

PREGUNTAS DE REPASO DE CAPÍTULO I

PAGINA 21 KENDALL

1. Compare los procesos de tratar la información como un recurso y tratar a los humanos como un recurso.

- ✓ La información como recurso es de suma importancia en la organizaciones, puesto que tiene influencia en la toma de decisiones, y los humanos como recurso, también se debe considerar de mucha importancia, puesto que todo lo inventado, modificado, estudiado, analizado y perfeccionado lo hace el humano.
- ✓ En conclusión ambos son importantes por lo cual ninguna debe tomarse a la ligera.

2. Liste las diferencias entre OAS y KWS.

- ✓ Los OAS brindan apoyo a las personas que trabajan con datos no para crear conocimiento sino para analizar la información y transformarlos datos o manipularlos de cierta forma antes de compartirlos o diseminarlos de manera formal a través de la organización y algunas veces más allá.
- ✓ Los OAS se encargan del procesamiento de palabras, las hojas de cálculo, el diseño gráfico por computadora, la planificación electrónica y la comunicación a través de correo de voz.
- ✓ Los KWS brindan apoyo a profesionales como científicos, ingenieros y médicos, ayudándoles a crear conocimiento y a integrarlos a su organización o la sociedad.

3. Defina el significado de MIS.

- ✓ Sistema de información administrativa, y son sistemas de información computarizado que funcionan debido a la decidida interacción entre las personas y las computadoras.

4. ¿Cuál es la diferencia entre MIS y DSS?

- ✓ Los sistemas de información administrativa producen información que se utiliza en el proceso de toma de decisiones. También pueden ayudar a integrar algunas de las funciones de información computarizadas de una empresa.

- ✓ Los sistemas DSS son similares al sistema de información administrativa tradicional debido a que ambos dependen de una base de datos como fuente de datos.
- ✓ La diferencia estriba en que el sistema de soporte de decisiones está más enfocado a brindar respaldo a la toma de decisiones en todas sus fases.

5. Defina el término sistemas expertos. ¿Cuál es la diferencia entre los sistemas expertos y los sistemas de soporte de decisiones?

- ✓ Los sistemas expertos utilizan las metodologías de razonamiento de la AI para resolver los problemas que los usuarios de negocios (y otros tipos de usuarios) les presentan.
- ✓ A diferencia de los sistemas DSS, que en última instancia dejan la decisión a la persona encargada de la toma de decisiones, un sistema experto selecciona la mejor solución para un problema o una clase específica de problemas.

6. Enliste los problemas de interacción grupal para los cuales se diseñaron los sistemas de soporte de decisiones en grupo (GDSS) y los sistemas de trabajo colaborativo asistido por computadora (CSCWS).

- ✓ El objetivo de los sistemas de soporte de decisiones en grupo es lograr que un grupo resuelva un problema con la ayuda de varios apoyos como encuestas, cuestionarios, lluvia de ideas y creación de escenarios.

7. ¿Cuál es el término más general, CSCWS o GDSS? Explique.

- ✓ Se considera bajo el término más general de sistemas de trabajo colaborativo asistido por computadora (CSCWS), porque podría incluir el soporte de software conocido como groupware para colaborar en equipo mediante computadoras conectadas en red.

8. Defina el término comercio-m.

- ✓ Se refiere al comercio electrónico inalámbrico
- ✓ Comercio-m es la compra y venta de productos servicios a través de dispositivos de mano conectados en forma inalámbrica como teléfonos celulares y asistentes digitales

personales. Conocido como la nueva generación de comercio electrónico, el comercio-m le permite al usuario acceder a la Internet sin requerir un sitio para conectarse

9. Liste las ventajas de montar aplicaciones en la Web.

- ✓ Aumenta el número de usuarios que se enteran de la disponibilidad de un servicio, producto, industria, persona o grupo.
- ✓ Los usuarios tiene la posibilidad de acceder las 24 horas del día.
- ✓ Se puede mejorar la utilidad y capacidad de uso del diseño de la interfaz.
- ✓ Se puede expandir un sistema globalmente en vez de permanecer en el entorno local, con lo cual se puede establecer contacto con personas en ubicaciones remotas sin preocuparse por la zona horaria en la que se encuentren.

10. ¿Cuál es la razón dominante para diseñar sistemas empresariales (o ERP)?

