

EMPRESA: PICA Plásticos Industriales C.A.





#### CONTENIDO DEL REPORTE

#### GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

•	DECET	TABO	OFFICE	A T
Ι.	RESUL	.TAI)()	CENER	$\mathbf{A} \mathbf{I}$

- RESULTADOS POR CATEGORIA

### 2.- COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR PREGUNTAS

# 3.- PREGUNTAS CON PROMEDIO MÁS ALTO Y PROMEDIO MAS BAJO, DE LOS EVALUADORES

# 4.- DETALLE FODA SEGÚN LOS ENCUESTADOS:

- FORTALEZAS
- OPORTUNIDADES
- DEBILIDADES
- AMENAZAS





#### GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma resumida y gráfica la retroalimentación que el personal que proporcionó a la empresa.

Hay que tener presente en todo momento que el Clima Organizacional es el modelador del comportamiento humano en la empresa. También evidencia las falencias en el clima de trabajo ocasionadas por diversos aspectos que van desde la disponibilidad de recursos físicos hasta el estilo de dirección.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 6 y los resultados que usted apreciará se ven reflejados en un promedio general. Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

Favorable	Rango de puntaje entre 3,3331 y 5.
Requiere atención	Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330.
Clara oportunidad	Rango de puntaje entre 1 y 1,6665.
NO SE	NO SE

El Informe general nos muestra un cuadro en el cual podemos ver el promedio de cada una de las categorías evaluadas, este puntaje va de acuerdo a las calificaciones dadas por cada uno de los evaluadores, así mismo encontraremos una columna donde nos muestra el promedio general, el número de encuestas programadas y el número de encuestas contestadas.

De igual forma encontraremos los cuadros que muestran cada una de las categorías evaluadas con sus respectivas preguntas, mostrando el puntaje que los evaluadores le han puesto a cada una de ellas.

A manera de resumen se pueden observar las 10 preguntas con puntaje más alto y las 10 preguntas con puntajes más bajos.

Adicionalmente se muestran los comentarios escritos por cada uno de los evaluadores en forma de análisis FODA "Fortalezas, Oportunidades de Mejora, Debilidades y Amenazas".

Finalmente, nuestro sistema informático permite elaborar el plan de acción para gestionar su Diagnostico de Clima Laboral en base a la selección de temas/preguntas que considere de mayor urgencia y/o prioridad para lo cual se recomienda segmentar los resultados a fin de asignar las acciones apropiadas según las características demográficas.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.



# FILTROS SELECCIONADOS



<b></b>	C4-1-11-1-1
Areas:	Contabilidad.



### **RESULTADOS POR CATEGORIA**

Facto	ores		
1	Identificación con la empresa  Nivel de satisfacción personal derivada de la coincidencia entre las	4.77	0% 0% 96.88%
	expectativas individuales y la realidad de la empresa.		3.13%
	Comunicación Efectiva		0% 0%
2	Suficiencia y efectividad de los canales disponibles así como la predisposición cultural hacia la divulgación e intercambio de la información.	4.79	10 <mark>0%</mark>
	Reconocimiento y Motivación		0%
3	Actitud hacia el cumplimiento del trabajo, tanto por la tarea en si como por las condiciones en las que se desempeña y las perspectivas de desarrollo.	4.53	6.25% 93.75% 0%
	Creatividad e iniciativa		0%
4	Apertura de la empresa hacia las ideas y sugerencias del personal así como la propensión del personal a expresarlas.	4.81	0% 10 <mark>0</mark> %
			0%
	Compromiso		0%
5	Colaboración entre el personal para cumplir las metas organizacionales con eficiencia y sentido de propiedad sobre las mismas.	4.71	87.5% 12.5%
	Trabajo en equipo		0%
		4.57	0%
6	Integración solidaria de los esfuerzos individuales en función de metas y prioridades colectivas.	4.57	87.5%
			12.5%
	Liderazgo		0%
7	Confianza en la capacidad y honestidad de la Gerencia.	4.79	0%
			87.5% 12.5%
	Orientación a resultados		0%
		4	0%
8	Nivel de conocimiento y alineamiento a los objetivos organizacionales.	4.75	87.5%
			12.5%

