

SCORECARD

ADMINISTRACIÓN POR OBJETIVOS

PERSONA: Karla Burgos

EMPRESA: UNIVERSIDAD ECOTEC

ÁREA: Gerencia

DPTO.: Talento Humano

CARGO: Maestrante

LOCALIDAD: N/E

SUPERIOR: Mauricio Valdivieso

PLANTILLA DE OBJETIVOS

#	Objetivo	Indicador	Inverso	Und.
1	Establecer un esquema de remuneración variable para las áreas core del negocio hasta el 2020.	Indicadores de pago variable definidos y formalizados para cada área	No	#
2	Cumplir con el pago de sobretiempos del mes vencido hasta el 05 de cada mes en curso.	Puntualidad de pago de sobretiempos	No	Fecha
3	Cerrar efectivamente los procesos en los tiempos y calidad requeridos.	Cierre efectivo de procesos en primera terna	No	#
4	Reducir el tiempo de respuesta en la atención a clientes internos	Tiempo de respuesta a usuarios (horas laborables)	No	#
5	Contratar a mínimo 5 nuevos Ejecutivos Comerciales Senior para la región Sierra hasta marzo del 2020	Headcount del área comercial	No	#
6	Negociar con el Comité de Empresa el mantenimiento de las condiciones vigentes del contrato colectivo.	Nuevas condiciones negociadas con el Comité de Empresa	No	%
7	Incrementar la participación de la compañía en actividades de vinculación universitaria	Número de participaciones en actividades Universitarias	No	#

PLANTILLA DE OBJETIVOS

#	Objetivos	80	90	100	110	120	Peso %	Logro real	Ponder
1	Establecer un esquema de remuneración variable para las áreas core del negocio hasta el 2020.	3	4	5	6	7	10	3	80
2	Cumplir con el pago de sobretiempos del mes vencido hasta el 05 de cada mes en curso.	2019-07-09	2019-07-08	2019-07-05	2019-07-04	2019-07-03	15	2019-07-06	90
3	Cerrar efectivamente los procesos en los tiempos y calidad requeridos.	12	13	14	15	16	15	16	120
4	Reducir el tiempo de respuesta en la atención a clientes internos	72	48	36	24	12	20	40	90
5	Contratar a mínimo 5 nuevos Ejecutivos Comerciales Senior para la región Sierra hasta marzo del 2020	3	4	5	6	7	10	4	90
6	Negociar con el Comité de Empresa el mantenimiento de las condiciones vigentes del contrato colectivo.	80	90	100	110	120	15	85	80
7	Incrementar la participación de la compañía en actividades de vinculación universitaria	5	7	9	11	13	15	8	90

Total puntaje ponderado

Factor de ajuste

Total puntaje ponderado ajustado

Puntaje Scorecard

COMENTARIOS DE REVISIÓN

COMENTARIOS DEL EMPLEADO:

- 1.- Se han identificado los criterios e indicadores de gestión. Resta establecer el % del sueldo anual como base para el pago variable.
- 2.- A la fecha no hay sobretiempos pendientes de liquidación y/o pago.
- 3.- Los procesos de selección se están completando entre 15 y 16 días en promedio
- 4.- Se resuelven las solicitudes de servicio de los usuarios en aproximadamente 24 horas.
- 5.- Se estima que los Rep. Comerciales estarán contratados a la fecha requerida.
- 6.- Se ha calculado el monto máximo a negociar con el Comité de Empresa.
- 7.- Se ha presentado un plan para contratación de pasantes universitarios y tener al menos uno en cada área de la empresa.

COMENTARIOS DEL EVALUADOR:

- 1.- Adelante con los proyectos.

COMENTARIOS DE EVALUACIÓN

COMENTARIOS DEL EMPLEADO:

- 1.- Se definieron 3 indicadores para cada área en acuerdo con las gerencias correspondientes.
- 2.- Se pagaron todos los sobretiempos oportunamente y sin reclamos por falta o exceso.
- 3.- Se cerraron los procesos de selección a satisfacción de las áreas solicitantes en 16 días como promedio.
- 4.- No hay quejas en cuanto a la atención de solicitudes de servicio e información y se resolvieron en promedio de 40 días
- 5.- Se cuenta con 12 candidatos a la fecha los cuales podrían ser entrevistados a partir de este mes hasta enero a fin de contratar en marzo 2020
- 6.- Se negoció el contrato colectivo al 85% de lo presupuestado.
- 7.- Se vinculó 8 pasantes en total.

COMENTARIOS DEL EVALUADOR:

- 1.- Buen trabajo.

COMENTARIOS ADICIONALES

COMENTARIOS "DEJAR DE HACER":

No hay comentarios

COMENTARIOS "SEGUIR HACIENDO":

No hay comentarios

COMENTARIOS "INICIAR A HACER":

No hay comentarios

FIRMAS DE SEGUIMIENTO Y FORMALIZACIÓN DEL PROCESO.

Empleado

Estoy de acuerdo con la Calificación de Desempeño expresada en "Puntaje Scorecard"

Sí ____ No ____

Supervisor Directo

Supervisor Indirecto

Recibido RH
