



PERSONA: **ANDREA VERONICA RUIZ MORALES**

CARGO: **Asistente Administrativo**

EMPRESA: **INTEROC**

FECHA: **03 de Febrero del 2016**

CONTENIDO DEL REPORTE

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

RESULTADO GENERAL

- RESULTADOS POR COMPETENCIA
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE MÁS BAJO PUNTAJE POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:

COMENTARIOS VOLUNTARIOS DE LOS EVALUADORES O RESPONDENTES:

- FORTALEZAS
- ÁREA DE MEJORA
- COSAS QUE AYUDARÍAN

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma más eficaz los datos que resumen la retroalimentación que el personal que interactúa con usted cotidianamente le ha dado a través de este sistema.

Tenga presente en todo momento que la retroalimentación aquí proporcionada por sus colegas está basada en la madurez y el profesionalismo y está orientada a mostrarle de una manera objetiva sus oportunidades de mejorar su efectividad personal y desarrollar su potencial.

Escala de Calificación. - La escala es de 1 a 5 y los resultados que usted apreciará son todos promedios excepto en el caso de la Autoevaluación y la evaluación de su Jefe ya que en ambos casos solo hay un Evaluador (usted y su jefe).

Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

| | | |
|---|-------------------|---|
|  | Favorable | Rango de puntaje entre 3,3331 y 5. |
|  | Requiere atención | Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330. |
|  | Clara oportunidad | Rango de puntaje entre 1 y 1,6665. |

Las competencias evaluadas son un conjunto de Conocimientos y Habilidades que con la correspondiente motivación, son puestas en práctica cotidianamente y generan resultados deseables para la organización.

Cada una de estas competencias está conformada por un grupo de conductas o comportamientos y cada una de estas tiene un puntaje de acuerdo a las calificaciones dadas por cada evaluador. Por consiguiente el puntaje para cada Competencia es el promedio de los puntajes de cada pregunta/comportamiento observable correspondiente y el puntaje General es el promedio de los puntajes de cada Competencia.

Todos los resultados se muestran en 5 columnas y corresponden a:

Autoevaluación, Gerente, Pares, Subalternos y GPS (Gerente, Pares y Subalternos)

Como puede apreciarse, el Promedio GPS excluye la calificación correspondiente a la Autoevaluación. En todo caso, para efectos de determinación de consistencia en general, ha de compararse la Autoevaluación contra el Promedio GPS, y en la medida en que estos datos coincidan o se aproximen, se tendrá como un mayor estado de conciencia del Autoevaluado con respecto a la competencia y/o comportamiento evaluado y viceversa, la falta de coincidencia solo implica una falta de conciencia sobre la competencia evaluada y sobre todo de cómo es percibida por otros.

Se puede apreciar también el número promedio de Evaluadores por categoría (Autoevaluación, Gerente, Pares y Subalternos). Un número fraccionado indica que alguna pregunta no fue respondida por no poseer el Evaluador suficiente experiencia como para contestar. Los "ceros" (0) con un fondo blanco en el reporte de datos en las columnas correspondientes a Autoevaluación y Gerente (por corresponder solo a un Evaluador) indican que esa pregunta fue dejada sin contestar por la razón ya indicada (aun por el Autoevaluado) o que no hay esa categoría de Evaluadores (Subalternos en muchos casos).

A manera de resumen, se muestran los 10 comportamientos con puntajes más altos y los 10 con puntajes más bajos.

Adicionalmente, se muestran los comentarios escritos por los Evaluadores sobre sus Fortalezas y Debilidades así como las Recomendaciones de ellos para usted.

Finalmente, este reporte es solo un documento parcial; la verdadera riqueza de la Retroalimentación y la consecuencia de la misma es el Plan de Acción que usted y su jefe deben desarrollar. Para este propósito, debe ingresar al sitio web www.altodesempenio.com con su Usuario y Contraseña a fin de trabajar esta información y generar el indicado plan de acción.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.

