



PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk

Witel : JAKARTA TIMUR
Regional :
No. Kontrak :

KONTRAK
BERLANGGANAN

Detil Permintaan

No. Permintaan :
Jenis Permohonan : Pasang Baru (PSB)

Data Pelanggan

Nama Pelanggan : Fedrick Sulaiman Siagian
Tipe Pelanggan : Residensial
No. KTP :
Alamat Pelanggan : KP PERTANIAN UTARA NO 39 RT 10
RW 1 KLENDER, DUREN SAWIT,
JAKARTA TIMUR 13470 (KEBON
SINGKONG) 6.215208, 106.896629

Kode Pos :
Kota :
No. Telepon :
No. Handphone : 082274867174
Email : SUPERIORSIAGIAN@GMAIL.COM

Layanan IndiHome

Nomor Telepon / Internet : /
Produk Layanan : FIBER
Paket : 2 Play

- BWY DL ~ Saluran Dua Arah(BothWay)
- C16059 ~ CS16 - Perangkat Modem & ONT (Internet)
- C21013 11 Abodemen 0
- C21013 ~ CS20 - IndiHome Penawaran melalui Digital Channel 2021 (INET)
- C21014 1 Abodemen 0
- C21014 ~ CS20 - IndiHome Penawaran melalui Digital Channel 2021 (PHONE)
- IN100 ~ Free Lokal dan SLJJ 100 Menit ~ C21014
- INETF30M ~ New Internet Fair Usage Speed 30 Mbps ~ C21013
- SWONT ~ Biaya Sewa ONT ~ C16059 (Internet)
- UNL ~ Internet-Link Unlimited Internet Usage ~ C21013

Kecepatan : 30 Mbps
Perangkat : 0
Fitur Tambahan :

BIAYA BULANAN			
Biaya Paket IndiHome	: Rp. 295.000	Biaya Sewa Perangkat (CPE)	: Rp. 20.000
Biaya Paket Tambahan (add-on)	: Rp. 0		
Total Biaya Bulanan Rp. 315.000 (Terbilang : tiga ratus lima belas ribu Rupiah)			
Biaya Bayar di Depan			
Uang Jaminan	: Rp. 315.000	Biaya Instalasi	: Rp. 0
Biaya Pembelian CPE	: Rp. 0	Uang Jaminan CPE	: Rp. 0
Biaya Pasang Baru (PSB) IndiHome	: Rp. 150.000		
Total Biaya Bayar di Depan Rp. 315.000 (Terbilang : tiga ratus lima belas ribu Rupiah)			
Catatan:			

KETENTUAN TAMBAHAN (WAJIB DIBACA)

- a. Biaya Pasang Baru (PSB) akan ditagihkan pada tagihan bulan pertama Biaya Layanan IndiHome.
- b. Biaya sewa perangkat CPE Layanan IndiHome akan dicantumkan pada tagihan Biaya Layanan IndiHome setiap bulannya.
- c. PELANGGAN yang menghendaki instalasi tambahan dikenakan biaya instalasi tambahan yang akan ditagihkan pada tagihan Biaya Layanan IndiHome bulan berikutnya.
- d. Harga dan jumlah channel dan Mini Pack IndiHome TV dapat dilihat di www.IndiHome.co.id atau melalui channel lainnya.
- e. Seluruh tagihan (termasuk Biaya Layanan IndiHome, Uang Jaminan, Uang Jaminan CPE, serta tagihan tunggakan dan denda yang berlaku) kepada PELANGGAN, belum termasuk PPN 10%.
- f. Biaya meterai akan ditambahkan pada setiap tagihan, sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- g. Uang Jaminan adalah uang yang wajib dibayarkan oleh PELANGGAN sebesar 1 (satu) kali Biaya Paket Layanan IndiHome yang dipilih oleh PELANGGAN, setelah perangkat CPE terpasang di Alamat Instalasi dan TELKOM telah mengirimkan Notifikasi Pembayaran Uang Jaminan kepada PELANGGAN.
- h. Setelah perangkat CPE terpasang di Alamat Instalasi, maka Layanan IndiHome akan aktif di sistem internal TELKOM namun belum dapat digunakan oleh PELANGGAN (Status Completed Non Aktif), sampai dengan PELANGGAN membayarkan uang jaminan kepada TELKOM.
- i. Layanan IndiHome akan dapat digunakan oleh PELANGGAN (Status Completed Aktif) setelah TELKOM menerima Uang Jaminan.
- j. PELANGGAN mulai membayar Biaya Layanan IndiHome terhitung sejak Layanan IndiHome ber-Status Completed Non Aktif (meskipun layanan belum dapat dinikmati oleh PELANGGAN karena PELANGGAN belum membayar Uang Jaminan). Pembayaran bulan pertama Biaya Layanan IndiHome akan jatuh tempo pada tanggal 20 bulan berikutnya setelah pemasangan perangkat CPE di Alamat Instalasi dilakukan dan akan dibayarkan secara proporsional (pro rata).
- k. Uang Jaminan akan disimpan oleh TELKOM selama 12 (dua belas) bulan terhitung sejak TELKOM menerima pembayaran Uang Jaminan dan akan menjadi hak TELKOM apabila PELANGGAN menunggak pembayaran Biaya Layanan IndiHome selama 2 (dua) bulan berturut-turut, dalam periode 12 (dua belas) bulan pertama berlangganan Layanan IndiHome.
- l. PELANGGAN setuju bahwa Uang Jaminan pada butir g di atas, akan digunakan untuk membayar tagihan Biaya Layanan IndiHome PELANGGAN pada bulan ke-13 (tiga belas) sejak tanggal penerimaan Uang Jaminan oleh TELKOM (yang terbit di awal bulan ke-14 (empat belas)), dengan ketentuan Uang Jaminan belum dipakai untuk membayar tunggakan sesuai ketentuan dalam Kontrak Berlangganan ini dan PELANGGAN tidak memiliki tunggakan pembayaran Biaya Layanan IndiHome selama 2 (dua) bulan berturut-turut.
- m. Dalam hal tagihan Biaya Layanan IndiHome melebihi Uang Jaminan yang dibayarkan, maka PELANGGAN tetap berkewajiban untuk melunasi/membayar selisih antara tagihan Biaya Layanan IndiHome dengan Uang Jaminan.
- n. PELANGGAN akan dikenakan Denda Pengakhiran sebesar Rp 1.000.000,- sesuai dengan ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan, apabila: (i) PELANGGAN memutuskan untuk berhenti berlangganan Layanan IndiHome; atau (ii) Kontrak Berlangganan berakhir karena kesalahan PELANGGAN, dalam waktu 12 (dua belas) bulan pertama setelah Layanan IndiHome ber-Status Completed Non Aktif.
- o. Dalam hal Uang Jaminan sudah terpakai oleh TELKOM atau dikembalikan kepada PELANGGAN sesuai dengan ketentuan dalam Kontrak Berlangganan, dan PELANGGAN bermaksud berhenti berlangganan Layanan IndiHome, maka PELANGGAN wajib melunasi tagihan Biaya Layanan IndiHome (yang telah jatuh tempo dan/atau tunggakan Biaya Layanan IndiHome), serta membayarkan Uang Titipan kepada TELKOM sebesar pemakaian Layanan IndiHome PELANGGAN pada bulan berjalan secara proporsional (pro rata). Dalam hal tagihan Biaya Layanan IndiHome pada bulan berjalan (yang terbit di awal bulan berikutnya) lebih besar dari Uang Titipan yang telah dibayarkan, maka PELANGGAN diharuskan melunasi sisa tagihan Biaya Layanan IndiHome tersebut.
- p. PELANGGAN bersedia mengaktifkan SSID wifi.id (khusus layanan internet). Bila tidak bersedia, silahkan menghubungi 147 atau menghubungi TELKOM dengan menggunakan aplikasi myIndiHome.
- q. PELANGGAN diperbolehkan menawarkan wifi.id kepada pihak lain sesuai ketentuan teknis TELKOM yang berlaku dan kesepakatan dengan TELKOM.
- r. Pelanggan IndiHome Fiber dengan minimal kecepatan 10 Mbps (3p atau 2p atau 1p) dikenakan ketentuan Fair Usage Policy dengan rincian ketentuan yang ada di www.IndiHome.co.id.
- s. Kontrak Berlangganan ini digunakan sebagai dasar untuk penambahan Layanan IndiHome (Add On, modifikasi layanan lainnya, baik yang ada biaya maupun yang tidak ada biaya).

- t. **TELKOM** tidak melayani transaksi secara tunai selain di Plasa Telkom. Bila ada pihak-pihak yang menghubungi dan meminta secara tunai, mohon diabaikan.
- u. Besaran tagihan bulanan, paket tambahan (*Add On*), sewa perangkat ONT (*Optical Network Termination*) dan STB (*Set Top Box*) dapat berubah sewaktu-waktu dengan rincian ketentuan sebagaimana yang akan diuraikan di www.IndiHome.co.id, dan akan diberitahukan oleh**TELKOM** kepada **PELANGGAN** melalui SMS, e-mail, aplikasi MyIndiHome, dan/atau*channel* lain yang disediakan **TELKOM**.
- v. **PELANGGAN** dilarang melakukan penjualan kembali baik sebagian maupun keseluruhan Layanan IndiHome, dan dilarang melakukan pemindahan, perubahan, atau penyalahgunaan apapun terhadap Jaringan IndiHome dan Layanan IndiHome.
- w. **PELANGGAN** wajib membayar tagihan Biaya Layanan IndiHome tepat waktu. Apabila**PELANGGAN** tidak melakukan pembayaran tepat waktu, maka **PELANGGAN** akan dikenakan sanksi sesuai dengan ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan.
- x. Pelanggaran yang dilakukan oleh**PELANGGAN** terhadap ketentuan Kontrak Berlangganan ini akan dikenakan sanksi berupa Isolir LayananIndiHome, denda, *downgrade*, pemutusan/pencabutan Layanan IndiHome, dan/atau *blacklist*.
- y. **PELANGGAN** menjamin bahwa dirinya adalah cakap hukum dan data yang tertulis dalam Kontrak Berlangganan ini adalah benar dan Kontrak Berlangganan ini ditandatangani oleh dirinya atau pihak lain yang sah dan cakap hukum yang bertindak untuk dan atas nama dirinya, serta tidak melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- z. Syarat dan Ketentuan terlampir merupakan satu kesatuan dan tidak terpisahkan dari Kontrak Berlangganan.
- aa. Kontrak Berlangganan berlaku efektif sejak ditandatangani oleh**PELANGGAN** (atau oleh kuasa berdasarkan surat kuasa) dan petugas**TELKOM** yang berwenang.
- bb. Istilah-istilah yang diawali dengan atau seluruhnya menggunakan huruf besar memiliki definisi sebagaimana tercantum di dalam Syarat dan Ketentuan (bagian Definisi) terlampir.

