



EMPRESA: Diximant

CONTENIDO DEL REPORTE

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

1.- RESULTADO GENERAL

- RESULTADOS POR CATEGORIA

2.- COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR PREGUNTAS

3.- PREGUNTAS CON PROMEDIO MÁS ALTO Y PROMEDIO MAS BAJO, DE LOS EVALUADORES

4.- DETALLE FODA SEGÚN LOS ENCUESTADOS:

- FORTALEZAS
- OPORTUNIDADES
- DEBILIDADES
- AMENAZAS

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma resumida y gráfica la retroalimentación que el personal que proporcionó a la empresa.

Hay que tener presente en todo momento que el Clima Organizacional es el modelador del comportamiento humano en la empresa. También evidencia las falencias en el clima de trabajo ocasionadas por diversos aspectos que van desde la disponibilidad de recursos físicos hasta el estilo de dirección.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 6 y los resultados que usted apreciará se ven reflejados en un promedio general. Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

	Favorable	Rango de puntaje entre 3,3331 y 5.
	Requiere atención	Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330.
	Clara oportunidad	Rango de puntaje entre 1 y 1,6665.
	NO SE	NO SE

El Informe general nos muestra un cuadro en el cual podemos ver el promedio de cada una de las categorías evaluadas, este puntaje va de acuerdo a las calificaciones dadas por cada uno de los evaluadores, así mismo encontraremos una columna donde nos muestra el promedio general, el número de encuestas programadas y el número de encuestas contestadas.

De igual forma encontraremos los cuadros que muestran cada una de las categorías evaluadas con sus respectivas preguntas, mostrando el puntaje que los evaluadores le han puesto a cada una de ellas.

A manera de resumen se pueden observar las 10 preguntas con puntaje más alto y las 10 preguntas con puntajes más bajos.

Adicionalmente se muestran los comentarios escritos por cada uno de los evaluadores en forma de análisis FODA "Fortalezas, Oportunidades de Mejora, Debilidades y Amenazas".



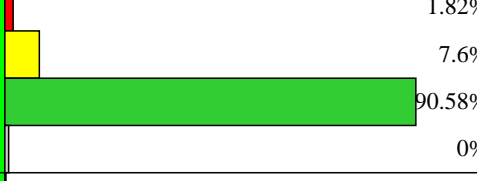

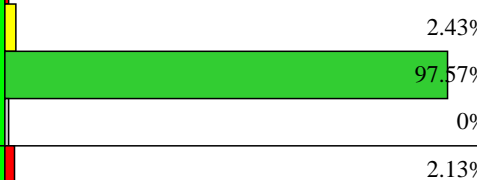

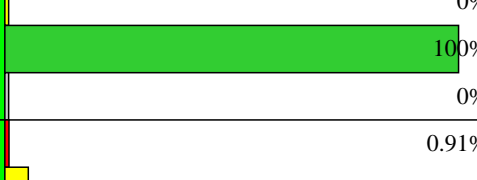

Finalmente, nuestro sistema informático permite elaborar el plan de acción para gestionar su Diagnostico de Clima Laboral en base a la selección de temas/preguntas que considere de mayor urgencia y/o prioridad para lo cual se recomienda segmentar los resultados a fin de asignar las acciones apropiadas según las características demográficas.

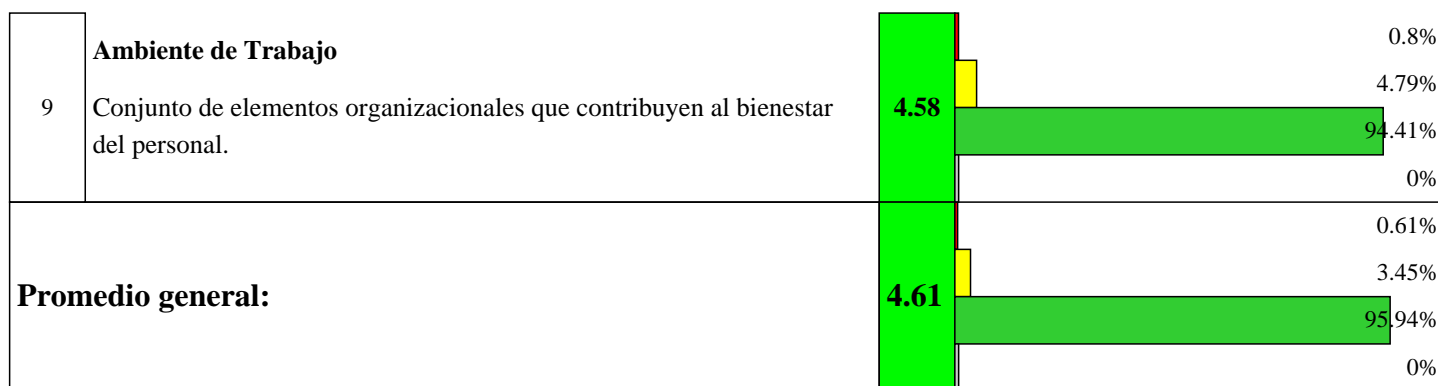
En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.

