

Transcript d'interview Lead Dev

Interviewer: Bonjour

Interviewee: Bonjour

Interviewer: Tout d'abord, merci d'avoir pris le temps pour cette interview. Alors, pourrais-tu commencer par te présenter s'il te plaît ?

Interviewee: Bien sur ! Je m'appelle Laetitia et j'ai 38 ans.

Interviewer: Très bien, merci Laetitia. Alors est-ce que tu peux me **décrire ton rôle** ?

Interviewee: Actuellement je suis Lead Dev sur des produits multimédia. Je gère deux équipes de développeurs Java et Node.

Interviewer: Merci Laetitia. Et tu as combien d'**années d'expérience dans ce métier** ?

Interviewee: Ça va bientôt faire 14 ans que je travaille dans la tech et environ 4 ans que je suis Lead Dev

Interviewer: Super. Alors est-ce que tu **mentores quelqu'un**, Laetitia ?

Interviewee: Oui. Je suis mentor de deux développeurs de l'équipe.

Interviewer: Et **depuis quand** est-ce que tu fais du mentorat ?

Interviewee: Difficile à dire... Ça a commencé de manière très informelle. De manière plus officielle, cela fait à peu près un an et demi / deux ans que je suis leur mentor.

Interviewer: **À quelle fréquence** est-ce que tu rencontres tes mentorés ?

Interviewee: On déjeune souvent ensemble avec l'équipe, mais on a surtout nos sessions de mentorat toutes les deux semaines. C'est généralement un bon moment pour prendre un café et aborder ensemble des différentes problématiques qu'ils rencontrent.

Interviewer: Et de ton côté, est-ce que tu as **déjà eu un mentor** ?

Interviewee: Oui. Je suis mentorée par un ancien collègue qui était mon Directeur et qui donne beaucoup de conférence maintenant. On essaie de se rencontrer dès qu'on peut.

Interviewer: Super. Et donc **ça fait combien de temps** que tu es mentorée ?

Interviewee: Environ 5 ans, même si c'est de moins en moins formel. Lorsqu'on se rencontre aujourd'hui pour discuter, on a une relation plus d'égal à égal.

Interviewer: À quelle fréquence est-ce que vous vous rencontrez ?

Interviewee: Je dirais une fois par mois ces derniers temps. Mais on se voyait beaucoup plus souvent avant.

Interviewer: Est-ce que tu as un **accord de mentorat** avec ton mentor ou tes mentorés ?

Interviewee: On a essayé d'en créer un durant nos premières sessions de mentorat, mais nous ne l'avons jamais vraiment respecté. En général, on essaie juste de **remplir les objectifs** qu'on s'est fixé avec mon mentoré à la session précédente.

Interviewer : **Comment ça se fait que ça soit si difficile** de respecter votre accord de mentorat ?

Interviewee : Pour être honnête, je pense que personne ne sait où est cet accord

Interviewer : Merci pour ton honnêteté. Comment communique-tu habituellement avec ton mentor et tes mentorés ?

Interviewee :

Tout d'abord, on utilise Outlook pour fixer nos rendez-vous : c'est l'outil que l'entreprise utilise.

Sinon, avec mes mentorés, on s'envoie des mails sur les sujets qui les préoccupent et ceux à aborder lors de notre prochaine rencontre. Ensuite on suit les sujets via Trello.

(pause)

J'ai aussi toujours mon carnet de notes lors de nos réunions afin de pouvoir leur montrer des exemples ou prendre des notes si besoin

Interviewer : Très bien, merci. Quel a été ton **plus grand point de friction** dans le mentorat ?

Interviewee : Il arrive souvent que d'autres projets urgents nous forcent à annuler ou repousser nos sessions, et du coup on prend du retard sur nos projets de mentorat.

Interviewer : Pour finir, si tu pouvais demander **une fonctionnalité dans un nouvel outil de mentorat**, ce serait quoi ?

Interviewee : (un temps de réflexion) UNE SEULE ? Je voudrais pouvoir vérifier que les objectifs sont atteints d'une session à l'autre et recevoir des rappels si cela fait longtemps que nous n'avons pas eu de session de mentorat.