



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ
Campus Russas

Disciplina: Interação Humano-Computador

Análise de tarefas

Profa. Dra. Marília S. Mendes
E-mail: marilia.mendes@ufc.br



Análise de Tarefas

- Uma análise de tarefas é utilizada para se ter um entendimento sobre qual é o trabalho dos usuários como eles o realizam e por quê.
- Nesse tipo de análise, o trabalho é definido em termos dos objetivos que os usuários querem ou precisam atingir.



Análise de Tarefas

- Utilizada nas três atividades habituais:
 - Análise da situação atual (apoiada ou não por um sistema computacional);
 - (re)design de um sistema computacional; ou
 - para a avaliação do resultado de uma intervenção que inclua a introdução de um novo sistema computacional.



Análise de Tarefas

- A análise de tarefas é utilizada principalmente para investigar uma situação existente, não para visionar novos sistemas ou aparelhos.
- É empregada para analisar os fundamentos e propósitos subjacentes do que as pessoas estão fazendo: o que estão tentando realizar, por que e como estão lidando com isso.



O que é modelo de tarefas

- Modelo de Tarefas (MT) é um **modelo conceitual** que representa as tarefas realizadas pelo usuário e possíveis de serem suportadas pelo sistema num dado contexto de uso.

Ao elaborar um MT você estará representando as tarefas (descrevendo as ações) que o usuário realiza quando interage com um Sistema Interativo.



Por que não utilizar a UML ao invés do MT?



UML x MT

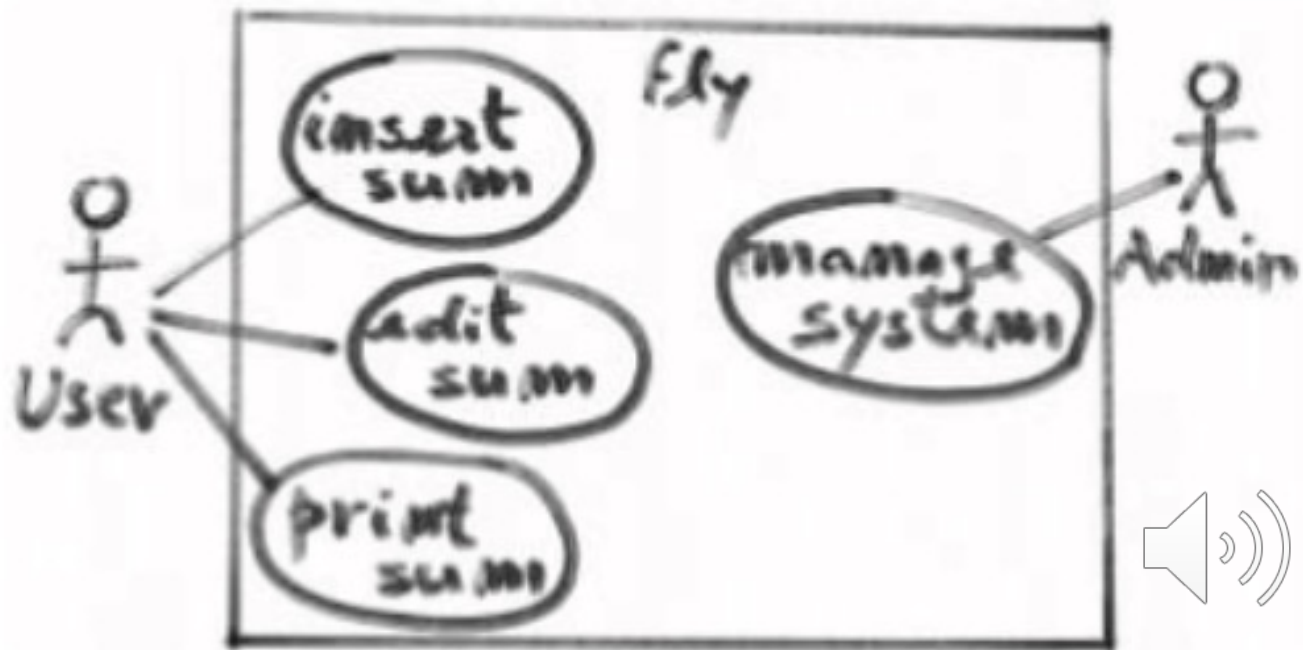
- A UML consolidou-se como um padrão no que diz respeito ao desenvolvimento de software orientado a objetos (Campos & Ribeiro, 2006).
- Possui uma modelagem através de diversos tipos de Diagramas:
 - Classes
 - Atividades
 - Caso de Uso, etc...



UML x MT

- *Então por que não utilizar a UML ao invés do MT?*
- No suporte ao desenvolvimento de sistemas interativos, a UML como linguagem de modelagem é reconhecidamente deficiente (John et al., 2003).

Exemplo:
Procedimento de
cancelamento de
um item em um
Supermercado

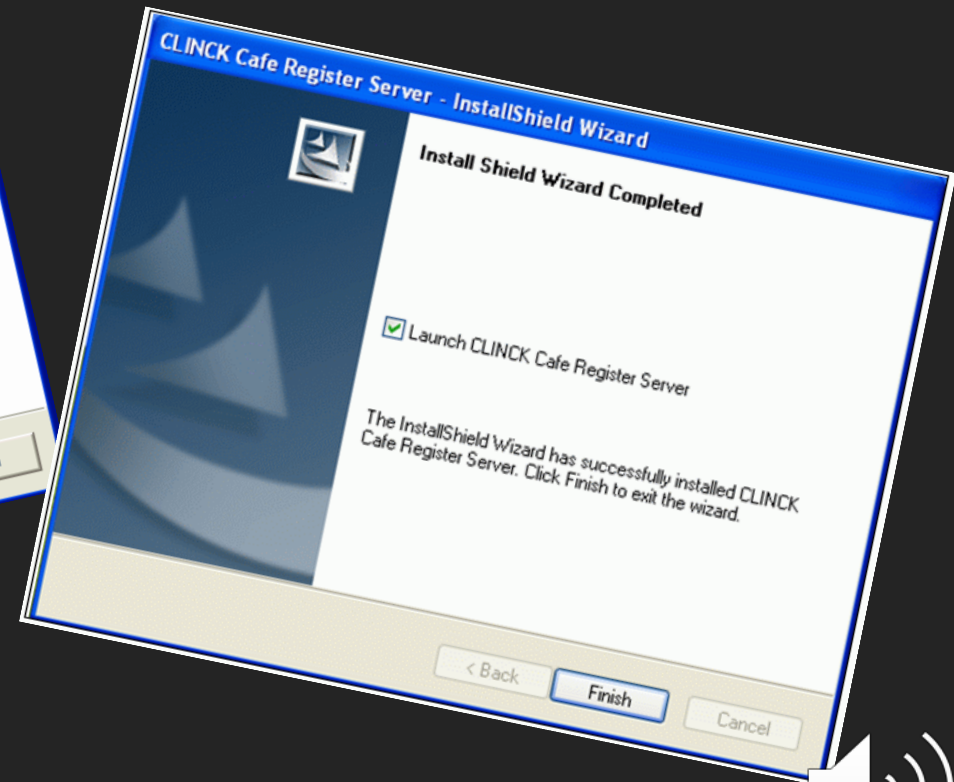
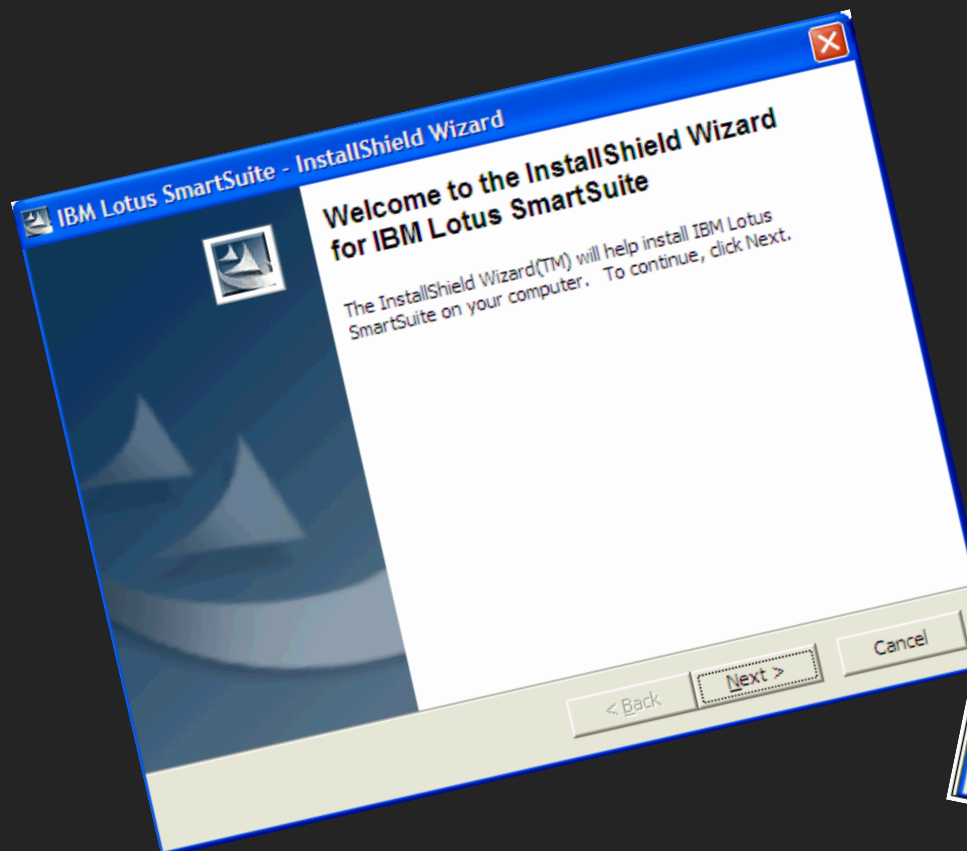


Modelo de tarefas

- As relações entre as tarefas podem ser relações estruturais e/ou temporais:
 - sequenciais;
 - alternativas;
 - paralelas.



