



EMPRESA: **Corporación El Mérito S.A.**

CONTENIDO DEL REPORTE

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

1.- RESULTADO GENERAL

- RESULTADOS POR CATEGORIA

2.- COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR PREGUNTAS

3.- PREGUNTAS CON PROMEDIO MÁS ALTO Y PROMEDIO MAS BAJO, DE LOS EVALUADORES

4.- DETALLE FODA SEGÚN LOS ENCUESTADOS:

- FORTALEZAS
- OPORTUNIDADES
- DEBILIDADES
- AMENAZAS

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma resumida y gráfica la retroalimentación que el personal que proporcionó a la empresa.

Hay que tener presente en todo momento que el Clima Organizacional es el modelador del comportamiento humano en la empresa. También evidencia las falencias en el clima de trabajo ocasionadas por diversos aspectos que van desde la disponibilidad de recursos físicos hasta el estilo de dirección.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 5 y los resultados que usted apreciará se ven reflejados en un promedio general. Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

	Favorable	Rango de puntaje entre 3,3331 y 5.
	Requiere atención	Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330.
	Clara oportunidad	Rango de puntaje entre 1 y 1,6665.

El Informe general nos muestra un cuadro en el cual podemos ver el promedio de cada una de las categorías evaluadas, este puntaje va de acuerdo a las calificaciones dadas por cada uno de los evaluadores, así mismo encontraremos una columna donde nos muestra el promedio general, el número de encuestas programadas y el número de encuestas contestadas.

De igual forma encontraremos los cuadros que muestran cada una de las categorías evaluadas con sus respectivas preguntas, mostrando el puntaje que los evaluadores le han puesto a cada una de ellas.

A manera de resumen se pueden observar las 10 preguntas con puntaje más alto y las 10 preguntas con puntajes más bajos.

Adicionalmente se muestran los comentarios escritos por cada uno de los evaluadores en forma de análisis FODA "Fortalezas, Oportunidades de Mejora, Debilidades y Amenazas".

Finalmente, nuestro sistema informático permite elaborar el plan de acción para gestionar su Diagnostico de Clima Laboral en base a la selección de temas/preguntas que considere de mayor urgencia y/o prioridad para lo cual se recomienda segmentar los resultados a fin de asignar las acciones apropiadas según las características demográficas.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.

FILTROS SELECCIONADOS

RESULTADOS POR CATEGORIA

1	Pertenencia		3.3
2	Comunicación entre departamentos	Suficiencia y efectividad de los canales disponibles así como la predisposición cultural hacia la divulgación de la información.	3.33
3	Imparcialidad		3.32
4	Identificación con la empresa	Nivel de satisfacción personal derivada de la coincidencia entre las expectativas individuales y la realidad de la empresa.	3.31
5	Liderazgo	Confianza en la capacidad y honestidad de la Gerencia.	3.33
6	Motivación	Satisfacción por el cumplimiento del trabajo, tanto por la tarea en si como por las condiciones en las que se desempeña y las perspectivas de desarrollo.	3.28
7	Confianza		3.34
8	Creatividad e iniciativa	Apertura de la empresa hacia las ideas y sugerencias del personal así como la propensión del personal a expresarlas.	3.34
9	Respeto	Es reconocido por su trato amable con todo tipo de personas a pesar de que sean o piensen distinto	3.3
10	Compromiso	Colaboración entre el personal para cumplir las metas organizacionales con eficiencia y sentido de propiedad sobre las mismas.	3.34
11	Puesto de trabajo		3.31
12	Orientación a resultados	Nivel de conocimiento y alineamiento a los objetivos organizacionales.	3.34
13	Trabajo en equipo	Integración solidaria de los esfuerzos individuales en función de metas y prioridades colectivas.	3.34
14	Orientación al cliente	Percepción del nivel de prioridad del cliente en el contexto general de la organización.	3.28
15	Consideración		3.33
Promedio general:			3.32

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR CATEGORIA

1	4.28	59.89	35.83
2	3.80	59.78	36.41
3	3.76	59.68	36.56
4	3.72	59.57	36.70
5	4.31	57.33	38.36
6	3.62	60.14	36.23
7	4.29	57.51	38.20
8	3.26	59.78	36.96
9	4.96	56.74	38.30
10	3.57	57.14	39.29
11	4.29	57.86	37.86
12	3.57	57.86	38.57
13	3.72	58.51	37.77
14	5.32	58.51	36.17
15	3.68	58.59	37.73

RESULTADOS POR CATEGORIA

Pertenencia		
1	Mi trabajo tiene un significado especial: este no es un trabajo más	3.38
2	Las personas aquí están dispuestas a dar más de sí, para hacer su trabajo	3.33
3	Siento orgullo al decirles a otros que trabajo aquí	3.23
4	Me siento bien por la forma como contribuimos a la comunidad	3.26
Promedio		3.3

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR CATEGORIA

Pertenencia			
1	8.51	46.81	44.68
2	2.17	56.52	41.30
3	4.26	68.09	27.66
4	2.13	68.09	29.79

