### PENSAMENTO CRÍTICO: O poder da lógica e da argumentação

### Argumentos fazem parte da nossa vida

 Boa parte de nosso dia-a-dia é consumida em atividades que lidam com linguagem: falamos ao telefone, respondemos a emails, participamos de reuniões.

### Argumentos fazem parte da nossa vida

- Parte do que escrevemos e lemos tem caráter informativo
- Parte substancial tem a ver com textos que lidam com argumentações
- Argumentar é defender um ponto de vista através do suporte com premissas.
- Um argumento é uma defesa de uma alegação.

### Onde se usa a argumentação?

#### Se você estiver

- propondo um aumento de salário ou
- apresentando uma nova idéia para a diretoria ou
- justificando uma decisão que tomou você irá lidar com a construção de argumentos para suportar suas alegações.

### Onde se usa a argumentação?

#### Por outro lado

- se você estiver sendo atacado ou
- se sua decisão estiver sendo criticada ou
- se algum subordinado estiver "inventando uma estória"

você estará lidando com a *interpretação* e avaliação de *argumentos* oponentes

#### MARIA

- Um problema sério com o pagamento de gorjetas é que às vezes é difícil saber o quanto pagar.
- 2. Mas quanto você deveria pagar? E como julgar se o serviço merece ou não uma gorjeta?

#### JOÃO

- Não é tão difícil assim. Se o serviço que você recebeu foi bom, você deve dar gorjeta, se não foi, você não deve pagar nada.
- 2. Apenas use o bom senso!

#### MARIA

 Isso não é resposta! O bom senso varia de pessoa para pessoa e muitas vezes está errado!

#### JOÃO

3. Você tem que usar o bom senso na maioria das coisas na vida! Use o bom senso para julgar se o serviço é ou não digno de gorjeta.

#### MARIA

4. O bom senso é muito vago e variável. Por causa de diferenças de interpretação as pessoas envolvidas podem acabar ofendidas. Se for muito alta, quem acaba contrariado é quem paga. O pagamento de gorjeta cria desconforto desnecessariamente.

#### JOÃO

4. Muitas pessoas dependem das gorjetas como complemento de sua renda. Se pararmos de pagar estas pessoas passarão necessidades.

#### MARIA

5. Isso não é problema, basta aumentar o salário mínimo.

#### JOÃO

5. Isso somente aumentaria os custos de mão-de-obra e acabaria causando desemprego. O que seria ainda pior!

## ESTRUTURA DE UM DIÁLOGO COM ARGUMENTAÇÃO

- 1. Há uma discordância entre as partes;
- 2. A discordância é não trivial;
- 3. Deseja-se atingir concordância **voluntária**;
- 4. Não há uma forma direta simples para a resolução da discordância.

# ESTRUTURA DE UM DIÁLOGO COM ARGUMENTAÇÃO



- Os participantes assumem posições contrárias e claras sobre o tema central da controvérsia;
- 2. Colaboram na busca do consenso;
- Concordam em respeitar o turno de argumentação do adversário;
- 4. Ambos aceitam o risco de estarem errados.

# CARACTERÍSTICAS DE UM DIÁLOGO COM ARGUMENTAÇÃO

#### 1. TESES

Há sempre um par central de proposições em discussão

tese 1: "Dar gorjeta é uma má idéia e não deveria continuar"

tese 2: "Dar gorjeta é uma boa idéia e deveria continuar"

#### PONTOS DE VISTA

Cada participante defende uma das teses.

Maria defende a tese 1 João defende a tese 2

## CARACTERÍSTICAS DE UM DIÁLOGO COM ARGUMENTAÇÃO

#### 3. COOPERAÇÃO

Os participantes se alternam.

#### 4. OPOSIÇÃO

As teses não podem ser verdadeiras simultaneamente.

#### 5. USO DE ARGUMENTOS

Os participantes utilizam várias estratégias no diálogo. Fazem e respondem perguntas, e principalmente formulam argumentos que têm por objetivo mudar o ponto de vista do adversário.

### **Argumento de Maria**

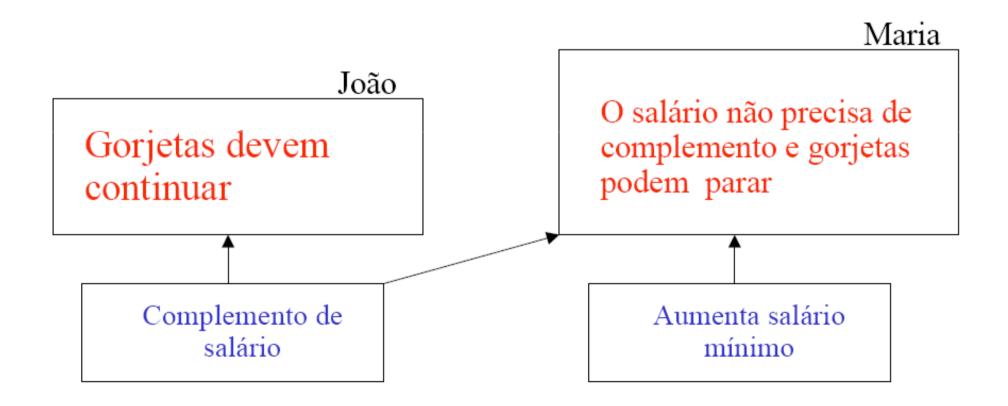
- Premissa: Se aumentarmos o salário mínimo, as pessoas ganhariam o suficiente
- Premissa: Se as pessoas ganharem o suficiente, não dependerão de gorjetas.
- Conclusão: Se aumentarmos o salário mínimo, as gorjetas não deveriam continuar a existir.

### Argumento de João

- Premissa: É moralmente correto que as pessoas tenham como arcar com os custos de suas necessidades básicas.
- Premissa: Para muitas pessoas as necessidades básicas são supridas por gorjetas
- Premissa: O fim da gorjeta implicaria em renda insuficiente
- Conclusão: A gorjeta deve continuar a existir.

Premissas: Razões para sustentar uma conclusão.

Conclusão: Afirmação feita por uma das partes no diálogo em resposta a uma questão ou proposição da outra parte.



### **Exercícios**

- Elabore um diálogo argumentativo entre duas pessoas (A e B) – A é a favor do Bolsa Família e B é contra o Bolsa-Família.
- 2. Quais são as teses deste diálogo?
- Coloque os argumentos de A e B no formatopadrão de um argumento

```
premissa
premissa
...
conclusão
```