
ID: UC48

Удаление сотрудника осуществляется менеджером отеля и доступно только после аутентификации

4. Управление ресурсами отеля Use Case Diagram



5. Регистрация Клиента (регистрация, обновление, удаление) Use Case Diagram



5.1. Регистрация нового клиента

ID: UC24

- Пользователь вводит данные, необходимые для аутентификации: логин, пароль, адрес электронной почты, телефон, осуществляет регистрацию
- Система запрашивает подтверждение реквизитов (email, sms)
- После подтверждения реквизитов пользователь становится клиентом и может осуществить вход в систему под своим логином/паролем

5.2. Обновление данных клиента

ID: UC29

Обновление реквизитов аутентификации клиента доступно только после аутентификации

- Пользователь вводит данные, необходимые для аутентификации: пароль, адрес электронной почты, телефон, осуществляет регистрацию
- Система запрашивает подтверждение реквизитов (email, sms)
- После подтверждения реквизитов пользователь может осуществить вход в систему с новым паролем

5.3. Задание данных клиента (ФИО, д.р., адрес и т.д.)

ID: UC38

При регистрации и обновлении данных клиента пользователь задает также прочие реквизиты, необходимые для бронирования номера в отеле

- ФИО
- Пол
- Дата рождения

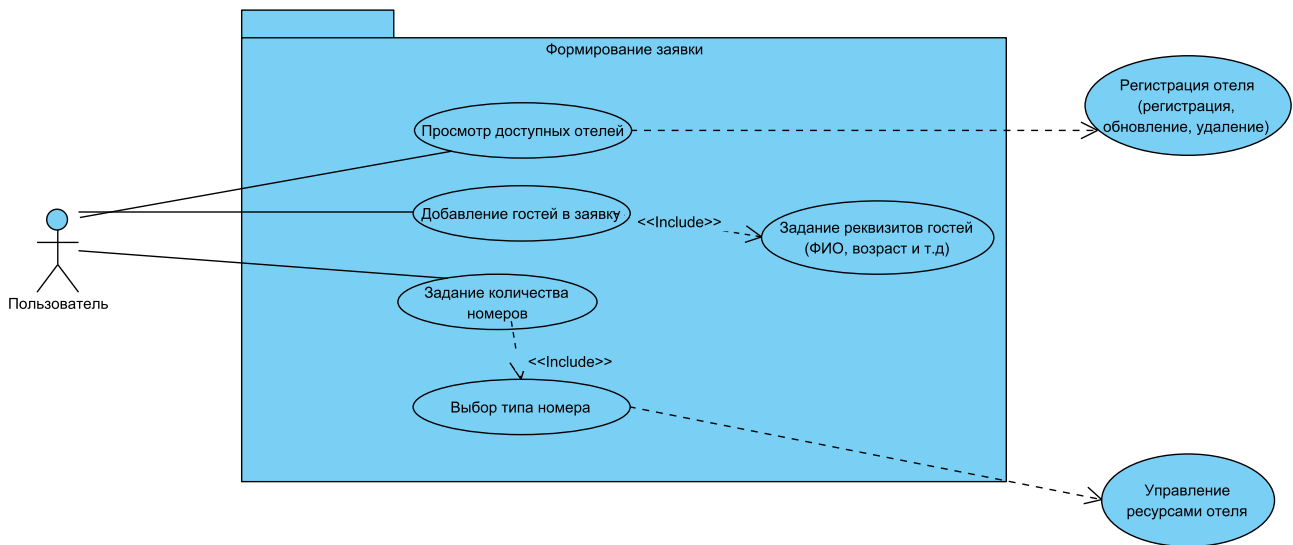
- Почтовый адрес
- Другие реквизиты (например, паспортные данные)

5.4. Удаление клиента

ID: UC30

Удаление клиента доступно только после аутентификации

6. формирование заявки Use Case Diagram



6.1. Просмотр доступных отелей

ID: UC20

Пользователь просматривает и выбирает отель в списке опубликованных отелей

6.2. Добавление гостей в заявку

ID: UC22

Пользователь добавляет в заявку список гостей, внося в заявку реквизиты каждого гостя:

