

Aprendizagem

1 - O aplicativo apresenta dados sobre seu uso? (ex. desempenho nas aulas, porcentagem de conclusão do curso, horas de utilização, pontuações, entre outros).

- ☒ Sim
- ☐ Não
- ☐ Não se aplica
- ☐ Avaliação prejudicada

2 - Como pode ser classificada a maneira em que o aplicativo se adapta ao contexto físico?

Ineficiente () () (☒) () () Eficiente
1 2 3 4 5

- ☐ Não se aplica
- ☐ Avaliação prejudicada

3 - O aplicativo exibe notificações de avisos e eventos para os usuários?

- ☒ Sim
- ☐ Não
- ☐ Não se aplica
- ☐ Avaliação prejudicada

4 - O aplicativo disponibiliza uma área em sua interface para divulgar eventos relacionados ao seu contexto?

- ☒ Sim
- ☐ Não
- ☐ Não se aplica
- ☐ Avaliação prejudicada

5 - O aplicativo é capaz de detectar automaticamente a informação contextual ligada ao contexto dos usuários e tutores.

- ☐ Sim
- ☒ Não
- ☐ Não se aplica
- ☐ Avaliação prejudicada

6 - Como é realizada a adaptação ao conhecimento dos usuários?

Ineficiente () () () () () Eficiente
1 2 3 4 5

- ☐ Não se aplica
- ☒ Avaliação prejudicada

7 - Como é classificado o nível de simulação do ambiente real que o aplicativo oferece no aprendizado do aluno sobre determinado tema?

Ineficiente () () (☒) () () Eficiente
1 2 3 4 5

- ☐ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

8 - O aplicativo fornece dados estatísticos sobre o desempenho dos alunos/turmas para o professor?

- ☐ Sim
☐ Não
☒ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

9 - Como são classificados os diferentes tipos de atividades educacionais que o aplicativo oferece para auxiliar na aquisição de conhecimento?

Ineficiente ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Eficiente
1 2 3 4 5

- ☒ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

10 - Em caso de um conteúdo avançado, o aplicativo verifica se o aprendiz possui o conhecimento base necessário para o aprendizado?

- ☒ Sim
☐ Não
☐ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

Conteúdo

11 - Como pode ser classificada a interação entre os objetos de aprendizagem do aplicativo e seus usuários?

Ineficiente ☐ ☐ ☒ ☐ ☐ Eficiente
1 2 3 4 5

- ☐ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

12 - Como pode ser classificada a organização do conteúdo de aprendizagem?

Ineficiente ☒ ☐ ☐ ☐ ☐ Eficiente
1 2 3 4 5

- ☐ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

13 - Como podem ser classificadas as atividades e materiais educacionais utilizados no aplicativo?

Ineficiente ☐ ☒ ☐ ☐ ☐ Eficiente
1 2 3 4 5

- ☐ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

14 - Os conteúdos de aprendizagem são divididos em vários níveis de conhecimento?

- ☒ Sim
☐ Não
☐ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

15 - Durante a avaliação todo o conteúdo de aprendizagem esteve isento de erros?

- ☒ Sim
☐ Não
☐ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

16 - Como pode ser classificada a credibilidade do material disponibilizado pelo aplicativo?

Ineficiente ☐ ☐ ☒ ☐ ☐ Eficiente
1 2 3 4 5

- ☐ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

17 - Como pode ser classificado o nível de atualização do conteúdo de aprendizagem disponibilizado pelo aplicativo?

Ineficiente ☐ ☐ ☒ ☐ ☐ Eficiente
1 2 3 4 5

- ☐ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

18 - Como pode ser classificada a criação e modificação do conteúdo de aprendizagem oferecido pelo aplicativo?

Ineficiente ☐ ☐ ☒ ☐ ☐ Eficiente
1 2 3 4 5

- ☐ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

19 - O aplicativo permite a reutilização do conteúdo de aprendizagem?

- ☒ Sim
☐ Não
☐ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

20 - O aplicativo evita o uso de muitos elementos multimídia em uma tela, evitando assim que o usuário tenha pontos de distração?

- ☐ Sim
☒ Não
☐ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

21 - Como pode ser classificada a integração do conteúdo oferecido pelo aplicativo?

Ineficiente () () (X) () () Eficiente
1 2 3 4 5

() Não se aplica

() Avaliação prejudicada

Interatividade

22 - O aplicativo possui funcionalidades de feedback de desempenho dos alunos de forma instantânea?

(X) Sim

() Não

() Não se aplica

() Avaliação prejudicada

23 - Como pode ser classificada a forma de comunicação/feedback entre professores e alunos?

