

PERSONA:

CARGO:

EMPRESA: INTEROC

FECHA: 03 de Diciembre del 2015



CONTENIDO DEL REPORTE

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

RESULTADO GENERAL

- RESULTADOS POR COMPETENCIA
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE MÁS BAJO PUNTAJE POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:

COMENTARIOS VOLUNTARIOS DE LOS EVALUADORES O RESPONDENTES:

- FORTALEZAS
- ÁREA DE MEJORA
- COSAS QUE AYUDARÍAN





GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma más eficaz los datos que resumen la retroalimentación que el personal que interactúa con usted cotidianamente le ha dado ha través de este sistema.

Tenga presente en todo momento que la retroalimentación aquí proporcionada por sus colegas está basada en la madurez y el profesionalismo y está orientada ha mostrarle de una manera objetiva sus oportunidades de mejorar su efectividad personal y desarrollar su potencial.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 5 y los resultados que usted apreciará son todos promedios excepto en el caso de la Autoevaluación y la evaluación de su Jefe ya que en ambos casos solo hay un Evaluador (usted y su jefe). Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:



Las competencias evaluadas son un conjunto de Conocimientos y Habilidades que con la correspondiente motivación, son puestas en práctica cotidianamente y generan resultados deseables para la organización.

Cada una de estas competencias está conformada por un grupo de conductas o comportamientos y cada una de estas tiene un puntaje de acuerdo a las calificaciones dadas por cada evaluador. Por consiguiente el puntaje para cada Competencia es el promedio de los puntajes de cada pregunta/comportamiento observable correspondiente y el puntaje General es el promedio de los puntajes de cada Competencia.

Todos los resultados se muestran en 5 columnas y corresponden a: Autoevaluación, Gerente, Pares, Subalernos y GPS (Gerente, Pares y Subalternos)

Como puede apreciarse, el Promedio GPS excluye la califiación correspondiente a la Autoevaluación. En todo caso, para efectos de determinación de consistencia en general, ha de compararse la Autoevaluación contra el Promedio GPS, y en la medida en que estos datos coincidan o se aproximen, se tendrá como un mayor estado de conciencia del Autoevaluado con respecto a la competencia y/o comportamiento evaluado y viceversa, la falta de coincidencia solo implica una falta de conciencia sobre la competencia evaluada y sobre todo de cómo es percibida por otros.





Se puede apreciar tambien el número promedio de Evaluadores por categoría (Autoevaluación, Gerente, Pares y Subalternos) Un número fraccionado indica que alguna pregunta no fue respondida por no poseer el Evaluador suficiente experiencia como para contestar. Los "ceros" (0) con un fondo blanco en el reporte de datos en las columnas correspondientes a Autoevaluación y Gerente (por corresponder solo a un Evaluador) indican que esa pregunta fue dejada sin contestar por la razón ya indicada (aun por el Autoevaluado) o que no hay esa categoría de Evaluadores (Subalternos en muchos casos).

A manera de resumen, se muestran los 10 comportamientos con puntajes más altos y los 10 con puntajes más bajos.

Adicionalmente, se muestran los comentarios escritos por los Evaluadores sobre sus Fortalezas y Debilidades así como las Recomendaciones de ellos para usted.

Finalmente, este reporte es solo un documento parcial; la verdadera riqueza de la Retroalimentación y la consecuencia de la misma es el Plan de Acción que usted y su jefe deben desarrollar. Para este propósito, debe ingresar al sitio web www.altodesempenio.com con su Usuario y Contraseña a fin de trabajar esta información y general el indicado plan de acción.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.