Modelo de Tarefas – Tarefas Sequenciais



Modelo de tarefas – tarefas alternativas

Controle de Estoque - Efetuar Logon

Sistema de Controle de Estoque

Autenticação do Usuário

Empresa: [descricao_empresa] ▼

Login: [login_usuario]

Senha: [senha_usuario]

OK Cancelar



Modelo de tarefas – tarefas paralelas

The image shows a screenshot of the Google Advanced Search page in Portuguese. The browser window title is "Google Pesquisa avançada". The address bar shows the URL "http://www.google.com.br/advanced_search?hl=pt-BR". The search bar contains the text "Google". Below the search bar, there are links for "Dicas de pesquisa" and "Tudo sobre o Google". The main section is titled "Pesquisa avançada". It includes a section for "Procurar resultados" with four radio button options: "com todas as palavras", "com a expressão", "com qualquer uma das palavras", and "sem as palavras". To the right of these options are four input fields and a "Pesquisa Google" button. Below this, there are several filter sections: "Idioma" (Exibir páginas escritas em), "Region" (Pesquisar páginas localizadas em), "Formato do arquivo" (Apenas exibir resultados com este formato de arquivo), "Data" (Mostrar as páginas da web vistas pela primeira vez), "Ocorrências" (Exibir resultados nos quais meus termos aparecem), "Domínio" (Apenas exibir resultados deste site ou domínio), "Direitos de uso" (Retornar resultados que), and "SafeSearch" (Sem filtro or Filtrar utilizando SafeSearch). Each filter section has a dropdown menu or a set of radio buttons. At the bottom, there is a section titled "Pesquisar por página específica".

Google Pesquisa avançada

[Dicas de pesquisa](#) | [Tudo sobre o Google](#)

Procurar resultados

com todas as palavras

com a expressão

com qualquer uma das palavras

sem as palavras

Idioma

Exibir páginas escritas em

Region

Pesquisar páginas localizadas em:

Formato do arquivo

Apenas exibir resultados com este formato de arquivo

Data

Mostrar as páginas da web vistas pela primeira vez

Ocorrências

Exibir resultados nos quais meus termos aparecem

Domínio

Apenas exibir resultados deste site ou domínio

Direitos de uso

Retornar resultados que

SafeSearch

Sem filtro Filtrar utilizando [SafeSearch](#)

Pesquisar por página específica

Tipos de notações do modelo de tarefas

- **Análise Hierárquica de Tarefas (HTA - *Hierarchical Task Analysis*)**
- **GOMS - *Goals, Operators, Methods and Selection Rules***
- **CTT - Concurrent Task Trees (Paternò et al., 1997)**

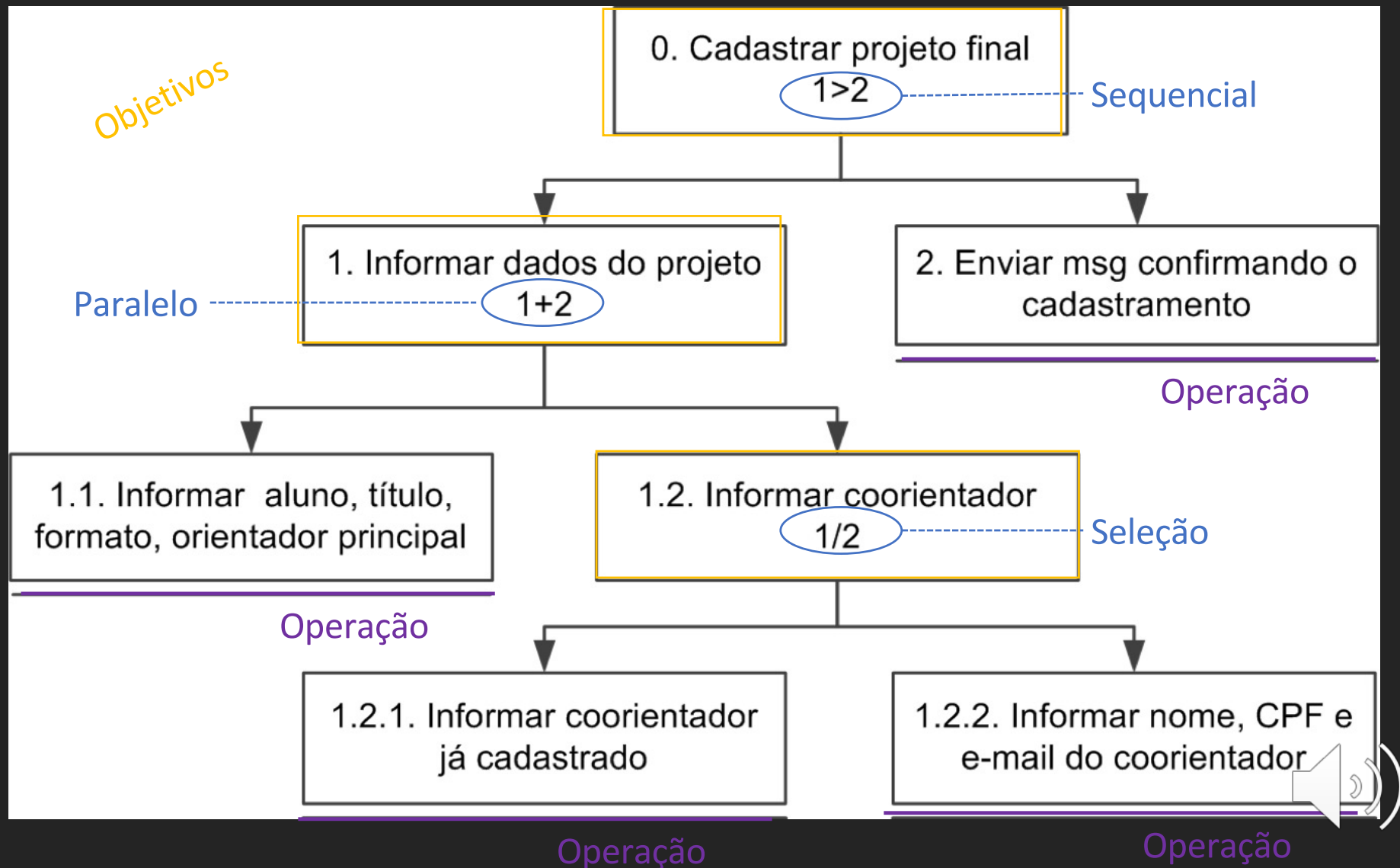


Análise Hierárquica de Tarefas

- uma tarefa é qualquer parte do trabalho que precisa ser realizado;
- tarefas complexas são decompostas em uma hierarquia de objetivos, subobjetivos e operações.
- um plano define a ordem em que os subobjetivos devem ser alcançados



Análise Hierárquica de Tarefas



GOMS *Goals, Operators, Methods, e Selection Rules*

- As tarefas são descritas em termos de:
 - **objetivos** (*goals*): representam o que o usuário quer realizar utilizando o sistema
 - **operadores** (*operators*): primitivas internas (cognitivas) ou externas (as ações concretas que o sistema permite que os usuários façam, tal como um comando e seus parâmetros digitados num teclado; a seleção de menus; o clique de um botão)
 - **métodos** (*methods*): sequência bem conhecidas de subobjetivos e operadores que permitem atingir um objetivo maior
 - **regras de seleção** (*selection rules*): permitem decidir qual método utilizar numa determinada situação



Exemplo Resumido de Modelo GOMS

- GOAL 0: descobrir direção de tráfego de uma rua
 - GOAL 1: encontrar a rua
 - METHOD 1.A: zoom até o nível de ruas
 - (SEL. RULE: a região em que se situa a rua está visível no mapa e o usuário conhece o local)
 - METHOD 1.B: fazer busca pelo nome da rua
 - (SEL.RULE: o usuário não conhece o local ou o mapa visível está longe de lá)
 - GOAL 2: identificar a direção do tráfego na rua