PERNYATAAN PELANGGAN

- 1. Saya bersedia menerima informasi mengenai layanan dari Telkom Group termasuk namun tidak terbatas pada informasi penggunaan, cara bayar, dan promosi melalui media komunikasi konvensional maupun digital.
- 2. Saya sudah memahami isi Kontrak Berlangganan beserta Syarat dan Ketentuan terlampir termasuk aturan terkait larangan dan sanksi bag**PELANGGAN** dalam penggunaan Layanan IndiHome.
- 3. Saya setuju bahwa **TELKOM** dapat memproses data yang saya berikan secara sukarela ketika registrasi berlangganan Layanan IndiHome termasuk data pribadi yang meliputi antara lain nama, alamat email, nomor telepon, koordinat lokasi, alamat tempat tinggal, foto kartu identitas,*selfie* identitas, nomor identitas kependudukan (KTP, KITAS, SIM, Paspor), untuk tujuan penyediaan Layanan IndiHome kepada saya dan registrasi berlangganan layanan jasa Afiliasi **TELKOM** . Untuk menghindari keraguan, persetujuan pemrosesan tersebut termasuk pengumpulan, pengiriman dan pengungkapan data saya kepada Afiliasi **TELKOM** untuk disimpan, diakses, dikelola dan diolah juga oleh Afiliasi **TELKOM**.
- 4. Saya setuju bahwa Kontrak Berlangganan tunduk pada kebijakan privasi yang diberlakukan oleh**TELKOM**.

☐ Saya Setuju untuk terikat dengan seluruh ketentuan yang tercantum Kontrak Berlangganan ini (termasuk Syarat dan Ketentuan Umum dan Syarat dan Ketentuan Khusus sebagaimana terlampir serta serta Pernyataan PELANGGAN di atas), dan saya juga menyatakan bahwa seluruh informasi yang tertulis di sini adalah benar adanya.

Penanggung Jawab Telkom



GM Telkom MADE OKAGAMA

, 17 July 2021
Pelanggan

Fedrick Sulaiman Siagian

DRAFT

Definisi

- ### Kewajiban PELANGGAN

- Hak PELANGGAN**

- ### Tanggung Jawab PELANGGAN

- ### Larangan bagi PELANGGAN

- ## Kewajiban TELKOM

- Menyediakan Layanan IndiHome di Alamat Instalasi sesuai dengan ketentuan Kontrak Berlangganan yang memenuhi ketentuan teknis TELKOM yang berlaku.
- Memberikan pelayanan yang baik dan transparan terkait Layanan IndiHome kepada PELANGGAN.
- Memberikan informasi mengenai spesifikasi teknis, sifat-sifat, dan karakteristik umum Layanan IndiHome yang disediakan TELKOM, melalui brosur, *leaflet*, Plasa TELKOM, 147, dan/atau media lainnya.
- Memberikan Jaminan Tingkat Layanan (*Service Level Guarantee*) Layanan IndiHome sesuai dengan ketentuan teknis TELKOM yang berlaku.
- Memberikan kompensasi kepada PELANGGAN bila Jaminan Tingkat Layanan (*Service Level Guarantee*) Layanan IndiHome tidak terpenuhi atau terbukti terdapat kesalahan pada penanganan.
- Memindaklanjuti laporan PELANGGAN jika sambungan Layanan IndiHome di Alamat Instalasi mengalami gangguan atau kerusakan.
- Memindaklanjuti laporan PELANGGAN atas setiap pemindahtanganan hak, tanggung jawab, dan/atau kewajiban PELANGGAN terkait Layanan IndiHome berdasarkan Kontrak Berlangganan kepada pihak lain.
- Memindaklanjuti permintaan PELANGGAN untuk melakukan perubahan paket Layanan IndiHome, penghentian sementara Layanan IndiHome atau pemutusan Layanan IndiHome.

1. Menerima Uang Jaminan, Biaya Pasang Baru (PSB), Biaya Layanan IndiHome, Denda Keterlambatan dan Denda Pengakhiran yang dikenakan kepada PELANGGAN secara tepat waktu sesuai dengan ketentuan dalam Kontrak Berlangganan.
2. Menerima atau mengambil perangkat CPE milik TELKOM yang terinstal atau terpasang di Alamat Instalasi untuk Layanan IndiHome, apabila PELANGGAN berhenti berlangganan Layanan IndiHome.
3. Melakukan perubahan layanan (mutasi) dan/atau Jaringan IndiHome dan/atau konfigurasi teknis dan/atau perubahan nomor sambungan Layanan IndiHome dalam rangka meningkatkan nilai tambah layanan, kehandalan, dan keamanan Layanan IndiHome untuk PELANGGAN.
4. Menolak permintaan Layanan IndiHome yang diajukan PELANGGAN, bila tidak memenuhi ketentuan teknis TELKOM yang berlaku.
5. Memeriksa instalasi PELANGGAN untuk memastikan agar sambungan layanan IndiHome dapat berfungsi dengan baik.
6. Menegakan sanksi kepada PELANGGAN sesuai dengan Kontrak Berlangganan.
7. Mengelola *Internet Protocol (IP)* baik *static* maupun *dynamic* pada layanan akses internet Layanan IndiHome yang merupakan milik TELKOM.
8. Untuk keperluan peningkatan kualitas layanan IndiHome, mendapatkan izin PELANGGAN untuk dapat memasuki dan memeriksa perangkat CPE di Alamat Instalasi.
9. TELKOM berhak melakukan *random visit* ke Alamat Instalasi untuk memastikan data PELANGGAN, ketepatan lokasi instalasi dan penggunaan layanan termasuk untuk melakukan identifikasi potensi jual kembali Layanan IndiHome atau potensi *fraud* serta penyalahgunaan Layanan IndiHome lainnya.

TELKOM dilarang melakukan perubahan dalam bentuk apapun terhadap Jaringan IndiHome, kecuali untuk keperluan peningkatan nilai tambah, kualitas, dan keamanan Layanan IndiHome dan dilarang mengenakan sanksi kepada PELANGGAN kecuali sesuai dengan ketentuan Kontrak Berlangganan.

TELKOM dibebaskan dari tanggung jawab atas pembayaran kompensasi atau kerugian yang ditanggung oleh PELANGGAN, baik kerugian langsung ataupun tidak langsung sebagai akibat dari berfungsinya atau tidak berfungsinya sambungan Layanan IndiHome, karena:

1. Kerusakan atau gangguan Layanan IndiHome akibat kesalahan atau kelalaian PELANGGAN;
2. Perubahan Jaringan IndiHome, perubahan nomor, atau jaringan telekomunikasi TELKOM;
3. Kegagalan interkoneksi Jaringan IndiHome dengan penyelenggara telekomunikasi lain;
4. Kesalahan tagihan akibat dari akses/pemakaian Layanan IndiHome yang disediakan oleh penyelenggara jasa telekomunikasi lain di luar TELKOM;
5. Kerusakan akibat peristiwa/kejadian diluar batas kendali normal TELKOM (*Force Majeure*).

1. Biaya Layanan IndiHome terdiri dari:
 - a. Biaya Pasang Baru (PSB), biaya perubahan Layanan IndiHome, biaya IKR/G, biaya aktivasi fitur/konten/Jasnia, dan biaya terkait lainnya yang berlaku bagi PELANGGAN dari waktu ke waktu (termasuk biaya instalasi tambahan dalam butir 6 di bawah ini);
 - b. Biaya Paket IndiHome, biaya pemakaian lokal dan SLJJ *on net* yang melebihi kuota, biaya pemakaian lokal dan SLJJ *off net*, biaya pemakaian panggilan ke Telkomsel yang melebihi kuota, biaya panggilan ke seluler (non Telkomsel), biaya panggilan internasional, biaya fitur/konten/Jasnia, biaya sewa perangkat *CPE*; dan
 - c. Biaya lainnya seperti biaya meterai, tagihan tunggakan, biaya mutasi, serta denda yang berlaku termasuk Denda Keterlambatan dan Denda Pengakhiran.
2. Biaya Layanan IndiHome mulai terhutang sejak Layanan IndiHome ber-Status *Completed Non Aktif* (meskipun layanan belum dapat dinikmati oleh PELANGGAN karena PELANGGAN belum membayar Uang Jaminan). Pembayaran bulan pertama Biaya Layanan IndiHome akan jatuh tempo pada tanggal 20 bulan berikutnya setelah pemasangan perangkat CPE di Alamat Instalasi dilakukan dan akan dibayarkan secara proporsional (pro rata).
3. Pembayaran Biaya Layanan IndiHome ditagihkan dalam satu *invoice* (*single invoice*), sehingga pembayaran tagihan Biaya Layanan IndiHome menjadi satu kesatuan, tidak dapat dibayarkan secara parsial/sebagian.
4. Informasi mengenai besaran tagihan Biaya Layanan IndiHome dapat diperoleh oleh PELANGGAN dengan cara berlangganan *electronic Billing System* (eBS) yang registrasinya melalui *service channel* layanan TELKOM.
5. Pelanggan akan dikenakan biaya instalasi tambahan (kabel) jika diperlukan dan ditagihkan pada tagihan bulan pertama.

