

Manual de Usuario del ChatBot para la Construcción de Proyectos de Inversión en Infraestructura de Datos

1. Introducción

El ChatBot para la construcción de proyectos de inversión es una herramienta desarrollada como apoyo a las entidades públicas en el diseño de proyectos relacionados con Infraestructura de Datos (IDEC) y Tecnologías de Inteligencia Artificial (IA). Su propósito es guiar al usuario paso a paso en la formulación de un proyecto de inversión bajo los lineamientos de la Metodología General Ajustada (MGA) del Departamento Nacional de Planeación (DNP), facilitando la recopilación estructurada de información clave.

El ChatBot permite traducir los requisitos estratégicos y técnicos de cada entidad en un documento base que puede ser utilizado como insumo inicial para la formulación del proyecto, asegurando coherencia con los componentes de la Estrategia Nacional de Datos y la IDEC.

2. Objetivo del ChatBot

Brindar un mecanismo automatizado que acompañe a las entidades en la identificación, estructuración y documentación de los elementos esenciales de un proyecto de inversión en infraestructura de datos o IA, reduciendo los tiempos de preparación y mejorando la calidad de la información registrada.

3. Alcance y público objetivo

El ChatBot está dirigido a:

- Equipos de planeación, tecnología e información de las entidades públicas.
- Coordinadores o profesionales responsables de estructurar proyectos de inversión.
- Grupos técnicos que participan en la formulación de proyectos en el marco de la Estrategia Nacional de Datos o la IDEC.

El alcance del ChatBot se centra en la fase de preformulación, generando un documento preliminar que recoge los elementos fundamentales para la posterior carga en el sistema de la MGA del DNP.

4. Descripción general del funcionamiento

El ChatBot se estructura como una conversación guiada que permite diligenciar, de manera ordenada, los principales apartados requeridos para un proyecto de inversión. A través de una secuencia de preguntas y respuestas, el usuario aporta información que posteriormente se integra de forma automática en un documento de salida (en formato Word).

Además, el ChatBot cuenta con una modalidad de **preguntas abiertas**, que le permite al usuario realizar consultas generales o específicas relacionadas con su proyecto. Una vez resueltas las dudas o complementada la información, el asistente retorna automáticamente al flujo guiado para continuar con el diligenciamiento estructurado.

También incluye la opción de **reiniciar la conversación en cualquier momento**, permitiendo al usuario comenzar un nuevo proyecto desde cero si así lo desea.

El flujo contempla los siguientes pasos:

1. Bienvenida e introducción.
2. Datos básicos de identificación.
3. Selección de componentes de la IDEC.
4. Información general del proyecto.
5. Causas y objetivos (mediante plantillas descargables).
6. Cadena de valor y estructura de intervención.
7. Generación del documento final.

5. Ejemplo de flujo de interacción

Ejemplo de interacción con el ChatBot:

1. El ChatBot pregunta: “¿Cuál es el nombre de tu entidad?” → El usuario responde: DNP.
2. Luego pregunta: “¿Cuál es su rol dentro de la entidad?” → El usuario responde: Contratista.
3. Posteriormente: “¿Deseas construir un proyecto en IDEC o IA?” → El usuario selecciona: Infraestructura de Datos (IDEC).
4. Finalmente: “Selecciona los componentes que deseas incluir en tu proyecto.” → El usuario marca: Herramientas técnicas y tecnológicas.

A medida que se completan los pasos, el ChatBot confirma los datos y genera un resumen final con toda la información registrada.

6. Recomendaciones para el uso del ChatBot

- Verificar previamente la información institucional requerida.
- Diligenciar cuidadosamente las plantillas de causas y objetivos.
- Mantener un registro de los documentos generados por el ChatBot.
- Reiniciar desde el paso anterior validado si el proceso se interrumpe.
- Usar Google Chrome o Microsoft Edge para un funcionamiento óptimo.

7. Resultados esperados

Al finalizar la interacción, el usuario obtiene un documento consolidado con los siguientes apartados:

- Datos básicos del proyecto.
- Definición del problema y los objetivos.
- Componentes seleccionados de la IDEC.
- Causas, medios y fines.

- Cadena de valor preliminar.
- Insumos para la formulación del proyecto en la MGA.

Este documento puede ser revisado y complementado por el equipo de planeación o tecnología de la entidad antes de su registro oficial en el Banco de Proyectos de Inversión.

8. Soporte y actualización

El desarrollo y actualización del ChatBot se realiza de manera conjunta entre la Unidad de Ciencia de Datos (UCD) y la Dirección de Desarrollo Digital (DDD), en coordinación con la Dirección de Tecnologías.

Para consultas o soporte técnico, los usuarios podrán comunicarse con el equipo responsable del Programa de Gobernanza e Infraestructura de Datos.