

# Требования к веб-приложению

## Поддерживаемые окружения

Приложение поддерживает эти браузеры: Яндекс.Браузер не ниже версии 20.0.1, Chrome не ниже версии 85. Будет поддерживаться разрешение экрана 1280×720 и 1920×1080.

## Лендинг

Есть заголовок и чертёж самоката. При скролле происходит анимация: чертёж сменяется фотографией, появляется таблица с описанием самоката.

В шапке лендинга есть две кнопки: «Заказать», «Статус заказа».

Появляется запрос на согласие использовать куки.

Если доскроллить до третьего блока, появляется информация: «Как это работает», «Вопросы о важном».

## Экран «Сделать заказ»

Чтобы сделать заказ, нужно заполнить две формы: «Для кого самокат», «Про аренду».

### Для кого самокат

Поля: «Имя», «Фамилия», «Адрес: куда привезти самокат», «Станция метро», «Телефон: на него позвонит курьер».

Все поля обязательные. Если они не заполнены корректно, нельзя перейти на следующую страницу.

Внизу кнопка «Дальше»: она переводит на форму «Про аренду».

### Про аренду

Поля: «Когда привезти самокат», «Срок аренды», «Цвет», «Комментарий».

«Когда привезти самокат», «Срок аренды» — обязательные поля.

«Цвет», «Комментарий» — необязательные.

**Кнопка «Назад».** При нажатии пользователь переходит на страницу «Для кого самокат». При переключении между страницами введённая информация сохраняется.

**Кнопка «Заказать».** Если все поля заполнены корректно, при клике по кнопке «Заказать» заказ будет оформлен. Появится всплывающее окно с текстом «Номер заказа NNNNN. Запишите его: пригодится, чтобы отслеживать статус» и кнопкой «Посмотреть статус». Кнопка «Посмотреть статус» ведёт на экран «Статус заказа»: в нём уже заполнено поле «Номер заказа».

Если не все обязательные поля заполнены корректно, при нажатии на кнопку «Заказать» появится ошибка «Введите корректный <имя поля>».

Пользователь может сделать несколько заказов один за другим.

## Экран «Статус заказа»

Если нажать на «Статус заказа» в шапке лендинга, появляется поле ввода «Номер заказа». Нужно ввести значение и нажать Enter. Если номер заказа введён корректно, появляется информация:

- Данные заказа пользователя: имя, фамилия, адрес и остальные. Для всех полей действует правило: если текст не умещается в одной строке, он переносится на вторую.
- Цепочка статусов заказа. Текущий статус выделен чёрным, остальные — серые. Если статус пройден, цифра перед ним сменяется на галочку.

Если номер заказа введён некорректно, появляется сообщение об ошибке: «Такого заказа нет. Точно верный номер?».

На экране статуса заказа четыре статуса. Активным может быть только один из них — он показывает, на какой стадии находится заказ:

- **«Самокат на складе».** Становится активным, когда пользователь сделал заказ.
- **«Курьер едет к вам».** Становится активным, когда курьер подтвердил у себя в приложении, что принял заказ. Когда статус активен, в подписи появляется имя курьера: «Курьер Фродо едет к вам». Если имя курьера слишком длинное и подпись не умещается в одну строчку, текст переносится на вторую строчку.

- **«Курьер на месте».** Становится активным, когда курьер нажал кнопку «Завершить» у себя в приложении.
- **«Ну всё, теперь кататься».** Становится активным, когда курьер подтвердил завершение заказа. Под заголовком статуса подпись «Аренда закончится...». Показываемое время рассчитывается от момента, когда самокат передали пользователю с учётом количества дней. Когда время аренды заканчивается, статус меняется на «Время аренды кончилось» с подписью «Скоро курьер заберёт самокат».

Пользователь может ввести номер другого заказа и посмотреть его статус.

### **Отмена заказа**

Есть кнопка «Отменить заказ». Если кликнуть по ней, появится всплывающее окно с текстом «Хотите отменить заказ?» На всплывающем окне две кнопки: «Отменить», «Назад».

Если кликнуть по «Назад», пользователь вернётся на страницу статуса заказа.

Если кликнуть по «Отменить», появится всплывающее окно с текстом «Заказ отменён. Возвращайтесь, мы всегда вас ждём :)» и кнопкой «Хорошо». Кнопка «Хорошо» ведёт на главную страницу лендинга.

Пользователь может отменить заказ, пока курьер не взял его в работу. Когда заказ уже у курьера, кнопка «Отменить заказ» будет некликабельной.

Отменённый заказ удаляется из системы. Пользователь не может его посмотреть.

