



PERSONA: ACOSTA IPERTY DANNY JONATHAN

CARGO: Jefe de Sistemas

EMPRESA: GENERATRUST

FECHA: 08 de February del 2022

CONTENIDO DEL REPORTE

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

RESULTADO GENERAL

- RESULTADOS POR COMPETENCIA
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE MÁS BAJO PUNTAJE POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:

COMENTARIOS VOLUNTARIOS DE LOS EVALUADORES O RESPONDENTES:

- FORTALEZAS
- ÁREA DE MEJORA
- COSAS QUE AYUDARÍAN

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma más eficaz los datos que resumen la retroalimentación que el personal que interactúa con usted cotidianamente le ha dado a través de este sistema.

Tenga presente en todo momento que la retroalimentación aquí proporcionada por sus colegas está basada en la madurez y el profesionalismo y está orientada a mostrarle de una manera objetiva sus oportunidades de mejorar su efectividad personal y desarrollar su potencial.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 5 y los resultados que usted apreciará son todos promedios excepto en el caso de la Autoevaluación y la evaluación de su Jefe ya que en ambos casos solo hay un Evaluador (usted y su jefe).

Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

	Favorable	Rango de puntaje entre 3,3331 y 5.
	Requiere atención	Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330.
	Clara oportunidad	Rango de puntaje entre 1 y 1,6665.

Las competencias evaluadas son un conjunto de Conocimientos y Habilidades que con la correspondiente motivación, son puestas en práctica cotidianamente y generan resultados deseables para la organización.

Cada una de estas competencias está conformada por un grupo de conductas o comportamientos y cada una de estas tiene un puntaje de acuerdo a las calificaciones dadas por cada evaluador. Por consiguiente el puntaje para cada Competencia es el promedio de los puntajes de cada pregunta/comportamiento observable correspondiente y el puntaje General es el promedio de los puntajes de cada Competencia.

Todos los resultados se muestran en 5 columnas y corresponden a:

Autoevaluación, Gerente, Pares, Subalternos y GPS (Gerente, Pares y Subalternos)

Como puede apreciarse, el Promedio GPS excluye la calificación correspondiente a la Autoevaluación. En todo caso, para efectos de determinación de consistencia en general, ha de compararse la Autoevaluación contra el Promedio GPS, y en la medida en que estos datos coincidan o se aproximen, se tendrá como un mayor estado de conciencia del Autoevaluado con respecto a la competencia y/o comportamiento evaluado y viceversa, la falta de coincidencia solo implica una falta de conciencia sobre la competencia evaluada y sobre todo de cómo es percibida por otros.

Se puede apreciar también el número promedio de Evaluadores por categoría (Autoevaluación, Gerente, Pares y Subalternos). Un número fraccionado indica que alguna pregunta no fue respondida por no poseer el Evaluador suficiente experiencia como para contestar. Los "ceros" (0) con un fondo blanco en el reporte de datos en las columnas correspondientes a Autoevaluación y Gerente (por corresponder solo a un Evaluador) indican que esa pregunta fue dejada sin contestar por la razón ya indicada (aun por el Autoevaluado) o que no hay esa categoría de Evaluadores (Subalternos en muchos casos).

A manera de resumen, se muestran los 10 comportamientos con puntajes más altos y los 10 con puntajes más bajos.

Adicionalmente, se muestran los comentarios escritos por los Evaluadores sobre sus Fortalezas y Debilidades así como las Recomendaciones de ellos para usted.

Finalmente, este reporte es solo un documento parcial; la verdadera riqueza de la Retroalimentación y la consecuencia de la misma es el Plan de Acción que usted y su jefe deben desarrollar. Para este propósito, debe ingresar al sitio web www.altodesempenio.com con su Usuario y Contraseña a fin de trabajar esta información y generar el indicado plan de acción.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.

