

Способы оплаты и правила возврата денег

От 09.06.2020 г.

Подробно об оплате Сервиса, Балансе, списании денег, валюте учета и бесплатном тестовом периоде описано в «Коммерческом соглашении». Этот документ описывает способы оплаты и условия возврата денег.

Термины и определения

Счет лояльности — учетный счет, привязанный к вашему Бизнес-аккаунту, на который мы начисляем вам бонусы. Бонусы могут начисляться за участие в наших акциях, программах лояльности, за агентскую деятельность и т.п. Также, по согласованию с вами, компенсации могут начисляться на ваш Счет лояльности. Для удобства учетной единицей Счета лояльности является Валюта биллинга.

Прочие термины и определения, встречающиеся в этом документе, используются в значениях, определенных в «Публичной оферте» и «Коммерческом соглашении».

Способы оплаты

Возможность оплатить Сервис становится доступна после регистрации в Сервисе и создания Бизнес-аккаунта (см. «Коммерческое соглашение»). В подразделе «Документы и платежи» раздела «Компания» в интерфейсе управления вашим Бизнес-аккаунтом (на странице <https://home.oki-toki.net>) создайте счет на желаемую сумму пополнения (кнопка «Создать счет»). Следуйте инструкциям, появляющимся в процессе этого на экране, для правильного заполнения всех данных, корректного зачисления денег на ваш Баланс и последующего формирования закрывающих документов (при необходимости). После этого сформированный счет появится в списке документов на той же странице и его можно будет скачать в формате pdf.

Оплата нашего Сервиса возможна:

- безналичным платежом на наш расчетный счет
- с пластиковой карты Visa или MasterCard с использованием платежной системы [LiqPay](#).
- бонусами со Счета лояльности

Выбор способа оплаты (пластиковой картой или с расчетного счета) происходит при формировании счета. Оплата бонусами возможна в интерфейсе управления вашим Бизнес-аккаунтом.

Важно! При любом способе оплаты могут взиматься комиссии за перевод и применяться курсы конвертации валют, отличные от официальных или рыночных. Это зависит от вашего банка и платежной системы, мы не можем на это повлиять. Таким образом, если валюта вашей платежной карты отличается от валюты нашего расчетного счета, будет произведена конвертация, и на наш счет может поступить сумма, отличная от той, которую вы ожидали.

Оплата на расчетный счет

Для совершения платежа на наш расчетный счет вам необходимо будет создать плательщика и заполнить соответствующую форму на вкладке «Плательщики» подраздела «Документы и платежи» раздела «Компания», где указать реквизиты Заказчика (на него в конце месяца можно будет сформировать акт оказанных услуг). После этого можно будет создать счет и произвести оплату в соответствии с ним.

Важно! При оплате в назначении платежа нужно написать именно тот текст, который указан в счете.

Оплата с использованием платежной системы [LiqPay](#)

После создания счета, нажмите на появившуюся возле него кнопку «Оплатить». После этого вы будете перенаправлены на сайт платежной системы, где нужно будет ввести данные платежной карты. Следуйте инструкциям платежной системы для совершения платежа (они могут отличаться в зависимости от банка-эмитента вашей карты). После оплаты вам будет выслан платежной системой чек на указанный вами имейл. Сохраните его: он является подтверждением вашей оплаты, и в нем указан идентификатор (ID XXXXXXXXXX), по которому мы сможем найти ваш платеж в случае необходимости.

Обратите внимание! Мы не получаем никаких данных о вашей карте. Безопасность платежа и данных о вашей платежной карте обеспечивает платежная система LiqPay.

Оплата бонусами со Счета лояльности

Для того, чтобы использовать средства с вашего Счета лояльности для оплаты Сервиса, нужно разблокировать его. Это делается в подразделе «Управление услугами» раздела «Компания». После разблокировки Счета лояльности биллинговая система Сервиса спишет с него средства, необходимые для оплаты. После этого Счет лояльности будет автоматически заблокирован и перед следующим списанием средств, при необходимости, его снова нужно будет разблокировать.

