Formulario sin título

Enviar

Preguntas | Respuestas 6 | Configuración

6 respuestas

Se aceptan respuestas

Resumen | Pregunta | Individual

¿Quiénes respondieron?

Correo electrónico

angelesyammila97@gmail.com

jonnykimbk@gmail.com

yesicagaete@hotmail.com

espinozadaniela366@gmail.com

julianagzart@gmail.com

gabrielramos00747@gmail.com

¿Qué te gusta de página actual que desearías conservar?

6 respuestas

El diseño de la página y su organización

La cantidad de productos cargados

Visualmente atractiva, orden, imágenes armoniosas

Me gusta el diseño

Lo didáctico y la facilidad de encontrar productos y efectuar la compra

La facilidad de uso

¿Qué te no te gusta de la página y te gustaría cambiar?

6 respuestas

Que las imágenes de los productos sean las correctas, para no crear confusiones al cliente

El buscador basico

Presentación de los sectores importantes, están desplazados por imágenes y no por rubro

Le falta ser un poco mas dinamico al desplegar las opciones

Los pasos para la verificación y carga de datos personales

la velocidad

¿Cuáles son los problemas mas frecuentes que tiene la pagina?

6 respuestas

Se tilda o anda lento

El buscador no asocia conjuntos de palabras bien o mal tipeadas

Stock

A veces no encuentro lo que busco

En general problemas de conexión y dificultad de sincronizar datos que no se encuentren vinculados

variación de imágenes

¿Cuáles serían los objetivos a corto, mediano y largo plazo de la pagina?

6 respuestas

Seguir progresando para que cualquier persona de diferente edad, puede acceder fácilmente a los productos

Mejorar el buscador invirtiendo en uno mejor quizas, ya que el que tiene solo sirve para el corto y mediano plazo

A corto plazo, poder visualizar el stock real en sucursales, facturación inmediata y a largo plazo el control de stock

Mejorar en calidad y confiabilidad para que los clientes hagan sus compras desde sus casas

Cómo objetivo a corto plazo poder aumenta nuestra clientes en el sector o localidad donde nos encontramos , aumentando y mejorando la calidad ,stock de productos y descripción de los mismos . Facilitar todos los canales o formas de pago con planes y tarjeta(planes locales y nacionales) y como objetivo a largo plazo obtener un segmento más amplio abarcando paises limitrofes , para ello la página debe de poseer un procedimiento seguro en cuestiones de validación por pagos .

mejorar el nivel de respuestas y resultados

Los inconvenientes mas frecuentes recién mencionados, como afectan a esos objetivos?

6 respuestas

Que el cliente demore mucho en la búsqueda de su producto y termine desistiendo en realizar la compra

El inconveniente es el factor económico que implica invertir en un buscador mejor

Generan disgustos en el cliente y muchas veces criticas al respecto

Afecta en que si una persona no encuentra lo que busca, se va a mercado libre a buscar

Si , un problema principal es la centralización de stock . Lo mismo puede traer inconveniente en el caso de que el cliente aboné algo que no disponemos

esos inconvenientes generan confusión en los usuarios a la hora de navegar

¿Cómo influye el uso de otro sistema paralelo (Sistema General) para controlar los datos que se alojan en la pagina?

6 respuestas

Muchisimo, porque siempre debe estar correcto, porque eso es lo que se ven reflejado luego en la página oficial (tanto precios+ como imagenes+descripcion)

Es mas sencillo cargar los productos en el sistema general en vez de cargarlos directamente en la página

Evita tener que hacer doble trabajo en cuanto a modificaciones de precios y modificaciones de datos o detalles del producto

Podria influir mucho en la rapidez de cargar clientes, ya no haría falta dar de alta clientes nuevos sino que ya estarian cargados en una base de datos de la cual solo traemos el apellido y ya disponemos de todos los datos cargados

Muy conveniente, es imprescindible el uso de otras plataformas para agilizar información o propuestas

los datos influyen de manera Directa y Unilateral

¿Qué cosas crees que se podrían mejorar en ese sistema paralelo en función de la pagina web?

6 respuestas

Que siempre los datos estés automáticamente actualizado, como por ejemplo stock. Y no haya cruce..

Que se sincronicen mas rápido, aunque si se actualizara cada 5 minutos por ejemplo el servidor colapsaria y la página web no funcionaria bien

Seguimiento del estado del producto con transportes, datos de números de facturas en función a pedidos web

Podria mejorar en los pedidos ya que sabriamos si hay o no en stock cuando traemos al cliente al sistema

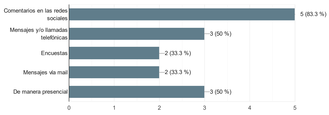
Las plataformas o sistemas de pago (variación de planes)

anexar la info de la web en el sistema

Sección 2

¿De que formas se enteran del feedback de los clientes acerca del funcionamiento de la pagina web?

6 respuestas



¿Qué herramientas consideras que serían importantes incluir en la pagina y porque?

6 respuestas

...

Tutoriales de carritos de compras, formas de pago entre otras cosas, y una sección de noticias o novedades con los productos nuevos para promocionarlos

El botón de cancelar pedido por parte del cliente

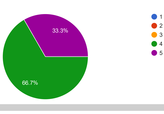
Herramientas de busqueda general, como preguntas: "Que foco puedo poner en tal zocalo?", "Me sirve la lampara etheos 12w dimerizable para tal lugar de mi casa?" y que tire opciones y respuestas a su vez

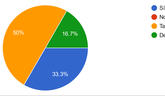
Apoyo didáctico . Señalización de los pasos

herramientas de optimización par al uso en dispositivo móvil

Del 1 al 5 ¿Qué tan cómodo le parece al cliente utilizar una página web para realizar una compra? (1 poco cómodo; 5 muy cómodo)

6 respuestas



¿El cliente tiene inconvenientes relacionados a la confianza para dejar sus datos personales en la página?

6 respuestas