

PERSONA: MURILLO HOLGUIN ARTURO DAVID

CARGO: Auxiliar de Servicio

EMPRESA: GENERATRUST

FECHA: 08 de February del 2022





CONTENIDO DEL REPORTE

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

RESULTADO GENERAL

- RESULTADOS POR COMPETENCIA
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE MÁS BAJO PUNTAJE POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:

COMENTARIOS VOLUNTARIOS DE LOS EVALUADORES O RESPONDENTES:

- FORTALEZAS
- ÁREA DE MEJORA
- COSAS QUE AYUDARÍAN





GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma más eficaz los datos que resumen la retroalimentación que el personal que interactúa con usted cotidianamente le ha dado ha través de este sistema.

Tenga presente en todo momento que la retroalimentación aquí proporcionada por sus colegas está basada en la madurez y el profesionalismo y está orientada ha mostrarle de una manera objetiva sus oportunidades de mejorar su efectividad personal y desarrollar su potencial.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 5 y los resultados que usted apreciará son todos promedios excepto en el caso de la Autoevaluación y la evaluación de su Jefe ya que en ambos casos solo hay un Evaluador (usted y su jefe). Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:



Las competencias evaluadas son un conjunto de Conocimientos y Habilidades que con la correspondiente motivación, son puestas en práctica cotidianamente y generan resultados deseables para la organización.

Cada una de estas competencias está conformada por un grupo de conductas o comportamientos y cada una de estas tiene un puntaje de acuerdo a las calificaciones dadas por cada evaluador. Por consiguiente el puntaje para cada Competencia es el promedio de los puntajes de cada pregunta/comportamiento observable correspondiente y el puntaje General es el promedio de los puntajes de cada Competencia.

Todos los resultados se muestran en 5 columnas y corresponden a: Autoevaluación, Gerente, Pares, Subalernos y GPS (Gerente, Pares y Subalternos)

Como puede apreciarse, el Promedio GPS excluye la califiación correspondiente a la Autoevaluación. En todo caso, para efectos de determinación de consistencia en general, ha de compararse la Autoevaluación contra el Promedio GPS, y en la medida en que estos datos coincidan o se aproximen, se tendrá como un mayor estado de conciencia del Autoevaluado con respecto a la competencia y/o comportamiento evaluado y viceversa, la falta de coincidencia solo implica una falta de conciencia sobre la competencia evaluada y sobre todo de cómo es percibida por otros.





Se puede apreciar tambien el número promedio de Evaluadores por categoría (Autoevaluación, Gerente, Pares y Subalternos) Un número fraccionado indica que alguna pregunta no fue respondida por no poseer el Evaluador suficiente experiencia como para contestar. Los "ceros" (0) con un fondo blanco en el reporte de datos en las columnas correspondientes a Autoevaluación y Gerente (por corresponder solo a un Evaluador) indican que esa pregunta fue dejada sin contestar por la razón ya indicada (aun por el Autoevaluado) o que no hay esa categoría de Evaluadores (Subalternos en muchos casos).

A manera de resumen, se muestran los 10 comportamientos con puntajes más altos y los 10 con puntajes más bajos.

Adicionalmente, se muestran los comentarios escritos por los Evaluadores sobre sus Fortalezas y Debilidades así como las Recomendaciones de ellos para usted.

Finalmente, este reporte es solo un documento parcial; la verdadera riqueza de la Retroalimentación y la consecuencia de la misma es el Plan de Acción que usted y su jefe deben desarrollar. Para este propósito, debe ingresar al sitio web www.altodesempenio.com con su Usuario y Contraseña a fin de trabajar esta información y general el indicado plan de acción.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.





PERSONA: MURILLO HOLGUIN ARTURO D	AXARGO: Auxiliar de Servicio	
EMPRESA: GENERATRUST		FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

