

INTERAÇÃO HUMANO COMPUTADOR

Ellen, Matheus, Mauricio, Ronaldo

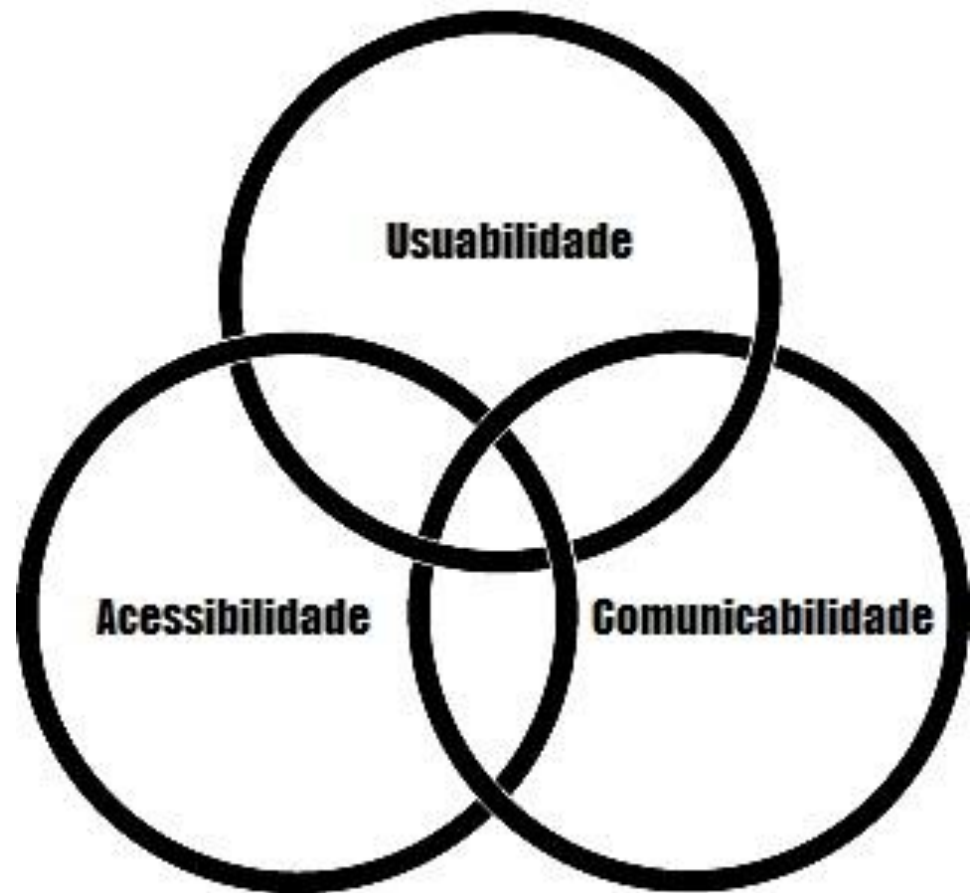
Interface x Interação

- Interação é o processo de comunicação entre pessoas e sistemas interativos.
 - A interação só é possível quando o sistema oferece uma interface.
- Interface é o nome dado a toda porção de um sistema com a qual um usuário mantém contato ao utilizá-lo.
- É o meio de contato entre o usuário e o sistema.

Usabilidade, Acessibilidade, Comunicabilidade

Uma tripla indissociável:

Cada um dos três conceitos está inevitavelmente ligado aos demais.



Usabilidade

Usabilidade é a qualidade exibida pelos sistemas cuja interface e interação são:

- Fácies de aprender e memorizar
- Fáceis de manejar e executar
- Flexíveis
- Agradáveis
- Meios eficientes e produtivos para realizar tarefas
- Meios seguros

Qualidades de Interfaces de Usuário

1. Facilidade de aprendizado
2. Facilidade de se lembrar como se usa
3. Eficiência de uso
4. Produtividade
5. Flexibilidade
6. Segurança no uso
7. Satisfação do usuário
8. Utilidade



Acessibilidade

Acessibilidade é a qualidade exibida pelos sistemas cuja interface e interação:

- Não discriminam usuários-alvo com necessidades especiais permanentes ou transitórias
- O usuário-alvo pode ser estabelecido por prioridades de negócio do produtor da tecnologia ou por vários outros critérios, entre os quais a lei e a ética.

