



### **Práctico N° 3: Panificados LA SUREÑA S.A.**

La empresa Panificados La Sureña S.A. tiene como finalidad la producción, venta y distribución de pan lactal. Es propiedad de Carlos Mendoza, quien se desempeña como Gerente General y Presidente del Directorio, el cual integra junto a su esposa Marcela Fernández.

La empresa fue fundada en 1996 e inicialmente importaba los productos desde Brasil y los vendía directamente al público desde un pequeño local en el barrio La Merced.

A medida que el negocio fue prosperando y los hábitos de los consumidores cambiaron, Carlos percibió claramente la oportunidad que le brindaba el mercado y extendió sus actividades también a la producción. Finalmente en febrero de 2003 cerró el local de venta al público y se dedicó a producir y distribuir el pan lactal en cadenas de supermercados y comercios minoristas de Posadas y del Interior.

En la actualidad la empresa cuenta con 55 funcionarios que se distribuyen en los Departamentos de Producción, cuyo Jefe es el Ing. Luis Domínguez, de Ventas, a cargo del Sr. Gonzalo Rodríguez y de Administración, cuyo Jefe es la Contadora Pilar Martínez.

Del Departamento de Producción dependen tres Secciones: Fábrica, Empaquetado y Etiquetado. La Sección Fábrica cuenta con 1 Jefe y 18 Operarios; la Sección Empaquetado cuenta con 1 Jefe y 3 Operarios y la Sección Etiquetado cuenta con 1 Jefe y 5 Operario. Del Departamento de Ventas depende la Sección Ventas a Supermercados y Minoristas, integrada por 1 Jefe, 4 Auxiliares Administrativos, 2 Vendedores y 3 choferes.

Del Departamento de Administración dependen cuatro Secciones Contabilidad, Tesorería, Centro de Cómputos y Suministros.

En la Sección Contabilidad trabajan 2 Auxiliares Contables, quienes realizan la registración de las operaciones de la empresa, así como diversos trámites en oficinas públicas. La jefatura de Sección está vacante por lo que son supervisados directamente por el Jefe de Administración.

La Sección Tesorería cuenta con un Jefe, quien realiza tareas de cobranza en la empresa y la facturación. Asimismo existen 3 Cobradores que salen a la calle a realizar la cobranza.

La Sección Centro de Cómputos cuenta con 4 integrantes: el Jefe, un Ingeniero de Sistemas, quien ha desarrollado los diferentes sistemas que se utilizan en la empresa que asesora a los usuarios y 3 Auxiliares Administrativos quienes realizan indistintamente tareas de respaldo, liquidación de remuneraciones, autorización de licencias y mantenimiento de los legajos del personal.

La Sección Suministros se encarga de realizar las compras en plaza de materias primas, materiales y útiles de oficina y la contratación de las empresas encargadas del mantenimiento de las maquinarias y la limpieza respectivamente. Está integrada por 1 Jefe y 2 Auxiliares de Compras.

Carlos se encarga directamente de las importaciones de materias primas, así como del control del control de las empresas contratadas para el mantenimiento de las maquinarias de producción y la limpieza.

## Sistemas Administrativos

---



Desde hace algunos meses Aguirre viene percibiendo problemas internos que se van agudizando. Entre otras cosas, ha detectado que, si bien las ventas de pan lactal han aumentado, la cobranza disminuye cada mes. Preocupado por la situación, decide contratar a un Licenciado en Administración para que realice un diagnóstico de la estructura organizativa y de los principales problemas de funcionamiento de la empresa.

### Tarea:

- a) Graficar el organigrama que a su juicio se ajuste a las necesidades de la empresa.
- b) Señalar tipos de departamentalización.
- c) Detectar errores