

02_梳理一下互联网教育系统的业务流程图

1、开篇

上节课我们将互联网教育系统的功能给大家做了介绍，其包括：查看老师列表、选课下单、支付订单、评价、获取优惠券以及查看订单列表。这一节课在上节的基础上介绍系统的业务流程。这里会分为如下两个场景给大家介绍：

- 用户登录与优惠券获取
- 搜索老师与下单

2、用户登录与优惠券获取

用户通过小程序进行登录，这里会通过微信授权登录方法来调用后端登录接口登录，同时也会有手机号的授权。在判断是第一次登录系统以后，会给用户发放优惠券。

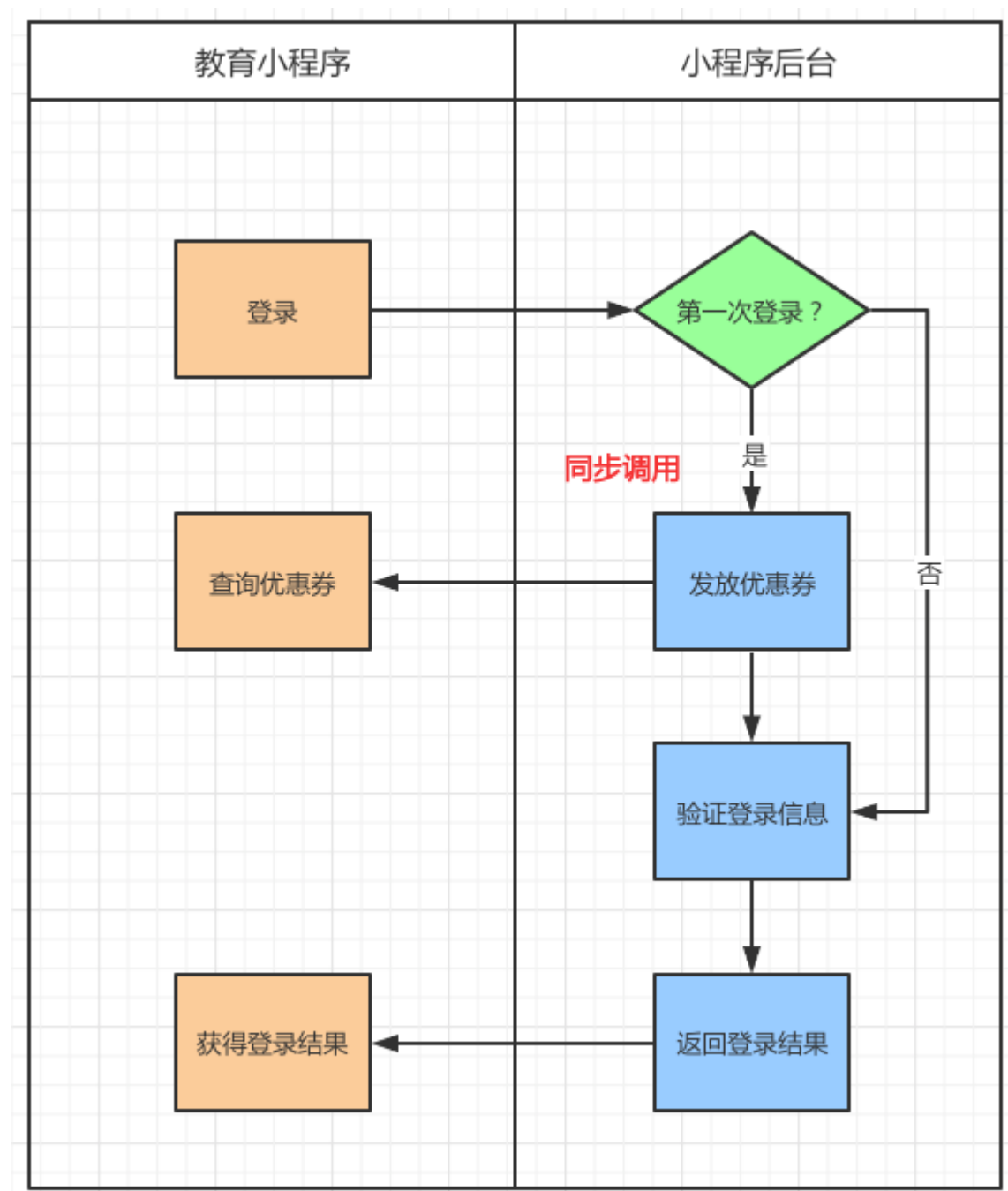


图 1 登录流程图

如图 1 所示，在登录“教育小程序”的时候，会请求“小程序后台”判断是否“第一次登录？”：如果“是”，会给用户发放优惠券。同时用户会在“我的优惠券”中找到对应的优惠券信息。如果不是第一次登录，那么不会走“发放优惠券”的流程。无论是否“第一次登录”，都会在“小程序后台”通过“验证登录信息”，返回给客户登录的结果。客户在获得登录结果以后，登录系统或者由于后端服务异常，返回登录失败（微信授权失败）。