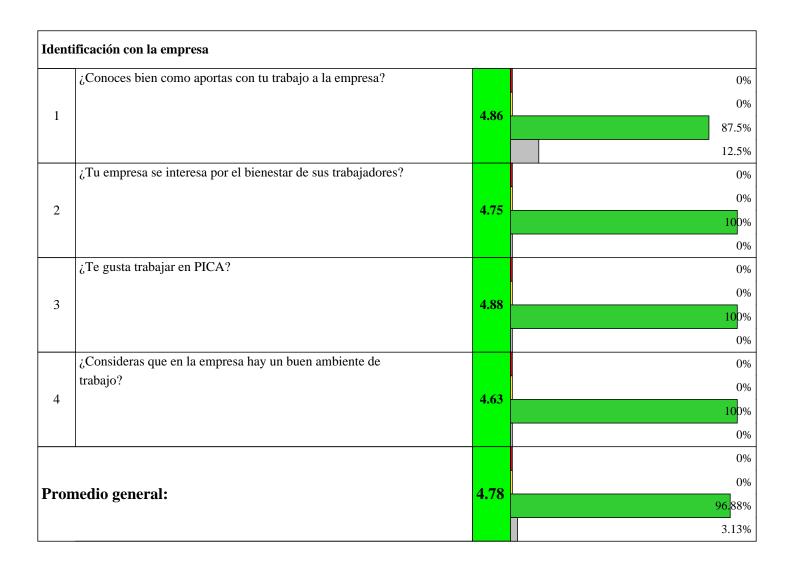




	Orientación al cliente  Percepción del nivel de prioridad del cliente en el contexto general de la organización.			0%
		4 22		4.17%
9		4.33		83.33%
				12.5%
	Respeto	4.90	·	0%
10	Es reconocido por su trato amable con todo tipo de personas a pesar de que sean o piensen distinto			0%
10				87.5%
				12.5%
			·	0%
Dnon	nedio general:	4.70		0.94%
Fron				90.31%
				8.75%







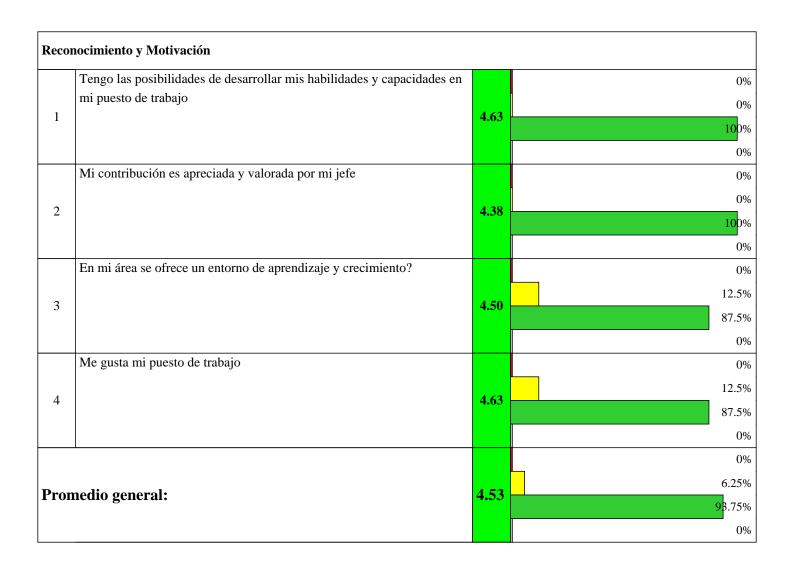




Com	unicación Efectiva		
	¿Consideras que tu jefe inmediato escucha las opiniones y sugerencias		0%
1	de sus colaboradores?	5.00	0%
•		2.00	100%
			0%
	¿En mi departamento se dan reuniones de comunicación o		0%
2	participación?	1.62	0%
2		4.63	100%
			0%
	¿En mi departamento si se puede expresar opiniones con libertad y son		0%
2	escuchadas?	4 = =	0%
3		4.75	100%
			0%
			0%
D 1.		0	0%
Pron	medio general:	4.79	100%
			0%