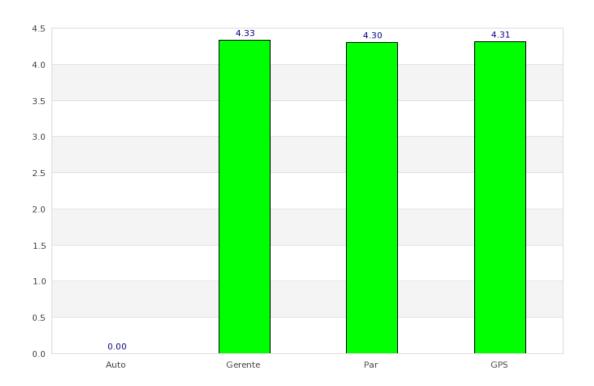
EFECTIVIDAD FUNCIONAL (Auxiliar Administ-Manten)	Realizar la limpieza de las instalaciones de la empresa, apoyar en las tareas de mantenimiento de las oficinas, instalaciones de muebles, compras de suministros con el fin mantener una buena imagen de la empresa.
EFECTIVIDAD EN LIDERAZGO	Capacidad para dirigir a un grupo o equipo de trabajo. Implica el deseo de guiar a los demás. Los líderes crean un clima de energía y compromiso y comunican la visión de la empresa, ya sea desde una posición formal o informal de autoridad. El "equipo" debe considerarse en sentido amplio, como cualquier grupo en el que la persona asume el papel de líder.
EFECTIVIDAD EN TRABAJO EN EQUIPO	Capacidad de participar activamente en la consecución de una meta común, alineando los intereses personales a los objetivos del equipo.
EFECTIVIDAD EN ORIENT. A RESULT	Capacidad de direccionar asertivamente las actividades y recursos con el objetivo de cumplir con las metas establecidas, asegurando la rentabilidad y el crecimiento sostenido a lo largo del tiempo.
EFECTIVIDAD EN PENSAMIENTO ESTRATEGICO	Habilidad para comprender (anticipar, aceptar, interiorizar) rápidamente los cambios del entorno (varios escenarios), las oportunidades del mercado, las amenazas competitivas y las fortalezas y debilidades de su propia organización a la hora de identificar la mejor respuesta estratégica. Capacidad para detectar nuevas oportunidades de negocios, comprar negocios en marcha, o realizar alianzas estratégicas con clientes, proveedores y competidores. Incluye la capacidad para saber
EFECTIVIDAD EN INNOVACIÓN	Cimpadoclany de ur camavalor, idear soluciones nuevas y diferentes para resolver problemas o situaciones requeridas por el propio puesto, la organización, los clientes o el segmento de economía donde actúe.
EFECTIVIDAD EN ORIENTACIÓN AL CLIENTE	Demostrar sensibilidad por las necesidades o exigencias que un conjunto de clientes potenciales externos o internos pueden requerir en el presente o en el futuro; entendiéndose como cliente a todo sujeto con el que nos interrelacionamos profesionalmente.
EFECTIVIDAD EN COMPROMISO	Capacidad para sentir como propios los objetivos y valores de la organización y asegurar su cumplimiento y vivencia, respectivamente.
EFECTIVIDAD EN PENSAMIENTO ANALÍTICO	Capacidad para comprender una situación, identificar sus partes y organizarlas sistemáticamente, a fin de determinar sus interrelaciones y establecer prioridades para actuar.
EFECTIVIDAD EN DESARROLLO DE PERSONAS	Esfuerzo constante por mejorar la formación y el desarrollo, tanto los personales como los de los demás, a partir de un apropiado análisis previo de sus necesidades y de la organización. No se trata sólo de enviar a las personas a cursos, sino de un esfuerzo estructurado y estratégico por desarrollar a los demás.





PERSONA: MURILLO HOLGUIN ARTURO D	ANTRGO: Auxiliar de Servicio	
EMPRESA: GENERATRUST		FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

	RESULTADOS O RESPONDE		ORÍA DE EVA		NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
RESULTADO GENERAL	Auto Gerente Par GPS				Auto	Gerente	Par	
		4.33	4.3	4.32	1	2	12	







PERSONA: MURILLO HOLGUIN ARTURO D	AVAIRGO: Auxiliar de Servicio	
EMPRESA: GENERATRUST		FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

