

Drame Bangaly 1R3

RAPPORT PFMP N°2
Du 11 Mars au 5 Avril 2024



Préparation du baccalauréat Système Numérique option C:
Réseau Informatique Système Communicant

Lycée professionnel Gustave Ferrié :
7 rue des écluses saint martin 75010 Paris

SOMMAIRE :

1. Les remerciements
2. Introduction
3. Présentation de l'entreprise
4. Organigramme du service
5. Compte rendu d'activités
6. Etude de cas
7. Synthèse / conclusion

1. LES REMERCIEMENTS

Je tiens à remercier mon professeur référent. Il m'a vraiment aidé à trouver un stage en me donnant des adresses de lieu de stage. Sans lui, j'aurais eu du mal à trouver un stage à temps. Il a été super rapide et ça m'a beaucoup soulagé. Même si j'ai cherché de mon côté, son soutien a été précieux dans ma recherche.

Je souhaite aussi remercier mon tuteur de stage pour son accueil chaleureux et son soutien tout au long de mon expérience. Il a pris le temps d'examiner attentivement mon CV et ma lettre de motivation, et a également validé mon CV, ce qui a renforcé ma confiance.

Je souhaite également remercier mon tuteur de stage pour son accueil et sa gentillesse à mon égard, ainsi que pour sa collaboration en signant la convention. Il a également pris le temps d'examiner attentivement mon CV et ma lettre de motivation, et a validé mon CV, ce qui a été très apprécié.

Je tiens également à le remercier pour le temps qu'il m'a consacré, même s'il aurait pu l'utiliser pour ses propres tâches, ainsi que pour sa patience. Je suis conscient que son travail n'a pas dû être de tout repos, mais il m'a enseigné progressivement et m'a guidé à chaque étape de mon stage.

Je suis reconnaissant pour tous les efforts déployés pour que je puisse tirer des enseignements concrets de mon expérience au sein de son entreprise.

La semaine précédant le stage, il a fait tout son possible pour garantir le bon fonctionnement de mes accès, ce qui m'a permis d'entrer et de sortir de l'entreprise sans devoir le solliciter à chaque fois.

2. INTRODUCTION

Je suis actuellement élève en classe de 1^{ère} au lycée Gustave Ferrié, un lycée professionnel dans le domaine du système numérique et la PFMP (période de formation en milieu professionnel).

Le but de la PFMP est d'avoir 24 semaines de stage complète pour pouvoir passer le baccalauréat si jamais nous n'avons pas effectué les 24 semaines de stage nous ne pouvons pas passer le baccalauréat. Pour valider notre PFMP nous devons faire notre stage dans une entreprise qui est dans le domaine informatique.

Les 24 semaines de stage sont répartis 3 ans (seconde, première, terminale) nous avons semaine 6 semaines en classe de seconde et 2x4 semaine en classe de première et de terminale.

3. PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

Entreprise : Realtech

Adresse : 176 bd de la villette, 75019 Paris

Téléphone : 09 86 69 53 53

Situation géographique : L'entreprise est présente dans le 19^{ème} et 14^{ème} arrondissement de Paris

Domaine d'activité : Magasin de téléphonie

Secteur d'activité : Ventes de téléphone, point relais

Nombres de salariés : 700 Salariés en France.

Chiffre d'affaires (année 2023) : 1,2 Millions €.

Type de client : Particulier, association, ménage...

Partenaire : CIC

Concurrent : Pixou, MB Shop

4. ORGANIGRAMME DU SERVICE



5. COMPTE RENDU D'ACTIVITÉS

J'ai travaillé sur plusieurs téléphones, dont les vitres étaient cassées, j'avais pour objectif de réparer tous ses téléphones dans un temps imparti. Je devais finir avant la fin de mon stage.

J'ai utilisé des outils spécifiques à la réparation d'écran cassé qui m'ont servi à réparer les différents modèles de téléphones.