RESULTADOS POR CATEGORIA

Comunicación entre departamentos		
1	¿Consideras que tu jefe inmediato escucha las opiniones y sugerencias de sus colaboradores?	3.47
2	¿En mi área si se puede expresar opiniones con libertad y son escuchadas?	3.36
3	La comunicación e información entre los diferentes departamentos es oportuna, completa y veraz	3.27
4	Las diferentes áreas de mi empresa trabajan en equipo	3.21
Promedio		3.33

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR CATEGORIA

Comunicación entre departamentos			
1	6.67	46.67	46.67
2	2.13	55.32	42.55
3	4.44	66.67	28.89
4	2.13	70.21	27.66

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR CATEGORIA

Imparcialidad		
1	Recibo un buen trato, sin que importe mi posición en la empresa	3.46
2	Los ascensos o promociones son obtenidos por quienes más los merecen	3.32
3	Las personas son tratadas con justicia sin que importe su edad, raza, orientación sexual	3.21
4	Si soy tratado de forma injusta, tendría la oportunidad de ser escuchado y recibir un trato justo	3.28
Promedio		3.32

RESULTADOS POR CATEGORIA

Imparcialidad			
1	6.52	45.65	47.83
2	2.13	57.45	40.43
3	4.26	68.09	27.66
4	2.17	67.39	30.43

RESULTADOS POR CATEGORIA

Identificación con la empresa		
1	¿Conoces bien como aportas con tu trabajo a la empresa?	3.47
2	Cuando las personas cambian de función o área se les hace sentir rápidamente "en casa"	3.36
3	Puedo contar con la ayuda de mis compañeros	3.21
4	Tomando todo en consideración, yo diría que este es un buen lugar para trabajar	3.21
Promedio		3.31

RESULTADOS POR CATEGORIA

Identificación con la empresa			
1	6.38	44.68	48.94
2	2.13	55.32	42.55
3	4.26	68.09	27.66
4	2.13	70.21	27.66

RESULTADOS POR CATEGORIA

Liderazgo		
1	Mi Jefe me forma o aporta a mi crecimiento	3.38
2	Mi Jefe mantiene la comunicación necesaria conmigo.	3.29
3	Mi Jefe es un ejemplo de alto sentido ético y de valores, incluyendo el respeto	3.33
4	Mi Jefe comparte sus conocimientos conmigo.	3.26
5	Mi Jefe me da retroalimentación de mi desempeño y se preocupa por mi desarrollo	3.38
Promedio		3.33

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR CATEGORIA

Liderazgo			
1	8.51	44.68	46.81
2	2.22	57.78	40.00
3	4.35	56.52	39.13
4	2.13	68.09	29.79
5	4.26	59.57	36.17

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR CATEGORIA

Motivación		
1	Me gusta mi puesto de trabajo	3.36
2	Tengo las posibilidades de desarrollar mis habilidades y capacidades en mi puesto de trabajo	3.3
3	Mi contribución es apreciada y valorada por mi jefe	3.17
Promedio		3.28

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR CATEGORIA

Motivación			
1	4.44	53.33	42.22
2	4.26	55.32	40.43
3	2.17	71.74	26.09

RESULTADOS POR CATEGORIA

Confianza		
1	Mi jefe comunica de forma clara lo que espera de mi	3.36
2	Recibo información útil y oportuna por parte de mi jefe sobre mi desempeño	3.36
3	Mi jefe conduce el negocio de forma efectiva	3.37
4	Mi jefe hace lo que dice	3.24
5	Mi jefe conduce el negocio de una forma honesta y ética	3.36
Promedio		3.34

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR CATEGORIA

Confianza			
1	8.51	46.81	44.68
2	2.13	55.32	42.55
3	4.35	54.35	41.30
4	2.17	69.57	28.26
5	4.26	61.70	34.04

RESULTADOS POR CATEGORIA

Creatividad e iniciativa		
1	¿Consideras que tienes suficiente apertura para tener iniciativas en tu trabajo?.	3.41
2	¿Si propones una idea o solucion a un problema, eres escuchado por tu jefe?.	3.26
Promedio		3.34

RESULTADOS POR CATEGORIA

Creatividad e iniciativa			
1	4.35	50.00	45.65
2	2.17	69.57	28.26

RESULTADOS POR CATEGORIA

Respeto		
1	¿En las reuniones del área se practica el valor respeto?	3.28
2	¿Usted se siente respetado por sus jefes?	3.38
3	¿En las reuniones interdepartamentales se practica el valor respeto?	3.23
Promedio		3.3

RESULTADOS POR CATEGORIA

Respeto			
1	6.38	53.19	40.43
2	4.26	51.06	44.68
3	4.26	65.96	29.79

RESULTADOS POR CATEGORIA

Compromiso		
1	La gente en tu empresa responde con prontitud a las necesidades de sus clientes externos e internos	3.32
2	La gente en tu empresa promueve un ambiente de trabajo positivo	3.35
3	Te sientes respaldado por tu Jefe cuando lo necesitas.	3.36
Promedio		3.34

