

PERSONA: CARPIO PONTON BYRON JAVIER

**CARGO:** 

**EMPRESA: INTEROC** 

FECHA: 03 de December del 2015



#### CONTENIDO DEL REPORTE

#### GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

#### **RESULTADO GENERAL**

- RESULTADOS POR COMPETENCIA
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

#### COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE MÁS BAJO PUNTAJE POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:

#### COMENTARIOS VOLUNTARIOS DE LOS EVALUADORES O RESPONDENTES:

- FORTALEZAS
- ÁREA DE MEJORA
- COSAS QUE AYUDARÍAN





#### GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma más eficaz los datos que resumen la retroalimentación que el personal que interactúa con usted cotidianamente le ha dado ha través de este sistema.

Tenga presente en todo momento que la retroalimentación aquí proporcionada por sus colegas está basada en la madurez y el profesionalismo y está orientada ha mostrarle de una manera objetiva sus oportunidades de mejorar su efectividad personal y desarrollar su potencial.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 5 y los resultados que usted apreciará son todos promedios excepto en el caso de la Autoevaluación y la evaluación de su Jefe ya que en ambos casos solo hay un Evaluador (usted y su jefe). Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:



Las competencias evaluadas son un conjunto de Conocimientos y Habilidades que con la correspondiente motivación, son puestas en práctica cotidianamente y generan resultados deseables para la organización.

Cada una de estas competencias está conformada por un grupo de conductas o comportamientos y cada una de estas tiene un puntaje de acuerdo a las calificaciones dadas por cada evaluador. Por consiguiente el puntaje para cada Competencia es el promedio de los puntajes de cada pregunta/comportamiento observable correspondiente y el puntaje General es el promedio de los puntajes de cada Competencia.

Todos los resultados se muestran en 5 columnas y corresponden a: Autoevaluación, Gerente, Pares, Subalernos y GPS (Gerente, Pares y Subalternos)

Como puede apreciarse, el Promedio GPS excluye la califiación correspondiente a la Autoevaluación. En todo caso, para efectos de determinación de consistencia en general, ha de compararse la Autoevaluación contra el Promedio GPS, y en la medida en que estos datos coincidan o se aproximen, se tendrá como un mayor estado de conciencia del Autoevaluado con respecto a la competencia y/o comportamiento evaluado y viceversa, la falta de coincidencia solo implica una falta de conciencia sobre la competencia evaluada y sobre todo de cómo es percibida por otros.





Se puede apreciar tambien el número promedio de Evaluadores por categoría (Autoevaluación, Gerente, Pares y Subalternos) Un número fraccionado indica que alguna pregunta no fue respondida por no poseer el Evaluador suficiente experiencia como para contestar. Los "ceros" (0) con un fondo blanco en el reporte de datos en las columnas correspondientes a Autoevaluación y Gerente (por corresponder solo a un Evaluador) indican que esa pregunta fue dejada sin contestar por la razón ya indicada (aun por el Autoevaluado) o que no hay esa categoría de Evaluadores (Subalternos en muchos casos).

A manera de resumen, se muestran los 10 comportamientos con puntajes más altos y los 10 con puntajes más bajos.

Adicionalmente, se muestran los comentarios escritos por los Evaluadores sobre sus Fortalezas y Debilidades así como las Recomendaciones de ellos para usted.

Finalmente, este reporte es solo un documento parcial; la verdadera riqueza de la Retroalimentación y la consecuencia de la misma es el Plan de Acción que usted y su jefe deben desarrollar. Para este propósito, debe ingresar al sitio web www.altodesempenio.com con su Usuario y Contraseña a fin de trabajar esta información y general el indicado plan de acción.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.





