



EMPRESA: PICA Plásticos Industriales C.A.

CONTENIDO DEL REPORTE

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

1.- RESULTADO GENERAL

- RESULTADOS POR CATEGORIA

2.- COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR PREGUNTAS

3.- PREGUNTAS CON PROMEDIO MÁS ALTO Y PROMEDIO MAS BAJO, DE LOS EVALUADORES

4.- DETALLE FODA SEGÚN LOS ENCUESTADOS:

- FORTALEZAS
- OPORTUNIDADES
- DEBILIDADES
- AMENAZAS

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma resumida y gráfica la retroalimentación que el personal que proporcionó a la empresa.

Hay que tener presente en todo momento que el Clima Organizacional es el modelador del comportamiento humano en la empresa. También evidencia las falencias en el clima de trabajo ocasionadas por diversos aspectos que van desde la disponibilidad de recursos físicos hasta el estilo de dirección.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 5 y los resultados que usted apreciará se ven reflejados en un promedio general. Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

	Favorable	Rango de puntaje entre 3,3331 y 5.
	Requiere atención	Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330.
	Clara oportunidad	Rango de puntaje entre 1 y 1,6665.

El Informe general nos muestra un cuadro en el cual podemos ver el promedio de cada una de las categorías evaluadas, este puntaje va de acuerdo a las calificaciones dadas por cada uno de los evaluadores, así mismo encontraremos una columna donde nos muestra el promedio general, el número de encuestas programadas y el número de encuestas contestadas.

De igual forma encontraremos los cuadros que muestran cada una de las categorías evaluadas con sus respectivas preguntas, mostrando el puntaje que los evaluadores le han puesto a cada una de ellas.

A manera de resumen se pueden observar las 10 preguntas con puntaje más alto y las 10 preguntas con puntajes más bajos.

Adicionalmente se muestran los comentarios escritos por cada uno de los evaluadores en forma de análisis FODA "Fortalezas, Oportunidades de Mejora, Debilidades y Amenazas".

Finalmente, nuestro sistema informático permite elaborar el plan de acción para gestionar su Diagnostico de Clima Laboral en base a la selección de temas/preguntas que considere de mayor urgencia y/o prioridad para lo cual se recomienda segmentar los resultados a fin de asignar las acciones apropiadas según las características demográficas.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.

FILTROS SELECCIONADOS

Fecha Sonda: 21-Nov-2016
Áreas: Adm. Personal.
Edad: Más 50 años.
Antigüedad: Más 20 años.
Localidad: Guayaquil.
Nivel organizacional: Empleados.
Tipo de contrato: Ninguno.
Educación: Universitaria completa.
Sexo: Femenino.

RESULTADOS POR TEMAS

1	Identificación con la empresa	2.00	28.42	71.58	0.00
2	Comunicación entre departamentos	1.00	70.71	29.29	0.00
3	Motivación	1.00	70.31	29.69	0.00
4	Liderazgo	1.00	59.47	40.53	0.00
Promedio general:		1.25			

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Identificación con la empresa					
1	¿Tu empresa se interesa por el bienestar de sus trabajadores?	1.74	26.47	73.53	0.00
2	¿Te gusta trabajar en PICA?	1.00	100.00	0.00	0.00
3	¿Consideras que en la empresa hay un buen ambiente de trabajo?	1.82	18.37	81.63	0.00
4	¿Conoces bien como aportas con tu trabajo a la empresa?	1.33	66.67	33.33	0.00
Promedio		1.47			

Comunicación entre departamentos					
1	¿En mi área si se puede expresar opiniones con libertad y son escuchadas?	1.32	67.65	32.35	0.00
2	¿En mi área se dan reuniones de comunicación o participación?	1.18	81.82	18.18	0.00
3	¿Consideras que tu jefe inmediato escucha las opiniones y sugerencias de sus colaboradores?	1.38	62.50	37.50	0.00
Promedio		1.29			

