



**EMPRESA:    ESPOL**

## **CONTENIDO DEL REPORTE**

### **GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE**

#### **1.- RESULTADO GENERAL**

- RESULTADOS POR CATEGORIA

#### **2.- COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS**

- RESULTADOS POR PREGUNTAS

#### **3.- PREGUNTAS CON PROMEDIO MÁS ALTO Y PROMEDIO MAS BAJO, DE LOS EVALUADORES**

#### **4.- DETALLE FODA SEGÚN LOS ENCUESTADOS:**

- FORTALEZAS
- OPORTUNIDADES
- DEBILIDADES
- AMENAZAS

## GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma resumida y gráfica la retroalimentación que el personal que proporcionó a la empresa.

Hay que tener presente en todo momento que el Clima Organizacional es el modelador del comportamiento humano en la empresa. También evidencia las falencias en el clima de trabajo ocasionadas por diversos aspectos que van desde la disponibilidad de recursos físicos hasta el estilo de dirección.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 6 y los resultados que usted apreciará se ven reflejados en un promedio general. Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

	Favorable	Rango de puntaje entre 3,3331 y 5.
	Requiere atención	Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330.
	Clara oportunidad	Rango de puntaje entre 1 y 1,6665.
	NO SE	NO SE

El Informe general nos muestra un cuadro en el cual podemos ver el promedio de cada una de las categorías evaluadas, este puntaje va de acuerdo a las calificaciones dadas por cada uno de los evaluadores, así mismo encontraremos una columna donde nos muestra el promedio general, el número de encuestas programadas y el número de encuestas contestadas.

De igual forma encontraremos los cuadros que muestran cada una de las categorías evaluadas con sus respectivas preguntas, mostrando el puntaje que los evaluadores le han puesto a cada una de ellas.

A manera de resumen se pueden observar las 10 preguntas con puntaje más alto y las 10 preguntas con puntajes más bajos.

Adicionalmente se muestran los comentarios escritos por cada uno de los evaluadores en forma de análisis FODA "Fortalezas, Oportunidades de Mejora, Debilidades y Amenazas".

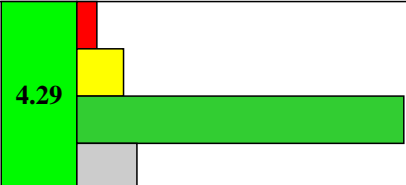
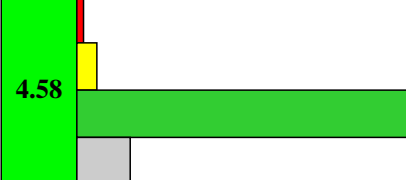
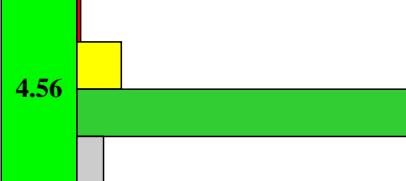
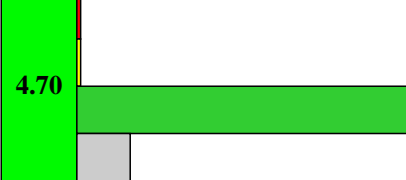
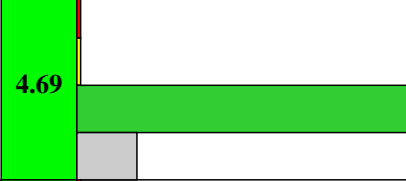
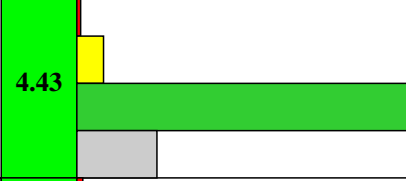
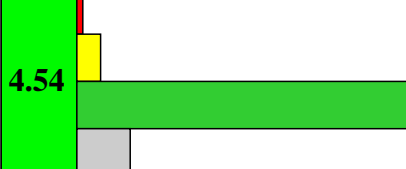
Finalmente, nuestro sistema informático permite elaborar el plan de acción para gestionar su Diagnostico de Clima Laboral en base a la selección de temas/preguntas que considere de mayor urgencia y/o prioridad para lo cual se recomienda segmentar los resultados a fin de asignar las acciones apropiadas según las características demográficas.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.