Árvores de Tarefas Concorrentes

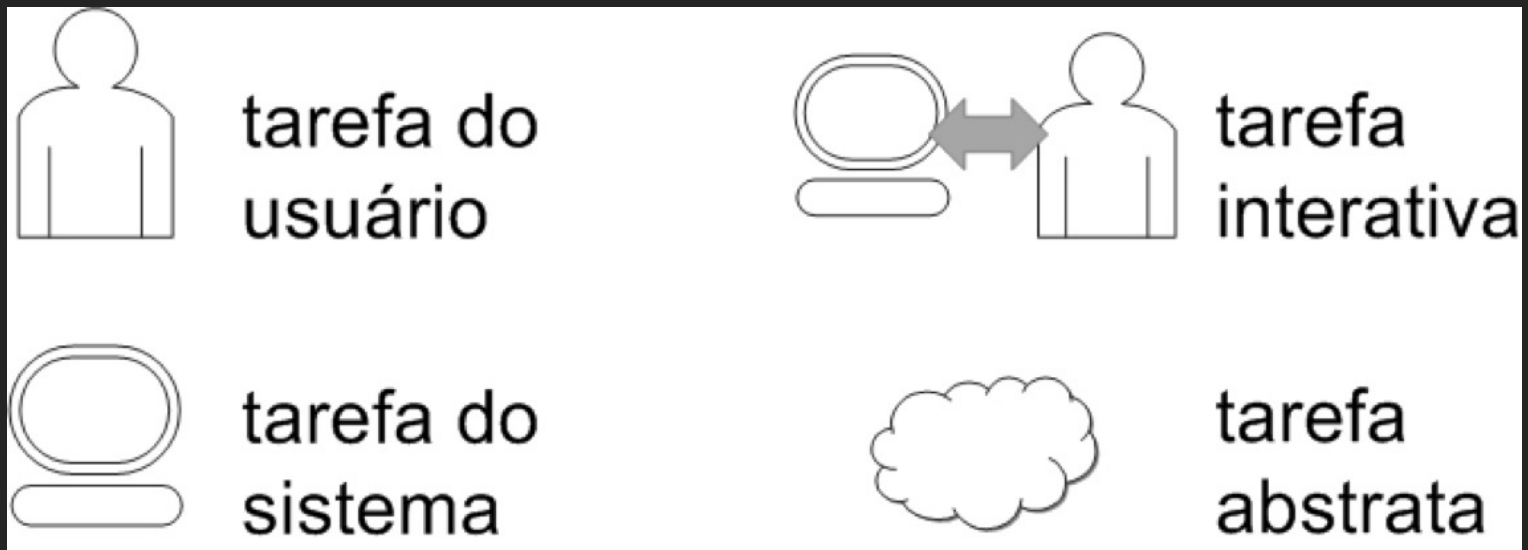
ConcurTaskTrees – CTT

- existem 4 tipos de tarefas:
 - tarefas do usuário, realizadas fora do sistema
 - tarefas do sistema, em que o sistema realiza um processamento sem interagir com o usuário
 - tarefas interativas, em que ocorrem os diálogos usuário–sistema
 - tarefas abstratas, que não são tarefas em si, mas sim uma representação de uma composição de tarefas que auxilie a decomposição



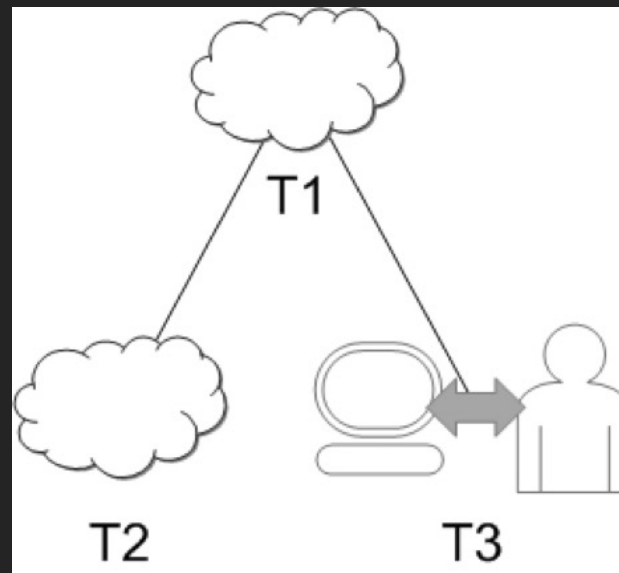
Árvores de Tarefas Concorrentes

ConcurTaskTrees – CTT



Árvores de Tarefas Concorrentes

ConcurTaskTrees – CTT



Relações entre Tarefas no CTT

(1/3)

- **ativação:** $T1 \gg T2$ significa que a segunda tarefa (T2) só pode iniciar após a primeira tarefa (T1) terminar
- **ativação com passagem de informação:** $T1 [] \gg T2$ especifica que, além de T2 só poder ser iniciada após T1, a informação produzida por T1 é passada para T2
- **escolha** (tarefas alternativas): $T1 [] T2$ especifica duas tarefas que estejam habilitadas num momento, mas que, uma vez que uma delas é iniciada, a outra é desabilitada
- **tarefas concorrentes:** $T1 ||| T2$ especifica que as tarefas podem ser realizadas em qualquer ordem ou ao mesmo tempo
- **tarefas concorrentes e comunicantes:** $T1 | [] | T2$ especifica que, além de as tarefas poderem ser realizadas em qualquer ordem ou ao mesmo tempo, elas podem trocar informações



Relações entre Tarefas no CTT

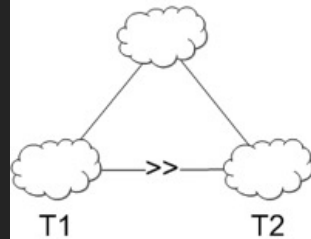
(2/3)

- **tarefas independentes:** $T1 \models T2$ especifica que as tarefas podem ser realizadas em qualquer ordem, mas quando uma delas é iniciada, precisa terminar para que a outra possa ser iniciada;
- **desativação:** $T1 \triangleright T2$ especifica que T1 é completamente interrompida por T2;
- **suspensão/retomada:** $T1 \triangleright T2$ especifica que T1 pode ser interrompida por T2 e é retomada do ponto em que parou assim que T2 terminar.

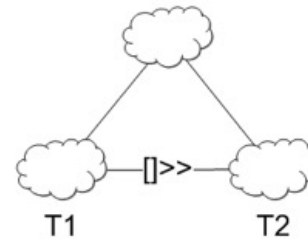


Relações entre Tarefas no CTT (3/3)