REPORTE DE RESULTADOS

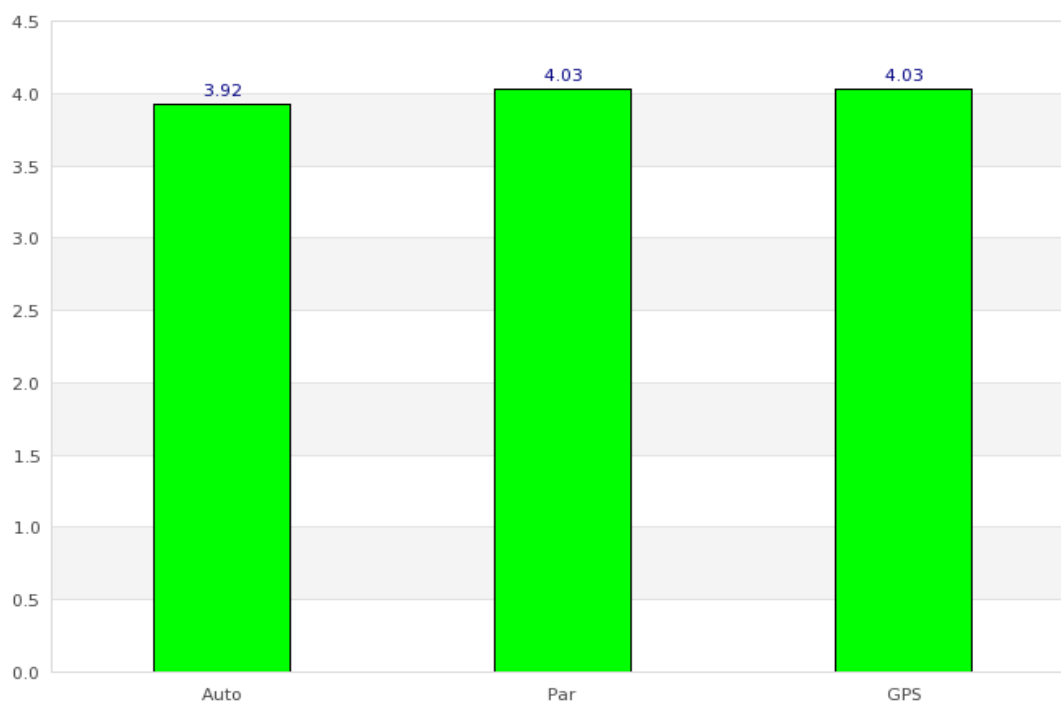
| | | |
|--|--|---|
| PERSONA: ANDREA VERONICA RUIZ MORALES | CARGO: Asistente Administrativo | SUPERVISOR DIRECTO: ALVAREZ ALVEAR ALEXANDER |
| EMPRESA: INTEROC | DEPARTAMENTO: Operaciones | FECHA DE EVALUACION: 03 de Febrero del 2016 |

| | |
|--|---|
| Compromiso | Capacidad para sentir como propios los objetivos y valores de la organización. |
| Liderazgo | Es la capacidad para dirigir a un grupo o equipo de trabajo. Implica el deseo de guiar a los demás. Los líderes crean un clima de energía y compromiso y comunican la visión de la empresa, ya sea desde una posición formal o informal de autoridad. El "equipo" debe considerarse en sentido amplio, como cualquier grupo en el que la persona asume el papel de líder. |
| Trabajo en Equipo | Es la capacidad de participar activamente en la consecución de una meta común, alineando los intereses personales a los objetivos del equipo. |
| Orientación a Resultados | Es la capacidad de direccionar asertivamente las actividades y recursos con el objetivo de cumplir con las metas establecidas, asegurando la rentabilidad y el crecimiento sostenido a lo largo del tiempo. |
| Innovación | Es la capacidad de crear valor, idear soluciones nuevas y diferentes para resolver problemas o situaciones requeridas por el propio puesto, la organización, los clientes o el segmento de economía donde actúe. |
| Orientación al Cliente Interno y Externo | Demostrar sensibilidad por las necesidades o exigencias que un conjunto de clientes potenciales externos o internos pueden requerir en el presente o en el futuro; entendiéndose como cliente a todo sujeto con el que nos interrelacionamos profesionalmente. |
| Pensamiento Analítico | Capacidad para comprender una situación, identificar sus partes y organizarlas sistemáticamente, a fin de determinar sus interrelaciones y establecer prioridades para actuar. |

