

JOSE ELIAS AZPILLAGA ZERPA

Información personal



611473026



jotablaze@gmail.com



www.linkedin.com/in/jeazpillaga



Valencia, 46024

Fecha de nacimiento: 16/05/1993 Nacionalidad: Española

Perfil personal

Interesado en la informática y sistemas operativos y con ganas de superación a nivel profesional. Con un perfil capaz de adaptarse a cualquier entorno de trabajo. Gran experiencia en Sistemas informáticos, gestión de información y mantenimiento de dispositivos.

Experiencia

Exporegalo

Marzo 2012 – Junio 2014

Responsable de tienda

- Liderar la gestión de la tienda y caja; Mejorando y gestionando el correcto funcionamiento según la carga de trabajo de manera organizada y productiva.
- Instalación de circuito cerrado de cámaras en todas las dependencias. Gestión del mismo.
- Automatización de procesos cotidianos mediante herramientas informáticas, aumentando productividad.
- Asegurar el control de flujo de mercancía; empezando por la recepción de pedidos, puesta en exposición organización y limpieza en el almacén.
- Asegurar la correcta aplicación de los planes comerciales, ofertas y promociones que requería la compañía.
- Mejora de la seguridad informática de todos los equipos.

Informática Juan Bosco

Junio 2015 – Agosto 2017

Técnico auxiliar de sistemas microinformáticos y redes

- Resolución de incidencias a nivel presencial y a distancia, asegurando un buen resultado final de manera eficiente.
- Gestión de información personal de manera cuidadosa, preservando la privacidad de los clientes.

- Reparación de dispositivos, sustitución de piezas, limpieza interna, externa y mantenimiento exhaustivo.
- Diagnostico y solución de gran parte de los problemas que ocurrían en los puestos de trabajo donde se llevaba a cabo el servicio.
- Realización, mantenimiento y revisión de las copias de seguridad de los ordenadores a nuestro servicio.
- Aconsejar y llevar a cabo actualizaciones a nivel de Hardware en los equipos, de manera rápida y eficiente.
- Actualización y puesta a punto de los programas de uso cotidiano y necesario en los lugares de trabajo habituales.

Eventplus Muebles

Julio 2017 - Febrero 2018

Técnico principal de sistemas microinformáticos y redes - Figura administrativa

- Actualización y mejora de base de datos local de todos los productos de la empresa.
- Instalación de paquetes Office.
- Búsqueda, instalación y compatibilización de piezas para equipos muy antiguos y necesarios para dar servicio.
- Mejora de la seguridad informática de todos los equipos.
- Resolver agujeros de seguridad, solventar situaciones de alto riesgo respecto a seguridad informática, actualización y puesta en marcha de nuevas medidas de seguridad informática.
- Enseñar a los usuarios las mejores maneras de realizar su trabajo en los equipos, alargando su vida útil y mejorando su funcionamiento general.

Techbuddy

Mayo 2018 - Abril 2020

Técnico responsable Helpdesk y coordinador de servicios informáticos de zona

- Resolución de incidencias a nivel presencial y a distancia, garantizando la total satisfacción del cliente.
- Instalación de paquetes Office365.
- Configuración de Tablets, Smartphones, portátiles y cualquier dispositivo.
- Gestión de información personal de manera cuidadosa, preservando la privacidad de todos los clientes que contrataban el servicio, velar por que los demás trabajadores hiciesen lo propio.
- Configuración de dispositivos, sustitución de piezas que no requiriesen montaje, limpieza interna, externa y mantenimiento exhaustivo.
- Diagnostico y solución de gran parte de los problemas que ocurrían en los puestos de trabajo y hogares particulares donde se llevaba a cabo el servicio.
- Realización, mantenimiento y revisión de las copias de seguridad de los ordenadores a nuestro servicio.

- Actualización y puesta a punto de los programas de uso cotidiano y necesario en los lugares de trabajo habituales.

Técnico Freelance

Técnico informático de sistemas - Autónomo

- Instalación de paquetes Office365, Adobe Acrobat, Photoshop, Autocad, Lightroom y muchísimos más.
- Configuración de Smart Tv, proyectores, Tablets, Smartphones, portátiles y prácticamente cualquier dispositivo.
- Gestión de información personal de manera cuidadosa.
- Configuración de dispositivos, sustitución de piezas que no requiriesen montaje, limpieza interna, externa y mantenimiento exhaustivo.
- Diagnostico y solución de gran parte de los problemas que ocurrian en los puestos de trabajo y hogares particulares donde se llevaba a cabo el servicio.
- Realización, mantenimiento y revisión de las copias de seguridad de los ordenadores a nuestro servicio.
- Aconsejar y llevar a cabo actualizaciones a nivel de Hardware en los equipos, de manera rápida y eficiente.

Educación y cursos

Septiembre 2015 – Junio 2017 CETA C.A.J – Técnico microinformático en sistemas y redes.

Enero 2021 MICROSOFT – Certificado Microsoft Expert

Abril 2021 EF SET – Certificate English level C2

Conocimientos

Paquete Office: Profesional.

Herramientas de Helpdesk: Nivel profesional.

HTML, CSS y algunos módulos de diseño.

Frameworks: Bootstrap

*Nivel deseado: Front-end Developer.

Idiomas

Inglés Nivel C2 Hablado y escrito.

Datos de interés

CARNET DE CONDUCIR: B

VEHÍCULO PROPIO: Sí