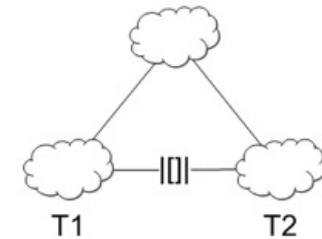
ativação



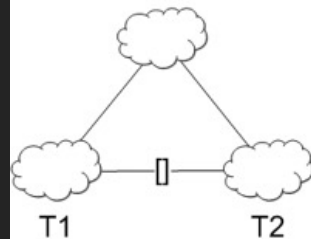
ativação com passagem de informação



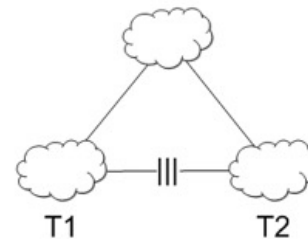
concorrência e comunicação



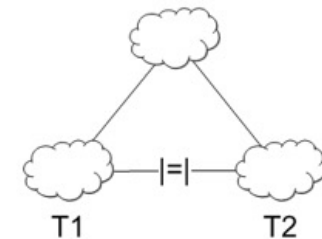
escolha



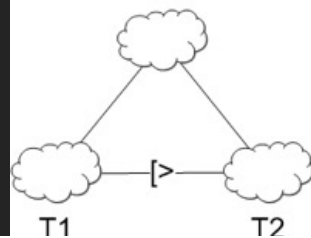
concorrência



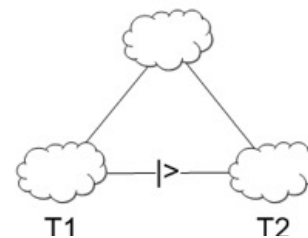
independência



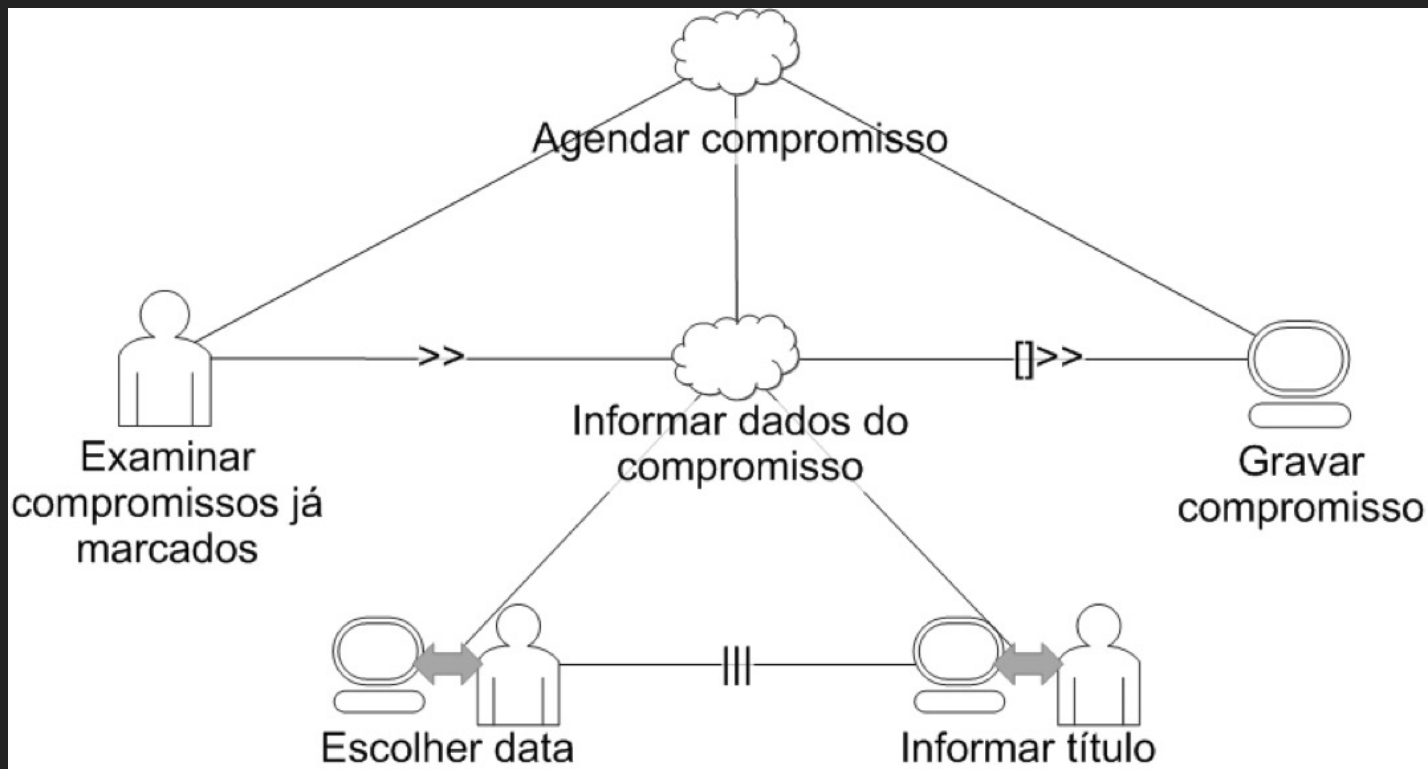
desativação



suspensão/retomada



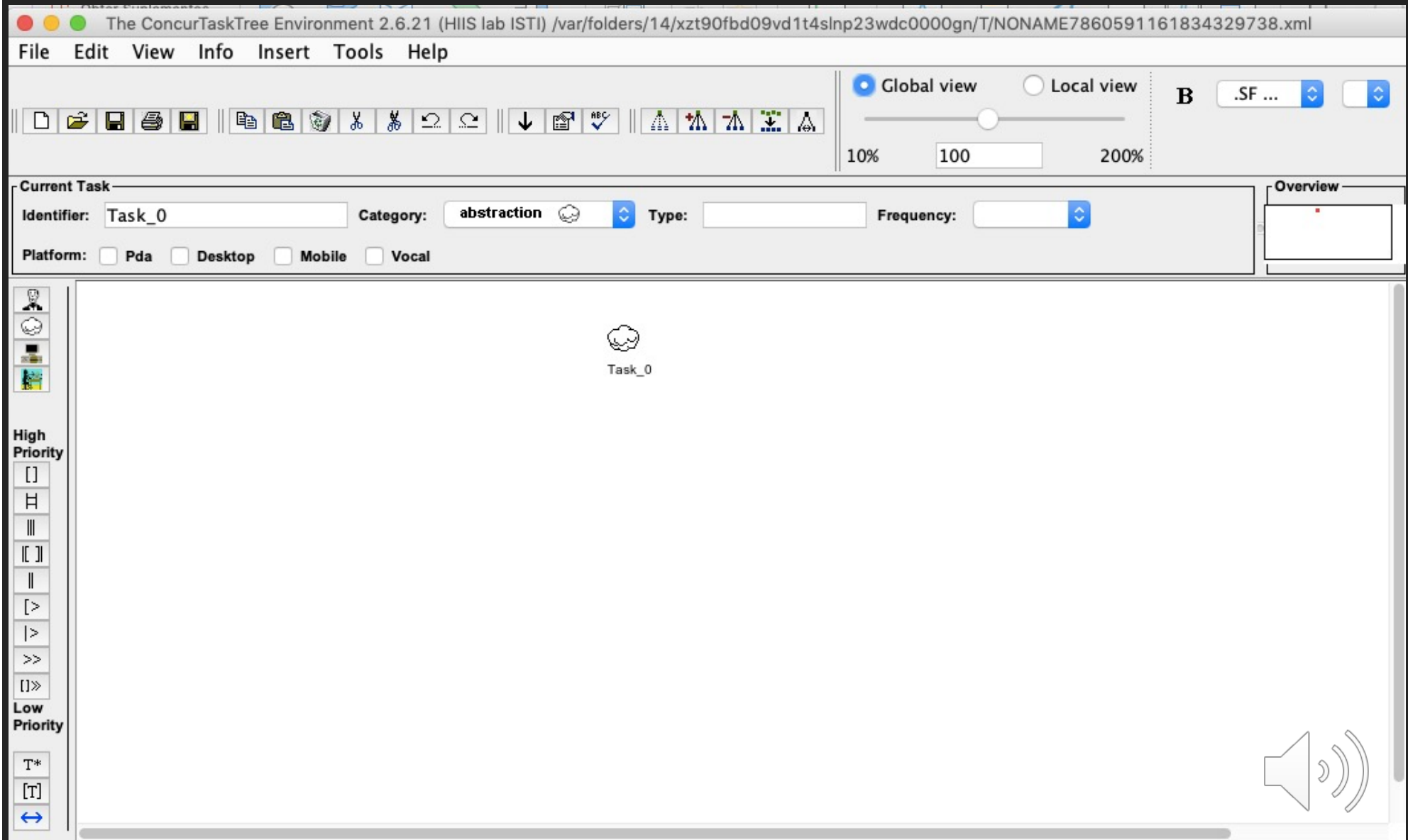
Exemplo de Modelo CTT







Exemplos no CTTE



Ambiente CTTE




Legenda CTTE

T I P O S	 Usuário	Tarefas cognitivas ou físicas realizadas inteiramente pelo usuário
	 Aplicação	Tarefas realizadas completamente pelo sistema
	 Interativa	Tarefas que o usuário realiza com o sistema
	 Abstrata	Tarefas que requerem ações complexas e devem ser decompostas em subtarefas

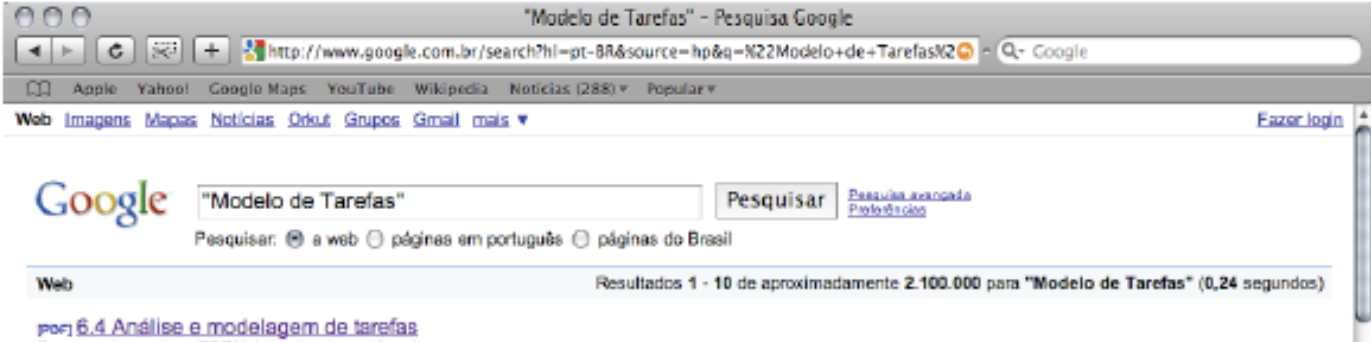


Legenda CTTE



Usuário


Tarefas cognitivas ou físicas realizadas inteiramente pelo usuário



The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text "Modelo de Tarefas". Below the search bar, there are three search results listed. The first result is titled "6.4 Análise e modelagem de tarefas" and is a PDF file. The second result is titled "Um Modelo de Tarefas Distribuído Empregando Computação Imprecisa ..." and is a PDF file. The third result is titled "UMA PROPOSTA DE UM MODELO DE TAREFAS EM UM AMBIENTE DE ..." and is a PDF file. The search results are displayed in a list format with links to the full text and similar documents.