6. ETUDE DE CAS

Introduction:

Au sein du magasin de réparation où j'ai effectué mon stage, je devais réparer plusieurs téléphones dans le cadre de mon sujet de stage. Nous allons voir les différentes étapes pour réparer la vitre d'un écran de téléphone.

Problématique :

Changer la vitre d'un téléphone cassé

Solution :

Liste des matériaux :

- un écran complet pour iphone tener
- un kit outils universels comprenant tous les outils nécessaires au démontage de ce smartphone
- une spatule isesamo
- un joint d'étanchéité pour iphone tener
- un sticker batterie pour iphone.



Les étapes de réparation :

1^{ère} étape : Avant la réparation, vérifier dans les informations d'un appareil s'il s'agit bien d'un iphone tener. Pour des raisons de sécurité, éteignez l'appareil.

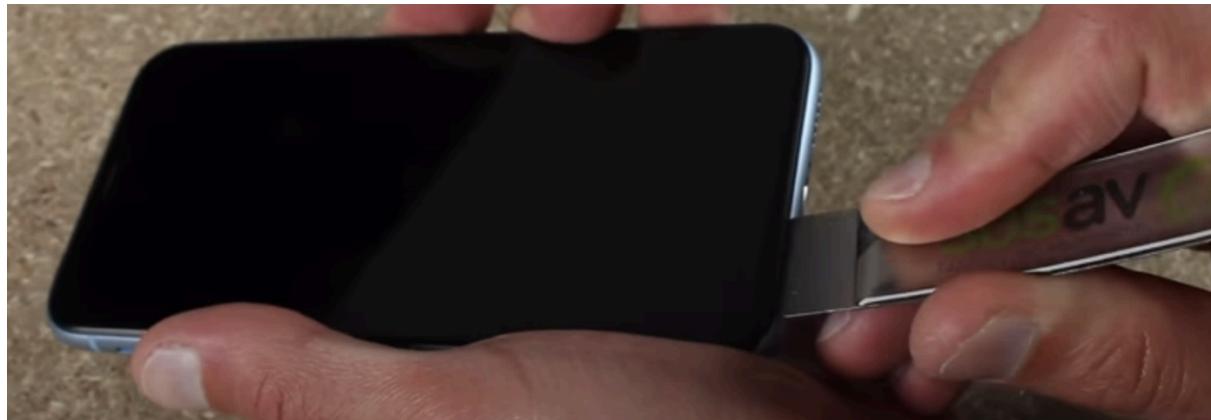
Dévisser les deux vis à l'aide du tournevis pentalobe.



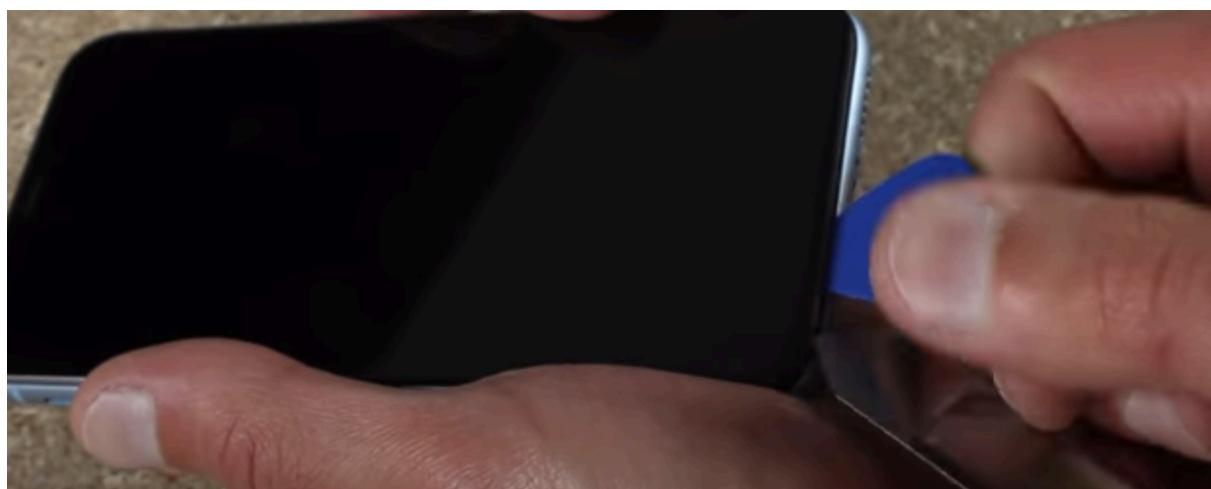
2^{ème} étape : Retirer le tiroir de la carte SIM



