#### **On Demand Business**

# 第2章 随需应变电子商务介绍

### 第 2章 —随需应变电子商务介绍

- 章节目标
  - -1. 了解随需应变电子商务的概念以及它对各行各业产生的影响;
  - -2. 理解随需应变电子商务的特性;
  - -3. 了解业务转变的含义;
  - -4. 理解随需应变运行环境的四大特征;
  - -5. 掌握从电子商务转变为随需应变电子商务的过程;

## 本章目录

- ■2.1 IBM 随需应变电子商务的提出
- ■2.2 什么是随需应变
- ■2.3 随需应变电子商务与传统模式比较
- ■2.4 随需应变电子商务如何改变商务流程
- ■2.5 随需应变电子商务的商业启动
- ■2.6 什么是业务转变
- ■2.7 什么是ODOE (随需应变运行环境)
- 2.8 启动随需应变电子商务的流程
- ■2.9 如何从电子商务转变到随需应变电子商务
- 2.10结语

### 2.1 IBM 随需应变电子商务的提出

"An enterprise whose business processes-integrated end-to-end across the company and with key partners, suppliers and customers – can respond with speed to any customer demand, market opportunity or external threat"
--IBM公司总裁Samuel J. Palmisano

### 2.2 什么是随需应变

- ■更迅速的响应能力(Responsive)
- ■更灵活的变化能力(Variable)
- ■更专注的业务目标(Focused)
- ■更弹性的商务运行(Resilient)

### 2.3 随需应变电子商务与传统模式比较

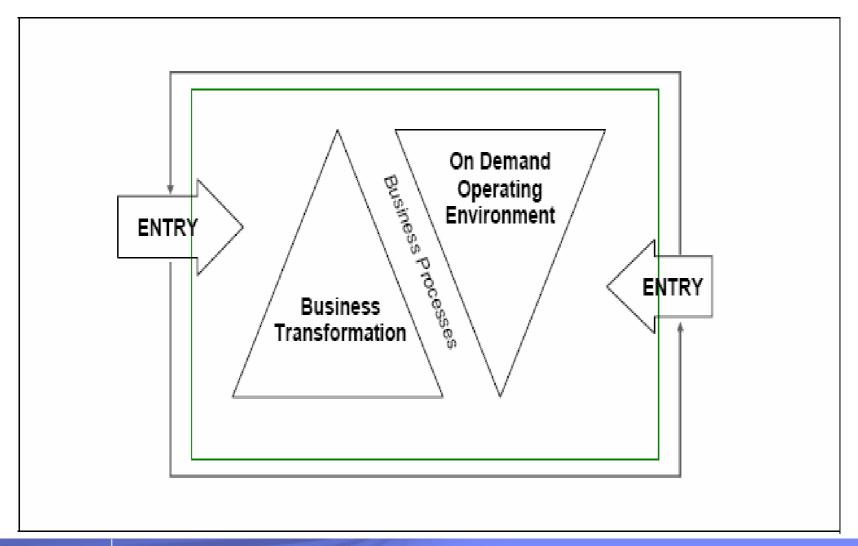
### 比较点:

- \*销售
- ■制造
- •作业处理
- ■市场洞察力
- 风险与财务管理
- 基础架构

### 2.4 随需应变电子商务如何改变商务流程

- ■有线新闻
- \*杂货店
- \*汽车业
- ■金融服务

# 2.5 随需应变电子商务的商业启动



### 2.6 什么是业务转变

- ■业务转变(business transformation)
- 业务流程的一体化和流水化
- 整合
- •以业务流程为中心

### 2.7 什么是ODOE (随需应变运行环境)

#### On Demand Operating Environment Capabilities

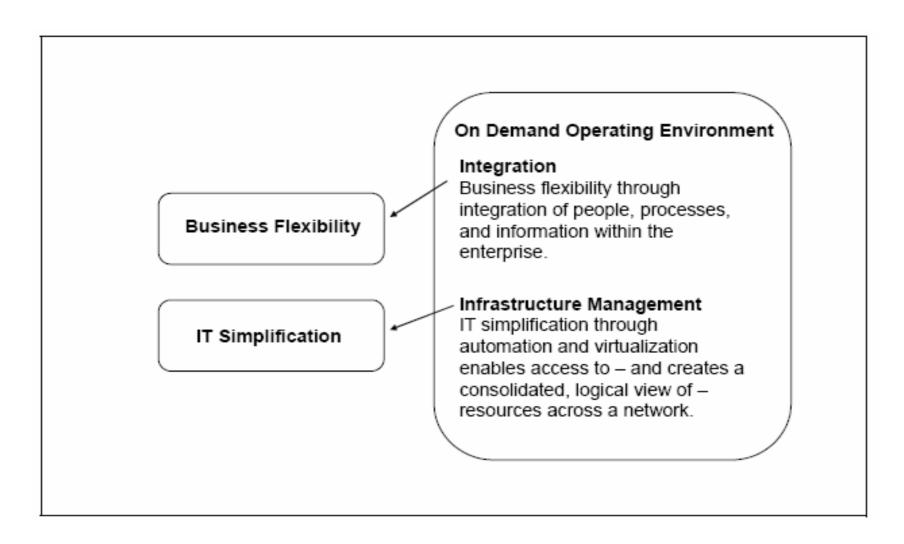
#### Integration

- · Business modeling
- Process transformation
- Access
- Collaboration
- Application and information integration
- Business process management