Важно! Мы не берем на себя обязательств по начислению вам бонусов. Мы начисляем их на свое усмотрение, кроме случаев, когда они начисляются за агентскую деятельность (о чем должно быть отдельное соглашение между нами), и случаев начисления компенсаций (что должно быть согласовано между нами).

Зачисление средств на Баланс

После того, как перечисленные вами деньги поступят на наш расчетный счет (скорость зависит от банков), на ваш Баланс автоматически будут зачислены средства в Валюте биллинга (подробности см. «Публичная оферта» раздел «Стоимость услуг и порядок расчетов»).

В обычном случае зачисление средств на Баланс происходит почти сразу. Задержка может быть вызвана несовпадением данных о платеже, полученных нами из банка, и указанных вами в информации о плательщике. Например, счет был создан на одно лицо, а платеж совершен другим. Кроме платежей через LiqPay — в этом случае средства зачисляются на Баланс без задержек благодаря особенностям взаимодействия платежной системы и Сервиса. Если задержка с зачислением произошла, обратитесь в нашу техподдержку через тикетную систему, интегрированную в сервис. Если вы этого не сделаете, платеж все равно будет зачислен, после

того как наши специалисты в ручном режиме «разнесут» платежи, не идентифицированные Сервисом автоматически. Это занимает обычно

Списание средств с Баланса

Списание средств с вашего Баланса происходит по мере использования вами Сервиса. Подробнее описано в «Коммерческом соглашении» раздел «Оплата».

Важно! Даже если вы не используете Сервис фактически (т.е. никто из ваших сотрудников не заходит в Оки-Токи, не совершаются звонки и т.д.), с вашего Баланса будет списываться абонентская плата вплоть до его обнуления.

Правила возврата денег

Если вы приняли решение прекратить использование Сервиса и получить обратно неиспользованную предоплату, то как можно скорее сообщите нам об этом письмом по электронной почте или через тикетную систему, интегрированную в Сервис, для того, чтобы остановить списание абонентской платы. С момента получения нами вашего письма или приема в работу соответствующего тикета (статус «В разработке»), мы остановим списание абонентской платы с вашего Баланса и будем ждать, пока вы свяжетесь с нами для обсуждения способа возврата неиспользованной предоплаты. В случае, если этого не произойдет в течение двух недель после вашего сообщения о прекращении использования Сервиса, мы отправим неиспользованную предоплату на реквизиты, с которых вы делали последний платеж.

Важно! Бонусы, начисленные на Счет лояльности, не подлежат выдаче в денежном или каком-либо другом выражении. При отказе от использования Сервиса и возврате неиспользованной предоплаты, Счет лояльности никак не учитывается.

Если по окончании бесплатного тестового режима использования Сервиса вы откажетесь от использования Сервиса, но к тому моменту уже совершите предоплату, мы вернем вам ту сумму, которую получили от вас, за вычетом платы за подключение и настройку Сервиса (если она была произведена нами на момент получения вашего сообщения об отказе) и абонентской платы за период между окончанием тестового периода и вашим сообщением об отказе и необходимости возврата средств.

Возврат неиспользованной предоплаты (равно как и любые компенсации с нашей стороны) возможен только в «ручном» режиме. Т.е. вам необходимо связаться с нами для согласования деталей. В случае, если вы не свяжетесь с нами для согласования возврата неиспользованной предоплаты в течение двух недель после вашего сообщения о прекращении использования Сервиса, мы отправим неиспользованную предоплату на реквизиты, с которых вы делали последний платеж.

Обратите внимание! При возврате неиспользованной предоплаты будет произведена обратная конвертация из Валюты биллинга в рубли Российской Федерации по официальному курсу, установленному Центральным банком Российской Федерации для евро Евро зоны на день поступления платежа на наш счет. При этом возврат может быть только в пределах той суммы, которая *поступила на наш расчетный счет*.

Сроки получения вами денег после отправки их с нашей стороны (в согласованную нами дату) полностью зависят от банков и платежных систем.