1. PELANGGAN diwajibkan menyerahkan Uang Jaminan kepada TELKOM, sebesar 1 (satu) kali Biaya Paket Layanan IndiHome yang dipilih oleh PELANGGAN dalam Kontrak Berlangganan, yang penyerahannya dilakukan setelah perangkat CPE terpasang di Alamat Instalasi dan TELKOM telah mengirimkan Notifikasi Pembayaran Uang Jaminan kepada PELANGGAN.
2. Layanan IndiHome akan di-Isolir sampai dengan TELKOM menerima pembayaran Uang Jaminan dari PELANGGAN. Setelah TELKOM menerima Uang Jaminan tersebut, maka Layanan IndiHome akan ber-Status *Completed Aktif*.
3. Uang Jaminan akan disimpan oleh TELKOM selama 12 (dua belas) bulan terhitung sejak TELKOM menerima pembayaran Uang Jaminan, dan akan menjadi hak TELKOM apabila PELANGGAN menunggak pembayaran Biaya Layanan IndiHome selama 2 (dua) bulan berturut-turut, dalam periode 12 (dua belas) bulan pertama berlangganan Layanan IndiHome.
4. Dalam hal butir 3 di atas, apabila tunggakan Biaya Layanan IndiHome PELANGGAN lebih besar daripada Uang Jaminan yang dibayarkan, maka PELANGGAN berkewajiban untuk membayar selisih kelebihan antara Uang Jaminan dan tunggakan Biaya Layanan IndiHome PELANGGAN.
5. PELANGGAN setuju bahwa Uang Jaminan akan digunakan untuk membayar tagihan Biaya Layanan IndiHome PELANGGAN pada bulan ke-3 (tiga belas) sejak tanggal penerimaan Uang Jaminan oleh TELKOM (yang terbit di awal bulan ke-14 (empat belas)), dengan ketentuan Uang Jaminan belum digunakan untuk pembayaran tunggakan, sebagaimana disebut pada butir 3 di atas. Apabila tunggakan tersebut terjadi, maka Uang Jaminan akan digunakan untuk membayar tunggakan tersebut, dan ketentuan Uang Jaminan pada Syarat dan Ketentuan ini, dan PELANGGAN tidak memiliki tunggakan pembayaran Biaya Layanan IndiHome selama 2 (dua) bulan berturut-turut.
6. Dalam hal tagihan Biaya Layanan IndiHome melebihi Uang Jaminan yang dibayarkan, maka PELANGGAN tetap berkewajiban untuk melunasi/membayar selisih antara tagihan Biaya Layanan IndiHome dengan Uang Jaminan.
7. PELANGGAN setuju bahwa apabila PELANGGAN berhenti berlangganan Layanan IndiHome pada bulan ke-13 (tiga belas) dengan ketentuan PELANGGAN telah membayar serta melunasi seluruh tagihan Biaya Layanan IndiHome beserta tunggakan dan denda (apabila ada), maka Uang Jaminan akan dikompensasi dengan tagihan Biaya Layanan IndiHome bulan ke-13 yang dihitung secara proporsional (pro rata). Dalam hal tagihan Biaya Layanan IndiHome bulan ke-13 (tiga belas) lebih kecil dari Uang Jaminan, maka selisih tersebut akan dibayarkan TELKOM kepada PELANGGAN, begitupun sebaliknya apabila tagihan Biaya Layanan IndiHome bulan ke-13 (tiga belas) lebih besar dari Uang Jaminan, maka selisih tersebut wajib dibayarkan PELANGGAN kepada TELKOM.
8. Penggunaan Uang Jaminan oleh TELKOM sebagaimana yang diatur pada butir 3 (Uang Jaminan) di atas tidak menghapuskan kewajiban PELANGGAN untuk melakukan pembayaran atas Denda Pengakhiran (apabila ada) sesuai ketentuan dalam Kontrak Berlangganan ini.

1. PELANGGAN melakukan in-im keberatan atas tagihan melalui *channel* layanan TELKOM paling lambat satu bulan setelah tanggal batas akhir waktu pembayaran atas tagihan yang dimaksud.
2. Klaim atas keberatan PELANGGAN terhadap penghitungan Biaya Layanan IndiHome (termasuk panggilan internasional, layanan fitur/konten/jasita) akan diproses sesuai ketentuan internal TELKOM.
3. Apabila klaim disetujui oleh TELKOM dan uang yang telah dibayarkan oleh PELANGGAN atas Biaya Layanan IndiHome berdasarkan tagihan dimaksud lebih besar dari Biaya Layanan IndiHome yang seharusnya dibayarkan oleh PELANGGAN, maka nilai selisih tersebut akan menjadi pengurang tagihan Biaya Layanan IndiHome untuk bulan berikutnya atau akan dibayarkan secara tunai sesuai dengan permintaan PELANGGAN.

1. Pelanggaran yang dilakukan PELANGGAN terhadap ketentuan Kontrak Berlangganan dapat dikenakan sanksi berupa Isolasi Layanan IndiHome, termasuk Denda Keterlambatan, dan Denda Pengakhiran, *downgrade*, pemutusan/pencabutan Layanan IndiHome dan/atau *blacklist*.
2. Ketentuan Isolir Layanan IndiHome, Denda Keterlambatan, *downgrade*, pemutusan/pencabutan Layanan IndiHome, dan/atau *blacklist* bagi PELANGGAN yang menunggak pembayaran atau tagihan Biaya Layanan IndiHome adalah sebagai berikut:
 - a. Apabila PELANGGAN tidak melakukan pembayaran sampai dengan akhir masa pembayaran bulan N (tanggal 20 setiap bulan), maka pembayaran mulai tanggal 21 sampai akhir bulan N kepada PELANGGAN Layanan IndiHome dikenakan Denda Keterlambatan sebesar 5% dari total tagihan Biaya Layanan IndiHome terutang atau minimum Rp5.000,- (lima ribu Rupiah), mana yang lebih besar nilainya;
 - b. Selain dikenakan Denda Keterlambatan sebagaimana disebutkan dalam butir a di atas, PELANGGAN yang belum melakukan pembayaran sampai dengan bulan N (tanggal 20 setiap bulan), sambungan Layanan IndiHome (Telepon, Internet, dan/atau UseeTV) akan di-Isolir mulai tanggal 21 bulan N;
 - c. PELANGGAN sebagaimana dimaksud dalam butir a dan b di atas, apabila melakukan pembayaran Biaya Layanan IndiHome mulai tanggal 1 bulan N+1 sampai dengan akhir bulan N+1, maka PELANGGAN tetap dikenakan Biaya Layanan IndiHome ditambah dengan Denda Keterlambatan 10% (sepuluh persen) dari total tagihan Biaya Layanan IndiHome terutang atau minimal Rp10.000,- (sepuluh ribu Rupiah), mana yang lebih besar nilai Denda Keterlambatan-nya;
 - d. PELANGGAN sebagaimana dimaksud dalam butir a dan b di atas yang tidak melakukan pembayaran sampai dengan akhir bulan N+1 (menunggak 2 bulan), maka pada tanggal 1 bulan N+2 sambungan Layanan IndiHome akan di-non aktif-kan oleh TELKOM dan TELKOM berhak atas Uang Jaminan yang telah diserahkan oleh PELANGGAN tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada PELANGGAN;
 - e. Apabila PELANGGAN terbukti melakukan jual kembali Layanan IndiHome maka TELKOM berhak untuk melakukan pemutusan/pencabutan Layanan IndiHome tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada PELANGGAN.
 - f. TELKOM berhak memasukkan PELANGGAN dalam daftar hitam (*blacklist*), apabila: (i) PELANGGAN memutuskan untuk berhenti berlangganan Layanan IndiHome; atau (ii) Kontrak Berlangganan berakhir karena kesalahan PELANGGAN, dengan kondisi PELANGGAN tidak melakukan dan menyelesaikan pembayaran Uang Jaminan, tagihan dan tunggakan Biaya Layanan IndiHome, dan denda-denda termasuk Denda Keterlambatan dan Denda Pengakhiran sampai dengan jangka waktu yang ditetapkan di Kontrak Berlangganan ini. PELANGGAN yang tercantum dalam daftar hitam (*blacklist*) tidak dapat mengajukan permintaan berlangganan Layanan IndiHome dimanapun hingga PELANGGAN yang bersangkutan membayar kewajiban yang dimaksud di atas kepada TELKOM.

3. Pengenaan *Blacklist* sebagaimana disebutkan pada poin f di atas, berlaku untuk dan terhadap data-data di bawah ini:
- i. Nomor HP PELANGGAN;
 - ii. E-mail PELANGGAN;
 - iii. Nomor Induk Kependudukan (NIK) KTP PELANGGAN (yang digunakan pula untuk mengecek log Kartu Keluarga pada data DUKCAPIL);
 - iv. Nomor Kartu Keluarga sesuai dengan nomor (iii) di atas;
 - v. Kombinasi nama PELANGGAN dan Alamat Instalasi;
 - vi. Kombinasi nama PELANGGAN serta titik koordinat dan radius Alamat Instalasi.
4. Pengenaan sanksi berdasarkan ketentuan Kontrak Berlangganan tidak mengurangi kewajiban PELANGGAN (Eks PELANGGAN) atau ahli warisnya untuk melunasi seluruh tagihan/tunggakan Biaya Layanan IndiHome termasuk Denda Keterlambatan dan Denda Pengakhiran (jika ada) kepada TELKOM.
5. Apabila:
- (i) PELANGGAN memutuskan untuk berhenti berlangganan Layanan IndiHome; atau
 - (ii) Kontrak Berlangganan berakhir karena kesalahan PELANGGAN], dimana penghentian/berakhirnya Layanan IndiHome terjadi dalam waktu 12 (dua belas) bulan pertama setelah Layanan IndiHome ber-Status *Completed Non Aktif*, PELANGGAN akan dikenakan Denda Pengakhiran sebesar Rp1.000.000,- (satu juta Rupiah). Dalam hal ini, Denda Pengakhiran tidak akan dikenakan kepada PELANGGAN yang berhenti berlangganan sebelum 12 (dua belas) bulan setelah Layanan IndiHome ber-Status *Completed Non Aktif* dengan alasan Layanan IndiHome PELANGGAN yang bersangkutan mengalami gangguan selama 3 x 24 jam berturut-turut yang disebabkan oleh kesalahan TELKOM.
6. PELANGGAN dengan ini memahami, mengetahui dan menyatakan bahwa ketentuan dalam Kontrak Berlangganan merupakan pemberitahuan/informasi tentang kemungkinan dikenakannya sanksi tersebut, oleh karena itu tidak ada kewajiban bagi TELKOM untuk memberitahukan lebih dahulu kepada PELANGGAN atas pengenaan sanksi dimaksud.

