



Seminário - Segurança em Nuvens - Tópicos em Redes de Computadores I

Aluno: Adriano Ricardo Ruggero

RA: 144659

Professor: Edmundo R. M. Madeira

Resumo

Descreva sucintamente que medidas podem ser tomadas por um CSP para garantir a disponibilidade de uma aplicação SaaS.

1 Resposta Seminário

Para aplicações *SaaS*, disponibilidade é essencial. Provedores deste tipo de serviço devem ~~tentar~~ garantir que seus clientes serão atendidos sempre que solicitarem. Para tal, fazem-se necessárias alterações nos níveis de infra-estrutura e de aplicações para agregar alta disponibilidade e escalabilidade. A adoção de uma arquitetura de multi-camadas também é necessária, apoiada para um grande número de instâncias das aplicações, para um balanceamento de cargas, funcionando em um número considerável de servidores. A capacidade de tratar falhas de *hardware* e/ou *software* (resiliência), também como ataques DoS (*Denied of Service*), deve ser considerada. Planos para *business continuity* (continuidade do negócio) e *disaster recovery* (recuperação de desastres) devem ser levadas em conta, caso ocorra uma emergência, assegurando a segurança dos dados das empresas (clientes) e tempo mínimo de inatividade[1].

Referências

- [1] S. Subashini and V. Kavitha. Review: A survey on security issues in service delivery models of cloud computing. *J. Netw. Comput. Appl.*, 34(1):1–11, January 2011.