REPORTE DE RESULTADOS

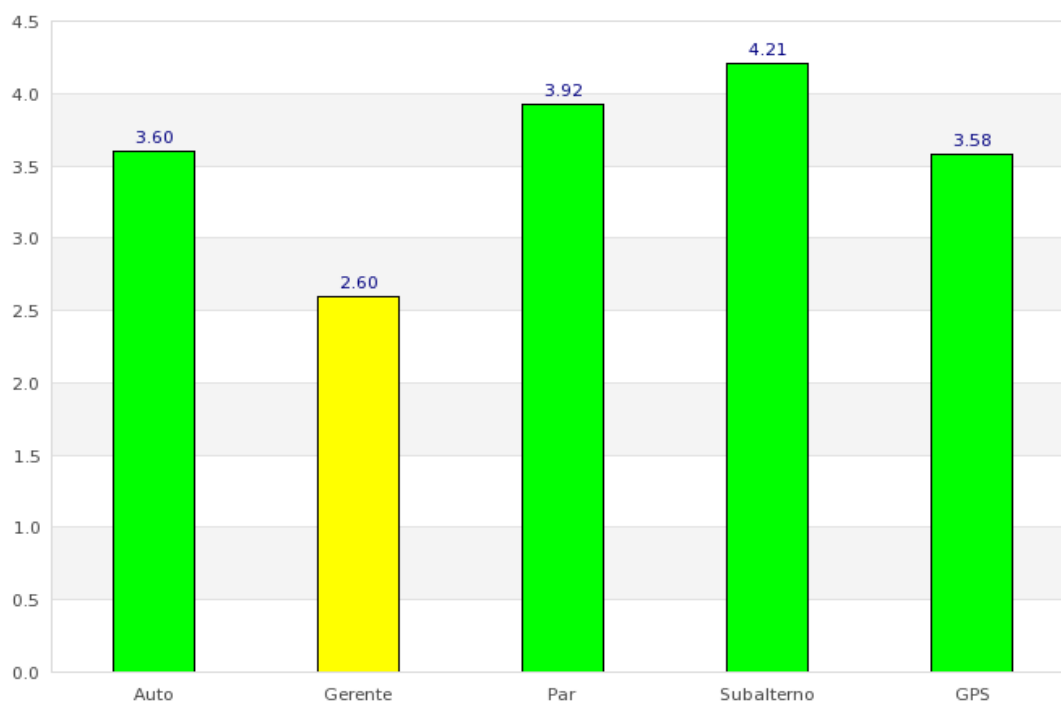
PERSONA: ACOSTA IPERTY DANNY JONATHAN	CARGO: Jefe de Sistemas	SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER
EMPRESA: GENERATRUST	DEPARTAMENTO: Sistemas	FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

EFFECTIVIDAD FUNCIONAL (Jefe de Sistemas)	Dirigir el departamento de informática para mantener operativos los servicios tecnológicos e implementar soluciones enfocadas a la optimización y automatización de procesos de la organización.
EFFECTIVIDAD EN LIDERAZGO.-	Capacidad para dirigir a un grupo o equipo de trabajo. Implica el deseo de guiar a los demás. Los líderes crean un clima de energía y compromiso y comunican la visión de la empresa, ya sea desde una posición formal o informal de autoridad. El "equipo" debe considerarse en sentido amplio, como cualquier grupo en el que la persona asume el papel de líder.
EFFECTIVIDAD EN TRABAJO EN EQUIPO.-	Capacidad de participar activamente en la consecución de una meta común, alineando los intereses personales a los objetivos del equipo.
EFFECTIVIDAD EN ORIENT. A RESULT.-	Capacidad de direccionar asertivamente las actividades y recursos con el objetivo de cumplir con las metas establecidas, asegurando la rentabilidad y el crecimiento sostenido a lo largo del tiempo.
EFFECTIVIDAD EN PENSAMIENTO ESTRATEGICO.-	Habilidad para comprender (anticipar, aceptar, interiorizar) rápidamente los cambios del entorno (varios escenarios), las oportunidades del mercado, las amenazas competitivas y las fortalezas y debilidades de su propia organización a la hora de identificar la mejor respuesta estratégica. Capacidad para detectar nuevas oportunidades de negocios, comprar negocios en marcha, o realizar alianzas estratégicas con clientes, proveedores y competidores. Incluye la capacidad para saber cuándo y cómo actuar.
EFFECTIVIDAD EN INNOVACION.-	Capacidad para evaluar, idear soluciones nuevas y diferentes para resolver problemas o situaciones requeridas por el propio puesto, la organización, los clientes o el segmento de economía donde actúe.
EFFECTIVIDAD EN ORIENTACION AL CLIENTE.-	Demostrar sensibilidad por las necesidades o exigencias que un conjunto de clientes potenciales externos o internos pueden requerir en el presente o en el futuro; entendiéndose como cliente a todo sujeto con el que nos interrelacionamos profesionalmente.
EFFECTIVIDAD EN COMPROMISO.-	Capacidad para sentir como propios los objetivos y valores de la organización y asegurar su cumplimiento y vivencia, respectivamente.
EFFECTIVIDAD EN PENSAMIENTO ANALITICO.-	Capacidad para comprender una situación, identificar sus partes y organizarlas sistemáticamente, a fin de determinar sus interrelaciones y establecer prioridades para actuar.
EFFECTIVIDAD EN DESARROLLO DE PERSONAS.-	Esfuerzo constante por mejorar la formación y el desarrollo, tanto los personales como los de los demás, a partir de un apropiado análisis previo de sus necesidades y de la organización. No se trata sólo de enviar a las personas a cursos, sino de un esfuerzo estructurado y estratégico por desarrollar a los demás.

