

**EMPRESA:** Diximant



#### CONTENIDO DEL REPORTE

#### GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

•	DECET	TABO	OFFICE	A T
Ι.	RESUL	.TAI)()	CENER	$\mathbf{A} \mathbf{I}$

- RESULTADOS POR CATEGORIA

### 2.- COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR PREGUNTAS

# 3.- PREGUNTAS CON PROMEDIO MÁS ALTO Y PROMEDIO MAS BAJO, DE LOS EVALUADORES

### 4.- DETALLE FODA SEGÚN LOS ENCUESTADOS:

- FORTALEZAS
- OPORTUNIDADES
- DEBILIDADES
- AMENAZAS





#### GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma resumida y gráfica la retroalimentación que el personal que proporcionó a la empresa.

Hay que tener presente en todo momento que el Clima Organizacional es el modelador del comportamiento humano en la empresa. También evidencia las falencias en el clima de trabajo ocasionadas por diversos aspectos que van desde la disponibilidad de recursos físicos hasta el estilo de dirección.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 6 y los resultados que usted apreciará se ven reflejados en un promedio general. Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

Favorable	Rango de puntaje entre 3,3331 y 5.
Requiere atención	Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330.
Clara oportunidad	Rango de puntaje entre 1 y 1,6665.
NO SE	NO SE

El Informe general nos muestra un cuadro en el cual podemos ver el promedio de cada una de las categorías evaluadas, este puntaje va de acuerdo a las calificaciones dadas por cada uno de los evaluadores, así mismo encontraremos una columna donde nos muestra el promedio general, el número de encuestas programadas y el número de encuestas contestadas.

De igual forma encontraremos los cuadros que muestran cada una de las categorías evaluadas con sus respectivas preguntas, mostrando el puntaje que los evaluadores le han puesto a cada una de ellas.

A manera de resumen se pueden observar las 10 preguntas con puntaje más alto y las 10 preguntas con puntajes más bajos.

Adicionalmente se muestran los comentarios escritos por cada uno de los evaluadores en forma de análisis FODA "Fortalezas, Oportunidades de Mejora, Debilidades y Amenazas".

Finalmente, nuestro sistema informático permite elaborar el plan de acción para gestionar su Diagnostico de Clima Laboral en base a la selección de temas/preguntas que considere de mayor urgencia y/o prioridad para lo cual se recomienda segmentar los resultados a fin de asignar las acciones apropiadas según las características demográficas.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.



