

Mejora. Sistema de encuestas

1. Descripción general

Este servicio permitirá a los usuarios de la APP completar encuestas de forma anónima, creadas y gestionadas desde un portal web. Las encuestas consistirán en un listado de preguntas que pueden ser de tres tipos:

- Preguntas de respuesta numérica (del 1 al 10): Serán preguntas cortas y mostrará un selector para elegir la valoración entre el 1 y el 10.
- Preguntas de valoración: Serán preguntas cortas y mostrará un selector para elegir la valoración, por ejemplo: Muy bien, Bien, Regular o Mal.
- Preguntas de texto libre: Se podrán incorporar preguntas cortas seguidas de un campo de texto para introducir un comentario.

La plantilla de la encuesta con el listado de preguntas se creará desde un asistente de un panel de gestión web. Una vez creada dicha plantilla de la encuesta, podrá lanzarse tantas veces como se desee para que los usuarios las completen. Cada lanzamiento tendrá asociados sus respuestas, de modo que serían instancias independientes de la plantilla. El lanzamiento de una encuesta se podrá enviar a todos los usuarios o sólo a determinados grupos determinados por ciertas etiquetas como el perfil (PAS, PDI, alumnos...), facultad a la que pertenece, etc.

Las respuestas se enviarán a través de una API de forma anónima, aunque se quedará registrado que el usuario ya ha completado la encuesta para evitar que un mismo usuario pueda completarla más de una vez.

Los resultados de cada encuesta se podrán consultar a través del mismo panel de gestión web donde se dió de alta la encuesta.

2. Características funcionales

2.1. Creación de las plantillas

La creación de las plantillas de encuestas se llevará a cabo mediante un asistente web en el panel de gestión, que permitirá definir la estructura de las encuestas de forma interactiva.

Este asistente permitirá asignar un nombre a la encuesta y crear grupos de preguntas.

Dentro de cada grupo se podrán introducir una o varias preguntas, especificando el tipo de respuesta de la misma (numérica, de valoración o de texto libre). También se podrá indicar para cada pregunta si es obligatoria su respuesta para completar la encuesta.

Evaluación de curso

Curso/Materia

— eliminar este grupo de preguntas

1. Ejemplo de pregunta numérica

Numérica 10 opc.

☒ obligatoria

—

2. Ejemplo de pregunta de texto

Texto libre

☒ obligatoria

—

+ Añadir pregunta

Profesor

— eliminar este grupo de preguntas

1. Pregunta sobre el profesor 1

Numérica 10 opc.

☒ obligatoria

—

2. Pregunta sobre el profesor 2

Texto libre

☒ obligatoria

—

+ Añadir pregunta

+ Añadir grupo de preguntas

Guardar encuesta

Cancelar

2.2. Lanzamiento de encuestas

Una vez definida la plantilla de la encuesta, podemos lanzar una encuesta con esa estructura tantas veces como se desee. Un lanzamiento de encuesta creará una instancia de dicha plantilla asociada a las respuestas que se vayan produciendo durante un periodo de validez. En el lanzamiento se especificará mediante etiquetas los distintos grupos o colectivos destinatarios de la encuesta, así como la fecha de inicio y fin.

Como se puede observar en la siguiente captura, el lanzamiento de la encuesta se realiza indicando una serie de etiquetas (Colectivo, idioma, centro, perfil...) y una fecha de lanzamiento y cierre de la encuesta.

Lanzamiento de encuesta: ?

Colectivo:

Idioma:

Centro:

Perfil:

Personalizar fecha de lanzamiento

Fecha de inicio:

Fecha de finalización:

Por defecto si no se envían fechas el lanzamiento estará programado para el día siguiente a la finalización del curso a las 10:00horas y durará 3 días.

Cuando queda programado el lanzamiento de la encuesta, ésta se lanzará automáticamente a los destinatarios en la fecha y hora indicada, y tendrá un tiempo de vida especificado en la fecha de finalización. Se enviará una notificación PUSH a los usuarios destinatarios de la encuesta indicándoles que tienen disponible una encuesta para completarla.

Desde la APP móvil, los destinatarios podrán completar la encuesta dentro del plazo permitido de una forma sencilla.

Nombre de la encuesta

1. Texto de la pregunta
1 10

2. Texto de la pregunta
1 10

3. Texto de la pregunta
1 10

4. Texto de la pregunta
1 10

5. Texto de la pregunta
1 10

6. Texto de la pregunta
1 10

7. Texto de la pregunta
1 10

8. Texto de la pregunta
Sección para comentarios de texto

Finalizar encuesta

3:59

Cuando finalice la encuesta ningún destinatario podrá completarla si no lo había hecho durante el tiempo de validez.

2.3. Visualización de resultados

Una vez finalizado el plazo para completar la encuesta será posible visualizar los resultados de forma anónima a través del mismo panel de gestión web. Las preguntas de tipo numérico o de evaluación se tratarán de forma similar y serán dispuestas en forma de tabla indicando además el valor promedio para cada pregunta y el general.

En el caso de que la encuesta contase con preguntas de respuesta libre, aparecerán de forma seguida las distintas respuestas introducidas para cada pregunta.

Encuesta: EVALUACIÓN

[Descargar formato Excel](#)

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	
1	9	10	9	9	9	9	10	9	
2	9	9	9	10	9	10	10	10	
3	9	9	8	5	8	6	10	9	
4	8	10	10	10	8	8	7	9	
5	10	10	10	10	10	10	10	10	
6	10	10	10	10	10	10	10	10	
7	10	6	8	5	10	9	10	9	
8	9	9	8	7	9	10	10	9	
9	10	8	10	7	10	10	10	9	
10	8	7	7	7	8	8	7	8	
ocultar resultados									
Media	9.2	8.8	8.9	8	9.1	9	9.4	9.2	8.95

1. En general la materia ha cubierto mis expectativas
2. Los conocimientos adquiridos serán útiles para el trabajo que desarrollo o espero desarrollar
3. La materia desarrollada tiene un contenido actualizado e innovador
4. Emplearía más horas para el desarrollo de esta materia
5. Los ejercicios realizados me servirán de apoyo en mi trabajo actual o futuro
6. Existe una correcta conexión entre los contenidos prácticos y teóricos
7. La documentación ha sido fácil de entender y era la adecuada para cubrir el temario
8. Valoración global de la materia (considerando todos los aspectos anteriores)

¿QUÉ MODIFICACIONES INTRODUCIRÍA VD. EN RELACIÓN CON ÉSTA MATERIA?

1	Ninguna
2	Pienso que es necesario al menos una jornada más para sintetizar y repasar todos los conocimientos adquiridos.
3	
4	Explicar algunos conceptos referentes a terminología económica que fueron obviados, y cuya falta de comprensión me condujo a no entender del todo bien algunos puntos de la materia.
5	

3. Arquitectura del proyecto

La plataforma de gestión de encuestas será desarrollada en PHP 5 sobre codeigniter 2 y MySQL. Para la capa de presentación del panel de gestión de encuestas se utilizará Bootstrap. La API de acceso para los dispositivos móviles devolverá los datos en formato Json.

El despliegue se podrá realizar sobre un servidor con soporte para PHP 5 o superior y motor de base de datos MySQL.

Esta plataforma de gestión de encuestas se conectará con un servicio de notificaciones PUSH para informar a los usuarios en el momento del lanzamiento.

El esquema general de la plataforma sería el siguiente:

