

# SISTEMAS ADMINISTRATIVOS

# Conceptos que distinguen a la teoría general sistemas

## Interrelación e interdependencia

- Los elementos que no están relacionados entre si no forman parte del sistema

## Totalidad

- Sistema como una totalidad

## Teleología

- Todos los componentes tienen objetivos implícitos que aseguran el objetivo final de la org.

## Entropía:

- Todos los elementos deben mantener el orden mediante la energía. Y la energía se refiere a incorporar información sobre los resultados para hacer ajustes y correcciones

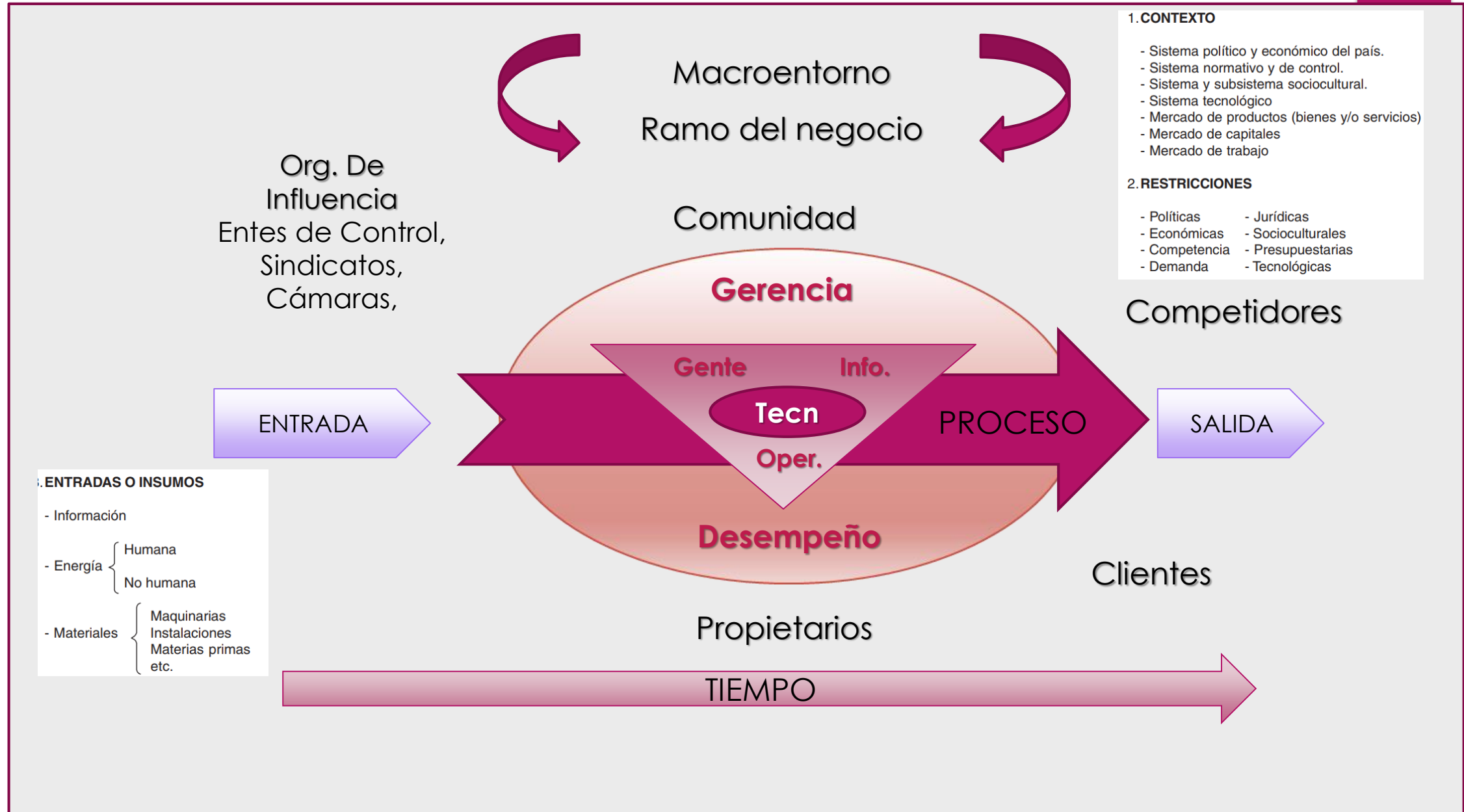
## Jerarquía y diferenciación

## Regulación y control

La metodología de diseño de sistemas opone a la metodología tradicional.



