# Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca

## ESAME DI STATO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE

Indirizzo: IP08 – SERVIZI COMMERCIALI

Tema di: TECNICHE PROFESSIONALI SERVIZI COMMERCIALI

#### ESEMPIO PROVA

Il candidato sviluppi il tema proposto e risponda a 2 quesiti a scelta tra quelli proposti

#### **PRIMA PARTE**

Nell'attuale sistema economico le startup sono il principale motore di nuova occupazione, i giovani,dotati di creatività e spirito d'iniziativa, devono avere le competenze per essere in grado di utilizzare al meglio queste opportunità e confrontarsi in un contesto globale. La cronaca riporta molti casi di intuizioni e semplici idee che hanno determinano la nascita di aziende che, realizzate in base a un piano strategico d'impresa e cresciute in breve tempo, hanno conquistato una parte significativa del mercato.Infatti, il futuro imprenditore, nella fase di avvio, deve valutare attentamente la validità e l'attuabilità dell'idea, individuare i rischi e le opportunità attraverso il Business Plan, che riassume le attese di un' iniziativa imprenditoriale e offre uno strumento importante per la programmazione ed il successivo controllo.

Il Candidato, dopo aver presentato una riflessione personale su quanto sopra indicato, cogliendone anche il valore etico e sociale, ipotizzi il caso di un imprenditore che voglia incrementare la propria attività, già avviata con successo nella produzione di scarpe, con l'apertura di un nuovo spazio operativo per la produzione di calzature sportive e, con dati opportunamente individuati, configuri il caso ed indichi, nelle linee generali,il contributo che il Business Plan può fornire, soffermandosi sul piano di marketing strategico finalizzato alla commercializzazione del prodotto e sviluppando anche alcuni fattori chiave quali mercato, target, opportunità, rischi e redditività. Sulla base dell'analisi condotta, proceda, infine, alla redazione di un conto economico di previsione riferito alla nuova unità operativa.

.

### **SECONDA PARTE**

1) Elaborare gli schemi sintetici comparati dello Stato patrimoniale riclassificato e del Conto economico a valore aggiunto riferiti all' impresa industriale Alfa Spa tenendo conto delle seguenti indicazioni ed assumendo opportunamente ogni altro dato a scelta:

	anno 2013	anno 2014
Totale impieghi	9.900.000	12.500.000
Passività consolidate	32%	25%
Indice di rotazione degli impieghi	1,7	1,9
ROS	8%	9%
Tasso di incidenza della gestione non caratteristica	0,35	0,40
Patrimonio netto	34%	40%

- 2) Analizzare il contesto interno ed esterno nella redazione di un Business Plan
- 3) Definire gli obiettivi e le finalità che un'azienda persegue attraverso il controllo di gestione, illustrare gli aspetti operativi e le diverse tipologie in cui esso si articola.
- 4) Considerando i seguenti dati comparati di Patrimonio Netto riferiti a due esercizi consecutivi, presentare il prospetto di nota integrativa dell'azienda Alfa Spa con l'indicazione delle possibili variazioni intervenute:

	Anno n-1	Anno n
Capitale sociale	2.000.000	4.500.000
Riserva legale	400.000	400.000
Riserva statutaria	1.200.000	1.200.000
Riserva sovrapprezzo azioni	-	500.000
Riserva straordinaria	1.500.000	-
Utile/Perdita a nuovo	(200.000)	100.000
Utile/Perdita dell'esercizio	300.000	450.000
Totale Patrimonio netto	5.200.000	7.150.000

Durata massima della prova: 6 ore.

Sono consentiti la consultazione del Codice Civile non commentato e l'uso di calcolatrici tascabili non programmabili.

È consentito l'uso del dizionario della lingua italiana.