



EMPRESA: Diximant

CONTENIDO DEL REPORTE

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

1.- RESULTADO GENERAL

- RESULTADOS POR CATEGORIA

2.- COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR PREGUNTAS

3.- PREGUNTAS CON PROMEDIO MÁS ALTO Y PROMEDIO MAS BAJO, DE LOS EVALUADORES

4.- DETALLE FODA SEGÚN LOS ENCUESTADOS:

- FORTALEZAS
- OPORTUNIDADES
- DEBILIDADES
- AMENAZAS

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma resumida y gráfica la retroalimentación que el personal que proporcionó a la empresa.

Hay que tener presente en todo momento que el Clima Organizacional es el modelador del comportamiento humano en la empresa. También evidencia las falencias en el clima de trabajo ocasionadas por diversos aspectos que van desde la disponibilidad de recursos físicos hasta el estilo de dirección.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 6 y los resultados que usted apreciará se ven reflejados en un promedio general. Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

	Favorable	Rango de puntaje entre 3,3331 y 5.
	Requiere atención	Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330.
	Clara oportunidad	Rango de puntaje entre 1 y 1,6665.
	NO SE	NO SE

El Informe general nos muestra un cuadro en el cual podemos ver el promedio de cada una de las categorías evaluadas, este puntaje va de acuerdo a las calificaciones dadas por cada uno de los evaluadores, así mismo encontraremos una columna donde nos muestra el promedio general, el número de encuestas programadas y el número de encuestas contestadas.

De igual forma encontraremos los cuadros que muestran cada una de las categorías evaluadas con sus respectivas preguntas, mostrando el puntaje que los evaluadores le han puesto a cada una de ellas.

A manera de resumen se pueden observar las 10 preguntas con puntaje más alto y las 10 preguntas con puntajes más bajos.

Adicionalmente se muestran los comentarios escritos por cada uno de los evaluadores en forma de análisis FODA "Fortalezas, Oportunidades de Mejora, Debilidades y Amenazas".

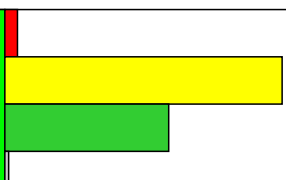
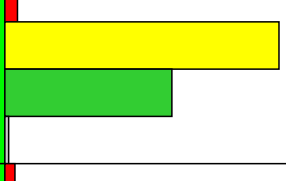
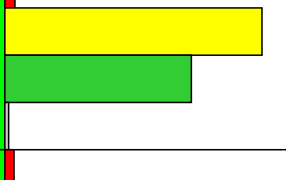


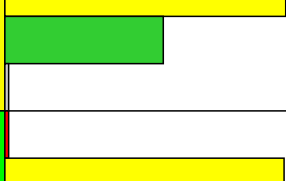


Finalmente, nuestro sistema informático permite elaborar el plan de acción para gestionar su Diagnostico de Clima Laboral en base a la selección de temas/preguntas que considere de mayor urgencia y/o prioridad para lo cual se recomienda segmentar los resultados a fin de asignar las acciones apropiadas según las características demográficas.

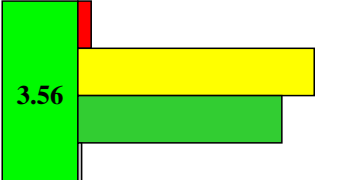
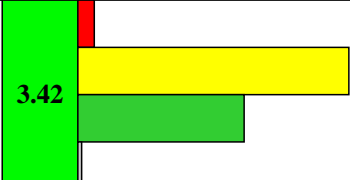
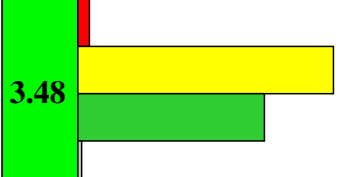
En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.