Na Tarefa Pesquisar no Sistema, temos a Subtarefa Examinar Resultado que é realizada somente pelo Usuário

Legenda CTTE




Aplicação

Tarefas realizadas completamente pelo sistema



The screenshot shows a Google search interface in Portuguese. The search bar contains the text "Modelo de Tarefas". Below the search bar, there are several search results. The first result is titled "por 6.4 Análise e modelagem de tarefas" and is a PDF file. The second result is titled "por Um Modelo de Tarefas Distribuído Empregando Computação Imprecisa ..." and is also a PDF file. The third result is titled "por UMA PROPOSTA DE UM MODELO DE TAREFAS EM UM AMBIENTE DE ..." and is a PDF file. The search results are displayed in a list format with links to the full documents.

Na Tarefa Pesquisar no Sistema, temos a Subtarefa Mostrar Resultado que é realizada somente pelo Sistema



Legenda CTTE



Tarefas que o usuário realiza com o sistema

Web browser window showing a Google search for "Modelo de Tarefas". The search results are displayed under the heading "Web".

Search results:

- por 6.4 Análise e modelagem de tarefas**
Formato do arquivo: PDF/Adobe Acrobat - [Visualizar](#)
Um ponto-e-vírgula (;) é usado para separar o símbolo da função do usuário do restante da notação do modelo de tarefas. ...
[www.inf.unisinos.br/~rigo/graduacao/interfaces/.../jgoms.pdf](#) - [Similares](#)
- por Um Modelo de Tarefas Distribuído Empregando Computação Imprecisa ...**
Formato do arquivo: PDF/Adobe Acrobat - [Ver em HTML](#)
Um modelo de tarefas para ambientes distribuídos que incorpora conceitos de ... onde este trabalho está inserido; a seção 3 define o modelo de tarefas ...
[www.das.ufsc.br/~romulo/artigos/Romulo-Joni-Semish1995.pdf](#) - [Similares](#)
- por UMA PROPOSTA DE UM MODELO DE TAREFAS EM UM AMBIENTE DE ...**
Formato do arquivo: PDF/Adobe Acrobat - [Ver em HTML](#)
3.2 O registro do modelo de tarefas e comportamento a monitorar. Em seguida, no Capítulo 3 é apresentado o Modelo de Tarefas e ...
[www.din.uem.br/~f/ Uma%20Proposta%20de%20um%20Modelo%20de%20Tarefas%20... -](#)
[Similares](#)
de AL SCHWERZ - [Artigos relacionados](#)

Na Tarefa Pesquisar no Sistema, temos a Subtarefa Definir Busca que é realizada pela interatividade que o Usuário tem com o sistema

Legenda CTTE



Tarefas que requerem ações complexas e devem ser decompostas em subtarefas

Google search results for "Modelo de Tarefas".

Web: Resultados 1 - 10 de aproximadamente 2.100.000 para "Modelo de Tarefas" (0,24 segundos)

por 6.4 Análise e modelagem de tarefas
Formato do arquivo: PDF/Adobe Acrobat - [Visualizar](#)
Um ponto-e-virgula (;) é usado para separar o símbolo da função do usuário do restante da notação do modelo de tarefas. ...
[www.inf.unisinos.br/~rigo/graduacao/interfaces/.../jgoms.pdf](#) - [Similares](#)

por Um Modelo de Tarefas Distribuido Empregando Computação Imprecisa ...
Formato do arquivo: PDF/Adobe Acrobat - [Ver em HTML](#)
Um modelo de tarefas para ambientes distribuidos que incorpora conceitos de ... onde este trabalho está inserido; a seção 3 define o modelo de tarefas ...
[www.das.ufsc.br/~romulo/artigos/Romulo-Joni-Semish1995.pdf](#) - [Similares](#)

por UMA PROPOSTA DE UM MODELO DE TAREFAS EM UM AMBIENTE DE ...
Formato do arquivo: PDF/Adobe Acrobat - [Ver em HTML](#)
3.2 O registro do modelo de tarefas e comportamento a monitorar. Em seguida, no Capítulo 3 é apresentado o Modelo de Tarefas e ...
[www.din.uem.br/~.../Uma%20Proposta%20de%20um%20Modelo%20de%20Tarefas%... -](#)
[Similares](#)
de AL SCHWERTZ - [Artigos relacionados](#)

Na Tarefa Pesquisar no Sistema, temos uma tarefa abstrata que se subdivide em outras subtarefas



Legenda CTTE – operadores temporais

- |=|** Independência de ordem na realização de tarefas ("e")
- []** Alternância da realização de tarefas ("ou"), a escolha de uma tarefa indisponibiliza o uso da outra tarefa
- [] >>** Consecutividade das tarefas seguida de uma computação requerida pela entrada de dados
- >>** Consecutividade na realização de tarefas
- |||** As tarefas podem ser realizadas a qualquer ordem e ao mesmo tempo
- |[]|** As tarefas podem ser realizadas em paralelo, mas devem se sincronizar para a troca de informações
- [·>** A primeira tarefa é completamente interrompida pela segunda tarefa
- |·>** A primeira tarefa pode ser interrompida pela segunda. Qdo a segunda tarefa termina a primeira pode ser reativada continuando do ponto onde se encontrava



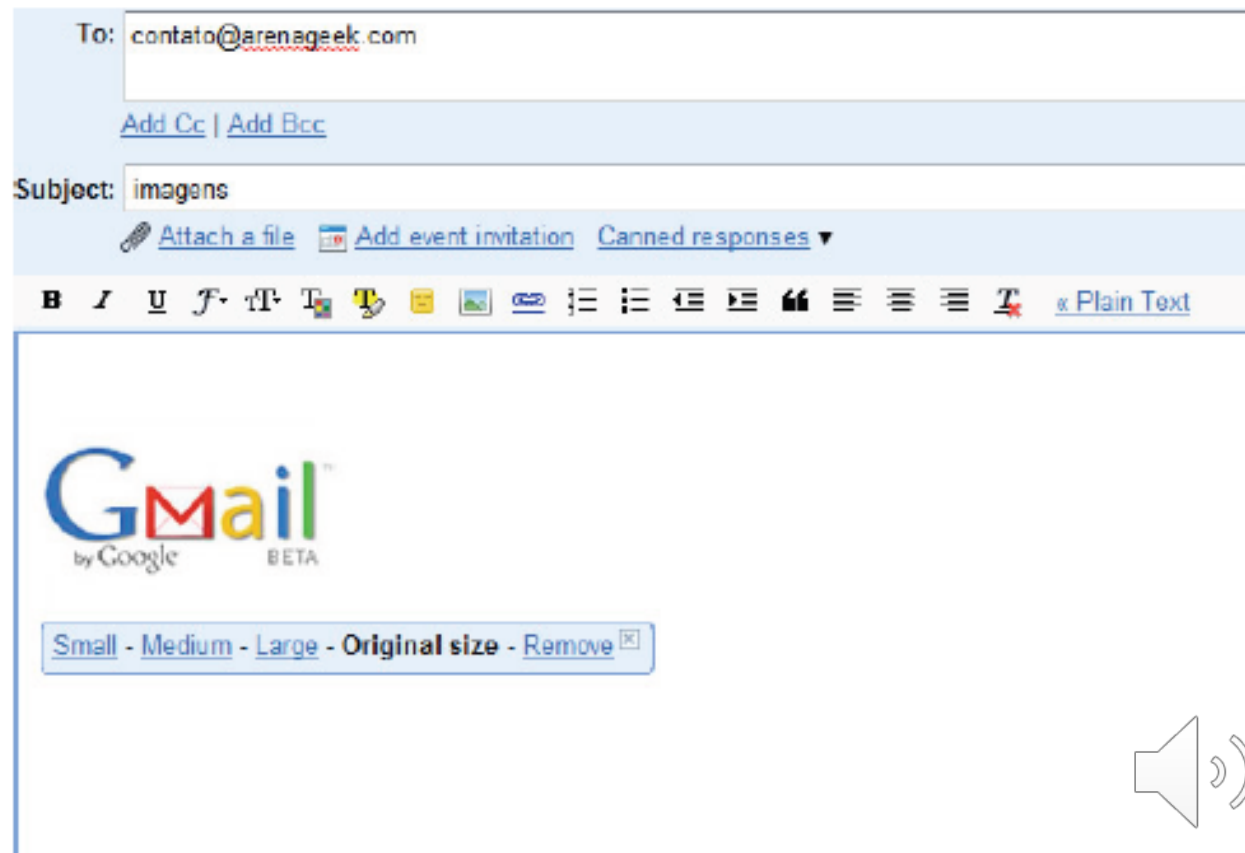
Legenda ctte – operadores temporais

|=| Independência de ordem na realização de tarefas ("e")

Exemplo:

Tarefa - Enviar email

A entrada de informação nos campos Para, Assunto, Anexo e Texto do email são independentes.



Legenda ctte – operadores temporais

[] Alternância de realização de tarefas ("ou"), a escolha de uma tarefa indisponibiliza o uso da outra tarefa

Exemplo:
Tarefa – Logar no Sistema
A escolha pela tarefa de confirmar (OK) indisponibiliza a tarefa de cancelar.



