

Изменения от 13.01.2022

Коммерческое соглашение

Раздел «Термины»

абзац "Пользователь":

Наша политика в отношении создания, хранения и уничтожения учетных записей, а также условия тестового использования изложены в этом Соглашении.

заменено на:

Наша политика в отношении создания, хранения и уничтожения учетных записей, а также условия тестового использования изложены в этом Соглашении и «Пользовательском соглашении».

абзац «Бизнес-аккаунт»:

удалено:

При этом они также могут быть подключены и к другим Бизнес-аккаунтам, принадлежащим другим нашим клиентам.

Раздел «Политика учетных записей»

Второй абзац:

Вы не сможете полностью удалить созданный аккаунт (свой или другого Пользователя) — это запрещено нашими внутренними регламентами, но вы можете отключить аккаунт вашего Пользователя от вашего Бизнес-аккаунта, так что он потеряет к нему доступ (подробнее об аккаунтах Пользователей в «Политике конфиденциальности»). Кроме того, вы можете полностью заблокировать вашему Пользователю доступ к Сервису с возможностью его впоследствии восстановить. Также вы можете отправить аккаунт вашего Пользователя в архив, таким образом сделав невозможным восстановление доступа к Сервису для этого аккаунта.

заменено на:

Вы не сможете полностью удалить созданный аккаунт (свой или другого Пользователя) — это запрещено нашими внутренними регламентами, но вы можете отключить аккаунт вашего Пользователя от вашего Бизнес-аккаунта, так что он потеряет к нему доступ (это может потребоваться, например, при переводе Пользователя из одного Бизнес-аккаунта в другой) (подробнее об аккаунтах Пользователей в «Пользовательском соглашении»). Кроме того, вы можете полностью заблокировать вашему Пользователю доступ к Сервису с возможностью его впоследствии восстановить (это может потребоваться, например, при уходе Пользователя в отпуск). Также вы можете отправить аккаунт вашего Пользователя в архив, таким образом сделав невозможным восстановление доступа к Сервису для этого аккаунта (например, при увольнении Пользователя).

Раздел «Порядок доступа к Сервису»

п.1 списка технических условия:

1. Интернет-соединение пропускной способностью 1 Мбит/с на прием данных и 100 Кбит/с на передачу данных на каждого Пользователя, подключенного к Сервису

заменено на:

1. Интернет-соединение:

- a. пропускная способность 1 Мбит/с на прием данных и 100 Кбит/с на передачу данных на каждого Пользователя, подключенного к Сервису;
- b. стабильный пинг сайта www.oki-toki.net (задержка не более 200 мс, отсутствие потери пакетов);
- c. постоянный IP-адрес (IP-адрес не должен меняться во время активной сессии).

Пятый абзац:

удалено:

В целях безопасности вы можете ограничить доступ к Сервису для вас и ваших Пользователей списком доверенных IP-адресов (это можно сделать в настройках вашего Бизнес-аккаунта). При этом те Пользователи, которые подключены одновременно к нескольким Бизнес-аккаунтам, сохраняют доступ к Сервису из любого места, но смогут работать только с Бизнес-аккаунтами, в отношении которых нет ограничений доступа по IP-адресам.

Шестой абзац (**добавлен**):

Для уменьшения задержки обработки голоса мы рекомендуем использовать региональные голосовые серверы, соответствующие вашему географическому расположению (список доступных голосовых серверов находится в настройках Бизнес-аккаунта). Если в вашей стране нет нашего голосового сервера, то обработка голоса будет происходить на нашем основном сервере, и в этом случае возможны небольшие задержки при обработке голосовых пакетов, и принимая это Соглашение, вы соглашаетесь, что это не будет считаться несоответствием качеству, заявленному в «Соглашении об уровне обслуживания (SLA)».

Раздел «Информация»

Девятый абзац:

Для обеспечения безопасности Вашей информации вы обязуетесь соблюдать требования, изложенные в «Правилах по обеспечению информационной безопасности».

заменено на:

Для обеспечения безопасности Вашей информации вы обязуетесь соблюдать требования, изложенные в «Правилах по обеспечению информационной безопасности», а также прочие требования, изложенные в наших документах.

Изменения от 20.05.2021

Публичная оферта

Раздел «Термины»

п. 1.3:

Клиент — физическое или юридическое лицо, принявшее настоящую Оферту и Документы Исполнителя.

заменено на:

Заказчик (также именуемый «Клиент») — физическое или юридическое лицо, принявшее настоящую Оферту и Документы Исполнителя, и заключившее таким образом «Договор».

Раздел «Порядок заключения Договора»

п. 3.2:

Место заключения Договора — Российская Федерация, г. Москва.

заменено на:

Место заключения Договора — Российская Федерация, г. Таганрог.

Изменения от 18.05.2021

Публичная оферта

Раздел «Порядок заключения Договора»

п. 3.2:

Место заключения Договора — Российская Федерация, г. Москва.

