

Formulario - Preguntas pagina web

Son preguntas relacionadas al funcionamiento de la pagina y temas relacionados, que serán utilizados en un trabajo de investigación para el desarrollo de un proyecto de practica profesional, por Pedro Dresch en la Carrera de Analista en Sistemas.

Correo electrónico *

angelesyammila97@gmail.com

¿Qué te gusta de página actual que desearías conservar? *

El diseño de la página y su organización

¿Qué te no te gusta de la página y te gustaría cambiar? *

Que las imágenes de los productos sean las correctas, para no crear confusiones al cliente

¿Cuáles son los problemas mas frecuentes que tiene la pagina? *

Se tilda o anda lento

¿Cuáles serian los objetivos a corto, mediano y largo plazo de la pagina?

Seguir progresando para que cualquier persona de diferente edad, puede acceder fácilmente a los productos

Los inconvenientes mas frecuentes recién mencionados, como afectan a esos objetivos?

Que el cliente demore mucho en la búsqueda de su producto y termine desistiendo en realizar la compra

¿Cómo influye el uso de otro sistema paralelo (Sistema General) para controlar los datos que se alojan en la pagina? *

Muchisimo, porque siempre debe estar correcto, porque eso es lo que se ven reflejado luego en la página oficial (tanto precios+ como imagenes+descripcion)

¿Qué cosas crees que se podrían mejorar en ese sistema paralelo en función de la pagina web? *

Que siempre los datos estés automáticamente actualizado, como por ejemplo stock. Y no haya cruce..

Sección 2

¿De que formas se enteran del feedback de los clientes acerca del funcionamiento de la pagina web? *

☒ Comentarios en las redes sociales

☒ Mensajes y/o llamadas telefónicas

☐ Encuestas

☐ Mensajes vía mail

☒ De manera presencial

☐ Otros:

¿Qué herramientas consideras que serian importantes incluir en la pagina y porque? *

...

Del 1 al 5 ¿Qué tan cómodo le parece al cliente utilizar una página web para realizar una compra? (1 poco cómodo; 5 muy cómodo) *

4 ▼

¿El cliente tiene inconvenientes relacionados a la confianza para dejar sus datos personales en la página? *

☐ Sí

☐ No

☐ Tal vez

☒ Otros: Debido a las estafas

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

Formulario - Preguntas pagina web

Son preguntas relacionadas al funcionamiento de la pagina y temas relacionados, que serán utilizados en un trabajo de investigación para el desarrollo de un proyecto de practica profesional, por Pedro Dresch en la Carrera de Analista en Sistemas.

Correo electrónico *

jonnykimbk@gmail.com

¿Qué te gusta de página actual que desearías conservar? *

La cantidad de productos cargados

¿Qué te no te gusta de la página y te gustaría cambiar? *

El buscador basico

¿Cuáles son los problemas mas frecuentes que tiene la pagina? *

El buscador no asocia conjuntos de palabras bien o mal tipeadas

¿Cuáles serian los objetivos a corto, mediano y largo plazo de la pagina?

Mejorar el buscador invirtiendo en uno mejor quizas, ya que el que tiene solo sirve para el corto y mediano plazo

Los inconvenientes mas frecuentes recién mencionados, como afectan a esos objetivos?

El inconveniente es el factor económico que implica invertir en un buscador mejor

¿Cómo influye el uso de otro sistema paralelo (Sistema General) para controlar los datos que se alojan en la pagina? *

Es mas sencillo cargar los productos en el sistema general en vez de cargarlos directamente en la página

¿Qué cosas crees que se podrían mejorar en ese sistema paralelo en función de la pagina web? *

Que se sincronicen mas rápido, aunque si se actualizara cada 5 minutos por ejemplo el servidor colapsaria y la página web no funcionaría bien

Sección 2

¿De que formas se enteran del feedback de los clientes acerca del funcionamiento de la pagina web? *

☐ Comentarios en las redes sociales

☒ Mensajes y/o llamadas telefónicas

☐ Encuestas

☐ Mensajes vía mail

☒ De manera presencial

☐ Otros:

¿Qué herramientas consideras que serian importantes incluir en la pagina y porque? *

Tutoriales de carritos de compras, formas de pago entre otras cosas, y una sección de noticias o novedades con los productos nuevos para promocionarlos

Del 1 al 5 ¿Qué tan cómodo le parece al cliente utilizar una página web para realizar una compra? (1 poco cómodo; 5 muy cómodo) *

5

¿El cliente tiene inconvenientes relacionados a la confianza para dejar sus datos personales en la página? *

☐ Sí

☐ No

☒ Tal vez

☐ Otros:

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

Formulario - Preguntas pagina web

Son preguntas relacionadas al funcionamiento de la pagina y temas relacionados, que serán utilizados en un trabajo de investigación para el desarrollo de un proyecto de practica profesional, por Pedro Dresch en la Carrera de Analista en Sistemas.