需要注意的是，目前后台有两种优惠券类型，一个是首次登录优惠券，一个是生日当月登录优惠券，生日当月第一次登录会发放生日优惠券。

3、搜索老师与下单

在登录完毕以后学员就可以根据自己的喜好选择老师并且下单了。接下来主要包括搜索老师和下单的流程。

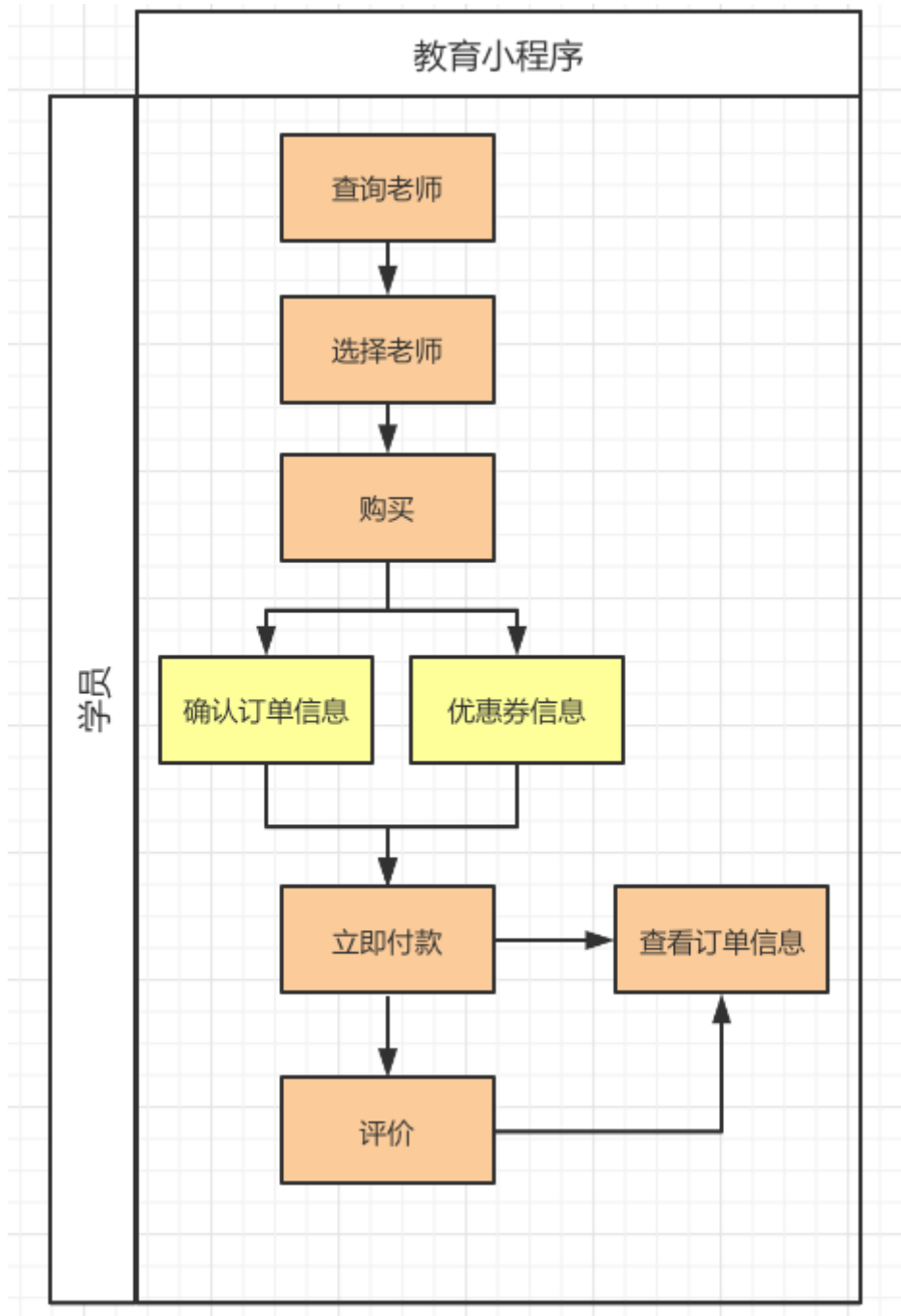


图 2 搜索老师与下单

如图 2 所示，学员登录以后会在“首页”的老师列表中“查询老师”信息，在确定老师以后通过“选择老师”展开老师的详细信息，其中通过“购买”来确定上课的时间，同时系统会计算课程的价格，此时优惠券就派上用场了，在登录时的优惠券可以抵扣部分课程费用。

当用户首次登录时积分为 0，订单完成之后会发放积分，发放的积分为实际支付金额，这里用户如果有积分，可以选择消费积分，来抵扣费用，积分抵扣是一积分抵扣一块钱。在“确认订单信息”和“优惠券信息”之后，就可以进行“立即支付”操作了。在支付完毕以后，学员是可以在“我的”菜单中的“所有订单”列表中查看订单的详细信息，不过该订单还没有完成，依旧可以看到“去评价”的按钮。在“立即付款”完毕以后，老师会上门为学生进行教学服务，在教学结束之后，学员会登录小程序对教学的质量进行“评价”。在输入“评价详情”和“评分”之后随即完成整个课程订单，此时也可以在“我的”菜单中的“所有订单”列表中查看订单的详细信息，此时订单状态为“已完成”。

4、总结

这一节在延续了互联网教育系统功能的基础上，介绍了对应功能的业务流程，让大家知道功能之间是如何互动和沟通的。另外，着重介绍了用户登录与优惠券获取以及搜索老师与下单的业务流程。下一节会根据功能以及流程给大家介绍系统的逻辑架构图。我们下期见！