

УГОДА ПРО ВИКОРИСТАННЯ ЕДО

Від 22.06.2020 р.

Цей документ (далі за текстом іменований «Угода») — логічно впливає з нашої діяльності. Ми впевнені, що ІТ-компанія, яка працює для економії часу та ресурсів своїх клієнтів, не повинна витрачати їх — час та ресурси — для цілей, що з успіхом вирішуються за допомогою інформаційних технологій. Тому єдиним прийнятним рішенням для обміну документами з нашими контрагентами ми вважаємо електронний документообіг (далі — «ЕДО»). Цей спосіб цілком відповідає Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», і можливий для практично всіх господарюючих суб'єктів, оскільки всі ми маємо сьогодні необхідний для цього електронний цифровий підпис (далі — «ЕЦП»).

Таким чином, приймаючи цю Угоду, ви погоджуєтесь обмінюватися з нами бухгалтерськими документами в електронній формі як електронними документами в розумінні вищезазначеного Закону України на умовах та в порядку, які описані нижче.

Як ми обмінюємось документами

Ми вивчили український ринок онлайн-сервісів і програмного забезпечення для ЕДО та зупинили свій вибір на сервісі «Вчасно» (<https://vchasno.ua>) з кількох причин:

- ми проти монополістів, які обмежують права та можливості учасників ринку
- ми проти застарілого, незручного та неінтуїтивного ПЗ
- ми за розвиток, для чого потрібна конкуренція серед продуктів і сервісів і доступ користувачів до різних рішень
- «Вчасно» відповідає нашим уявленням про простоту та інтуїтивність інтерфейсу (хоча пару раз доводилося звертатись з питаннями до підтримки), відкритості для інтеграцій, рівню вхідного порога, економії часу, нервів, дискового простору, «кліків» мишкою і т.інш.

Важливо! Якщо ви не хочете міняти звичний вам канал ЕДО на «Вчасно» (<https://vchasno.ua>) та не хочете використовувати паралельно декілька каналів, то ми дуже шкодуємо, але нічого не можемо вдіяти. **В цьому випадку не приймайте цю Угоду.**

Зверніть увагу, що це буде означати автоматичну відмову від прийняття й інших Наших документів і, в свою чергу, неможливість використання Оки-Токи.

Ми щиро сподіваємося, що незабаром в Україні буде нарешті створено шлюз, що забезпечить обмін даними між усіма наявними сервісами ЕДО, як це зроблено в інших країнах, і фактор обраних рішень втратить своє значення.

Якщо раптом такий вузол уже створений, а ми якимось чином пропустили цю прекрасну новину, будь ласка, скоріше сповістіть нас про це на адресу buzvik@oki-toki.net.

Таким чином, приймаючи цю Угоду, ви погоджуєтесь використовувати для обміну з нами документами сервіс «Вчасно» (<https://vchasno.ua>) до того моменту, коли (а) буде створений шлюз, що дозволяє обмінюватися документами з використанням будь-якого українського оператора ЕДО, і до якого буде підключений сервіс «Вчасно» (<https://vchasno.ua>), після чого зможете використовувати будь-який інший, підключений до цього шлюзу, сервіс; або (б) ми вирішимо поміняти сервіс «Вчасно» (<https://vchasno.ua>) на інший, про що ми повідомимо в Сервісі на спеціальній сторінці «Новини» та повідомленням спливаючим вікном (див. розділ «Наші права» Комерційного угоди) — дивлячись, що наступить раніше. Приймаючи цю Угоду, ви погоджуєтесь та гарантуєте, що зареєструєтесь в сервісі «Вчасно» (<https://vchasno.ua>) не пізніше, ніж протягом місяця після першого платежу зі свого розрахункового рахунку на наш (якщо до того часу не були в

ньому зареєстровані), будете регулярно (до 20-го числа кожного місяця) перевіряти наявність вхідних документів від нас і відповідно на них реагувати (приймати, відхиляти й т.інш. відповідно до можливостей, що надаються «Вчасно» (<https://vchasno.ua>), й вимог чинного Законодавства).