Todos

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR CATEGORIA

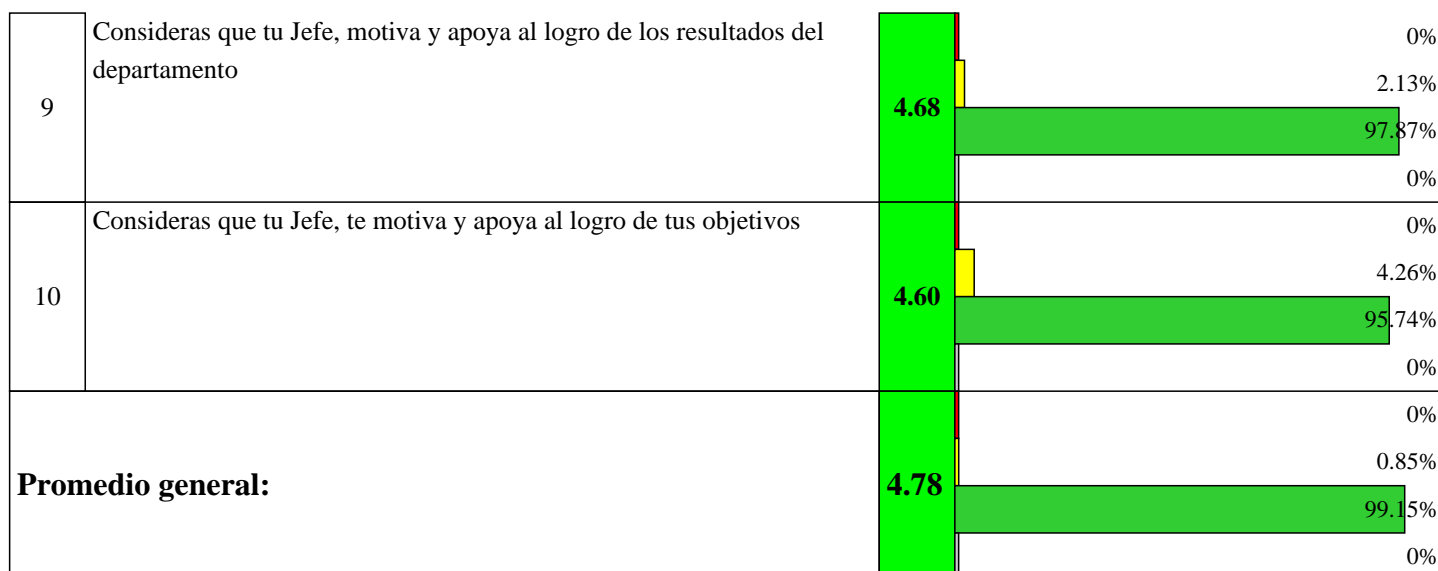
Factores				
1	Orientación a resultados Nivel de conocimiento y alineamiento a los objetivos organizacionales.	4.78		99.15%
2	Trabajo en equipo Integración solidaria de los esfuerzos individuales en función de metas y prioridades colectivas.	4.71		96.96%
3	Comunicación Efectiva Suficiencia y efectividad de los canales disponibles así como la predisposición cultural hacia la divulgación e intercambio de la información.	4.40		90.58%
4	Reconocimiento y Motivación Actitud hacia el cumplimiento del trabajo, tanto por la tarea en si como por las condiciones en las que se desempeña y las perspectivas de desarrollo.	4.66		95.27%
5	Liderazgo Confianza en la capacidad y honestidad de la Gerencia.	4.64		97.57%
6	Orientación al cliente Percepción del nivel de prioridad del cliente en el contexto general de la organización.	4.36		93.62%
7	Respeto Es reconocido por su trato amable con todo tipo de personas a pesar de que sean o piensen distinto	4.85		100%
8	Empatía Capacidad de sentir como propios los problemas de clientes, colegas u otros interlocutores.	4.50		98.92%