	SUPERVISOR DIRECTO: DECKER UBILLA ERNEST	O RAM
EMPRESA: INTEROC	FECHA DE EVALUACION: 03 de Diciembre del 2015	

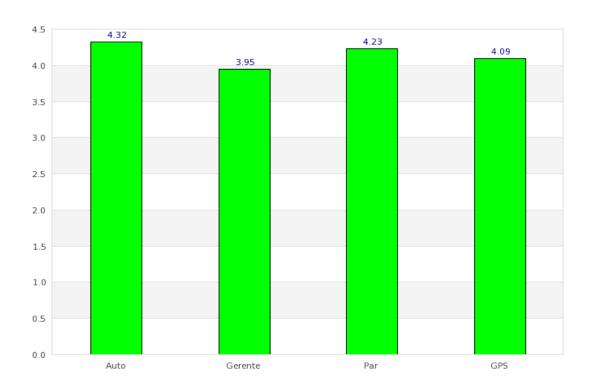
Es la capacidad para dirigir a un grupo o equipo de trabajo. Implica el deseo de guiar a los demás. Los líderes crean un clima de energía y compromiso y comunican la visión de la empresa, ya sea desde una posición formal o informal de autoridad. El "equipo" debe considerarse en sentido amplio, como cualquier grupo en el que la persona asume el papel de líder.
Es la capacidad de participar activamente en la consecución de una meta común, alineando los intereses personales a los objetivos del equipo.
Es la capacidad de direccionar asertivamente las actividades y recursos con el objetivo de cumplir con las metas establecidas, asegurando la rentabilidad y el crecimiento sostenido a lo largo del tiempo.
Es la capacidad de crear valor, idear soluciones nuevas y diferentes para resolver problemas o situaciones requeridas por el propio puesto, la organización, los clientes o el segmento de economía donde actúe.
Demostrar sensibilidad por las necesidades o exigencias que un conjunto de clientes potenciales externos o internos pueden requerir en el presente o en el futuro; entendiéndose como cliente a todo sujeto con el que nos interrelacionamos profesionalmente.
Capacidad para comprender una situación, identificar sus partes y organizarlas sistemáticamente, a fin de determinar sus interrelaciones y establecer prioridades para actuar.
Implica un esfuerzo constante por mejorar la formación y el desarrollo, tanto los personales como los de los demás, a partir de un apropiado análisis previo de sus necesidades y de la organización. No se trata sólo de enviar a las personas a cursos, sino de un esfuerzo estructurado y estratégico por desarrollar a los demás.
Es la habilidad para comprender (anticipar, aceptar, interiorizar) rápidamente los cambios del entorno (varios escenarios), las oportunidades del mercado, las amenazas competitivas y las fortalezas y debilidades de su propia organización a la hora de identificar la mejor respuesta estratégica. Capacidad para detectar nuevas oportunidades de negocios, comprar negocios en marcha, o realizar alianzas estratégicas con clientes, proveedores y competidores. Incluye la capacidad para saber cuándo h





	SUPERVISOR DIRECTO: DECKER UBILLA ERNEST	O RAN
EMPRESA: INTEROC	FECHA DE EVALUACION: 03 de Diciembre del 2015	

	RESULTADO O RESPONDE		ORÍA DE EVA	LUADORES	NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
RESULTADO GENERAL	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto Gerente		Par	
	4.32	3.95	4.23	4.09	1	1	4	







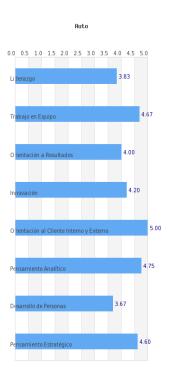
	SUPERVISOR DIRECTO: DECKER UBILLA ERNEST	O RAM
EMPRESA: INTEROC	FECHA DE EVALUACION: 03 de Diciembre del 2015	

COMPETENCIAS	RESULTADOS POR COMPETENCIA				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
COM ETENCIAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par	
Liderazgo	3.83	4	4.21	4.11	1	1	4	
Trabajo en Equipo	4.67	4	4.33	4.17	1	1	4	
Orientación a Resultados	4	4	3.96	3.98	1	1	4	
Innovación	4.2	4	4.1	4.05	1	1	4	
Orientación al Cliente Interno y Externo	5	4	4.63	4.32	1	1	4	
Pensamiento Analítico	4.75	4	4.25	4.13	1	1	4	
Desarrollo de Personas	3.67	3.67	4.18	3.93	1	1	4	
Pensamiento Estratégico	4.6	4	4.15	4.08	1	1	4	

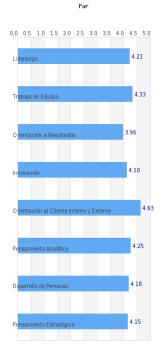




	SUPERVISOR DIRECTO: DECKER UBILLA ERNEST	O RAM
EMPRESA: INTEROC	FECHA DE EVALUACION: 03 de Diciembre del 2015	







0.0 0.5 1.0 1.5 2.0 2.5 3.0 3.5 4.0 4.5

Li derazgo 4.1.