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: ACOSTA IPERTY DANNY JONATHAN	CARGO: Jefe de Sistemas	SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER
EMPRESA: GENERATRUST	DEPARTAMENTO: Sistemas	FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

RESULTADO GENERAL	RESULTADOS POR CATEGORÍA DE EVALUADORES O RESPONDENTES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
	3.6	2.6	3.92	4.21	3.58	1	1	13	1



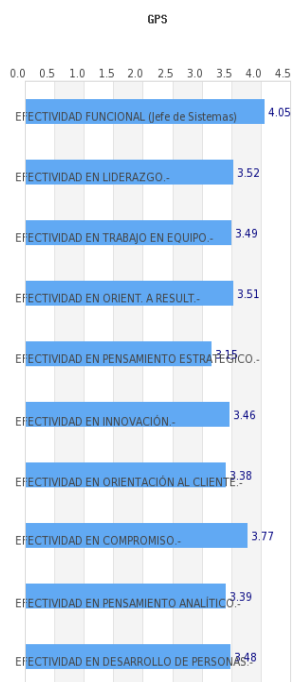
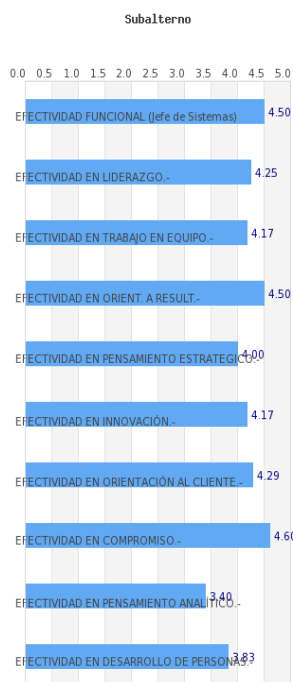
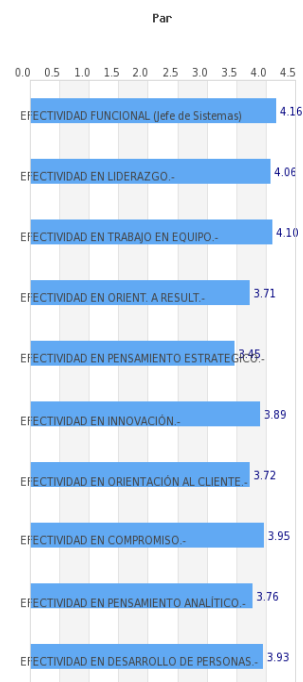
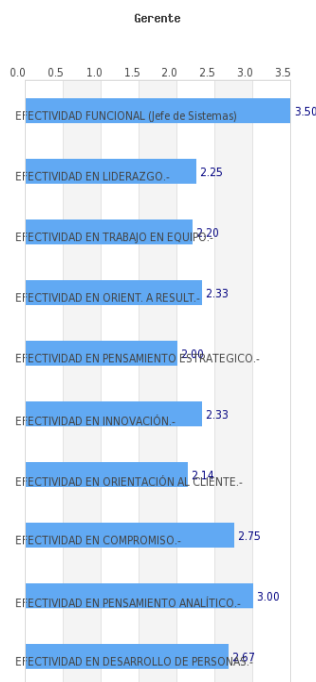
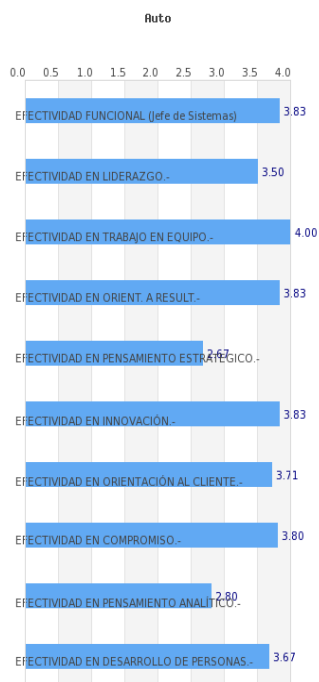
REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: ACOSTA IPERTY DANNY JONATHAN	CARGO: Jefe de Sistemas	SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER
EMPRESA: GENERATRUST	DEPARTAMENTO: Sistemas	FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

COMPETENCIAS	RESULTADOS POR COMPETENCIA					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
EFFECTIVIDAD FUNCIONAL (Jefe de Sistemas)	3.83	3.5	4.16	4.5	4.05	1	1	13	1
EFFECTIVIDAD EN LIDERAZGO.-	3.5	2.25	4.06	4.25	3.52	1	1	13	1
EFFECTIVIDAD EN TRABAJO EN EQUIPO.-	4	2.2	4.1	4.17	3.49	1	1	13	1
EFFECTIVIDAD EN ORIENT. A RESULT.-	3.83	2.33	3.71	4.5	3.51	1	1	13	1
EFFECTIVIDAD EN PENSAMIENTO ESTRATÉGICO.-	2.67	2	3.45	4	3.15	1	1	13	1
EFFECTIVIDAD EN INNOVACIÓN.-	3.83	2.33	3.89	4.17	3.46	1	1	13	1
EFFECTIVIDAD EN ORIENTACIÓN AL CLIENTE.-	3.71	2.14	3.72	4.29	3.38	1	1	13	1
EFFECTIVIDAD EN COMPROMISO.-	3.8	2.75	3.95	4.6	3.77	1	1	13	1
EFFECTIVIDAD EN PENSAMIENTO ANALÍTICO.-	2.8	3	3.76	3.4	3.39	1	1	13	1
EFFECTIVIDAD EN DESARROLLO DE PERSONAS.-	3.67	2.67	3.93	3.83	3.48	1	1	13	1

REPORTE DE RESULTADOS



PERSONA: ACOSTA IPERTY DANNY JONATHAN	CARGO: Jefe de Sistemas	SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER
EMPRESA: GENERATRUST	DEPARTAMENTO: Sistemas	FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022



REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: ACOSTA IPERTY DANNY JONATHAN	CARGO: Jefe de Sistemas	SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER
EMPRESA: GENERATRUST	DEPARTAMENTO: Sistemas	FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
EFFECTIVIDAD FUNCIONAL (Jefe de Sistemas)	3.83	3.5	4.16	4.5	4.05	1	1	13	1
Administrar los recursos tecnológicos y organizar los planes de contingencia, para asegurar la operatividad de los servicios en condiciones de emergencia.	4	5	4.5	4	4.5	1	1	13	1
Dirigir el desarrollo de los proyectos informáticos, para optimizar los procesos del personal.	4	4	4	4	4	1	1	13	1
Ejecutar Los respaldos de información crítica en medios magnéticos externos, para asegurar la continuidad del negocio en caso de alguna contingencia.	5	4	4.6	5	4.53	1	1	13	1
Brindar Soporte y mantenimiento del software implementado, para el correcto funcionamiento informático y la continuidad de los procesos organizacionales automatizados.	5	4	4.14	4	4.05	1	1	13	1
Planificar y actualizar las actividades del departamento de sistemas, para mantener informado a los coordinadores y Presidente Ejecutivo sobre los proyectos en desarrollo o en mantenimiento.	4	4	4.14	5	4.38	1	1	13	1
Corregir información ingresada en la base de datos debido a error de los usuarios al utilizar las herramientas, para evitar tener información incorrecta que afecte en los resultados	5	4	4.33	4	4.11	1	1	13	1
Monitorear la correcta ejecución de los procesos informáticos automáticos, Con la finalidad de asegurar el control y funcionamiento diario de las actividades	3	4	4.2	4	4.07	1	1	13	1
Atender, receptar y solucionar las solicitudes informáticas del personal de la empresa, para asegurar la continuidad de los procesos organizacionales automatizados.	4	4	3.83	5	4.28	1	1	13	1
Registrar los mantenimientos preventivos de los equipos informáticos, para generar información de soporte que facilite su buen									

2	4	4.6	5	4.53	1	 COMPASS RETROALIMENTACION MULTIFUENTES		1
						1	13	

Colaborar en la programación y el diseño de los sistemas informáticos requeridos por la organización, para asegurar las buenas prácticas y correcto funcionamiento de los programas informáticos.

4	2	4.29	5	3.76	1	1	13	1
---	---	------	---	------	---	---	----	---





COMPASS
RETROALIMENTACIÓN
MULTIFUENTES

360°

Asesora adecuadamente a la Empresa para la
adquisición de nuevas tecnologías y equipos
y programas



3	1	3.83	4	2.94	1		COMPASS RETROALIMENTACION MULTIFUENTES 13		1
---	---	------	---	------	---	--	---	--	---

Atiende adecuadamente las necesidades de sus
clientes internos y externos y procura
adelantarse a las necesidades de
actualizaciones, automatizaciones y servicios
tecnológicos que mantengan a a vanguardia
competitiva a la Empresa



3	2	3.71	5	3.57	1	1	13	1
---	---	------	---	------	---	---	----	---



COMPASS
RETROALIMENTACIÓN
MULTIFUENTES

360°

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: ACOSTA IPERTY DANNY JONATHAN	CARGO: Jefe de Sistemas	SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER
EMPRESA: GENERATRUST	DEPARTAMENTO: Sistemas	FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
EFFECTIVIDAD EN LIDERAZGO.-	3.5	2.25	4.06	4.25	3.52	1	1	13	1
Fija objetivos, los transmite claramente, realiza su seguimiento y da retroalimentación sobre el avance, integrando distintas opiniones de la organización.	3	2	4.25	4	3.42	1	1	13	1
Se evidencia como un modelo a seguir tanto para su equipo de trabajo como para la organización.	4	2	3.6	4	3.2	1	1	13	1
Delega para desarrollar a sus colaboradores, supervisando su evolución y aprendizaje.	4	3	4.25	5	4.08	1	1	13	1
Promueve la participación de sus colaboradores en la realización de propuestas que aporten a la consecución de los objetivos.	3	2	4.33	4	3.44	1	1	13	1

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: ACOSTA IPERTY DANNY JONATHAN	CARGO: Jefe de Sistemas	SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER
EMPRESA: GENERATRUST	DEPARTAMENTO: Sistemas	FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
EFFECTIVIDAD EN TRABAJO EN EQUIPO.-	4	2.2	4.1	4.17	3.49	1	1	13	1
Antepone los objetivos del equipo y de la empresa a los propios intereses, y motiva a sus colaboradores a actuar en el mismo sentido	5	1	4	2	2.33	1	1	13	1
Escucha con respeto las ideas de los demás integrantes del grupo.	5	2	4.29	5	3.76	1	1	13	1
Coopera con las demás áreas, proveyéndolas de los conocimientos y la información necesarios para el cumplimiento de sus objetivos.	3	3	4.43	4	3.81	1	1	13	1
Identifica e impulsa la formación de equipos de trabajo para lograr los objetivos deseados.	3	3	3.5	4	3.5	1	1	13	1
Resuelve los conflictos que se puedan producir dentro del equipo.	4		4.25	5	4.63	1	1	13	1
Motiva a los demás para alcanzar acuerdos grupales.	4	2	3.8	5	3.6	1	1	13	1

