



## DRESLER Nawal

Manager Opérationnel | En reconversion vers les métiers de la Tech & IA

⌚ Lyon

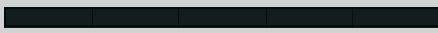
📞 0781022141

✉️ dresler.nawal@gmail.com

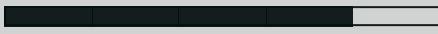
🌐 <https://dresler.fr>

### Compétences

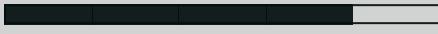
⌚ Management d'équipe



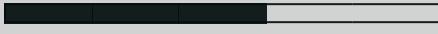
⌚ Gestion de projet



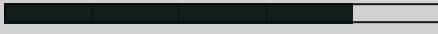
⌚ Relation Client & Fournisseurs



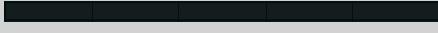
⌚ Logistique événementielle



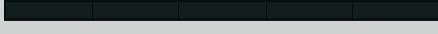
⌚ Aisance Numérique



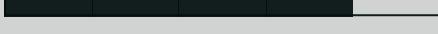
⌚ Gestion du stress



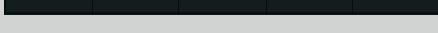
⌚ Résolution de problèmes



⌚ Adaptabilité



⌚ Autonomie



### Langues

Espagnol

Langue maternelle

Français

Bilingue (Niveau natif)

Anglais

C2 (Maîtrise professionnelle)

### PROFILE

Manager terrain bilingue avec 7 ans d'expérience. Habitué à gérer l'urgence et à structurer des équipes, je souhaite aujourd'hui appliquer cette rigueur opérationnelle aux métiers de la Tech et de l'IA.

### Formation

AIU High School

BAC Général

Floride, États-Unis

<https://www.andragogy.org>

Umih

Formation Hygiène Alimentaire • (HACCP)

2019

<https://www.umihformation.fr>

### Expérience

Madamann (Restaurant, Traiteur & Événementiel)

Lyon, France

Responsable d'Exploitation & Chef d'Équipe

2018-2025

- **Management** : Recrutement, formation et supervision des équipes terrain (jusqu'à 6 personnes). Gestion des plannings.
- **Pilotage Commercial** : Gestion de points de vente éphémères (Marchés de Noël, Guinguettes) et atteinte des objectifs (C.A. env. 20k€/mois).
- **Logistique & Événementiel** : Coordination de prestations traiteur (Mariages 50-100 pax) et gestion opérationnelle sur événements majeurs (Fête des Lumières, Fête de la musique, Salon Primevère, Fête de la Crêpe).
- **Gestion** : Suivi des stocks, relations fournisseurs et clôture de caisse

Crêperie Ulalá

Casablanca, Équateur

Consultant en Développement Commercial (Freelance)

2022-2026

- Conseil stratégique pour une entreprise familiale.
- Modernisation de l'offre et définition de la stratégie marketing digitale.

### COMPÉTENCES TECHNIQUES

LOGICIELS DE GESTION & POS (Maîtrise)

- **Caisse & Paiement** : Zelty, Tactill, SumUp.
- **RH & Planning** : Combo (ex-Snapshift).
- **Bureautique** : Excel (Fonctions de base), Google Workspace.

### CRÉATION DE CONTENU & MARKETING

• **Montage Vidéo** : Adobe Premiere CC, DaVinci Resolve.

• **Design & PAO** : InDesign (Bases), Canva.

• **Social Media** : Meta Business Suite (Facebook/Instagram).

PROJET TECH & NO-CODE (En cours d'acquisition)

• **Automatisation** : Découverte de Make et n8n.

• **Bases de données** : Initiation à Airtable.

### Références

Simon LEBATTEUX

Graciela ESBER

Gérant Madamann

Gérant Ulalá

Coordonnées sur demande

Coordonnées sur demande