Формування документів

Рахунки

Оскільки ми не можемо заздалегідь передбачити потреби Клієнтів щодо використання Сервісу, ми не формуємо рахунки на оплату. Ви можете це зробити в інтерфейсі управління вашим Бізнес-акаунтом в підрозділі «Документи та платежі» розділу «Компанія» (на сторінці <https://home.oki-toki.net>), як описано в «Способах оплати та правилах повернення грошей».

Акти

Акти здачі-прийому наданих послуг (далі — «Акти») ми формуємо кожного місяця в перших числах для всіх одразу Клієнтів за попередній календарний місяць. Після цього вони з'являються в списку документів в тому ж підрозділі, що й рахунки, так само в pdf-форматі, й доступні для скачування. Їх можна використовувати з інформаційною метою, оскільки на цьому етапі вони ще не завірені нашим ЕЦП.

З ким ми обмінюємось документами з ЕЦП

Щомісяця до 10 числа ми надсилаємо за допомогою сервісу «Вчасно» підписані ЕЦП нашої уповноваженої особи Акти тим із Клієнтів, які платять зі свого розрахункового рахунку на наш безпосередньо. Ми не сповіщаємо Клієнтів про це окремо, оскільки «Вчасно» повідомляє про наявність нових документів листами на пошту, яку ви зазначили при реєстрації в ньому.

Якщо ви зробили платіж іншим способом (за винятком оплати з Рахунку лояльності) і вам при цьому потрібен Акт, будь ласка, сповістіть нас про це окремо в тікетній системі, інтегрованій в Сервіс, або електронним листом на адресу buzvik@oki-toki.net.

Рахунки, які ви формуєте самостійно, як це зазначено в «Способах оплати та правилах повернення грошей», ми не підписуємо ЕЦП і не надсилаємо. Якщо вам необхідні підписані ЕЦП рахунки, за якими ви здійснювали оплати, будь ласка, так само сповістіть нас про це окремо способом, зазначеним вище.

Порядок прийняття послуг, надання обґрунтованих претензій та вирішення суперечок

Ми зобов'язуємося до 10-го числа кожного місяця надсилати на ваше ім'я через сервіс «Вчасно» Акт за попередній місяць, підписаний ЕЦП нашої уповноваженої особи. Ви погоджуєтеся та гарантуєте, що протягом наступних десяти календарних днів (тобто до 20-го числа кожного місяця) ви відповідним чином відреагуєте на отриманий від нас Акт засобами, які надаються сервісом «Вчасно». Ви підтверджуєте, що Акт, який залишився без вашої реакції (не підписаний ЕЦП вашої уповноваженої особи та не відхилений) після 20-го числа, буде вважатися безумовно прийнятими з вашого боку з усіма наслідками, що випливають з цього факту.

При наявності у вас обґрунтованих претензій щодо послуг, які зазначені в отриманому вами Акті, та відповідного його відхилення засобами сервісу «Вчасно», ми чекаємо від вас письмового заперечення з викладенням наявних претензій в електронній формі з ЕЦП уповноваженої особи, прикріпленого до відхиленого Акту як пов'язаний дочірній документ. Ви гарантуєте відправлення такого заперечення в строк не пізніше, ніж п'ять календарних днів з моменту відхилення

отриманого від нас Акта. Ми якнайшвидше зв'яжемося з вами після того, як отримаємо таке заперечення, для врегулювання розбіжностей та узгодження подальших дій. Ви погоджуєтеся, що подальше спілкування між нами стосовно вирішення такої суперечки буде відбуватися поза сервісом «Вчасно» шляхом обміну електронними листами, телефонних переговорів, іншими узгодженими нами способами. У разі неможливості врегулювати таку суперечку шляхом переговорів, ми з вами будемо керуватися чинним законодавством.

Організація, що несе зобов'язання за цією Угодою з нашого боку:

ТОВ «КЦ-Сервіс»

Код ЄДРПОУ 39397988

юр. адреса: 03127, м. Київ, Голосіївський пр-т, б. 100/2

р/р UA 07 300346 0000026002017434601 в ПАТ «Альфа-Банк»

тел. +38 (044) 496-84-32

info@oki-toki.ua

Приймаючи цю Угоду, ви погоджуєтеся з усіма її положеннями.