PERSONA: CARPIO PONTON BYRON JAVIE	R	SUPERVISOR DIRECTO: DECKER UBILLA ERNEST	O RAM
EMPRESA: INTEROC		FECHA DE EVALUACION: 03 de December del 2015	

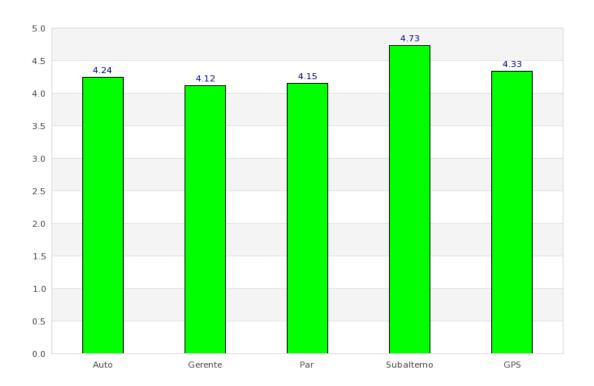
Compromiso	Capacidad para sentir como propios los objetivos y valores de la organización.
Liderazgo	Es la capacidad para dirigir a un grupo o equipo de trabajo. Implica el deseo de guiar a los demás. Los líderes crean un clima de energía y compromiso y comunican la visión de la empresa, ya sea desde una posición formal o informal de autoridad. El "equipo" debe considerarse en sentido amplio, como cualquier grupo en el que la persona asume el papel de líder.
Trabajo en Equipo	Es la capacidad de participar activamente en la consecución de una meta común, alineando los intereses personales a los objetivos del equipo.
Orientación a Resultados	Es la capacidad de direccionar asertivamente las actividades y recursos con el objetivo de cumplir con las metas establecidas, asegurando la rentabilidad y el crecimiento sostenido a lo largo del tiempo.
Innovación	Es la capacidad de crear valor, idear soluciones nuevas y diferentes para resolver problemas o situaciones requeridas por el propio puesto, la organización, los clientes o el segmento de economía donde actúe.
Orientación al Cliente Interno y Externo	Demostrar sensibilidad por las necesidades o exigencias que un conjunto de clientes potenciales externos o internos pueden requerir en el presente o en el futuro; entendiéndose como cliente a todo sujeto con el que nos interrelacionamos profesionalmente.
Pensamiento Analítico	Capacidad para comprender una situación, identificar sus partes y organizarlas sistemáticamente, a fin de determinar sus interrelaciones y establecer prioridades para actuar.
Desarrollo de Personas	Implica un esfuerzo constante por mejorar la formación y el desarrollo, tanto los personales como los de los demás, a partir de un apropiado análisis previo de sus necesidades y de la organización. No se trata sólo de enviar a las personas a cursos, sino de un esfuerzo estructurado y estratégico por desarrollar a los demás.
Pensamiento Estratégico	Es la habilidad para comprender (anticipar, aceptar, interiorizar) rápidamente los cambios del entorno (varios escenarios), las oportunidades del mercado, las amenazas competitivas y las fortalezas y debilidades de su propia organización a la hora de identificar la mejor respuesta estratégica. Capacidad para detectar nuevas oportunidades de negocios, comprar negocios en marcha, o realizar alianzas estratégicas con clientes, proveedores y competidores. Incluye la capacidad para saber cuándo h





I	PERSONA: CARPIO PONTON BYRON JAVIE	R	SUPERVISOR DIRECTO: DECKER UBILLA ERNEST	O RAM
I	EMPRESA: INTEROC		FECHA DE EVALUACION: 03 de December del 2015	

	RESULTAI O RESPON		ATEGORÍA	DE EVALU		NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA				
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	
	4.24	4.12	4.15	4.73	4.33	1	1	5	2	







I	PERSONA: CARPIO PONTON BYRON JAVIE	R	SUPERVISOR DIRECTO: DECKER UBILLA ERNEST	O RAM
I	EMPRESA: INTEROC		FECHA DE EVALUACION: 03 de December del 2015	

COMPETENCIAS	RESULTADOS POR COMPETENCIA					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Compromiso	4.4	4.4	4.25	4.7	4.45	1	1	5	2
Liderazgo	4.5	4	4.11	5	4.37	1	1	5	2
Trabajo en Equipo	4.33	3.83	4.08	4.92	4.28	1	1	5	2
Orientación a Resultados	3.83	4.17	4	4.75	4.31	1	1	5	2
Innovación	4.5	4.5	4.18	4.92	4.53	1	1	5	2
Orientación al Cliente Interno y Externo	4	4	4.18	4.5	4.23	1	1	5	2
Pensamiento Analítico	4.2	4	4.19	4.44	4.21	1	1	5	2
Desarrollo de Personas	4.67	4.17	4.22	4.67	4.35	1	1	5	2
Pensamiento Estratégico	3.83	4	4.17	4.75	4.31	1	1	5	2