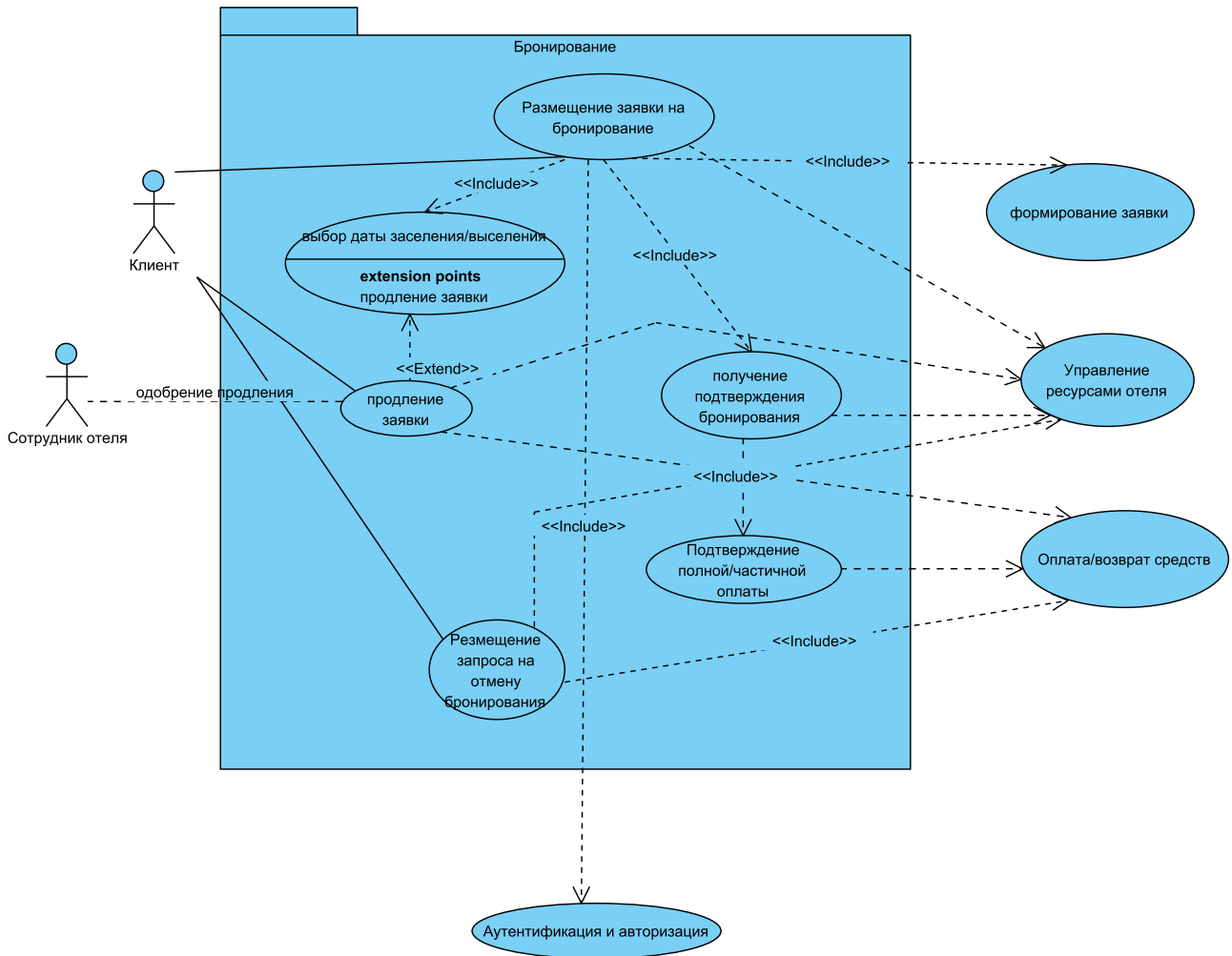
- ФИО
- Пол
- Дата рождения
- Адрес проживания
- Паспортные данные

6.3. Задание количества номеров

ID: UC23

Пользователь вносит в заявку количество бронируемых номеров, тип и ценовую категорию номера

7. Бронирование (регистрация, отмена) Use Case Diagram



7.1. Размещение заявки на бронирование

ID: UC16

Клиент размещает заявку на бронирование. Бронирование включает:

- Формирование заявки (выбор ранее сформированной заявки)
- Выбирает дату заселения/выселения
- Получает подтверждение бронирования после полной/частичной оплаты заявки

Размещение заявки происходит только авторизованным клиентом.