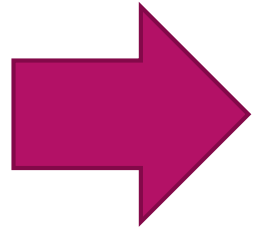
Teoría de Sistemas vs. Otras teorías



# Aporte de la T.S a la Administración

## NUEVO PARADIGMA

1. Complejidad
2. Artificialidad
3. Apertura



**La organización o empresa como sistema integrado  
(Modelo procesal, adaptativo complejo)**

## APORTES

- ▶ **Definición de límites:** todos los sistemas o subsistemas que se ven afectadas por la E/S
- ▶ **Focalización de objetivos:** conciliar los objetivos de la organización con las demandas del contexto
- ▶ **Estructuración de los subsistemas:** agrupar las actividades con objetivos afines
- ▶ **Evaluación de desempeño:**  
E/PROCESO/SALIDA, mecanismo de retroalimentación y control para eficiencia de subsistemas y sistema general
- ▶ **Dirección y diseño de sistemas**

# Partes del sistema

## El individuo.

- La personalidad del hombre implica motivaciones, actitudes y conducta.

## La organización formal.

- La disposición de funciones y jerarquías, la descripción escrita de tareas, obligaciones, derechos, dependencias, relaciones, etc. es necesaria e indispensablemente una de las partes del sistema.

## La organización informal

- Es el área más importante de la organización pues es precisamente en ella donde tienen lugar las relaciones entre los individuos y los grupos.

## La tecnología.

- Importante agente de cambio social; modificador de los objetivos de las organizaciones,

## El entorno socioeconómico

- En ese medio es donde obtienen sus recursos (hombres, dinero, etc.) y es a ese medio donde enfocan sus objetivos. Es ese medio el que requiere sus bienes y servicios.

## La interdependencia.

- La interdependencia no es una de las partes del sistema. Simplemente si la interdependencia no existiera las partes no sobrevivirían.

# Los procesos que encadenan y unifican a las partes

- ▶ **Las comunicaciones** actúan como mecanismos de coordinación y control, además de proveer estímulos para la ejecución de acciones. Las comunicaciones su finalidad es el funcionamiento coherente de las partes.
- ▶ **El equilibrio** la organización se adopta y absorbe el cambio social, por una parte, y por la otra, reajusta el funcionamiento de sus partes cuando se producen deterioros o innovaciones internas. El equilibrio es, por lo tanto, el proceso que mantiene el sincronismo frente a cambios externos y/o internos.
- ▶ **Las decisiones:** son el resultado de las interacciones entre los individuos y sus actitudes y los requerimientos de las organizaciones. La comunicación produce coherencia, el equilibrio permite el avance frente a los cambios y la decisión logra que la organización marche hacia sus objetivos, no desviándose del camino óptimo, o de otro, planificado así aun cuando no optimice sus insumos y productos.



# Subsistemas básicos de la organización u empresa según TS

## SUBSISTEMA POLÍTICO

- Dueños, personas que forman parte de la realidad de la Organización: Accionistas, Directores, Presidente, hasta el Gerente General
- Fijar el objetivo, las estrategias, los fines, las metas básicas de la organización

## SUBSISTEMA DECISORIO

- Gerentes de Áreas
- Las decisiones tácticas, por ejemplo: incorporación de máquinas, selección de cierto personal, cambio de vendedores, etc

## SUBSISTEMA OPERATIVO

- Jefes de sección
- Adopta las decisiones operativas. Son las decisiones de todos los días que no afectan demasiado al objetivo final de la empresa

## SUBSISTEMA ADMINISTRATIVO

- Este modelo está formado por todas las herramientas y técnicas que crea la Administración para manejarla: las comunicaciones, los sistemas de información, de control, de influencias, etc.

# Sistemas administrativos

Es el “**medio**” a través del cual las decisiones de política o estratégicas adoptadas por los niveles superiores de la Organización, se concretan en una serie de **múltiples decisiones en los niveles medio e inferiores** que resuelven casos individuales y que a través de la **conformación de rutinas de trabajo y procesos de comunicación** van configurando la actividad administrativa total de la Organización.