Todos

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR CATEGORIA

Factores				
1	Orientación a resultados Nivel de conocimiento y alineamiento a los objetivos organizacionales.	3.35		2.78%
				61.11%
				36.11%
				0%
2	Trabajo en equipo Integración solidaria de los esfuerzos individuales en función de metas y prioridades colectivas.	3.38		2.78%
				60.42%
				36.81%
				0%
3	Comunicación Suficiencia y efectividad de los canales disponibles así como la predisposición cultural hacia la divulgación e intercambio de la información.	3.44		2.22%
				56.67%
				41.11%
				0%
4	Puesto de trabajo Diseño del contenido y frecuencia de las actividades así como el balance de la carga laboral y descansos.	3.64		2.02%
				51.01%
				46.97%
				0%
5	Motivación Actitud hacia el cumplimiento del trabajo, tanto por la tarea en si como por las condiciones en las que se desempeña y las perspectivas de desarrollo.	3.62		1.59%
				51.59%
				46.83%
				0%
6	Liderazgo Confianza en la capacidad y honestidad de la Gerencia.	3.30		3.17%
				61.9%
				34.92%
				0%
7	Orientación al cliente Percepción del nivel de prioridad del cliente en el contexto general de la organización.	3.58		0%
				61.54%
				38.46%
				0%
8	Respeto Es reconocido por su trato amable con todo tipo de personas a pesar de que sean o piensen distinto	3.49		1.47%
				55.88%
				42.65%
				0%

	Identificación con la empresa			2.94%
9	Nivel de satisfacción personal derivada de la coincidencia entre las expectativas individuales y la realidad de la empresa.	3.56		52.1%
				44.96%
				0%
10	Consideración Las decisiones y acciones organizacionales se realizan teniendo en cuenta el posible impacto negativo en la salud física y psicológica del personal.	3.42		3.62%
				59.73%
				36.65%
				0%
Promedio general:		3.48		2.55%
				56.33%
				41.12%
				0%


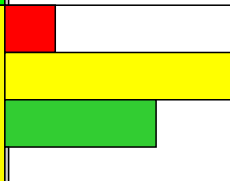

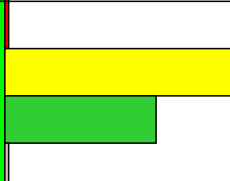

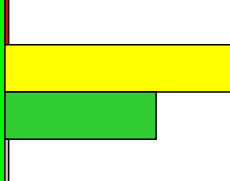
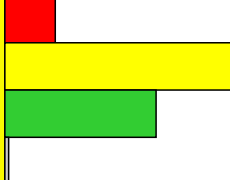
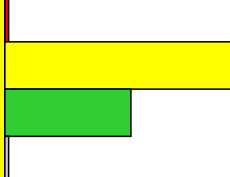
REPORTE DE RESULTADOS

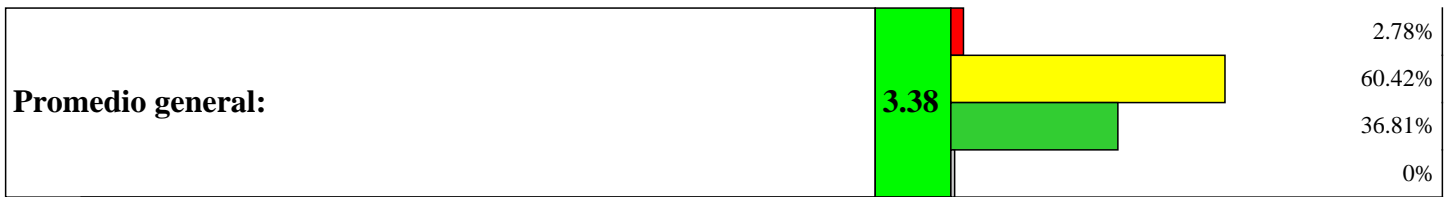
RESULTADOS POR TEMAS

Orientación a resultados				
1	Mi Jefe conoce los objetivos de la empresa	3.17		11.11% 55.56% 33.33% 0%
2	Mi jefe me brinda una visión clara de los objetivos a alcanzar en mi puesto de trabajo	3.28		0% 66.67% 33.33% 0%
3	Consideras que en tu departamento todos apuntan al cumplimiento de los objetivos.	3.50		0% 61.11% 38.89% 0%
4	Consideras que en tu departamento se alcanzan las metas propuestas	3.44		0% 61.11% 38.89% 0%
Promedio general:		3.35		2.78% 61.11% 36.11% 0%

