

Rapport de Mini-Projet En C

Gestion d'un Hôtel

Société d'accueil :



Réalisé par :

HOUCEM EDDINE DRISSI
BAHAEDDINE THABET

Année Universitaire :

2020-2021

TABLE DES MATIÈRES

1	Analyse et Spécification des Besoins	3
1.1	Identification des acteurs	3
1.2	Identification des besoins	4
1.2.1	Identification des besoins fonctionnels	4
1.2.2	Identification des besoins non fonctionnels	5
1.3	Conclusion	5

INTRODUCTION GÉNÉRALE

Ce travail est dans le cadre de réalisation d'un mini-projet, Nous commençons par présenter l'objectif du projet, puis nous donnons une vue globale sur les solutions existantes nous passons à la problématique et nous proposons une solution qui présente notre projet .



OBJECTIF DU MINI-PROJET

Ce document est un cahier des charges pour le système de gestion d'un hôtel . Il a été conçu par la réception d'un hôtel , et de personnels d'accueil en vue de définir les besoins du client , et à sa prise en main par les employés de l'hôtel .



CHAPITRE

1

ANALYSE ET SPÉCIFICATION DES BESOINS

Introduction

Ce chapitre sera consacré à l'identification des besoins, la présentation des prés requis matériels et logiciels qui sont utilisés pour la réalisation de cette application .

1.1 Identification des acteurs

Les acteurs sont les intervenants (humains, logiciels ou matériels) qui interagissent avec le système afin d'exécuter une ou plusieurs tâches. Les acteurs dans notre projet sont :

- ♣ **Équipe Clients** : Cet acteur est capable de faire la gestion des clients.
- ♣ **Équipe Rooms** : Cet acteur est capable de faire la gestion des chambres.
- ♣ **Équipe réservation** : Cet acteur est capable de faire la gestion des réservations.

1.2 Identification des besoins

La spécification des besoins est considérée comme une phase primordiale dans la planification d'un projet puisqu'elle permet de déterminer et de définir les exigences du client.

1.2.1 Identification des besoins fonctionnels

Les besoins fonctionnels expriment les services que doit fournir le système en réponse à une demande de l'utilisateur pour répondre à ses attentes. Notre système doit fournir les fonctionnalités suivantes :

-Équipe Clients :peut effectuer les fonctions suivantes :

- ▷ Ajouter un client
- ▷ Supprimer un client
- ▷ Modification d'un client
- ▷ Afficher un client

-Équipe Rooms :peut effectuer les fonctions suivantes :

- ▷ Ajouter une chambre
- ▷ Supprimer une chambre
- ▷ Modifier une chambre
- ▷ Afficher une chambre

-Équipe réservations :peut effectuer les fonctions suivantes :

- ▷ Ajouter une réservation
- ▷ Supprimer une réservation
- ▷ Modifier une réservation
- ▷ Afficher les réservations

1.2.2 Identification des besoins non fonctionnels

Les besoins non fonctionnels présentent les exigences internes qui ne concernent pas spécifiquement le comportement du système vis-à-vis de l'utilisateur, qui doivent avoir des valeurs quantitatives et qui sont cachées aux utilisateurs. Les besoins non fonctionnels de notre plate-forme web s'appuient principalement sur :

- **L'ergonomie** : doit être agréable et facile à utiliser et les interfaces doivent être homogènes et cohérentes pour les utilisateurs afin de les aider à formuler des requêtes correctes.
- **L'extensibilité** : L'architecture de l'application permettra l'évolution et la maintenance (ajout ou suppression ou mise à jour) au niveau de ses différents modules d'une manière flexible.
- **La maintenabilité** : Le code doit être compréhensible et modulaire pour des raisons de réutilisation et de modification.

La clé principale de la réussite d'un projet est un bon planning. En effet, le planning aide à bien subdiviser le travail et séparer les tâches à réaliser, il offre une meilleure estimation et gestion de temps nécessaire pour chaque tâche. De plus, il donne assez de visibilité permettant d'estimer approximativement la date d'achèvement de chaque tâche. Dans mon projet, j'ai estimé de réaliser mon application dans une durée approximative d'un mois.

1.3 Conclusion

Ce travail, pourrait être amélioré par d'autres fonctionnalités, en effet, l'application que nous avons développés toujours ouverte à des améliorations. Nous espérons que l'application développée sera d'une utilité réelle .