

## NOTE DE CLARIFICATION

concernant la mise en place d'une base de données pour la maintenance corrective des logiciels mis au points par l'entreprise Pear.

### Objets de la Base de Données :

- + les **logiciels** qui ont un nom de développement unique, un nom unique et une date de lancement. Il y a trois types de logiciels : les **OS**, les **applications**, qui ont un type, et les **jeux**, qui ont également un type. Les OS supportent une ou plusieurs plateformes et les applications et jeux un ou plusieurs OS.
- + les **versions** des logiciels, ayant un numéro de version qui est unique et une date de mise à disponibilité
- + les **problèmes**, qui sont décrits et datés
- + les **correctifs** apportés à un problème, qui sont datés et se présentant sous la forme d'instructions textuelles **ou** d'un patch correctif ayant un identifiant unique
- + les **personnes** identifiées par un nom, un prénom, une date de naissance. Il peut s'agir de **clients** qui une adresse et un numéro de téléphone ou d'**employés** qui ont un numéro de poste

### Associations entre les objets :

- + chaque version fait référence à un logiciel, un logiciel peut avoir plusieurs versions
- + chaque problème est détecté sur une version particulière d'un logiciel, une version peut engendrer plusieurs problèmes
- + chaque correctif correspond à un problème, un problème peut avoir plusieurs correctifs
- + chaque problème est remonté par plusieurs clients
- + chaque correctif sont apportés par un ou plusieurs employés
- + les logiciels sont achetés par des clients à une date donnée

### Requêtes :

- + le nombre de problèmes non corrigés pour chaque version de ses logiciels
- + applications tournant sur tablettes ayant eu plus d'un correctif
- + clients ayant remonté des problèmes sur des logiciels qu'ils ne possèdent pas