REPORTE DE RESULTADOS

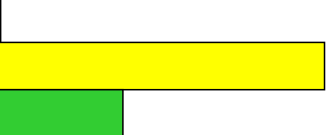


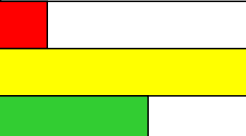
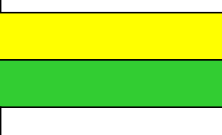
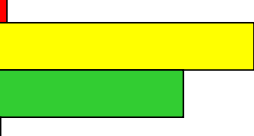
RESULTADOS POR TEMAS

Trabajo en equipo				
1	La gente en mi departamento trabaja bien en equipo.	3.67		0% 50% 50% 0%
2	¿Consideras que tienes un jefe que promueve el trabajo en equipo?	3.28		11.11% 55.56% 33.33% 0%
3	¿Trabajamos bien en equipos interdepartamentales?	3.39		0% 66.67% 33.33% 0%
4	La gente en mi empresa trabaja de cerca en otras funciones para lograr metas compartidas si así se lo requiere	3.33		0% 66.67% 33.33% 0%
5	La gente en mi empresa escucha activamente a los otros.	3.61		0% 50% 50% 0%
6	En mi departamento se apoya al desempeño de otros departamentos de la compañía, se fomenta el intercambio de información y experiencias para lograr objetivos comunes.	3.44		0% 66.67% 33.33% 0%
7	La gente en mi departamento trabaja en procesos, tareas y objetivos compartidos para lograr metas organizacionales	3.11		11.11% 55.56% 33.33% 0%
8	Las personas de mi departamento actúan de tal manera que se genera un ambiente amistoso, de buen clima y cooperación.	3.22		0% 72.22% 27.78% 0%




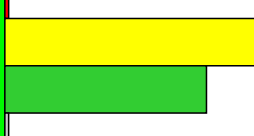


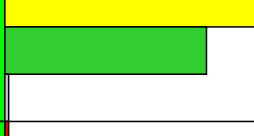



REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Comunicación				
1	¿Consideras que tu jefe inmediato escucha las opiniones y sugerencias de sus colaboradores?	3.28		0% 72.22% 27.78% 0%
2	¿En mi departamento se dan reuniones de comunicación o participación?	3.44		0% 55.56% 44.44% 0%
3	¿En mi departamento si se puede expresar opiniones con libertad y son escuchadas?	3.72		0% 50% 50% 0%
4	La comunicación e información entre los diferentes departamentos es oportuna, completa y veraz	3.39		11.11% 55.56% 33.33% 0%
5	Las diferentes áreas de mi empresa trabajan en equipo	3.39		0% 50% 50% 0%
Promedio general:		3.44		2.22% 56.67% 41.11% 0%