Force Majeure

1. Tidak dilaksanakannya sebagian atau seluruh ketentuan Kontrak Berlangganan oleh PELANGGAN atau TELKOM tidak termasuk sebagai pelanggaran atas Kontrak Berlangganan jika hal tersebut disebabkan oleh keadaan *Force Majeure* (keadaan memaksa).
2. Termasuk kejadian *Force Majeure* adalah kejadian-kejadian yang tidak dapat diduga yang berdampak luas serta tidak dapat diatasi oleh pihak yang mengalaminya atau pihak lainnya dan/atau diumumkan oleh pemerintah setempat, tidak dapat dihindari meskipun dengan perencanaan yang baik dan tidak dapat diatasi dengan upaya yang wajar. Termasuk sebagai peristiwa *Force Majeure* adalah namun tidak terbatas pada peristiwa-peristiwa bencana alam, wabah penyakit, huru hara, perang, kebakaran, sabotase, pemogokan umum, putus aliran listrik umum/PLN.
3. Seluruh kerugian yang dialami oleh PELANGGAN atau TELKOM sebagai akibat dari keadaan *Force Majeure* tidak menjadi tanggung jawab pihak lainnya.

Ketentuan yang dipisahkan (Severability)

Apabila oleh suatu sebab terdapat sebagian dari ketentuan dalam Kontrak Berlangganan ini yang dibatalkan oleh Hakim, lembaga yang berwenang, dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku, atau menjadi batal demi hukum maka pembatalan ketentuan tersebut tidak membatalkan atau mempengaruhi ketentuan lainnya dalam Kontrak Berlangganan.

Pengakhiran Kontrak Berlangganan

1. TELKOM secara sepihak dapat mengakhiri Kontrak Berlangganan karena PELANGGAN melanggar ketentuan Kontrak Berlangganan, PELANGGAN meninggal dunia, tidak cakap hukum atau berada di bawah pengampuan (sebagaimana yang berlaku) atau karena TELKOM tidak mampu lagi menjadi penyelenggara Layanan IndiHome diwilayah/lokasi/Alamat Instalasi.
2. PELANGGAN dapat mengakhiri Kontrak Berlangganan secara sepihak dengan memberitahukan kepada TELKOM terlebih dahulu selambat-lambatnya 14 (empat belas) hari kerja sebelumnya, namun PELANGGAN (Eks PELANGGAN) tetap bertanggung jawab untuk melunasi seluruh tagihan, tunggakan Biaya Layanan IndiHome, Denda Keterlambatan dan Denda Pengakhiran (jika ada) kepada TELKOM.
3. Penambahan atau perubahan data PELANGGAN, paket Layanan IndiHome, dan layanan Add On dapat dilakukan sesuai kesepakatan TELKOM dan PELANGGAN yang dilakukan baik secara lisan, tertulis, atau melalui media elektronik, sesuai dengan channel yang disediakan oleh TELKOM, dengan tetap mengacu pada kebijakan internal TELKOM.
4. Dalam hal Uang Jaminan sudah terpakai oleh TELKOM atau dikembalikan kepada PELANGGAN sesuai dengan ketentuan dalam Kontrak Berlangganan, dan PELANGGAN bermaksud berhenti berlangganan Layanan IndiHome, maka PELANGGAN wajib melunasi tagihan Biaya Layanan IndiHome (yang telah jatuh tempo dan/atau tunggakan Biaya Layanan IndiHome), serta membayarkan Uang Titipan kepada TELKOM sebesar pemakaian Layanan IndiHome PELANGGAN pada bulan berjalan secara proporsional (pro rata). Dalam hal tagihan Biaya Layanan IndiHome pada bulan berjalan (yang terbit di awal bulan berikutnya) lebih besar dari Uang Titipan yang telah dibayarkan, maka PELANGGAN diharuskan melunasi sisa tagihan Biaya Layanan IndiHome tersebut.
5. TELKOM dan PELANGGAN sepakat untuk mengesampingkan berlakunya ketentuan Pasal 1266 Kitab Undang-undang Hukum Perdata, sehingga pembatalan atau pemutusan Kontrak Berlangganan ini dapat dilakukan oleh salah satu pihak sesuai dengan ketentuan Kontrak Berlangganan, dan akan sah tanpa menunggu keputusan hakim.

Penyelesaian Perselisihan

1. Perselisihan yang menyangkut pelaksanaan dan/atau penafsiran atas Kontrak Berlangganan diselesaikan bersama oleh TELKOM dan PELANGGAN secara musyawarah.
2. Apabila penyelesaian secara musyawarah berdasarkan ketentuan dalam Kontrak Berlangganan tidak tercapai maka TELKOM dan PELANGGAN sepakat untuk menyerahkan penyelesaiannya kepada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) atau Pengadilan Negeri (PN), berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pindah Alamat (PDA)

Dalam hal Pelanggan berhenti berlangganan Layanan IndiHome karena pindah alamat, maka diterapkan ketentuan-ketentuan sebagai berikut:

1. PELANGGAN yang mengajukan Pindah Alamat (PDA) yang masih berada dalam 1 (satu) STO dengan Alamat Instalasi awal, dan TELKOM tidak dapat menyediakan alat produksi di alamat barunya, maka PELANGGAN dibebaskan dari Denda Pengakhiran.
2. PELANGGAN yang mengajukan PDA ke alamat baru yang berada dalam STO dan/atau WITEL yang berbeda dengan Alamat Instalasi awal, maka PELANGGAN tetap dikenakan Denda Pengakhiran.
3. Dalam hal PELANGGAN mengajukan PDA sebagaimana dimaksud pada butir a dan b di atas, maka PELANGGAN wajib menyertakan dan menyampaikan bukti izin kepemilikan/menempati atas Alamat Instalasi tersebut kepada TELKOM.
4. Pengajuan PDA hanya dapat diproses setelah PELANGGAN membayar tagihan Biaya Layanan IndiHome bulan berjalan beserta seluruh kewajiban pembayaran lainnya. Apabila PELANGGAN belum melunasi tagihan tagihan Biaya Layanan IndiHome bulan berjalan beserta seluruh kewajiban pembayaran lainnya, permintaan PDA tidak dapat proses.
5. Apabila PELANGGAN pada butir b tidak membayar Denda Pengakhiran, tagihan Biaya Layanan IndiHome bulan berjalan, beserta seluruh kewajiban pembayaran lainnya maka data PELANGGAN akan dimasukkan kedalam Blacklist.
6. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa bukti izin kepemilikan/menempati atas Alamat Instalasi yang diajukan oleh PELANGGAN itu tidak benar, maka TELKOM berhak mencabut Layanan IndiHome yang ditempatkan pada Alamat Instalasi.

Lain – lain

1. Hal-hal yang belum cukup diatur dalam Kontrak Berlangganan ini akan diatur lebih lanjut dalam brosur, buku, *leaflet* , catalog produk, website TELKOM/IndiHome (www.indihome.co.id), pengumuman/ pemberitahuan dan/atau dokumen lain yang diterbitkan secara resmi dari waktu ke waktu oleh TELKOM.
2. Kontrak Berlangganan berlaku efektif sejak ditandatangani oleh PELANGGAN (atau oleh kuasa berdasarkan surat kuasa) dan petugas TELKOM yang berwenang.
3. PELANGGAN sepenuhnya memahami, menerima, dan tunduk pada syarat dan ketentuan berlangganan jasa Layanan IndiHome sebagaimana tertuang dalam Kontrak Berlangganan ini, termasuk namun tidak terbatas pada layanan telekomunikasi lainnya yang dapat dikembangkan oleh TELKOM dari waktu ke waktu, berikut Ketentuan Tambahan, Syarat dan Ketentuan, kebijakan privasi TELKOM, dan pernyataan atau kesepakatan lainnya antara TELKOM dan PELANGGAN, termasuk penambahan dan perubahannya dari waktu ke waktu.
4. PELANGGAN dapat berlangganan Layanan IndiHome tanpa bundling atau secara parsial untuk Telepon, Internet, atau IPTV.
5. Perubahan besaran dan/atau penyesuaian Biaya Layanan IndiHome, biaya sewa CPE Layanan IndiHome, serta masa program promo Layanan IndiHome, akan disampaikan secara tertulis oleh TELKOM kepada PELANGGAN baik melalui surat tertulis atau media elektronik (termasuk namun tidak terbatas pada melalui aplikasi myIndiHome atau melalui SMS atau email ke nomor telepon atau alamat email PELANGGAN yang terdaftar) dan/atau secara lisan melalui sambungan telepon ke nomor telepon PELANGGAN yang terdaftar, atau dengan cara lain yang akan ditentukan oleh TELKOM. Syarat dan Ketentuan ini dapat diubah dengan persetujuan dari TELKOM dan PELANGGAN.
6. Apabila terjadi gangguan atau adanya keluhan atas Layanan IndiHome, PELANGGAN dapat menghubungi 147, facebook: IndiHome, atau Twitter: @IndiHome.
7. PELANGGAN setuju bahwa TELKOM dapat memproses data yang PELANGGAN berikan secara sukarela ketika registrasi berlangganan Layanan IndiHome termasuk data pribadi (secara bersama-sama, "Data Anda") yang meliputi antara lain nama, alamat email, nomor telepon, koordinat lokasi, alamat tempat tinggal, foto kartu identitas, *selfie* identitas, nomor identitas kependudukan (KTP, KITAS, SIM, Paspor), untuk tujuan penyediaan Layanan IndiHome kepada PELANGGAN dan registrasi berlangganan layanan jasa Afiliasi TELKOM. Untuk menghindari keraguan, persetujuan pemrosesan tersebut termasuk pengumpulan, pengiriman dan pengungkapan Data Anda kepada Afiliasi TELKOM untuk disimpan, diakses, dikelola dan diolah juga oleh Afiliasi TELKOM.
8. PELANGGAN setuju bahwa Kontrak Berlangganan tunduk pada kebijakan privasi yang diberlakukan oleh TELKOM.
9. Setiap saat apabila diperlukan, TELKOM dapat mensyaratkan: (i) (calon) ahli waris; atau (ii) pengampu PELANGGAN (sebagaimana yang berlaku) untuk dapat turut menandatangani Kontrak Berlangganan, untuk kepentingan persetujuan dari: (i) (calon) ahli waris atau (ii) pengampu PELANGGAN (sebagaimana yang berlaku) atas seluruh ketentuan Kontrak Berlangganan.
10. Penambahan atau perubahan paket Add On dapat dilakukan PELANGGAN baik melalui surat tertulis, media elektronik (termasuk namun tidak terbatas pada melalui aplikasi myIndiHome), media telepon atau lisan maupun melalui channel yang disediakan oleh TELKOM sesuai kebijakan TELKOM.