# FILTROS SELECCIONADOS

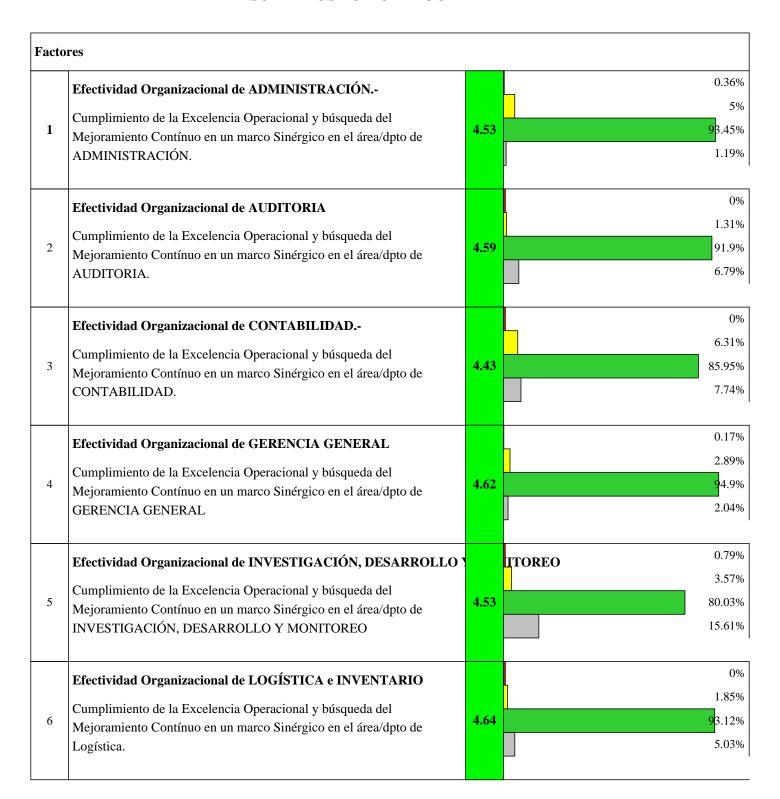


**Todos** 





#### RESULTADOS POR CATEGORIA



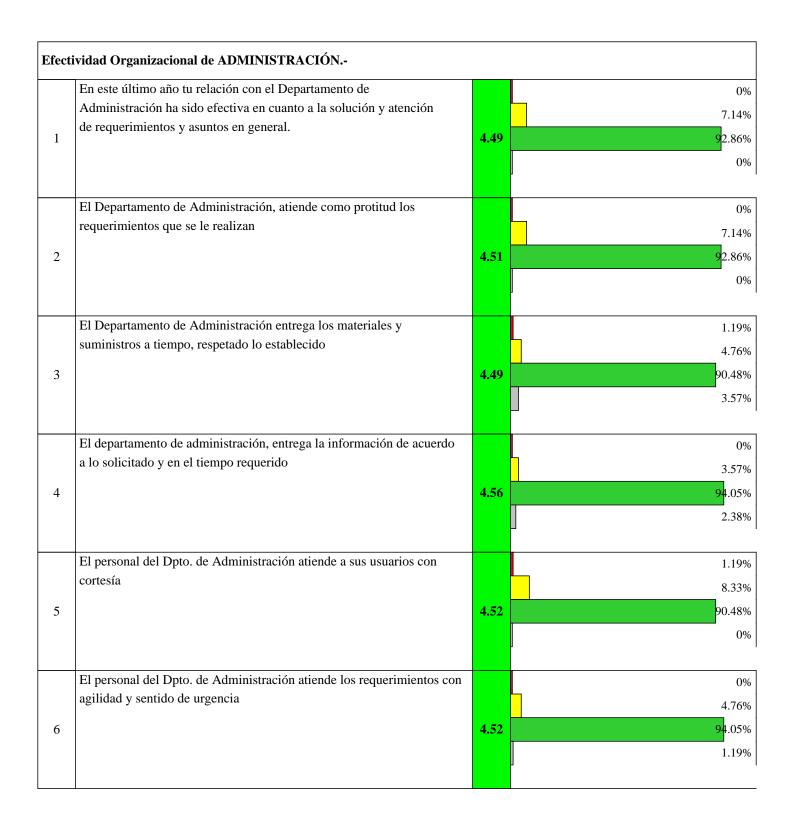




	Efectividad Organizacional de PRODUCCIÓN		0%
	Cumplimiento de la Excelencia Operacional y búsqueda del		1.19%
7	Mejoramiento Contínuo en un marco Sinérgico en el área/dpto de	4.62	90.95%
	PRODUCCIÓN.		7.86%
	Efectividad Organizacional de TALENTO HUMANO		0.24%
	Cumplimiento de la Excelencia Operacional y búsqueda del		5.32%
8	Mejoramiento Contínuo en un marco Sinérgico en el área/dpto de	4.57	91.03%
	TALENTO HUMANO.		3.41%
	Efectividad Organizacional de TECNOLOGÍA		0%
	Cumplimiento de la Excelencia Operacional y búsqueda del		2.5%
9	Mejoramiento Contínuo en un marco Sinérgico en el área/dpto de TECNOLOGÍA.	4.68	93.45%
			4.05%
	Efectividad Organizacional de COMPRAS		0%
	Cumplimiento de la Excelencia Operacional y búsqueda del Mejoramiento Contínuo en un marco Sinérgico en el área/dpto de COMPRAS.		5.48%
10		4.46	87.98%
			6.55%
	Efectividad Organizacional de MANTENIMIENTO  Cumplimiento de la Excelencia Operacional y búsqueda del Mejoramiento Contínuo en un marco Sinérgico en el área/dpto de MANTENIMIENTO.		0%
			3.44%
11		4.55	86.77%
			9.79%
	Family Office		0.13%
	Cumplimiento de la Excelencia Operacional y búsqueda del		5.82%
12	Mejoramiento Continuo en un marco Sinérgico en el área/dpto de	4.48	78.7%
	FAMILY OFFICE.		15.34%
			0.14%
			3.81%
Pror	nedio general:	4.56	89.1%
			6.94%







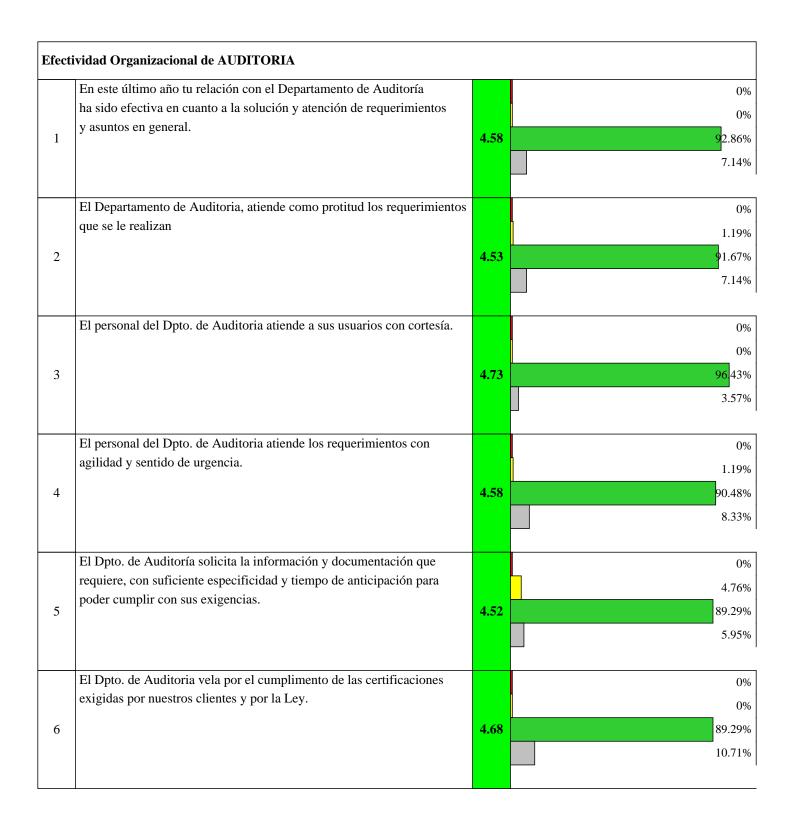




	El Dpto. de Administración tiene procedimientos claros y eficaces para atender los requerimientos de servicio		0% 3.57%
7		4.51	94.05%
			2.38%
	El Dpto. de Administración hace sus requerimientos con claridad y		0%
	especificidad.		2.38%
8		4.59	<b>96</b> .43%
			1.19%
	El Dpto. de Administración respeta los procedimientos de las otras		0%
	áreas de la empresa, cuando les hace requerimientos.		2.38%
9		4.62	97. <mark>6</mark> 2%
			0%
	Consideras que el Departamento de Administración, busca exceder la		1.19%
	satisfacción de sus clientes		5.95%
10		4.47	91.67%
			1.19%
			0.36%
			5%
Pron	nedio general:	4.53	93.45%
			1.19%







