



## แบบแจ้งพัฒนาแก้ไขปัญหาระบบงาน Application

เรื่องที่แจ้งปัญหา	ตรวจสอบการทำงานของระบบงาน/แอปพลิเคชัน		
วันเวลาที่แจ้ง	6/12/61	วันเวลาที่ดำเนินการ	6-7/12/61
ชื่อระบบที่แจ้ง	อ.ระบบงาน/แอปพลิเคชัน PC, CC, CM, TR, CS		
รายละเอียดการแจ้งปัญหา	เพื่อแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับปัญหาการทำงานของระบบงาน/แอปพลิเคชัน เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว		
วิธีการดำเนินการ/ตรวจสอบแก้ไข	ตรวจสอบการทำงานของระบบงาน/แอปพลิเคชัน - ระบบงาน/แอปพลิเคชัน (FC) - ระบบงาน/แอปพลิเคชัน (CC) - ระบบงาน/แอปพลิเคชัน CM, TR, CS		
สาเหตุที่พบ	การที่ระบบงาน/แอปพลิเคชันทำงานผิดปกติ		

ลงชื่อผู้แจ้ง

ลงชื่อผู้อนุมัติ

ลายมือชื่อ

ลายมือชื่อ

ลงวันที่

ลงวันที่

ลงชื่อผู้ดำเนินการ

ลายมือชื่อ

ลงวันที่

สำหรับเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการตรวจสอบ

ระบบงาน/แอปพลิเคชัน

ลงชื่อผู้ตรวจสอบคนที่ 1

ลงชื่อผู้ตรวจสอบคนที่ 2

ลงชื่อผู้ตรวจสอบคนที่ 3

ลายมือชื่อ

ลายมือชื่อ

ลายมือชื่อ

ลงวันที่

ลงวันที่

ลงวันที่

หน้าจอการทดสอบเข้าระบบ

ระบบสารสนเทศงานคดีครอบครัว (FC)

กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน  
Department of Juvenile Observation and Protection

ชื่อผู้ใช้งาน: อนุเมธี ธรรมพรหม ชื่อโปรแกรม: ระบบสารสนเทศงานคดีครอบครัว (FC) สถานะคดี: คดีทั่วไป

ค้นหา คำร้อง / คำฟ้อง

คดีหมายเลขคำที่: [ ]

ข้อมูลคำร้อง / คำฟ้อง

คดีคำที่	วันที่รับเรื่อง	วันที่สืบสวน	ประเภทเรื่อง	เรื่อง	แก้ไข	ลบ
105/2561	13 พ.ย. 2561	24 ธ.ค. 2561	จับกุมบุตร	จับกุมบุตร	แก้ไข	-

ระบบสารสนเทศงานกำกับการปกครอง (CC)

กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน  
Department of Juvenile Observation and Protection

ชื่อผู้ใช้งาน: อนุเมธี ธรรมพรหม ชื่อโปรแกรม: ระบบสารสนเทศงานกำกับการปกครอง (CC) สถานะคดี: คดีทั่วไป

ค้นหา คำร้อง / คำฟ้อง

คดีหมายเลขคำที่: [ ]

ข้อมูลคำร้อง / คำฟ้อง

เลขที่ คำร้อง	คดีเลขที่	วันที่สืบ สวน	คดีคำพิพากษา/คำสั่งศาล	เรื่อง	แก้ไข
13/2561	285/2561	3 ธ.ค. 2561	มีคำสั่งตั้งผู้ร้องและผู้คัดค้านเป็นผู้ดูแลคนให้ความสามารถและ	ให้ความ	แก้ไข

ระบบสารสนเทศ CM , TR, CS

http://10.136.24.72:8080/djop/CM/home.php

ระบบสารสนเทศสถานศึกษา...

