



*“Hagan lío pero también ayuden a arreglar y organizar el lío que hacen.”*

## **PROGRAMA SISTEMAS ADMINISTRATIVOS**

### **UNIDAD 1: La organización**

La administración como Arte – Técnica – Ciencia. Concepto. Evolución de la administración en el tiempo. La Organización. Definición. Características. Principios de toda organización. Partes componentes. Análisis estructural y funcional. División del trabajo. Centralización y descentralización: tipos y modelos. Departamentalización. Organización matricial. Aplicación de la teoría de sistemas. Modelos actuales. Teoría del comportamiento. Organización informal. Representación gráfica. Organigramas de la estructura de la organización. Manuales de la organización.

### **UNIDAD 2: La empresa**

Concepto. Conceptualización. Características y funciones en una empresa. Clasificación. La empresa como sistema abierto. Concepción empresarial. Desarrollo, producción, comercialización e innovación, finanzas administración, recursos humanos. Control interno de las funciones. El cliente. Objetivos. Fijación de objetivos

### **UNIDAD 3: La administración**

Circuitos administrativos. Circulación de la información en la organización. Procesos básicos de una empresa, compras, ventas, pagos, cobranzas y producción. Circuitos típicos. Representación gráfica: cursogramas, su simbología. Virtudes y limitaciones. Manuales de procedimientos.

### **UNIDAD 4: Sistemas aplicados**

Sistemas Operativos: Introducción a los sistemas operativos de la organización, sistema de stock, producción, financiero, comercial y administración de personal. Sistemas de planeamiento, gestión e información gerencial. Gestión del Cambio y Mejora Continua: principales dificultades, condiciones para el cambio, metodología y etapas para la mejora continua.



*“Hagan lío pero también ayuden a arreglar y organizar el lío que hacen.”*

### **7.-Recursos; Bibliografía:**

- Gilli, J. J., & Arostegui, A. (2007). Diseño Organizativo estructura y procesos. Buenos Aires: Granica.
- Gómez Cejas, G. (1997). Sistemas Administrativos análisis y diseño. México: McGraw Hill Interamericana Editores.
- Mintzberg, H. (2005). La estructuración de las organizaciones. Book Print Digital.