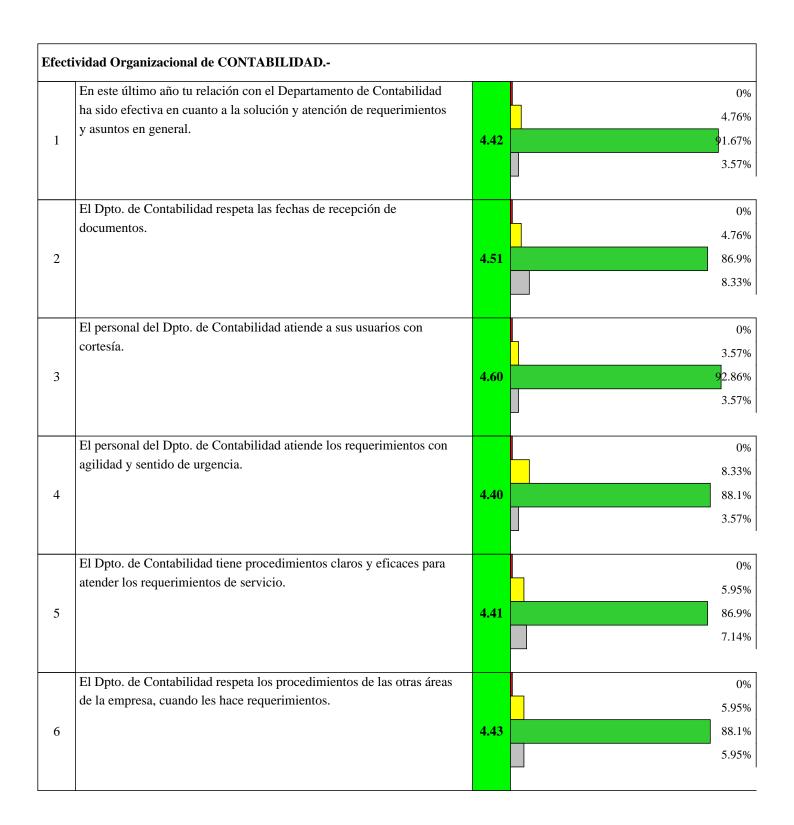




	El Dpto. de Auditoria tiene procedimientos claros y eficaces para atender los requerimientos de servicio.		0% 1.19%
7		4.60	90.48%
			8.33%
	El personal del Dpto. de Auditoria tiene el conocimiento para brindar el servicio adecuado.		0%
	Servicio adecuado.		0%
8		4.58	92.86%
			7.149
	El Dpto. de Auditoria hace sus requerimientos con claridad y		0%
	especificidad.		3.57%
9		4.53	91.67%
			4.76%
	Consideras que el Departamento de Auditoria, busca exceder la		0%
	satisfacción de sus clientes		1.19%
10		4.61	94.05%
			4.76%
			0%
			1.31%
Pron	nedio general:	4.59	91.9%
			6.79%







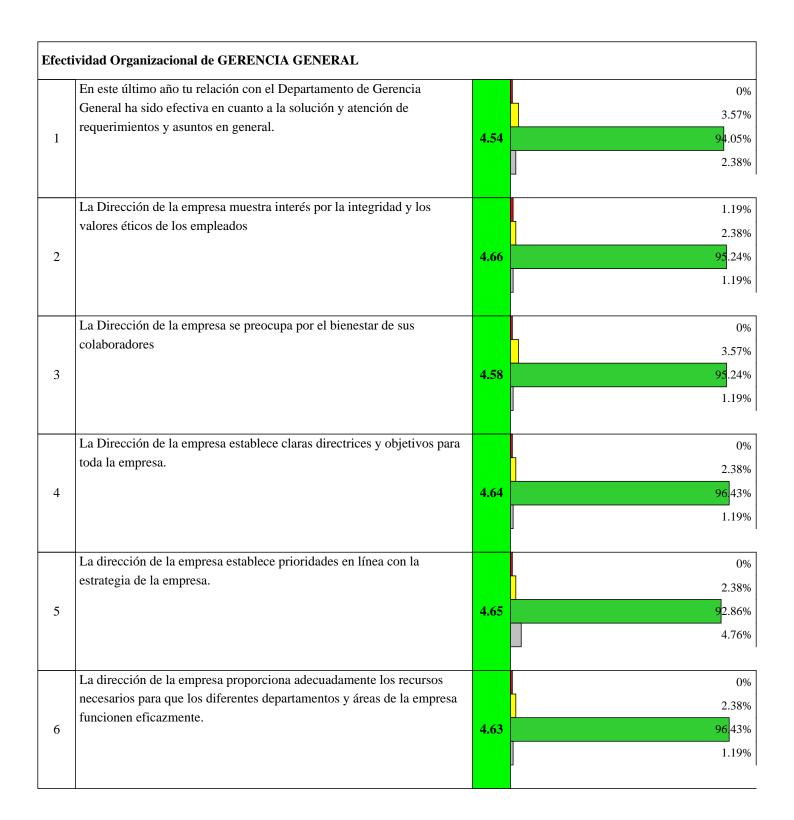




	El Dpto. de Contabilidad produce información (reportes, estados financieros, etc.) muy confiable.		0% 10.71%
7		4.35	75%
			14.29%
	El Dpto. de Contabilidad produce información (reportes, estados		0%
	financieros, etc.) oportunamente.		5.95%
8		4.39	79.76%
			14.29%
	El Dpto. de Contabilidad hace sus requerimientos con claridad y		0%
	especificidad.		7.14%
9		4.37	83.33%
			9.52%
	Consideras que el Departamento de Contabilidad, busca exceder la		0%
	satisfacción de sus clientes		5.95%
10		4.40	86.9%
			7.14%
			0%
			6.31%
Pron	nedio general:	4.43	85.95%
			7.74%