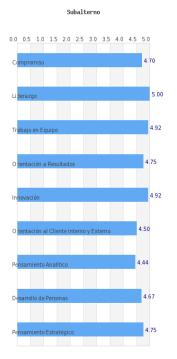


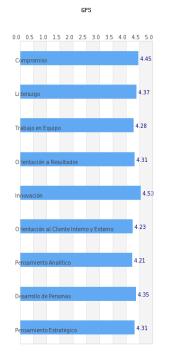
PERSONA: CARPIO PONTON BYRON JAVIE	R	SUPERVISOR DIRECTO: DECKER UBILLA ERNEST	O RAM
EMPRESA: INTEROC		FECHA DE EVALUACION: 03 de December del 2015	















PERSONA: CARPIO PONTON BYRON JAVIE	R	SUPERVISOR DIRECTO: DECKER UBILLA ERNEST	O RAM
EMPRESA: INTEROC		FECHA DE EVALUACION: 03 de December del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES						NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Compromiso	4.4	4.4	4.25	4.7	4.45	1	1	5	2
Es un referente en su área por su disciplina personal y productividad.	4	4	4.4	5	4.47	1	1	5	2
Conduce su área a través de mensajes claros que motivan a todos sus integrantes a trabajar en la consecución de los objetivos fijados para el área.	5	5	4.25	4	4.42	1	1	5	2
Cumple con los objetivos organizacionales de mediano plazo, los mismos que se encuentran alineados con los objetivos personales.	4	5	4	5	4.67	1	1	5	2
Demuestra respeto por los valores y las personas, y con sus acciones y métodos de trabajo estimula a los integrantes de su área a actuar del mismo modo.	5	4	4.4	5	4.47	1	1	5	2
Cumple con los lineamientos fijados para su cargo y genera en todos los integrantes de su área la capacidad de sentirlos como propios.	4	4	4	4.5	4.17	1	1	5	2





PERSONA: CARPIO PONTON BYRON JAVIE	R	SUPERVISOR DIRECTO: DECKER UBILLA ERNEST	O RAM
EMPRESA: INTEROC		FECHA DE EVALUACION: 03 de December del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	1					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Liderazgo	4.5	4	4.11	5	4.37	1	1	5	2
Promueve la participación de sus colaboradores en la realización de propuestas que aporten a la consecución de los objetivos.	5	4	4.2	5	4.4	1	1	5	2
Delega para desarrollar a sus colaboradores, supervisando su evolución y aprendizaje.	5	4	4	5	4.33	1	1	5	2
Se evidencia como un modelo a seguir tanto para su equipo de trabajo como para la organización.	4	4	4.2	5	4.4	1	1	5	2
Fija objetivos, los transmite claramente, realiza su seguimiento y da retroalimentación sobre el avance, integrando distintas opiniones de la organización.	4	4	4	5	4.33	1	1	5	2





PERSONA: CARPIO PONTON BYRON JAVIE	R	SUPERVISOR DIRECTO: DECKER UBILLA ERNEST	O RAM
EMPRESA: INTEROC		FECHA DE EVALUACION: 03 de December del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES							NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	
Trabajo en Equipo	4.33	3.83	4.08	4.92	4.28	1	1	5	2	
Motiva a los demás para alcanzar acuerdos grupales.	5	4	4	5	4.33	1	1	5	2	
Resuelve los conflictos que se puedan producir dentro del equipo.	4	3	4	5	4	1	1	5	2	
Identifica e impulsa la formación de equipos de trabajo para lograr los objetivos deseados.	5	4	4	5	4.33	1	1	5	2	
Coopera con las demás áreas, proveyéndolas de los conocimientos y la información necesarios para el cumplimiento de sus objetivos.	4	4	3.8	5	4.27	1	1	5	2	
Escucha con respeto las ideas de los demás integrantes del grupo.	4	4	4.4	5	4.47	1	1	5	2	
Antepone los objetivos del equipo y de la empresa a los propios intereses, y motiva a sus colaboradores a actuar en el mismo sentido.	4	4	4.2	4.5	4.23	1	1	5	2	