Legenda ctte – operadores temporais

[>>] Consecutividade das tarefas seguida de uma computação requerida pela entrada de dados

Exemplo:

Tarefa – Logar no Sistema

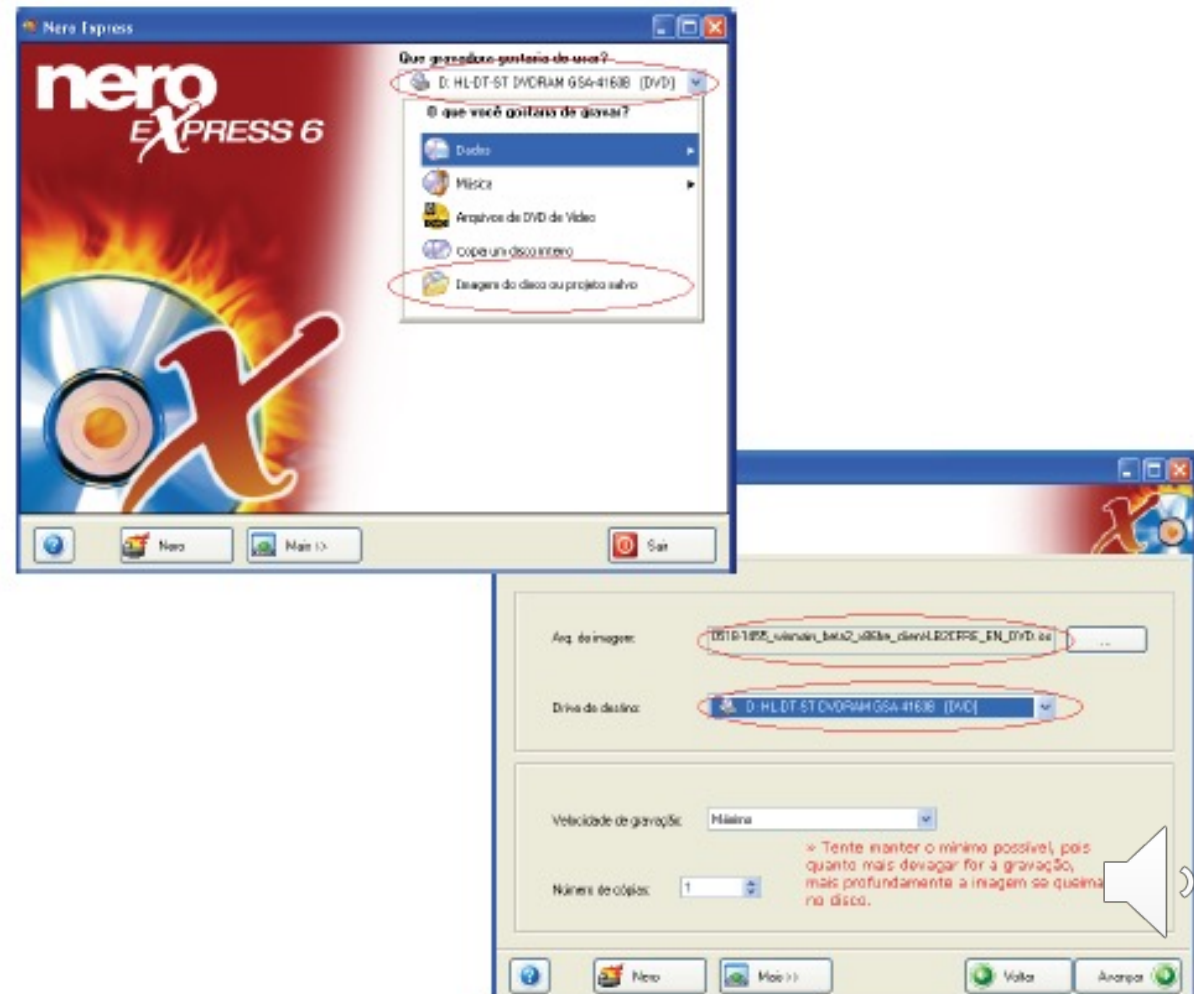
A inserção e tratamento das informações requeridas, irá gerar autorização e peculiaridades para utilização do sistema por àquele usuário.



Legenda ctte – operadores temporais

>> Consecutividade na realização de tarefas

Exemplo:
Tarefa – Gravar CD
O Usuário somente conseguirá gravar um CD, caso o mesmo realize uma seqüência de passos definidos para a referida ação.



Legenda ctte – operadores temporais

||| As tarefas podem ser realizadas a qualquer ordem e ao mesmo tempo

Exemplo:

Tarefa – Formatar
Texto

São várias as as
tarefas disponíveis
para o Usuário
formatar um texto
ao mesmo tempo:
Negrito, aumentar
fonte, trocar a
fonte, trocar cor...

**~~FORMATAÇÃO DE
TEXTO~~**



Legenda ctte – operadores temporais

[[[]]] As tarefas podem ser realizadas em paralelo, mas devem se sincronizar para a troca de informações

Exemplo:
Tarefa – Efetuar
Compra
Ao selecionar modo de
pagamento através de
Cartão de crédito, o
Usuário entra com
diversos dados do
titular: número do
cartão, CPF, Nome...

The screenshot displays the Montepio checkout interface. At the top, the Montepio logo is on the left, and a red box shows the value '21 358 88 00'. Below the logo, a section titled 'Meios de pagamento:' lists various credit cards: Visa (12x), MasterCard (12x), Diners (12x), American Express (15x), Hipercard (12x), and Aura (18x). Below this, the PagSeguro logo is visible, along with a text box stating: 'Agora você pode pagar suas consultas utilizando os cartões Visa, MasterCard, Diners, American Express, Hipercard e Aura através do sistema pagseguro'. The main content area is titled 'carrinho de compras meio de pagamento'. It contains a table with one item: 'Investigação BASTORES E SCRT 2012 RIO DE REPRESENTAÇÃO (IM PORTUGAL) MPC: 98033943', with a price of € 64,00. The total is shown as 'TOTAL € 84,00'. Below the table, there are two sections: '1 Dados do Utilizador' (User Data) and '2 Forma de Pagamento' (Payment Method). The 'Dados do Utilizador' section has fields for 'Nome' (filled with 'João Monte') and 'Email' (filled with 'joao_monte@coface.com'). The 'Forma de Pagamento' section shows 'Cartão de Crédito (150x)' selected, with a balance of 'Montante a Debitar € 84,00'. At the bottom, there are logos for 'REDUZA O CRI', 'Nxt24', 'Verified by VISA', and 'MasterCard'. A speaker icon is located at the bottom right of the page.

Legenda ctte – operadores temporais

[> A primeira tarefa é completamente interrompida pela segunda tarefa

Exemplo:
Tarefa –
Cadastrar Usuário
O Usuário ao
entrar com o
número de seu
CEP, o sistema
computa
automaticamente
a tarefa de
disponibilizar
endereço.

Fidelity - Gestão de Programa de Fidelidade - [Cadastro de Clientes]

Cadastros Ferramentas Gerência Sair

Primeiro Anterior Próximo Último Incluir Excluir Alterar Gravar Cancelar Imprimir Fechar

Identificação do cliente

Nº Cartão: 1001 Cartão adicional: 12345678901234567 ☐ Inativo

Nome: CLIENTE TESTE Estado civil: CASADO(A)

Sexo: MASCULINO Faixa salarial: DE R\$ 2001,00 A R\$ 3000,00

Profissão: ANALISTA DE SISTEMAS Time de futebol: FLAMENGO

Endereço

Logradouro: RUA IMAGINÁRIA Número: 000 Complemento: CASA

CEP: 0000-000 Bairro: BAIRRO Cidade: RIO DE JANEIRO UF: RJ

Referência: PRÓXIMO À PRAÇA

Outras informações

CPF: 111.111.111-11 Telefone residencial: 22466285 Data de Cadastro: 18/11/2007

Identidade: 7461 DRF-RJ Telefone comercial: Última Compra: 18/11/2007

Nascimento: 05/12/1971 Telefone celular: 96515745 e-mail: cesar@pharmenet.com.br

Informações Adicionais

MSN: suporte@pharmenet.com.br
Skype: pharmenet.com.br
www.pharmenet.com.br

Pontos

511,80

Enviar e-mail

F6 - Resgatar por Pontos F7 - Resgatar por Produto/Serviço F9 - CEP F11 - Compras