Creat	tividad e iniciativa		
1	¿Consideras que tienes suficiente apertura para tener iniciativas en tu trabajo?.	4.75	0% 0% 10 <mark></mark> 0%
	¿Si propones una idea o solucion a un problema, eres escuchado por tu		0%
2	jefe?.	4.88	0% 10 <mark>0</mark> %
			0%
Promedio general:		4.81	0% 0% 10 <mark>0</mark> %
			0%





Comp	promiso		
1	Se me anima a participar en la toma de decisiones que afectan mi trabajo.	4.57	0% 0%
1		4.57	87.5%
			12.5%
	La gente en tu área responde con prontitud a las necesidades de sus		0%
2	clientes externos e internos.	4.86	0%
2		4.86	87.5%
			12.5%
	Tu Jefe te toma en cuenta y/o te delega responsabilidades, generandote		0%
_	compromiso?		0%
3		4.71	87.5%
			12.5%
	La gente en tu área promueve un ambiente de trabajo positivo.		0%
			0%
4		4.71	87.5%
			12.5%
			0%
_		4	0%
Promedio general:		4.71	87.5%
			12.5%



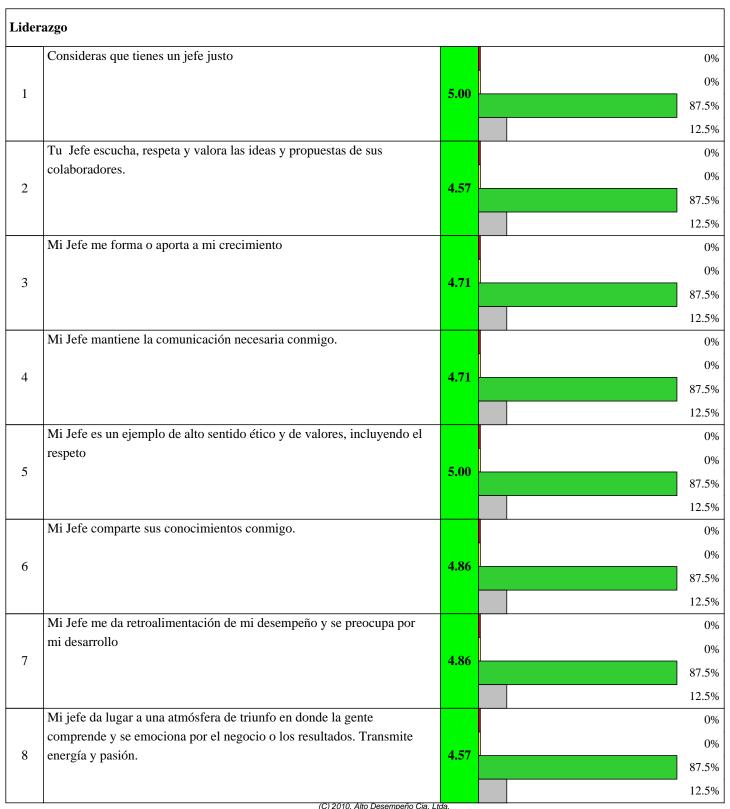


Traba	ajo en equipo		
	La gente en mi departamento trabaja bien en equipo.		0%
1		4.71	0%
1		4.71	87.5%
			12.5%
	¿Consideras que tienes un jefe que promueve el trabajo en equipo?		0%
2		4.57	0%
2		4.57	87.5%
			12.5%
	En mi departamento se apoya al desempeño de otros departamentos		0%
3	de la compañía, se fomenta el intercambio de información y experiencias para lograr objetivos comunes.	4.57	0%
3	experiencias para iograi objetivos confunes.	4.57	87.5%
			12.5%
	La gente en mi departamento trabaja en procesos, tareas y objetivos		0%
4	compartidos para lograr metas organizacionales	4.43	0%
4		4.43	87.5%
			12.5%
	Las personas de mi departamento actúan de tal manera que se genera		0%
-	un ambiente amistoso, de buen clima y cooperación.	4.55	0%
5		4.57	87.5%
			12.5%
	,		0%
ъ		4	0%
Pron	nedio general:	4.57	87.5%
			12.5%