PERSONA: CARPIO PONTON BYRON JAVIE	R	SUPERVISOR DIRECTO: DECKER UBILLA ERNEST	O RAM
EMPRESA: INTEROC		FECHA DE EVALUACION: 03 de December del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULT. OBSERV		R СОМРО	RTAMIEN		E EVALUADORES O NTES POR CATEGORÍA			
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Orientación a Resultados	3.83	4.17	4	4.75	4.31	1	1	5	2
Genera ahorro de recursos.	3	4	3.25	5	4.08	1	1	5	2
Posee una buena tolerancia a la presión y a la									
frustración, y supera apropiadamente los	2			_	4.22			_	
obstáculos proponiendo alternativas para	3	4	4	5	5 4.33	1	1	5	2
alcanzar sus metas.									
Utiliza indicadores de gestión para medir y	_	_		4.5	4.5			_	
comparar los resultados obtenidos.	5	5	4	4.5	4.5	1	1	5	2
Prioriza sus actividades y recursos, para que									
sus resultados alcancen los niveles esperados,					4.00	_		_	
así como motiva y entrena a su gente para que	4	4	4.2	4.5	4.23	1	1	5	2
trabaje en el mismo sentido.									
Programa las tareas acertadamente y establece									
los métodos y procedimientos a seguir, de tal			4.05		4.05			_	
manera que se puedan conseguir los mejores	4	4	4.25	4.5	4.25	1	1	5	2
resultados en el menor tiempo posible.									
Establece objetivos concretos y medibles para									
sí mismo y para su equipo, alineados con la	4	4	4.2	5	4.4	1	1	5	2
estrategia de la organización.									





PERSONA: CARPIO PONTON BYRON JAVIE	R	SUPERVISOR DIRECTO: DECKER UBILLA ERNEST	O RAM
EMPRESA: INTEROC		FECHA DE EVALUACION: 03 de December del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULT. OBSERV		с СОМРО	PRTAMIEN	NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA				
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Innovación	4.5	4.5	4.18	4.92	4.53	1	1	5	2
Busca nuevas maneras de aplicar los conocimientos existentes.	4	4	4.5	4.5	4.33	1	1	5	2
Escucha nuevas ideas de los demás.	5	5	4.2	5	4.73	1	1	5	2
Resuelve problemas medianamente complejos; combinando soluciones anteriores para llegar a una solución diferente.	5	5	4.2	5	4.73	1	1	5	2
Descubre nuevas aplicaciones para productos e ideas ya existentes.	4	5	4	5	4.67	1	1	5	2
Propone soluciones creativas a problemas inesperados.	4	4	4	5	4.33	1	1	5	2
Genera propuestas de cambio dentro de su área, propone alternativas y oportunidades de mejora; y participa activamente en su implementación.	5	4	4.2	5	4.4	1	1	5	2





PERSONA: CARPIO PONTON BYRON JAVIE	R	SUPERVISOR DIRECTO: DECKER UBILLA ERNEST	O RAM
EMPRESA: INTEROC		FECHA DE EVALUACION: 03 de December del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULT. OBSERV		R СОМРО	RTAMIEN		O DE EVALUADORES O NDENTES POR CATEGORÍA			
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Orientación al Cliente Interno y Externo	4	4	4.18	4.5	4.23	1	1	5	2
Implementa herramientas adecuadas para									
medir el grado de satisfacción de los clientes	3	4	3.8	4	3.93	1	1	5	2
en forma permanente.									
Se anticipa a los requerimientos de los clientes y									
busca permanentemente la forma de resolver	4	4	4	5	4.33	1	1	5	2
sus necesidades y/o agregar valor.									
Promueve una cultura de servicio al cliente	5	4	4.2	4.5	4.23	1	1	5	2
dentro de su área.	3	7	4.2	4.5	4.23	1	1	3	2
Construye relaciones de mediano y largo plazo	5	4	4.75	4.5	4.42	1	1	5	2
con sus clientes.	3	7	4.73	4.5	4.42	1	1	3	2
Mejora continuamente los estándares de									
calidad de los productos / servicios brindados	4	4	4	4.5	4.17	1	1	5	2
desde su área.									
Se responsabiliza personalmente por la calidad									
de los servicios / productos brindados por su	4	4	4.4	4	4.13	1	1	5	2
área.									
Escucha y muestra empatía ante las	3	4	4.25	5	4.42	1	1	5	2
necesidades de los clientes.	3	7	7.23	3	7.72	<u>,                                     </u>	1	, 	





