

Изменения от 13.01.2022

Коммерческое соглашение

Раздел «Термины»

абзац "Пользователь":

Наша политика в отношении создания, хранения и уничтожения учетных записей, а также условия тестового использования изложены в этом Соглашении.

заменено на:

Наша политика в отношении создания, хранения и уничтожения учетных записей, а также условия тестового использования изложены в этом Соглашении и «Пользовательском соглашении».

абзац «Бизнес-аккаунт»:

удалено:

При этом они также могут быть подключены и к другим Бизнес-аккаунтам, принадлежащим другим нашим клиентам.

Раздел «Политика учетных записей»

Второй абзац:

Вы не сможете полностью удалить созданный аккаунт (свой или другого Пользователя) — это запрещено нашими внутренними регламентами, но вы можете отключить аккаунт вашего Пользователя от вашего Бизнес-аккаунта, так что он потеряет к нему доступ (подробнее об аккаунтах Пользователей в «Политике конфиденциальности»). Кроме того, вы можете полностью заблокировать вашему Пользователю доступ к Сервису с возможностью его впоследствии восстановить. Также вы можете отправить аккаунт вашего Пользователя в архив, таким образом сделав невозможным восстановление доступа к Сервису для этого аккаунта.

заменено на:

Вы не сможете полностью удалить созданный аккаунт (свой или другого Пользователя) — это запрещено нашими внутренними регламентами, но вы можете отключить аккаунт вашего Пользователя от вашего Бизнес-аккаунта, так что он потеряет к нему доступ (это может потребоваться, например, при переводе Пользователя из одного Бизнес-аккаунта в другой) (подробнее об аккаунтах Пользователей в «Пользовательском соглашении»). Кроме того, вы можете полностью заблокировать вашему Пользователю доступ к Сервису с возможностью его впоследствии восстановить (это может потребоваться, например, при уходе Пользователя в отпуск). Также вы можете отправить аккаунт вашего Пользователя в архив, таким образом сделав невозможным восстановление доступа к Сервису для этого аккаунта (например, при увольнении Пользователя).

Раздел «Порядок доступа к Сервису»

п.1 списка технических условия:

1. Интернет-соединение пропускной способностью 1 Мбит/с на прием данных и 100 Кбит/с на передачу данных на каждого Пользователя, подключенного к Сервису

заменено на:

1. Интернет-соединение:

- а. пропускная способность 1 Мбит/с на прием данных и 100 Кбит/с на передачу данных на каждого Пользователя, подключенного к Сервису;
- б. стабильный пинг сайта www.oki-toki.net (задержка не более 200 мс, отсутствие потери пакетов);
- с. постоянный IP-адрес (IP-адрес не должен меняться во время активной сессии).

Пятый абзац:

удалено:

В целях безопасности вы можете ограничить доступ к Сервису для вас и ваших Пользователей списком доверенных IP-адресов (это можно сделать в настройках вашего Бизнес-аккаунта). При этом те Пользователи, которые подключены одновременно к нескольким Бизнес-аккаунтам, сохраняют доступ к Сервису из любого места, но смогут работать только с Бизнес-аккаунтами, в отношении которых нет ограничений доступа по IP-адресам.

Шестой абзац (**добавлен**):

Для уменьшения задержки обработки голоса мы рекомендуем использовать региональные голосовые серверы, соответствующие вашему географическому расположению (список доступных голосовых серверов находится в настройках Бизнес-аккаунта). Если в вашей стране нет нашего голосового сервера, то обработка голоса будет происходить на нашем основном сервере, и в этом случае возможны небольшие задержки при обработке голосовых пакетов, и принимая это Соглашение, вы соглашаетесь, что это не будет считаться несоответствием качеству, заявленному в «Соглашении об уровне обслуживания (SLA)».

Раздел «Информация»

Девятый абзац:

Для обеспечения безопасности Вашей информации вы обязуетесь соблюдать требования, изложенные в «Правилах по обеспечению информационной безопасности».

заменено на:

Для обеспечения безопасности Вашей информации вы обязуетесь соблюдать требования, изложенные в «Правилах по обеспечению информационной безопасности», а также прочие требования, изложенные в наших документах.

Изменения от 20.05.2021

Публичная оферта

Раздел «Термины»

п. 1.3

Клиент — физическое или юридическое лицо, принявшее настоящую Оферту и Документы Исполнителя.

заменено на:

Заказчик (также именуемый «Клиент») — физическое или юридическое лицо, принявшее настоящую Оферту и Документы Исполнителя, и заключившее таким образом «Договор».

Раздел «Порядок заключения Договора»

п. 3.2:

Место заключения Договора — Российская Федерация, г. Москва.

заменено на:

Место заключения Договора — Российская Федерация, г. Таганрог.