3^{ème} étape : Insérer délicatement la spatule isesamo entre le châssis et l'écran afin de créer une ouverture



Puis insérer un médiator et glissez-le le long du téléphone pour décoller le joint qui colle l'écran au smartphone, attention à ne pas casser l'écran.



4^{ème} étape : Soulevez l'écran délicatement et faites attention car l'écran est encore retenu par les nappes de connexion



5^{ème} étape : Maintenant retirer les 3 vis avec le tournevis tri-wing. Ses vice retiennent un cache métallique protégeant certains connecteurs de la carte mère. Ensuite retirer le cache métallique à l'aide de la pince plate et mettre la batterie hors tension.



6^{ème} étape : Continuez en dévissant les 6 vis entouré en rouge, pour la dernière on utilisera le tournevis cruciforme



7^{ème} étape : Débrancher les 3 nappes de liaison reliant l'écran au téléphone pour séparer définitivement l'écran de l'appareil



8^{ème} étape: Dévisser les 3 vis entourées en rouge avec le tournevis cruciforme



9^{ème} étape: Et la vis entourée en vert avec le tournevis tri-wing



10^{ème} étape: Chauffer le tout pour ramollir l'adhésif et faciliter son retrait.



Ensuite relever le haut-parleur interne et insérer délicatement la spatule en nylon sous la nappe de liaison pour la décoller, insérer le également sous le capteur de luminosité et enlever-le.



11^{ème} étape: Installer le capteur de luminosité dans son logement ainsi que le micro secondaire et le projecteur à infrarouge



Puis remettre le haut parleur interne dans son emplacement en s'assurant que les encoches soient en face des trous des vis.



Et enfin revisser le tout avec le tournevis, sayer l'écran est entièrement monté, il ne reste plus qu'à l'assemblée au smartphone.



12^{ème} étape: Installer le nouveau joint d'étanchéité



Retirer les protections bleu collé sur le stickers. Une fois le joint installé nous pouvons monter l'écran.



Reconnecter ses nappes sur la carte mère en s'assurant que c'est bien branché



Rebranchez la batterie au téléphone, remettre les cache métallique protégeant tous ses connecteurs et revissez les à l'aide des tournevis tri-wing et cruciforme.



Vous pouvez maintenant refermer le téléphone en vous assurant que l'écran soit bien clipsé dans le châssis



Il ne vous reste plus qu'à revisser les deux vis pentalobe pour maintenir l'écran dans le téléphone



Et attention à ne pas oublier de replacer le tiroir de la carte SIM



Et voilà, la réparation est terminée !

7. Synthèse/Conclusion :

Je m'entends bien avec mes nouveaux collègues de travail, l'ambiance est différente du lycée, aucun retard n'est toléré au sein de l'entreprise "REALTECH". Nos sujets de conversation pendant la pause midi et la pause-café tournaient autour de notre métier et des problèmes que les clients pourraient rencontrer. J'ai appris pas mal de choses comme réparer des téléphones, ce stage m'a beaucoup plu, ça me donne encore plus envie de découvrir les différents métiers dans l'informatique.

Tous mes collègues étaient agréables, il y avait un bon esprit d'équipe et tout le monde faisait son boulot si jamais une personne ne faisait pas son boulot toute l'équipe allait être ralentie par le manque du boulot qui n'a pas été fait. En conclusion, j'ai bien aimé ce stage.