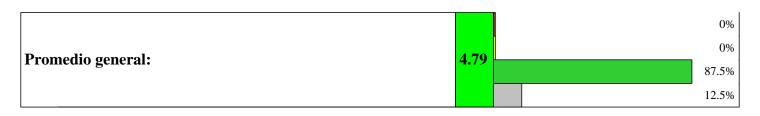
#### **RESULTADOS POR TEMAS**





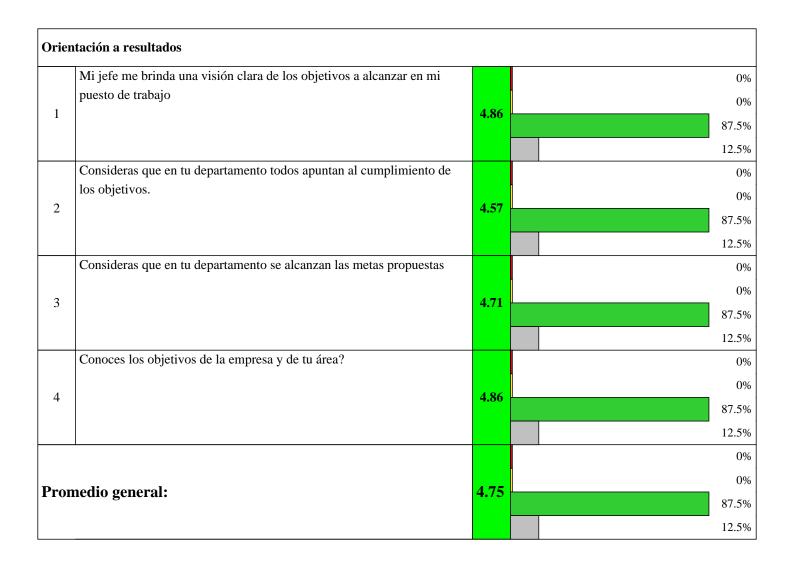
Guayaquil - Ecuador





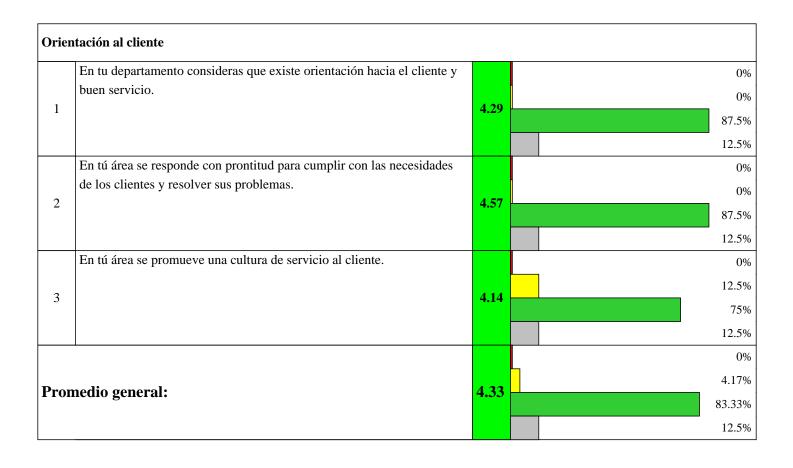






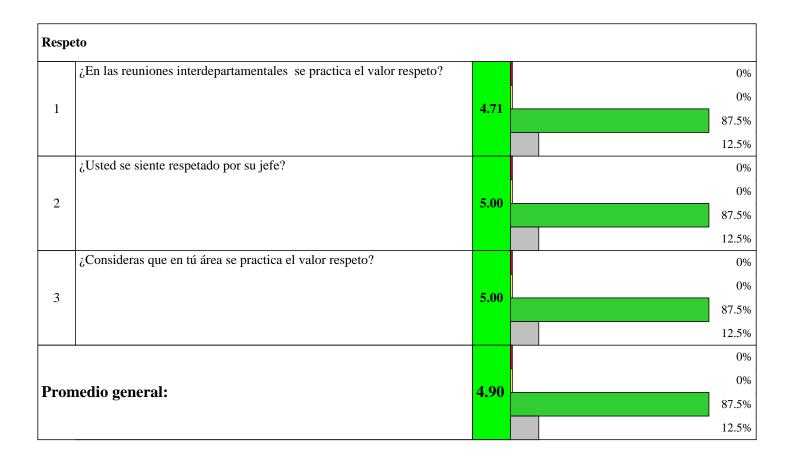
















LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS ALTO	
Mi Jefe es un ejemplo de alto sentido ético y de valores, incluyendo el respeto	5.13
¿Usted se siente respetado por su jefe?	5.13
¿Consideras que en tú área se practica el valor respeto?	5.13
¿Conoces bien como aportas con tu trabajo a la empresa?	5.00
¿Consideras que tu jefe inmediato escucha las opiniones y sugerencias de sus colaboradores?	5.00
Mi Jefe comparte sus conocimientos conmigo.	5.00
Mi Jefe me da retroalimentación de mi desempeño y se preocupa por mi desarrollo	5.00
Mi jefe me brinda una visión clara de los objetivos a alcanzar en mi puesto de trabajo	5.00
La gente en tu área responde con prontitud a las necesidades de sus clientes externos e	5.00
internos.	3.00
Conoces los objetivos de la empresa y de tu área?	5.00





LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS BAJO	
En tú área se promueve una cultura de servicio al cliente.	4.38
En tu departamento consideras que existe orientación hacia el cliente y buen servicio.	4.50
En mi área se ofrece un entorno de aprendizaje y crecimiento?	4.50
¿En mi departamento se dan reuniones de comunicación o participación?	4.63