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS



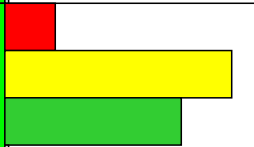


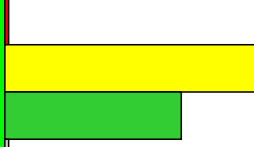


Puesto de trabajo				
1	Mi contribución es apreciada y valorada por mi jefe	3.56		0% 66.67% 33.33% 0%
2	¿Te gustaría permanecer en tu puesto de trabajo dentro de tu empresa?	3.44		0% 55.56% 44.44% 0%
3	Mi puesto demanda trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarme trabajo a casa.	3.94		0% 44.44% 55.56% 0%
4	El tiempo que dispongo para realizar mi trabajo es suficiente y adecuado:	3.28		11.11% 44.44% 44.44% 0%
5	En mi trabajo tengo que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesito pedir a alguien consejo o ayuda	3.72		0% 55.56% 44.44% 0%
6	La cantidad de trabajo que tengo suele ser irregular e imprevisible	3.50		0% 55.56% 44.44% 0%
7	Considero que mi trabajo contribuye al conjunto de la empresa u organización.	4.06		0% 38.89% 61.11% 0%
8	Puedo marcar mi propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral.	3.67		0% 50% 50% 0%

(C) 2010. Alto Desempeño Clia. Ltda.

9	Puedo decidir sobre las actividades y tareas a realizar.	3.67	11.11%	38.89%	50%	0%
10	Puedo decidir sobre la distribución de tareas a lo largo de mi jornada.	3.56	0%	55.56%	44.44%	0%
11	Puedo decidir sobre los métodos, protocolos, procedimientos relacionados con mi trabajo.	3.67	0%	55.56%	44.44%	0%
Promedio general:		3.64	2.02%	51.01%	46.97%	0%

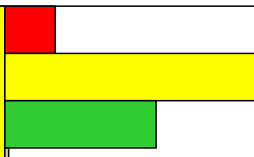
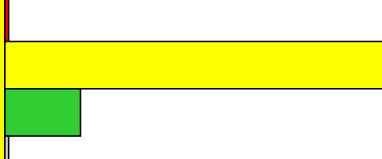
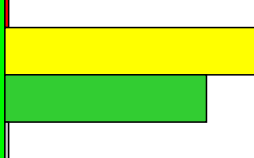
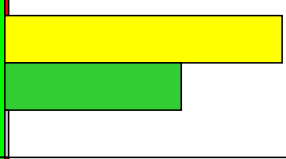

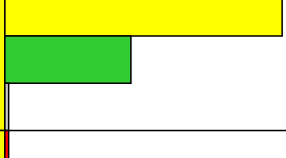
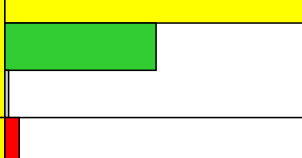

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Motivación				
1	La empresa me ofrece posibilidades de crecimiento y aprendizaje	3.67		0% 44.44% 55.56% 0%
2	Me gusta mi puesto de trabajo	4.00		0% 38.89% 61.11% 0%
3	Tengo las posibilidades de desarrollar mis habilidades y capacidades en mi puesto de trabajo	3.39		11.11% 50% 38.89% 0%
4	¿Consideras que en la empresa hay un buen ambiente de trabajo?	3.44		0% 61.11% 38.89% 0%
5	¿Consideras que en tu departamento hay un buen ambiente de trabajo?	3.56		0% 55.56% 44.44% 0%
6	Mi contribución es apreciada y valorada por mi jefe	3.56		0% 61.11% 38.89% 0%
7	¿Te gustaría permanecer en tu puesto de trabajo dentro de tu empresa?	3.72		0% 50% 50% 0%
Promedio general:		3.62		1.59% 51.59% 46.83% 0%

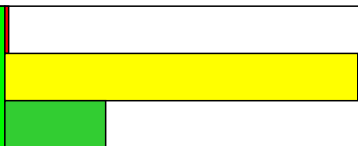



REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Liderazgo				
1	¿Consideras que tienes un jefe justo?	3.11		11.11% 55.56% 33.33% 0%
2	¿Tu Jefe escucha, respeta y valora las ideas y propuestas de sus colaboradores?	3.00		0% 83.33% 16.67% 0%
3	Mi Jefe me forma o aporta a mi crecimiento	3.50		0% 55.56% 44.44% 0%
4	Mi Jefe mantiene la comunicación necesaria conmigo.	3.50		0% 61.11% 38.89% 0%
5	Mi Jefe es un ejemplo de alto sentido ético y de valores, incluyendo el respeto	3.61		0% 50% 50% 0%
6	Mi Jefe comparte sus conocimientos conmigo.	3.11		11.11% 61.11% 27.78% 0%
7	Mi Jefe me da retroalimentación de mi desempeño y se preocupa por mi desarrollo	3.28		0% 66.67% 33.33% 0%
Promedio general:		3.30		3.17% 61.9% 34.92% 0%