После подтверждения заявки номер (номера) указанный в заявке блокируется (помечается как забронированный) и удаляется из пула доступных для бронирования номеров на указанный в заявке период.

7.2. Размещение запроса на отмену бронирования

ID: UC58

Пользователь размещает запрос на отмену бронирования.

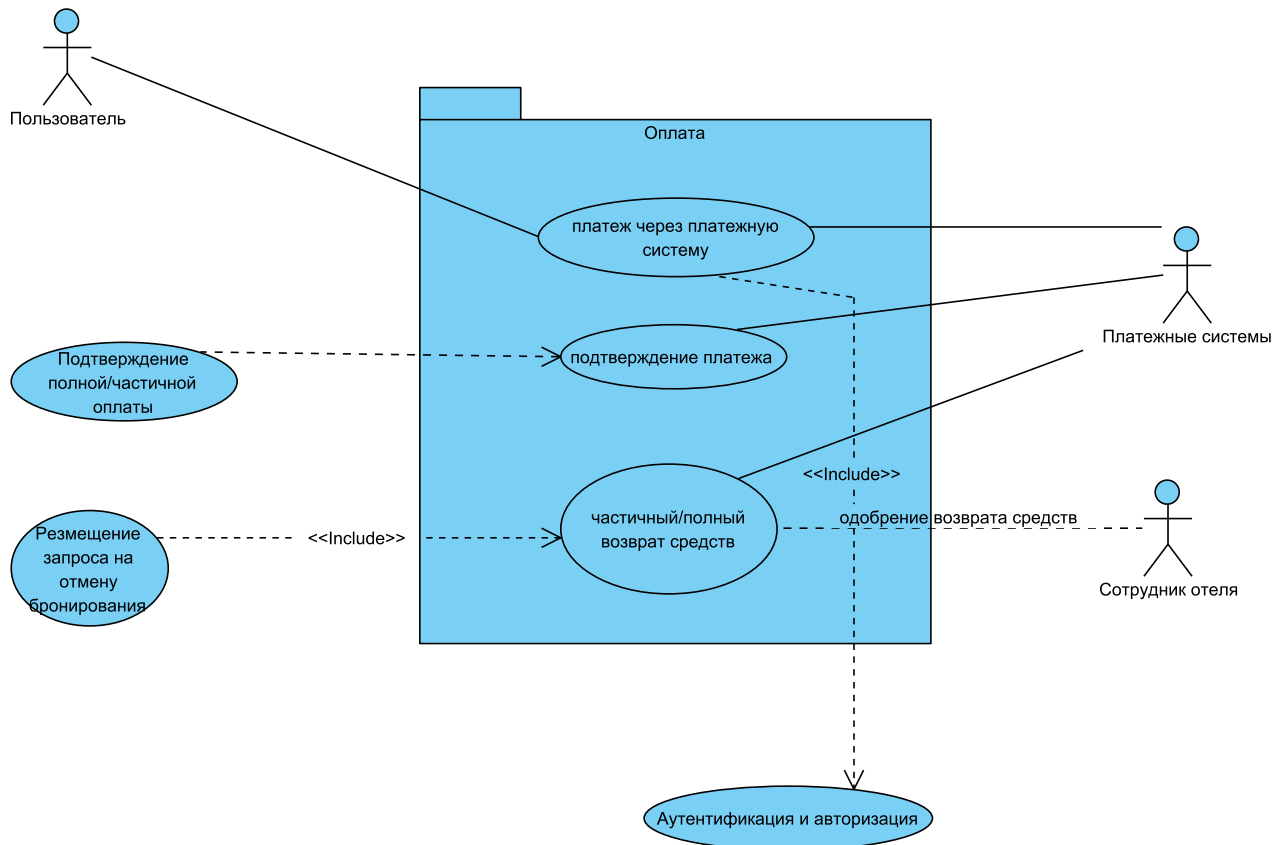
После отмены бронирования номер (номера), указанные в заявке возвращаются в пул доступных номеров в указанный в заявке период.