PERSONA: CARPIO PONTON BYRON JAVIE	R	SUPERVISOR DIRECTO: DECKER UBILLA ERNEST	O RAM
EMPRESA: INTEROC		FECHA DE EVALUACION: 03 de December del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULT. OBSERV		с СОМРО	RTAMIEN	NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA				
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Pensamiento Analítico	4.2	4	4.19	4.44	4.21	1	1	5	2
Desarrolla cursos de acción alternativos que se podrían aplicar.	5	4	4.33	4.5	4.28	1	1	5	2
Identifica las relaciones existentes entre los distintos elementos de problemas o situaciones medianamente complejas, y planifica los pasos a seguir.	4	4	4.2	4.5	4.23	1	1	5	2
Emplea diferentes métodos para analizar una situación o problema medianamente complejo, identificando sus componentes.	4	4	4.4	4.5	4.3	1	1	5	2
Implementa herramientas de monitoreo (indicadores de gestión) para medir los factores causales de una situación.	4	4	3.67	4	3.89	1	1	5	2
Interrelaciona los componentes de una situación para establecer las relaciones de causa-efecto que se producen.	4	4	4.2	4.5	4.23	1	1	5	2





PERSONA: CARPIO PONTON BYRON JAVIE	R	SUPERVISOR DIRECTO: DECKER UBILLA ERNEST	O RAM
EMPRESA: INTEROC		FECHA DE EVALUACION: 03 de December del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES						NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Desarrollo de Personas	4.67	4.17	4.22	4.67	4.35	1	1	5	2
Brinda a su gente retroalimentación									
periódica sobre el desempeño del equipo, y	_		4.0	_				_	
promueve la misma práctica entre sus	5	4	4.2	5	4.4	1	1	5	2
subordinados.									
Está informado de las necesidades									
organizacionales y procura desarrollar en sí y									
en su equipo de trabajo las habilidades	5	4	4.4	5	4.47	1	1	5	2
necesarias para afrontar los nuevos									
requerimientos.									
Alienta, orienta y apoya a su gente en la	5	5	4	4.5	4.5	1	1	-	2
elaboración y presentación de sugerencias.	5	5	4	4.5	4.5	1	1	5	
Asigna a sus colaboradores tareas que									
signifiquen un reto, estimulándolos a	4	4	4.25	5	4.42	1	1	5	2
desarrollar nuevas habilidades.									
Está siempre atento a conseguir la asignación									
de los recursos (tiempo, dinero, personas)	5	4	4.2	4.5	4.23	1		_	2
necesarios para apoyar planes de desarrollo, y	5	4	4.2	4.5	4.23	1	1	5	2
lo logra.									
Se mantiene actualizado, busca información y									
capacitación permanente, de acuerdo con la	4	4	4.25	4	4.08	1		5	2
marcha de los negocios y sus propias	4	4	4.25	4	4.08	1	1	3	
inquietudes.									