REPORTE DE RESULTADOS

| | | |
|--|--|---|
| PERSONA: ANDREA VERONICA RUIZ MORALES | CARGO: Asistente Administrativo | SUPERVISOR DIRECTO: ALVAREZ ALVEAR ALEXANDER |
| EMPRESA: INTEROC | DEPARTAMENTO: Operaciones | FECHA DE EVALUACION: 03 de Febrero del 2016 |

| RESULTADO GENERAL | RESULTADOS POR CATEGORÍA DE EVALUADORES O RESPONDENTES | | | NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA | |
|-------------------|---|------|------|---|-----|
| | Auto | Par | GPS | Auto | Par |
| | 3.92 | 4.03 | 4.03 | 1 | 1 |



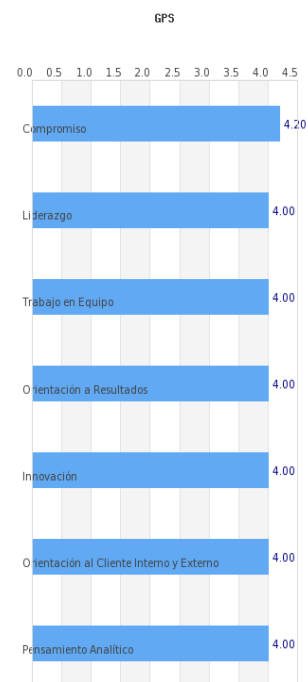
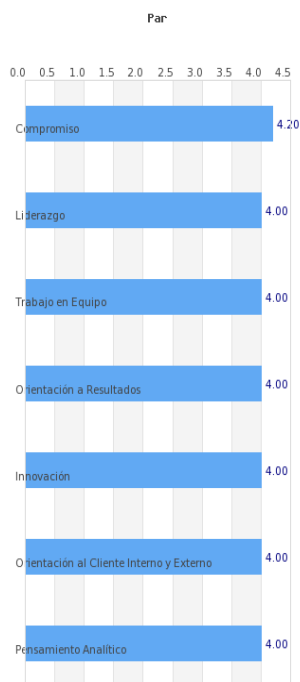
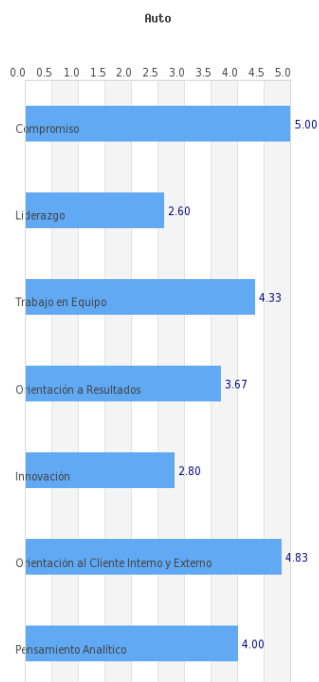
REPORTE DE RESULTADOS

| | | |
|--|--|---|
| PERSONA: ANDREA VERONICA RUIZ MORAN | CARGO: Asistente Administrativo | SUPERVISOR DIRECTO: ALVAREZ ALVEAR ALEXANDER |
| EMPRESA: INTEROC | DEPARTAMENTO: Operaciones | FECHA DE EVALUACION: 03 de Febrero del 2016 |

| COMPETENCIAS | RESULTADOS POR COMPETENCIA | | | NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA | |
|--|----------------------------|-----|-----|---|-----|
| | Auto | Par | GPS | Auto | Par |
| Compromiso | 5 | 4.2 | 4.2 | 1 | 1 |
| Liderazgo | 2.6 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Trabajo en Equipo | 4.33 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Orientación a Resultados | 3.67 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Innovación | 2.8 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Orientación al Cliente Interno y Externo | 4.83 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Pensamiento Analítico | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 |

