



# Andrew ASSEF

## Support Applicatif

assef.andrew@gmail.com

06 41 18 29 46

## Profil

Jeune étudiant de 19 ans ambitieux et passionné par le monde de l'informatique et de l'entrepreneuriat en alternance en tant que Support Applicatif. Motivé et sérieux je suis à la recherche d'un job étudiant.

## Education

CFA INSTA Paris  
BTS SIO SLAM (2022-2024)

Lycée Ort Strasbourg  
BAC STI2D SIN (2021)

## Compétences

- Maîtrise de l'environnement Office et Google Workspace
- Compétences avancées en SQL
- Réalisation de support niveau 2 et 3
- Compétences avancées en HTML et CSS

## Langues

- Anglais : Niveau avancé (C1)
- Allemand : Niveau intermédiaire (B1)

## Expériences professionnelles

### Support logiciel en alternance

**Happytal, Paris**

**Octobre 2022 – Octobre, 2023**

- Réalisation de support niveau 2 et 3
- Assister les équipes de déploiement
- Faire le lien entre les clients et les équipes techniques

### Volontariat Service Civique

**Epicerie solidaire étudiante Agoraé, Metz**

**Octobre 2021 – Juin 2022**

- Création de projets social pour les étudiants
- Gestion d'une épicerie solidaire et étudiante
- Réalimentation des stocks
- Gestion de la base de données de l'épicerie