REPORTE DE RESULTADOS

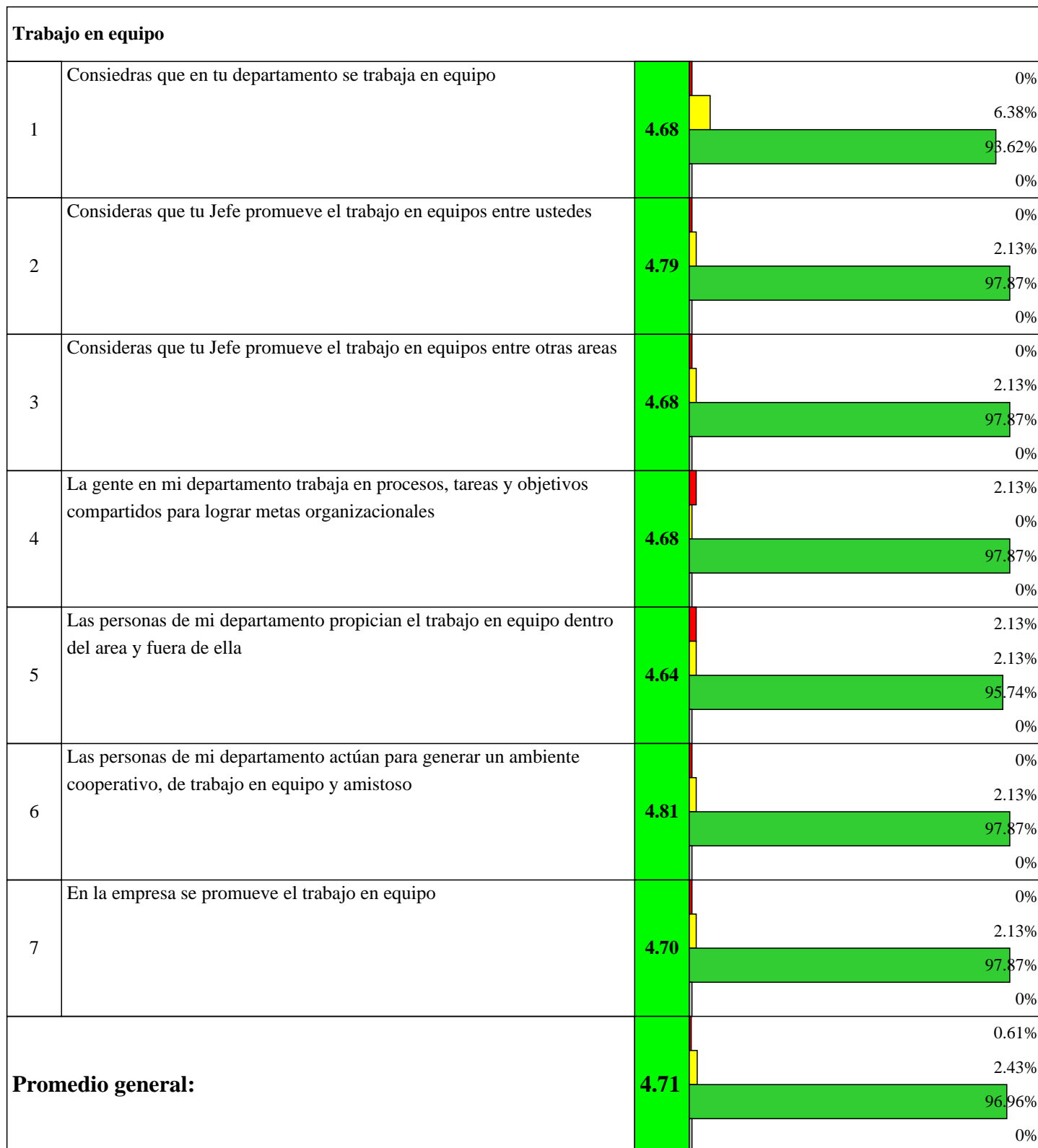
RESULTADOS POR TEMAS

Orientación a resultados				
1	Conozco los objetivos y metas de la empresa	4.77	100%	0%
2	Conozco los objetivos de mi area y/o Departamento	4.81	100%	0%
3	Considero que los objetivos de mi area y/o departamento, estan alineados a los objetivos de la empresa	4.85	97.87%	2.13%
4	Conozco y tengo claridad en mis objetivos y responsabilidades por el cargo que desempeño	4.89	100%	0%
5	Mi Jefe conoce y comparte los objetivos generales de la empresa y area	4.83	100%	0%
6	Consideras que tus metas, estan alineadas con los objetivos del area y de la organización	4.81	100%	0%
7	Consideras que en tu departamento se labora para el cumplimiento de los objetivos	4.87	100%	0%
8	Consideras que en tu departamento se alcanzan las metas propuestas	4.72	100%	0%



