

# 向客户交付项目集

——用收益与干系人对话

梁方舟 PMP

2016年10月



### 内容提要

- 自我介绍
- 项目背景介绍
- 项目集理论实践
- 实践收获
- 系统学习项目集理论的体会





### 自我介绍

- 首都医科大学 生物医学工程 学士
- 北京邮电大学 软件工程 硕士
- 世界领先的大型三甲医院从事信息化工作10年
- 世界百强医药服务公司从事医疗领域信息化咨询3年





# 项目背景介绍





## 项目背景



#### 跨地区分院建设

跨地区推广医疗服务, 扩大医院的影响力。



#### 医院合作模式探索

探索医院间的医疗服务合作的新模式。



#### 部署信息化环境

实现信息化环境的部署 与业务支持。





## 项目构成

医疗

门诊信息系统



住院信息系统



医院物流系统



地区医保接口开 

发



信息化







2016年10月22-23日 中国-北京 22-23 October, 2016 Beijing-China





### 面临的挑战

• 部署的子系统数量超过20个

• 涉及医院绝大部分业务

• 涉及一定量的本地化问题



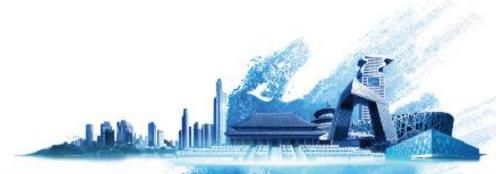
### 遇到了前所未有的挑战

• 一直以项目管理方法论为主





# 项目集理论实践





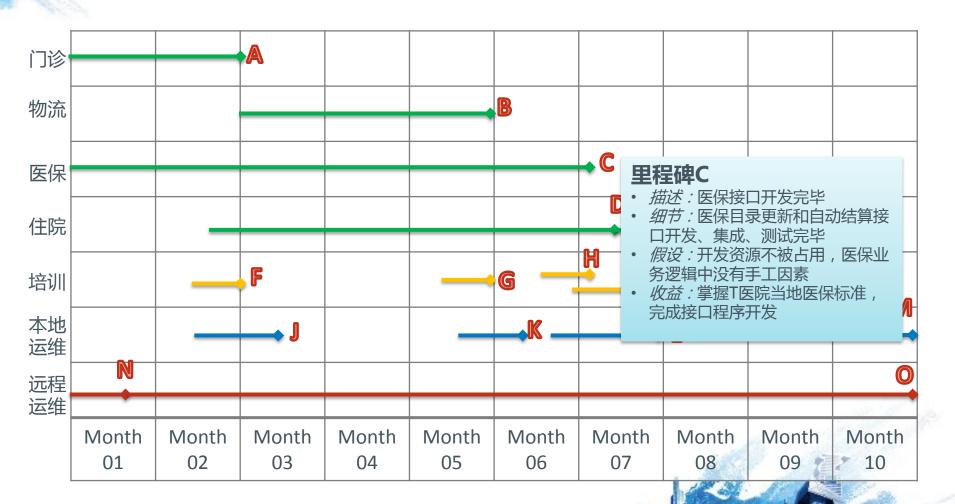
## 收益分析

编号	组件	收益描 述	度量 方法	关键绩效指 标和阀值	收益进度 要求	责任 人	收益接 收方	相关风险	批准人
FT- B01	医保接口开发	掌握地区 的医保结 算标准并 完成结算 程序开发	住院医保患者的出院结算	连续10名医 保患者的无 干预结算	住院启动 <i>至</i> 接收第1名 住院患者前	开发主管	医院IT 部、住 院收费 处、医 保部	医保逻辑 中存在必 须人为处 理的因素	项目经 理、医 院IT部 主管
FT- B02	本地运 维支持 环境及 服务	使医院IT 部人员对 部署的系 统环境做 到非开发 运维	运维记录评审, 医疗部们回访	自主运维事件比例 >=85%	自门诊信息 系统上线 至 全部系统上 线3个月	项目 经理、 医院IT 部主 管	医院IT 部	本地运维 人员的基 本开发能 力	项目经 理、医 院IT部 主管
•••	•••••	•••••	•••••	••••	•••••	••••	•••••	•••••	•••••





### Roadmap





2016年10月22-23日 中国-北京 22-23 October, 2016 Beijing-China nec(中國)2004年第4年4年(中央)Oliva) Companyation





