

# SCORECARD

## ADMINISTRACIÓN POR OBJETIVOS

**PERSONA:** María Auxiliadora Ponce

**EMPRESA:** UNIVERSIDAD ECOTEC

**ÁREA:** Gerencia

**DPTO.:** Talento Humano

**CARGO:** Maestrante

**LOCALIDAD:** N/E

**SUPERIOR:** Mauricio Valdivieso

## PLANTILLA DE OBJETIVOS

#	Objetivo	Indicador	Inverso	Und.
1	Medir el tiempo de atención al cliente interno	Indice de Satisfacción de cliente interno	No	%
2	Tiempo que transcurre desde que se detecta la plaza vacante hasta que el candidato seleccionado empieza a trabajar	Dias de proceso de contratacion	No	#
3	Establecer tiempos de entrega de informe de sobretiempo para mejorar el tiempo de aprobacion y pago	Medir tiempo de aprobación de sobretiempos	No	%

### PLANTILLA DE OBJETIVOS

#	Objetivos	80	90	100	110	120	Peso %	Logro real	Ponder
1	Medir el tiempo de atención al cliente interno	90	92	94	96	98	15	0	0.
2	Tiempo que transcurre desde que se detecta la plaza vacante hasta que el candidato seleccionado empieza a trabajar	30	28	26	24	22	20	0	0.
3	Establecer tiempos de entrega de informe de sobretiempo para mejorar el tiempo de aprobacion y pago	94	96	98	100	102	20	0	0.
							Total puntaje ponderado		
							Factor de ajuste		
							Total puntaje ponderado ajustado		
							Puntaje Scorecard		

## COMENTARIOS DE REVISIÓN

### COMENTARIOS DEL EMPLEADO:

1.-Existio atraso por parte del lider del departamento en entregar el requerimiento de vacante

### COMENTARIOS DEL EVALUADOR:

No hay comentarios

## COMENTARIOS DE EVALUACIÓN

### COMENTARIOS DEL EMPLEADO:

No hay comentarios

### COMENTARIOS DEL EVALUADOR:

No hay comentarios

## COMENTARIOS ADICIONALES

### COMENTARIOS "DEJAR DE HACER":

No hay comentarios

### COMENTARIOS "SEGUIR HACIENDO":

No hay comentarios

### COMENTARIOS "INICIAR A HACER":

No hay comentarios

**FIRMAS DE SEGUIMIENTO Y FORMALIZACIÓN DEL PROCESO.**

**Empleado**

---

**Estoy de acuerdo con la Calificación de Desempeño expresada en "Puntaje Scorecard"**

**Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_**

**Supervisor Directo**

---

**Supervisor Indirecto**

---

**Recibido RH**

---