**Анкета №1**

«Извлечение требование проектирования HSE Random coffee»

Дата: 17.10.2025

Составитель: Старков С. И.

Вопросы формировались на основании предоставленной презентации проекта «HSE Random coffee».

Ответы на вопросы анкеты рекомендуется давать сразу после каждого вопроса, выделяя ответ цветом, либо любым другим акцентным способом оформления, для облегчения процесса анализа ответов.

Вопросы:

1. Какие дополнительные данные о себе, помимо имени, факультета, интересов и целей нетворкинга, пользователь может указать при регистрации, чтобы система могла эффективно работать?
2. По аналогии с некоторыми социальными сетями, должны ли у пользователей быть «верифицированные» профили (например, для преподавателей и выпускников)? Если да, то как это должно работать?
3. Должен ли пользователь иметь возможность скрывать часть информации в своем профиле (например, контактные данные) от определенных групп пользователей?
4. Насколько важна возможность гибкой настройки мэтчинга? Должен ли пользователь сам выбирать, искать ему наставника, коллегу с другого факультета или собеседника с общим хобби?
5. Должна ли система, подобно приложению «Bumble BFF», предоставлять пользователю возможность самостоятельного выбора из нескольких предложенных кандидатур на основе их кратких профилей?
6. Что должно произойти после формирования мэтча? Достаточно ли уведомления в боте, или система должна автоматически предложить общий чат для двоих, как в «Tinder»?
7. Какие форматы, помимо коротких встреч, должны быть поддержаны? (Например, короткие онлайн-звонки, совместные прогулки, групповые обсуждения по интересам).
8. Помимо парных встреч, рассматриваете ли вы возможность организации микрогрупп (3-5 человек) вокруг общей темы, по аналогии с клубами по интересам?
9. Какого формата должен быть краткий опрос после окончания встречи (например, оценка полезности контакта по 10-балльной шкале, небольшая анкета)? Какие ещё метрики, помимо полезности контакта, мы можем отслеживать?
10. Должен ли пользователь иметь возможность оставлять отзывы о собеседниках в виде тегов (например, «отличный слушатель», «полезный карьерный совет»), который будет виден только системе для улучшения будущих мэтчей?
11. Нужна ли система «рекомендаций» или «благодарностей», когда пользователи могут публично поблагодарить друг друга за полезный совет или встречу, формируя таким образом социальный рейтинг?
12. Должна ли система предлагать автоматические темы для общения при первом контакте, основанные на общих интересах из профилей?
13. Должна ли система уточнять у пользователя, состоялась ли встреча вообще, и если нет, то просить указать причину?
14. Должна ли быть возможность «лайкать» или «сохранять» в закладки профили других пользователей (без отправки им уведомления) для возможного взаимодействия в будущем?
15. Должен ли интерфейс платформы/бота меняться в зависимости от роли пользователя (первокурсник, выпускник-ментор, преподаватель), предлагая им разные сценарии и подсказки?
16. Как система должна реагировать на жалобы пользователей на некорректное поведение собеседника? (Например, временный бан, проверка модератором).
17. Должен ли пользователь иметь возможность в любой момент заблокировать другого пользователя или отказаться от очередного мэтча без объяснения причин?
18. Какие данные пользовательского профиля являются абсолютно конфиденциальными и не могут передаваться третьим лицам или использоваться в аналитике без явного согласия?
19. Требует ли функционал платформы дополнительной верификации для пользователей младше 18 лет?
20. Должна ли быть в системе справочная база знаний или FAQ с инструкциями: «Как составить профиль», «Правила сообщества»?