Legenda ctte – operadores temporais

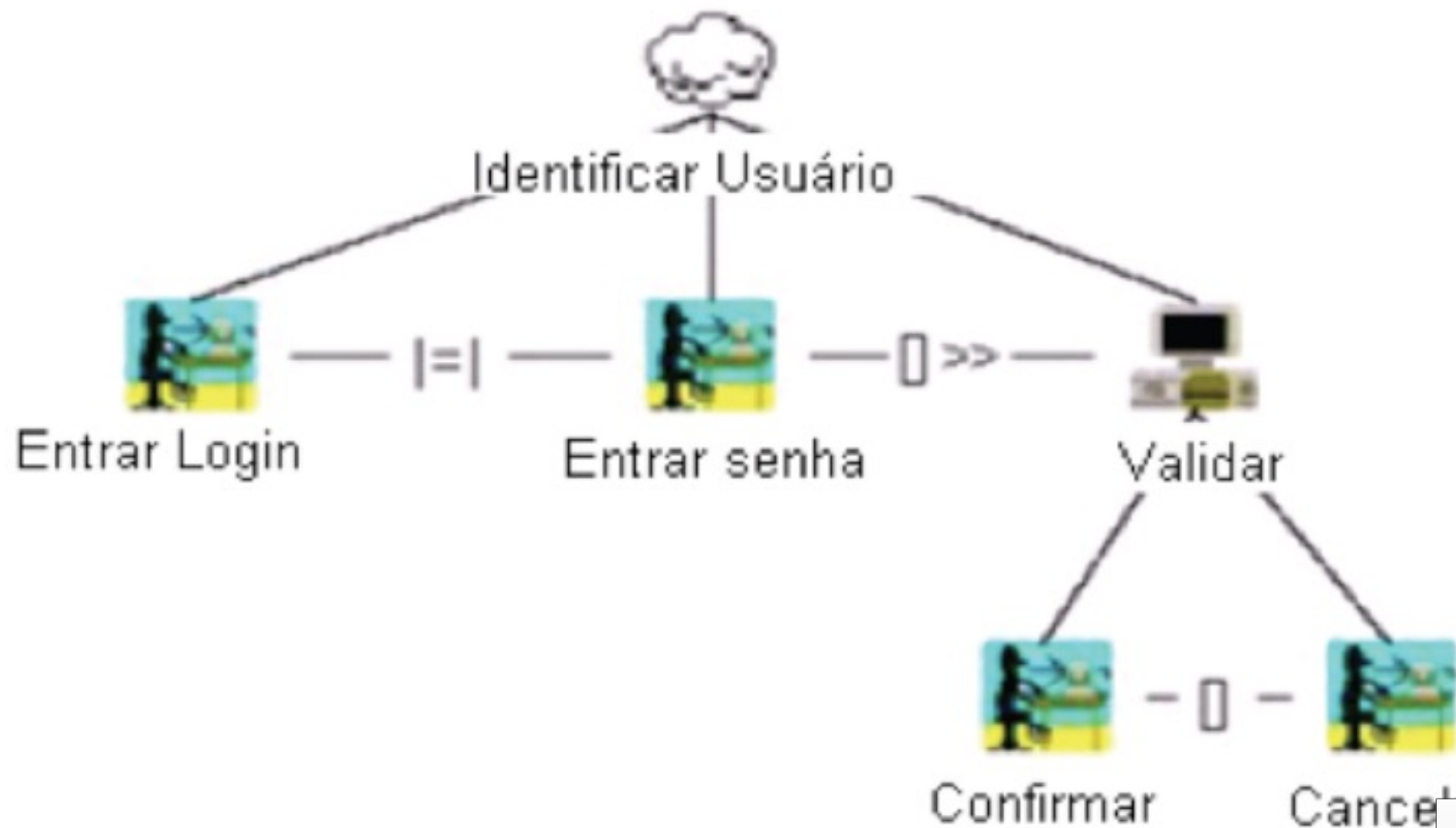
|> A primeira tarefa pode ser interrompida pela segunda. Quando a segunda tarefa termina, a primeira pode ser reativada continuando do ponto onde se encontrava

Exemplo:
Tarefa – Cadastrar Usuário
O Usuário ao entrar com o número de seu UF, o sistema computa automaticamente a tarefa de disponibilizar as Cidades pertencentes àquele estado.

The screenshot shows a Windows-style application window titled 'LAVASYS'. Inside, there's a sub-window titled 'Cadastro de Clientes'. At the top of this sub-window is a search bar with the text 'Informe o Nome:' and a 'Buscar' button. Below this is a table with two columns: 'Nome' and 'Dt. Nasc.'. Under the table, there are several input fields: 'Nome', 'Dt. Nasc.', 'Endereço', 'Cidade', 'UF' (a dropdown menu), 'Recado', 'DDD', 'Fone Res.', 'Fone Com.', and 'Fone Cel.'. At the bottom of the sub-window are five buttons: 'Novo', 'Alterar', 'Gravar', 'Cancelar', and 'Fechar'. The main window has a taskbar at the bottom with the text 'LAVASYS' and a date/time display 'TERÇA-FEIRA, 07 DE AGOSTO DE 2003 16:50:34'. The interface is decorated with various icons on the left and right sides, including a person, gears, a car, a wrench, a calculator, a notepad, and a power button.

Exemplo do modelo de tarefas

Logar no sistema



Exemplo do modelo de tarefas

Logar no sistema

Primeiramente o usuário insere seu *Login* e sua *Senha* independente de ordem.

utilizamos entre essas duas subtarefas o identificador $|=|$, símbolo este que indica a independência de ordem na realização de tarefas.

Após a entrada dos dados, o usuário passa para o próximo passo, o qual consiste em o sistema computar os dados inseridos através da tarefa *Validar*.

utilizamos o símbolo $[] >>$ que indica o processamento do sistema a partir de entradas anteriores.



Exemplo do modelo de tarefas

Logar no sistema

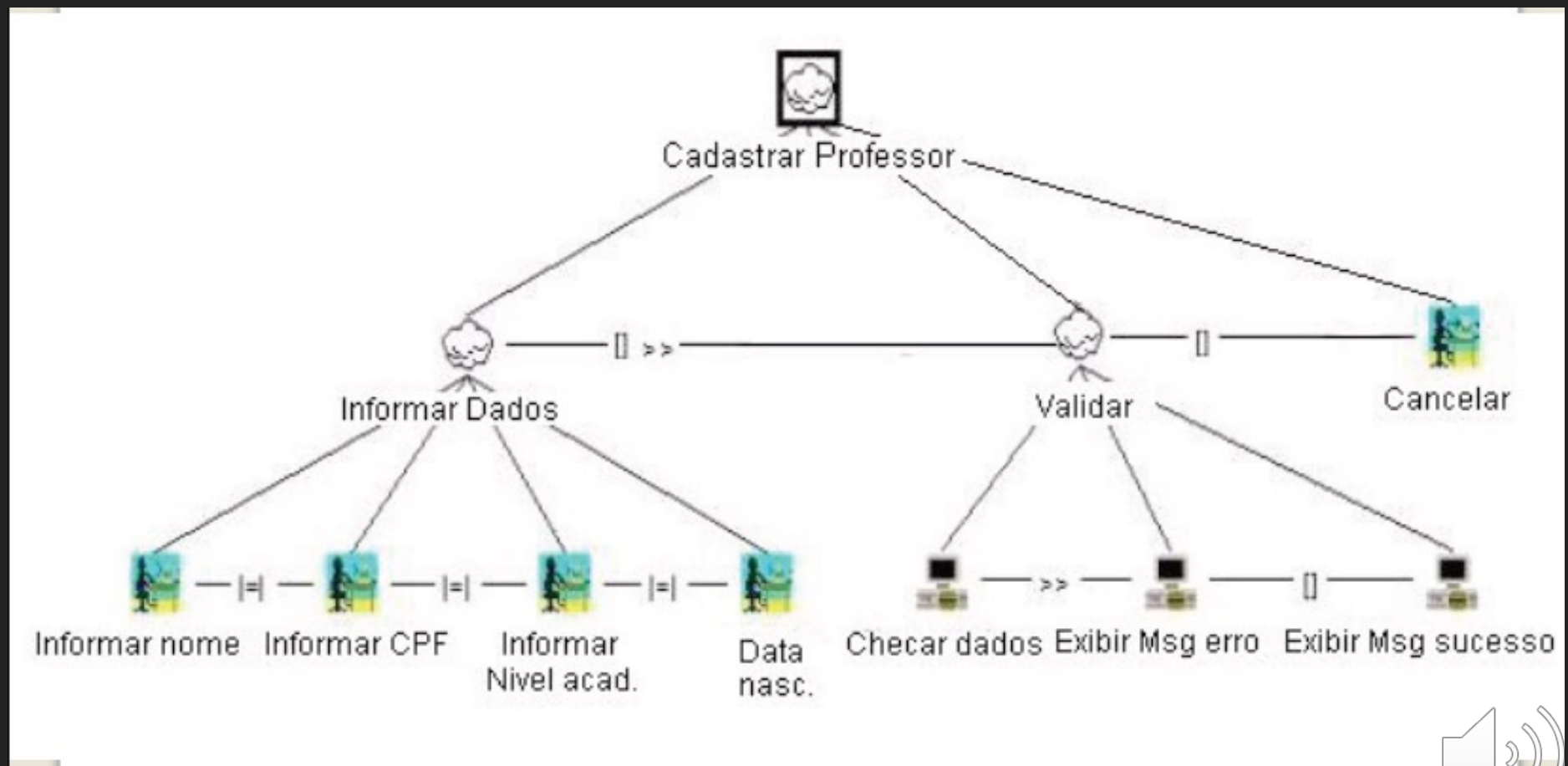
Neste momento, o usuário tem a opção de Confirmar o processo de validação ou cancelar a operação.

utilizamos o símbolo: [], que indica a realização alternativa das tarefas, ou seja, o usuário efetua a *Confirmação* **'ou'** o seu *Cancelamento*.