File Edit View Favorites Tools Help

### กรมปศุสัตว์และคุ้มครองเด็กและเยาวชน

Department of Livestock Observation and Protection

ชื่อผู้ใช้งาน: นาย อนันท์ ธรรมพรหม    ชื่อโปรแกรม: ระบบสารสนเทศ กรมปศุสัตว์คุ้มครองเด็กและเยาวชน    หน่วยงาน: สถานศึกษา ชลบุรี

ข้อมูลข่าวสาร/ประชาสัมพันธ์

#	หัวข้อข่าวสาร	รายละเอียด	วันที่ประกาศ
1	แจ้งแก้ไขปัญหา R&N ของข้อมูล การศึกษา อาชีพ ของนักเรียน	แจ้งแก้ไขปัญหา R&N ของข้อมูล การศึกษา อาชีพ ของนักเรียน สามารถใช้งานได้ตามปกติแล้ว หากพบปัญหาอีกกรุณาแจ้งมาที่ศูนย์แม่ข่ายได้โดยตรง	20 ก.ค. 2558 15:11:52
2	การนำข้อมูลระบบประเมินความพึงพอใจการใช้งานในระบบสารสนเทศ	เนื่องด้วยข้อมูล แบบประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญ ระบบแม่ข่ายได้ดำเนินการนำข้อมูลดังกล่าว ส่งให้ศูนย์แม่ข่ายเพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป ข้อมูลนี้จะมีผลใช้บังคับใช้ในวันที่ 10/07/58 ตามหนังสือที่ สป 06105/ว 91	28 ก.ค. 2557 10:16:58
3	แจ้งเตือนการตั้งค่า Internet Explorer	ให้ท่านตรวจสอบเวอร์ชันของ IE (คู่มือการตรวจสอบ) หากเป็นเวอร์ชัน 10 ให้ตั้งค่าตาม คู่มือการตั้งค่า IE10 หากเป็นเวอร์ชัน 11 ให้ตั้งค่าตาม คู่มือการตั้งค่า IE11	15 พ.ค. 2556 10:25:18

ทุกระบบสามารถเข้าใช้งานได้ปกติ





## แบบแจ้งพัฒนาแก้ไขปัญหาระบบงาน Application

เรื่องที่แจ้ง/ปัญหา	เว็บไซต์ของกรมการเจ้าหน้าที่		
วัน/เวลาที่แจ้ง	24/12/61	วัน/เวลาที่ดำเนินการ	24/12/61
ชื่อระบบที่แจ้ง	เว็บไซต์กรมการเจ้าหน้าที่		
รายละเอียดการแจ้ง/ปัญหา			
แนวข้อสอบ, เว็บไซต์ (08.00 - 09.00 น.) <a href="http://www.djop.go.th/djop/index.php">www.djop.go.th/djop/index.php</a> , <a href="http://www.djop.go.th/intranet">www.djop.go.th/intranet</a>			
วิธีการดำเนินการ/ตรวจสอบ/แก้ไข			
- ตรวจสอบพบว่าเว็บไซต์			
สาเหตุที่พบ			
- พบเว็บไซต์ไม่สามารถติดต่อตัวแม่ได้ - ฐานข้อมูล Service พร้อม database fail - 11/12/61 Restart Data base ใหม่ โดยแจ้งให้ SE ดำเนินการ			