Ineficiente () () () () () Eficiente
1 2 3 4 5

(X) Não se aplica

() Avaliação prejudicada

24 - O aplicativo possui ferramentas específicas para colaboração de tarefas, sendo feitos através de *wikis*, jogos, *microblogs* e fóruns?

(X) Sim

() Não

() Não se aplica

() Avaliação prejudicada

25 - O aplicativo oferece atividades educacionais que incentivam a cooperação entre os usuários do aplicativo?

(X) Sim

() Não

() Não se aplica

() Avaliação prejudicada

Socioeconômica

26 - O aplicativo oferece uma versão gratuita por um período limitado ou com funcionalidades limitadas para que os usuários possam testá-lo?

(X) Sim

() Não

() Não se aplica

() Avaliação prejudicada

27 - O aplicativo possui opção para reportar incidentes ocorridos durante o seu uso?

() Sim

() Não

- ☒ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

28 - O custo do suporte técnico está incluído na assinatura de uso do produto?

- ☒ Sim
☐ Não
☐ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

29 - O aplicativo indica claramente qual é a sua versão atual, juntamente com as últimas atualizações/modificações realizadas?

- ☒ Sim
☐ Não
☐ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

30 - Como pode ser classificado o processo de resolução de problemas/incidentes (em relação ao tempo médio que a empresa contratante se prontificou em resolver um erro no aplicativo)?

Ineficiente ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Eficiente
1 2 3 4 5

- ☒ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

31 - O usuário recebe feedback sobre os erros ou problemas reportados?

- ☐ Sim
☐ Não
☒ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

Sociocultural

32 - O aplicativo pode ser modificado de acordo com as necessidades dos usuários?

- ☐ Sim
☐ Não
☒ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

33 - O aplicativo possui mecanismos para denunciar mensagens com conteúdo ofensivo?

- ☐ Sim
☐ Não
☒ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

34 - Como pode ser classificado o aplicativo de acordo com o seu nível de recomendação?

Ineficiente ☐ ☐ ☒ ☐ ☐ Eficiente

- 1 2 3 4 5
() Não se aplica
() Avaliação prejudicada

Adequação Funcional

35 - Como pode ser classificado o nível de satisfação das necessidades específicas de alunos e professores em relação às funções presentes no aplicativo?

- Ineficiente () () (X) () () Eficiente
1 2 3 4 5
() Não se aplica
() Avaliação prejudicada

36 - O aplicativo faz uso de diferentes tipos de mídia? (ex. vídeo, texto, áudio, imagens, entre outros).

- (X) Sim
() Não
() Não se aplica
() Avaliação prejudicada

37 - Quando ocorre variação na rede as funcionalidades conseguem se adaptar de acordo com os recursos disponíveis?

- () Sim
() Não
(X) Não se aplica
() Avaliação prejudicada

38 - É possível realizar sincronização e a coordenação de dados entre os meios de comunicação, dispositivos e redes (intranet e internet)?

- (X) Sim
() Não
() Não se aplica
() Avaliação prejudicada

39 - As notificações enviadas pelo aplicativo podem ser configuradas por meio dele?

- (X) Sim
() Não
() Não se aplica
() Avaliação prejudicada

40 - O aplicativo distingue os diferentes perfis dos usuários no processo de aprendizagem?

- () Sim
() Não
(X) Não se aplica
() Avaliação prejudicada

Eficiência do Desempenho

41 - O aplicativo mantém na memória apenas arquivos necessários, evitando o acúmulo de arquivos temporários ou sem uso?

- ☐ Sim
☐ Não
☒ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

42 - O aplicativo apresenta mecanismos de medição de banda larga, verificando se a banda larga utilizada pelos usuários está de acordo com a mínima exigida pelo sistema?

- ☐ Sim
☒ Não
☐ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

43 - Como pode ser classificado o consumo de energia do dispositivo? O consumo de energia deve ser coerente com o seu uso, ou seja, um aplicativo pode executar ações mesmo não sendo utilizado.

- Ineficiente ☐ ☐ ☒ ☐ ☐ Eficiente
 1 2 3 4 5
☐ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

44 - Como pode ser classificado o tempo de carregamento do aplicativo?

- Ineficiente ☐ ☐ ☒ ☐ ☐ Eficiente
 1 2 3 4 5
☐ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

45 - Como o aplicativo pode ser classificado em relação ao desempenho de tempo de resposta?

- Ineficiente ☐ ☐ ☒ ☐ ☐ Eficiente
 1 2 3 4 5
☐ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

46 - Os requisitos mínimos exigidos pelo aplicativo são respeitados?