Correo electrónico *

yesicagaete@hotmail.com

¿Qué te gusta de página actual que desearías conservar? *

Visualmente atractiva, orden, imágenes armoniosas

¿Qué te no te gusta de la página y te gustaría cambiar? *

Presentación de los sectores importantes, están desplazados por imágenes y no por rubro

¿Cuáles son los problemas mas frecuentes que tiene la pagina? *

Stock

¿Cuáles serian los objetivos a corto, mediano y largo plazo de la pagina?

A corto plazo, poder visualizar el stock real en sucursales, facturación inmediata y a largo plazo el control de stock

Los inconvenientes mas frecuentes recién mencionados, como afectan a esos objetivos?

Generan disgustos en el cliente y muchas veces críticas al respecto

¿Cómo influye el uso de otro sistema paralelo (Sistema General) para controlar los datos que se alojan en la pagina? *

Evita tener que hacer doble trabajo en cuanto a modificaciones de precios y modificaciones de datos o detalles del producto

¿Qué cosas crees que se podrían mejorar en ese sistema paralelo en función de la pagina web? *

Seguimiento del estado del producto con transportes, datos de números de facturas en función a pedidos web

Sección 2

¿De que formas se enteran del feedback de los clientes acerca del funcionamiento de la pagina web? *

☒ Comentarios en las redes sociales

☐ Mensajes y/o llamadas telefónicas

☒ Encuestas

☒ Mensajes vía mail

☐ De manera presencial

☐ Otros:

¿Qué herramientas consideras que serian importantes incluir en la pagina y porque? *

El botón de cancelar pedido por parte del cliente

Del 1 al 5 ¿Qué tan cómodo le parece al cliente utilizar una página web para realizar una compra? (1 poco cómodo; 5 muy cómodo) *

4

¿El cliente tiene inconvenientes relacionados a la confianza para dejar sus datos personales en la página? *



Sí



No



Tal vez



Otros:

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

Formulario - Preguntas pagina web

Son preguntas relacionadas al funcionamiento de la pagina y temas relacionados, que serán utilizados en un trabajo de investigación para el desarrollo de un proyecto de practica profesional, por Pedro Dresch en la Carrera de Analista en Sistemas.

Correo electrónico *

espinozadaniela366@gmail.com

¿Qué te gusta de página actual que desearías conservar? *

Me gusta el diseño

¿Qué te no te gusta de la página y te gustaría cambiar? *

Le falta ser un poco mas dinamico al desplegar las opciones

¿Cuáles son los problemas mas frecuentes que tiene la pagina? *

A veces no encuentro lo que busco

¿Cuáles serian los objetivos a corto, mediano y largo plazo de la pagina?

Mejorar en calidad y confiabilidad para que los clientes hagan sus compras desde sus casas

Los inconvenientes mas frecuentes recién mencionados, como afectan a esos objetivos?

Afecta en que si una persona no encuentra lo que busca, se va a mercado libre a buscar

¿Cómo influye el uso de otro sistema paralelo (Sistema General) para controlar los datos que se alojan en la pagina? *

Podría influir mucho en la rapidez de cargar clientes, ya no haría falta dar de alta clientes nuevos sino que ya estarían cargados en una base de datos de la cual solo traemos el apellido y ya disponemos de todos los datos cargados

¿Qué cosas crees que se podrían mejorar en ese sistema paralelo en función de la pagina web? *

Podría mejorar en los pedidos ya que sabríamos si hay o no en stock cuando traemos al cliente al sistema

Sección 2

¿De que formas se enteran del feedback de los clientes acerca del funcionamiento de la pagina web? *

☒ Comentarios en las redes sociales

☐ Mensajes y/o llamadas telefónicas

☐ Encuestas

☐ Mensajes vía mail

☐ De manera presencial

☐ Otros:

¿Qué herramientas consideras que serian importantes incluir en la pagina y porque? *

Herramientas de busqueda general, como preguntas: "Que foco puedo poner en tal zocalo?", "Me sirve la lampara etheos 12w dimerizable para tal lugar de mi casa?" y que tire opciones y respuestas a su vez

Del 1 al 5 ¿Qué tan cómodo le parece al cliente utilizar una página web para realizar una compra? (1 poco cómodo; 5 muy cómodo) *

5 ▼

¿El cliente tiene inconvenientes relacionados a la confianza para dejar sus datos personales en la página? *

☐ Sí

☐ No

☒ Tal vez

☐ Otros:

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

Formulario - Preguntas pagina web

Son preguntas relacionadas al funcionamiento de la pagina y temas relacionados, que serán utilizados en un trabajo de investigación para el desarrollo de un proyecto de practica profesional, por Pedro Dresch en la Carrera de Analista en Sistemas.