DRAFT

Syarat dan Ketentuan Khusus Segmen Apartment & Premium Cluster

Definisi

- 1. Apartment & Premium *Cluster* adalah segmen **PELANGGAN** Layanan IndiHome yang Alamat Instalasi berada di apartemen; atau cluster perumahan yang termasuk dalam kategori Premium *Cluster* yang bekerja sama dengan **TELKOM** melalui skema pembayaran PDD atau Bundling IPL.
- 2. Premium *Cluster* adalah perumahan yang pengelolanya (antara lain developer atau building management atau pengelola ICT) bekerja sama dengan **TELKOM**.
- 3. Pembayaran Diterima Dimuka (PDD) adalah skema pembayaran Layanan IndiHome yang dilakukan di awal oleh developer atau pengelola Apartment & Premium Cluster pada saat pelaksanaan pasang baru Layanan IndiHome untuk sejumlah periode tertentu yang disepakati dengan **TELKOM**.
- 4. Bundling Turan Pengelolaan Lingkungan (IPL) adalah skema pembayaran Layanan IndiHome yang digabungkan dengan pembayaran iuran pengelolaan lingkungan milik developer atau pengelola Apartment & Premium *Cluster*.

Ketentuan Umum

Seluruh Syarat dan Ketentuan Umum Layanan IndiHome tetap berlaku mengikat PELANGGAN sepanjang tidak diubah, dihapus, atau dikecualikan dari Syarat dan Ketentuan Khusus Segmen Apartment & Premium Cluster (" **S&K APC** ") ini.

Segala rujukan terkait Uang Jaminan dan Denda Pengakhiran tidak berlaku pada PELANGGAN Layanan IndiHome Apartment & Premium Cluster

Ketentuan Khusus

- 1. **Mengubah ketentuan angka 4 pada kewajiban PELANGGAN dalam Syarat dan Ketentuan Umum Kewajiban PELANGGAN**
 - 4. Selama jangka waktu berlangganan PDD, PELANGGAN tidak dikenakan Denda Pengakhiran. PELANGGAN wajib membayar Denda Keterlambatan yang dikenakan kepada PELANGGAN sesuai dengan ketentuan dalam Kontrak Berlangganan.
- 2. **Merubah ketentuan angka 1 pada Hak TELKOM dalam Syarat dan Ketentuan Umum menjadi sebagai berikut: Hak TELKOM**
 - 1. Menerima Biaya Pasang Baru (PSB), Biaya Layanan IndiHome, dan Denda Keterlambatan yang dikenakan kepada PELANGGAN secara tepat waktu sesuai dengan ketentuan dalam Kontrak Berlangganan.
- 3. **Merubah ketentuan angka 2 dan penambahan angka 6 dan 7 pada ketentuan Tagihan dan Biaya Layanan IndiHome dalam Syarat dan Ketentuan Umum menjadi sebagai berikut: Tagihan dan Biaya Layanan IndiHome**
 - 2. Biaya Layanan IndiHome mulai terhitung sejak Layanan IndiHome ber-Status *Completed* Aktif. Pembayaran bulan pertama Biaya Layanan IndiHome akan jatuh tempo pada tanggal 20 bulan berikutnya setelah pemasangan perangkat CPE di Alamat Instalasi dilakukan dan akan dibayarkan secara penuh oleh PELANGGAN sesuai tagihan yang disampaikan TELKOM.
 - 6. Pembayaran dengan skema PDD dan Bundling IPL dilakukan oleh PELANGGAN kepada developer atau pengelola Apartemen & Premium Cluster sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan oleh developer atau pengelola Apartemen & Premium Cluster dan Kontrak Berlangganan ini.
 - 7. Apabila terdapat tagihan yang melebihi biaya bulanan PDD yang telah dibayarkan oleh developer atau pengelola Apartment & Premium Cluster, maka selisih tagihan tersebut akan ditagihkan langsung oleh TELKOM kepada PELANGGAN dan PELANGGAN akan membayarkan langsung kepada TELKOM.
- 4. **Menambahkan ketentuan angka 11 pada Lain-lain dalam Syarat dan Ketentuan Umum menjadi sebagai berikut:**
 - 11. Dengan mengacu pada kerja sama antara TELKOM dengan developer atau pengelola Apartment & Premium Cluster, selama jangka waktu berlangganan PDD atau Bundling IPL, PELANGGAN memahami bahwa Layanan IndiHome tetap akan diberikan oleh TELKOM walaupun tidak digunakan oleh PELANGGAN.

Syarat dan Ketentuan Khusus myIndiHome Beta Version

Definisi

- 1. Aplikasi myIndiHome Beta Version adalah aplikasi IndiHome Digital-First *customer journey* versi beta yang memberikan kemudahan dan kenyamanan untuk mengelola layanan IndiHome di mana saja dan kapan saja

Ketentuan Umum

- 1. Ketentuan ini berlaku bagi pelanggan yang mendaftar IndiHome menggunakan myIndiHome Beta Version;
- 2. Seluruh Syarat dan Ketentuan Umum Layanan IndiHome tetap berlaku mengikat PELANGGAN sepanjang tidak diubah, dihapus, atau dikecualikan dari Syarat dan Ketentuan myIndiHome Beta Version (' **Syarat dan Ketentuan myIndiHome Beta Version** ') ini

Ketentuan Khusus

- 1. **Merubah ketentuan huruf g, h, i dan j dalam Ketentuan Tambahan menjadi sebagai berikut:**
 - g. Uang Jaminan adalah uang yang wajib dibayarkan oleh PELANGGAN sebesar 1 (satu) kali Biaya Paket Layanan IndiHome yang dipilih oleh PELANGGAN, setelah TELKOM telah mengirimkan Notifikasi Pembayaran Uang Jaminan kepada PELANGGAN dan sebelum perangkat CPE terpasang di Alamat Instalasi.
 - h. Setelah PELANGGAN melakukan pembayaran Uang Jaminan, maka Layanan IndiHome akan ber-Status Completed Non Aktif, namun belum ber-Status Completed Aktif sampai dengan CPE terpasang di Alamat Instalasi.
 - i. Layanan IndiHome akan ber-Status Completed Aktif setelah TELKOM menerima Uang Jaminan dan perangkat CPE terpasang di Alamat Instalasi.
 - j. PELANGGAN mulai membayar Biaya Layanan IndiHome terhitung sejak Layanan IndiHome ber-Status Completed Aktif. Pembayaran bulan pertama Biaya Layanan IndiHome akan jatuh tempo pada tanggal 20 bulan berikutnya setelah pemasangan perangkat CPE di Alamat Instalasi dan pembayaran Uang Jaminan dilakukan dan akan dibayarkan secara proporsional (pro rata).
 - n. PELANGGAN akan dikenakan Denda Pengakhiran sebesar Rp 1.000.000,- sesuai dengan ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan, apabila: (i) PELANGGAN memutuskan untuk berhenti berlangganan Layanan IndiHome; atau (ii) Kontrak Berlangganan berakhir karena kesalahan PELANGGAN, dalam waktu 12 (dua belas) bulan pertama setelah Layanan IndiHome ber-Status Completed Aktif.
- 2. **Merubah ketentuan angka 17, 18, 19, dan 20 pada Definisi dalam Syarat dan Ketentuan Umum menjadi sebagai berikut:**
 - 17. Status Completed Non Aktif adalah suatu kondisi dimana PELANGGAN telah membayar Uang Jaminan namun perangkat CPE belum terpasang di alamat instalasi.
 - 18. Status Completed Aktif adalah suatu kondisi dimana TELKOM menerima pembayaran Uang Jaminan dari PELANGGAN dan perangkat CPE sudah terpasang di Alamat Instalasi serta layanan telah aktif di sistem internal TELKOM serta telah dapat digunakan oleh PELANGGAN
 - 19. Isolir adalah pemutusan akses Layanan IndiHome sementara waktu karena kondisi-kondisi sebagai berikut (yang mana yang berlaku):
 - a. PELANGGAN melewati batas waktu pembayaran tagihan yang ditentukan sebagaimana dimaksud dalam butir 2 ketentuan Sanksi di bawah ini;
 - b. Permintaan PELANGGAN untuk dilakukan isolir sementara sebagaimana dimaksud dalam butir 10 ketentuan Kewajiban PELANGGAN di bawah ini.
 - 20. Uang Jaminan adalah uang yang wajib dibayarkan oleh PELANGGAN sebesar 1 (satu) kali Biaya Paket Layanan IndiHome yang dipilih oleh PELANGGAN, setelah TELKOM telah mengirimkan Notifikasi Pembayaran Uang Jaminan kepada PELANGGAN dan sebelum perangkat CPE terpasang di Alamat Instalasi.
- 3. **Merubah ketentuan angka 2 pada Tagihan dan Biaya Layanan IndiHome dalam Syarat dan Ketentuan Umum menjadi sebagai berikut:**
 - 2. Biaya Layanan IndiHome mulai terhitung sejak Layanan IndiHome ber-Status *Completed* Aktif. Pembayaran bulan pertama Biaya Layanan IndiHome akan jatuh tempo pada tanggal 20 bulan berikutnya setelah pemasangan perangkat CPE di Alamat Instalasi dilakukan dan akan dibayarkan secara proporsional (pro rata).
- 4. **Merubah ketentuan angka 1 dan 2 serta menambahkan angka 9 pada Uang Jaminan dalam Syarat dan Ketentuan Umum menjadi sebagai berikut: Uang Jaminan**
 - 1. PELANGGAN diwajibkan menyerahkan Uang Jaminan kepada TELKOM, sebesar 1 (satu) kali Biaya Paket Layanan IndiHome yang dipilih oleh PELANGGAN dalam Kontrak Berlangganan, yang penyerahannya dilakukan setelah TELKOM mengirimkan Notifikasi Pembayaran Uang Jaminan kepada PELANGGAN.
 - 2. Setelah TELKOM menerima Uang Jaminan tersebut dan perangkat CPE terpasang di Alamat Instalasi, maka Layanan IndiHome akan ber-Status *Completed* Aktif.
 - 9. Apabila setelah PELANGGAN membayar Uang Jaminan dan diketahui bahwa Alamat Instalasi tidak bisa terpasang Layanan IndiHome, maka TELKOM akan mengembalikan Uang Jaminan tersebut melalui transfer/kartu kredit/T-Money.

