

SCORECARD

ADMINISTRACIÓN POR OBJETIVOS

PERSONA: Jean Paul Gresely

EMPRESA: UNIVERSIDAD ECOTEC

ÁREA: Gerencia

DPTO.: Talento Humano

CARGO: Maestrante

LOCALIDAD: N/E

SUPERIOR: Mauricio Valdivieso

PLANTILLA DE OBJETIVOS

| # | Objetivo | Indicador | Inverso | Und. |
|---|---|------------------------------------|---------|-------|
| 1 | Realizar proceso de reclutamiento según vacantes generadas | Días proceso | No | # |
| 2 | Gestionar proceso de nomina cumpliendo las políticas establecidas | Pago adecuado de nomina | No | % |
| 3 | Promover buenas practicas de atención al cliente interno | Indice de satisfacción de usuarios | No | % |
| 4 | Gestionar negociación de contrato colectivo | Fecha de aprobación | No | Fecha |

PLANTILLA DE OBJETIVOS

| # | Objetivos | 80 | 90 | 100 | 110 | 120 | Peso % | Logro real | Ponder |
|---|---|------------|------------|------------|------------|------------|----------------------------------|------------|--------|
| 1 | Realizar proceso de reclutamiento según vacantes generadas | 30 | 28 | 26 | 20 | 18 | 25 | 25 | 100 |
| 2 | Gestionar proceso de nomina cumpliendo las políticas establecidas | 80 | 90 | 98 | 99 | 100 | 25 | 98 | 100 |
| 3 | Promover buenas practicas de atención al cliente interno | 80 | 88 | 94 | 96 | 100 | 25 | 96 | 110 |
| 4 | Gestionar negociación de contrato colectivo | 2019-12-24 | 2019-12-20 | 2019-12-10 | 2019-12-05 | 2019-12-01 | 25 | 2019-12-10 | 100 |
| | | | | | | | Total puntaje ponderado | | |
| | | | | | | | Factor de ajuste | | |
| | | | | | | | Total puntaje ponderado ajustado | | |
| | | | | | | | Puntaje Scorecard | | |

COMENTARIOS DE REVISIÓN

COMENTARIOS DEL EMPLEADO:

- 1.- Existe poca rotación en el ultimo semestre lo que permite un proceso adecuado
- 2.- Se encuentra irregularidades con aprobación de sobretiempo
- 3.- Personal se adapta adecuadamente a las buenas practicas de atención al usuario
- 4.- Existe demora en ajustes del contrato colectivo para establecer la negociación

COMENTARIOS DEL EVALUADOR:

No hay comentarios

COMENTARIOS DE EVALUACIÓN

COMENTARIOS DEL EMPLEADO:

- 1.- Se logra realizar el proceso de reclutamiento en 25 días
- 2.- Se logra optimizar el proceso de aprobación de sobretiempo para ser cancelado de forma oportuna
- 3.- Aumenta el índice de satisfacción del usuario
- 4.- Negociación de contrato colectivo se da en el plazo establecido

COMENTARIOS DEL EVALUADOR:

No hay comentarios

COMENTARIOS ADICIONALES

COMENTARIOS "DEJAR DE HACER":

No hay comentarios

COMENTARIOS "SEGUIR HACIENDO":

No hay comentarios

COMENTARIOS "INICIAR A HACER":

No hay comentarios

FIRMAS DE SEGUIMIENTO Y FORMALIZACIÓN DEL PROCESO.

Empleado

Estoy de acuerdo con la Calificación de Desempeño expresada en "Puntaje Scorecard"

Sí ____ No ____

Supervisor Directo

Supervisor Indirecto

Recibido RH