REPORTE DE RESULTADOS

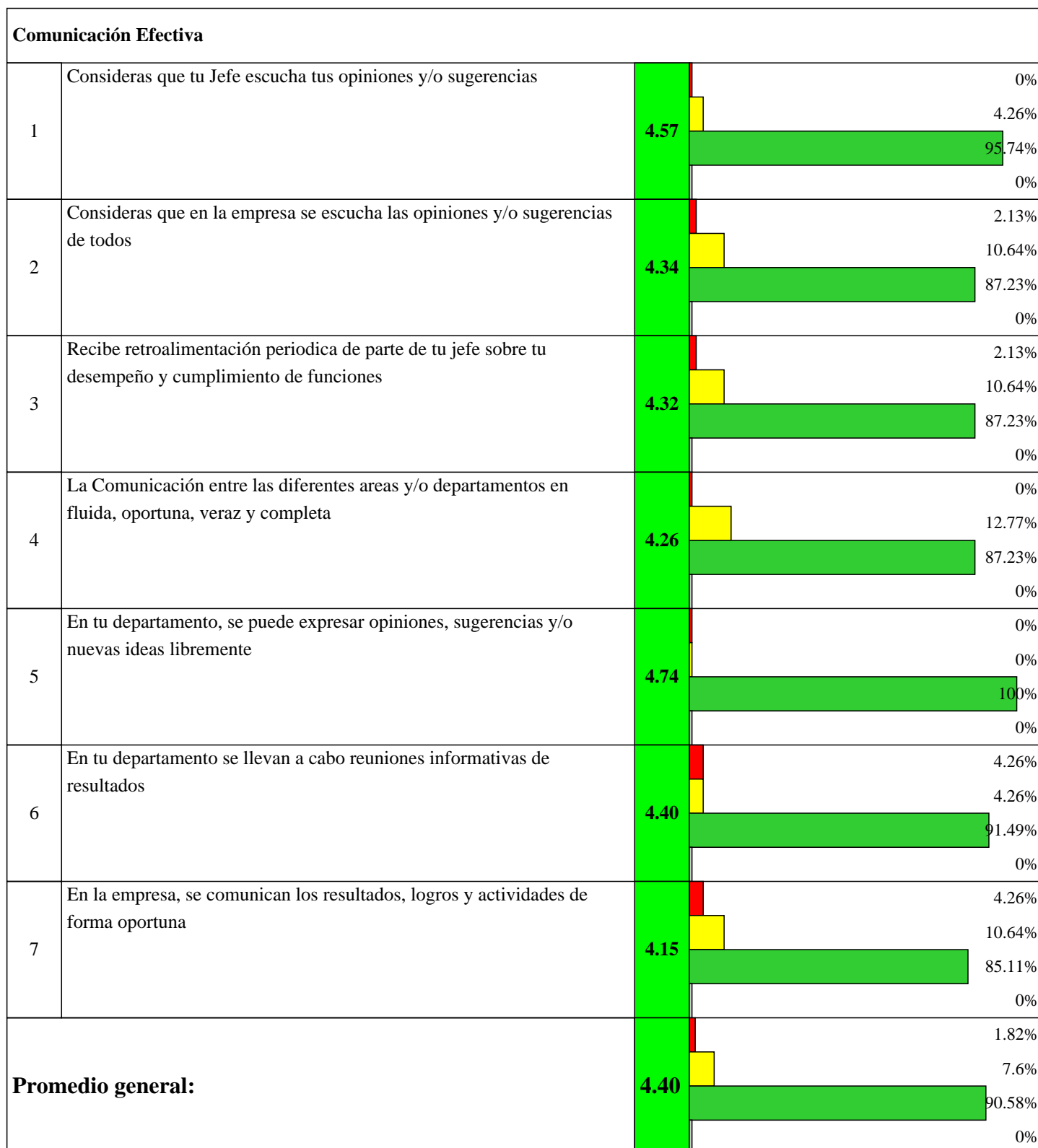
RESULTADOS POR TEMAS



(C) 2010. Alto Desempeño Cía. Ltda.