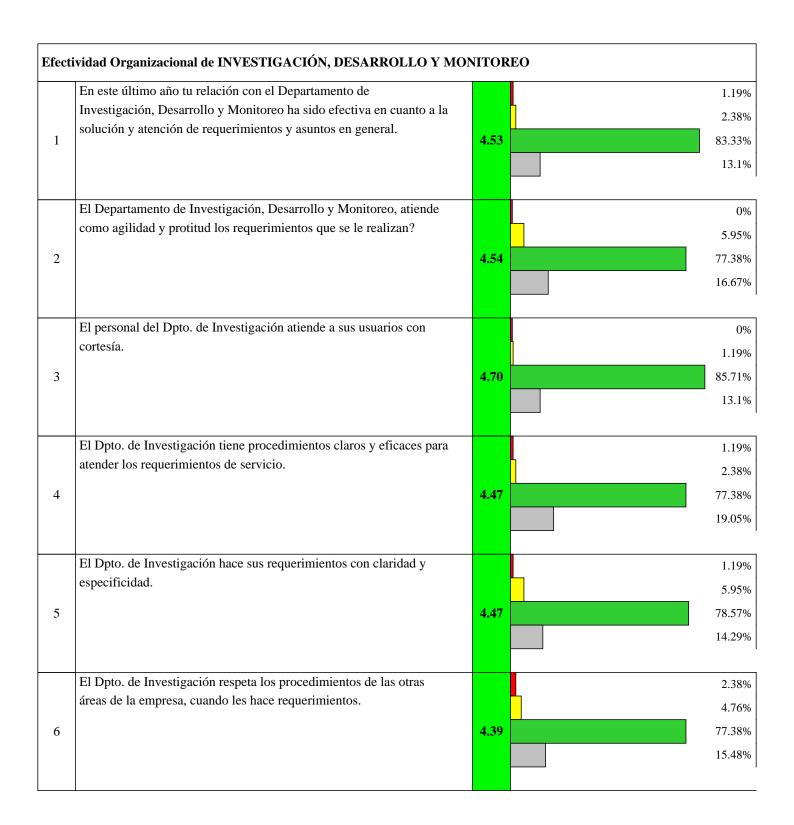




7	Consideras que la Gerencia General, promueve y apoya el exceder la satisfacción de los clientes	4.63	3.57% 94.05%
		4.03	2.38%
			0.17%
			2.89%
Promedio general:		4.62	94.9%
			2.04%







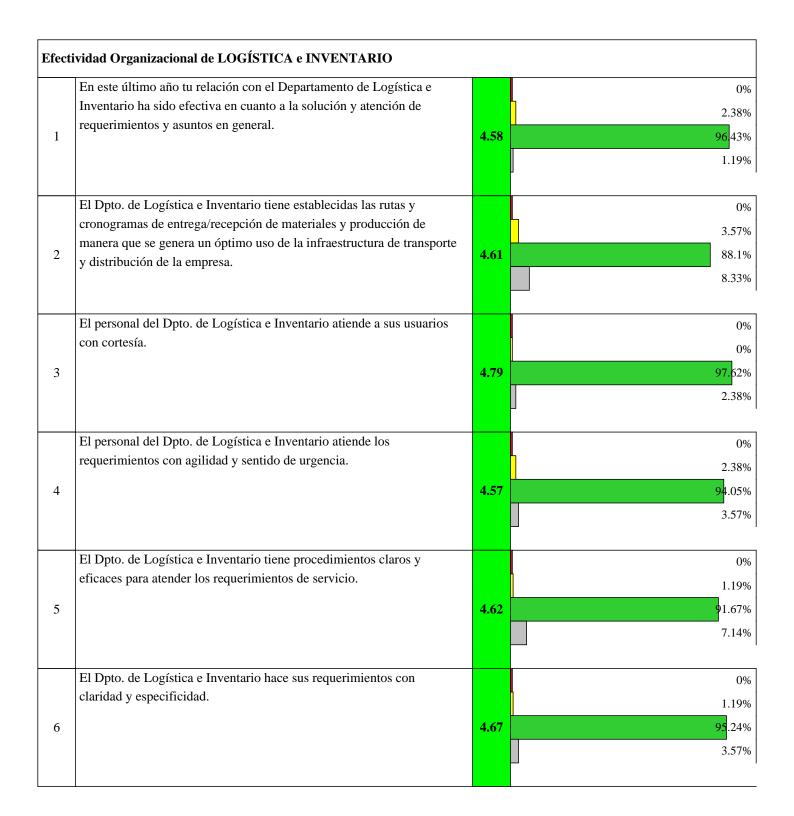




7	El personal del Dpto. de Investigación tiene el conocimiento para brindar el servicio adecuado	4.61	0% 3.57% 80.95% 15.48%
8	El departamento de investigación desarrolla eficazmente programas para el fortalecimiento de la producción.	4.51	1.19% 2.38% 79.76% 16.67%
9	Consideras que el Departamento de Investigación, Desarrollo y Monitoreo, busca exceder la satisfacción de sus clientes	4.53	0% 3.57% 79.76% 16.67%
Pror	nedio general:	4.53	0.79% 3.57% 80.03% 15.61%







