



DRESLER Nawal

Manager Opérationnel | En reconversion vers les métiers de la Tech & IA

- Lyon
- 0781022141
- dresler.nawal@gmail.com
- https://dresler.fr

Compétences

Management d'équipe

Gestion de projet

Relation Client & Fournisseurs

Logistique événementielle

Aisance Numérique

Gestion du stress

Résolution de problèmes

Adaptabilité

Autonomie

Langues

- Espagnol
 - Langue maternelle
- Français
 - Bilingue (Niveau natif)
- Anglais
 - C2 (Maîtrise professionnelle)

PROFILE

Manager terrain bilingue avec 7 ans d'expérience. Habitué à gérer l'urgence et à structurer des équipes, je souhaite aujourd'hui appliquer cette rigueur opérationnelle aux métiers de la Tech et de l'IA.

Formation

- AIU High School

BAC Général
Floride, États-Unis
- https://www.andragogy.org
- Umih

Formation Hygiène Alimentaire • (HACCP)
2019
- https://www.umihformation.fr

Expérience

- Madamann (Restaurant, Traiteur & Événementiel)

Lyon, France
Responsable d'Exploitation & Chef d'Équipe
2018-2025

 - Management** : Recrutement, formation et supervision des équipes terrain (jusqu'à 6 personnes). Gestion des plannings.
 - Pilotage Commercial** : Gestion de points de vente éphémères (Marchés de Noël, Guinguettes) et atteinte des objectifs (C.A. env. 20k€/mois).
 - Logistique & Événementiel** : Coordination de prestations traiteur (Mariages 50-100 pax) et **gestion opérationnelle** sur événements majeurs (Fête des Lumières, Fête de la musique, **Salon Primevère**, Fête de la Crêpe).
 - Gestion** : Suivi des stocks, relations fournisseurs et clôture de caisse
- Crêperie Ulalá

Casablanca, Équateur
Consultant en Développement Commercial (Freelance)
2022-2026

 - Conseil stratégique pour une entreprise familiale.
 - Modernisation de l'offre et définition de la stratégie marketing digitale.

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- LOGICIELS DE GESTION & POS (Maîtrise)

 - Caisse & Paiement** : Zelty, Tactill, SumUp.
 - RH & Planning** : Combo (ex-Snapshot).
 - Bureautique** : Excel (Fonctions de base), Google Workspace.
- CRÉATION DE CONTENU & MARKETING

 - Montage Vidéo** : Adobe Premiere CC, DaVinci Resolve.
 - Design & PAO** : InDesign (Bases), Canva.
 - Social Media** : Meta Business Suite (Facebook/Instagram).
- PROJET TECH & NO-CODE (En cours d'acquisition)

 - Automatisation** : Découverte de Make et n8n.
 - Bases de données** : Initiation à Airtable.

Références

- Simon LEBATTEUX

Gérant Madamann

Coordonnées sur demande
- Graciela ESBER

Gérant Ulalá

Coordonnées sur demande