ลงชื่อผู้แจ้ง

ลายมือชื่อ \_\_\_\_\_  
ลงวันที่ 24/12/61

ลงชื่อผู้อนุมัติ

ลายมือชื่อ \_\_\_\_\_  
ลงวันที่ \_\_\_\_\_

ลงชื่อผู้ดำเนินการ

ลายมือชื่อ อดิวิทย์ พงษ์พานิช  
ลงวันที่ 24/12/61

สำหรับเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการตรวจสอบ

ลงชื่อผู้ตรวจสอบคนที่ 1

ลายมือชื่อ \_\_\_\_\_  
ลงวันที่ 24/12/61

ลงชื่อผู้ตรวจสอบคนที่ 2

ลายมือชื่อ \_\_\_\_\_  
ลงวันที่ \_\_\_\_\_

ลงชื่อผู้ตรวจสอบคนที่ 3

ลายมือชื่อ \_\_\_\_\_  
ลงวันที่ \_\_\_\_\_



## แบบแจ้งพัฒนาแก้ไขปัญหาระบบงาน Application

เรื่องที่แจ้งปัญหา	เว็บไซต์หลักของกรมฯ เข้าไม่ได้		
วัน/เวลาที่แจ้ง	10/1/62	วัน/เวลาที่ดำเนินการ	10/1/62
ชื่อระบบที่แจ้ง	เว็บหลักกรมฯ		
รายละเอียดการแจ้งปัญหา			
นำเว็บไซต์เว็บไซด์ใหม่ (9.00-10.00)			
วิธีการดำเนินการ/ตรวจสอบ/แก้ไข			
- ตรวจสอบเว็บไซต์ - Restart Database และ Server			
สาเหตุที่พบ			
- Service ไม่ทำงาน - ไม่สามารถต่อ Database ได้			

ลงชื่อผู้แจ้ง

ลายมือชื่อ..... ผอ. กิจนันทน์  
ลงวันที่..... 10/1/62

ลงชื่อผู้อนุมัติ

ลายมือชื่อ..... ทิศานนท์ นพรัตน์  
ลงวันที่..... 10/1/62

ลงชื่อผู้ดำเนินการ

ลายมือชื่อ..... อ.สมชาย นพรัตน์  
ลงวันที่..... 10/1/62

สำหรับเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการตรวจสอบ

ลงชื่อผู้ตรวจสอบคนที่ 1

ลายมือชื่อ.....  
ลงวันที่.....

ลงชื่อผู้ตรวจสอบคนที่ 2

ลายมือชื่อ.....  
ลงวันที่.....

ลงชื่อผู้ตรวจสอบคนที่ 3

ลายมือชื่อ.....  
ลงวันที่.....

## ก่อน restart database

Warning: oci\_connect() [function.oci-connect]: ORA-12541: TNS:no listener in C:\AppServ\www\djop\config.php on line 13  
ผู้ใช้:

รหัสผ่าน:


Warning: oci\_parse() expects parameter 1 to be resource, boolean given in  
C:\AppServ\www\djop\login.php on line 99

Warning: oci\_execute() expects parameter 1 to be resource, null given in  
C:\AppServ\www\djop\login.php on line 100

Warning: oci\_fetch\_assoc() expects parameter 1 to be resource, null given in  
C:\AppServ\www\djop\login.php on line 101

เข้าสู่ระบบ

## หลัง restart database



**กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน**  
*Department of Juvenile Observation and Protection*

ผู้ใช้:

รหัสผ่าน:

แจ้งให้ทราบ se แล้ว restart database.



# แบบแจ้งพัฒนาแก้ไขปัญหาระบบงาน Application

เรื่องที่แจ้ง/ปัญหา

เว็บไซต์ระบบงานโรงเรียนวัด

วัน/เวลาที่แจ้ง

11/1/62

วัน/เวลาที่ดำเนินการ

11/1/62

ชื่อระบบที่แจ้ง

เว็บไซต์ระบบงานโรงเรียนวัด

รายละเอียดการแจ้ง/ปัญหา

- ตรวจสอบเว็บไซต์พบข้อผิดพลาด (9.00-10.00)