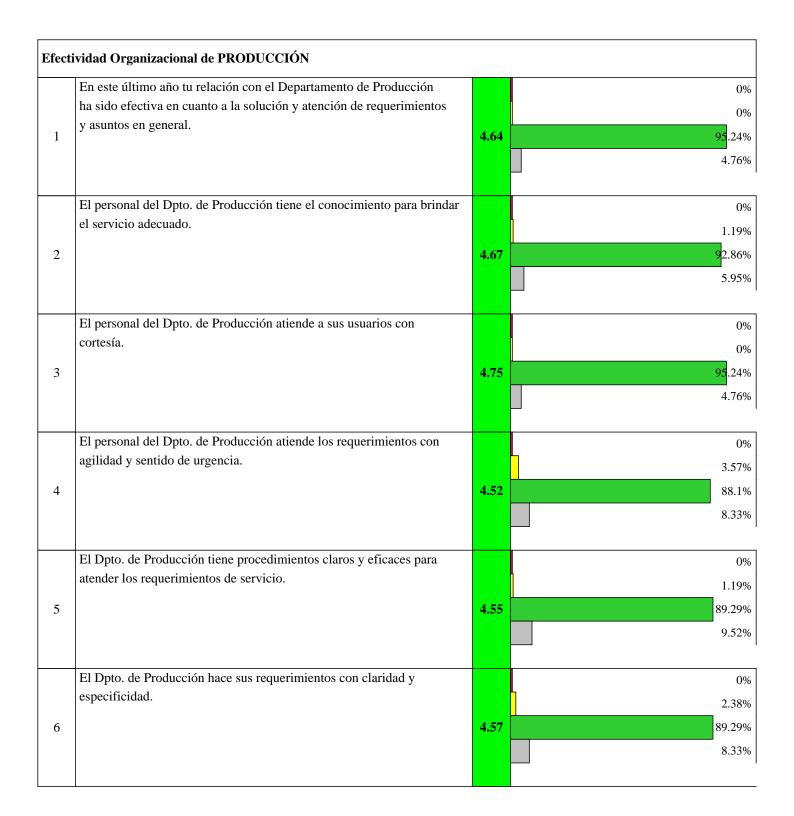




	El Dpto. de Logística e Inventario respeta los procedimientos de las otras áreas de la empresa, cuando les hace requerimientos.		0% 0%
7		4.64	96.43%
8	El departamento de Logistica desarrolla eficazmente programas para el fortalecimiento de su servicio al cliente interno.	4.57	3.57%  0% 2.38%  89.29%  8.33%
9	Consideras que el Departamento de Logistica e Inventario, busca exceder la satisfacción de sus clientes	4.67	0% 3.57% 89.29% 7.14%
Proi	nedio general:	4.63	0% 1.85% 93.12% 5.03%







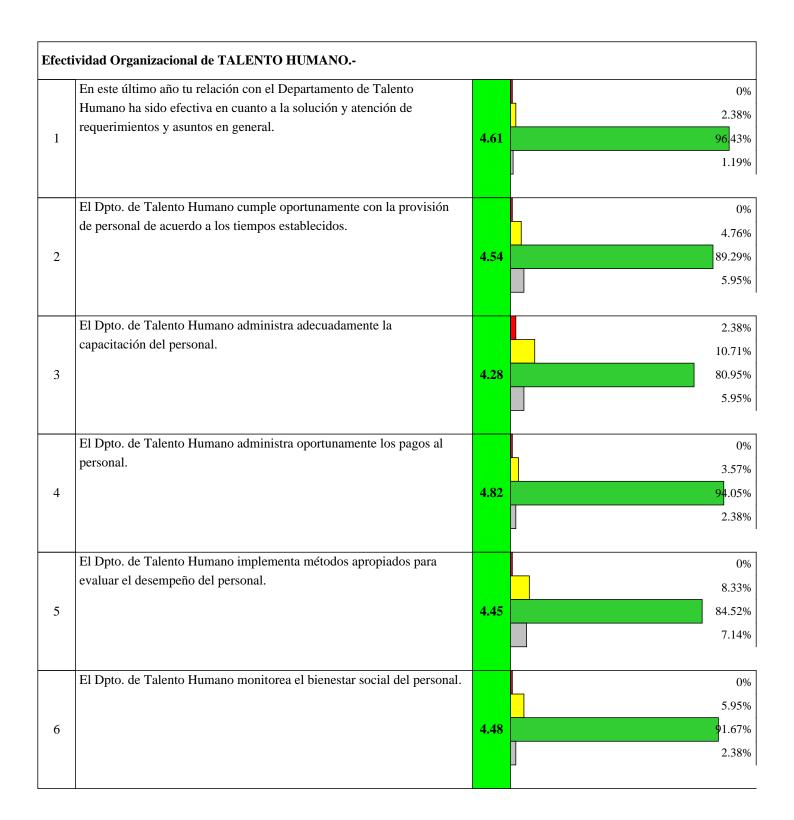




	El Dpto. de Producción respeta los procedimientos de las otras áreas de la empresa, cuando les hace requerimientos.		0% 1.19%
7		4.56	92.86%
			5.95%
	El Dpto. de Producción realiza un manejo de las fincas de manera que		0%
	nuestro producto cumpla con las normas de calidad exigidas por el mercado y los organismos de control estatal.		0%
8	increado y 105 organismos de control estatui.	4.71	90.48%
			9.52%
	El departamento de Produccion desarrolla eficazmente programas para		0%
	el fortalecimiento de su servicio al cliente interno.		1.19%
9		4.61	88.1%
			10.71%
	Consideras que el Departamento de Logistica e Inventario, busca		0%
	exceder la satisfacción de sus clientes		1.19%
10		4.65	88.1%
			10.71%
			0%
			1.19%
Pror	nedio general:	4.62	90.95%
			7.86%













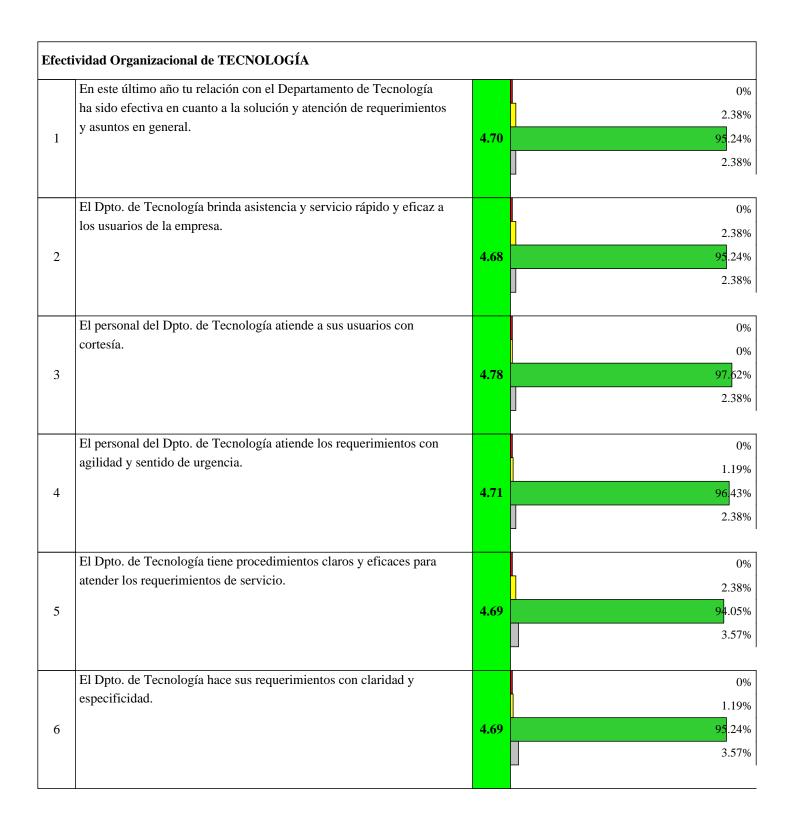




	Consideras que el Departamento de Talento Humano, busca exceder la satisfacción de sus clientes		0% 4.76%
15		4.62	92.86%
			2.38%
			0.24%
			5.32%
Pron	nedio general:	4.56	91.03%
			3.41%







