

# Способи оплати та правила повернення грошей

Від 14.06.2019 р.

Детально про оплату Сервісу, Баланс, списання грошей, валюту обліку та безкоштовний тестовий період описано в «Комерційній угоді». Цей документ описує способи оплати та умови повернення грошей.

## Терміни та визначення

**Рахунок лояльності** — обліковий рахунок, прив'язаний до вашого Бізнес-акаунту, на який ми нараховуємо вам бонуси. Бонуси можуть нараховуватися за участь у наших акціях, програмах лояльності, за агентську діяльність і т.п. Також, за погодженням з вами, компенсації можуть нараховуватися на ваш Рахунок лояльності. Для зручності обліковою одиницею Рахунку лояльності є Валюта білінгу.

Інші терміни та визначення, що зустрічаються в цьому документі, використовуються у значеннях, які визначені в «Публічній оферті» і «Комерційній угоді».

## Способи оплати

Можливість оплатити Сервіс стає доступна після реєстрації в Сервісі й створення Бізнес-акаунта (див. «Комерційну угоду»). У підрозділі «Документи і платежі» розділу «Компанія» в інтерфейсі управління вашим Бізнес-акаунтом (на сторінці <https://home.oki-toki.net>) створіть рахунок на бажану суму поповнення. Дотримуйтеся інструкцій, що з'являються в процесі цього на екрані, для правильного заповнення всіх даних, коректного зарахування грошей на ваш Баланс і подальшого формування бухгалтерських документів (при необхідності).

- Оплата нашого Сервісу можлива:
- безготівковим платежем на наш розрахунковий рахунок
- з пластикової картки Visa або MasterCard з використанням платіжної системи [LiqPay](#).
- бонусами з Рахунку лояльності

Вибір способу оплати (пластиковою картою або з розрахункового рахунку) відбувається при формуванні рахунку. Оплата бонусами можлива в інтерфейсі управління вашим Бізнес-акаунтом.

**Важливо!** При будь-якому способі оплати можуть стягуватися комісії за переказ і застосовуватися курси конвертації валют, відмінні від офіційних або ринкових. Це залежить від вашого банку й платіжної системи, ми не можемо на це вплинути. Таким чином, якщо валюта вашої платіжної картки відрізняється від валюти нашого розрахункового рахунку, буде проведена конвертація, та на наш рахунок може надійти сума, відмінна від тієї, яку ви очікували.

## Оплата на розрахунковий рахунок

Для здійснення платежу на наш розрахунковий рахунок вам необхідно буде заповнити форму на вкладці «Налаштування» підрозділу «Документи і платежі» розділу «Компанія», де внести реквізити Замовника (на нього в кінці місяця можна буде сформувати акт наданих послуг). Після цього можна буде створити рахунок і здійснити оплату відповідно до нього.

**Важливо!** При оплаті в призначенні платежу потрібно написати саме той текст, який вказаний в рахунку.

## Оплата з використанням платіжної системи [LiqPay](#)

Після створення рахунку, натисніть на кнопку «Оплатити», що з'явиться біля нього. Після цього ви будете перенаправлені на сайт платіжної системи, де потрібно буде ввести дані платіжної картки. Дотримуйтесь інструкцій платіжної системи для здійснення платежу (вони можуть відрізнятися в залежності від банку-емітента вашої картки). Після оплати вам буде висланий платіжною системою чек на вказаний вами імейл. Збережіть його: він є підтвердженням вашої оплати, і в ньому вказано ідентифікатор (ID XXXXXXXXXX), за яким ми зможемо знайти ваш платіж в разі потреби.

**Зверніть увагу!** Ми не отримуємо ніяких даних про вашу картку. Безпека платежу й даних про вашу платіжну картку забезпечує платіжна система LiqPay.

## Оплата бонусами з Рахунку лояльності

Для того, щоб використати кошти з вашого Рахунку лояльності для оплати Сервісу, потрібно розблокувати його. Це робиться в підрозділі «Управління послугами» розділу «Компанія». Після розблокування Рахунку лояльності биллінговая система Сервісу спише з нього кошти, що необхідні для оплати. Після цього Рахунок лояльності буде автоматично заблокований і перед наступним списанням коштів, при необхідності, його знову потрібно буде розблокувати.

**Важливо!** Ми не беремо на себе зобов'язань щодо нарахування вам бонусів. Ми нараховуємо їх на свій розсуд, крім випадків, коли вони нараховуються за агентську діяльність (про що повинна бути окрема угода між нами), та випадків нарахування компенсацій (що також має бути узгоджено між нами).

## Зарахування коштів на Баланс

Після того, як перераховані вами гроші надійдуть на наш розрахунковий рахунок (швидкість залежить від банків), на ваш Баланс автоматично будуть зараховані кошти в Валюті білінгу (подробіці див. «Публічна оферта» розділ «Вартість послуг і порядок розрахунків»).

## Списання коштів з Балансу

Списання коштів з вашого Балансу відбувається в міру використання вами Сервісу. Детальніше описано в «Комерційній угоді» в розділі «Оплата».

**Важливо!** Навіть якщо ви не використовуєте Сервіс фактично (тобто ніхто з ваших співробітників не заходить в Окі-Токі, не здійснюються дзвінки й т.інш.), з вашого Балансу буде списуватися абонентська платня аж до його обнулення.

## Правила повернення грошей

Якщо ви прийняли рішення припинити використання Сервісу й отримати назад невикористану передплату, то якомога швидше повідомте нас про це електронним листом або в тікетній системі, інтегрованій в Сервіс, для того, щоб зупинити списання абонентської плати. З моменту отримання нами вашого листа або прийому в роботу відповідного Тікету (статус «В розробці»), ми зупинимо списання абонентської плати з вашого Балансу і будемо чекати, поки ви зв'яжетеся з нами для

обговорення способу повернення невикористаної передплати. У разі, якщо цього не відбудеться протягом двох тижнів після вашого повідомлення про припинення використання Сервісу, ми відправимо невикористану передплату на реквізити, з яких ви робили останній платіж.

**Важливо!** Бонуси, що нараховані на Рахунок лояльності, не підлягають видачі в грошовому або будь-якому іншому виразі. При відмові від використання Сервісу та поверненні невикористаної передплати, Рахунок лояльності ніяк не враховується.

Якщо після закінчення безкоштовного тестового режиму використання Сервісу ви відмовитеся від використання Сервісу, але до того моменту вже зробите передоплату, ми повернемо вам ту суму, яку отримали від вас, за вирахуванням плати за підключення і настройку Сервісу (якщо вона була проведена нами на момент отримання вашого повідомлення про відмову) і абонентської плати за період між закінченням тестового періоду та вашим повідомленням про відмову та необхідність повернення коштів.

Повернення невикористаної передплати (так само як і будь-які компенсації з нашого боку) можливе тільки в «ручному» режимі. Тобто вам необхідно зв'язатися з нами для узгодження деталей. У разі, якщо ви не зв'яжетеся з нами для узгодження повернення невикористаної передплати протягом двох тижнів після вашого повідомлення про припинення використання Сервісу, ми відправимо невикористану передплату на реквізити, з яких ви робили останній платіж.

**Зверніть увагу!** При поверненні невикористаної передоплати буде проведена зворотна конвертація з Валюти білінгу в українську гривню за офіційним курсом, встановленим Національним банком України для євро Євро зони на день надходження платежу на наш рахунок. При цьому повернення може бути тільки в межах тієї суми, яка надійшла на наш розрахунковий рахунок.

Терміни отримання вами грошей після відправки їх з нашого боку (в узгоджену нами дату) повністю залежать від банків і платіжних систем.