



UNIVERSIDADE  
FEDERAL DO CEARÁ  
CAMPUS DE RUSSAS

**RUS0066 - Gerência de Projetos  
de Software**

# Introdução à Gerência de Projetos (Parte 2)

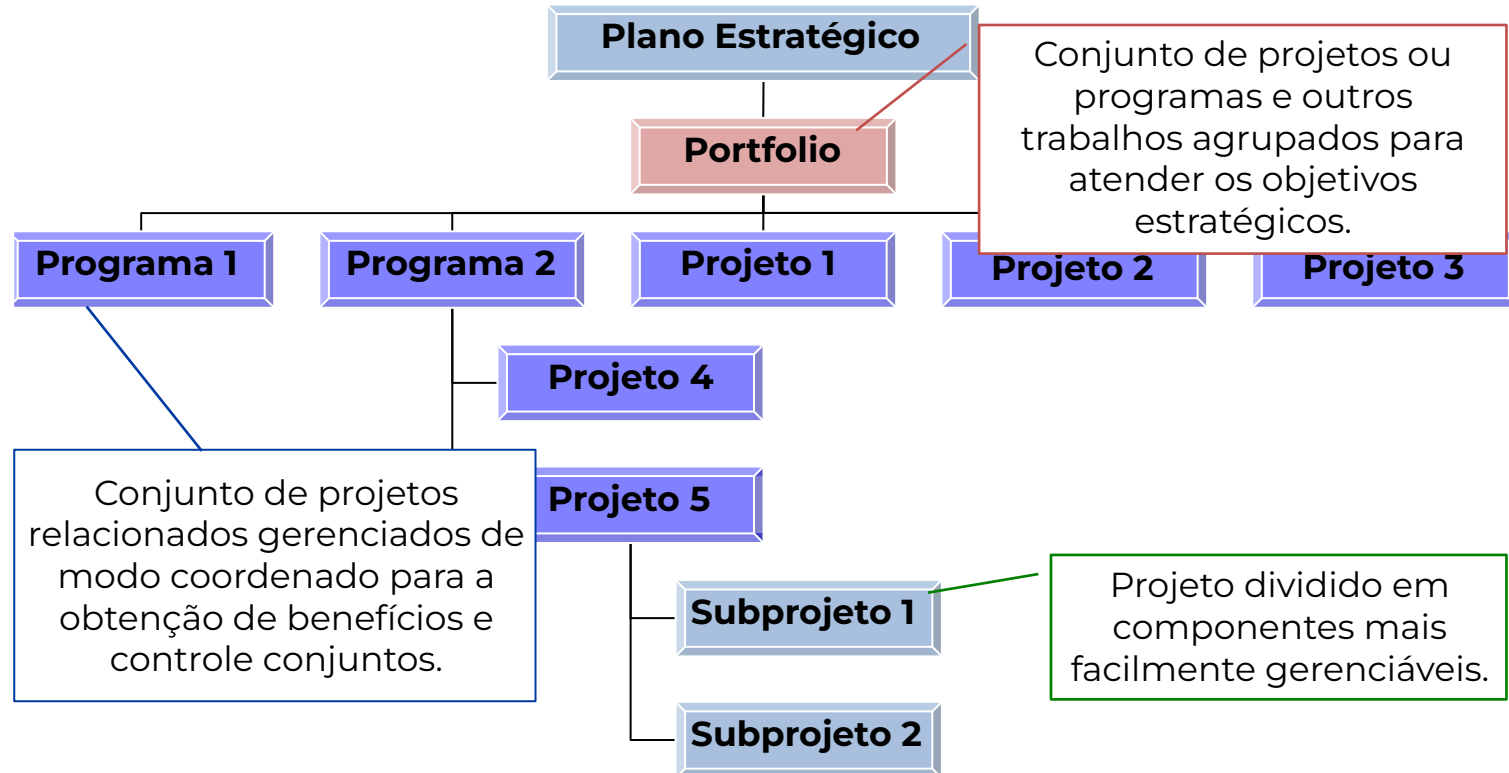
Profa. Elanne Mendes



# Conteúdo da aula

- **Projeto, Programa e Portfólio**
- **Escritório de Projetos**
- **Gerente de Projetos**
- **Certificação PMP**
- **Quiz**