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: ACOSTA IPERTY DANNY JONATHAN	CARGO: Jefe de Sistemas	SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER
EMPRESA: GENERATRUST	DEPARTAMENTO: Sistemas	FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
EFFECTIVIDAD EN ORIENT. A RESULT.-	3.83	2.33	3.71	4.5	3.51	1	1	13	1
Establece objetivos concretos y medibles para sí mismo y para su equipo, alineados con la estrategia de la organización.	4	2	4	4	3.33	1	1	13	1
Programa las tareas acertadamente y establece los métodos y procedimientos a seguir, de tal manera que se puedan conseguir los mejores resultados en el menor tiempo posible.	4	3	3.67	4	3.56	1	1	13	1
Prioriza sus actividades y recursos, para que sus resultados alcancen los niveles esperados, así como motiva y entrena a su gente para que trabaje en el mismo sentido.	4	3	3.6	5	3.87	1	1	13	1
Utiliza indicadores de gestión para medir y comparar los resultados obtenidos.	2	1	4	4	3	1	1	13	1
Posee una buena tolerancia a la presión y a la frustración, y supera apropiadamente los obstáculos proponiendo alternativas para alcanzar sus metas.	4	2	4	5	3.67	1	1	13	1
Genera ahorro de recursos	5	3	3.33	5	3.78	1	1	13	1

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: ACOSTA IPERTY DANNY JONATHAN	CARGO: Jefe de Sistemas	SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER
EMPRESA: GENERATRUST	DEPARTAMENTO: Sistemas	FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
EFFECTIVIDAD EN PENSAMIENTO ESTRATÉGICO	2.67	2	3.45	4	3.15	1	1	13	1
Comprende los cambios en el entorno y las oportunidades y amenazas de mercado y logra generar respuestas estratégicas	3	2	3.25	4	3.08	1	1	13	1
Establece mecanismos de información periódica sobre la marcha de su organización para la toma de decisiones.	3	2	3.67	4	3.22	1	1	13	1
Se esfuerza por generar adecuadas respuestas estratégicas, y lo logra.	3	2	3.4	5	3.47	1	1	13	1
Detecta y propone nuevas oportunidades para hacer negocios y para crear alianzas estratégicas.	2	2	3.33	2	2.44	1	1	13	1
Genera y mantiene vínculos estratégicos que le permiten planificar acciones a corto y mediano plazo y solucionar posibles problemas.	3	2	4	4	3.33	1	1	13	1
Detecta y gestiona debilidades de la organización, así como también proponer un plan de acción.	2	2	3.25	5	3.42	1	1	13	1

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: ACOSTA IPERTY DANNY JONATHAN	CARGO: Jefe de Sistemas	SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER
EMPRESA: GENERATRUST	DEPARTAMENTO: Sistemas	FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
EFFECTIVIDAD EN INNOVACIÓN.-	3.83	2.33	3.89	4.17	3.46	1	1	13	1
Genera propuestas de cambio dentro de su área, propone alternativas y oportunidades de mejora; y participa activamente en su implementación.	4	3	4	4	3.67	1	1	13	1
Propone soluciones creativas a problemas inesperados.	4	3	3.75	5	3.92	1	1	13	1
Descubre nuevas aplicaciones para productos e ideas ya existentes.	3	2	3	3	2.67	1	1	13	1
Resuelve problemas medianamente complejos; combinando soluciones anteriores para llegar a una solución diferente.	4	2	4	5	3.67	1	1	13	1
Busca nuevas maneras de aplicar los conocimientos existentes.	3	2	4	4	3.33	1	1	13	1
Escucha nuevas ideas de los demás.	5	2	4.14	4	3.38	1	1	13	1

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: ACOSTA IPERTY DANNY JONATHAN	CARGO: Jefe de Sistemas	SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER
EMPRESA: GENERATRUST	DEPARTAMENTO: Sistemas	FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
EFFECTIVIDAD EN ORIENTACIÓN AL CLIENTE	3.71	2.14	3.72	4.29	3.38	1	1	13	1
Escucha y muestra empatía ante las necesidades de los clientes.	5	2	4.14	5	3.71	1	1	13	1
Se responsabiliza personalmente por la calidad de los servicios / productos brindados por su área.	4	3	4	4	3.67	1	1	13	1
Mejora continuamente los estándares de calidad de los productos / servicios brindados desde su área.	4	2	3.71	4	3.24	1	1	13	1
Construye relaciones de mediano y largo plazo con sus clientes.	4	2	4	5	3.67	1	1	13	1
Promueve una cultura de servicio al cliente dentro de su área.	4	2	3.5	4	3.17	1	1	13	1
Se anticipa a los requerimientos de los clientes y busca permanentemente la forma de resolver sus necesidades y/o agregar valor.	3	2	3.2	4	3.07	1	1	13	1
Implementa herramientas adecuadas para medir el grado de satisfacción de los clientes en forma permanente.	2	2	2.5	4	2.83	1	1	13	1