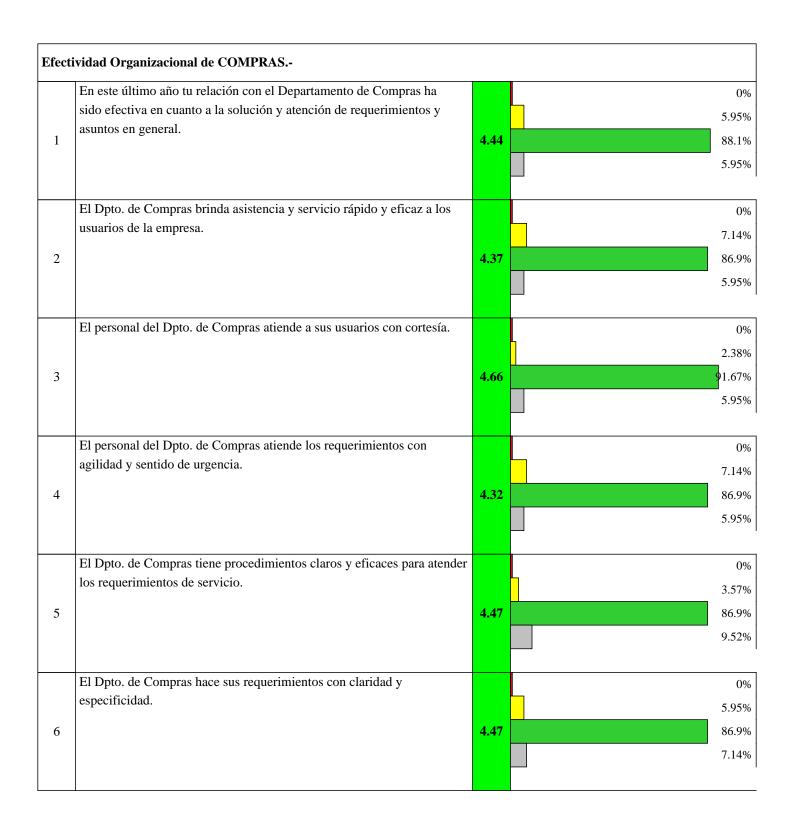




	El Dpto. de Tecnología respeta los procedimientos de las otras áreas de la empresa, cuando les hace requerimientos.		0% 2.38%
7		4.65	91.67%
			5.95%
	El Dpto. de Tecnología dispone de software y equipos tecnológicos		0%
	adecuados a las necesidades de la empresa.		4.76%
8		4.65	86.9%
			8.33%
	El departamento de Tecnologia desarrolla programas o aplicaciones que		0%
	buscan anticipar las necesidades de sus clientes.		5.95%
9		4.54	86.9%
			7.14%
	Consideras que el Departamento de Tecnologia, busca exceder la		0%
	satisfacción de sus clientes		2.38%
10		4.70	95.24%
			2.38%
			0%
			2.5%
Pron	nedio general:	4.68	93.45%
			4.05%