Qualidades de Interfaces de Usuário

- ❑ Acesso a todos
- ❑ Pessoas com ou sem deficiências
- ❑ Inclusão social e digital
- ❑ Barreiras de acesso a conteúdo
- ❑ Ausência de dispositivos de entrada/saída
- ❑ Olhos, ouvidos, mãos ocupados
- ❑ Tecnologias assistivas
- ❑ Múltiplos dispositivos

Acessibilidade Legislação

Acessibilidade: condição para utilização, com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos urbanos, das edificações, dos serviços de transporte e dos dispositivos, sistemas e meios de comunicação e informação, por pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida;

Programas Avaliadores de Acessibilidade

Existem softwares que avaliam o nível de acessibilidade de sites e geram uma lista dos problemas encontrados e que devem ser corrigidos. Entre esses softwares destacam-se:

- Da Silva (desenvolvido pela Acessibilidade Brasil)
- Hera (desenvolvido pela Fundación Sidar)

Comunicabilidade

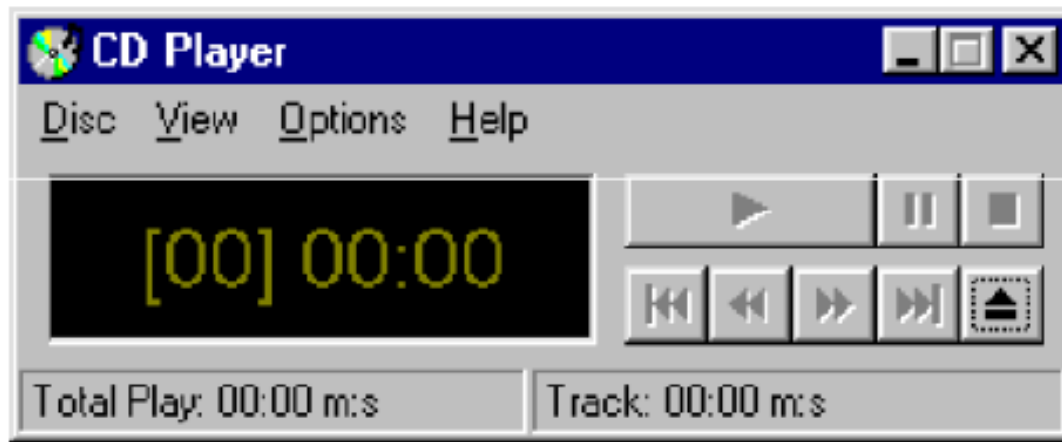
Comunicabilidade é a qualidade exibida pelos sistemas cuja interface e interação:

- Expressam bem a intenção e a lógica de design dos produtores do sistema;
- Permitem ao usuário expressar bem a sua intenção de uso;
- Respondem às expressões do usuário com comunicações úteis e adequadas ao contexto de uso.

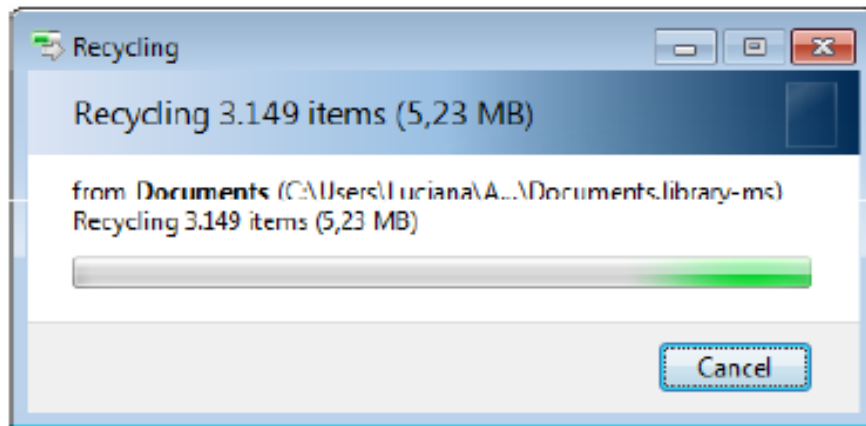
Qualidades de Interfaces de Usuário

- ❑ Qualidade da comunicação designer - usuário
- ❑ O usuário entende o design?
- ❑ Para que serve a aplicação?
- ❑ Qual é a vantagem de utilizá-la?
- ❑ Quais são os princípios gerais de interação?
- ❑ Como funciona?
- ❑ Aumento da qualidade de entrada do usuário
- ❑ Interpretação mais precisa da saída do sistema

Grau de Comunicabilidade



Alta
comunicabilidade



Baixa
comunicabilidade

Qualidade de Uso de um Sistema Interativo

- ❑ Nem sempre é possível satisfazer igualmente a todos os critérios e aspectos de qualidade de uso – Tempo, orçamento, incompatibilidade entre critérios...
- ❑ Importante definir critérios prioritários e privilegiá-los no projeto da interação;
- ❑ Prioridade deve ser definida com base no conhecimento, atividades, objetivos e contexto de uso do usuário.

Referências Bibliográficas

Disponível em: <www.inf.puc-rio.br/~inf1403/docs/clarisse2013_1/3WA-Aula03.pdf> Acesso em 3 de julho de 2013.