Trabajo en Equipo 4.17

O tentación a Resultados 3.98

Innovación 4.05

O tentación al Cliente Interno y Externo 4.31

Pensamiento Analítico 4.12

Desarrollo de Personas 3.92

Pensamiento Estratégico 4.08

GPS





	SUPERVISOR DIRECTO: DECKER UBILLA ERNEST	O RAN
EMPRESA: INTEROC	FECHA DE EVALUACION: 03 de Diciembre del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par	
Liderazgo	3.83	4	4.21	4.11	1	1	4	
Conduce pequeños equipos orientados al logro de resultados concretos.	3	4	3.75	3.88	1	1	4	
Realiza el seguimiento respecto de la consecución de los objetivos de sus colaboradores, ante las fechas tope o los vencimientos.	3	4	4	4	1	1	4	
Motiva a su gente para trabajar con energía.	4	4	4.25	4.13	1	1	4	
Transmite claramente a sus colaboradores los objetivos y responsabilidades de sus puestos.	5	4	4.25	4.13	1	1	4	
Genera confianza a su equipo de trabajo a través de una comunicación efectiva. (Es accesible, posee apertura).	4	4	4.5	4.25	1	1	4	
Apoya a sus colaboradores ante las dificultades para alcanzar sus objetivos, o cuando se enfrentan a una nueva tarea.	4	4	4.5	4.25	1	1	4	





	SUPERVISOR DIRECTO: DECKER UBILLA ERNEST	O RAM
EMPRESA: INTEROC	FECHA DE EVALUACION: 03 de Diciembre del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par	
Trabajo en Equipo	4.67	4	4.33	4.17	1	1	4	
Pone los objetivos del grupo por sobre intereses personales.	5	4	4.25	4.13	1	1	4	
Trabaja cooperativamente con el grupo en la búsqueda de un resultado.	5	4	4.5	4.25	1	1	4	
Sus opiniones son aceptadas por el grupo.	4	4	4.25	4.13	1	1	4	
Se compromete con la tarea y el nivel de desempeño requerido por la empresa.	5	4	4.25	4.13	1	1	4	
Realiza aportes para los resultados del equipo.	4	4	4.5	4.25	1	1	4	
Ayuda a los otros cuando se le pide su colaboración, evitando poner excusas.	5	4	4.25	4.13	1	1	4	





	SUPERVISOR DIRECTO: DECKER UBILLA ERNEST	O RAM
EMPRESA: INTEROC	FECHA DE EVALUACION: 03 de Diciembre del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par	
Orientación a Resultados	4	4	3.96	3.98	1	1	4	
Realiza modificaciones en sus métodos y								
procedimientos e implementa herramientas	4	4	4	4	1	1	4	
prácticas para obtener mejores resultados.								
Cumple satisfactoriamente con los objetivos de	5	4	4.25	4.13	1	1	4	
su puesto de trabajo, priorizando los resultados.	5	4	4.25	4.13	1	1	4	
Expresa frustración ante la ineficacia o la								
pérdida de tiempo (por ejemplo: lamenta	3	4	4	4	1	1	4	
haber perdido el tiempo y quiere hacerlo mejor)		7	7	7	1	1		
aunque no realice mejoras concretas.								
Se siente motivado por realizar un trabajo	4	4	4	4	1	1	4	
impecable y de calidad.	7	•	,	,	•	1	7	
Mantiene constante su nivel de rendimiento en								
situaciones normales, pero puede perder	4	4	3.75	3.88	1	1	4	
calidad o velocidad de respuesta en situaciones	7	7	3.75	3.00	1	1	-	
muy competitivas o contextos restrictivos.								
Determina plazos adecuados para llevar a cabo								
sus tareas y evalúa a posteriori su	4	4	3.75	3.88	1	1	4	
cumplimiento.								





	SUPERVISOR DIRECTO: DECKER UBILLA ERNEST	O RAM
EMPRESA: INTEROC	FECHA DE EVALUACION: 03 de Diciembre del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
Innovación	4.2	4	4.1	4.05	1	1	4
Busca oportunidades apropiadas para aportar							
nuevas ideas, que mejoren una tarea o un	4	4	4.25	4.13	1	1	4
proceso determinado.							
Realiza pequeñas propuestas que hacen más							
eficaces los procesos internos dentro de su	4	4	4	4	1	1	4
área.							
Da solución a los problemas, seleccionando las							
respuestas adecuadas entre un conjunto de	4	4	4.5	4.25	1	1	4
soluciones anteriores previamente probada.							
Muestra interés por aplicar los conocimientos							
a fin de estructurar formas más eficientes de	5	4	4	4	1	1	4
realizar las diversas tareas.							
Replantea la forma habitual de hacer las cosas	4	4	3.75	3.88	1	1	4
(negocio, procesos, procedimientos, políticas).	4	4	3.75	3.00	1	1	"