# Projeto, Programa e Portfolio



# Projeto, Programa e Portfolio

- **Portfolio:** coleção de projetos ou programas e outros trabalhos, agrupados para facilitar o gerenciamento eficaz a fim de atingir os objetivos estratégicos da organização.
  - **Todos os componentes de um portfólio exibem certas características comuns:**
    - Representam investimentos feitos ou planejados.
    - Estão alinhados com as metas e objetivos estratégicos.
    - Têm algumas características que, tipicamente, os distingue, o que permite agrupá-los para o gerenciamento efetivo.
    - São quantificáveis e, portanto, podem ser medidos, classificados e priorizados.

# Projeto, Programa e Portfolio

- **Programa:** grupo de projetos relacionados gerenciados de modo coordenado para obtenção de benefícios e controle não disponíveis se eles fossem gerenciados individualmente.
  - Enquanto o foco do projeto é a entrega do bem, produto ou serviço a que ele se propôs, o do programa é a realização dos benefícios por ele perseguidos. **Benefícios** não são produtos, mas sim **impactos** e **resultados** percebidos pela sociedade, organização, serviços, etc.

- Visando aumentar a taxa de sucesso de seus projetos, principalmente no que diz respeito ao cumprimento das metas de **prazo**, **custos** e **qualidade**, muitas empresas passaram a adotar **estruturas organizadas para centralizar e coordenar** o gerenciamento de seus projetos.
- Essa estrutura recebe o nome de **Escritório de Gerenciamento de Projetos (EGP)** ou ***Project Management Office (PMO)***.

# Escritório de Gerenciamento de Projetos

É uma **estrutura organizacional que centraliza e coordena** o gerenciamento de projetos sob seu domínio, facilitando o **compartilhamento de recursos, metodologias, ferramentas, e técnicas.**

# Escritório de Gerenciamento de Projetos

- O envolvimento do PMO pode ir desde o de fornecer políticas, técnicas, ferramentas de gerenciamento de projetos, até o de diretamente gerenciar os projetos e responder pelos seus resultados.
- Responsabilidades de um PMO:
  - Fornecimento de políticas, metodologias e modelos.
  - Apoio e treinamento em técnicas e ferramentas de gerenciamento de projetos.
  - Disponibilizar gerentes de projetos.



# Escritório de Gerenciamento de Projetos

- A **principal função** de um PMO é **apoiar os Gerentes de Projetos** de diversas maneiras que podem incluir:
  - Gerenciamento de recursos compartilhados em todos os projetos administrados pelo PMO.
  - Identificação e desenvolvimento de metodologia, melhores práticas e padrões de gerenciamento de projetos.
  - Orientação, aconselhamento, treinamento e supervisão.
  - Desenvolvimento e gerenciamento de procedimentos, políticas, modelos e outros documentos compartilhados do projeto (**ativos de processos organizacionais**).
  - Coordenação das comunicações entre projetos.

# E o Gerente de Projetos???

## Papel do gerente de projetos

- **Gerente de projetos:** *pessoa designada pela organização executora para liderar a equipe responsável por alcançar os objetivos do projeto (PMBok).*

- **O que significa???**

**100% responsável** pelos processos necessários para gerenciar um projeto para uma conclusão bem sucedida.



# Gerente de Projetos x Gerente Funcional

Qual a diferença de um Gerente de Projetos para um gerente funcional, por exemplo?



- Normalmente, o **gerente funcional** se concentra em supervisionar o gerenciamento de uma unidade funcional ou setor de negócios.
- O **Gerente de Projetos** é responsável pelo projeto, e dependendo da estrutura organizacional, pode ou não se reportar a um gerente funcional.

# Papel do Gerente de Projetos

## Responsabilidades:

- **Planejar** o projeto.
- **Gerenciar o cronograma** e **assegurar** que trabalho está sendo feito no **tempo** determinado e dentro do **orçamento** planejado.
- **Identificar, rastrear, gerenciar e responder problemas** no projeto.
- **Comunicar proativamente as informações** do projeto **para todos os interessados** (*stakeholders*).
- **Identificar, responder e gerenciar riscos** no projeto.
- **Motivar e gerenciar a equipe.**
- ...