Correo electrónico *

julianagzart@gmail.com

¿Qué te gusta de página actual que desearías conservar? *

Lo didáctico y la facilidad de encontrar productos y efectuar la compra

¿Qué te no te gusta de la página y te gustaría cambiar? *

Los pasos para la verificación y carga de datos personales

¿Cuáles son los problemas mas frecuentes que tiene la pagina? *

En general problemas de conexión y dificultad de sincronizar datos que no se encuentren vinculados

¿Cuáles serian los objetivos a corto, mediano y largo plazo de la pagina?

Cómo objetivo a corto plazo poder aumenta nuestra clientes en el sector o localidad donde nos encontramos , aumentando y mejorando la calidad ,stock de productos y descripción de los mismos . Facilitar todos los canales o formas de pago con planes y tarjeta(planes locales y nacionales) y como objetivo a largo plazo obtener un segmento más amplio abarcando países limítrofes , para ello la página debe de poseer un procedimiento seguro en cuestiones de validación por pagos .

Los inconvenientes mas frecuentes recién mencionados, como afectan a esos objetivos?

Si , un problema principal es la centralización de stock . Lo mismo puede traer inconveniente en el caso de que el cliente aboné algo que no disponemos

¿Cómo influye el uso de otro sistema paralelo (Sistema General) para controlar los datos que se alojan en la pagina? *

Muy conveniente, es imprescindible el uso de otras plataformas para agilizar información o propuestas

¿Qué cosas crees que se podrían mejorar en ese sistema paralelo en función de la pagina web? *

Las plataformas o sistemas de pago (variación de planes)

Sección 2

¿De que formas se enteran del feedback de los clientes acerca del funcionamiento de la pagina web? *

☒ Comentarios en las redes sociales

☒ Mensajes y/o llamadas telefónicas

☐ Encuestas

☐ Mensajes vía mail

☒ De manera presencial

☐ Otros:

¿Qué herramientas consideras que serian importantes incluir en la pagina y porque? *

Apoyo didáctico . Señalización de los pasos

Del 1 al 5 ¿Qué tan cómodo le parece al cliente utilizar una página web para realizar una compra? (1 poco cómodo; 5 muy cómodo) *

4

¿El cliente tiene inconvenientes relacionados a la confianza para dejar sus datos personales en la página? *



Sí



No



Tal vez



Otros:

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

Formulario - Preguntas pagina web

Son preguntas relacionadas al funcionamiento de la pagina y temas relacionados, que serán utilizados en un trabajo de investigación para el desarrollo de un proyecto de practica profesional, por Pedro Dresch en la Carrera de Analista en Sistemas.

Correo electrónico *

gabrielramos00747@gmail.com

¿Qué te gusta de página actual que desearías conservar? *

La facilidad de uso

¿Qué te no te gusta de la página y te gustaría cambiar? *

la velocidad

¿Cuáles son los problemas mas frecuentes que tiene la pagina? *

variación de imágenes

¿Cuáles serian los objetivos a corto, mediano y largo plazo de la pagina?

mejorar el nivel de respuestas y resultados

Los inconvenientes mas frecuentes recién mencionados, como afectan a esos objetivos?

esos inconvenientes generan confusión en los usuarios a la hora de navegar

¿Cómo influye el uso de otro sistema paralelo (Sistema General) para controlar los datos que se alojan en la pagina? *

los datos influyen de manera Directa y Unilateral

¿Qué cosas crees que se podrían mejorar en ese sistema paralelo en función de la pagina web? *

anexar la info de la web en el sistema

Sección 2

¿De que formas se enteran del feedback de los clientes acerca del funcionamiento de la pagina web? *

☒ Comentarios en las redes sociales

☐ Mensajes y/o llamadas telefónicas

☒ Encuestas

☒ Mensajes vía mail

☐ De manera presencial

☐ Otros:

¿Qué herramientas consideras que serian importantes incluir en la pagina y porque? *

herramientas de optimización par al uso en dispositivo móvil

Del 1 al 5 ¿Qué tan cómodo le parece al cliente utilizar una página web para realizar una compra? (1 poco cómodo; 5 muy cómodo) *

4

¿El cliente tiene inconvenientes relacionados a la confianza para dejar sus datos personales en la página? *

☐ Sí

☐ No

☒ Tal vez

☐ Otros:

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios