

한진 택배 API SPEC

[RESTful API]

2025.11

한진

목 차

1. API 개요
2. REST API 레퍼런스
3. 주문정보
4. 예약취소
5. 배송정보 - 단건
6. 배송정보 - 복수건

1. API 개요

- 운영 : <https://api.hanjin.com>
- 개발 : <https://api-stg.hanjin.com>

1.1 API 사용을 위한 인증(Authorization)

- API 사용을 위해서는 Client id, Auth Key(인증키)를 발급 및 HMAC Signature 생성 정보가 필요하며, 관련 내용은 담당자에게 별도 전달 예정

* 참조 - HMAC (Hash-based Message Authentication Code)는 송신자와 수신자만 공유하고 있는 Key와 Message를 혼합하여 Hash 값을 생성 / 비교 - 데이터의 무결성, 신뢰성을 보장함.

- HMAC Signature 생성

1) HmacSHA256 방식을 통해 Hash 값 생성

2) Hash 값에 이용되는 Message 내용 :

timeStamp(yyyyMMddHHMMss), Method, Query Parameter, Auth key(SecurityKey)를 합친 문자열로 생성
(ex) "20230730121212GETA=A&B=BKEY값"

3) Hash값은 Hex 문자열로 변환

4) 생성된 Hash 값 및 client_id, timestamp를 포함한 데이터를 Header에 Authorization으로 추가하여 호출
ex) client_id=HANJIN timestamp=20230730121212 signature=HASH값 □ 각 값의 사이에는 공백 포함

- Request Header

1) Content-Type : application/json

2) x-api-key : 발급된 Key를 전달

3) Authorization : 발급된 Secret key를 사용하여 HMAC Signature 를 전달

2. REST API 레퍼런스

2.1 REST API 목록

URL		https://api.hanjin.com/parcel-delivery/v1	운 영
		https://api-stg.hanjin.com/parcel-delivery/v1	개 발
순번	서비스명	PATH	비 고
1	주문등록	POST /order/insert-order	주문정보 등록
2	예약취소	POST /order/cancel-order	예약 취소 배송구분 (E:주문예약(한진출력), R:반품예약) - 예약취소
3	배송정보 - 단건	POST /tracking/tracking-wbl	운송장번호로 배송정보 조회
4	배송정보 - 복수건	POST /tracking/tracking-wbls	운송장번호 리스트로 배송정보 조회

2. REST API 레퍼런스

2.2 응답 코드

- 응답 코드는 요청에 대한 상태를 나타내는 HTTP의 상태 코드(Status code)와 에러에 대한 정보를 담은 에러코드(Error Code)로 안내됩니다.
- HTTP 상태 코드(HTTP Status Code)란 요청에 대한 상태 정보(성공 또는 실패)를 나타내며, 아래 표를 참조바랍니다.

상태 코드	상태	설명
200 OK	성공	서버가 클라이언트의 요청을 성공적으로 수행 응답 바디의 경우 각 API별 상세 설명을 참조
400 Bad Request	실패	일반적인 오류 주로 API 필수 파라미터와 관련 서버가 클라이언트 오류를 감지해 요청 처리 불가능한 상태
401 Unauthorized	실패	인증오류 해당 리소스에 유효한 인증 자격 증명이 없어 요청에 실패한 상태
403 Forbidden	실패	권한 오류 서버에 요청이 전달되었지만, 권한 문제로 거절된 상태
429 Too Many Request	실패	호출한도 초과 오류 정해진 사용량이나 초당 요청 한도를 초과한 경우(배송조회 API의 경우 1초에 10번까지의 호출 가능)
500 Internal Server Error	실패	시스템 오류 서버가 예상하지 못한 에러 상태
503 Service Unavailable	실패	서비스 점검중 서버가 요청을 처리할 준비가 되지 않은 상태

2. REST API 레퍼런스

2.3 에러 코드

- 요청이 실패하였을 경우, 에러코드(error_code) 와 메시지(message)로 반환됩니다.
- 실패 메시지를 나타내는 msg는 의미가 바뀌지 않는 범위에서 내용이 변경될 수 있으며, message 내용은 다양하게 전달됩니다.

에러코드

errorCode	설명	message 예시	HTTP 상태 코드
-101	인증키(key) 또는 허용된 아이피정보가 맞지 않을 경우 timestamp 시간이 만료된 경우 해결방법 : Key 또는 허용된 아이피 정보 확인후 재시도 timestamp 전송값을 현재 시간으로 전송하고 있는지 확인후 재시도 (한국 표준시를 기준으로 처리)	1) Unauthorized Key(signature 오류) 2) Unauthorized Key(client_id 오류) 3) Unauthorized IP 4) Unauthorized Key(timestamp 만료) 5) InvalidApiKeyForGivenResource(권한 불충분)	403
-102	필수 입력값, 입력값의 데이터 타입이 적절하지 않거나 허용된 범위를 벗어난 경우 해결방법 : 요청 파라미터 확인	1) Bad Request - 유효하지 않은 요청 2) Bad Request - 유효하지 않은 요청(client_id)	400
-103	정해진 사용량이나 초당 요청 한도를 초과한 경우 (배송조회 API의 경우 1초에 10번까지의 호출 가능)	Too many request	429
-500	시스템 오류	Internal Server Error	500
-503	서비스 점검중	시스템 작업중입니다.	503
-504	최대 30초를 초과한 경우	Gateway Timeout	504

예시 : 인증키(key) 오류

```
HTTP/1.1 403 Forbidden
{
  "errorCode": -101,
  "message": "Unauthorized Key(Authorization 오류) "
}
```

3. 주문정보 (insert-order)

3.1 Request

PATH		POST /order/insert-order				
Example Endpoint		https://api.hanjin.com/parcel-delivery/v1/order/insert-order (운영)				
		https://api-stg.hanjin.com/parcel-delivery/v1/order/insert-order (개발)				
REQUEST BODY						
순번	필드 영문명	한글명	TYPE	LENGTH	NULLABLE	비 고
1	custEdiCd	client ID(EDI코드)	VARCHAR2	7	NOT NULL	
2	svcCatCd	배송구분	VARCHAR2	1	NOT NULL	S:출고(자체출력), E:주문예약(한진 출력), R:반품예약, F:포커스 출력 ※배송구분 E, R이 예약에 해당됨
3	custOrdNo	고객주문번호	VARCHAR2	30	NOT NULL	중복에 대한 기준은 FAQ 항목 참조
4	wblNo	운송장번호	VARCHAR2	15		배송구분 S (자체출력) : 필수 값 배송구분 E (한진출력) : 사용 X 배송구분 R (반품예약) : 원출고 운송장번호를 알 경우 전송(옵션 값) 배송구분 F (포커스출력) : 사용 X
5	cntractNo	계약번호	VARCHAR2	7	NOT NULL	한진과 계약된 고객사의 계약번호(신용번호, 고객번호 같은 의미) 개발환경 테스트 용 계약번호 : 9117159
6	pickupAskDt	집하요청일자	VARCHAR2	8	NOT NULL	default : 주문 전송일(YYYYMMDD) ※ 자세한 사항은 13p FAQ 5번 항목 참조
7	sndrZip	송하인우편번호	VARCHAR2	6	NOT NULL	
8	sndrBaseAddr	송하인기본주소	VARCHAR2	100	NOT NULL	송하인 동이상 주소
9	sndrDtlAddr	송하인상세주소	VARCHAR2	100	NOT NULL	송하인 동이하 주소
10	sndrNm	송하인명	VARCHAR2	30	NOT NULL	
11	sndrTelNo	송하인전화번호	VARCHAR2	20	NOT NULL	
12	sndrMobileNo	송하인핸드폰번호	VARCHAR2	20		
13	sndrAskCntent	송하인집하메세지	VARCHAR2	150		현재 사용되지 않는 컬럼입니다.
14	sndrRefCntent	송하인담당자명	VARCHAR2	30		
15	rcvrZip	수하인우편번호	VARCHAR2	6	NOT NULL	
16	rcvrBaseAddr	수하인기본주소	VARCHAR2	100	NOT NULL	수하인 동이상 주소
17	rcvrDtlAddr	수하인상세주소	VARCHAR2	100	NOT NULL	수하인 동이하 주소
18	rcvrNm	수하인명	VARCHAR2	30	NOT NULL	
19	rcvrTelNo	수하인전화번호	VARCHAR2	20	NOT NULL	
20	rcvrMobileNo	수하인핸드폰번호	VARCHAR2	20		

3. 주문정보 (insert-order)

3.1 Request [2]

순번	필드 영문명		한글명	TYPE	LENGTH	NULLABLE	비 고
21	rcvrAskContent		수하인배송메세지	VARCHAR2	150		운송장에 출력될 배송메세지
22	rcvrRefContent		수하인담당자명	VARCHAR2	30		
23	payTypCd		지불조건	VARCHAR2	2	NOT NULL	CD(발지신용), CT(착지신용), PP(선불), CC(착불)
24	boxTypCd		박스타입	VARCHAR2	1	NOT NULL	박스타입 S(~60cm), A(~80cm), B(~100cm), C(~120cm), D(~140cm), E(~160cm)
25	comodityNm		대표상품명	VARCHAR2	250	NOT NULL	
26	comodityList		상품리스트				옵션 값 상품리스트를 전송하신다면 내품정보는 필수 값
1 : N (내품정보)	26-1	comodityCd	상품번호	VARCHAR2	15		
	26-2	comodityNm	상품명	VARCHAR2	250	NOT NULL	
	26-3	comodityCnt	상품수량	DECIMAL(9,0)	9		default : 1

3. 주문정보 (insert-order)

3.2 Response

- API의 처리 결과는 결과코드(resultCode)를 참조바랍니다.
- 처리결과 메세지(resultMessage)는 의미가 바뀌지 않는 범위에서 내용이 변경될 수 있으며, 결과메세지(resultMessage) 내용은 다양하게 전달됩니다.

3.2.1 성공시

PATH		POST /order/insert-order				
RESPONSE BODY						
순번	필드 영문명	한글명	TYPE	LENGTH	NULLABLE	비 고
1	resultCode	결과코드	VARCHAR2	8	NOT NULL	서비스 처리에 대한 결과코드 / <표1> 결과 코드 참조
2	resultMessage	결과메세지	VARCHAR2	200	NOT NULL	
3	wbiNo	운송장번호	VARCHAR2	15		<div>• 성공</div> <div>- 운송장번호 리턴</div> <div>• 실패</div> <div>- ERROR-03(주문번호 중복 오류) 발생시 매칭된 운송장번호 전달</div> <div>- 그 외 전달하지 않음</div>
4	custOrdNo	주문번호	VARCHAR2	30		<div>• 성공</div> <div>- 주문번호 리턴</div> <div>• 실패</div> <div>- ERROR-03(주문번호 중복 오류) 발생시 매칭된 주문번호 전달</div> <div>- 그 외 전달하지 않음</div>

3. 주문정보 (insert-order)

3.2 Response [2]

<표1> 결과 코드

resultCode	설명	resultMessage 예시
OK	정상 처리된 경우	SUCCESS
ERROR-01	필수 입력값이 누락된 경우	XXX는(은) 필수입니다.
ERROR-02	컬럼 길이 값이 허용된 범위를 초과한 경우	XXX의 길이 XX Byte
ERROR-03	중복된 주문번호가 접수된 경우 ※ 배송구분S(자체출력)의 경우 주문번호 중복을 체크하지 않습니다.	주문번호(custOrdNo) 중복 ※ 주문의 KEY값은 17p FAQ항목 참고
ERROR-04	계약의 상태가 유효하지 않은 경우 ※ 한진 영업담당자에게 문의바랍니다.	유효하지 않은 계약번호(contractNo)
ERROR-05	송하인 주소가 유효하지 않은 경우	유효하지 않은 송하인 주소(우편번호)
ERROR-06	수하인 주소가 유효하지 않은 경우	유효하지 않은 수하인 주소(우편번호)
ERROR-07	운송장 번호 오류(CHECK DIGIT)	운송장번호(wblNo) 오류 - CHECK DIGIT
ERROR-08	운송장 번호 오류(전용 송장범위 오류)	운송장번호(wblNo) 오류 - 전용 송장범위 오류
ERROR-09	기등록 운송장번호가 존재하는 경우(운송장 번호 중복)	기등록 운송장번호(wblNo)
ERROR-10	지불조건이 유효하지 않은 경우 CD(발지신용), CT(착지신용), PP(선불), CC(착불)	지불조건(payTypCd) 오류
ERROR-11	박스타입이 유효하지 않은 경우	박스타입(boxTypCd) 오류
ERROR-12	배송구분이 유효하지 않은 경우	배송구분(svcCatCd) 오류
ERROR-13	배송구분이 출고(S)인 경우 운송장번호는 필수 입력값	운송장번호(wblNo)는 필수입니다.
ERROR-14	출고 - CD(발지신용), PP(선불), CC(착불) 만 입력 가능 반품 - CT(착지신용), PP(선불), CC(착불) 만 입력 가능 현금 계약번호 - PP(선불), CC(착불) 만 입력 가능 ※ 한진 영업담당자에게 문의바랍니다.	배송구분별 지불조건(payTypCd) 검증 오류
ERROR-90	client ID(custEdiCd) 가 유효하지 않은 경우 ※한진 시스템 담당자에게 문의바랍니다.	client ID(EDI코드) 오류
ERROR-99	기타 오류 ※한진 시스템 담당자에게 문의바랍니다.	기타(시스템) 오류

3. 주문정보 (insert-order)

3.3 Sample Request / Response

예시 : Request (자체출력 svcCatCd : S)

```
{
  "custEdiCd": "HANJIN",
  "custOrdNo": "ORDER_20240530_0001",
  "wblNo": "531647410114",
  "svcCatCd": "S",
  "cntractNo": "9117159",
  "pickupAskDt": "20230530",
  "sndrZip": "08588",
  "sndrBaseAddr": "서울시 금천구 가산디지털2로 83",
  "sndrDtlAddr": "한진 구로택배지점",
  "sndrNm": "김한진",
  "sndrTelNo": "02-1234-5678",
  "sndrMobileNo": "010-1234-5678",
  "sndrAskCntent": "",
  "sndrRefCntent": "",
  "rcvrZip": "04532",
  "rcvrBaseAddr": "서울시 중구 소공로 88",
  "rcvrDtlAddr": "한진빌딩 신관 999층 111호",
  "rcvrNm": "김택배",
  "rcvrTelNo": "02-1234-1212",
  "rcvrMobileNo": "010-1234-1212",
  "rcvrAskCntent": "문앞에 두세요",
  "rcvrRefCntent": "",
  "comodityNm": "의류",
  "payTypCd": "CD",
  "boxTypCd": "A"
}
```

예시 : Response

sample 1 (성공)

```
{
  "resultCode": "OK",
  "resultMessage": "SUCCESS",
  "wblNo": "531647410114",
  "custOrdNo": "ORDER_20240530_0001"
}
```

sample 2 (실패)

```
{
  "resultCode": "ERROR-04",
  "resultMessage": "유효하지 않은 계약번호(contractNo)"
}
```

3. 주문정보 (insert-order)

3.3 Sample Request / Response

예시 : Request (예약출고 svcCatCd : E)

```
{
  "custEdiCd": "HANJIN",
  "custOrdNo": "TEST_RESERVE_ORDER_01",
  "wblNo": "",
  "svcCatCd": "E",
  "cntractNo": "9117159",
  "pickupAskDt": "20230530",
  "sndrZip": "08588",
  "sndrBaseAddr": "서울시 금천구 가산디지털2로 83",
  "sndrDtlAddr": "한진 구로택배지점",
  "sndrNm": "김한진",
  "sndrTelNo": "02-1234-5678",
  "sndrMobileNo": "010-1234-5678",
  "sndrAskCntent": "",
  "sndrRefCntent": "",
  "rcvrZip": "04532",
  "rcvrBaseAddr": "서울시 중구 소공로 88",
  "rcvrDtlAddr": "한진빌딩 신관 999층 111호",
  "rcvrNm": "김택배",
  "rcvrTelNo": "02-1234-1212",
  "rcvrMobileNo": "010-1234-1212",
  "rcvrAskCntent": "문앞에 두세요",
  "rcvrRefCntent": "",
  "comodityNm": "의류",
  "payTypCd": "CD",
  "boxTypCd": "A"
}
```

예시 : Response

sample 1 (성공)

```
{
  "resultCode": "OK",
  "resultMessage": "SUCCESS",
  "wblNo": "560000029142",
  "custOrdNo": "TEST_RESERVE_ORDER_01"
}
```

sample 2 (실패)

```
{
  "resultCode": "ERROR-04",
  "resultMessage": "유효하지 않은 계약번호(contractNo)"
}
```

sample 3 (실패)

```
{
  "resultCode": "ERROR-03",
  "resultMessage": "주문번호(custOrdNo) 중복",
  "wblNo": "560000029142",
  "custOrdNo": "TEST_RESERVE_ORDER_01"
}
```

3. 주문정보 (insert-order)

3.3 Sample Request / Response

예시 : Request (반품예약 svcCatCd : R)

```
{
  "custEdiCd": "HANJIN",
  "custOrdNo": "TEST_RETURN_ORDER_01",
  "wblNo": "",
  "svcCatCd": "R",
  "cntractNo": "9117159",
  "pickupAskDt": "20230530",
  "sndrZip": "08588",
  "sndrBaseAddr": "서울시 금천구 가산디지털2로 83",
  "sndrDtlAddr": "한진 구로택배지점",
  "sndrNm": "김한진",
  "sndrTelNo": "02-1234-5678",
  "sndrMobileNo": "010-1234-5678",
  "sndrAskCntent": "",
  "sndrRefCntent": "",
  "rcvrZip": "04532",
  "rcvrBaseAddr": "서울시 중구 소공로 88",
  "rcvrDtlAddr": "한진빌딩 신관 999층 111호",
  "rcvrNm": "김택배",
  "rcvrTelNo": "02-1234-1212",
  "rcvrMobileNo": "010-1234-1212",
  "rcvrAskCntent": "문앞에 두세요",
  "rcvrRefCntent": "",
  "comodityNm": "의류",
  "payTypCd": "CT",
  "boxTypCd": "A"
}
```

예시 : Response

sample 1 (성공)

```
{
  "resultCode": "OK",
  "resultMessage": "SUCCESS",
  "wblNo": "560000029131",
  "custOrdNo": "TEST_RETURN_ORDER_01"
}
```

sample 2 (실패)

```
{
  "resultCode": "ERROR-04",
  "resultMessage": "유효하지 않은 계약번호(contractNo)"
}
```

sample 3 (실패)

```
{
  "resultCode": "ERROR-03",
  "resultMessage": "주문번호(custOrdNo) 중복",
  "wblNo": "560000029131",
  "custOrdNo": "TEST_RETURN_ORDER_01"
}
```

3. 주문정보 (insert-order)

3.3 Sample Request / Response

예시 : Request (포커스출력 svcCatCd : F)

```
{
  "custEdiCd": "HANJIN",
  "custOrdNo": "TEST_FOCUS_ORDER_01",
  "wblNo": "",
  "svcCatCd": "F",
  "cntractNo": "9117159",
  "pickupAskDt": "20230530",
  "sndrZip": "08588",
  "sndrBaseAddr": "서울시 금천구 가산디지털2로 83",
  "sndrDtlAddr": "한진 구로택배지점",
  "sndrNm": "김한진",
  "sndrTelNo": "02-1234-5678",
  "sndrMobileNo": "010-1234-5678",
  "sndrAskCntent": "",
  "sndrRefCntent": "",
  "rcvrZip": "04532",
  "rcvrBaseAddr": "서울시 중구 소공로 88",
  "rcvrDtlAddr": "한진빌딩 신관 999층 111호",
  "rcvrNm": "김택배",
  "rcvrTelNo": "02-1234-1212",
  "rcvrMobileNo": "010-1234-1212",
  "rcvrAskCntent": "문앞에 두세요",
  "rcvrRefCntent": "",
  "comodityNm": "의류",
  "payTypCd": "CD",
  "boxTypCd": "A"
}
```

예시 : Response

sample 1 (성공)

```
{
  "resultCode": "OK",
  "resultMessage": "SUCCESS",
  "wblNo": "430000000080",
  "custOrdNo": "TEST_FOCUS_ORDER_01"
}
```

sample 2 (실패)

```
{
  "resultCode": "ERROR-03",
  "resultMessage": "주문번호(custOrdNo) 중복",
  "wblNo": "430000000080",
  "custOrdNo": "TEST_FOCUS_ORDER_01"
}
```

3. 주문정보 (insert-order)

3.4 FAQ

1.Q) svcCatCd(배송구분) 각 값이 의미하는 바가 뭔가요?

- A) S -> 한진 운송장을 고객사 시스템 자체적으로 출력하여 물건을 출고 요청하시는 경우 S로 전송하게 됩니다.
E -> 운송장을 고객사 시스템에서 출력하지 않고, 출고 요청하는 경우 E로 전송하게 됩니다.
전송한 송하인 주소지를 관할하는 한진 대리점&집배점에서 운송장을 출력하여, 기사님이 집하하시게 됩니다.
R -> 반품을 접수하는 경우 R로 전송하게 됩니다.
전송한 송하인 주소지를 관할하는 한진 대리점&집배점에서 운송장을 출력하여, 기사님이 집하하시게 됩니다.
F -> 한진 포커스 시스템에 주문을 전송하여, 해당 시스템에서 운송장을 출력하는 경우 F로 전송합니다.

2.Q) wbIno(운송장번호)는 어느 경우에 입력해야 하나요?

- A) svcCatCd(배송구분)에 따라 달라집니다.
S -> 운송장을 자체적으로 출력하는 경우 필수값으로 전송해야 합니다.(운송장 출력 API를 통해 자체적으로 출력하신 운송장 번호 전송)
E -> 한진에서 운송장을 출력하여 출고하는 경우로 입력하지 않습니다.
R -> 반품을 접수하는 경우 반품의 출고에 해당하는 원운송장번호를 확인할 수 있을 경우 전송해주시면 됩니다.(옵션 값)
F -> 한진 포커스 시스템을 이용하여 출력하는 경우로 입력하지 않습니다.

3.Q) 주소지를 1,2로 나누기가 어렵습니다.

- A) 기본주소 항목에 전체 주소지를 입력하시고, 상세주소 항목에 .(콤마) 형태로 마무리 하셔도 됩니다.
EX) 주소1 : 서울시 중구 소공로 88 / 주소2 : 한진빌딩 신관 10층 (O)
주소1 : 서울시 중구 소공로 88 한진빌딩 신관 10층 / 주소2 : . (O)

4.Q) 한진이 운송장을 출력하는 경우 배송 메시지가 출력되게 하고 싶습니다.

- A) rcvrAskContent(수하인배송메세지) 컬럼에 값을 전달해주시면 됩니다.
고객사에서 운송장을 자체적으로 출력하는 경우 고객사에서 자체적으로 배송메세지를 출력하시면 됩니다.

3. 주문정보 (insert-order)

3.4 FAQ

5.Q) svcCatCd(배송구분) 유형별 주문의 Key 값이 어떻게 되나요?

A) S -> 고객사에서 전송하는 운송장 번호가 Key 값이 됩니다. (주문번호 중복을 체크하지 않습니다.)

E -> 고객사에서 전송하는 주문번호가 Key 값이 됩니다.

R -> 고객사에서 전송하는 주문번호가 Key 값이 됩니다.

F -> 고객사에서 전송하는 주문번호가 Key 값이 됩니다.

※ 배송구분 'E', 'R'은 주문번호를 공유합니다.

배송구분 'F'는 별도로 주문번호를 관리합니다.(아래 예시 참조)

i. 동일한 주문번호(TEST_01)로 배송구분 E, R, F에 대한 주문을 순서대로 입력시

1) 배송구분 'E' 주문 전송

-> 최초 주문번호 접수건으로 정상처리

2) 배송구분 'R' 주문 전송

-> i-1 로 인해 이미 처리된 주문건으로 주문번호 오류

3) 배송구분 'F' 주문 전송

-> 배송구분 'F'의 경우 'E', 'R'과 주문번호를 공유하지 않기 때문에 최초 주문번호 접수건으로 정상처리

ii. 다시 동일한 주문번호(TEST_01)로 배송구분 E, R, F에 대한 주문을 순서대로 입력시

1) 배송구분 'E' 주문 전송

-> i-1 로 인해 이미 처리된 주문건으로 주문번호 오류

2) 배송구분 'R' 주문 전송

-> i-1 로 인해 이미 처리된 주문건으로 주문번호 오류

3) 배송구분 'F' 주문 전송

-> i-3 로 인해 이미 처리된 주문건으로 주문번호 오류

※ 단, 포커스 주문의 경우 사용자가 포커스 시스템에서 해당 주문에 대한 운송장을 출력한 경우 주문번호 중복 전송이 가능합니다.

3. 주문정보 (insert-order)

3.4 FAQ

6.Q) pickupAskDt(집하요청일자)의 사용법이 어떻게 되나요?

- A) 한진이 운송장을 출력하여 집하하는 배송구분(svcCatCd) E / R 일 때 사용할 수 있습니다.
그 외, S / F 인 경우 주문전송일(SYSDATE)를 YYYYMMDD형태로 전송하시면 됩니다.

※ pickupAskDt 처리 기준

i . pickupAskDt <= 현재일자(YYYYMMDD)인 경우

- 1) 주문정보 수신 시간 기준 00:00~05:59 D(당일) 집하 / 그 이후 D+1일 집하
- 2) 휴일인 경우 그 다음 영업일로 설정

ii . pickupAskDt > 현재일자(YYYYMMDD)인 경우

- 1) pickupAskDt일자가 영업일인 경우 해당 일자로 집하처리
- 2) 휴일인 경우 그 다음 영업일로 설정

7.Q) 상품항목(대표상품명 / 상품리스트)들은 언제 활용되나요?

- A) 한진에서 운송장 출력시(배송구분 E/R) 운송장에 출력되게 됩니다.

4. 예약취소 (cancel-order)

※ 배송구분이 예약(E:주문예약(한진출력), R:반품예약)인 경우 운송장 출력전 상태라면 취소가능합니다.

4.1 Request

PATH	POST /order/cancel-order					
Example Endpoint	https://api.hanjin.com/parcel-delivery/v1/order/cancel-order (운영) https://api-stg.hanjin.com/parcel-delivery/v1/order/cancel-order (개발)					
REQUEST BODY						
순번	필드 영문명	한글명	TYPE	LENGTH	NULLABLE	비 고
1	custEdiCd	client ID(EDI코드)	VARCHAR2	7	NOT NULL	
2	custOrdNo	주문번호	VARCHAR2	30	NOT NULL	고객사 주문번호

4. 예약취소 (cancel-order)

4.2 Response

- API의 처리 결과는 결과코드(resultCode)를 참조바랍니다.
- 처리결과 메세지(resultMessage)는 의미가 바뀌지 않는 범위에서 내용이 변경될 수 있으며, 결과메세지(resultMessage) 내용은 다양하게 전달됩니다.

PATH		POST /order/cancel-order				
RESPONSE BODY						
순번	필드 영문명	한글명	TYPE	LENGTH	NULLABLE	비 고
1	resultCode	결과코드	VARCHAR2	8	NOT NULL	서비스 처리에 대한 결과코드 / <표2> 결과 코드 참조
2	resultMessage	결과메세지	VARCHAR2	200	NOT NULL	
3	custOrdNo	주문번호	VARCHAR2	30		
4	wblNo	운송장번호	VARCHAR2	12		운송장 번호가 발급되기 전에는 운송장 번호를 반환하지 않음

4. 예약취소 (cancel-order)

4.2 Response [2]

<표2> 결과 코드

resultCode	설명	resultMessage 예시
OK	정상 처리된 경우	SUCCESS
ERROR-01	필수 입력값이 누락된 경우	XXX는(은) 필수입니다. ex) 주문번호(custOrdNo)는 필수입니다.
ERROR-02	컬럼 길이 값이 허용된 범위를 초과한 경우	XXX의 길이 XX Byte ex) 주문번호(custOrdNo)의 길이 30 Byte
ERROR-03	미접수된 주문번호(예약)	주문번호(custOrdNo)로 접수된 예약 미존재
ERROR-04	예약취소 불가능한 상태로 운송장 출력되어, 집하 및 배송 진행중인 상태	예약 취소 불가(기 운송장 출력)
ERROR-05	이미 취소된 주문건	이미 취소된 주문입니다.
ERROR-90	client ID(custEdiCd)가 유효하지 않은 경우 ※한진 시스템 담당자에게 문의바랍니다.	client ID(EDI코드) 오류
ERROR-99	기타 오류 ※한진 시스템 담당자에게 문의바랍니다.	기타(시스템) 오류

4. 예약취소 (cancel-order)

4.3 FAQ

Q) 자체출력 & 포커스 주문의 경우 취소처리는 어떻게 하나요?

A) 자체출력한 주문의 경우에는 따로 취소에 대한 요청값을 받지 않습니다.

고객사에서 자체적으로 출력하신 운송장에 스캔이 발생하지 않도록 운송장을 폐기처리 해주시면 됩니다.

포커스 출력의 경우 포커스 시스템 내에서 주문 삭제처리 & 운송장을 출력했다면 운송장을 폐기처리하시면 됩니다.

예약취소 기능은 주문의 배송구분(svcCatCd) 값이 E(주문예약), R(반품예약)인 경우에 동작합니다.

5. 배송정보 – 단건 (tracking-wbl)

5.1 Request

PATH		POST /tracking/tracking-wbl				
Example Endpoint		https://api.hanjin.com/parcel-delivery/v1/tracking/tracking-wbl (운영) https://api-stg.hanjin.com/parcel-delivery/v1/tracking/tracking-wbl (개발)				
REQUEST BODY						
순번	필드 영문명	한글명	TYPE	LENGTH	NULLABLE	비 고
1	custEdiCd	client ID(EDI코드)	VARCHAR2	7		
2	wblNo	운송장번호	VARCHAR2	15		

5. 배송정보 – 단건 (tracking-wbl)

5.2 Response

- API의 처리 결과는 결과코드(resultCode)를 참조바랍니다.
- 처리결과 메세지(resultMessage), 사유메세지(reasonMessage), 설명(description)은 의미가 바뀌지 않는 범위에서 내용이 변경될 수 있으니, 결과코드(resultCode) 및 사유코드(reasonCode)를 참조바랍니다.

RESPONSE BODY

순번	필드 영문명		한글명	TYPE	LENGTH	NULLABLE	비 고
1	resultCode		결과코드	VARCHAR2	8	NOT NULL	서비스 처리에 대한 결과코드 / <표2> 배송정보 결과 코드 참조
2	resultMessage		결과메세지	VARCHAR2	200	NOT NULL	
3	wblNo		운송장번호	VARCHAR2	15		
4	custOrdNo		주문번호	VARCHAR2	30		
5	wrkList		작업내역 리스트				
1 : N (작업정보)	5-1	statusCode	작업상태 코드	VARCHAR2	2		예약등록(01) 예약취소(03) 운송장출력(05) 집하출발(07) 미집하(08) 집하완료(11) 입고(14) 상품출발(31) 상품도착(32) 배송출발(63) 배송완료(66) 배송불가(92)
	5-2	statusName	작업상태	VARCHAR2	15		
	5-3	statusDate	작업(스캔)일시	VARCHAR2	20		
	5-4	agencyName	처리조직	VARCHAR2	20		
	5-5	agencyTel	처리조직 연락처	VARCHAR2	20		
	5-6	workerName	작업자	VARCHAR2	20		
	5-7	workerTel	작업자 연락처	VARCHAR2	20		
	5-8	reasonCode	사유코드	VARCHAR2	2		배송완료시 수취인과의 관계 코드는<표3>참조
	5-9	reasonMessage	사유메세지	VARCHAR2	30		예약취소(03) 미집하(08) 배송불가(92) 작업상태별 사유코드는 <표4> 참조
	5-10	description	설명	VARCHAR2	200		작업상태별 설명에 대한 상세내역은 <표5> 참조

5. 배송정보 – 단건 (tracking-wbl)

5.2 Response [2]

<표2> 배송정보 결과코드

resultCode	resultMessage
OK	SUCCESS
ERROR-01	존재하지 않는 운송장번호 ※올바르지 않은 운송장이거나 배송 내역이 없을 경우 발생
ERROR-02	운송장 번호 오류(CHECK DIGIT)
ERROR-03	유효하지 않은 운송장번호
ERROR-04	필수 입력값이 누락된 경우(XXX는(은) 필수입니다.)
ERROR-05	컬럼 길이 값이 허용된 범위를 초과한 경우 (XXX의 길이 XX Byte)
ERROR-90	client ID(EDI코드) 오류
ERROR-99	기타(시스템) 오류

<표3> 수취인 관계코드 (작업상태가 배송완료시 안내)

관계코드	관계명
01	본인
02	가족
03	직장동료
04	이웃
05	경비실
06	문앞
99	기타

5. 배송정보 – 단건 (tracking-wbl)

<표4> 작업상태(status)별 사유코드(reasonCode)

03 : 예약취소		08 : 미집하		92 : 배송불가(미배송)	
사유코드 reasonCode	사유메세지 reasonMessage	사유코드 reasonCode	사유메세지 reasonMessage	사유코드 reasonCode	사유메세지 reasonMessage
02	송하인 이사	01	송하인부재	01	수취거부
05	발송취소	02	화물미준비 및 재고 부족	02	수하인 이사
06	기집하	03	취급불가 화물	04	악천후
07	이중예약	04	송하인 발송취소	05	수하인 주소 부정확
08	취급불가화물	05	고객 분실	06	고객 부재
09	반품지시부정확	06	기 집하	07	관세지불 거절
10	고객주소불명	07	고객 파손	08	송하인 요청
11	고객이사 / 퇴사	08	타인 양도	17	기업체 휴무
12	타운송사집하	09	반품지시 부정확	99	기타
13	합포장 발송	10	주소 불명		
14	고객분실	11	고객 이사 및 퇴사		
15	고객 파손	12	타 운송사 집하		
16	타인양도	18	기업체 휴무		
20	요청일미방문	99	기타		
21	책정운임불만				
22	기타서비스불만				
23	발송취소(고객사요청)				
99	기타				