7.3. продление заявки

ID: UC64

Клиент продлевает бронирование после одобрения сотрудника отеля и доплаты.
Номер (номера) блокируются на требуемое количество дней.

8. Оплата Use Case Diagram



8.1. платеж через платежную систему

ID: UC33

Пользователь осуществляет платеж с использованием одной из платежных систем

8.2. подтверждение платежа

ID: UC36

После оплаты платежная система отправляет подтверждение платежа, которое регистрируется в системе BoomBook.

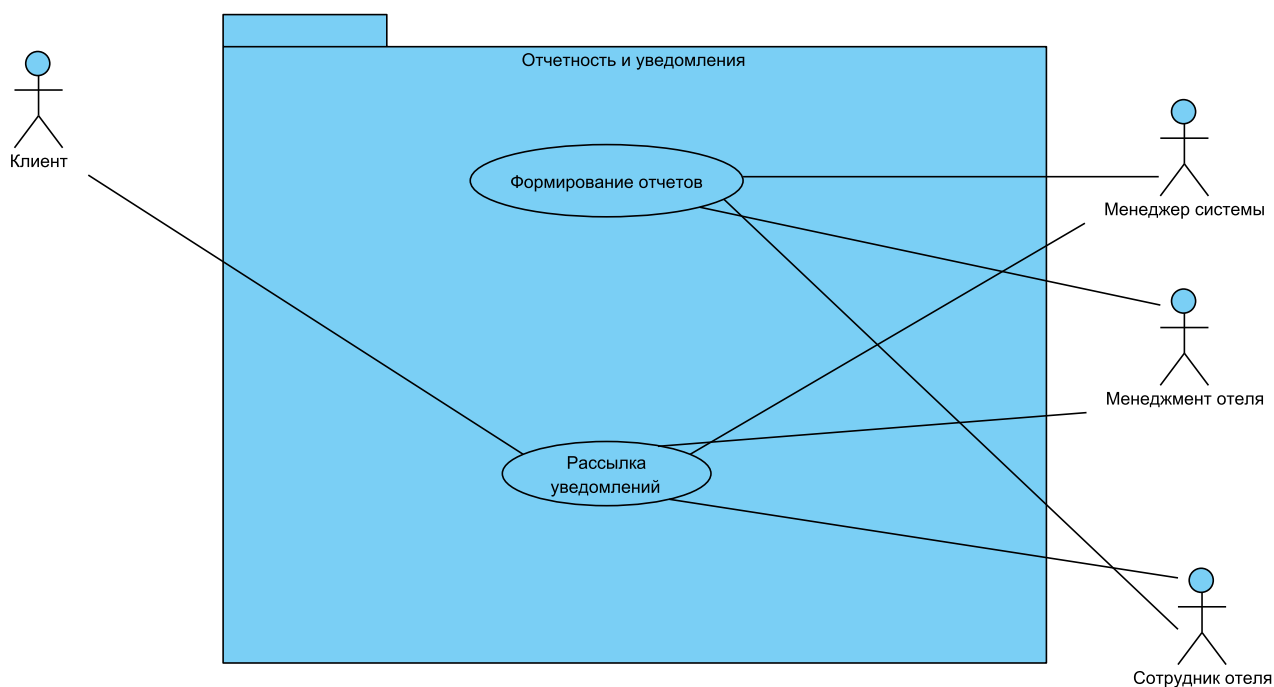
На основе подтверждения платежной системы клиенту отправляется подтверждение бронирования.