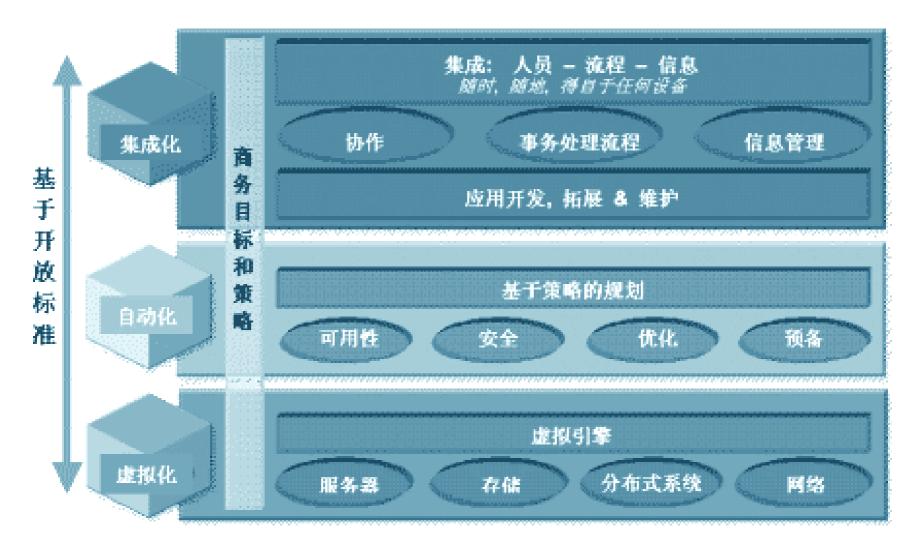
#### Infrastructure Management

- Automation
  - Availability
  - Security
  - Optimization
  - Provisioning
  - Orchestration
  - Business service management
- Virtualization

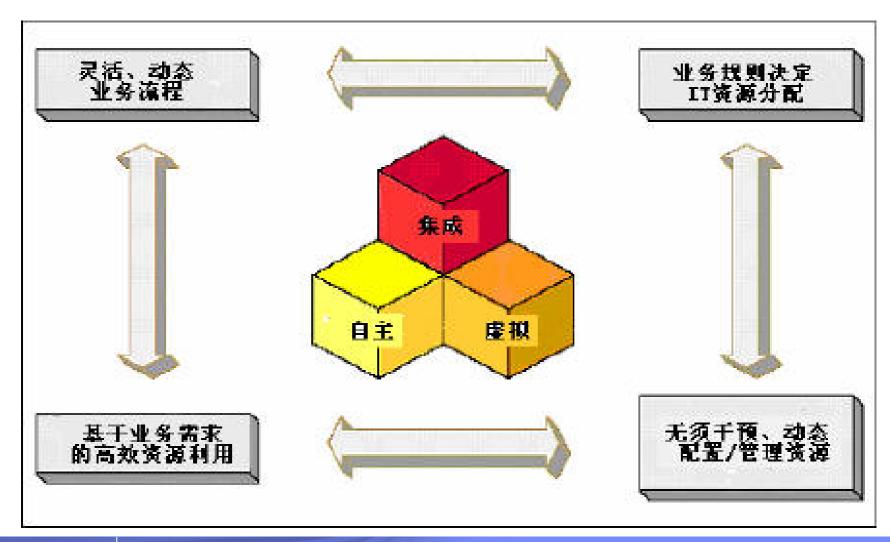
### 2.7 什么是ODOE (随需应变运行环境) 一续



### 2.7 什么是ODOE(随需应变运行环境)一续



### 2.7 什么是ODOE(随需应变运行环境)一续



### 2.7 什么是ODOE(随需应变运行环境)一续



# 2.8 启动随需应变电子商务的流程

什么₽	谁₽	怎样做₽
如何进行业务转变,目标是什么? ↩	在线业务主管(Line Of Business	使用 CBM (Component Business
	Executive) .	Management) 🖟
如何进行 IT 转变,需要部署实施	CIO₽	使用组件架构向导(Component
哪些 Ⅲ 项目? ↵		Infrastructure Roadmap) 🖟
如何管理基于服务策略的整合到	CIO 和 IT 环境管理员₽	使用 CBM₽
一起的端到端的 IT 架构? ₽		
如何架构并设计一个支持业务转	在线业务主管和应用开发的管理	使用面向服务的建模和构架方法。
变的应用环境? ↵	者₽	

### 2.9 如何从电子商务转变到随需应变电子商务







Get on the Net

Buying not browsing Working not surfing

Dynamically respond to the needs of customers,

needs of customers, employees, partners, and suppliers

Access | Publish | Transact | Integrate Internally | Integrate Externally | Adapt Dynamically

### 2.10 结语

- 随需应变电子商务紧紧的关系到企业目标和业务流程,它将帮助企业实现随需应变电子商务。
- 随需应变电子商务可以减少企业投资成本,增加投资回报。