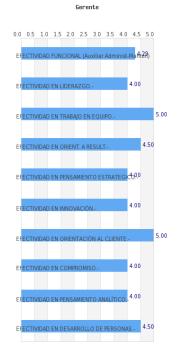
COMPETENCIAS	RESULTADOS POR COMPETENCIA				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
COM ETEROLOGI	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
EFECTIVIDAD FUNCIONAL (Auxiliar Admini	st-Manten)	4.29	4.4	4.35	1	2	12
EFECTIVIDAD EN LIDERAZGO		4	4.17	4.09	1	2	12
EFECTIVIDAD EN TRABAJO EN EQUIPO		5	4.67	4.84	1	2	12
EFECTIVIDAD EN ORIENT. A RESULT		4.5	4.25	4.38	1	2	12
EFECTIVIDAD EN PENSAMIENTO ESTRATI	EGICO	4	4.2	4.1	1	2	12
EFECTIVIDAD EN INNOVACIÓN		4	3.4	3.7	1	2	12
EFECTIVIDAD EN ORIENTACIÓN AL CLIEN	ITE	5	4.42	4.71	1	2	12
EFECTIVIDAD EN COMPROMISO		4	4.53	4.27	1	2	12
EFECTIVIDAD EN PENSAMIENTO ANALÍTI	CO	4	4	4	1	2	12
EFECTIVIDAD EN DESARROLLO DE PERSO	NAS	4.5	4.3	4.4	1	2	12

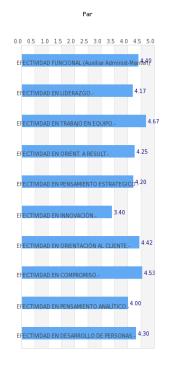




PERSONA: MURILLO HOLGUIN ARTURO D	AVAIRGO: Auxiliar de Servicio	
EMPRESA: GENERATRUST		FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022







EFECTIVIDAD EN LIDERAZGO.

EFECTIVIDAD EN LIDERAZGO.

EFECTIVIDAD EN LIDERAZGO.

4.08

EFECTIVIDAD EN TRABAJO EN EQUIPO.

4.83

EFECTIVIDAD EN ORIENT. A RESULT.

4.38

EFECTIVIDAD EN INNOVACIÓN.

3.70

EFECTIVIDAD EN ORIENTACIÓN AL CLIENTE.

4.71

EFECTIVIDAD EN COMPROMISO.

4.27

EFECTIVIDAD EN PENSAMIENTO ANALÍTICO.

4.00

EFECTIVIDAD EN PENSAMIENTO ANALÍTICO.

4.40





PERSONA: MURILLO HOLGUIN ARTURO D	AXATRGO: Auxiliar de Servicio	
EMPRESA: GENERATRUST		FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
EFECTIVIDAD FUNCIONAL (Auxiliar Admin	st-Manten)	4.29	4.4	4.35	1	2	12
Distribuye los suministros de oficina al personal							
de la compañía de manera ordenada y de		5	4.83	4.92	1	2	12
acuerdo con la guía que ha sido aprobada?							
Realiza la limpieza de todas las áreas de la		4	4.14	4.07	1	2	12
compañía oportuna y diligentemente?		4	4.14	4.07	1	2	12
Reporta y o realiza cambios de luminarias,							
suministros de baño, cocina, u otras		3	3.71	3.36	1	2	12
adecuaciones, oportunamente?							
Verifica las cantidades de los suministros		4	4.25	4.13	1	2	12
comprados acorde a la factura?		· ·	4.20	4.13	1	2	12
Supervisa adecuadamente al personal externo							
que realiza trabajos de mantenimiento,		5	4.4	4.7	1	2	12
instalaciones ,arreglos, etc., asegurando que los		3	4.4	4.7	1	2	12
trabajos sean bien realizados?							
Atiende a los Usuarios con amabilidad y		5	4.86	4.93	1	2	12
cortesía?		5	4.00	4.93	1	2	12
Mantiene pulcra y bien presentada su		4	4.57	4.29	1	2	12
vestimenta de trabajo?		4	4.57	4.29	1	2	12





PERSONA: MURILLO HOLGUIN ARTURO D	AVAIRGO: Auxiliar de Servicio	
EMPRESA: GENERATRUST		FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
EFECTIVIDAD EN LIDERAZGO		4	4.17	4.09	1	2	12
Manifiesta un liderazgo informal influyendo positivamente en su entorno		4	3.8	3.9	1	2	12
Escucha a los demás y es escuchado		4	4.43	4.21	1	2	12





PERSONA: MURILLO HOLGUIN ARTURO D	AVAIRGO: Auxiliar de Servicio	
EMPRESA: GENERATRUST		FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
EFECTIVIDAD EN TRABAJO EN EQUIPO		5	4.67	4.84	1	2	12
Se compromete con la tarea y el nivel de desempeño requerido por la empresa.		5	4.6	4.8	1	2	12
Ayuda a los otros cuando se le pide su colaboración, evitando poner excusas.		5	4.71	4.86	1	2	12