**Todos**




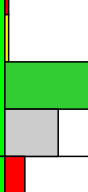

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Factores				
1	<b>Compromiso</b> Colaboración entre el personal para cumplir las metas organizacionales con eficiencia y sentido de propiedad sobre las mismas.	4.29		4.41% 10.29% 72.06% 13.24%
2	<b>Motivación</b> Actitud hacia el cumplimiento del trabajo, tanto por la tarea en si como por las condiciones en las que se desempeña y las perspectivas de desarrollo.	4.58		1.47% 4.41% 82.35% 11.76%
3	<b>Comunicación</b> Suficiencia y efectividad de los canales disponibles así como la predisposición cultural hacia la divulgación e intercambio de la información.	4.56		0% 9.8% 84.31% 5.88%
4	<b>Creatividad e iniciativa</b> Apertura de la empresa hacia las ideas y sugerencias del personal así como la propensión del personal a expresarlas.	4.70		0% 0% 88.24% 11.76%
5	<b>Respeto</b> Es reconocido por su trato amable con todo tipo de personas a pesar de que sean o piensen distinto	4.69		0% 0% 86.76% 13.24%
6	<b>Liderazgo</b> Confianza en la capacidad y honestidad de la Gerencia.	4.43		0% 5.88% 76.47% 17.65%
<b>Promedio general:</b>		4.54		1.31% 5.23% 81.7% 11.76%



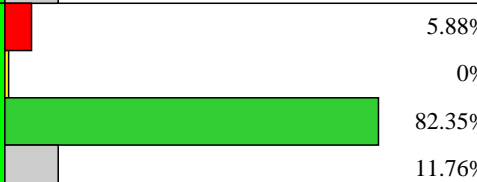
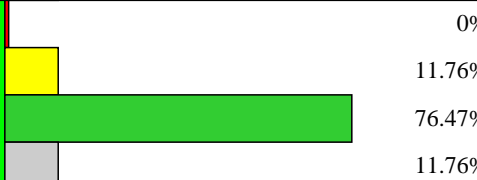
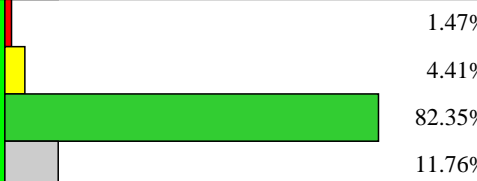
## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS

Compromiso				
1	Se me anima a participar en la toma de decisiones que afectan mi trabajo.	3.46		17.65% 11.76% 47.06% 23.53%
2	La gente en tu empresa responde con prontitud a las necesidades de sus clientes externos e internos	4.07		0% 29.41% 58.82% 11.76%
3	La gente en tu empresa promueve un ambiente de trabajo positivo	4.63		0% 0% 94.12% 5.88%
4	Tu Jefe te toma en cuenta y/o te delega responsabilidades, generandote compromiso?	4.87		0% 0% 88.24% 11.76%
<b>Promedio general:</b>		4.25		4.41% 10.29% 72.06% 13.24%


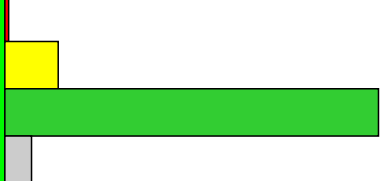
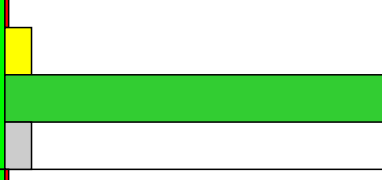

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS

Motivación				
1	Me gusta mi puesto de trabajo	4.80		0% 0% 88.24% 11.76%
2	Tengo las posibilidades de desarrollar mis habilidades y capacidades en mi puesto de trabajo	4.47		0% 5.88% 82.35% 11.76%
3	Mi contribución es apreciada y valorada por mi jefe	4.60		5.88% 0% 82.35% 11.76%
4	Mi contribución es apreciada y valorada por mis compañeros.	4.47		0% 11.76% 76.47% 11.76%
Promedio general:		4.58		1.47% 4.41% 82.35% 11.76%

## REPORTE DE RESULTADOS


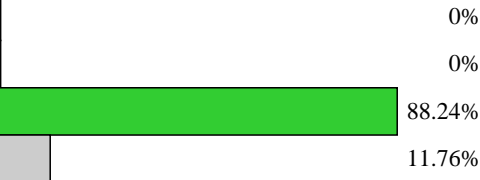

### RESULTADOS POR TEMAS

Comunicación				
1	¿Consideras que tu jefe inmediato escucha las opiniones y sugerencias de sus colaboradores?	4.63		0% 11.76% 82.35% 5.88%
2	¿En mi departamento se dan reuniones de comunicación o participación?	4.50		0% 11.76% 82.35% 5.88%
3	¿En mi departamento si se puede expresar opiniones con libertad y son escuchadas?	4.56		0% 5.88% 88.24% 5.88%
<b>Promedio general:</b>		<b>4.56</b>		0% 9.8% 84.31% 5.88%



## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS

Creatividad e iniciativa				
1	¿Consideras que tienes suficiente apertura para tener iniciativas en tu trabajo?.	4.80		0% 0% 88.24% 11.76%
2	¿Si propones una idea o solucion a un problema, eres escuchado por tu jefe?.	4.60		0% 0% 88.24% 11.76%
<b>Promedio general:</b>		<b>4.70</b>		0% 0% 88.24% 11.76%



## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS

Liderazgo				
1	Mi confianza en la Gerencia de este departamento es mayor ahora que hace 3 meses.	4.43	<div></div>	0%
			<div></div>	5.88%
			<div></div>	76.47%
			<div></div>	17.65%
Promedio general:		4.43	<div></div>	0%
			<div></div>	5.88%
			<div></div>	76.47%
			<div></div>	17.65%

## REPORTE DE RESULTADOS

<b>LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS ALTO</b>	
¿Usted se siente respetado por su jefe?	<b>5.00</b>
¿Usted se siente respetado por sus superiores de otras áreas de la empresa?	<b>5.00</b>
Me gusta mi puesto de trabajo	<b>4.94</b>
¿Consideras que tienes suficiente apertura para tener iniciativas en tu trabajo?.	<b>4.94</b>
¿Usted se siente respetado por sus compañeros de área?	<b>4.82</b>
¿Si propones una idea o solucion a un problema, eres escuchado por tu jefe?.	<b>4.76</b>
Mi contribución es apreciada y valorada por mi jefe	<b>4.76</b>
¿Consideras que tu jefe inmediato escucha las opiniones y sugerencias de sus colaboradores?	<b>4.71</b>
La gente en tu empresa promueve un ambiente de trabajo positivo	<b>4.71</b>
Mi confianza en la Gerencia de este departamento es mayor ahora que hace 3 meses.	<b>4.71</b>

## REPORTE DE RESULTADOS

<b>LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS BAJO</b>	
La gente en tu empresa responde con prontitud a las necesidades de sus clientes externos e internos	<b>4.29</b>
¿En mi departamento se dan reuniones de comunicación o participación?	<b>4.59</b>
¿En mi departamento si se puede expresar opiniones con libertad y son escuchadas?	<b>4.65</b>
Tengo las posibilidades de desarrollar mis habilidades y capacidades en mi puesto de trabajo	<b>4.65</b>
¿Usted se siente respetado por los compañeros de otras áreas?	<b>4.65</b>
Mi contribución es apreciada y valorada por mis compañeros.	<b>4.65</b>
¿Consideras que tu jefe inmediato escucha las opiniones y sugerencias de sus colaboradores?	<b>4.71</b>
La gente en tu empresa promueve un ambiente de trabajo positivo	<b>4.71</b>
Mi confianza en la Gerencia de este departamento es mayor ahora que hace 3 meses.	<b>4.71</b>
¿Si propones una idea o solucion a un problema, eres escuchado por tu jefe?.	<b>4.76</b>

## REPORTE DE RESULTADOS

### COMENTARIOS FODA

<b>FORTALEZAS</b>
Hay apertura para ser escuchado por el jefe inmediato.
escucha
Profesionalismo
Compromiso
Responsabilidad
SEGUIR MEJORANDO
SEGUIR MEJORANDO
SEGUIR MEJORANDO
Me siento respaldado por mi jefe del área.
Me siento respaldado por mi jefe.
Me siento respaldado por mi jefe.
Comunicación
Ambiente de trabajo positivo
nos gusta trabajar en equipo
Responsable, puntual

## REPORTE DE RESULTADOS

### COMENTARIOS FODA

<b>OPORTUNIDADES</b>
hay retroalimentación y oportunidades para mejorar
confianza
Los proyectos son retadores para el equipo.
APROVECHAR OPORTUNIDADES
APROVECHAR OPORTUNIDADES
APROVECHAR OPORTUNIDADES
Existe gran apertura en todo momento.
Tengo muchas oportunidades en mi entorno de trabajo.
Tengo muchas oportunidades en mi entorno de trabajo.
Capacitación
Así como en lo académico, llegar a ser referentes a nivel administrativo
nuevos proyectos
crecer mas profesionalmente

## REPORTE DE RESULTADOS

### COMENTARIOS FODA

<b>DEBILIDADES</b>
falta de presupuesto para recibir más capacitaciones
Desorganización del jefe inmediato de la Productora Audiovisual de la ESPOL
NO APROVERCHAR OPORTUNIDADES
NO APROVERCHAR OPORTUNIDADES
NO APROVERCHAR OPORTUNIDADES
Ninguna.
Ninguna
Ninguna
Falta de organización en solicitudes entre departamentos, pueden darse de un momento a otro, pese a haber sido planificadas con suficiente tiempo
recursos
tener un genio complicado



## REPORTE DE RESULTADOS

### COMENTARIOS FODA

<b>AMENAZAS</b>
amistades
Falta de un líder en la productora que sepa llevar las actividades en orden
CAER ENFERMO
CAER ENFERMO
CAER ENFERMO
Expuesta a las personas.
Expuesta a otras personas.
Expuesta a otras personas.
caer en una zona de conformismo
ninguna
ninguna