### **Просроченный заказ**

Заказ считается просроченным, если курьер не успел выполнить его вовремя. Например, пользователь заказал самокат на 1 января. Если 1 января самокат не доставлен до 23:59, этот заказ — просроченный.

Если заказ просрочен, его статус меняется на «Курьер задерживается», а подпись — на «Не успеем привезти самокат вовремя. Чтобы уточнить статус заказа, позвоните в поддержку: 0101». Статус и подпись подсвечиваются красным.

Если пользователю доставили просроченный заказ, отсчёт времени до конца аренды начинается с момента получения заказа.







## Доработка фронтенда



В цепочку статусов добавлен пятый статус: «Время аренды кончилось». Это фича, которую реализовали только во фронтенде, и бэкенд ещё не готов. Раньше этот текст появлялся на месте четвёртого статуса — в момент, когда время аренды заканчивалось. Теперь текст в четвёртом статусе не меняется: он просто становится серым, как и остальные статусы.

Пример ответа описан в документации к API в блоке *Orders* — *Получить заказ по его номеру*.

Номер нового статуса в запросе = 3.

### Ограничения полей

 Name	 тип поля	 возможные значения	 Обязательность
<u>Имя</u>	текстовое поле	Только русские буквы, пробел, тире. Длина не менее 2 и не более 15 символов. При некорректном вводе подсвечивается красным. Текст ошибки «Введите корректное имя».	
<u>Фамилия</u>	текстовое поле	Только русские буквы. Длина не менее 2 и не более 15 символов. При некорректном вводе подсвечивается красным, появляется текст ошибки «Введите корректную фамилию».	

<u>Aa</u> Name	 тип поля	 возможные значения	<input checked="" type="checkbox"/> Обязательность
<u>Адрес</u>	текстовое поле	Только русские буквы, цифры, пробел, тире, точка, запятая. Длина не менее 5 и не более 50 символов. Пробелы до и после адреса удаляются при снятии фокуса. При некорректном вводе подсвечивается красным, появляется текст ошибки «Введите корректный адрес».	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Станция метро</u>	текстовое поле с саджестом	Станции метро Москвы. Список метро зашит на стороне бэкенда (в API)	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Телефон</u>	текстовое поле	Только цифры и знак +. Длина не менее 10 и не более 12 символов. При некорректном вводе подсвечивается красным. Текст ошибки «Введите корректный телефон».	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Дата доставки</u>	выпадающий календарь. Появляется при клике на поле ввода	Выбрать дату можно только с завтрашнего дня. На календаре открывается текущий месяц. Вводить значения вручную в поле нельзя. Когда пользователь выбирает дату, значение сразу подставляется в поле. Пользователь может выбрать другую дату, поле подсвечивается синим.	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Срок аренды</u>	выпадающий список	Можно выбрать от 1 до 7 суток.	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>Цвет</u>	чек-бокс	Чёрный жемчуг, серая безысходность. Можно выбрать как один, так и оба варианта.	<input type="checkbox"/>
<u>Комментарий</u>	текстовое поле	Только русские буквы, цифры, пробел, тире, точка, запятая. Длина не более 24 символов.	<input type="checkbox"/>

## FAQ

**Сколько это стоит? И как оплатить?**

Сутки — 400 рублей. Оплата курьеру — наличными или картой.

**Вы привозите зарядку вместе с самокатом?**

Самокат приезжает к вам с полной зарядкой. Этого хватит на восемь суток — даже если будете кататься без передышек и во сне. Зарядка не понадобится.

**Сможете привезти самокат прямо сегодня?**

Только начиная с завтрашнего дня. Но скоро станем расторопнее.

**Хочу сразу несколько самокатов! Так можно?**

Пока что так: один заказ — один самокат. Если хотите покататься с друзьями, можете просто сделать несколько заказов.

**Можно ли продлить заказ или вернуть самокат раньше?**

Пока что нет! Если что-то срочное — всегда можно позвонить в поддержку по номеру 0101.

**Можно ли отменить заказ?**

Да, отменить можно, пока курьер не выдвинулся к вам с самокатом. Штрафа не будет, объяснительной записки не попросим.

**Как рассчитывается время аренды?**

Допустим, вы оформляете заказ на 8 мая. Мы привозим самокат в эту дату до конца дня. Отсчёт времени аренды начинается с момента, когда вы оплатите заказ курьеру. Если мы привезли самокат 8 мая в 20:30, суточная аренда закончится 9 мая в 20:30.

**Я живу за МКАДом, привезёте?**

Да, обязательно. Всем самокатов! И Москве, и Московской области.