Motivación					
1	En mi área se ofrece un entorno de aprendizaje y crecimiento?	1.39	60.87	39.13	0.00
2	Mi contribución es apreciada y valorada por mi jefe	1.25	75.00	25.00	0.00
3	Me gusta mi puesto de trabajo	1.20	80.00	20.00	0.00
4	Tengo las posibilidades de desarrollar mis habilidades y capacidades en mi puesto de trabajo	1.25	75.00	25.00	0.00
Promedio		1.27			

Liderazgo					
1	MI jefe da lugar a una atmósfera de triunfo en dónde la gente comprende y se emociona por el n	1.37	63.16	36.84	0.00
2	¿Consideras que tienes un jefe justo?	1.26	73.81	26.19	0.00
3	Mi Jefe comparte sus conocimientos conmigo.	1.35	65.12	34.88	0.00
4	Mi Jefe mantiene la comunicación necesaria conmigo.	1.57	42.86	57.14	0.00

(C) 2010. Alto Desempeño Cia. Ltda.

5	Mi Jefe me forma o aporta a mi crecimiento	1.54	45.65	54.35	0.00
6	¿Tu Jefe escucha, respeta y valora las ideas y propuestas de sus colaboradores?	1.49	51.28	48.72	0.00
7	Mi Jefe me da retroalimentación de mi desempeño y se preocupa por mi desarrollo	1.31	68.75	31.25	0.00
8	Mi Jefe es un ejemplo de alto sentido ético y de valores, incluyendo el respeto	1.35	65.00	35.00	0.00
Promedio		1.41			

FILTROS SELECCIONADOS

Fecha Sonda: 21-Nov-2016
Áreas: Unidad de Negocios Calzado UIO.
Edad: Más 50 años.
Antigüedad: Más 20 años.
Localidad: Quito.
Nivel organizacional: Empleados.
Tipo de contrato: Ninguno.
Educación: Universitaria completa.
Sexo: Masculino.

RESULTADOS POR TEMAS

1	Comunicación entre departamentos	2.00	25.74	74.26	0.00
2	Motivación	2.00	23.94	76.06	0.00
3	Creatividad e iniciativa	2.00	19.59	80.41	0.00
4	Compromiso	2.00	36.68	63.32	0.00
5	Trabajo en equipo	2.00	24.61	75.39	0.00
6	Liderazgo	2.00	26.31	73.69	0.00
7	Orientación a resultados	2.00	25.00	75.00	0.00
8	Orientación al cliente	2.00	28.43	71.57	0.00
Promedio general:		2.00			

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Comunicación entre departamentos					
1	¿En mi área si se puede expresar opiniones con libertad y son escuchadas?	1.76	24.21	75.79	0.00
2	¿En mi área se dan reuniones de comunicación o participación?	1.70	29.67	70.33	0.00
3	¿Consideras que tu jefe inmediato escucha las opiniones y sugerencias de sus colaboradores?	1.77	23.26	76.74	0.00
Promedio		1.74			

Motivación					
1	En mi área se ofrece un entorno de aprendizaje y crecimiento?	1.81	18.92	81.08	0.00
2	Mi contribución es apreciada y valorada por mi jefe	1.66	33.87	66.13	0.00
3	Me gusta mi puesto de trabajo	1.79	21.05	78.95	0.00
4	Tengo las posibilidades de desarrollar mis habilidades y capacidades en mi puesto de trabajo	1.82	18.18	81.82	0.00
Promedio		1.77			

Creatividad e iniciativa					
1	¿Consideras que tienes suficiente apertura para tener iniciativas en tu trabajo?.	1.83	16.67	83.33	0.00
2	¿Si propones una idea o solucion a un problema, eres escuchado por tu jefe?.	1.79	20.90	79.10	0.00
Promedio		1.81			

