



Universidade do Vale do Itajaí

Campus KobraSol

Administração em Informática

Síntese sobre Sistemas

Aluno: Maurício Macário de Farias Junior

São José, 2018, 02 de Abril

Sistemas

O conceito de Sistema é aplicado em várias diferentes áreas, basicamente se constitui de uma combinação de fatores, podendo ser simplificado como um conjunto de regras, que são implantadas para que assim seja chegado a um objetivo.

Sistema pode ser um conjunto de entidades, componentes, elementos, órgãos funcionais ou partes, e pode ser influenciados por diversos fatores, sendo eles ecológicos, culturais, científicos, econômicos, políticos, fornecedores, concorrentes, tecnólogos, ou consumidores, esses conjuntos de partes devem agir em sinergia para benefício otimizado, ou seja, devem agir em conjunto, e não singularmente.

Um bom exemplo, seria um Sistema de Informação, que é um Sistema usado para gerir o uso da informação, normalmente é usado para gestão, para facilitar a administração, um projeto é executado usando um Sistema, por exemplo, Um empregador qualquer implementa um sistema em que seu objetivo possa ser tanto um produto a ser entregue ou uma mudança no comportamento da empresa, esse sistemas pode ter várias regras que vão ser seguidas pelas pessoas subjugadas a esse sistema, caso o objetivo for uma mudança o retorno será a própria, caso for um produto, provavelmente algum lucro será gerado ao empregador. Pode-se ir até mais a fundo e olhar para a própria operação de compra ou venda, essa a que a executa um processo, e uma das formas utilizadas para otimizar isso é o círculo de Deming, que basicamente se constitui em planejar, desenvolver, conferir e ajustar, podendo o processo ser repetido caso necessário que o resultado seja melhor.

Uma outra forma de se olhar também é para o sistema usado para gestão, que são os modos como as tarefas são divididas e os tipos de hierarquia, que a empresa possui, podendo ser eles 4 tipos, um deles sendo o modelo de gestão autoritário, que o enfoque fica nas questões hierárquicas, outro é o modelo de gestão democrático, onde as escolhas são feitas em conjunto, também temos o modelo de gestão participativo em que o colaborador é incentivado a participar do processo administrativo, e por último, o modelo de gestão situacional, onde basicamente é um modelo flexível onde o líder se adapta as situações enfrentadas, todos esses modelos de gestão são inteiramente dependentes da informação, que é algo crucial em qualquer sistema, porém, o modo como são transmitidos depende do modelo de gestão, esses modos de transmissão são organizados pelos sistemas da informação, que podem ser internos, sendo responsáveis pela transmissão da informação dentro da empresa, ou externos, sendo responsáveis pela transmissão da informação com destino aos clientes ou colaboradores.

A informação se torna crucial em todo sistema, pois a boa gestão depende majoritariamente de quanta informação está acessível, por exemplo indicadores de desempenho são ferramentas ótimas para manter uma boa gestão, podendo ser indicadores financeiros, basicamente medindo o investimento e o retorno da empresa, também podem ser os próprios clientes e colaboradores internos, medindo a sua satisfação com a empresa.