заменено на:

Место заключения Договора — Российская Федерация, г. Чебоксары.

Изменения от 20.06.2019

Коммерческое соглашение

Раздел "Ваши права и обязанности"

Четвертый абзац:

Вы можете в любой момент прекратить использование Сервиса, предварительно предупредив нас об этом письмом по электронной почте на адрес info@oki-toki.net для блокирования вашего Бизнес-аккаунта и возврата остатка денег с вашего Баланса.

заменено на:

Вы можете в любой момент прекратить использование Сервиса, предварительно предупредив нас об этом через тикетную систему, интегрированную в Сервис, а также письмом по электронной почте на адрес info@oki-toki.net для блокирования вашего Бизнес-аккаунта и возврата остатка денег с вашего Баланса.

Изменения от 20.10.2018

Публичная оферта

1. Раздел "Термины"

а. абзац "Сервис":

Порядок доступа к Сервису изложен в «Коммерческом соглашении», технические условия для доступа к Сервису изложены в «Пользовательском соглашении».

заменено на:

Порядок доступа к Сервису и технические условия для этого изложены в «Коммерческом соглашении».

б. абзац "Пользователь":

Политика Исполнителя в отношении создания, хранения и уничтожения учетных записей изложены в «Пользовательском соглашении», условия тестового использования изложены в «Коммерческом соглашении».

заменено на:

Политика Исполнителя в отношении создания, хранения и уничтожения учетных записей, а также условия тестового использования изложены в «Коммерческом соглашении».

в. абзац "Клиент":

Клиент — физическое или юридическое лицо, с которым у Заказчика происходит взаимодействие в рамках его хозяйственной деятельности посредством телефонных звонков, обмена электронной почтой, сообщениями в чате или иным способом с использованием Сервиса.

удалено

г. абзац "Заказчик":

Заказчик — физическое или юридическое лицо, принявшее настоящую Оферту.

заменено на:

Клиент — физическое или юридическое лицо, принявшее настоящую Оферту и Документы исполнителя.

2. Раздел «Ответственность и разрешение споров», п.6.2:

Добавлено:

Заказчик гарантирует, что ему известны назначение, функционал, возможности и границы применения Сервиса, и несет всю ответственность за несоответствие Сервиса его потребностям и/или ожиданиям, если таковое обнаружится в процессе предоставления услуг по Договору. Исполнитель не принимает на себя никакой ответственности за убытки, если таковые будут иметь место, связанные с несоответствием Сервиса потребностям и/или ожиданиям Заказчика, а также с использованием Сервиса не по назначению и/или не в соответствии с его назначением, функционалом, возможностями и границами применения

3. Адрес Сервиса

Везде, где адрес Сервиса

<https://www.oki-toki.net>

заменено на:

<https://home.oki-toki.net>

4. Раздел "Стоимость услуг и порядок расчетов", п. 5.5:

Порядок предоставления компенсаций в случае признанного Сторонами несоответствия качества и/или объема услуг изложен в «Соглашении об уровне обслуживания (SLA)»

заменено на:

Порядок предоставления компенсаций в случае признанного Сторонами несоответствия качества услуг изложен в «Коммерческом соглашении». Качество услуг определяется в соответствии с «Соглашением об уровне обслуживания (SLA)».

5. Раздел "Работа с информацией"

а. п. 7.7

Исполнитель имеет право остановить выполнение инструкций по настройке Сервиса, выданных Заказчиком в соответствии с «Коммерческим соглашением», в случае, если такие инструкции могут повлиять на безопасность персональных данных.

заменено на:

Исполнитель имеет право остановить выполнение инструкций по первоначальной настройке Сервиса, выданных Заказчиком, в случае, если такие инструкции могут повлиять на безопасность персональных данных.

б. п. 7.11:

1. "... Клиентами ..."

заменено на:

"... третьими лицами ..."

2. "... Клиента ..."

заменено на:

"... третьих лиц ..."

6. Раздел «Срок действия Договора»

а. п. 8.1

Срок действия Договора устанавливается на период, пока не будут израсходованы средства на Балансе Заказчика плюс три месяца.

заменено на:

Срок действия Договора устанавливается на период, пока не будут израсходованы средства на Балансе Заказчика плюс 1 (один) месяц.

б. п. 8.4

Договор признается автоматически расторгнутым при отсутствии средств на Балансе Заказчика на протяжении трех последовательных месяцев.

заменено на:

Договор признается автоматически расторгнутым при отсутствии средств на Балансе Заказчика на протяжении одного месяца

7. Раздел «Прочие положения»

а. п.9.1.1

Заказчик направляет Исполнителю в письменной или электронной форме по любому из адресов (включая адреса электронной почты), указанных в этой Оферте;

заменено на:

Заказчик направляет Исполнителю в письменной форме по адресу, указанному на странице «Контакты» на сайте Исполнителя <https://www.oki-toki.net>, с обязательной копией на электронный адрес info@oki-toki.net;