PERSONA: CARPIO PONTON BYRON JAVIE	R	SUPERVISOR DIRECTO: DECKER UBILLA ERNEST	O RAM
EMPRESA: INTEROC		FECHA DE EVALUACION: 03 de December del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA					\			
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Pensamiento Estratégico	3.83	4	4.17	4.75	4.31	1	1	5	2
Detecta y gestiona debilidades de la									
organización, así como también proponer	4	4	4	5	4.33	1	1	5	2
un plan de acción.  Genera y mantiene vínculos estratégicos									
que le permiten planificar acciones a corto y mediano plazo y solucionar posibles problemas.	4	4	4.2	4.5	4.23	1	1	5	2
Detecta y propone nuevas oportunidades para						,	_	_	
hacer negocios y para crear alianzas estratégicas.	4	4	4.25	4.5	4.25	1	1	5	2
Se esfuerza por generar adecuadas respuestas estratégicas, y lo logra.	4	4	4	5	4.33	1	1	5	2
Establece mecanismos de información									
periódica sobre la marcha de su organización para la toma de decisiones.	3	4	4.6	5	4.53	1	1	5	2
Comprende los cambios en el entorno y las oportunidades y amenazas de mercado y logra	4	4	4	4.5	4.17	1	1	5	2
generar respuestas estratégicas.									





PERSONA: CARPIO PONTON BYRON JAVIE	R	SUPERVISOR DIRECTO: DECKER UBILLA ERNEST	O RAN
EMPRESA: INTEROC		FECHA DE EVALUACION: 03 de December del 2015	

Aut	0	Ger	ente	Par		Sub	palterno
5	Brinda a su gente retroalimentación periódica sobre el desempeño del equipo, y promueve la misma práctica entre sus subordinados.	5	Conduce su área a través de mensajes claros que motivan a todos sus integrantes a trabajar en la consecución de los objetivos fijados para el área.	5	Construye relaciones de mediano y largo plazo con sus clientes.	5	Escucha con respeto las ideas de los demás integrantes del grupo.
5	Está informado de las necesidades organizacionales y procura desarrollar en sí y en su equipo de trabajo las habilidades necesarias para afrontar los nuevos requerimientos.	5	Alienta, orienta y apoya a su gente en la elaboración y presentación de sugerencias.	5	Establece mecanismos de información periódica sobre la marcha de su organización para la toma de decisiones.	5	Promueve la participación de sus colaboradores en la realización de propuestas que aporten a la consecución de los objetivos.
5	Promueve la participación de sus colaboradores en la realización de propuestas que aporten a la consecución de los objetivos.	5	Utiliza indicadores de gestión para medir y comparar los resultados obtenidos.	5	Busca nuevas maneras de aplicar los conocimientos existentes.	5	Se evidencia como un modelo a seguir tanto para su equipo de trabajo como para la organización.
5	Identifica e impulsa la formación de equipos de trabajo para lograr los objetivos deseados.	5	Cumple con los objetivos organizacionales de mediano plazo, los mismos que se encuentran alineados con los objetivos personales.	5	Está informado de las necesidades organizacionales y procura desarrollar en sí y en su equipo de trabajo las habilidades necesarias para afrontar los nuevos requerimientos.	5	Coopera con las demás áreas, proveyéndolas de los conocimientos y la información necesarios para el cumplimiento de sus objetivos.
5	Motiva a los demás para alcanzar acuerdos grupales.	5	Escucha nuevas ideas de los demás.	5	Es un referente en su área por su disciplina personal y productividad.	5	Identifica e impulsa la formación de equipos de trabajo para lograr los objetivos deseados.
5	Alienta, orienta y apoya a su gente en la elaboración y presentación de sugerencias.	5	Descubre nuevas aplicaciones para productos e ideas ya existentes.	5	Demuestra respeto por los valores y las personas, y con sus acciones y métodos de trabajo estimula a los integrantes de su área a actuar del mismo modo.	5	Motiva a los demás para alcanzar acuerdos grupales.
5	Está siempre atento a conseguir la asignación de los recursos (tiempo, dinero, personas) necesarios para apoyar planes de desarrollo, y lo logra.	5	Resuelve problemas medianamente complejos; combinando soluciones anteriores para llegar a una solución diferente.	5	Escucha con respeto las ideas de los demás integrantes del grupo.	5	Resuelve los conflictos que se puedan producir dentro del equipo.
5	Promueve una cultura de servicio al cliente dentro de su área.	5	Se mantiene actualizado, busca información y capacitación permanente, de acuerdo con la marcha de los negocios y sus propias inquietudes.	5	Emplea diferentes métodos para analizar una situación o problema medianamente complejo, identificando sus componentes.	5	Fija objetivos, los transmite claramente realiza su seguimiento y da retroalimentación sobre el avance, integrando distintas opiniones de la organización.
5	Construye relaciones de mediano y largo plazo con sus clientes.	5	Identifica las relaciones existentes entre los distintos elementos de problemas o situaciones medianamente complejas, y planifica los pasos a seguir.	5	Se responsabiliza personalmente por la calidad de los servicios / productos brindados por su área.	5	Brinda a su gente retroalimentación periódica sobre el desempeño del equipo, y promueve la misma práctica entre sus subordinados.
5	Demuestra respeto por los valores y las personas, y con sus acciones y métodos de trabajo estimula a los integrantes de su área a actuar del mismo modo.	5	Emplea diferentes métodos para analizar una situación o problema medianamente complejo, identificando sus componentes.	5	Desarrolla cursos de acción alternativos que se podrían aplicar.	5	Demuestra respeto por los valores y la personas, y con sus acciones y métodos de trabajo estimula a los integrantes de su área a actuar del mismo modo.