- ☐ Sim
☒ Não
☐ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

Compatibilidade

47 - Caso o aplicativo execute funções em segundo plano, essas funções são executadas sem interferirem no desempenho do dispositivo?

- ☐ Sim

- ☐ Não
- ☒ Não se aplica
- ☐ Avaliação prejudicada

48 - O aplicativo pode ser utilizado juntamente com outros sistemas em execução, sem causar impactos negativos?

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☒ Não se aplica
- ☐ Avaliação prejudicada

49 - O aplicativo possui a capacidade de se comunicar com outros aplicativos?

- ☐ Sim
- ☒ Não
- ☐ Não se aplica
- ☐ Avaliação prejudicada

Usabilidade

50 - Caso existam funcionalidades que não são autoexplicativas, o aplicativo informa ao usuário sobre a funcionalidade de seus componentes por meio de "balões" explicativos, botões de ajuda ou similares?

- ☐ Sim
- ☒ Não
- ☐ Não se aplica
- ☐ Avaliação prejudicada

51 - Como podem ser classificadas as facilidades que o aplicativo oferece no envio de mensagens para outros usuários?

Ineficiente ☐ ☐ ☒ ☐ ☐ Eficiente
1 2 3 4 5

- ☐ Não se aplica
- ☐ Avaliação prejudicada

52 - Como pode ser avaliada a padronização do aplicativo (fotos, letras, cores, menus, entre outros)?

Ineficiente ☐ ☐ ☒ ☐ ☐ Eficiente
1 2 3 4 5

- ☐ Não se aplica
- ☐ Avaliação prejudicada

53 - Os aprendizes com diferentes tipos de experiências/idades têm iguais possibilidades de obter sucesso com as funcionalidades estabelecidas?

- ☒ Sim
- ☐ Não
- ☐ Não se aplica
- ☐ Avaliação prejudicada

54 - Como podem ser classificadas as denominações de títulos, menus, textos e botões com relação ao que estes estão representando no contexto do aplicativo?

Ineficiente () () (X) () () Eficiente
1 2 3 4 5

() Não se aplica

() Avaliação prejudicada

55 - Como pode ser classificado o grau de aprendizado que os usuários têm em relação ao aplicativo?

Ineficiente () () (X) () () Eficiente
1 2 3 4 5

() Não se aplica

() Avaliação prejudicada

56 - Como pode ser classificada a ajuda que o aplicativo oferece para os usuários, por meio de tutoriais ou manuais? Caso as funcionalidades sejam intuitivas, permitindo o descarte desse tipo de ajuda, a classificação deverá ser eficiente.

Ineficiente () (X) () () () Eficiente
1 2 3 4 5

() Não se aplica

() Avaliação prejudicada

57 - Como pode ser classificada a separação dos componentes de ação do aplicativo (ex. botões, checkbox, radio buttons, menu, entre outros)? Os componentes devem ser posicionados evitando que possam ser acionados acidentalmente.

Ineficiente () () () () () Eficiente
1 2 3 4 5

(X) Não se aplica

() Avaliação prejudicada

58 - Qual a avaliação em relação à interface “amigável” do aplicativo?

Ineficiente () () () () () Eficiente
1 2 3 4 5

(X) Não se aplica

() Avaliação prejudicada

59 - Como são avaliadas as mensagens de erros geradas pelo aplicativo?

Ineficiente () (X) () () () Eficiente
1 2 3 4 5

() Não se aplica

() Avaliação prejudicada

60 - O aplicativo exibe dicas ou sugestões para auxiliar o usuário em sua utilização?

() Sim

- ☒ Não
☐ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

61 - Como pode ser classificada a quantidade de elementos exibidos nas telas do aplicativo?

- Ineficiente ☐ ☐ ☒ ☐ ☐ Eficiente
1 2 3 4 5
☐ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

62 - Como pode ser classificada a facilidade no preenchimento de dados no aplicativo?

- Ineficiente ☐ ☐ ☐ ☒ ☐ Eficiente
1 2 3 4 5
☐ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

63 - Como pode ser classificada a apresentação dos dados no aplicativo?

- Ineficiente ☐ ☐ ☒ ☐ ☐ Eficiente
1 2 3 4 5
☐ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

64 - O aplicativo evita que o usuário chegue a um ponto em que não consiga mais avançar ou retornar?

- ☐ Sim
☒ Não
☐ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

65 - Como pode ser classificada a utilização de mecanismos contra erros voluntários/involuntários dos usuários?

- Ineficiente ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Eficiente
1 2 3 4 5
☒ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

66 - Como pode ser classificada a capacidade do aplicativo em se adaptar a pessoas com necessidades especiais?