วิธีการดำเนินการ/ตรวจสอบแก้ไข

- ตรวจสอบเว็บไซต์  
- Database ไม่ทำงาน จึงทำการ restart database ปรากฏ se

สาเหตุที่พบ

- Service fail  
- Connect database 7 มิได้

ลงชื่อผู้แจ้ง

ลายมือชื่อ

ลงวันที่

11/1/62

ลงชื่อผู้อนุมัติ

ลายมือชื่อ

ลงวันที่

ทนายความ

18 มค. 62

ลงชื่อผู้ดำเนินการ

ลายมือชื่อ

ลงวันที่

ดร.สมพร นาคโคตร

11/1/62

สำหรับเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการตรวจสอบ

ลงชื่อผู้ตรวจสอบคนที่ 1

ลายมือชื่อ

ลงวันที่

11/1/62

ลงชื่อผู้ตรวจสอบคนที่ 2

ลายมือชื่อ

ลงวันที่

ลงชื่อผู้ตรวจสอบคนที่ 3

ลายมือชื่อ

ลงวันที่



## ก่อน restart database

Warning: oci\_connect() [function.oci-connect]: ORA-12541: TNS: no listener in C:\AppServ\www\djop\config.php on line 13

ผู้ใช้ :


รหัสผ่าน :

Warning: ociparse() expects parameter 1 to be resource, boolean given in C:\AppServ\www\djop\login.php on line 99

Warning: ociexecute() expects parameter 1 to be resource, null given in C:\AppServ\www\djop\login.php on line 100

Warning: oci\_fetch\_assoc() expects parameter 1 to be resource, null given in C:\AppServ\www\djop\login.php on line 101

## หลัง restart database

 กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน  
Department of Juvenile Observation and Protection

ผู้ใช้ :

รหัสผ่าน :

แจ้งให้ทราบ se คือ Restart database -





# แบบแจ้งพัฒนาแก้ไขปัญหาระบบงาน Application

เรื่องที่แจ้ง/ปัญหา

ด้านความปลอดภัย

วัน/เวลาที่แจ้ง

21/1/62

วัน/เวลาที่ดำเนินการ

21/1/62

ชื่อระบบที่แจ้ง

ระบบสารสนเทศ กับระบบงาน ๔๔

รายละเอียดการแจ้ง/ปัญหา

เมื่อเวลาเปิดใช้งาน/ดาวน์โหลด ข้อมูลที่ส่งมาแสดงใน Table สอดคล้องตาม 11:2: วัตถุประสงค์  
พัฒนา

วิธีการดำเนินการ/ตรวจสอบ/แก้ไข

ทำการตรวจสอบ script ที่ได้รับ แปลงค่าในกรณีที่เกิด ผิด เกิด มีผล 2500 วิธีทำ  
แก้ไข เพิ่มเงื่อนไขใน script ให้รองรับ

สาเหตุที่พบ

script ไม่ทำงาน ไม่รองรับ

ลงชื่อผู้แจ้ง

ลายมือชื่อ

ลงวันที่

21/1/62

ลงชื่อผู้อนุมัติ

ลายมือชื่อ

ลงวันที่

ไพรัช ภูมิ

21/1/62

ลงชื่อผู้ดำเนินการ

ลายมือชื่อ

ลงวันที่

ไพรัช ภูมิ

22/1/62

สำหรับเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการตรวจสอบ

ลงชื่อผู้ตรวจสอบคนที่ 1

ลายมือชื่อ

ลงวันที่

22/1/62

ลงชื่อผู้ตรวจสอบคนที่ 2

ลายมือชื่อ

ลงวันที่

ลงชื่อผู้ตรวจสอบคนที่ 3

ลายมือชื่อ

ลงวันที่

กรมบัญชีกลาง: ภาครอฉดัดทอ: ๑๕๗๖๒๒

Department of Juvenile Observation and Protection

[illegible]

จากเดิมของ script แสดงอายุ

```
function getYearMouth($brithDay){
    $bufferDate = explode("-",date("d-m-Y",strtotime($brithDay)));
    //$yearExploder = substr($brithDay,strlen($brithDay)-4,strlen($brithDay));
    //$subMouth = $this ->mouthThaiToNumberOnly($brithDay," ");
    $today = getdate();
    $yearExploder = $bufferDate[2];
    $subMouth = $bufferDate[1];
    if($today["mon"]>=$subMouth){
        $mouth = $today["mon"] - $subMouth;
        $year = $today["year"] - ($yearExploder);
    }else{
        $mouth = (12+$today["mon"]) - $subMouth;
        $year = $today["year"] - ($yearExploder)-1;
    }
    $result["year"]=$year;
    $result["mouth"]=$mouth;
    return $result;
}
```