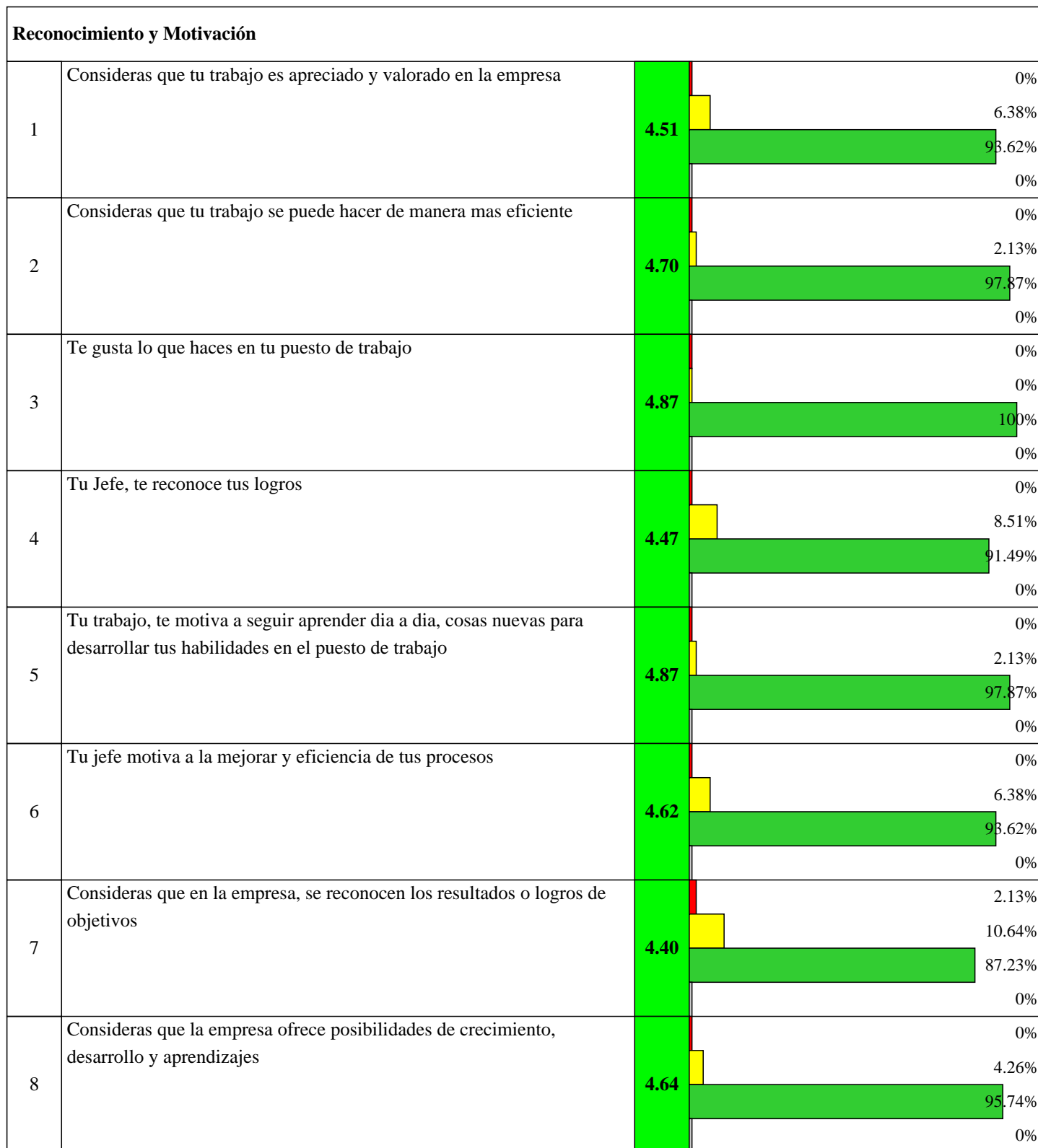
REPORTE DE RESULTADOS

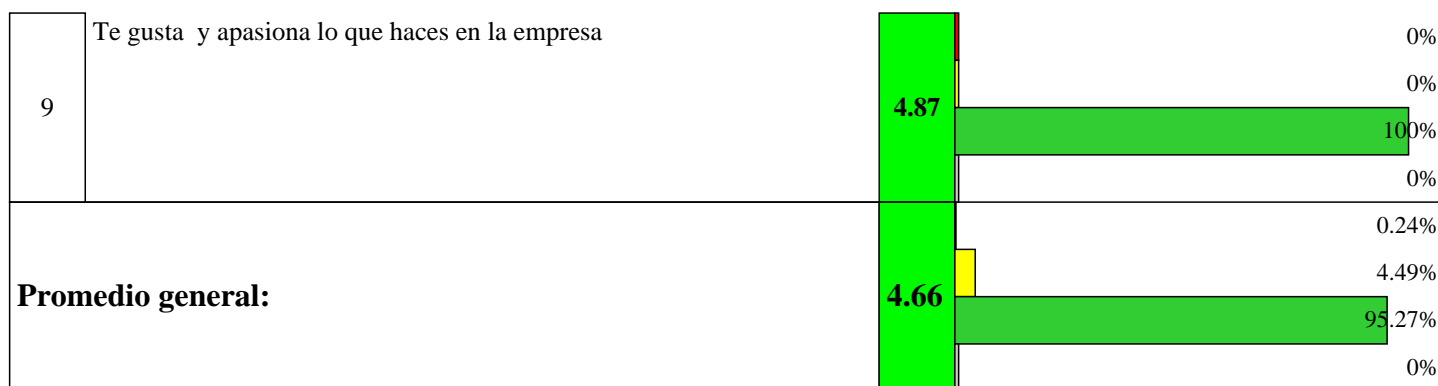
RESULTADOS POR TEMAS



REPORTE DE RESULTADOS

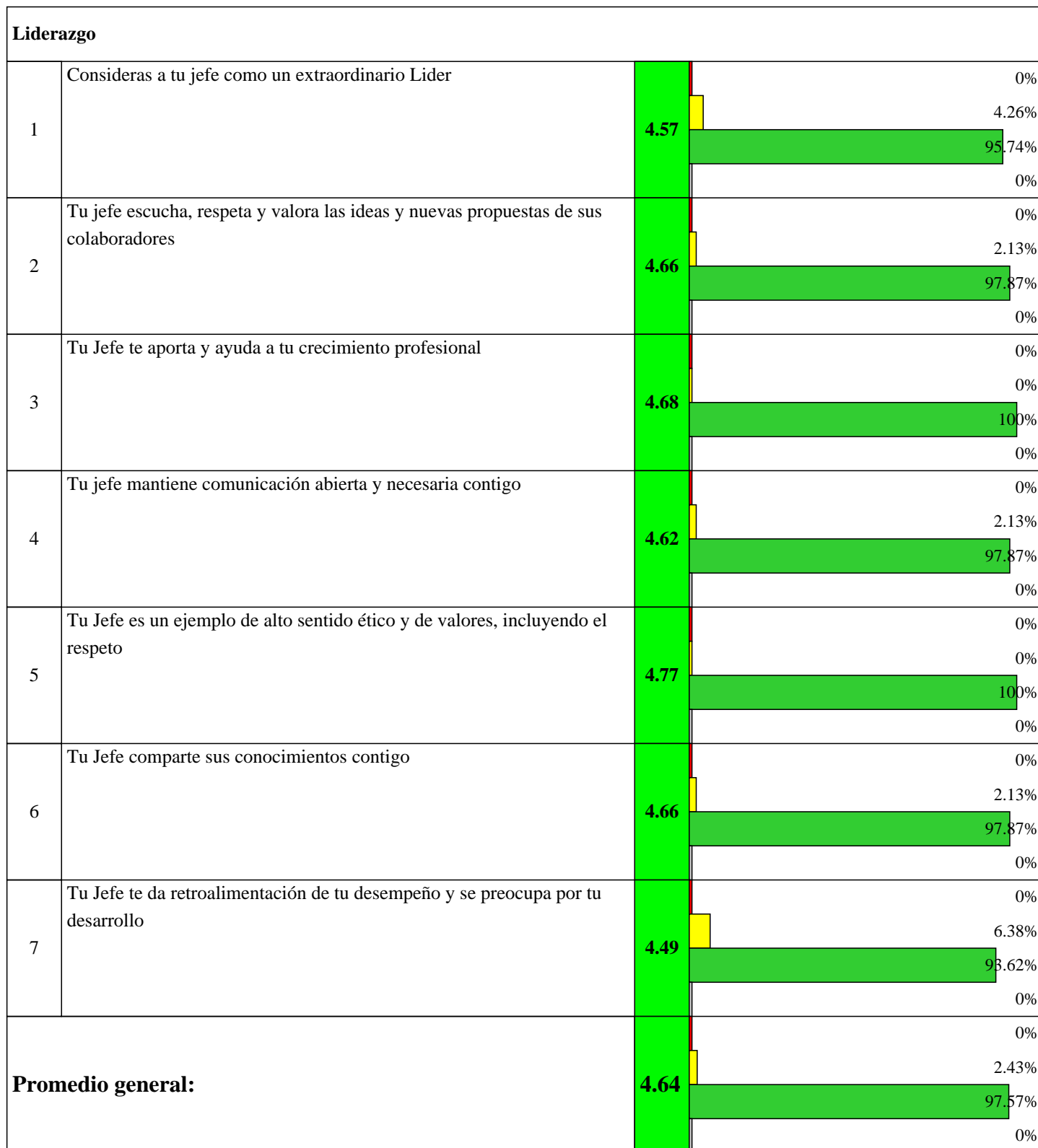
RESULTADOS POR TEMAS







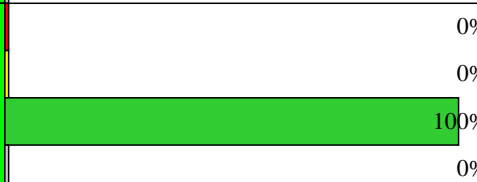
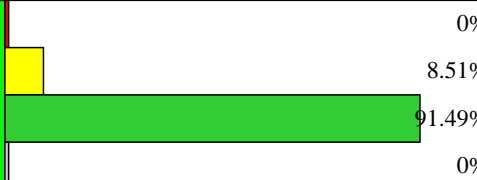
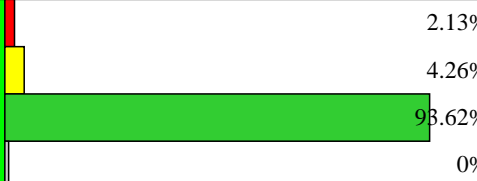
REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS



REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Orientación al cliente				
1	En la empresa, se promueve una cultura de servicio al cliente interno y/o externo	4.19		4.26%
2	Tu consideras que tu departamento existe orientacion al cliente interno y/o externo	4.36		4.26%
3	Tu departamento responde con prontitud las necesidades de sus clientes internos y/o externos	4.57		0%
4	En tu opinion, las areas responde con protitud para cumplir con las necesidades de los clientes	4.32		0%
Promedio general:		4.36		0%

