



Universidade Federal do Ceará

Campus de Russas

Ética Profissional - Profissões

Disciplina: Ética Profissional

Profa. Josemeire Gomes

Profissão

- Está relacionada ao “trabalho que se pratica com habitualidade a serviço de terceiros” (SÁ, 2017);
- Tem expressão social e moral;
- O valor social está relacionado à sua forma de atuação e natureza dos serviços prestados para as outras pessoas;
- Cumprimento das responsabilidades pelos seus trabalhos: promoção de benefícios, notoriedade, ampliação do grau de satisfação e retribuição moral por parte dos beneficiados.
- Importância da conduta ética adequada com princípios éticos específicos.



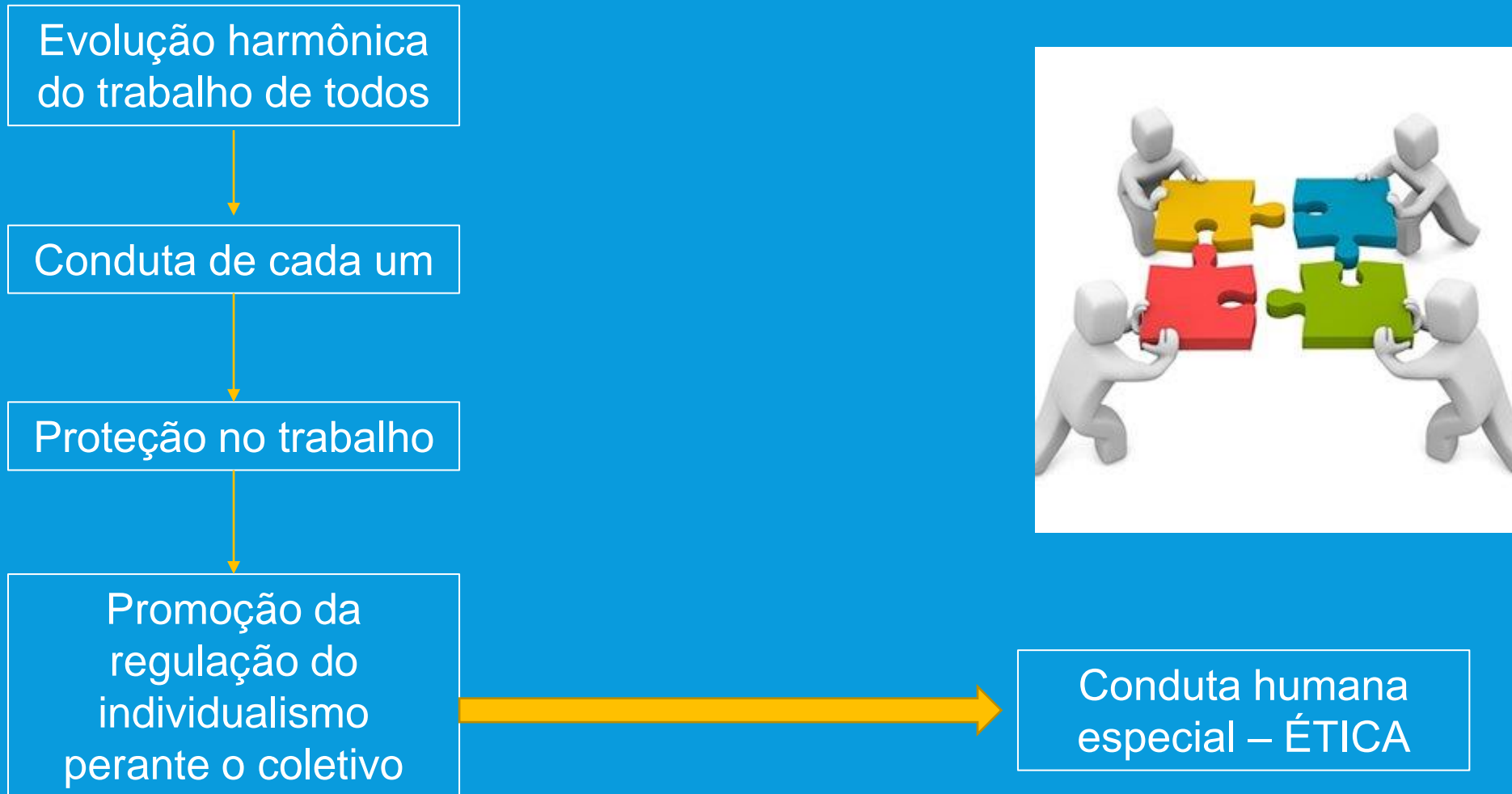
Profissão

- Segundo Melo et al. (p. 31, 2016), a carreira profissional “pode ser definida como a trajetória construída de forma planejada ou ocasional da história profissional de um indivíduo em um determinado período de tempo”.
- Ainda segundo Melo et al. (2016), existem alguns aspectos que devem ser levados em consideração ao se iniciar uma carreira, como a definição de objetivos pessoais e profissionais e adquirir competências que possam garantir a empregabilidade.

Conduta do ser humano em sua comunidade e classe profissional

- Visão sistêmica: equilíbrio baseado na autonomia dos seres coordenada na finalidade do todo.
- Todo sistema depende de uma disciplina comportamental e de conduta.
- Em uma classe profissional: cada pessoa (assim como o grupo) tem seu comportamento específico, baseado na característica do trabalho a ser executado.
- Pessoas com características individuais: necessidade de homogeneização regulada perante a classe, de forma a preservar o bem estar geral.
- Serviços realizados com objetivos mais amplos.
- Necessidade de consciência de grupo: controle do individualismo.

Conduta do ser humano em sua comunidade e classe profissional



Conduta do ser humano em sua comunidade e classe profissional

Classes profissionais - Características



Homogeneidade do trabalho executado

Natureza do conhecimento exigido preferencialmente para a execução

Identidade de habilitação para o exercício da mesma

Conduta do ser humano em sua comunidade e classe profissional

Código de ética profissional

- Relacionado a um contrato de classe, que estabelece critérios de conduta de uma pessoa, frente a seu grupo e a sociedade;
- O interesse no cumprimento do referido código torna-se interesse de todos;