- ✓ Los sistemas empresariales están diseñados para llevar a cabo la integración de diversos sistemas de información existentes en distintos niveles administrativos y dentro de diferentes funciones. Por lo general, los analistas y algunos usuarios requieren capacitación, soporte y mantenimiento por parte del distribuidor para diseñar, instalar, mantener, actualizar y utilizar de manera apropiada un paquete ERP específico.

11. Proporcione un ejemplo de un proyecto de software de código fuente abierto.

- ✓ Un proyecto de código fuente abierto más conocidos es por ejemplo es Mozilla.

12. Liste las ventajas de utilizar las técnicas de análisis y diseño de sistemas para trabajar con los sistemas de información computarizados para empresas.

- ✓ El análisis y diseño de sistemas que los analistas de sistemas llevan a cabo busca comprender qué necesitan los humanos para analizar la entrada o el flujo de datos de manera sistemática, procesar o transformar los datos, almacenarlos y producir información en el contexto de una organización específica.

Mediante un análisis detallado, los analistas buscan identificar y resolver los problemas correctos. Además, el análisis y diseño de

sistemas se utiliza para analizar, diseñar e implementar las mejoras en el apoyo para los usuarios y las funciones de negocios que se puedan llevar a cabo mediante el uso de sistemas de información computarizados.

13. Liste tres roles que el analista de sistemas debe desempeñar. Proporcione una definición para cada uno de ellos.

- ✓ El analista de sistemas como consultor.
- ✓ El analista de sistemas como experto de soporte.
- ✓ El analista de sistemas como agente de cambios.

14. ¿Qué cualidades personales son útiles para el analista de sistemas? Haga una lista.

- ✓ capacidad de lidiar de manera sistemática con la situación existente mediante la aplicación habilidosa de herramientas, técnicas y experiencia.
- ✓ El analista también debe ser un comunicador capaz de crear relaciones significativas con otras personas durante períodos extendidos de tiempo.
- ✓ Los analistas de sistemas necesitan ser capaces de comprender las necesidades de los humanos al interactuar con la tecnología, además de que necesitan suficiente experiencia con las computadoras como para programar, comprender las capacidades de las computadoras, deducir los requerimientos de información de los usuarios y comunicar lo que se necesita a los programadores.
- ✓ También deben poseer una sólida ética personal y profesional para poder dar forma a las relaciones con sus clientes.
- ✓ El analista de sistemas debe ser un individuo disciplinado y motivado, y tener capacidad para coordinar tanto a personas como recursos variados para llevar a cabo los proyectos.

15. Liste y defina brevemente las siete fases del ciclo de vida del desarrollo de sistemas (SDLC).

- ✓ Identificación de los problemas, oportunidades y objetivos.
 - El analista se encarga de identificar correctamente los problemas, las oportunidades y los objetivos.
- ✓ Determinación de los requerimientos humanos de formación.
 - El analista determina las necesidades de los usuarios involucrados, mediante el uso de varias herramientas, para comprender la forma en que interactúan en el

contexto laboral con sus sistemas de información actuales.

- ✓ Análisis de las necesidades de sistema.
 - El analista de sistemas involucra el análisis de las necesidades del sistema. Aquí también hay herramientas y técnicas especiales que ayudan al analista a realizar las determinaciones de los requerimientos.
- ✓ Diseño del sistema recomendado.
 - El analista de sistemas utiliza la información recolectada antes para realizar el diseño lógico del sistema de información.
- ✓ Desarrollo de documentación del software.
 - El analista trabaja con los programadores para desarrollar el software original requerido.
- ✓ Prueba y mantenimiento del sistema.
 - Antes de utilizar el sistema de información, se debe probar. Es mucho menos costoso detectar los problemas antes de entregar el sistema a los usuarios. Una parte del procedimiento de prueba es llevado a cabo por los programadores solos; la otra la realizan junto con los analistas de sistemas.
- ✓ Implementación y evaluación del sistema.
 - El analista ayuda a implementar el sistema de información. En esta fase hay que capacitar a los usuarios para operar el sistema.

16. ¿Para qué se utilizan las herramientas CASE?

- ✓ Los analistas emplean herramientas CASE para aumentar la productividad, comunicarse con los usuarios de una manera más efectiva e integrar el trabajo que realizan en el sistema, desde el inicio hasta el fin del ciclo de vida.

