



الاسم : عمرو يوسف عبدالعاطي

العنوان : 55 شارع السادات. فيصل . الجيزة

المؤهّل : نظم معلومات ادارية

الايميل : [amrelsker17@gmail.com](mailto:amrelsker17@gmail.com)

الموبيل : 01120212626

تاريخ الميلاد : 10/10/1989

### الخبرات العملية

- ✓ مدير منطقة الجيزة فودافون اوت سورس داخل اسواق المحمل من عام 2010 الى 2011
- ✓ مدير منطقة الجيزة اتصالات اوت سورس داخل اسواق المحمل من عام 2011 الى 2012
- ✓ محصل ديون بنوك لدي مكتب الديب الوكيل القانوني لبنك HSBC و بنك الاهلي المصري و بنك المصرفية السعودية من عام 2013 الى عام 2014
- ✓ ادارى بمركز الاقليمي للاغذية و اعلاف بمركز البحوث الزراعية من 2015 الى 2020
- ✓ نائب مدير فرع تاي شوب للتجارة والتوزيع من عام 2015 الى 2022
- ✓ مساعد ريس قسم المنزلي لدي رنين \_ عام ٢٠٢٢
- ✓ نائب مدير فرع لوفوال (فاشون - ايشاريات) عام ٢٠٢٣
- ✓ نائب مدير فرع اسكادا (فاشون - ايشاريات) عام ٢٠٢٣ الي ٢٠٢٤
- ✓ مسؤول معرض الهلال للاثاث ٢٠٢٤

### شهادات خبرة

شهادة خبرة من تاي شوب للتجارة والتوزيع من عام 2015 الى 2022 (خدمة عملاء - مبيعات - ادارة فرع )

### كورسات

- ✓ خدمة عملاء (انواع العملاء - كيفية حل جميع مشاكل - كيفية ايجاد حلول ممتازة وفعالة )
- ✓ فن اسباسيات البيع ( البيع بذكاء - خدمة العملاء - التنقيب عن العملاء - تفحص نقاط التماس العميل )
- ✓ مبادئ الموارد البشرية
- ✓ المهارات الناعمة ( محاور نجاح الستة - مهارة تحديد الهدف - مهارة تنظيم الوقت -مهارات الاتصال)

- ✓ التسويق الرقمي ( تحسين محركات البحث – التحليل الرقمي – التواجد الرقمي الصحيح )
- ✓ مهارات العمل الجماعي والقيادة الفعالة ( مهارات القيادة – مهارات العمل الجماعي – مهارات التفويض والارشاد )
- ✓ ICDL الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الالى
- ✓ مهارات التطوير المهني
- ✓ الإبداع في العمل
- ✓ اتيكيت المهني

### دورات تدريبية من اكااديمية hp life

- ✓ العلاقات العامة من hp life
- ✓ التسويق على منصات التواصل الاجتماعي من hp life
- ✓ البيع عبر الانترنت من hp life
- ✓ تأسيس مشروع صغير من hp life
- ✓ فن اساس البيع من hp life
- ✓ القيادة الفعالة من hp life
- ✓ العقلية الناجحة من hp life

### دورات لينكدان

- \_ميكروسوفت ٣٦٥
- ادارة الوقت
- مهارات العمل الجماعي
- مهارات قيادة الفريق
- مهارات ايجاد حلول ممتازة وفعالة لحل المشاكل المتوقعة اثناء العمل

### ورش عمل

- ✓ المهارات الحياتية من وزارة الشباب و الرياضة و امم المتحدة
- ✓ اعداد الكوادر الشابة في خدمة الوطن

✓ القيادات و الكوادر الحديثة في مجال القيادة حاصل علي صفة مدير

تنفيذي

المهارات الشخصية

✓ العمل ضمن فريق عمل

✓ قيادة فريق

✓ العمل تحت ضغط

✓ استخدام الحاسب الالي

✓ خدمة العملاء

✓ المبيعات

✓ التعلم والتطوير

✓ مهارات التواصل

✓ تعليم الفريق والعمل على نقاط الضعف لديهم وتطوير نقاط القوة

✓ ادارة الوقت

✓ العمل علي جداول و تصميم جداول اكسيل

✓ العمل علي برنامج الورد اوفس

✓ العمل علي إرسال واستقبال الايميلات اوت لوك