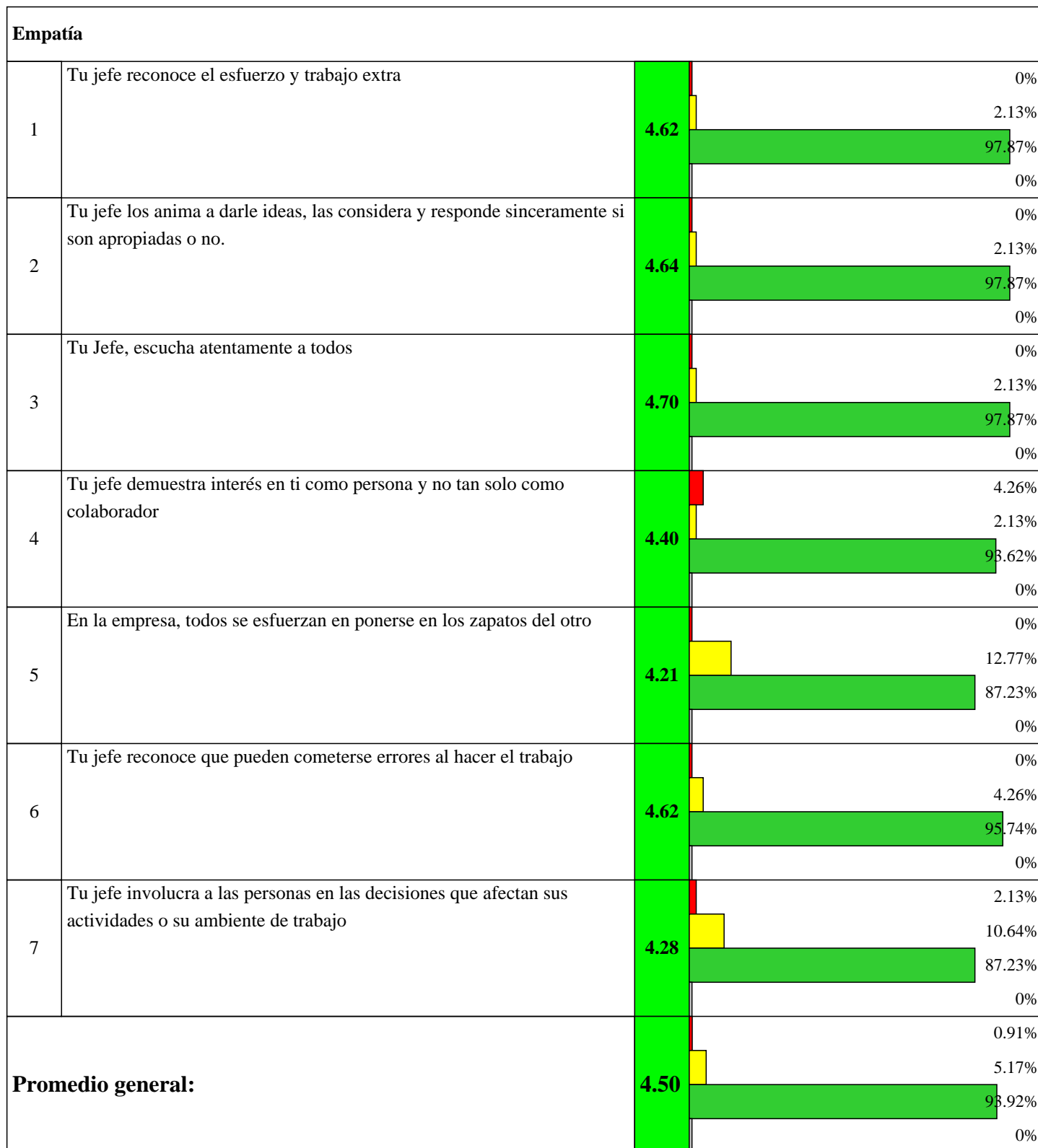
REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Respeto			
1	Considera que en la empresa se practica el Respeto	4.87	100%
2	En las reuniones del departamento se practica el Respeto	4.89	100%
3	Usted se siente respetado por su jefe	4.89	100%
4	En las reuniones interdepartamentales se practica y se vive el Respeto	4.85	100%
5	El Respeto es practicado por todos en la empresa	4.79	100%
6	Consideras que tu Jefe, practica el Respeto contigo y toda la empresa	4.85	100%
7	Es el Respeto, uno de los valores mas presente en la organización	4.83	100%
Promedio general:		4.85	100%