REPORTE DE RESULTADOS

| | | |
|--|--|---|
| PERSONA: ANDREA VERONICA RUIZ MORALES | CARGO: Asistente Administrativo | SUPERVISOR DIRECTO: ALVAREZ ALVEAR ALEXANDER |
| EMPRESA: INTEROC | DEPARTAMENTO: Operaciones | FECHA DE EVALUACION: 03 de Febrero del 2016 |



REPORTE DE RESULTADOS

| | | |
|--|--|---|
| PERSONA: ANDREA VERONICA RUIZ MORALES | CARGO: Asistente Administrativo | SUPERVISOR DIRECTO: ALVAREZ ALVEAR ALEXANDER |
| EMPRESA: INTEROC | DEPARTAMENTO: Operaciones | FECHA DE EVALUACION: 03 de Febrero del 2016 |

| COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS | RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE | | | NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA | |
|--|--|-----|-----|--|-----|
| | Auto | Par | GPS | Auto | Par |
| Compromiso | 5 | 4.2 | 4.2 | 1 | 1 |
| Cumple con las tareas definidas para su puesto de trabajo. | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Demuestra respeto por los valores de la Empresa y los aplica en su labor cotidiana. | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 |
| Cumple con los resultados esperados para su cargo. | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Cumple con los objetivos organizacionales de corto plazo, los mismos que se encuentran alineados con sus objetivos personales. | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Es un referente para sus compañeros por su disciplina personal y productividad. | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 |

REPORTE DE RESULTADOS

| | | |
|--|--|---|
| PERSONA: ANDREA VERONICA RUIZ MORAN | CARGO: Asistente Administrativo | SUPERVISOR DIRECTO: ALVAREZ ALVEAR ALEXANDER |
| EMPRESA: INTEROC | DEPARTAMENTO: Operaciones | FECHA DE EVALUACION: 03 de Febrero del 2016 |

| COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS | RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE | | | NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA | |
|---|--|-----|-----|--|-----|
| | Auto | Par | GPS | Auto | Par |
| Liderazgo | 2.6 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Manifiesta un liderazgo informal influyendo positivamente en su entorno. | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Genera entre sus compañeros motivación y compromiso genuinos. | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Promueve entre sus compañeros la innovación y logra transformar las situaciones de cambio en oportunidades. | 1 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Es un entrenador reconocido entre sus compañeros, quienes lo consultan y solicitan su apoyo. | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Escucha a los demás y es escuchado. | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 |

REPORTE DE RESULTADOS

| | | |
|--|--|---|
| PERSONA: ANDREA VERONICA RUIZ MORAN | CARGO: Asistente Administrativo | SUPERVISOR DIRECTO: ALVAREZ ALVEAR ALEXANDER |
| EMPRESA: INTEROC | DEPARTAMENTO: Operaciones | FECHA DE EVALUACION: 03 de Febrero del 2016 |

| COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS | RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE | | | NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA | |
|--|--|-----|-----|--|-----|
| | Auto | Par | GPS | Auto | Par |
| Trabajo en Equipo | 4.33 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Pone los objetivos del grupo por sobre intereses personales. | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Trabaja cooperativamente con el grupo en la búsqueda de un resultado. | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Sus opiniones son aceptadas por el grupo. | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Se compromete con la tarea y el nivel de desempeño requerido por la empresa. | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Realiza aportes para los resultados del equipo. | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Ayuda a los otros cuando se le pide su colaboración, evitando poner excusas. | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 |