	SUPERVISOR DIRECTO: DECKER UBILLA ERNEST	O RAN
EMPRESA: INTEROC	FECHA DE EVALUACION: 03 de Diciembre del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
Orientación al Cliente Interno y Externo	5	4	4.63	4.32	1	1	4
Escucha con atención y utiliza un tono de voz adecuado al atender al cliente.	5	4	4.5	4,25	1	1	4
Está disponible cuando el cliente lo solicita.	5	4	4.25	4.13	1	1	4
Se preocupa por responder a las preguntas, quejas o problemas del cliente.	5	4	4.75	4.38	1	1	4
Si no puede responder, lo re-direcciona, ofreciéndole alternativas de solución.	5	4	4.75	4.38	1	1	4
Cumple con los compromisos, no prometiendo cosas que no estén a su alcance.	5	4	4.75	4.38	1	1	4
Mantiene una comunicación abierta con el cliente sobre las expectativas mutuas, conociendo su nivel de satisfacción.	5	4	4.75	4.38	1	1	4





	SUPERVISOR DIRECTO: DECKER UBILLA ERNEST	O RAM
EMPRESA: INTEROC	FECHA DE EVALUACION: 03 de Diciembre del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par	
Pensamiento Analítico	4.75	4	4.25	4.13	1	1	4	
Desagrega las situaciones o problemas en partes, y establece relaciones causales sencillas.	5	4	4	4	1	1	4	
Identifica las ventajas y desventajas de las decisiones, y marca prioridades en las opciones según su importancia.	4	4	4.25	4.13	1	1	4	
Analiza situaciones o problemas, y reconoce sus componentes.	5	4	4.5	4.25	1	1	4	
Reconoce las consecuencias de una acción dentro de su área de trabajo y especialidad.	5	4	4.25	4.13	1	1	4	





	SUPERVISOR DIRECTO: DECKER UBILLA ERNEST	O RAM
EMPRESA: INTEROC	FECHA DE EVALUACION: 03 de Diciembre del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par	
Desarrollo de Personas	3.67	3.67	4.18	3.93	1	1	4	
Entrena personalmente a los nuevos								
colaboradores en el mejor uso de las								
herramientas del área, y los asiste ante dudas	3	4	4	4	1	1	4	
o problemas mientras dura su instrucción								
(Plan de Inducción).								
Brinda retroalimentación a su gente sobre el								
nivel del desempeño del equipo, cuando se le	4	4	4	4	1	1	4	
indica en la organización.								
Es claro en sus indicaciones y se muestra predispuesto cuando es solicitada su ayuda.	5	4	4.75	4.38	1	1	4	
Se mantiene actualizado y capacitado en su								
área de especialidad, y en todos aquellos temas	4	4	4.5	4.25	1	1	4	
relacionados con su tarea.								
Colabora en tiempo y forma en las evaluaciones			122	4.15		_	4	
de desempeño para el desarrollo.	4	4	4.33	4.17	1	1	4	
En la medida de sus posibilidades, trata de								
continuar su formación y de asistir a los cursos	2	2	1.5	1.75	1	1	4	
de capacitación que se le proponen.								





	SUPERVISOR DIRECTO: DECKER UBILLA ERNEST	O RAM
EMPRESA: INTEROC	FECHA DE EVALUACION: 03 de Diciembre del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
Pensamiento Estratégico	4.6	4	4.15	4.08	1	1	4
Interpreta adecuadamente la información de							
la que dispone alineado con los objetivos	5	4	4	4	1	1	4
estratégicos de su organización.							
Está atento a los cambios en el entorno.	5	4	4.25	4.13	1	1	4
Puede adecuarse a los cambios de contexto							
detectando nuevas oportunidades de negocios,	5	4	3.75	3.88	1	1	4
en situaciones favorables.							
Identifica correctamente y con facilidad a las							
personas que podrían ayudarlo a alcanzar	4	4	4.75	4.38	1	1	
objetivos, manteniendo con ellos contactos	4	*	4.75	4.56	1	1	4
informales pero constantes.							
Comunicar e interpretar las amenazas y							
oportunidades identificadas asertivamente en	4	4	4	4	1	1	4
su entorno.							