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS





REPORTE DE RESULTADOS

LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS ALTO	
En las reuniones del departamento se practica el Respeto	4.89
Usted se siente respetado por su jefe	4.89
Consideras que en tu departamento se labora para el cumplimiento de los objetivos	4.87
Te gusta lo que haces en tu puesto de trabajo	4.87
Tu trabajo, te motiva a seguir aprender día a día, cosas nuevas para desarrollar tus habilidades en el puesto de trabajo	4.87
Te gusta y apasiona lo que haces en la empresa	4.87
Considera que en la empresa se practica el Respeto	4.87
Este es un lugar físicamente seguro para trabajar	4.87
Considero que los objetivos de mi area y/o departamento, estan alineados a los objetivos de la empresa	4.85
En las reuniones interdepartamentales se practica y se vive el Respeto	4.85

REPORTE DE RESULTADOS

LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS BAJO	
En la empresa, se promueve una cultura de servicio al cliente interno y/o externo	4.19
En la empresa, todos se esfuerzan en ponerse en los zapatos del otro	4.21
Tenemos beneficios especiales, que no son comunes a otras empresas	4.21
La Comunicación entre las diferentes areas y/o departamentos en fluida, oportuna, veraz y completa	4.26
Tu jefe involucra a las personas en las decisiones que afectan sus actividades o su ambiente de trabajo	4.28
En la empresa, celebramos los resultados y hacemos eventos especiales	4.30
Recibe retroalimentación periodica de parte de tu jefe sobre tu desempeño y cumplimiento de funciones	4.32
En tu opinion, las areas responde con protitud para cumplir con las necesidades de los clientes	4.32
Consideras que en la empresa se escucha las opiniones y/o sugerencias de todos	4.34
Tu consideras que tu departamento existe orientacion al cliente interno y/o externo	4.36

REPORTE DE RESULTADOS

COMENTARIOS FODA

FORTALEZAS
COMPROMISO
COMPETITIVA
RESPETO
empresa posicionada en el mercado
INNOVACION TECNOLOGICA
Experiencia en el área de auditoria externa
Jefatura y compañeras capacitadas para enfrentar adversidades del entorno
Reconocimiento al esfuerzo del colaborador, de manera verbal motivacional y en ocasiones de manera remunerativa.
Fomentar la productividad
El ambiente de Familia que se vive en la empresa
innovaciones y tecnología
- Experiencia en los colaboradores
- Crecimiento en tecnología
mejoras profesional
crecimiento
Hacer sentir como en casa a los colaboradores
a
Colaboración en algunas actividades que una sola persona no puede realizarlo sola
ambiente laboral
BUSCA CAPACITAR AL PERSONAL
DIOS
Estabilidad

REPORTE DE RESULTADOS

COMENTARIOS FODA

OPORTUNIDADES
SENTIDO DE PERTENENCIA
MEJORAS
APRENDIZAJE
seguir creciendo en el mercado nacional
INCURSION EN NUEVOS MERCADOS
Oportunidad en nuevo lugar de trabajo.
Aprendizaje en temas nuevos sobre las actividades
el mercado
Incrementar nuevas líneas de negocio
mejoras continuas con las innovaciones y tecnología
- Crecimiento de la empresa
aprendizaje
aprendizaje
A todos cuando se lo merecen
a
Crecimiento profesional
llegar a la meta propuesta
EXPANDIENDOSE EN NUEVOS MERCADOS
TE
superacion

REPORTE DE RESULTADOS

COMENTARIOS FODA

AMENAZAS
COMUNICACION ASERTIVA
PREFERENCIAS
ESPACIO COMO DEPARTAMENTO
FOC R4
ANALISIS NO PROFUNDOS PARA TOMA DE DECISIONES
Cambio de ambiente laboral con nuevas responsabilidades
Directrices que se recibe de último minuto
n/a
Normas y Leyes
climaticas
- pocos planes de crecimiento en las áreas
fusarium
no cumplir con los objetivos
Ninguna
a
Falta de tiempo en algunas actividades
incumplimiento
MEJORES OFERTAS DE TRABAJO EN OTRAS EMPRESAS
PODEROSAMENTE
comunicacion

REPORTE DE RESULTADOS

COMENTARIOS FODA

DEBILIDADES
DESATENCION
multas excesivas
RECURSOS LIMITADOS
Enfoque distinto en la revisión de auditoria que la acostumbrada
Fortalecer el conocimiento sobre las actividades
un poco mas de confianza en el trabajador
Trabajo en Equipo
tiempo de respuesta a lo solicitado
- Malos comentarios y chismes dentro de la empresa
- sin muchas capacitaciones
Falta de un buen sistema informático que ayude con la optimización del tiempo
falta de comunicación entre areas
Multas
Paciencia
a
Falta de trabajo en equipo en ciertas actividades
REDUCCION DE PRESUPUESTOS QUE BENEFICIEN AL PERSONAL
procesos retrasados de parte y parte
NO RETIENE RECURSO HUMANO
BENDIGA
comunicacion