- Ineficiente ☐ ☐ ☒ ☐ ☐ Eficiente
1 2 3 4 5
☐ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

67 - Como pode ser classificada a navegação pelo aplicativo?

- Ineficiente ☐ ☐ ☒ ☐ ☐ Eficiente

1 2 3 4 5

- ☐ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

Confiabilidade

68 - Os resultados obtidos são exatos e livres de erros?

- ☐ Sim
☒ Não
☐ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

69 - Como pode ser classificada a maneira que o aplicativo permite navegação e utilização offline (através da sincronização de dados)?

Ineficiente ☐ ☐ ☒ ☐ ☐ Eficiente
1 2 3 4 5

- ☐ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

70 - As opções oferecidas pelo aplicativo estão todas funcionando corretamente? Em que nível você as classificaria?

- ☐ Sim
☐ Não
☒ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

71 - O aplicativo esteve disponível (ininterruptamente) durante a avaliação?

- ☐ Sim
☒ Não
☐ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

72 - O aplicativo permite salvar pontos de backup ou faz isso automaticamente, evitando assim a perda de dados?

- ☒ Sim
☐ Não
☐ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

73 - Ao realizar a transferência de dados o aplicativo é tolerante a falhas?

- ☐ Sim
☒ Não
☐ Não se aplica
☐ Avaliação prejudicada

74 - Em caso de falha, o aplicativo permaneceu em funcionamento evitando sua finalização ou bloqueio?

- ☐ Sim
- ☒ Não
- ☐ Não se aplica
- ☐ Avaliação prejudicada

Segurança

75 - O acesso às informações e serviços é concedido somente a usuários credenciados?

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☒ Não se aplica
- ☐ Avaliação prejudicada

76 - As contas dos usuários apresentam privilégios bem definidos, com vários níveis de acesso (administrador, usuários, convidados, entre outros)?

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☒ Não se aplica
- ☐ Avaliação prejudicada

77 - O aplicativo faz uma contagem e bloqueio em relação à quantidade de vezes que o usuário tentou se logar e não conseguiu? O bloqueio pode ser feito, por exemplo, por meio de travamento da seção com liberação mediante a um administrador, permissão de nova tentativa depois de um determinado período, entre outros.

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☒ Não se aplica
- ☐ Avaliação prejudicada

78 - Ao cadastrar uma senha, o usuário é informado sobre o quão segura ela é?

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☒ Não se aplica
- ☐ Avaliação prejudicada

79 - O aplicativo possui mecanismos para inibir a criação de usuários falsos?

- ☐ Sim
- ☒ Não
- ☐ Não se aplica
- ☐ Avaliação prejudicada

80 - Como pode ser classificada a proteção dos usuários contra ameaças como vírus, *malwares*, *trojans*, entre outros, quando ocorre a troca de informações ou arquivos entre os usuários?

Ineficiente () () () () () Eficiente
1 2 3 4 5

(X) Não se aplica

() Avaliação prejudicada

81 - O aplicativo registra as ações do usuário durante a sua utilização, permitindo assim a rastreabilidade?

() Sim

(X) Não

() Não se aplica

() Avaliação prejudicada

Portabilidade

82 - Como o aplicativo se comporta sendo executado e acessado em diferentes tipos de dispositivos móveis?

Ineficiente () () (X) () () Eficiente
1 2 3 4 5

() Não se aplica

() Avaliação prejudicada

83 - Como pode ser classificada a utilização do aplicativo em diferentes sistemas operacionais?

Ineficiente () () (X) () () Eficiente
1 2 3 4 5

() Não se aplica

() Avaliação prejudicada

84 - Como pode ser classificada a facilidade de instalação do aplicativo em todos os dispositivos especificados?

Ineficiente () (X) () () () Eficiente
1 2 3 4 5

() Não se aplica

() Avaliação prejudicada

85 - Quando o aplicativo é instalado ou atualizado sua configuração é feita automaticamente?

() Sim

(X) Não

() Não se aplica

() Avaliação prejudicada

Cálculos

Aprendizagem

NQCR: 95

Conteúdo

NQCR: 87,27272727272727

Interatividade:

NQCR: 222,5

Socioeconômica:

NQCR: 151,6666666666667

Sociocultural:

NQCR: 293,3333333333333

Adequação Funcional

NQCR: 180

Eficiência do Desempenho

NQCR: 151,6666666666667

Compatibilidade

NQCR: 293,3333333333333

Usabilidade

NQCR: 60

Confiabilidade

NQCR: 131,4285714285714

Segurança

NQCR: 131,4285714285714

Portabilidade

NQCR: 222,5

NQCA: 171,6952727272727

NQA: 175,0081818181818