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: ACOSTA IPERTY DANNY JONATHAN	CARGO: Jefe de Sistemas	SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER
EMPRESA: GENERATRUST	DEPARTAMENTO: Sistemas	FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
EFFECTIVIDAD EN COMPROMISO.-	3.8	2.75	3.95	4.6	3.77	1	1	13	1
Cumple con los lineamientos fijados para su cargo y genera en todos los integrantes de su área la capacidad de sentirlos como propios.	4	3	4	5	4	1	1	13	1
Demuestra respeto por los valores y las personas, y con sus acciones y métodos de trabajo estimula a los integrantes de su área a actuar del mismo modo.	4	3	4.2	4	3.73	1	1	13	1
Cumple con los objetivos organizacionales de mediano plazo, los mismos que se encuentran alineados con los objetivos personales.	4	2	3.75	5	3.58	1	1	13	1
Conduce su área a través de mensajes claros que motivan a todos sus integrantes a trabajar en la consecución de los objetivos fijados para el área.	3		4	4	4	1	1	13	1
Es un referente en su área por su disciplina personal y productividad.	4	3	3.75	5	3.92	1	1	13	1

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: ACOSTA IPERTY DANNY JONATHAN	CARGO: Jefe de Sistemas	SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER
EMPRESA: GENERATRUST	DEPARTAMENTO: Sistemas	FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
EFFECTIVIDAD EN PENSAMIENTO ANALÍTICO	2.8	3	3.76	3.4	3.39	1	1	13	1
Interrelaciona los componentes de una situación para establecer las relaciones de causa-efecto que se producen.	4	3	3.8	4	3.6	1	1	13	1
Implementa herramientas de monitoreo (indicadores de gestión) para medir los factores causales de una situación.	2	3	3.5	3	3.17	1	1	13	1
Emplea diferentes métodos para analizar una situación o problema medianamente complejo, identificando sus componentes.	3		3.8	3	3.4	1	1	13	1
Identifica las relaciones existentes entre los distintos elementos de problemas o situaciones medianamente complejas, y planifica los pasos a seguir.	3	3	3.8	4	3.6	1	1	13	1
Desarrolla cursos de acción alternativos que se podrían aplicar.	2	3	3.75	3	3.25	1	1	13	1

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: ACOSTA IPERTY DANNY JONATHAN	CARGO: Jefe de Sistemas	SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER
EMPRESA: GENERATRUST	DEPARTAMENTO: Sistemas	FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
EFFECTIVIDAD EN DESARROLLO DE PERSONAS	3.67	2.67	3.93	3.83	3.48	1	1	13	1
Se mantiene actualizado, busca información y capacitación permanente, de acuerdo con la marcha de los negocios y sus propias inquietudes.	4	2	3.75	3	2.92	1	1	13	1
Asigna a sus colaboradores tareas que signifiquen un reto, estimulándolos a desarrollar nuevas habilidades.	4	3	4.25	3	3.42	1	1	13	1
Está siempre atento a conseguir la asignación de los recursos (tiempo, dinero, personas) necesarios para apoyar planes de desarrollo, y lo logra.	3	3	3.86	4	3.62	1	1	13	1
Alienta, orienta y apoya a su gente en la elaboración y presentación de sugerencias.	4	2	4	4	3.33	1	1	13	1
Está informado de las necesidades organizacionales y procura desarrollar en sí y en su equipo de trabajo las habilidades necesarias para afrontar los nuevos requerimientos.	3	3	3.83	5	3.94	1	1	13	1
Brinda a su gente retroalimentación periódica sobre el desempeño del equipo, y promueve la misma práctica entre sus subordinados.	4	3	4	4	3.67	1	1	13	1

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: ACOSTA IPERTY DANNY JONATHAN	CARGO: Jefe de Sistemas	SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER
EMPRESA: GENERATRUST	DEPARTAMENTO: Sistemas	FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE MÁS ALTO PUNTAJE POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:

Auto		Gerente		Par		Subalterno	
5	Antepone los objetivos del equipo y de la empresa a los propios intereses, y motiva a sus colaboradores a actuar en el mismo sentido	5	Administrar los recursos tecnológicos y organizar los planes de contingencia, para asegurar la operatividad de los servicios en condiciones de emergencia.	5	Ejecutar Los respaldos de información crítica en medios magnéticos externos, para asegurar la continuidad del negocio en caso de alguna contingencia.	5	Genera ahorro de recursos
5	Escucha con respeto las ideas de los demás integrantes del grupo.	5	Atender, receptar y solucionar las solicitudes informáticas del personal de la empresa, para asegurar la continuidad de los procesos organizacionales automatizados.	5	Registrar los mantenimientos preventivos de los equipos informáticos, para generar información de soporte que facilite su buen funcionamiento y mayor duración	5	Está informado de las necesidades organizacionales y procura desarrollar en sí y en su equipo de trabajo las habilidades necesarias para afrontar los nuevos requerimientos.
5	Escucha nuevas ideas de los demás.	5	Registrar los mantenimientos preventivos de los equipos informáticos, para generar información de soporte que facilite su buen funcionamiento y mayor duración	5	Administrar los recursos tecnológicos y organizar los planes de contingencia, para asegurar la operatividad de los servicios en condiciones de emergencia.	5	Posee una buena tolerancia a la presión y a la frustración, y supera apropiadamente los obstáculos proponiendo alternativas para alcanzar sus metas.
5	Escucha y muestra empatía ante las necesidades de los clientes.	5	Corregir información ingresada en la base de datos debido a error de los usuarios al utilizar las herramientas, para evitar tener información incorrecta que afecte en los resultados	5	Coopera con las demás áreas, proveyéndolas de los conocimientos y la información necesarios para el cumplimiento de sus objetivos.	5	Prioriza sus actividades y recursos, para que sus resultados alcancen los niveles esperados, así como motiva y entrena a su gente para que trabaje en el mismo sentido.
5	Corregir información ingresada en la base de datos debido a error de los usuarios al utilizar las herramientas, para evitar tener información incorrecta que afecte en los resultados	5	Monitorear la correcta ejecución de los procesos informáticos automáticos, Con la finalidad de asegurar el control y funcionamiento diario de las actividades	5	Corregir información ingresada en la base de datos debido a error de los usuarios al utilizar las herramientas, para evitar tener información incorrecta que afecte en los resultados	5	Resuelve los conflictos que se puedan producir dentro del equipo.
5	Genera ahorro de recursos	5	Planificar y actualizar las actividades del departamento de sistemas, para mantener informado a los coordinadores y Presidente Ejecutivo sobre los proyectos en desarrollo o en mantenimiento.	5	Promueve la participación de sus colaboradores en la realización de propuestas que aporten a la consecución de los objetivos.	5	Motiva a los demás para alcanzar acuerdos grupales.
5	Ejecutar Los respaldos de información crítica en medios magnéticos externos, para asegurar la continuidad del negocio en caso de alguna contingencia.	5	Dirigir el desarrollo de los proyectos informáticos, para optimizar los procesos del personal.	5	Escucha con respeto las ideas de los demás integrantes del grupo.	5	Detecta y gestiona debilidades de la organización, así como también proponer un plan de acción.
5	Brindar Soporte y mantenimiento del software implementado, para el correcto funcionamiento informático y la continuidad de los procesos organizacionales automatizados.	5	Ejecutar Los respaldos de información crítica en medios magnéticos externos, para asegurar la continuidad del negocio en caso de alguna contingencia.	5	Colaborar en la programación y el diseño de los sistemas informáticos requeridos por la organización, para asegurar las buenas prácticas y correcto funcionamiento de los programas informáticos.	5	Propone soluciones creativas a problemas inesperados.
5	Cumple con los lineamientos fijados para su cargo y genera en todos los integrantes de su área la capacidad de sentirlos como propios.	5	Brindar Soporte y mantenimiento del software implementado, para el correcto funcionamiento informático y la continuidad de los procesos organizacionales automatizados.	5	Delega para desarrollar a sus colaboradores, supervisando su evolución y aprendizaje.	5	Cumple con los objetivos organizacionales de mediano plazo, los mismos que se encuentran alineados con los objetivos personales.

5	Administrar los recursos tecnológicos y organizar los planes de contingencia, para asegurar la operatividad de los servicios en condiciones de emergencia.	5	Prioriza sus actividades y recursos, para que sus resultados alcancen los niveles esperados, así como motiva y entrena a su gente para que trabaje en el mismo sentido.	5	Asigna a sus colaboradores tareas que signifiquen un reto, estimulándolos a desarrollar nuevas habilidades.	5	Es un referente en su área por su disciplina personal y productividad.
---	--	---	---	---	---	---	--

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE PUNTAJE MÁS BAJO POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:

Auto		Gerente		Par		Subalterno	
2	Detecta y gestiona debilidades de la organización, así como también proponer un plan de acción.	2	Resuelve los conflictos que se puedan producir dentro del equipo.	2	Implementa herramientas adecuadas para medir el grado de satisfacción de los clientes en forma permanente.	2	Antepone los objetivos del equipo y de la empresa a los propios intereses, y motiva a sus colaboradores a actuar en el mismo sentido
2	Utiliza indicadores de gestión para medir y comparar los resultados obtenidos.	2	Conduce su área a través de mensajes claros que motivan a todos sus integrantes a trabajar en la consecución de los objetivos fijados para el área.	2	Descubre nuevas aplicaciones para productos e ideas ya existentes.	2	Detecta y propone nuevas oportunidades para hacer negocios y para crear alianzas estratégicas.
3	Implementa herramientas adecuadas para medir el grado de satisfacción de los clientes en forma permanente.	3	Emplea diferentes métodos para analizar una situación o problema medianamente complejo, identificando sus componentes.	3	Se anticipa a los requerimientos de los clientes y busca permanentemente la forma de resolver sus necesidades y/o agregar valor.	3	Descubre nuevas aplicaciones para productos e ideas ya existentes.
3	Implementa herramientas de monitoreo (indicadores de gestión) para medir los factores causales de una situación.	3	Antepone los objetivos del equipo y de la empresa a los propios intereses, y motiva a sus colaboradores a actuar en el mismo sentido	3	Comprende los cambios en el entorno y las oportunidades y amenazas de mercado y logra generar respuestas estratégicas	3	Emplea diferentes métodos para analizar una situación o problema medianamente complejo, identificando sus componentes.
3	Desarrolla cursos de acción alternativos que se podrían aplicar.	3	Utiliza indicadores de gestión para medir y comparar los resultados obtenidos.	3	Detecta y gestiona debilidades de la organización, así como también proponer un plan de acción.	3	Implementa herramientas de monitoreo (indicadores de gestión) para medir los factores causales de una situación.
3	Registrar los mantenimientos preventivos de los equipos informáticos, para generar información de soporte que facilite su buen funcionamiento y mayor duración	3	Asesora adecuadamente a la Empresa para la adquisición de nuevas tecnologías y equipos y programas	3	Genera ahorro de recursos	3	Se mantiene actualizado, busca información y capacitación permanente, de acuerdo con la marcha de los negocios y sus propias inquietudes.
3	Detecta y propone nuevas oportunidades para hacer negocios y para crear alianzas estratégicas.	3	Descubre nuevas aplicaciones para productos e ideas ya existentes.	3	Detecta y propone nuevas oportunidades para hacer negocios y para crear alianzas estratégicas.	3	Desarrolla cursos de acción alternativos que se podrían aplicar.
3	Comprende los cambios en el entorno y las oportunidades y amenazas de mercado y logra generar respuestas estratégicas	3	Detecta y gestiona debilidades de la organización, así como también proponer un plan de acción.	3	Se esfuerza por generar adecuadas respuestas estratégicas, y lo logra.	3	Asigna a sus colaboradores tareas que signifiquen un reto, estimulándolos a desarrollar nuevas habilidades.

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: ACOSTA IPERTY DANNY JONATHAN	CARGO: Jefe de Sistemas	SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER
EMPRESA: GENERATRUST	DEPARTAMENTO: Sistemas	FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

Comentarios del Evaluado:

Fortalezas:

Buen conocimiento y manejo de los servicios informáticos
 Actitud de servicio
 RECURSIVO APRENDIZAJE CONSTANTE ANALITICO
 nc
 Personal de apoyo capacitado Trayectoria en la compañía y conoce todas en su mayoría las herramientas tecnologicas existentes
 Conocimientos apropiados en el área de su competencia Expone adecuadamente los temas de su competencia
 Persistente en los objetivos que se propone.
 SÓLIDOS CONOCIMIENTOS DE DESARROLLOS DE SISTEMAS/MÓDULOS

.
 X
 Espíritu de colaboración, analítico, trabajo en equipo
 Tolerante Ordenado Trabajo en equipo

Debilidades:

sin comentarios
 Respuesta oportuna
 PLANIFICACION ADMINISTRACION DEL TIEMPO LIDERAZGO EMPODERAMIENTO
 nc
 Distribuir proyectos para atender en menos tiempos las solicitudes Trabajar en conjuntos con los clientes internos para no dilatar la atención de solicitudes
 Trabajo en equipo Aceptación de sugerencias y críticas
 Actualización en proyectos de innovación
 DISTRIBUCIÓN Y SEGUIMIENTOS DE LOS SISTEMAS SOLICITADOS A LOS DESARROLLADORES ASIGNADOS
 .
 X
 Identificar problemas y proponer soluciones novedosas que generen valor agregado
 Establecer cronograma de entrega requerimientos y cumplirse. Visualizar, detectar o Analizar procesos que pueden ser mejorados o automatizados

Comentarios:

sin comentarios
 Comprensión de las necesidades de los clientes y la urgencia de las mismas
 CUMPLIRÍA CON OBJETIVOS DEL DEPARTAMENTO Y EMPRESA MAYOR ENTENDIMIENTO DE LA NECESIDADES DE SUS CLIENTES TIEMPOS DE
 nc
 Asignara proyectos al personal de apoyo (colaborador fijo) Si interactuara a menudo con los usuarios internos
 Hace falta una actitud de entrega y asumir como propias las necesidades de la Empresa. Cambiar la mentalidad de trabajo de "9 a 5" Dar la milla extra
 Tomar cursos de gestión de proyectos, e innovación.

.
 X

Ampliar sus conocimientos en base a las nuevas tendencias tecnologicas

Oportunamente, verificar que requerimientos no podrian cumplirse, solicitando herramientas necesarias para cumplir con el plan propuesto

