**ERP/MES需求调研表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 客户公司名称 | 调研目的 | 受访对象 | 调研者 | 调研日期 |
|  |  |  |  |  |

1、企业背景，企业所属行业和生产经营特点？

2、企业规模

3、企业组织架构

4、企业之前是否实施过ERP系统 ？ 如果有，哪个供应商的，存在什么问题？

5、企业是否实施过MES系统，如果有，哪个供应商的，存在什么问题？

6、企业目前使用哪些IT系统和OT系统？ 需要整合哪些系统 ？

7、企业对ERP或者MES系统的期望

8、MES和ERP之间的关系 ？

(A)、独立 MES

(B)、独立 MES调用ERP 的API

(C)、MES和ERP一体化

9、有无设备数据采集和设备控制需求？

10、企业对实施该项目的资金预算和时间规划 ?

11、公司大概业务流程描述

采购，销售，库存，财务，生产的 基本业务流程

12、可以如果方便，请收集一些客户的资料，如表单、记录、文件等

采购单据，

销售单据，

BOM清单，

财务报表，

作业指导书，

工艺流程说明，

生产流程说明