8.3. частичный/полный возврат средств

ID: UC59

При размещении запроса на отмену бронирования осуществляется частичный/полный возврат средств клиенту (после одобрения сотрудником отеля)

9. Отчетность и уведомления Use Case Diagram



9.1. Формирование отчетов

ID: UC52

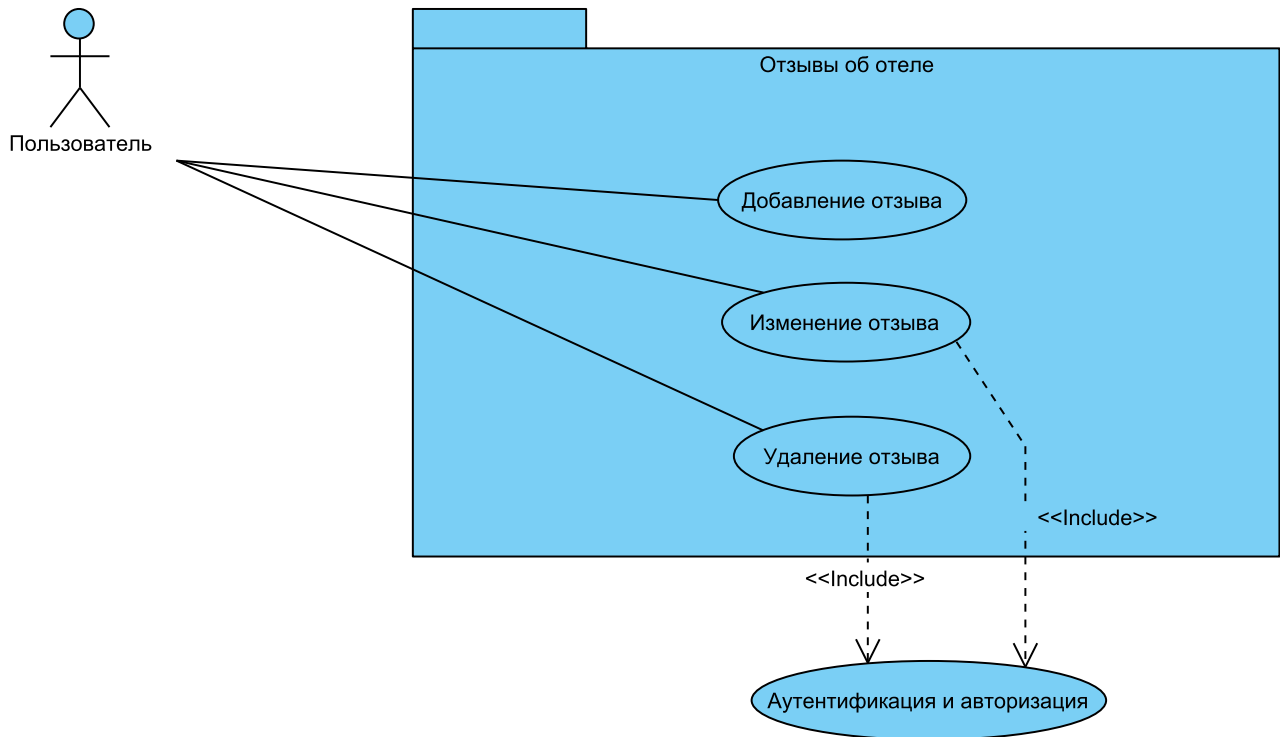
Система формирует отчеты по запросу сотрудников отеля и менеджера системы.

9.2. Рассылка уведомлений

ID: UC53

Система рассылает уведомления Сотрудникам отеля, Менеджменту отеля, Менеджеру системы, Клиентам

10. Отзывы об отеле Use Case Diagram



10.1. Добавление отзыва

ID: UC49

Пользователь, в том числе, неавторизованный, может добавлять отзывы об отеле

10.2. Изменение отзыва

ID: UC50

Авторизованный пользователь может изменять свои отзывы

10.3. Удаление отзыва

ID: UC51

Авторизованный пользователь может удалять свои отзывы