# Papel do Gerente de Projetos

## Habilidades:

- Experiência no domínio da aplicação;
- Planejamento e análise de decisões.
- Apresentação, comunicação e negociação;
- Gerenciamento de tempo, escopo, riscos, estimativas.



## Gerente de Projetos: uma carreira acidental?

“Atualmente muitas corporações estão atribuindo a Gerência de um Projeto para alguém com uma **maior habilidade técnica e de liderança**. O indivíduo então herda o trabalho de Gerente de Projetos muitas vezes **sem nenhum treinamento**. Ele se transforma acidentalmente em um gerente de projetos. Infelizmente, sem um treinamento adequado, muitos gerentes de projetos batem em uma parede na sua carreira. **Um bom treinamento em Gerência de Projetos é vital.**”

(Michael D. Taylor)

# Certificação PMP

- **PMP – *Project Management Professional*.**
- **O que é a certificação PMP?**

Consiste numa certificação realizada pelo PMI e reconhecida em todo o mundo, que atesta que o gerente de projetos possui a **experiência** e **habilidade** necessárias para a condução de projetos de acordo com as melhores práticas de mercado, aumentando as taxas de sucesso em seus projetos.

# Certificação PMP

- **Como obter a certificação?**
  - **Categoria I (profissionais com 3º grau completo):** Possuir experiência de no mínimo 3 anos em gerenciamento de projetos (mínimo 4500 horas).
  - **Categoria II (profissionais com 2º grau completo):** Possuir experiência de no mínimo 5 anos em gerenciamento de projetos (mínimo 7500 horas).
  - Mínimo de 35 horas de educação recebida específica da área de GP.
  - Estar de acordo com **o código de conduta profissional do PMI.**
  - Pagar a taxa de inscrição.
  - Passar na prova de certificação.



# Certificação PMP

- **Por que se certificar?**
  - Ampliação da empregabilidade do profissional.
  - Reconhecimento do grau de qualificação atestado internacionalmente por um órgão isento.
  - Possibilidade de adicionar aumento salarial.

# Código de conduta do PMI

Na busca da profissão de gestão de projetos é vital que gerentes de projeto conduzam seu trabalho de uma maneira ética a fim de ganhar e manter a confiança dos membros da equipe, colegas, empregados, clientes e da comunidade global.

- **Responsabilidade:** é o nosso dever de assumir a propriedade pelas decisões que tomamos ou falhamos em tomar, pelas ações que praticamos ou deixamos de praticar e as consequências que daí possam resultar.
- **Respeito:** é nosso dever de mostrar alta consideração por nós mesmos, por outros e pelos recursos que nos são confiados.
- **Justiça:** é nosso dever de tomar decisões e agir imparcialmente e objetivamente. Nossa conduta deve ser isenta do envolvimento de interesses pessoais, preconceitos e favoritismo.
- **Honestidade:** é nosso dever de entender a verdade e em agir de maneira verdadeira em nossas comunicações e em nossa conduta.

# **Hora do Quiz**

## Resumindo...

- Muitos projetos de software ainda apresentam problemas em relação ao atendimento de **prazo, orçamento e qualidade**.
- A gerência de projetos fornece uma base **sistemática** e **controle** para a execução de projetos.
- A Gerência de Projetos envolve **5 áreas de processo**.
- Nas áreas de conhecimento: **Integração, Escopo, Tempo, Custo, Qualidade, Recursos Humanos, Comunicação, Risco, Aquisição e Partes Interessadas**.
- Escritório de Gerenciamento de Projetos **centralizam** e **coordenam** os projetos.
- Gerente de Projetos é o **responsável** pelo projeto.

# Referências

- **PMI – *Project Management Institute*** <http://www.pmi.org>.
- <http://www.pmidf.org/noticias-pmidf/99-pmbok-sexta-edicao-ganha-mudancas-e-altera-a-certificacao-pmp>.

○

## Próxima aula...

- **Ciclo de vida do projeto**

# Obrigada!

**Profa. Elanne Mendes**

elanne@ufc.br



UNIVERSIDADE  
FEDERAL DO CEARÁ  
CAMPUS DE RUSSAS