Syarat dan Ketentuan Khusus Layanan IndiHome Temporer

Defnisi

- 1. IndiHome Paket Temporer adalah paket berlangganan Layanan IndiHome dengan pembatasan minimal waktu berlangganan sesuai dengan paket yang ditawarkan TELKOM dan dipilih oleh PELANGGAN.
- 2. Biaya Instalasi adalah biaya pemasangan Layanan IndiHome dan ditagih hanya satu kali yang penyerahannya dilakukan setelah perangkat CPE terpasang di Alamat Instalasi dan TELKOM telah mengirimkan Notifikasi Pembayaran Biaya Instalasi kepada PELANGGAN.
- 3. Uang Jaminan CPE adalah uang jaminan atas CPE yang terpasang di Alamat Instalasi sebesar nilai yang tercantum dalam IndiHome Paket Temporer yang dipilih oleh PELANGGAN dalam Kontrak Berlangganan, yang penyerahannya dilakukan setelah perangkat CPE terpasang di Alamat Instalasi dan TELKOM telah mengirimkan Notifikasi Pembayaran Uang Jaminan CPE kepada PELANGGAN.

Ketentuan Umum

- 1. Seluruh Syarat dan Ketentuan Umum Layanan IndiHome tetap berlaku mengikat PELANGGAN sepanjang tidak diubah, dihapus, atau dikecualikan dari Syarat dan Ketentuan Khusus Layanan IndiHome Temporer (“S&K IndiHome Temporer”) ini.
- 2. Segala rujukan terkait Denda Pengakhiran tidak berlaku pada PELANGGAN Layanan IndiHome Temporer.

Ketentuan Khusus

- 1. **Merubah secara keseluruhan ketentuan Tagihan dan Biaya Layanan Indihome dalam Syarat dan Ketentuan Umum menjadi sebagai berikut:**
 - 1. Biaya Layanan IndiHome terdiri dari:
 - a. Biaya perubahan Layanan IndiHome, biaya IKR/G, biaya aktivasi fitur/konten/Jasnita, dan biaya terkait lainnya yang berlaku bagi PELANGGAN dari waktu ke waktu (termasuk biaya instalasi tambahan dalam butir 6 di bawah ini);
 - b. Biaya Paket IndiHome, biaya pemakaian lokal dan SLJJ *on net* yang melebihi kuota, biaya pemakaian lokal dan SLJJ *off net*, biaya pemakaian panggilan ke Telkomsel yang melebihi kuota, biaya panggilan ke seluler (non Telkomsel), biaya panggilan internasional, biaya fitur/konten/Jasnita; dan
 - c. Biaya lainnya seperti biaya meterai, tagihan tunggakan, biaya mutasi, serta denda yang berlaku termasuk Denda Keterlambatan dan Denda Pengakhiran.
 - 2. Biaya Layanan IndiHome di luar biaya yang dibayarkan di muka (note: bisa disebutkan rincian biaya yang dibayarkan di luar) pada 1 (satu) bulan berlangganan pertama akan jatuh tempo pada tanggal 20 bulan berikutnya setelah pemasangan perangkat CPE di Alamat Instalasi dilakukan dan akan dibayarkan secara proporsional (pro rata).
 - 3. Pembayaran Biaya Instalasi dan Uang Jaminan CPE dilakukan 1 (satu) kali di awal setelah PELANGGAN menerima notifikasi permintaan pembayaran dari TELKOM dan setelah CPE terpasang di Alamat PELANGGAN.
 - 4. Pembayaran Biaya Layanan IndiHome ditagihkan dalam satu *invoice (single invoice)*, sehingga pembayaran tagihan Biaya Layanan IndiHome menjadi satu kesatuan, tidak dapat dibayarkan secara parsial/sebagian.
 - 5. Informasi mengenai besarnya tagihan Biaya Layanan IndiHome dapat diperoleh oleh PELANGGAN dengan cara berlangganan *electronic Billing System* (eBS) yang registrasinya melalui seluruh *channel* layanan TELKOM.
 - 6. Pelanggan akan dikenakan biaya instalasi tambahan (kabel) jika diperlukan dan ditagihkan pada tagihan bulan pertama.
- 2. **Mengubah ketentuan angka 4 pada ketentuan Kewajiban PELANGGAN dalam Syarat dan Ketentuan Umum**
 - 4. Selama jangka waktu berlangganan Layanan IndiHome, PELANGGAN tidak dikenakan Denda Pengakhiran. PELANGGAN wajib membayar Denda Keterlambatan yang dikenakan kepada PELANGGAN sesuai dengan ketentuan dalam Kontrak Berlangganan.
- 3. **Merubah ketentuan angka 1 pada ketentuan Hak TELKOM dalam Syarat dan Ketentuan Umum menjadi sebagai berikut:**
 - 1. Menerima Biaya Layanan IndiHome dan Denda Keterlambatan yang dikenakan kepada PELANGGAN secara tepat waktu sesuai dengan ketentuan dalam Kontrak Berlangganan.
- 4. **Merubah ketentuan Uang Jaminan dalam Syarat dan Ketentuan Umum menjadi sebagai berikut:**
 - 1. PELANGGAN diwajibkan menyerahkan Uang Jaminan CPE dan Biaya Instalasi kepada TELKOM, sebesar nilai yang tercantum dalam IndiHome Paket Temporer yang dipilih oleh PELANGGAN dalam Kontrak Berlangganan, yang penyerahannya dilakukan setelah perangkat CPE terpasang di Alamat Instalasi dan TELKOM telah mengirimkan Notifikasi Pembayaran Uang Jaminan CPE kepada PELANGGAN.
 - 2. Layanan IndiHome akan di-Isolir sampai dengan TELKOM menerima pembayaran Uang Jaminan CPE dan Biaya Instalasi dari PELANGGAN. Setelah TELKOM menerima Uang Jaminan CPE dan Biaya Instalasi tersebut, maka Layanan IndiHome akan ber-Status *Completed*
 - 3. Uang Jaminan CPE akan disimpan oleh TELKOM selama masa berlangganan Layanan IndiHome dihitung sejak TELKOM menerima pembayaran Uang Jaminan CPE, dan akan menjadi hak TELKOM apabila PELANGGAN tidak mengembalikan CPE pada saat mengakhiri masa berlangganan.
 - 4. Uang Jaminan CPE akan dikembalikan apabila PELANGGAN telah mengembalikan CPE secara utuh, lengkap dan dalam keadaan dapat beroperasi paling lambat tanggal 10 (sepuluh) bulan berikutnya setelah berakhirnya masa berlangganan angka 3 melalui Plaza Telkom terdekat.
 - 5. Atas Pengembalian Uang Jaminan CPE sebagaimana yang dimaksud pada angka 4 di atas, PELANGGAN diwajibkan untuk melengkapi form Pengembalian Uang Jaminan CPE, dan Uang Jaminan CPE akan dikembalikan melalui metode transfer ke rekening PELANGGAN.
 - 6. Dalam hal PELANGGAN memutuskan untuk memperpanjang jangka waktu berlangganan Indihome Paket Temporer hingga atau lebih dari 12 (dua belas) bulan, maka TELKOM akan mengembalikan Uang Jaminan CPE tersebut kepada PELANGGAN pada bulan ke-12 (dua belas) sejak sejak TELKOM menerima pembayaran Uang Jaminan CPE.
- 5. **Merubah ketentuan angka 4 pada ketentuan Pengakhiran Kontrak Berlangganan dalam Syarat dan Ketentuan Umum menjadi sebagai berikut:**
 - 4. Dalam hal Uang Jaminan CPE dikembalikan kepada PELANGGAN sesuai dengan ketentuan dalam Kontrak Berlangganan, dan PELANGGAN bermaksud berhenti berlangganan Layanan IndiHome, maka PELANGGAN wajib melunasi tagihan Biaya Layanan IndiHome (yang telah jatuh tempo dan/atau tunggakan Biaya Layanan IndiHome), serta membayarkan Uang Titipan kepada TELKOM sebesar pemakaian Layanan IndiHome PELANGGAN pada bulan berjalan secara proporsional (pro rata). Dalam hal tagihan Biaya Layanan IndiHome pada bulan berjalan (yang terbit di awal bulan berikutnya) lebih besar dari Uang Titipan yang telah dibayarkan, maka PELANGGAN diharuskan melunasi sisa tagihan Biaya Layanan IndiHome tersebut.
- 6. **Menambahkan ketentuan angka 11, 12 dan 13 pada ketentuan Lain-lain dalam Syarat dan Ketentuan Umum menjadi sebagai berikut:**
 - 11. Dalam hal jangka waktu berlangganan Paket Indihome Temporer akan berakhir dan PELANGGAN bermaksud memperpanjang jangka waktu berlangganan, maka PELANGGAN dapat memperpanjang jangka waktu berlangganan Paket IndiHome Temporer melalui *channel* yang disediakan TELKOM.
 - 12. Atas perpanjangan jangka waktu berlangganan yang dimaksud angka 11 di atas, PELANGGAN tidak dikenakan Biaya Instalasi.
 - 13. Apabila sampai dengan jangka waktu berlangganan Paket Indihome Temporer berakhir, dan PELANGGAN tidak mengajukan atau tidak memberitahukan untuk memperpanjang Indihome Paket Temporer kepada TELKOM, maka Layanan Indihome akan diputus/dicabut oleh TELKOM sesuai dengan ketentuan Kontrak Berlanggan ini.