PERSONA: MURILLO HOLGUIN ARTURO D	AVAIRGO: Auxiliar de Servicio	
EMPRESA: GENERATRUST		FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
EFECTIVIDAD EN ORIENT. A RESULT		4.5	4.25	4.38	1	2	12
Cumple satisfactoriamente con los objetivos de su puesto de trabajo, priorizando los resultados		4	4.17	4.08	1	2	12
Se siente motivado por realizar un trabajo impecable y de calidad.		5	4.33	4.67	1	2	12





PERSONA: MURILLO HOLGUIN ARTURO D	AVAIRGO: Auxiliar de Servicio	
EMPRESA: GENERATRUST		FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
EFECTIVIDAD EN PENSAMIENTO ESTRAT	EGICO	4	4.2	4.1	1	2	12
Identifica correctamente y con facilidad a las personas que podrían ayudarlo a alcanzar objetivos, manteniendo con ellos contactos informales pero constantes.		4	4.2	4.1	1	2	12
Comunicar e interpretar las amenazas y oportunidades identificadas asertivamente en su entorno.		4	4.2	4.1	1	2	12





PERSONA: MURILLO HOLGUIN ARTURO D	AMBGO: Auxiliar de Servicio	
EMPRESA: GENERATRUST		FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
EFECTIVIDAD EN INNOVACIÓN		4	3.4	3.7	1	2	12
Busca oportunidades apropiadas para aportar nuevas ideas, que mejoren una tarea o un proceso determinado.		4	3.4	3.7	1	2	12
Realiza pequeñas propuestas que hacen más eficaces los procesos internos dentro de su área.		4	3.4	3.7	1	2	12





PERSONA: MURILLO HOLGUIN ARTURO D	ANTRGO: Auxiliar de Servicio	
EMPRESA: GENERATRUST		FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
EFECTIVIDAD EN ORIENTACIÓN AL CLIE	VTE	5	4.42	4.71	1	2	12
Escucha con atención y utiliza un tono de voz adecuado al atender al cliente		5	4.5	4.75	1	2	12
Está disponible cuando el cliente lo solicita.		5	4.29	4.64	1	2	12
Se preocupa por responder a las preguntas, quejas o problemas del cliente.		5	4.5	4.75	1	2	12





PERSONA: MURILLO HOLGUIN ARTURO D	AMBGO: Auxiliar de Servicio	
EMPRESA: GENERATRUST		FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
EFECTIVIDAD EN COMPROMISO		4	4.53	4.27	1	2	12
Cumple con las tareas definidas para su puesto de trabajo.		4	4.5	4.25	1	2	12
Demuestra respeto por los valores de la Empresa y los aplica en su labor cotidiana.		4	4.6	4.3	1	2	12
Es un referente para sus compañeros por su disciplina personal y productividad.		4	4.5	4.25	1	2	12





PERSONA: MURILLO HOLGUIN ARTURO D	AXABGO: Auxiliar de Servicio	
EMPRESA: GENERATRUST		FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
EFECTIVIDAD EN PENSAMIENTO ANALÍTI	co	4	4	4	1	2	12
Identifica las ventajas y desventajas de las decisiones, y marca prioridades en las opciones según su importancia.		4	3.75	3.88	1	2	12
Reconoce las consecuencias de una acción dentro de su área de trabajo y especialidad.		4	4,2	4.1	1	2	12





PERSONA: MURILLO HOLGUIN ARTURO D	AXABGO: Auxiliar de Servicio	
EMPRESA: GENERATRUST		FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE			NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
EFECTIVIDAD EN DESARROLLO DE PERSO	NAS	4.5	4.3	4.4	1	2	12
Es claro en sus indicaciones y se muestra predispuesto cuando es solicitada su ayuda.		5	4.33	4.67	1	2	12
En la medida de sus posibilidades, trata de continuar su formación y de asistir a los cursos de capacitación que se le proponen.		4	4.25	4.13	1	2	12





PERSONA: MURILLO HOLGUIN ARTURO D	AXARGO: Auxiliar de Servicio	
EMPRESA: GENERATRUST		FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