Compromiso					
1	Se me anima a participar en la toma de decisiones que afectan mi trabajo.	1.53	47.02	52.98	0.00
2	Tu Jefe te toma en cuenta y/o te delega responsabilidades, generandote compromiso?	1.78	22.00	78.00	0.00
3	La gente en tu área responde con prontitud a las necesidades de sus clientes externos e internos.	1.71	29.41	70.59	0.00
4	La gente en tu área promueve un ambiente de trabajo positivo.	1.84	16.22	83.78	0.00
Promedio		1.71			

Trabajo en equipo

1	La gente en mi área trabaja bien en equipo.	1.76	24.44	75.56	0.00
2	La gente en mi área trabaja en procesos, tareas y objetivos compartidos para lograr metas organizacionales.	1.76	24.24	75.76	0.00
3	Las personas de mi área actúan de tal manera que se genera un ambiente amistoso, de buen clima.	1.73	27.50	72.50	0.00
4	¿Consideras que tienes un jefe que promueve el trabajo en equipo?	1.70	30.43	69.57	0.00
5	En mi área se apoya al desempeño de otras áreas de la compañía, se fomenta el intercambio de ideas.	1.83	17.39	82.61	0.00
Promedio		1.75			

Liderazgo

1	Mi jefe da lugar a una atmósfera de triunfo en dónde la gente comprende y se emociona por el trabajo.	1.72	27.91	72.09	0.00
2	¿Consideras que tienes un jefe justo?	1.72	27.93	72.07	0.00
3	Mi Jefe comparte sus conocimientos conmigo.	1.75	25.00	75.00	0.00
4	Mi Jefe mantiene la comunicación necesaria conmigo.	1.81	18.75	81.25	0.00
5	Mi Jefe me forma o aporta a mi crecimiento	1.79	21.21	78.79	0.00
6	¿Tu Jefe escucha, respeta y valora las ideas y propuestas de sus colaboradores?	1.75	24.69	75.31	0.00
7	Mi Jefe me da retroalimentación de mi desempeño y se preocupa por mi desarrollo	1.68	32.35	67.65	0.00
8	Mi Jefe es un ejemplo de alto sentido ético y de valores, incluyendo el respeto	1.66	33.77	66.23	0.00
Promedio		1.74			

Orientación a resultados

1	Conoces los objetivos de la empresa y de tu área?	1.60	40.00	60.00	0.00
2	Mi jefe me brinda una visión clara de los objetivos a alcanzar en mi puesto de trabajo	1.79	21.31	78.69	0.00
3	Consideras que en tu área todos apuntan al cumplimiento de los objetivos.	1.72	28.21	71.79	0.00
4	Consideras que en tu área se alcanzan las metas propuestas	1.82	17.86	82.14	0.00
Promedio		1.73			

Orientación al cliente

1	En tu área se promueve una cultura de servicio al cliente.	1.67	33.33	66.67	0.00
---	--	------	-------	-------	------

(C) 2010. Alto Desempeño Cia. Ltda.

2	En tu área consideras que existe orientación hacia el cliente y buen servicio.	1.74	25.71	74.29	0.00
3	En tú área se responde con prontitud para cumplir con las necesidades de los clientes y resolver s	1.74	25.81	74.19	0.00
Promedio		1.72			

FILTROS SELECCIONADOS

Fecha Sonda: 21-Nov-2016
Áreas: Tesorería.
Edad: De 40 a 50 años.
Antigüedad: Más 20 años.
Localidad: Guayaquil.
Nivel organizacional: Empleados.
Tipo de contrato: Ninguno.
Educación: Universitaria incompleta.
Sexo: Femenino.