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR CATEGORIA

Compromiso			
1	4.26	55.32	40.43
2	4.35	52.17	43.48
3	2.13	63.83	34.04

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR CATEGORIA

Puesto de trabajo		
1	Mi contribución es apreciada y valorada por mi jefe	3.37
2	¿Es posible la promoción laboral por un buen desempeño de tus funciones?	3.36
3	La gente en tu empresa es responsable por sus acciones y resultados	3.19
Promedio		3.31

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR CATEGORIA

Puesto de trabajo			
1	6.52	47.83	45.65
2	2.13	57.45	40.43
3	4.26	68.09	27.66

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR CATEGORIA

Orientación a resultados		
1	Mi jefe me brinda una visión clara de los objetivos a alcanzar en mi puesto de trabajo	3.36
2	Consideras que en tu área todos apuntan al cumplimiento de los objetivos.	3.39
3	Consideras que en tu área se alcanzan las metas propuestas	3.26
Promedio		3.34

RESULTADOS POR CATEGORIA

Orientación a resultados			
1	6.38	48.94	44.68
2	2.17	54.35	43.48
3	2.13	70.21	27.66

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR CATEGORIA

Trabajo en equipo		
1	La gente en mi empresa escucha activamente a los otros.	3.32
2	En mi área se apoya al desempeño de otras áreas de la compañía, se fomenta el intercambio de información y experiencias para lograr objetivos comunes.	3.47
3	La gente en mi área trabaja en procesos, tareas y objetivos compartidos para lograr metas organizacionales.	3.28
4	Las personas de mi área actúan de tal manera que se genera un ambiente amistoso, de buen clima y cooperación.	3.28
Promedio		3.34

RESULTADOS POR CATEGORIA

Trabajo en equipo			
1	6.38	51.06	42.55
2	2.13	51.06	46.81
3	4.26	63.83	31.91
4	2.13	68.09	29.79

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR CATEGORIA

Orientación al cliente		
1	En la empresa se responde con prontitud para cumplir con las necesidades de los clientes y resolver sus problemas.	3.28
2	Se promueve una cultura de servicio al cliente dentro de su área.	3.28
Promedio		3.28

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR CATEGORIA

Orientación al cliente			
1	6.38	53.19	40.43
2	4.26	63.83	31.91

RESULTADOS POR CATEGORIA

Consideración		
1	Mi jefe reconoce el esfuerzo y trabajo extra	3.33
2	Mi jefe reconoce que pueden cometerse "errores involuntarios" al hacer el trabajo	3.37
3	Mi jefe involucra a las personas en las decisiones que afectan sus actividades o su ambiente de trabajo	3.38
4	Este es un lugar físicamente seguro para trabajar	3.47
5	Este es un lugar psicológica y emocionalmente saludable para trabajar	3.26
6	Nuestras instalaciones contribuyen a que haya un buen ambiente de trabajo	3.26
7	Aquí tenemos beneficios especiales, que no son comunes	3.24
Promedio		3.33

RESULTADOS POR CATEGORIA

Consideración			
1	4.35	54.35	41.30
2	2.17	56.52	41.30
3	4.26	51.06	44.68
4	4.26	48.94	46.81
5	4.26	63.83	31.91
6	2.13	70.21	27.66
7	4.35	65.22	30.43

LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS ALTO	
Este es un lugar físicamente seguro para trabajar	3.47
En mi área se apoya al desempeño de otras áreas de la compañía, se fomenta el intercambio de información y experiencias para lograr objetivos comunes.	3.47
¿Consideras que tu jefe inmediato escucha las opiniones y sugerencias de sus colaboradores?	3.47
Recibo un buen trato, sin que importe mi posición en la empresa	3.46
¿Consideras que tienes suficiente apertura para tener iniciativas en tu trabajo?.	3.41
Consideras que en tu área todos apuntan al cumplimiento de los objetivos.	3.39
Mi Jefe me forma o aporta a mi crecimiento	3.38
Mi Jefe me da retroalimentación de mi desempeño y se preocupa por mi desarrollo	3.38
¿Usted se siente respetado por sus jefes?	3.38
Mi jefe involucra a las personas en las decisiones que afectan sus actividades o su ambiente de trabajo	3.38

LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS BAJO	
La gente en tu empresa es responsable por sus acciones y resultados	3.19
Las personas son tratadas con justicia sin que importe su edad, raza, orientacion sexual	3.21
Puedo contar con la ayuda de mis compañeros	3.21
Tomando todo en consideración, yo diría que este es un buen lugar para trabajar	3.21
Las diferentes áreas de mi empresa trabajan en equipo	3.21
Siento orgullo al decirles a otros que trabajo aquí	3.23
¿En las reuniones interdepartamentales se practica el valor respeto?	3.23
Mi jefe hace lo que dice	3.24
Aquí tenemos beneficios especiales, que no son comunes	3.24
Mi Jefe comparte sus conocimientos conmigo.	3.26