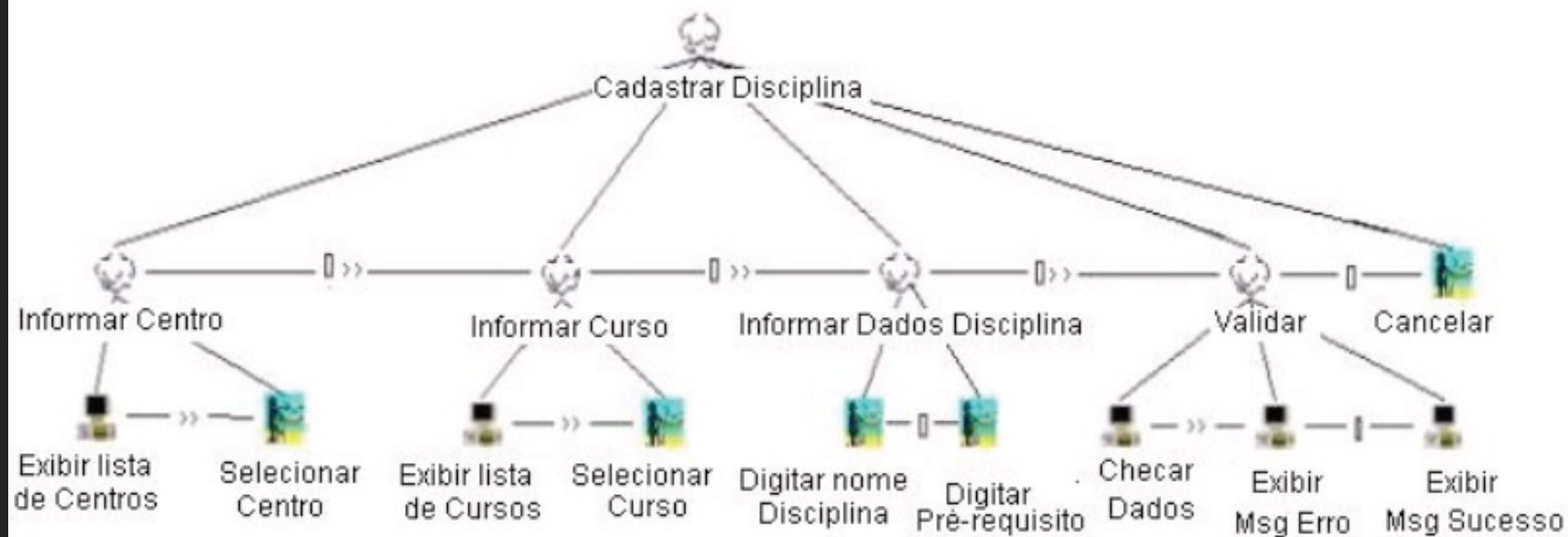
Exemplo do modelo de tarefas

Cadastrar professor



Exemplo do modelo de tarefas

Cadastrar disciplina



Download da ferramenta

- No link:

<http://hiis.isti.cnr.it/lab/research/CTTE/43/download/list/file>



Exercitando...1

The screenshot displays the SIGAA (Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas) interface. At the top, it identifies the user as MARILIA SOARES MENDES and the current semester as 2018.2. The course is listed as CURSO DE CIENCIA DA COMPUTACAO/RUSSAS (11.00.01.44.05) and the specific course is RUS0256 - INTERAÇÃO HUMANO-COMPUTADOR (2018.2 - T01). The left sidebar contains a 'Menu Turma Virtual' with options like Turma, Principal, Gerenciar Perfil, Plano de Curso, Participantes, Visualizar Programa, Visualizar como Docente, Fórum, Chat, and Notícias. The main content area shows a list of activities. Activity 04, 'Modelagem do usuário', is highlighted, showing its objective, start/end dates, and associated documents like 'Exemplos Personas.pdf' and 'Personas'. Below it, Activity 05, 'Identificação dos requisitos de IHC', and Activity 06, 'Projeto da interação', are also listed with their respective details and documents.

- Elabore o modelo de tarefa para submeter uma atividade no sigaa



Exercitando... 1

- Qual a meta?
- Quais as ações?

Vamos começar a partir daqui...

UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

MARILIA SOARES MENDES Semestre atual: 2018.2

Módulos Caixa Postal
Menu Docente Alterar E-mail/s

CURSO DE CIENCIA DA COMPUTACAO/RUSSAS (11.00.01.44.05)
RUS0256 - INTERAÇÃO HUMANO-COMPUTADOR (2018.2 - T01)

Menu Turma Virtual

Turma

Principal
Gerenciar Perfil
Plano de Curso
Participantes
Visualizar Programa
Visualizar como Docente
Fórum
Chat
Notícias

Alunos

RESPONDER TAREFA

Nome da Tarefa: Atividade 06 - Modelo de tarefas

Descrição: Sobre o projeto da interação: elabore o modelo de tarefas ctte. Atividade em dupla. Artefato a ser entregue: modelo de tarefas ctte em formato pdf.

Período: Inicia em 30/08/2018 às 00h00 e finaliza em 30/08/2018 às 23h59

Arquivo: * Browse... No file selected.
(Selecione o arquivo a ser enviado como resposta. Tamanho máximo: 10 MB)

Comentários que podem ser visualizados pelo professor:

Enviar * Itens de Preenchimento Obrigatório Cancelar



Exercitando...1

- E se for a partir daqui?

UFC - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

MARILIA SOARES MENDES Semestre atual: 2018.2

CURSO DE CIENCIA DA COMPUTACAO/RUSSAS (11.00.01.44.05)
RUS0256 - INTERAÇÃO HUMANO-COMPUTADOR (2018.2 - T01)

Menu Turma Virtual

- Turma
 - Principal
 - Gerenciar Perfil
 - Plano de Curso
 - Participantes
 - Visualizar Programa
 - Visualizar como Docente**
 - Fórum
 - Chat
 - Notícias
- Alunos
- Materiais
- Atividades
- Ajuda

Conteúdo 04 - Modelagem do usuário (21/08/2018 - 21/08/2018)
O objetivo desta aula é apresentar a técnica de modelagem do usuário denominada Persona (importancia, vantagens e formas de uso).
Atividade 04 - Modelagem do usuário
Inicia em 21/08/2018 às 0h0 e finaliza em 30/08/2018 às 23h59
Exemplos Personas.pdf
Personas

Conteúdo 05 - Identificação dos requisitos de IHC (23/08/2018 - 23/08/2018)
O objetivo desta aula é apresentar técnicas de coleta e definição de requisitos com foco em IHC. Técnicas: análise competitiva e questionário.
Atividade 05 - Sistema e seus requisitos
Inicia em 23/08/2018 às 0h0 e finaliza em 04/09/2018 às 23h59
CS - Identificação dos requisitos de IHC.pdf

Conteúdo 06 - Projeto da interação (30/08/2018 - 30/08/2018)
O objetivo desta aula é apresentar técnicas de elaborar o projeto da interação do sistema, tais como: modelos de fluxo e de tarefas.
Atividade 06 - Modelo de tarefas
Inicia em 30/08/2018 às 0h0 e finaliza em 30/08/2018 às 23h59
Ctte.zip

Conteúdo 07 - Modelagem do contexto de uso (04/09/2018 - 04/09/2018)
O objetivo desta aula é apresentar conceitos e técnicas de Modelagem do Contexto de uso.



Exercitando...2

- **Elabore o modelo de tarefa para fazer uma compra em um site de compras...**



Exercitando 3

- **Elabore o modelo de tarefa para consultar avisos de um sistema.**



Atividade de casa

- 1) Execute o CTTE em sua máquina;
- 2) escolha uma das funcionalidades executadas em um aplicativo de compras, citadas abaixo:

- Efetuar uma compra
- Pesquisar um produto
- Comparar um produto
- Cancelar uma compra
- Acompanhar entrega de uma compra
- Ver produtos favoritos
- Ver compras realizadas anteriormente
- Mudar endereço de entrega
- Ver ofertas do dia
- Avaliar um produto comprado
- ***qualquer outra funcionalidade relacionada a um sistema de compras.

- 3) elabore o modelo de tarefas ctte.

Observações:

- Atividade individual
- Artefato a ser entregue: modelo de tarefas ctte em um documento com formato pdf.
- Data de entrega da atividade disponível no plano de ensino e no Sigaa



Referências utilizadas nesta aula

- PREECE, J.; ROGERS, Y.; SHARP. Design de interação: além da interação homem-computador. Bookman, 2005. ISBN: 9788536304946 – Cap. 7
- BARBOSA, S.; SILVA. Interação Humano-computador. Campus, 2010. ISBN: 9788535234183 – Cap. 6
- PRATES, Raquel O. Interação em Sistemas Colaborativos. In: PIMENTEL, Mariano; FUKS, Hugo Fuks (Orgs.). Sistemas Colaborativos. Rio de Janeiro: Campus-Elsevier, 2011. p. 264-293. v. 1.
- BENYON, DAVID. Interação Humano Computador

Nota: Estes slides foram parcialmente adaptados do Livro BARBOSA, S.; SILVA. Interação Humano-computador. Campus, 2010. ISBN: 9788535234183 – Cap. 7