REPORTE DE RESULTADOS

| | | |
|--|--|---|
| PERSONA: ANDREA VERONICA RUIZ MORAN | CARGO: Asistente Administrativo | SUPERVISOR DIRECTO: ALVAREZ ALVEAR ALEXANDER |
| EMPRESA: INTEROC | DEPARTAMENTO: Operaciones | FECHA DE EVALUACION: 03 de Febrero del 2016 |

| COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS | RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE | | | NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA | |
|--|--|-----|-----|--|-----|
| | Auto | Par | GPS | Auto | Par |
| Orientación a Resultados | 3.67 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Realiza modificaciones en sus métodos y procedimientos e implementa herramientas prácticas para obtener mejores resultados. | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Cumple satisfactoriamente con los objetivos de su puesto de trabajo, priorizando los resultados. | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Expresa frustración ante la ineficacia o la pérdida de tiempo (por ejemplo: lamenta haber perdido el tiempo y quiere hacerlo mejor) aunque no realice mejoras concretas. | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Se siente motivado por realizar un trabajo impecable y de calidad. | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Mantiene constante su nivel de rendimiento en situaciones normales, pero puede perder calidad o velocidad de respuesta en situaciones muy competitivas o contextos restrictivos. | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Determina plazos adecuados para llevar a cabo sus tareas y evalúa a posteriori su cumplimiento. | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 |

REPORTE DE RESULTADOS

| | | |
|--|--|---|
| PERSONA: ANDREA VERONICA RUIZ MORAN | CARGO: Asistente Administrativo | SUPERVISOR DIRECTO: ALVAREZ ALVEAR ALEXANDER |
| EMPRESA: INTEROC | DEPARTAMENTO: Operaciones | FECHA DE EVALUACION: 03 de Febrero del 2016 |

| COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS | RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE | | | NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA | |
|---|--|-----|-----|--|-----|
| | Auto | Par | GPS | Auto | Par |
| Innovación | 2.8 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Busca oportunidades apropiadas para aportar nuevas ideas, que mejoren una tarea o un proceso determinado. | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Realiza pequeñas propuestas que hacen más eficaces los procesos internos dentro de su área. | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Da solución a los problemas, seleccionando las respuestas adecuadas entre un conjunto de soluciones anteriores previamente probada. | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Muestra interés por aplicar los conocimientos a fin de estructurar formas más eficientes de realizar las diversas tareas. | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Replantea la forma habitual de hacer las cosas (negocio, procesos, procedimientos, políticas). | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 |

REPORTE DE RESULTADOS

| | | |
|--|--|---|
| PERSONA: ANDREA VERONICA RUIZ MORAN | CARGO: Asistente Administrativo | SUPERVISOR DIRECTO: ALVAREZ ALVEAR ALEXANDER |
| EMPRESA: INTEROC | DEPARTAMENTO: Operaciones | FECHA DE EVALUACION: 03 de Febrero del 2016 |

| COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS | RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE | | | NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA | |
|--|---|-----|-----|---|-----|
| | Auto | Par | GPS | Auto | Par |
| Orientación al Cliente Interno y Externo | 4.83 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Escucha con atención y utiliza un tono de voz adecuado al atender al cliente. | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Está disponible cuando el cliente lo solicita. | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Se preocupa por responder a las preguntas, quejas o problemas del cliente. | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Si no puede responder, lo re-direcciona, ofreciéndole alternativas de solución. | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Cumple con los compromisos, no prometiendo cosas que no estén a su alcance. | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Mantiene una comunicación abierta con el cliente sobre las expectativas mutuas, conociendo su nivel de satisfacción. | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 |