RESULTADOS POR TEMAS

1	Creatividad e iniciativa	1.00	82.61	17.39	0.00
Promedio general:		1.00			

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Creatividad e iniciativa					
1	¿Consideras que tienes suficiente apertura para tener iniciativas en tu trabajo?.	1.29	71.43	28.57	0.00
2	¿Si propones una idea o solución a un problema, eres escuchado por tu jefe?.	1.13	87.50	12.50	0.00
Promedio		1.21			

FILTROS SELECCIONADOS

Fecha Sonda: 21-Nov-2016
Áreas: Troquelado.
Edad: Más 50 años.
Antigüedad: Más 20 años.
Localidad: Guayaquil.
Nivel organizacional: Operativos.
Tipo de contrato: Ninguno.
Educación: Secundaria completa.
Sexo: Masculino.

RESULTADOS POR TEMAS

1	Compromiso	1.00	83.46	16.54	0.00
Promedio general:		1.00			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Compromiso					
1	Se me anima a participar en la toma de decisiones que afectan mi trabajo.	1.07	92.94	7.06	0.00
2	Tu Jefe te toma en cuenta y/o te delega responsabilidades, generandote compromiso?	1.39	61.11	38.89	0.00
3	La gente en tu área responde con prontitud a las necesidades de sus clientes externos e internos.	1.17	83.33	16.67	0.00
4	La gente en tu área promueve un ambiente de trabajo positivo.	1.50	50.00	50.00	0.00
Promedio		1.28			

FILTROS SELECCIONADOS

Fecha Sonda: 21-Nov-2016
Áreas: Mtto. De Moldes.
Edad: Más 50 años.
Antigüedad: De 15 a 20 años.
Localidad: Guayaquil.
Nivel organizacional: Operativos.
Tipo de contrato: Ninguno.
Educación: Universitaria incompleta.
Sexo: Masculino.

RESULTADOS POR TEMAS

1	Orientación a resultados	1.00	67.27	32.73	0.00
Promedio general:		1.00			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Orientación a resultados					
1	Conoces los objetivos de la empresa y de tu área?	1.20	80.00	20.00	0.00
2	Mi jefe me brinda una visión clara de los objetivos a alcanzar en mi puesto de trabajo	1.28	72.22	27.78	0.00
3	Consideras que en tu área todos apuntan al cumplimiento de los objetivos.	1.27	73.33	26.67	0.00
4	Consideras que en tu área se alcanzan las metas propuestas	1.58	41.67	58.33	0.00
Promedio		1.33			

FILTROS SELECCIONADOS

Fecha Sonda: 21-Nov-2016
Áreas: Producción / Inyección.
Edad: De 40 a 50 años.
Antigüedad: De 10 a 15 años.
Localidad: Guayaquil.
Nivel organizacional: Operativos.
Tipo de contrato: Ninguno.
Educación: Secundaria completa.
Sexo: Masculino.

RESULTADOS POR TEMAS

1	Orientación al cliente	1.00	70.73	29.27	0.00
Promedio general:		1.00			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Orientación al cliente					
1	En tú área se promueve una cultura de servicio al cliente.	1.08	92.31	7.69	0.00
2	En tu área consideras que existe orientación hacia el cliente y buen servicio.	1.40	60.00	40.00	0.00
3	En tú área se responde con prontitud para cumplir con las necesidades de los clientes y resolver s	1.38	61.54	38.46	0.00
Promedio		1.29			

FILTROS SELECCIONADOS

Fecha Sonda: 21-Nov-2016
Áreas: Mantenimiento.
Edad: Más 50 años.
Antigüedad: Más 20 años.
Localidad: Guayaquil.
Nivel organizacional: Operativos.
Tipo de contrato: Ninguno.
Educación: Secundaria completa.
Sexo: Masculino.

RESULTADOS POR TEMAS

1	Respeto	2.00	39.17	60.83	0.00
Promedio general:		2.00			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Respeto					
1	¿Usted se siente respetado por su jefe?	1.63	37.50	62.50	0.00
2	¿Consideras que en tú área se practica el valor respeto?	1.55	45.24	54.76	0.00
3	¿En las reuniones interdepartamentales se practica el valor respeto?	1.67	33.33	66.67	0.00
Promedio		1.61			