Syarat dan Ketentuan Khusus Paket PDD Retail

- Definisi**
- Paket PDD Retail adalah paket berlangganan Layanan IndiHome dengan pembatasan minimal waktu berlangganan sesuai dengan paket yang ditawarkan TELKOM dan dipilih oleh PELANGGAN yang cara pembayarannya dilakukan secara penuh di depan.
 - Biaya PDD adalah pembayaran Layanan IndiHome yang dilakukan di awal oleh **PELANGGAN** pada saat pelaksanaan pasang baru Layanan IndiHome untuk sejumlah periode tertentu yang disepakati dengan **TELKOM**.

Ketentuan Umum

Seluruh Syarat dan Ketentuan Umum tetap berlaku mengikat PELANGGAN sepanjang tidak diubah, dihapus, atau dikecualikan dari Syarat dan Ketentuan Paket PDD Retail (" **Syarat dan Ketentuan PDD Retail** ") ini.

Segala rujukan terkait Uang Jaminan dan Denda Pengakhiran tidak berlaku pada PELANGGAN Layanan IndiHome Paket PDD Retail.

Ketentuan Khusus

- Mengubah ketentuan angka 4 pada Kewajiban PELANGGAN dalam Syarat dan Ketentuan Umum**

Kewajiban PELANGGAN

- Selama jangka waktu berlangganan Paket PDD Retail, PELANGGAN tidak dikenakan Denda Pengakhiran. PELANGGAN wajib membayar Denda Keterlambatan yang dikenakan kepada PELANGGAN sesuai dengan ketentuan dalam Kontrak Berlangganan.
- Merubah ketentuan angka 1 pada Hak TELKOM dalam Syarat dan Ketentuan Umum menjadi sebagai berikut:**

Hak TELKOM

- Menerima Biaya Pasang Baru (PSB), Biaya Layanan IndiHome, Biaya PDD dan Denda Keterlambatan yang dikenakan kepada PELANGGAN secara tepat waktu sesuai dengan ketentuan dalam Kontrak Berlangganan.
- Merubah ketentuan angka 2, 6, 7 pada Tagihan dan Biaya Layanan IndiHome dalam Syarat dan Ketentuan Umum menjadi sebagai berikut:**

Tagihan dan Biaya Layanan IndiHome

- Biaya Layanan IndiHome mulai terhitung sejak Layanan IndiHome ber-Status *Completed Non Aktif* (meskipun layanan belum dapat dinikmati oleh **PELANGGAN** karena **PELANGGAN** belum membayar Biaya PDD). Pembayaran dilakukan secara penuh di depan setelah pemasangan perangkat CPE di Alamat Instalasi dilakukan.
- Pembayaran dengan skema Paket PDD Retail dilakukan secara penuh di awal masa berlangganan oleh PELANGGAN kepada TELKOM sebesar harga Paket PDD Retail yang dipilih.
- Apabila terdapat tambahan tagihan (antara lain penambahan *add on*, kelebihan biaya telepon, dan biaya lain yang bersifat penambahan layanan) yang melebihi Biaya PDD yang telah dibayarkan oleh PELANGGAN, maka selisih tagihan tersebut akan ditagihkan pada bulan berjalan oleh TELKOM kepada PELANGGAN. Apabila PELANGGAN tidak melakukan pembayaran atas selisih tersebut, maka TELKOM berhak memberikan sanksi sesuai dengan ketentuan yang ada di dalam Kontrak Berlangganan ini.
- Menambahkan ketentuan angka 11, 12, 13 dan 14 pada Lain-lain dalam Syarat dan Ketentuan Umum menjadi sebagai berikut:**

Lain-Lain

- Selama jangka waktu berlangganan Paket PDD Retail, PELANGGAN memahami bahwa Layanan IndiHome tetap akan diberikan oleh TELKOM walaupun tidak digunakan oleh PELANGGAN.
- PELANGGAN setuju bahwa Paket PDD Retail yang telah dibayarkan merupakan hak TELKOM dan tidak akan dibayarkan kembali ke PELANGGAN meskipun PELANGGAN berhenti berlangganan sebelum berakhirnya jangka waktu berlangganan Paket PDD Retail dimaksud.
- PELANGGAN setuju bahwa pada akhir jangka waktu berlangganan Paket PDD Retail, PELANGGAN akan dikenakan biaya Layanan IndiHome Reguler dan tunduk dengan Syarat dan Ketentuan Umum.
- Apabila sampai dengan jangka waktu berlangganan Paket PDD Retail berakhir, dan PELANGGAN tidak mengajukan atau tidak memberitahukan untuk memperpanjang Paket PDD Retail kepada TELKOM, maka Layanan IndiHome akan diputus/dicabut oleh TELKOM sesuai dengan ketentuan Kontrak Berlanggan ini

DRAFT

Syarat dan Ketentuan Khusus IndiHome Perangkat Mandiri

Definisi

1. IndiHome Perangkat Mandiri adalah skema berlangganan Layanan IndiHome dengan pembelian CPE (ONT dan/ atau STB) di awal oleh PELANGGAN.
2. Biaya Instalasi IndiHome Perangkat Mandiri adalah biaya pemasangan Layanan IndiHome dan ditagih hanya satu kali sebelum CPE dipasang di Alamat Instalasi.
3. Status *Completed* Aktif adalah suatu kondisi dimana perangkat CPE sudah terpasang di Alamat Instalasi dan layanan telah aktif di sistem internal TELKOM serta telah dapat digunakan oleh PELANGGAN karena PELANGGAN telah memenuhi kewajibannya untuk melakukan pembayaran pembelian CPE (ONT dan/ atau STB), Biaya Instalasi IndiHome Perangkat Mandiri , dan Uang Jaminan kepada TELKOM.
4. Mitra Pembayaran TELKOM adalah mitra yang ditunjuk dan diberikan kuasa oleh TELKOM untuk melakukan penagihan dan/atau pengiriman link pembayaran Biaya Bayar di Depan, penerimaan, dan/atau pengembalian Biaya Bayar di Depan kepada PELANGGAN.
5. Biaya Bayar di Depan adalah biaya-biaya yang terdiri dari Uang Jaminan, biaya pembelian CPE (ONT dan/atau STB), dan Biaya Instalasi IndiHome Perangkat Mandiri yang dibayarkan oleh PELANGGAN kepada Mitra Pembayaran TELKOM di awal sebelum Layanan IndiHome dipasang di Alamat Pelanggan, bersifat sebagai deposit hingga Layanan IndiHome berstatus *Completed* Aktif, sebagaimana diatur pada ketentuan Tagihan dan Biaya Layanan IndiHome di S&K IndiHome Perangkat Mandiri ini.
6. Mitra CPE adalah perusahaan yang bekerja sama dengan TELKOM dalam penyediaan CPE (ONT dan/atau STB) kepada PELANGGAN, termasuk dalam pemberian dan pemenuhan garansi kepada PELANGGAN.

Ketentuan Umum

1. Seluruh Syarat dan Ketentuan Umum Layanan IndiHome tetap berlaku mengikat PELANGGAN sepanjang tidak diubah, dihapus, atau dikecualikan dari Syarat dan Ketentuan Khusus IndiHome Perangkat Mandiri (" **S&K** IndiHome Perangkat Mandiri ") ini.
2. Seluruh ketentuan dan rujukan terkait Biaya Pasang Baru (PSB), Status Completed Non Aktif, dan Denda Pengakhiran dihapus dan dinyatakan tidak berlaku di S&K IndiHome Perangkat Mandiri ini.