ของใหม่

```
function getYearMouth($brithDay){
    $bufferDate = explode("-",date("d-m-Y",strtotime($brithDay)));
    //$yearExploder = substr($brithDay,strlen($brithDay)-4,strlen($brithDay));
    //$subMouth = $this ->mouthThaiToNumberOnly($brithDay," ");
    $today = getdate();
    $yearExploder = $bufferDate[2];
    $subMouth = $bufferDate[1];
    if ($yearExploder > $today["year"]) {
        $yearExploder = $yearExploder-100;
    }
    if($today["mon"]>=$subMouth){
        $mouth = $today["mon"] - $subMouth;
        $year = $today["year"] - ($yearExploder);
    }else{
        $mouth = (12+$today["mon"]) - $subMouth;
        $year = $today["year"] - ($yearExploder)-1;
    }
    $result["year"]=$year;
    $result["mouth"]=$mouth;
    return $result;
}
```

จากเดิมของ script แสดงวันเดือนปีเกิด

```
function changeAdToBc($strDate){
    $arrMonthData = Array("ม.ค.", "ก.พ.", "มี.ค.", "เม.ย.", "พ.ค.", "มิ.ย.", "ก.ค.", "ส.ค.", "ก.ย.", "ต.ค.", "พ.ย.", "ธ.ค.");
    $arrMonthEngData = Array("JAN", "FEB", "MAR", "APR", "MAY", "JUN", "JUL", "AUG", "SEP", "OCT", "NOV", "DEC");
    $mouthThai = "";
    $dateResult = "";
    $date = "";
    $year = "";
    if($strDate){
        $dateSpilt = explode("-", $strDate);
        $bufferDate = explode("-", date("d-m-Y", strtotime($strDate)));
        $year = $bufferDate[2];
        for($i=0; $i<sizeof($arrMonthEngData); $i++){
            if($arrMonthEngData[$i]==$dateSpilt[1]){
                $mouthThai = $arrMonthData[$i];
            }
        }
        $date = $dateSpilt[0];
        if(substr($strDate,0,1) == "0"){
            $date = substr($strDate,1,1);
        }
        $dateResult = $date." ".$mouthThai." ". ($year+543);
        return $dateResult;
    }else{
        return "";
    }
}
```

ของใหม่

```
function changeAdToBc($strDate){
    $arrMonthData = Array("ม.ค.", "ก.พ.", "มี.ค.", "เม.ย.", "พ.ค.", "มิ.ย.", "ก.ค.", "ส.ค.", "ก.ย.", "ต.ค.", "พ.ย.", "ธ.ค.");
    $arrMonthEngData = Array("JAN", "FEB", "MAR", "APR", "MAY", "JUN", "JUL", "AUG", "SEP", "OCT", "NOV", "DEC");
    $today = getdate();
    $mouthThai = "";
    $dateResult = "";
    $date = "";
    $year = "";
    if($strDate){
        $dateSpilt = explode("-", $strDate);
        $bufferDate = explode("-", date("d-m-Y", strtotime($strDate)));
        $year = $bufferDate[2];
        if ($year > $today["year"]) {
            $year = $year-100;
        }
        for($i=0; $i<sizeof($arrMonthEngData); $i++){
            if($arrMonthEngData[$i]==$dateSpilt[1]){
                $mouthThai = $arrMonthData[$i];
            }
        }
        $date = $dateSpilt[0];
        if(substr($strDate,0,1) == "0"){
            $date = substr($strDate,1,1);
        }
        $dateResult = $date." ".$mouthThai." ". ($year+543);
        return $dateResult;
    }else{
        return "";
    }
}
```