5. 배송정보 – 단건 (tracking-wbl)

<표5> 작업상태(statusCode)별 설명(description)

statusCode	description
01	고객님의 예약이 접수되었습니다.
03	고객님의 예약이 취소되었습니다.
05	고객님의 상품 운송장이 출력되었습니다.
07	고객님의 상품 집하를 위해 출발하였습니다.
08	고객님의 상품이 집하실패했습니다.
11	고객님의 상품이 집하완료하였습니다.
14	고객님의 상품이 [출발] 터미널에 입고되었습니다.
31	XXX 터미널에서 XXX터미널로 이동중입니다.
32	XXX 터미널에 도착하였습니다.
63	배송이 시작되었습니다. (배송사원: [이름], [전화번호])
66	배송이 완료되었습니다. (배송사원: [이름], [전화번호])
92	고객님의 상품이 배송불가 처리되었습니다.

5. 배송정보 – 단건 (tracking-wbl)

5.4 Sample Request / Response

예시 : Request

```
{
  "custEdiCd": "HANJIN",
  "wblNo": "531647410114"
}
```

예시 : Response

```
{
  "resultCode": "OK",
  "resultMessage": "SUCCESS",
  "wbNo": "777777777770",
  "custOrdNo": "TEST123457890",
  "wrkList": [
    {
      "statusCode": "11",
      "statusName": "집하완료",
      "statusDate": "2023-07-29 19:10:00",
      "agencyName": "구로(집)",
      "agencyTel": "02-2222-3333",
      "workerName": "김택배",
      "workerTel": "010-1111-1111",
      "reasonCode": "",
      "reasonMessage": "",
      "description": "고객님의 상품이 집하완료하였습니다."
    },
    {
      "statusCode": "92",
      "statusName": "미배송",
      "statusDate": "2023-07-30 15:20:00",
      "agencyName": "송파(집)",
      "agencyTel": "02-2222-4444",
      "workerName": "송한진",
      "workerTel": "010-1111-2222",
      "reasonCode": "06",
      "reasonMessage": "고객부재",
      "description": "고객님의 상품이 배송불가 처리되었습니다."
    }
  ]
}
```

```
{
  "resultCode": "ERROR-01",
  "resultMessage": "존재하지 않는 운송장번호",
  "wbNo": "777777777777"
}
```

6. 배송정보 – 복수건 (tracking-wbls)

6.1 Request – 최대요청 건수 (100건)

PATH

POST /tracking/tracking-wbls

Example Endpoint

<https://api.hanjin.com/parcel-delivery/v1/tracking/tracking-wbls> (운영)

<https://api-stg.hanjin.com/parcel-delivery/v1/tracking/tracking-wbls> (개발)

REQUEST BODY

순번	필드 영문명		한글명	TYPE	LENGTH	NULLABLE	비 고
1	custEdiCd		client ID(EDI코드)	VARCHAR2	7	NOT NULL	
2	wblNoList		운송장번호리스트				
1 : N (운송장 정보)	2-1	wblNo	운송장번호	VARCHAR2	15	NOT NULL	

6. 배송정보 – 복수건 (tracking-wbls)

6.2 Response

- API의 처리 결과는 결과코드(resultCode)를 참조바랍니다.
- 처리결과 메세지(resultMessage), 사유메세지(reasonMessage), 설명(description)은 의미가 바뀌지 않는 범위에서 내용이 변경될 수 있으니, 결과코드(resultCode) 및 사유코드(reasonCode)를 참조바랍니다.

RESPONSE BODY							
순번	필드 영문명		한글명	TYPE	LENGTH	NULLABLE	비 고
1	totalCnt		총접수건수	VARCHAR2	4	NOT NULL	운송장번호 리스트의 총 건수
2	errorCnt		에러건수	VARCHAR2	4	NOT NULL	처리결과 실패 건수
3	wblList		운송장 리스트				
1 : N	1	resultCode	결과코드	VARCHAR2	8	NOT NULL	서비스 처리에 대한 결과코드 / <표2> 배송정보 결과 코드 참조
	2	resultMessage	결과메세지	VARCHAR2	200	NOT NULL	
	3	wblNo	운송장번호	VARCHAR2	15		
	4	custOrdNo	주문번호	VARCHAR2	30		
	5	wrkList	작업내역 리스트				
1 : N (작업 정보)	1	statusCode	작업상태코드	VARCHAR2	2		예약등록(01) 예약취소(03) 운송장출력(05) 집하출발(07) 미집하(08) 집하완료(11) 입고(14) 상품출발(31) 상품도착(32) 배송출발(63) 배송완료(66) 배송불가(92)
	2	statusName	작업상태	VARCHAR2	15		
	3	statusCode	작업(스캔)일시	VARCHAR2	20		
	4	agencyName	처리조직	VARCHAR2	20		
	5	agencyTel	처리조직 연락처	VARCHAR2	20		
	6	workerName	작업자	VARCHAR2	20		
	7	workerTel	작업자 연락처	VARCHAR2	20		
	8	reasonCode	사유코드	VARCHAR2	2		배송완료시 수취인과의 관계코드는<표3>참조
	9	reasonMessage	사유메세지	VARCHAR2	30		예약취소(03) 미집하(08) 배송불가(92) 작업상태별 사유코드는<표4> 참조
	10	description	설명	VARCHAR2	200		작업상태별 설명에 대한 상세내역은 <표5> 참조

