

【金凤业务篇】严防慎行 安全保障

国航CABIN 4天前



寒冬已至，换季工作也随之开始。为保障航班运行，结合冬季航班特点，金凤乘务组严格落实“守规章，重落实”的安全管理原则，对安全风险预警进行了详尽的解读。



1 地面期间——严格监控

地面准备阶段往往是乘务员最忙碌的阶段：检查应急设备，服务设备，厨房和客舱乘务员各司其职，为旅客登机做着最后的准备。然而忙碌之余，安全问题不容忽视。忙而有序，严格监控，准备工作固然重要，而安全仍然是永恒的主题。



“乘务组要做好飞机在地面期间的客舱安全监控工作，对于地面工作人员登机要做好身份确认及证件检查， 严禁无关人员、无证人员登机”。

2 旅客登机——认真核查

旅客登机期间，查验核对每一位旅客的登机牌，不仅能有效杜绝安全隐患，更能充分发挥迎客的“首轮效应”，一句问候，一个眼神，一次指引。保证安全的同时，也使服务更有温度，达到安全与服务的双赢。

--“您好，欢迎登机！可以看一下您的登机牌吗？”

在一次金凤组执行的航班，迎客时组员发现：一名旅客所持登机牌颜色与其他旅客有所不同，仔细查看发现航班号并不是本次航班。及时询问情况，才发现由于两个廊桥共用同一个登机口检票，而两架飞机又同样都飞往广州导致旅客上错了飞机。乘务员及时联系地面工作人员，将旅客安全送至正确航班。

所谓不积跬步无以至千里，不积小流无以成江海，正是由于组员们平日工作中的一丝不苟，才有了每一次的安全运行。



--“您的座位在这边通道，我带您过去吧。”

伴随着《让爱永在旅途》的登机音乐，平常的航班，金凤组员用真情服务赋予不一样的意义。随着一次又一次接过乘客手中的登机牌，组员们细心周到地为带婴儿的旅客安放行李，为老年人引领座位，第一时间发现送客登机的地面工作人员，及时地进行细微服务。

认真核查登机牌，既是美好乘机体验的关键一环，又是杜绝安全隐患的基础。

“旅客登机期间，要查验核对每一名旅客的登机牌，严禁地面人员登机送客。对于未经允许闯入客舱的地面人员 要及时控制并报告机组，交由执法部门处理”。

3 开关机门——严听口令

分离器操作口令不仅要印在我们每个乘务员的脑海中，更应在日复一日的飞行中提醒自己，提高安全意识，杜绝经验主义。雨雪天气易出现机门或滑梯预位系统卡阻情况，乘务组及时中断机门开启程序并报告机组，故障机门专人值守，避免滑梯非正常脱落或展开。

在准备会上，随着主任乘务长机门分离器操作互检模拟桌演，安全宣贯就此展开。每一个步骤，每一声口令，每一个操作环节，组员们严格落实，逐一报告，根据号位分工，强化安全意识，进一步夯实安全基础。

“冬季运行，开关机门必须两人在位，听从带班乘务长口令，按照操作步骤完成分离器预位/解除，严格杜绝违规操作”。

金凤组员积极响应客舱部的工作要求，严防冬季风险预警，从小处做起，杜绝安全隐患。年终岁尾，我们也将迎来新的开始。在看似平凡的每一个航班中体现出不平凡，实现不平凡的工作价值，提高安全意识和思想高度，安全服务保障，金凤与你同行。



撰稿：宋 一 田思宇（金凤乘务组）

编辑：刘 瑾 杨 帅（金凤乘务组）

摄影：易 淳 张文浩（金凤乘务组）

策划：王黎媛 （金凤乘务组）

监制：贺宇萍 （安全服务室）