### 治理结构



#### F医院-院长

统管医院合作事宜 协调F医院人员 把控T医院开院进度

#### F医院-医疗主管

监督T医院信息化 对其医疗的支持与 F医院相符

#### F医院-IT主管

协调F医院IT建 设过程与人力资 源安排

#### T医院-院长

协调T医院人员与 流程 配合把控T医院开 院进度

#### F医院-IT工程师

管理项目集进度 收益实现、人员 协调

#### 各组件经理

对项目组件的进 度、交付物、质 量管理

#### T医院-IT主管

协调T医院IT环 境变革与人力资 源安排



项目管理 中國裁遇

Project Management Embracing China Opportunity not (中國) 2016年第一年中(大会 | Projekting congress 2016 2016年10月22-23日 中国·北京 22-23 October, 2016 Beijing-China



### 生命周期的关注点

- 战略一致性的校准
  - 子项目是否可替换
- 收益达成的关注
  - 开院接收患者
- 重要干系人的支持程度
  - 合作双方直属领导的期望和影响





# 实践收获





### 四个方面的收获

#### 体会全新的方法论

- PgMP标准
- 与客户沟通的新维度

#### 整体解决方案

- 符合战略
- 不仅要关注交付物,还要关注交付过程和结果



#### 关注收益

- 对结果负责→对 效果负责
- 收益的保持

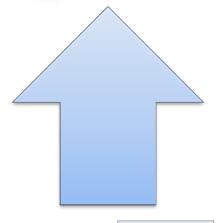
#### 关注总体交付

- 交付的协调一致
- 为了实现交付的准备





### 干系人沟通的思路拓展



目标 差异 **收益** 



通过沟通收益 来争取资源



Project Management Embracing China Opportunity not (中國) 2016年第1日 中央公司 Providing Companions 2016年10月22-23日 中国-北京 22-23 October , 2016 Beijing-China





## 系统学习项目集理论的体会





### 收益导向

### • 收益的识别

- 什么是收益
- 收益有哪些
- 收益谁负责

### • 收益的测量

- 收益的衡量标准
- 收益指标的测量渠道





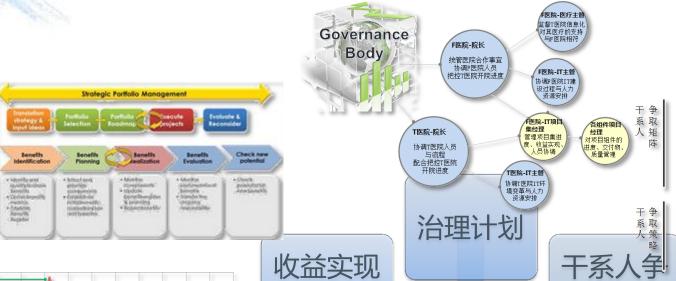




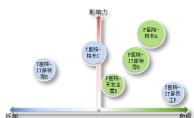




### 行动指导



计划



- 与A保持密切沟通,靠A影响C.
  A的重要干系人中包括它原的成方Z。Z是C、E的直接领导,
  定期或紧急操风及时向RT报,靠股辆或命令D.
  在那或紧急操风及时向RT报。靠股辆或命令D.
  经常与C沟通项目情况和遇到的问题,给予C充分的尊重。征求其意见,靠C影响E.
  与D定期沟通同量理。给予交票或沟通番贴,帮助协场调安排给其的其他工作,
  与E保持沟通、并将Z、C、A的期望、要求经常向F沟通,在Z、C面前直接赞扬E的配合点,
  向A、b如实TRE的转效、争取其他侧面心边源,不要轻易动用Z与B沟通。
  直接带领F工作,指导并培训其工作内容和方法。

住院 本地 运维 远程 运维 Month Month Month Month Month Month Month Month Month 02 03 04 05 07 08

路线图

行动

项目集管 理计划

取计划

#### PR J 57 Full Course Project - Fit Program Management Plan

Purchase here

Product Description

PROJ SET Work 2 Course Project Outline

PROF SET Mork & Course Project Result Date

項目管理 中國裁遇

Project Management Embracing China Opportunity net(中國)2004年第10個人会 | Periphra) perguszana

2016年10月22-23日 中国-北京 22-23 October, 2016 Beijing-China



### 干系人争取的思考



与干系人沟通收益。



帮助干系人关注收益。



向干系人展示收益。



Project Management Embracing China Opportunity not (中國)2274後日中間 4年 | Projekton | congress con 2016年10月22-23日 中国·北京 22-23 October, 2016 Beijing-China



## 服务于战略

战略

愿景和使命

收益







項目管理 中國裁遇

Project Management Embracing China Opportunity not (中國)2016年第章後央会 | Print(china) congestates 2016年10月22-23日 中国-北京 22-23 October , 2016 Beijing-China



## 項目管理 Project Management-Embracing China Opportunity







# THANKS

PMI (中国) 2016项目管理大会 | PMI (China) Congress 2016