RESUMEN DE LOS 10 COMPO	RTAMIENTOS DE PUNTAJE MÁ	S BAJO POR CATEGORÍA DE E	VALUADOR O RESPONDENTE:
Auto	Gerente	Par	Subalterno





PERSONA: CARPIO PONTON BYRON JAVIE	R	SUPERVISOR DIRECTO: DECKER UBILLA ERNEST	O RAM
EMPRESA: INTEROC		FECHA DE EVALUACION: 03 de December del 2015	

#### Comentarios del Evaluado:

#### Fortalezas:

Disciplinado Organizado Cooperador Participativo

Responsable Comunicador Lider

Compromiso en conseguir objetivos capacidad estratégica cooperación

OBJETIVOS CLAROS CREATIVIDAD PROPOSITIVO

Creativo, Presionador, acepta retos por mas grandes que sea, disciplinado, Entusiasta

BUENA RELACIÓN SOCIAL CON CLIENTES MANEJO TÉCNICO-COMERCIAL APOYO A SUS COLABORADORES

Automotivado, analitico, estrategico, busca resultados

Veo que se da coaching al equipo Hace reuniones cíclicas con el equipo Se escucha lo que el equipo puede aportar Una vez que se acuerda un tema, lo sigu

Buen manejo del equipo

liderazgo poder de negociacion

#### Debilidades:

Debo ser mas paciente Me frustro cuando las cosas no salen bien

Continuar siendo el mismo profesional

liderazgo

MAS ACCION, MENOS QUEJAS

Mantener la línea de conducta, aptitud y actitud

MEJOR TRABAJO EN EQUIPO AL VISITAR A CLIENTES.

Aplicar nuevos esquemas de ventas, cuidando siempre margenes y precios.

Debemos enfocarnos a obtener los resultados de productos de enfoque Usar de la mejor manera las bases de datos que hemos trabajado Relacionarse con otras áreas de mejor forma, para apoyar al RTC, Créditos, Logística Mejorar en el manejo de las base de datos con los RTs y RTCs

diversificación de portafolio

#### Comentarios:

Debo tolerar mas a los clientes y al equipo cuando las cosas no se dan según lo planificado. Apoyar mas en la gestión de recursos (generación de ahorros) C Debe continuar trabajando de la misma manera

coaching a su equipo.

si diera la oportunidad de mejora a todo el equipo, no solo al familiar que trabaja en nuestro equipo y si fuera capacitado mas en la parte tecnica AL VISITAR CLIENTES JUNTO AL RTC, ESTAR INFORMADO DE TODOS LOS NEGOCIOS PREVIOS.

Hiciera que su servicio y el de su equipo sean de alto valor, trasladando esto a los descuentos y precios, de tal manera que mejore las utilidades generadas Llegar a los resultados planteados de productos estratégicos Manejar mejores relaciones con áreas de apoyo, créditos, bodegas reuniones periódicas con áreas de apoyo