- O exercício de uma virtude obrigatória passa a ser exigido de todos os profissionais;
- As características dos códigos de conduta profissional se relacionam, dentre outros fatores, à maneira como é desempenhada a profissão, nível de conhecimento exigido, ambiente em que é executada, etc.
- As classes são as geradoras dos códigos. Surgem por meio de amplos debates.

Conduta do ser humano em sua comunidade e em sua classe profissional

Código de ética profissional

- De acordo com Barsano (2014, p. 52), embora cada profissão regulamentada necessite de seu próprio código de ética, com atribuições, direitos e deveres específicos a cada ramo de atividade, existe um conjunto de princípios éticos que são norteadores para as profissões, dentre os quais:
 - Compromisso de confiança;
 - Dever de proceder de forma justa, zelosa, correta e honesta no exercício das atividades profissionais;
 - Lealdade e honestidade em relação aos colegas de profissão;
 - Manter-se constantemente atualizado;
 - Ser assíduo, pontual e humano em suas atribuições.

Conduta do ser humano em sua comunidade e em sua classe profissional

Julgamento da conduta ética na classe

- Uma vez estabelecido um código de ética para determinada classe, cada pessoa torna-se a ele subordinado;
- Caso venha a cometer transgressão, poderá ser punido pelo órgão competente que realiza a fiscalização do exercício profissional;
- Penas que vão desde advertências, até a cassação do direito do exercício profissional;
- Órgãos de fiscalização: papel relevante na qualidade dos serviços prestados e da conduta humana dos profissionais.

Profissionais no contexto atual

- As empresas do século XXI, caracterizadas por práticas administrativas voltadas a abertura às mudanças e inovações e necessidade de capacidade de responder à múltiplos desafios, demanda dos profissionais novas atitudes (GOLD, 2019).
- Podem ser elencadas 13 qualidades necessárias para o novo profissional (GOLD, 2019):
 - ✓ é proativo;
 - ✓ busca, por si próprio, o desenvolvimento de suas competências;
 - ✓ apresenta iniciativa e não se apavora com incertezas;
 - ✓ é colaborativo;
 - ✓ busca inovação;
 - ✓ tem um olhar amplo e verifica oportunidades de melhorias;
 - ✓ é responsável e questionador;
 - ✓ cuida de sua saúde física e emocional;
 - ✓ é positivo;
 - ✓ é flexível e resiliente;
 - ✓ possui inteligência emocional;
 - ✓ possui competências socioemocionais;
 - ✓ está disponível para as necessidades da empresa.