REPORTE DE RESULTADOS

| | | |
|--|--|---|
| PERSONA: ANDREA VERONICA RUIZ MORALES | CARGO: Asistente Administrativo | SUPERVISOR DIRECTO: ALVAREZ ALVEAR ALEXANDER |
| EMPRESA: INTEROC | DEPARTAMENTO: Operaciones | FECHA DE EVALUACION: 03 de Febrero del 2016 |

| COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS | RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE | | | NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA | |
|--|--|-----|-----|--|-----|
| | Auto | Par | GPS | Auto | Par |
| Pensamiento Analítico | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Desagrega las situaciones o problemas en partes, y establece relaciones causales sencillas. | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Identifica las ventajas y desventajas de las decisiones, y marca prioridades en las opciones según su importancia. | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Analiza situaciones o problemas, y reconoce sus componentes. | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 |
| Reconoce las consecuencias de una acción dentro de su área de trabajo y especialidad. | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 |

REPORTE DE RESULTADOS

| | | |
|--|--|---|
| PERSONA: ANDREA VERONICA RUIZ MORAN | CARGO: Asistente Administrativo | SUPERVISOR DIRECTO: ALVAREZ ALVEAR ALEXANDER |
| EMPRESA: INTEROC | DEPARTAMENTO: Operaciones | FECHA DE EVALUACION: 03 de Febrero del 2016 |

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE MÁS ALTO PUNTAJE POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:

| Auto | | Par | |
|------|--|-----|---|
| 5 | Demuestra respeto por los valores de la Empresa y los aplica en su labor cotidiana. | 5 | Demuestra respeto por los valores de la Empresa y los aplica en su labor cotidiana. |
| 4 | Cumple con los resultados esperados para su cargo. | 4 | Se preocupa por responder a las preguntas, quejas o problemas del cliente. |
| 4 | Cumple satisfactoriamente con los objetivos de su puesto de trabajo, priorizando los resultados. | 4 | Si no puede responder, lo re-direcciona, ofreciéndole alternativas de solución. |
| 4 | Se preocupa por responder a las preguntas, quejas o problemas del cliente. | 4 | Cumple con los compromisos, no prometiendo cosas que no estén a su alcance. |
| 4 | Cumple con las tareas definidas para su puesto de trabajo. | 4 | Está disponible cuando el cliente lo solicita. |
| 4 | Mantiene una comunicación abierta con el cliente sobre las expectativas mutuas, conociendo su nivel de satisfacción. | 4 | Escucha con atención y utiliza un tono de voz adecuado al atender al cliente. |
| 4 | Está disponible cuando el cliente lo solicita. | 4 | Muestra interés por aplicar los conocimientos a fin de estructurar formas más eficientes de realizar las diversas tareas. |
| 4 | Escucha con atención y utiliza un tono de voz adecuado al atender al cliente. | 4 | Replantea la forma habitual de hacer las cosas (negocio, procesos, procedimientos, políticas). |
| 4 | Si no puede responder, lo re-direcciona, ofreciéndole alternativas de solución. | 4 | Mantiene una comunicación abierta con el cliente sobre las expectativas mutuas, conociendo su nivel de satisfacción. |
| 4 | Ayuda a los otros cuando se le pide su colaboración, evitando poner excusas. | 4 | Cumple con las tareas definidas para su puesto de trabajo. |

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE PUNTAJE MÁS BAJO POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:

| Auto | | Par | |
|------|--|-----|--|
|------|--|-----|--|

REPORTE DE RESULTADOS

| | | |
|--|--|---|
| PERSONA: ANDREA VERONICA RUIZ MORALES | CARGO: Asistente Administrativo | SUPERVISOR DIRECTO: ALVAREZ ALVEAR ALEXANDER |
| EMPRESA: INTEROC | DEPARTAMENTO: Operaciones | FECHA DE EVALUACION: 03 de Febrero del 2016 |

Comentarios del Evaluado:

Fortalezas:

Enfoque Servicio al Cliente interno
 Organización Trabajo en equipo Manejo de la información

Debilidades:

Desarrollar menos tareas operativas

Comentarios:

Se le delegaran tareas de mayor empoderamiento y responsabilidad