Auto		Gerente			Par		
4.86			Escucha con atención y utiliza un tono de voz adecuado al atender al cliente	4.86	Atiende a los Usuarios con amabilidad y cortesía?		
4.83	Se preocupa por responder a las preguntas, quejas o problemas del cliente.	4.83	Se siente motivado por realizar un trabajo impecable y de calidad.	4.83	Distribuye los suministros de oficina al personal de la compañía de manera ordenada y de acuerdo con la quía que ha sido aprobada?		
4.71	Escucha con atención y utiliza un tono de voz adecuado al atender al cliente	4.71	Se compromete con la tarea y el nivel de desempeño requerido por la empresa.	4.71	Ayuda a los otros cuando se le pide su colaboración, evitando poner excusas.		
4.6	Realiza pequeñas propuestas que hacen más eficaces los procesos internos dentro de su área.	4.6	Ayuda a los otros cuando se le pide su colaboración, evitando poner excusas.	4.6	Se compromete con la tarea y el nivel de desempeño requerido por la empresa.		
4.6	Busca oportunidades apropiadas para aportar nuevas ideas, que mejoren una tarea o un proceso determinado.	4.6	Distribuye los suministros de oficina al personal de la compañía de manera ordenada y de acuerdo con la guía que ha sido aprobada?	4.6	Demuestra respeto por los valores de la Empresa y los aplica en su labor cotidiana.		
4.57	Cumple con las tareas definidas para su puesto de trabajo.	4.57	Atiende a los Usuarios con amabilidad y cortesía?	4.57	Mantiene pulcra y bien presentada su vestimenta de trabajo?		
4.5	Demuestra respeto por los valores de la Empresa y los aplica en su labor cotidiana.	4.5	Está disponible cuando el cliente lo solicita.	4.5	Escucha con atención y utiliza un tono de voz adecuado al atender al cliente		
4.5	Es claro en sus indicaciones y se muestra predispuesto cuando es solicitada su ayuda.	4.5	Es claro en sus indicaciones y se muestra predispuesto cuando es solicitada su ayuda.	4.5	Es un referente para sus compañeros por su disciplina personal y productividad.		
4.5	En la medida de sus posibilidades, trata de continuar su formación y de asistir a los cursos de capacitación que se le proponen.	4.5	Se preocupa por responder a las preguntas, quejas o problemas del cliente.	4.5	Se preocupa por responder a las preguntas, quejas o problemas del cliente.		
4.5	Reconoce las consecuencias de una acción dentro de su área de trabajo y especialidad.	4.5	Supervisa adecuadamente al personal externo que realiza trabajos de mantenimiento, instalaciones ,arreglos, etc., asegurando que los trabajos sean bien realizados?	4.5	Cumple con las tareas definidas para su puesto de trabajo.		

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE PUNTAJE MÁS BAJO POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:				
Auto	Gerente	Par		





PERSONA: MURILLO HOLGUIN ARTURO D	AXARGO: Auxiliar de Servicio	
EMPRESA: GENERATRUST		FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

Comentarios del Evaluado:

Fortalezas:

Predispuesto cuando se le solicita ayuda.

SERVICIAL

ES RESPONSABLE, CUMPLIDOR DE SUS OBLIGACIONES, BUENA DISPOSICION, PUNTUAL AMABILIDAD BUENA PREDISPOSICION TRABAJO EN EQUIPO BUSCAR CRECER PERSONAL Y PROFESIONALMENTE

Х

Colaboración y empatía

Honesto Leal Trabajo en equipo

Sentido de servicio

Atento disciplinado obediente

Debilidades:

Realizar una mejor limpienza

SIN COMENTARIOS

Aportar nuevas ideas, nuevas propuestas para proceso

CONTINUAR ESTUDIOS MAYOR CONTROL DE MANTENIMIENTOS

Χ

Cambio de actitud

Planificacion de sus tareas

continuar estudiando para crecer

Siga así y siempre puesta la camisa de la compañía

Comentarios:

Hacer un post-monitoreo de los aparatos que externos reparan.

SIN COMENTARIOS

Aportar nuevas ideas, nuevas propuestas para proceso

DISEÑARA CRONOGRAMAS DE MANTENIMIENTO Y CONTROLES DE SUMINISTROS

Χ

Inspeccion de las areas, para determinar que acciones se deben tomar

continuar estudiando para crecer

Buscar herramientas para uso de áreas