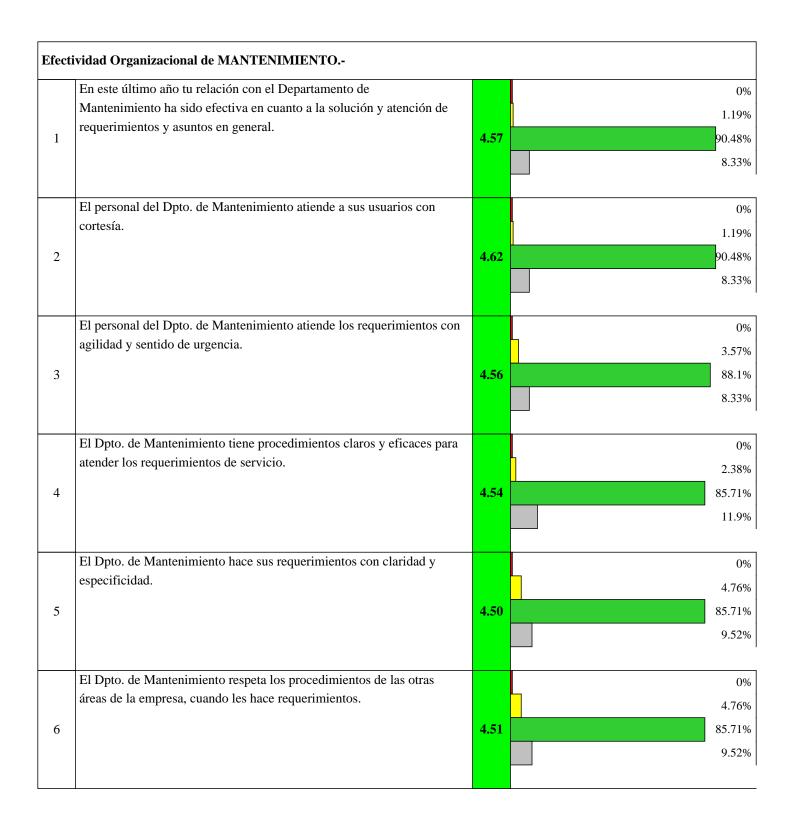




1			
El Dpto. de Compras respeta los procedimientos de las otras áreas de la empresa, cuando les hace requerimientos.			0%
	4.40		5.95%
	4.48		88.1%
			5.95%
El personal del Dpto. de Compras tiene el conocimiento para brindar el			0%
servicio adecuado.			3.57%
	4.52		90.48%
			5.95%
El Departamento de Compras entrega los materiales y suministros a			0%
tiempo, respetado lo establecido			8.33%
	4.29		84.52%
			7.14%
Consideras que el Departamento de Compras, busca exceder la			0%
satisfacción de sus clientes			4.76%
	4.54		89.29%
			5.95%
			0%
			5.48%
nedio general:	4.46		87.98%
g	1,10		6.55%
			I
	empresa, cuando les hace requerimientos.  El personal del Dpto. de Compras tiene el conocimiento para brindar el servicio adecuado.  El Departamento de Compras entrega los materiales y suministros a tiempo, respetado lo establecido  Consideras que el Departamento de Compras, busca exceder la	empresa, cuando les hace requerimientos.  4.48  El personal del Dpto. de Compras tiene el conocimiento para brindar el servicio adecuado.  4.52  El Departamento de Compras entrega los materiales y suministros a tiempo, respetado lo establecido  4.29  Consideras que el Departamento de Compras, busca exceder la satisfacción de sus clientes  4.54	empresa, cuando les hace requerimientos.  4.48  El personal del Dpto. de Compras tiene el conocimiento para brindar el servicio adecuado.  4.52  El Departamento de Compras entrega los materiales y suministros a tiempo, respetado lo establecido  4.29  Consideras que el Departamento de Compras, busca exceder la satisfacción de sus clientes  4.54







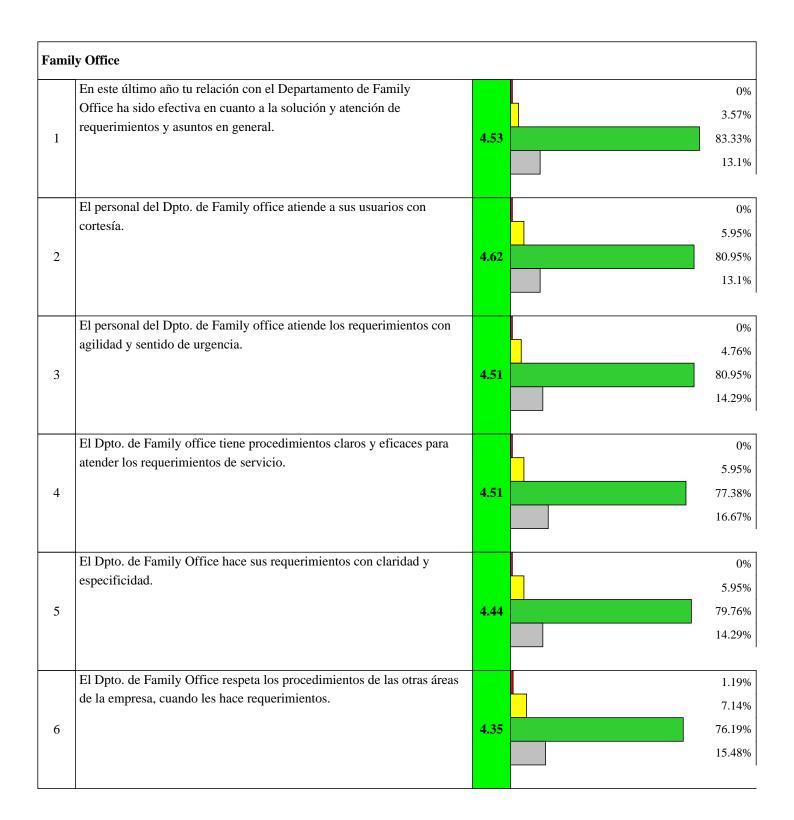




	El departamento de Mantenimiento desarrolla eficazmente programas		0%
	para el fortalecimiento de su servicio al cliente interno.		5.95%
7		4.56	78.57%
			15.48%
	El personal del Dpto. de Mantenimiento tiene el conocimiento para		0%
	brindar el servicio adecuado.		3.57%
8		4.55	88.1%
			8.33%
	Consideras que el Departamento de Mantenimiento, busca exceder la satisfacción de sus clientes		0%
	sausfaccion de sus chemes		3.57%
9		4.55	88.1%
			8.33%
			0%
			3.44%
Pron	nedio general:	4.55	86.77%
			9.79%











	El departamento de Family office desarrolla eficazmente programas para el fortalecimiento de su servicio al cliente interno.		0%
7	er fortaleemmento de su servicio al chente interno.	4.41	8.33% 67.86%
,			23.81%
	El personal del Dpto. de Family office tiene el conocimiento para		0%
	brindar el servicio adecuado.		4.76%
8		4.46	80.95%
			14.29%
	Consideras que el Departamento de Family office, busca exceder la		0%
	satisfacción de sus clientes		5.95%
9		4.49	80.95%
			13.1%
			0.13%
			5.82%
Pron	nedio general:	4.48	78.7%
			15.34%
			<u> </u>





LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS ALTO		
El Dpto. de Talento Humano administra oportunamente los pagos al personal.	4.68	
El personal del Dpto. de Logística e Inventario atiende a sus usuarios con cortesía.	4.65	
El personal del Dpto. de Tecnología atiende a sus usuarios con cortesía.	4.64	
El Dpto. de Administración respeta los procedimientos de las otras áreas de la empresa, cuando les	4.62	
hace requerimientos.		
La Dirección de la empresa muestra interés por la integridad y los valores éticos de los empleados	4.60	
La Dirección de la empresa establece claras directrices y objetivos para toda la empresa.	4.57	
El personal del Dpto. de Talento Humano tiene el conocimiento para brindar el servicio adecuado	4.57	
El personal del Dpto. de Tecnología atiende los requerimientos con agilidad y sentido de urgencia.	4.57	
La dirección de la empresa proporciona adecuadamente los recursos necesarios para que los diferentes	4.56	
departamentos y áreas de la empresa funcionen eficazmente.		
En este último año tu relación con el Departamento de Tecnología ha sido efectiva en cuanto a la	4.56	
solución y atención de requerimientos y asuntos en general.		





LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS BAJO		
El Dpto. de Investigación tiene procedimientos claros y eficaces para atender los requerimientos de	3.43	
servicio.		
El Dpto. de Family Office respeta los procedimientos de las otras áreas de la empresa, cuando les hace	3.52	
requerimientos.		
El Dpto. de Investigación respeta los procedimientos de las otras áreas de la empresa, cuando les hace	3.56	
requerimientos.		
El Dpto. de Contabilidad produce información (reportes, estados financieros, etc.) muy confiable.	3.58	
El departamento de investigación desarrolla eficazmente programas para el fortalecimiento de la	3.60	
producción.	3.00	
El Dpto. de Family office tiene procedimientos claros y eficaces para atender los requerimientos de	3.60	
servicio.	3.00	
Consideras que el Departamento de Investigación, Desarrollo y Monitoreo, busca exceder la	3.61	
satisfacción de sus clientes	3.01	
El Dpto. de Contabilidad produce información (reportes, estados financieros, etc.) oportunamente.	3.62	
El Departamento de Investigación, Desarrollo y Monitoreo, atiende como agilidad y protitud los	3.62	
requerimientos que se le realizan?		
El Dpto. de Family Office hace sus requerimientos con claridad y especificidad.	3.67	





FORTALEZAS
Excelente empresa
ser mejor
Proceso de producción y empaque de calidad.
Propietaria y administrador con experiencia en su campo.
Empleados eficientes y puntuales en su trabajo.
Posee los equipos y materiales necesarios para la
producción y empaque de banano.
ORGANIZACION
RECONOCIDA
Crecimiento profesional
Crecimiento empresarial
Crecimiento empresarial
Unión entre áreas
son atributos y factores positivo
Buenos departamentos
Ambicion
Equipo Unido
Calidad humana
Personal abierto al cambio
puntualidad en la entrga
Es una organización sólida con personas con ganas de crecer.
Responsabilida y serieda en el anvito laborar
1) Búsqueda de la excelencia, capital humano muy capaz para desarrollar actividades propias de la empresa.
2) Equipo muy adaptable a los cambios toma en general los ajustes de muy buen manera y se enfoca en hacer que suceda





Compromiso
unidad y eficiencia
CARACTER
Siempre enfocados a satisfacer las necesidades
Estabilidad
BUENA IMAGUE , APOYO , FLEXIBILIDAD AL CAMBIO
UNION
perseverante
APRENDIZAJE
urgencias
-
Mi familia
La tecnología que se está innovando, las herramientas de colaboración que permiten trabajar de mejor manera.
HUMILDAD
KNOW HOW
KNOW HOW









realizar seminarios relacionados a la producción
CONOCIMIENTOS
Siempre tratando de hacer resaltar la labor encomendada
Actualizacion
DESAROLLO TANTO ECONOMICO,ESTARATEGICO
ESPERANZA
ser mejor cada día
ASISTENCIA A CAPACITACIONES
coordinacion
-
Trabajar en el recurso humano y el sentido de pertenencia de los colaboradores, atendiendo necesidades, estando atentos en agregar
valor que monetario y no monetario.
superación
Continuar creciendo tecnicamente
TRABAJO EN EQUIPO
TRABAIO EN FOLIIPO





DEBILIDADES
ninguno
Falta de señales y utensilios de seguridad para los trabajadores
en el proceso de empaque.
Costos de producción.
RECONOCIMIENTO
ROTACION DE PERSONAL
Falto de auto aprendizaje
ROTACION DE PERSONAL
ROTACION DE PERSONAL
Comunicación constante
conocer mis defectos
Falta de trabajo en equipo
Retribución economica
falta de capacitación a su personal en pequeños aspectos fundamentales.
Falta de comunicación
recursos limitados
Carecer de intuición para adquirir nuevas herramientas para un buen desempeño laborar
1) Rotación de personal, algunas áreas sufren mucha rotación de personal lo cual hace que el equipo este en un constante
procesos de capacitación.
2) Poca cultura de apego, un alto % de los empleados no tienen ese arraigo a la empresa, principalmente los empleados operativos.
Comunicación
RESPONSABILIDAD
Falta movilización para poder r allá zar con más eficacia las labores encomendadas
Falta de Comunicacion





FALTA PROCESOS Y AVALARLOS EN MEJORA Y SISTEMAS
NO MUCHA COMUNICACION
no cumplir con las metas
TARBAJAR BAJO URGENCIAS
engranajes
-
Áreas con exceso de personal y otras con falta de personal.
falta de capacitación
Estudios imcompletos
EMPATIA
EMPATIA





AMENAZAS
ninguno
Enfermedades y plagas ambientales del banano frecuentes.
Retiro del cupo por fruta dañada.
Competidores agresivos.
Pagos inconclusos por parte de la exportadora.
Enfermedades y accidentes laborales en el proceso de
producción.
-
DESASTRES NATURALES
Falta buscar mejorar conocimiento
Falta de personal para cumplir con los trabajos
Falta de personal para cumplir con los trabajos
errores al comunicar
factores que pueden afectar tus rendimientos
malestar con el cliente
COVID
Cambios constantes
Disminución de funciones por la implementación de nuevos sistemas
tiempo
Alta competitividad
kk
1) Debido al encarecimiento de las materias primas el costo de producción se ha elevado.





2) Los mercados estan cambiando cada día se vuelven más exigentes en la calidad de la fruta lo cual demandan una gran unidad
en la empresa para atender como equipo cada una de las oportunidades y mejorar en nuestras debilidades para tener una empresa
más unida y poder enfrentar los cambios que el negocio demanda.
Mayor trabajo en equipo
bajas producciones
AMBIENTE
Ninguna
Divisiones
DESAROLLO DE IMPLEMENTACION Y DAR SEGUIMIENTOS A LOS SUB PROCESOS Y RECEPCION
COMENTARIOS
no tener personal completo
LIMITACION DE CONOCIMIENTOS
respeto
-
Jefaturas no están preparadas para una emergencia y trabajar on line, no asimilan que en la actualidad se evalúan los resultados y
no las horas de trabajo. Específicamente los Jefes de Áreas.
FUSARIUM R4T (FALTA DE TRABAJO)
COMPROMISO
COMPROMISO

