



Casos de Teste

Sistema: IRR - Instituto de Referência em Resíduos

Data de criação:

25 de novembro de 2018

Autores:

- Caio Victor Fernandes Silva
- Paulo Henrique Pimentel Marcolino

HISTÓRICO DE REVISÃO

Data	Versão	Descrição	Autor
25/11/2018	1.0.0	Criação do documento	Caio Fernandes
08/12/2018	1.0.1	Elaboração dos casos de teste	Paulo Henrique
15/01/2019	1.0.1	Execução dos casos de teste	Paulo Henrique

Descrição

Primeiro módulo - Gerenciamento de Usuários

Casos de Teste Usabilidade

Casos de Uso:

- CSU01 - Cadastrar Usuário
- CSU02 - Gerenciar Usuário
- CSU03 - Autenticar Usuário
- CSU04 - Pesquisar Usuário
- CSU05 - Visualizar Usuário

Etapa: Definição do questionário a ser preenchido pelos voluntários no teste de usabilidade.

Nome do voluntário:

Paulo Henrique Pimentel Marcolino

Questionário

1. Você sentiu dificuldade em realizar alguma atividade do roteiro?

☒ **Sim** ☐ **Não**

Se sim e realizou o cadastro via Google/Facebook, selecione quais:

☐ **1** ☒ **2** ☐ **3** ☒ **4** ☐ **5** ☐ **6** ☐ **7**

Se sim e realizou o cadastro via e-mail, selecione quais:

☐ **1** ☐ **2** ☐ **3** ☒ **4** ☐ **5** ☐ **6** ☒ **7** ☐ **8** ☐ **9** ☐ **10**

Ainda se você tiver respondido sim, descreva abaixo as dificuldades encontradas:

Problema com o cadastro via Facebook, o mesmo não funciona, é exibido uns alertas ilegíveis e posteriormente o sistema é logado no modo visitante automaticamente. Quanto ao cadastro via e-mail nenhum problema, porém se o usuário sair e se esquecer da sua senha, não existe a possibilidade de recuperação/alteração da mesma. Não é possível alterar a foto do perfil.

2. Você entende com facilidade as palavras, nomes, abreviaturas, símbolos e ícones que você se deparou ao longo do teste?

☒ **Sim** ☐ **Não**

3. Você encontrou alguma inconsistência ou falta de padronização?

☒ **Sim** ☐ **Não**

Se sim, descreva quais no espaço abaixo:

1. Pagina inicial não está responsiva. É necessário rolar a página para ver todas as opções.

2. Palavras em outro idioma: Quando ocorre uma notificação pop-up, nota-se a palavra “Alert”. Quando é necessário o cadastro, esse é exibido como “Register”. Na guia de pesquisar usuário, na barra de pesquisa encontra-se a palavra “Search”.

3. Na tela de cadastro, muitas inconsistências.

- No topo, seta de voltar para a página anterior não está alinhada ao canto superior esquerdo;
- Nos dados a serem cadastrados, barras de suporte não centralizadas nem alinhadas;
- Não há padrão de fonte de escrita;
- No cadastro da data de nascimento, um padrão de seleção. Após o perfil ser cadastrado, na seção de edição do perfil, quando é selecionado para alterar a data, o padrão é outro;
- Não há uma máscara para o número de telefone, como no caso do CPF;

4. Falta a padronização de alguns ícones e botões.

5. Quando é necessário digitar alguma coisa, a barra de navegação sobe

junto com o teclado na tela, pode dificultar a visualização.

6. A seção de pesquisar usuário, difere do padrão prototipado.

7. A barra de navegação está diferente do padrão prototipado.

8. O padrão de background do perfil, se difere do padrão prototipado.

4. Você consegue visualizar claramente os recursos disponíveis do sistema?

☒ **Sim** ☐ **Não**

Se não, descreva quais recursos não estão claros:

5. Em uma escala de 1 a 5, o quão fácil você conseguiu encontrar as funcionalidades do sistema para realizar as atividades?

☐ **1** ☐ **2** ☐ **3** ☐ **4** ☒ **5**

6. (Opcional) O espaço abaixo poderá ser utilizado para você descrever sugestões para a melhoria da interface do sistema.

Algumas páginas poderiam ser responsivas de modo a não ser necessário ficar rolando a página o tempo todo.

OBSERVAÇÃO IMPORTANTE:

A princípio não foram encontrados bugs, mas à medida que fui excluindo o meu perfil e realizando um novo cadastro, não sei o motivo, mas a partir de um momento, não consegui mais realizar novos cadastros. O modo de cadastro era selecionado, as informações eram inseridas, mas o sistema logava no modo visitante assim que o botão 'Registrar' era pressionado.