6. 배송정보 – 복수건 (tracking-wbls)

6.2 Response [2]

<표2> 배송정보 결과코드

resultCode	resultMessage
OK	SUCCESS
ERROR-01	존재하지 않는 운송장번호 ※올바르지 않은 운송장이거나 배송 내역이 없을 경우 발생
ERROR-02	운송장 번호 오류(CHECK DIGIT)
ERROR-03	유효하지 않은 운송장번호
ERROR-04	필수 입력값이 누락된 경우(XXX는(은) 필수입니다.)
ERROR-05	컬럼 길이 값이 허용된 범위를 초과한 경우 (XXX의 길이 XX Byte)
ERROR-90	client ID(EDI코드) 오류
ERROR-91	최대 호출 개수는 100개
ERROR-99	기타(시스템) 오류

<표3> 수취인 관계코드 (작업상태가 배송완료시 안내)

관계코드	관계명
01	본인
02	가족
03	직장동료
04	이웃
05	경비실
06	문앞
99	기타

6. 배송정보 – 복수건 (tracking-wbls)

<표4> 작업상태(status)별 사유코드(reasonCode)

03 : 예약취소		08 : 미집하		92 : 배송불가(미배송)	
사유코드 reasonCode	사유메세지 reasonMessage	사유코드 reasonCode	사유메세지 reasonMessage	사유코드 reasonCode	사유메세지 reasonMessage
02	송하인 이사	01	송하인부재	01	수취거부
05	발송취소	02	화물미준비 및 재고 부족	02	수하인 이사
06	기집하	03	취급불가 화물	04	악천후
07	이중예약	04	송하인 발송취소	05	수하인 주소 부정확
08	취급불가화물	05	고객 분실	06	고객 부재
09	반품지시부정확	06	기 집하	07	관세지불 거절
10	고객주소불명	07	고객 파손	08	송하인 요청
11	고객이사 / 퇴사	08	타인 양도	17	기업체 휴무
12	타운송사집하	09	반품지시 부정확	99	기타
13	합포장 발송	10	주소 불명		
14	고객분실	11	고객 이사 및 퇴사		
15	고객 파손	12	타 운송사 집하		
16	타인양도	18	기업체 휴무		
20	요청일미방문	99	기타		
21	책정운임불만				
22	기타서비스불만				
23	발송취소(고객사요청)				
99	기타				

6. 배송정보 – 복수건 (tracking-wbIs)

<표5> 작업상태(statusCode)별 설명(description)

statusCode	description
01	고객님의 예약이 접수되었습니다.
03	고객님의 예약이 취소되었습니다.
05	고객님의 상품 운송장이 출력되었습니다.
07	고객님의 상품 집하를 위해 출발하였습니다.
08	고객님의 상품이 집하실패했습니다.
11	고객님의 상품이 집하완료하였습니다.
14	고객님의 상품이 [출발] 터미널에 입고되었습니다.
31	XXX 터미널에서 XXX터미널로 이동중입니다.
32	XXX 터미널에 도착하였습니다.
63	배송이 시작되었습니다. (배송사원: [이름], [전화번호])
66	배송이 완료되었습니다. (배송사원: [이름], [전화번호])
92	고객님의 상품이 배송불가 처리되었습니다.

6. 배송정보 – 복수건 (tracking-wbls)

6.3 Sample Request / Response

예시 : Request

```
{
  "custEdiCd": "HANJIN",
  "wblNoList": [
    {
      "wblNo": "531647410114"
    },
    {
      "wblNo": "531647410125"
    }
  ]
}
```

예시 : Response

```
{
  "totalCnt": "2",
  "errorCnt": "1",
  "wblList": [
    {
      "resultCode": "OK",
      "resultMessage": "SUCCESS",
      "wbNo": "531647410114",
      "custOrdNo": "TEST123457890",
      "wrkList": [
        {
          "statusCode": "11",
          "statusName": "집하완료",
          "statusDate": "2023-07-29 19:10:00",
          "agencyName": "구로 (집)",
          "agencyTel": "02-2222-3333",
          "workerName": "김택배",
          "workerTel": "010-1111-1111",
          "reasonCode": "",
          "reasonMessage": "",
          "description": "고객님의 상품이 집하완료하였습니다."
        },
        {
          "statusCode": "92",
          "statusName": "미배송",
          "statusDate": "2023-07-30 15:20:00",
          "agencyName": "송파 (집)",
          "agencyTel": "02-2222-4444",
          "workerName": "송한진",
          "workerTel": "010-1111-2222",
          "reasonCode": "06",
          "reasonMessage": "고객부재",
          "description": "고객님의 상품이 배송불가 처리되었습니다."
        }
      ]
    },
    {
      "resultCode": "ERROR-02",
      "resultMessage": "현재하지 않는 운송장번호",
      "wbNo": "531647410125"
    }
  ]
}
```

운송장번호 리스트가 100개를 초과할 경우

HTTP/1.1 200 OK

```
{
  "resultCode": "ERROR-91",
  "resultMessage": "떼대 호출 갯수는 100개"
}
```

6. 배송정보 – 복수건 (tracking-wbls)

6.4 FAQ

Q) Too Many Request 에러가 발생합니다.

A) 배송조회 API는 1초에 10번까지의 호출을 허락합니다.

다수의 운송장 조회가 필요한 경우 복수건 조회 API를 활용해주세요.

Q) 조회되는 스캔 내역 기준이 궁금합니다.

A) 현장에서 발생하는 스캔내역을 API로 조회하실 수 있습니다.

“예약등록(01) 예약취소(03) 운송장출력(05) 집하출발(07)”에 해당하는 배송 내역은 예약(배송구분 E / R)인 경우에만 생성됩니다.