Profissionais no contexto atual

Sobre qualidades necessárias aos profissionais no mercado de trabalho atual, vejam os artigos do site *Empregos.com.br* nos links abaixo:

<https://carreiras.empregos.com.br/seu-emprego/10-dicas-para-se-destacar-no-mercado-de-trabalho-e-conseguir-um-emprego/>

<https://carreiras.empregos.com.br/mercado/o-que-fazer-para-se-destacar-em-um-mercado-de-trabalho-competitivo/>

Profissionais no contexto atual



Um artigo da Você SA aborda as competências e habilidades dos profissionais demandadas por empresas caracterizadas pela transformação digital. Neste artigo são demonstradas as 15 atitudes para ser um profissional mais preparado no futuro e exemplos de conhecimentos técnicos procurados pelo mercado, que estão no slide seguinte.

Fonte: GOMEZ, N. Como se tornar um talento digital. **Você S/A**, Editora Abril, n. 9, Ed. 256, ano 21, setembro de 2019. Períodicidade Mensal.

FAÇA A DIFERENÇA

As 15 atitudes para ser um profissional mais preparado no futuro

- 1** Procure experimentar novas tecnologias
- 2** Conviva com pessoas antenadas
- 3** Frequentar eventos de startups e inovação
- 4** Aceite o fato de que precisa estudar de forma contínua
- 5** Faça cursos de curta duração voltados para o digital
- 6** Aprenda a ser flexível e colaborativo
- 7** Use a internet como ferramenta de estudo, buscando desde palestras até cursos gratuitos
- 8** Acostume-se a dialogar com pessoas de diferentes perfis, idades e preferências
- 9** Saia da zona de conforto e procure participar de projetos novos, mesmo que de áreas distintas da sua
- 10** Aprenda sobre metodologias ágeis, dados e experiência do usuário
- 11** Aceite o erro como parte de um processo de aprendizagem
- 12** Use a curiosidade e a criatividade para resolver os problemas
- 13** Não espere que a empresa desenvolva destreza digital por você
- 14** Exercite a escuta ativa e a empatia
- 15** Aceite as mudanças de forma positiva

Profissionais no contexto atual

Outra sugestão de leitura, especificamente sobre o setor de TIC, é o estudo da Associação Brasileira das Empresas de Tecnologia da Informação e Comunicação - BRASSCOM, intitulado “ **Formação Educacional e Empregabilidade em TIC Achados e Recomendações**” (link abaixo).

BRASSCOM (2019). **Formação Educacional e Empregabilidade em TIC: achados e recomendações**. Disponível em: <<https://brasscom.org.br/wp-content/uploads/2019/09/BR12-2019-010-P02-Forma%C3%A7%C3%A3o-Educacional-e-Empregabilidade-em-TIC-v83.pdf>>. Acesso em: 04 mai. 2020.

Bibliografia

- BARSANO, P. R. **Ética Profissional**. 1. ed. São Paulo: Érica, 2014.
- BRASSCOM (2019). **Formação Educacional e Empregabilidade em TIC: achados e recomendações**. Disponível em: <<https://brasscom.org.br/wp-content/uploads/2019/09/BRI2-2019-010-P02-Forma%C3%A7%C3%A3o-Educacional-e-Empregabilidade-em-TIC-v83.pdf>>. Acesso em: 04 mai. 2020.
- GOMEZ, N. Como se tornar um talento digital. **Você S/A**, Editora Abril, n. 9, Ed. 256, ano 21, setembro de 2019. Peridicidade Mensal.
- MASIERO, Paulo César. **Ética em computação**. São Paulo: Editora Universidade de São Paulo, 2013.
- MELO, P.; CIAMPA, A. de L.; MELE, C.; PEIXOTO, A. M. de M. **Marketing pessoal e empregabilidade: do planejamento de carreira ao networking**. São Paulo: Érica, 2014.
- SÁ, Antônio Lopes de. **Ética profissional**. São Paulo: Atlas, 2017.
- SANTOS, A. P. M. dos; DIONÍZIO, M.; LOZADA, C.; FREITAS, T. **Legislação e ética profissional** [recurso eletrônico]. Porto Alegre, SAGAH, 2019.