


# DREYSON SANTIAGO

Nasc.: 1988 - Paulista-PE / Hab.:AB

 +55 (81) 99984.5890

 <https://github.com/dreysonsilva>

 <https://www.linkedin.com/in/dreyson>

## S O B R E

Graduando em Bacharelado em Sistema de Informação na unifatecie, Formado como técnico em multimídia e cursando o curso na academia java na fectura. Tenho alta capacidade de aprendizagem, tenho 9 anos de suporte técnico e help desk de experiência, tenho CNH AB e disponibilidade para viagens. Estou constantemente se atualizando para outras tecnologias que venham agregar e dar mais ênfase aos meus trabalhos profissionais na empresa em que estou.

## F O R M A Ç Ã O EDUCACIONAL

### UNIFATECIE

BACHARELADO EM SISTEMA DE INFORMAÇÃO  
2024 - Cursando | 1º Período

### Fectura

ACADEMIA JAVA  
2023 - Concluído

### ONE - Oracle Next Education

FORMAÇÃO BACK-END  
2023 - Concluído

### Ibratec

TÉCNICO EM MULTIMÍDIA  
2011 - Concluído

### In'formar (Projeto Porto Digital)

Curso de manutenção e montagem de micro, Web Design, edição de vídeo,  
2004 - Concluído

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### BM Informática

**Suporte Técnico - 2023**  
\* Instalação, suporte básico ao usuário do sistema da empresa.

### L2 Tecnologia

**Suporte ao Usuário 2011 à 2013(Estágio) | 2013 à 2021(CLT)**  
\* Instalação e suporte para usuários do sistemas de auditoria de shoppings criados pela empresa, instalação de programas necessários para o bom funcionamento do software rodar sem problemas, apresentando algumas funcionalidades do sistema, realização de contato com os usuários através das ferramentas AnyDesk, TeamViewer a área remota de trabalho do Windows do cliente,Backup de base de dados, realizando a manutenção das máquinas periodicamente, instalação de impressora e instalação de softwares da empresa.

### Recife Tecnologia

**Suporte Técnico / 2009 a 2010**  
\* Suporte técnico de manutenção nas empresas, auxílio na manutenção e configuração das redes de computadores, instalação de servidores, instalação de software, instalação de impressoras, suporte remoto via teamviewer, atendimento a chamados dos clientes e configuração do windows.  
  
\* Criação do design do layout do site da empresa e desenvolvimento com HTML5, CSS3.

## S K I L L S

Trabalho em equipe | Intermediário

### // SUPORTE

- Windows Intermediário
- Linux básico
- Manutenção e Montagem de computadores:
- Instalação de software
- Instalação de Impressora
- Compartilhamento de rede: pastas, computadores e impressoras.
- Acesso remoto por AnyDesk e Teamviewer
- Suporte HelpDesk
- Backup de banco de dados

### // FRONT-END

HTML5 | CSS3 | JS Básico  
Notepad++ | VSCODE | FTP

### // BACK-END

Lógica de programação  
Intellij IDEA | Eclipse | Mysql  
WORKBENCH | POO | Java  
básico | Git | SQL | Mysql | Oracle  
PL/SQ

### // LINGUAGEM

Inglês Técnico

### // CERTIFICADO

Oracle Cloud Infrastructure