**25 preguntas de repaso - "Kendall y Kendall"**

**1. ¿Cuáles son los tres grupos de fundamentos organizacionales que conllevan implicaciones para el desarrollo de los sistemas de información?**

1.Planeación y control administrativo.

2.Administración estratégica.

3.Control operacional.

**2. ¿Qué significa decir que los subsistemas organizacionales están interrelacionados y son interdependientes?**

Significa que cada subsistema es una parte fundamental del sistema, que en trabajo conjunto se puedan cumplir sus objetivos de la organización.

**3. Defina término límite organizacional.**

Es aquello que se separa a la organización de su ambiente.

**4. ¿Cuáles son los dos principales propósitos de la retroalimentación en las organizaciones?**

Motivación y comunicación

**5. Defina la apertura en un entorno organizacional**

Se da cuando la organización está activa y haciendo sus actividades

**6. Defina la cerrazón en un entorno organizacional**

Se da cuando los miembros están exclusivamente firmes a las ideas o intenciones lo que evita llegar a un acuerdo.

**7. ¿Cuál es la diferencia entre una organización tradicional y una virtual?**

1.En beneficios se encuentran un costo menor al no requerir un lugar físico para su funcionamiento.

2.Una desventaja es que la información generada queda expuesta a excesivamente.

**8. ¿Cuáles son los potenciales benéficos y una desventaja de una organización virtual?**

En beneficios se encuentran un costo menor al no requerir un lugar físico para su funcionamiento y una desventaja es que la información generada queda expuesta a excesivamente.

**9. Dé un ejemplo de la forma en que los analistas de sistemas podrían trabajar con los usuarios como un equipo virtual.**

un ejemplo serio cuando se desarrolla un sistema y el analista hace modificaciones acordes a las observaciones del usuario

**10. ¿Qué son los sistemas empresariales?**

Son sistemas de información organizacional integrado

**11. ¿Qué es ERP y cuál es su propósito?**

1.Sistema de gestión empresarial.

2.Su propósito es facilitar la toma de decisiones y brindar apoyo a los clientes

**12. ¿A qué problemas se enfrentan con frecuencia los analistas cuando tratan de implementar** un paquete ERP?

A la necesidad de los procesos del negocio, ya que la implementación es una alteración al aclarar en primera instancia los diseños de negocio sin pensar la integración en un ERP

**13. ¿Cuáles son los dos símbolos en un diagrama de caso de uso y qué representan?**

1.Símbolo de actor, se refiere a un rol en específico de un usuario del sistema.

2.El símbolo de caso de uso provee a los desarrolladores una perspectiva de lo que necesitan los usuarios.

**14. ¿Qué es un escenario en caso de uso?**

Representa el flujo estándar de eventos en el sistema y las rutas alternativas que describen variaciones sobre el comportamiento. Necesitan los usuarios.

**15. ¿Cuáles son las tres partes principales de un escenario de caso de uso?**

1.Un actor que inicia un evento.

2.El evento que libera un caso de uso.

3.El caso que realiza las acciones liberado por el evento.

**16. ¿Cuáles son los cuatro pasos para elaborar descripciones de casos de uso?**

1.La comunicación

2.La inclusión

3.La extensión

4.La generalización

**17. ¿Cuáles son las cinco metáforas de altitud para describir un caso de uso en distintos niveles? ¿Qué representan?**

**18. ¿Qué representa un proceso en un diagrama de flujo de datos a nivel de contexto?**

Aquellos lugares dentro del sistema en donde la información que ingresan se procesa.

**19. ¿Qué es una entidad en un diagrama de flujo de datos?**

Una entidad es una persona, grupo departamento o cualquier sistema que recibe o genera información o datos

**20. ¿Qué significa el término “Diagrama de entidad-relación?**

Es una herramienta para el modelado de datos, permite representar las entidades relevantes de un sistema de información, así como sus interrelaciones y propiedades

**21. ¿Qué símbolos se utilizan para dibujar diagramas ER?**

1.Rectángulo: Representar Entidades

2.Elipses: Se utiliza para representar atributos

3.Rombos: Se utiliza para representar relaciones entre entidades

4.Líneas: Se utilizan para conectar atributos a entidades y entidades a relaciones

**22. Enliste los tipos de diagramas ER**

Uno a uno, uno a muchos, muchos a uno, muchos a muchos

**23. ¿Cuál es la diferencia entre entidad, una entidad asociativa y una entidad atributiva?**

1.Entidad: es la representación de un objeto o concepto del mundo real.

2.Entidad Atributiva: se presenta cuando se quiere unir una entidad con datos cuya existencia depende de una entidad fundamental

3.Entidad Asociativa: une dos entidades.

**24. Liste los tres niveles amplios horizontales de administración en las organizaciones?** Administración operativa, administración media y administración estratégica

**25. ¿Cómo puede ayudar la comprensión de las subculturas organizacionales en el diseño de los sistemas de información?**

Pueden ayudar a definir el problema que existe dentro de la empresa, a fin de dar estrategias convenientes para el diseño del sistema.