Ketentuan Khusus

1. **Mengubah ketentuan angka 3, 4, dan 11 pada ketentuan Kewajiban PELANGGAN dalam Syarat dan Ketentuan Umum menjadi sebagai berikut:**
 3. Membayar Uang Jaminan, Biaya Instalasi IndiHome Perangkat Mandiri , biaya pembelian CPE (ONT dan/atau STB), dan Biaya Layanan IndiHome yang berlaku, secara tepat waktu.
 4. Membayar Denda Keterlambatan yang dikenakan kepada PELANGGAN sesuai dengan ketentuan dalam Kontrak Berlangganan.
 11. Dihapus dan dinyatakan tidak berlaku pada S&K IndiHome Perangkat Mandiri ini.
2. **Mengubah ketentuan angka 1 dan 2 pada ketentuan Hak TELKOM dalam Syarat dan Ketentuan Umum menjadi sebagai berikut:**
 1. Menerima Uang Jaminan, Biaya Instalasi IndiHome Perangkat Mandiri , biaya pembelian CPE (ONT dan/atau STB), dan Biaya Layanan IndiHome, dan Denda Keterlambatan yang dikenakan kepada PELANGGAN secara tepat waktu sesuai dengan ketentuan dalam Kontrak Berlangganan.
 2. Dihapus dan dinyatakan tidak berlaku pada S&K IndiHome Perangkat Mandiri ini.
3. **Mengubah secara keseluruhan ketentuan terkait Tagihan dan Biaya Layanan IndiHome dalam Syarat dan Ketentuan Umum menjadi sebagai berikut:**
 1. Biaya Layanan IndiHome terdiri dari:
 - a. Biaya Bayar di Depan;
 - b. Biaya perubahan Layanan IndiHome, biaya IKR/G, biaya aktivasi fitur/konten/Jasnita, dan biaya terkait lainnya yang berlaku bagi PELANGGAN dari waktu ke waktu (termasuk biaya instalasi tambahan dalam butir 6 di bawah ini);
 - c. Biaya Paket IndiHome, biaya pemakaian lokal dan SLJJ on net yang melebihi kuota, biaya pemakaian lokal dan SLJJ off net, biaya pemakaian panggilan ke Telkomsel yang melebihi kuota, biaya panggilan ke seluler (non Telkomsel), biaya panggilan internasional, biaya fitur/konten/Jasnita,dan
 - d. Biaya lainnya seperti biaya meterai, tagihan tunggakan, biaya mutasi, serta denda yang berlaku termasuk Denda Keterlambatan dan Denda Pengakhiran.
 2. Biaya Layanan IndiHome mulai dihitung sejak Layanan IndiHome ber-Status Completed Aktif. Pembayaran bulan pertama Biaya Layanan IndiHome, di luar Biaya Bayar di Depan, akan jatuh tempo pada tanggal 20 bulan berikutnya setelah pemasangan perangkat CPE (ONT dan/ atau STB) di Alamat Instalasi dilakukan dan akan dibayarkan secara proporsional (pro rata).
 3. Pembayaran Biaya Bayar di Depan dilakukan 1 (satu) kali di awal setelah PELANGGAN menerima notifikasi permintaan pembayaran dari Mitra Pembayaran TELKOM dan sebelum CPE terpasang di Alamat PELANGGAN.
 4. Pembayaran Biaya Layanan IndiHome, di luar Biaya Bayar di Depan, ditagihkan dalam satu invoice (single invoice), sehingga pembayaran tagihan Biaya Layanan IndiHome menjadi satu kesatuan, tidak dapat dibayarkan secara parsial/sebagian.
 5. Pembayaran Biaya Bayar di Depan sebagaimana disebutkan pada poin 3 ketentuan Tagihan dan Biaya Layanan IndiHome dilakukan oleh PELANGGAN kepada Mitra Pembayaran TELKOM.
 6. Dengan tetap tunduk pada ketentuan khusus lain terkait Uang Jaminan, Biaya Instalasi, dan/atau biaya pembelian CPE (ONT dan/atau STB), Biaya Bayar di Depan akan dikembalikan kepada PELANGGAN, dalam hal Layanan IndiHome tidak dapat terpasang dan diselenggarakan di Alamat PELANGGAN.
 7. Informasi mengenai besarnya tagihan Biaya Layanan IndiHome dapat diperoleh oleh PELANGGAN dengan cara berlangganan electronic Billing System (eBS) yang registrasinya melalui seluruh channel/layanan TELKOM.
 8. Pelanggan akan dikenakan biaya instalasi tambahan (kabel) jika diperlukan dan ditagihkan pada tagihan bulan pertama.
 9. Pelanggan setuju bahwa biaya pembelian CPE akan diteruskan ke Mitra CPE Telkom jika layanan IndiHome dapat diinstal Alamat Pelanggan.
4. **Mengubah ketentuan angka 1 dan 2 pada ketentuan Uang Jaminan dalam Syarat dan Ketentuan Umum menjadi sebagai berikut:**
 1. PELANGGAN diwajibkan menyerahkan Uang Jaminan kepada TELKOM, sebesar 1 (satu) kali Biaya Paket Layanan IndiHome yang dipilih oleh PELANGGAN dalam Kontrak Berlangganan, yang penyerahannya dilakukan sebelum perangkat CPE terpasang di Alamat Instalasi dan Mitra Pembayaran TELKOM telah mengirimkan Notifikasi Pembayaran Uang Jaminan kepada PELANGGAN.
 2. Dihapus dan dinyatakan tidak berlaku di S&K IndiHome Perangkat Mandiri ini.
5. **Menambahkan ketentuan mengenai pembelian CPE (ONT dan/ atau STB) oleh PELANGGAN dalam Syarat dan Ketentuan Umum menjadi sebagai berikut:**
 1. CPE (ONT dan/ atau STB) yang telah dibeli oleh **PELANGGAN** menjadi hak milik PELANGGAN, sehingga PELANGGAN tidak perlu melakukan pengembalian CPE (ONT dan/ atau STB) di akhir masa berlangganan Layanan IndiHome.
 2. PELANGGAN berhak mendapatkan garansi dari Mitra CPE atas kerusakan CPE (ONT dan/ atau STB) yang dibeli oleh PELANGGAN, selama 1 (satu) tahun sejak Layanan IndiHome berstatus *Completed* Aktif. Garansi tidak berlaku bagi kerusakan yang disebabkan oleh kesalahan dan/atau kelalaian PELANGGAN.
 3. Apabila masa garansi telah berakhir, PELANGGAN sepakat bahwa seluruh resiko dan/atau kerusakan dan/atau kehilangan menjadi tanggung jawab penuh PELANGGAN.
 4. Selama jangka waktu berlangganan layanan TELKOM, demi menjaga kualitas layanan kepada PELANGGAN maka TELKOM tetap berwenang untuk mengakses CPE termasuk namun tidak terbatas pada ONT dan STB yang telah dibeli PELANGGAN, baik secara langsung maupun tidak langsung (*remote*), untuk melakukan antara lain update setting dan firmware.
 5. PELANGGAN dilarang melakukan ekspor atas ONT dan STB yang dibeli dari TELKOM. Dan segala tindakan hukum atas gugatan dari pemilik lisensi ONT dan STB akan menjadi tanggung jawab hukum PELANGGAN.



PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk

Witel : JAKARTA TIMUR
Regional :
No. Kontrak :.....

LAMPIRAN

KARTU IDENTITAS

FOTO PELANGGAN DENGAN IDENTITAS

DRAFT

SURAT PERNYATAAN BERLANGGANAN INDIHOME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fedrick Sulaiman Siagian
No Kartu Identitas :
Alamat : KP PERTANIAN UTARA NO 39 RT 10 RW 1 KLENDER, DUREN SAWIT, JAKARTA TIMUR 13470
(KEBON SINGKONG) 6.215208, 106.896629

Dengan ini secara sadar dan tanpa tekanan menyatakan hal-hal sebagai berikut:

1. Layanan IndiHome akan saya pergunakan sesuai dengan ketentuan di dalam Kontrak Berlangganan Layanan IndiHome, berikut lampiran dan perubahannya.
2. Saya tidak akan melakukan Penjualan Kembali/Resale Bandwidth Layanan IndiHome baik sebagian maupun keseluruhan Layanan IndiHome dan tidak akan melakukan pemindahan, perubahan, dan/atau penyalahgunaan apapun terhadap jaringan dan Layanan IndiHome.
3. Saya bersedia berlangganan Layanan IndiHome dengan minimal jangka waktu 12 (dua belas) bulan sejak Layanan IndiHome berstatus Aktif. Apabila saya memutuskan untuk berhenti berlangganan Layanan IndiHome dan hendak memutuskan Kontrak Berlangganan sebelum 12 (dua belas) bulan berlangganan, maka saya bersedia dikenakan dan membayar Denda Pengakhiran senilai Rp1.000.000,- (satu juta Rupiah). (Pernyataan ini tidak berlaku untuk pelanggan yang berlangganan Layanan IndiHome Temporer).
4. Saya bersedia membayar Uang Jaminan kepada TELKOM sebesar 1 (satu) kali Biaya Paket IndiHome yang saya pilih setelah perangkat Layanan IndiHome terpasang.
5. Saya bersedia membayar Uang Jaminan kepada TELKOM, sebesar 1 (satu) kali Biaya Paket IndiHome yang saya pilih, setelah saya menerima notifikasi dari Telkom dan sebelum perangkat Layanan IndiHome terpasang (Khusus untuk PELANGGAN yang berlangganan Layanan IndiHome melalui myIndiHome Beta).
6. Saya bersedia menanggung semua ganti rugi, sanksi pidana, dan/atau sanksi administratif akibat pelaksanaan Penjualan Kembali/Resale Bandwidth secara ilegal dan penyalahgunaan Layanan IndiHome untuk kegiatan yang bertentangan dengan Kontrak Berlangganan dan Peraturan Perundang-undangan yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, secara sadar, dan tanpa tekanan. Surat Pernyataan ini merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dengan Kontrak Berlangganan Layanan IndiHome.

☐ Saya setuju dengan Syarat dan Ketentuan yang berlaku di dalam Surat Pernyataan ini dan Kontrak Berlangganan Layanan IndiHome

DRAFT, 17 July 2021
Pelanggan

Fedrick Sulaiman Siagian