Me gusta mi puesto de trabajo	4.63
Tengo las posibilidades de desarrollar mis habilidades y capacidades en mi puesto de trabajo	4.63
La gente en mi departamento trabaja en procesos, tareas y objetivos compartidos para lograr metas	
organizacionales	4.63
¿Consideras que en la empresa hay un buen ambiente de trabajo?	4.63
¿Tu empresa se interesa por el bienestar de sus trabajadores?	4.75
¿En mi departamento si se puede expresar opiniones con libertad y son escuchadas?	4.75





FORTALEZAS
Buen ambiente de trabajo
Ensena mucho
Buena comunicación con los jefes.
cultura de valores y atributos de liderazgo
pago sueldos puntualidad
pago sueldos puntualidad
seriedad .pagos cumplidos





OPORTUNIDADES
Mejorar beneficios de empleados
Mas beneficios e incentivos para el personal.
Capacitacion
Plan de Capacitacion para el area
congresos
congresos
me gustaria que manden a realizar congresos





DEBILIDADES
Comunicacion interdepartamental
Falta de oportunidades de trabajar en otras areas
Pocas oportunidades de crecimiento.
procesos no establecidos
Falta de capacitacion
falta de procedimientos para los diferentes procesos
utilidades bajas ,no aumento de sueldos
utilidades bajas ,no aumento de sueldos
no tngo aumento de sueldo





AMENAZAS
Rotacion de personal
personal que nos roba {no trabaja correctamente
personal que nos roba {no trabaja correctamente
no hay estabilidad