	SUPERVISOR DIRECTO: DECKER UBILLA ERNEST	O RAM
EMPRESA: INTEROC	FECHA DE EVALUACION: 03 de Diciembre del 2015	

Auto		Gerente		Par	
4.75	Mantiene una comunicación abierta con el cliente sobre las expectativas mutuas, conociendo su nivel de satisfacción.	4.75	Escucha con atención y utiliza un tono de voz adecuado al atender al cliente.	4.75	Si no puede responder, lo re-direcciona, ofreciéndole alternativas de solución.
4.75	Desagrega las situaciones o problemas en partes, y establece relaciones causales sencillas.	4.75	Está disponible cuando el cliente lo solicita.	4.75	Cumple con los compromisos, no prometiendo cosas que no estén a su alcance.
4.75	Cumple satisfactoriamente con los objetivos de su puesto de trabajo, priorizando los resultados.	4.75	Se preocupa por responder a las preguntas, quejas o problemas del cliente.	4.75	Mantiene una comunicación abierta con el cliente sobre las expectativas mutuas, conociendo su nivel de satisfacción.
4.75	Muestra interés por aplicar los conocimientos a fin de estructurar formas más eficientes de realizar las diversas tareas.	4.75	Si no puede responder, lo re-direcciona, ofreciéndole alternativas de solución.	4.75	Es claro en sus indicaciones y se muestra predispuesto cuando es solicitada su ayuda.
4.75	Cumple con los compromisos, no prometiendo cosas que no estén a su alcance.	4.75	Replantea la forma habitual de hacer las cosas (negocio, procesos, procedimientos, políticas).	4.75	Se preocupa por responder a las preguntas, quejas o problemas del cliente.
4.75	Si no puede responder, lo re-direcciona, ofreciéndole alternativas de solución.	4.75	Muestra interés por aplicar los conocimientos a fin de estructurar formas más eficientes de realizar las diversas tareas.	4.75	Identifica correctamente y con facilidad a las personas que podrían ayudarlo a alcanzar objetivos, manteniendo con ellos contactos informales pero constantes.
4.5	Puede adecuarse a los cambios de contexto detectando nuevas oportunidades de negocios, en situaciones favorables.	4.5	Busca oportunidades apropiadas para aportar nuevas ideas, que mejoren una tarea o un proceso determinado.	4.5	Se mantiene actualizado y capacitado en su área de especialidad, y en todos aquellos temas relacionados cor su tarea.
4.5	Está atento a los cambios en el entorno.	4.5	Realiza pequeñas propuestas que hacen más eficaces los procesos internos dentro de su área.	4.5	Genera confianza a su equipo de trabajo a través de una comunicación efectiva. (Es accesible, posee apertura).
4.5	Interpreta adecuadamente la información de la que dispone alineado con los objetivos estratégicos de su organización.	4.5	Da solución a los problemas, seleccionando las respuestas adecuadas entre un conjunto de soluciones anteriores previamente probada.	4.5	Da solución a los problemas, seleccionando las respuestas adecuadas entre un conjunto de soluciones anteriores previamente probada.
4.5	Ayuda a los otros cuando se le pide su colaboración, evitando poner excusas.	4.5	Cumple con los compromisos, no prometiendo cosas que no estén a su alcance.	4.5	Realiza aportes para los resultados del equipo.

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE PUNTAJE MÁS BAJO POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:							
Auto		Gerente		Par			
1.5	En la medida de sus posibilidades, trata de continuar su	1.5	En la medida de sus posibilidades, trata de continuar su	1.5	En la medida de sus posibilidades, trata de continuar su		
	formación y de asistir a los cursos de capacitación que		formación y de asistir a los cursos de capacitación que		formación y de asistir a los cursos de capacitación que		
	se le proponen.		se le proponen.		se le proponen.		





	SUPERVISOR DIRECTO: DECKER UBILLA ERNEST	O RAM
EMPRESA: INTEROC	FECHA DE EVALUACION: 03 de Diciembre del 2015	

Comentarios del Evaluado:

Fortalezas:

Servicio a clientes

Relacionamiento con el cliente

Buena relación con los clientes y una amplia experiencia en el negocio de ornamentales.

EXCELENTE RELACIONAMIENTO CON CLIENTES ALTO NIVEL TECNICO ESPIRITU DE COOPERACION

orientación a resultados buen realcionamiento con clientes

Buen conocimiento técnico Presto a apoyar su compañeros siempre

Debilidades:

Aceptar y aplicar estrategias difrentes a las actualmentes usadas.

Organización en presentaciones

Buscar nuevos clientes y no conformarse con los que tiene.

ORIENTACION A RESULTADOS PRIORIZACION ACTIVIDADES

enfoque en estrategias corporativas

No ofrecer cosas que talvéz no podrá cumplir Planeaciones semanales de actividades por finca

Comentarios:

Pedir y delegar acciones a otros integrantes del equipo.

Compartir sus comentarios con el equipo

Aportar nuevas ideas al equipo con su conocimiento y experiencia.

SALIR DE SU ZONA DE CONFORT

ideas de acuerdo a objetivos corporativos.

..