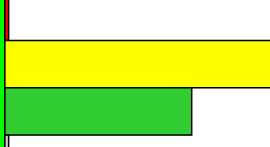

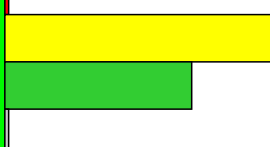
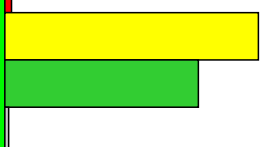
REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Orientación al cliente				
1	En tu departamento consideras que existe orientación hacia el cliente y buen servicio.	3.33		0% 77.78% 22.22%
2	Los departamentos responden con prontitud para cumplir con las necesidades de sus clientes internos.	3.53		0% 52.94% 47.06%
3	Se promueve una cultura de servicio al cliente dentro de su departamento.	3.88		0% 52.94% 47.06%
Promedio general:		3.58		0% 61.54% 38.46%









REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Respeto				
1	¿Considera que en la empresa se practica el valor respeto?	3.29		5.88% 52.94% 41.18% 0%
2	¿En las reuniones del departamento se practica el valor respeto?	3.53		0% 58.82% 41.18% 0%
3	¿Usted se siente respetado por sus jefes?	3.53		0% 52.94% 47.06% 0%
4	¿En las reuniones interdepartamentales se practica el valor respeto?	3.59		0% 58.82% 41.18% 0%
Promedio general:		3.49		1.47% 55.88% 42.65% 0%

REPORTE DE RESULTADOS

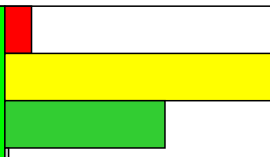

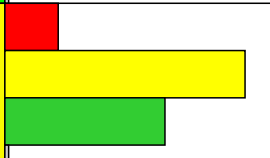
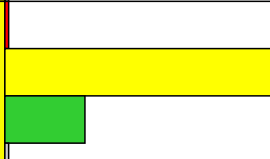
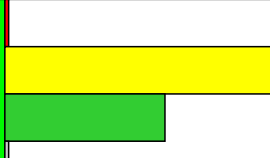
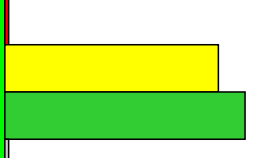
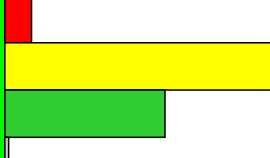
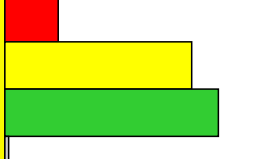
RESULTADOS POR TEMAS

Identificación con la empresa				
1	¿Conoces bien como aportas con tu trabajo a la empresa?	3.59		0% 47.06% 52.94% 0%
2	¿Tu empresa se interesa por el bienestar de sus trabajadores?	3.59		5.88% 52.94% 41.18% 0%
3	Puedo ser yo mismo en mi lugar de trabajo	3.47		0% 58.82% 41.18% 0%
4	Aquí celebramos eventos especiales	3.76		0% 52.94% 47.06% 0%
5	Las personas aquí se preocupan por las demás	3.76		0% 47.06% 52.94% 0%
6	Este es un lugar en donde uno se siente bien y estimado para trabajar	3.65		0% 52.94% 47.06% 0%
7	Es entretenido trabajar aquí	3.53		5.88% 52.94% 41.18% 0%
8	Cuando alguien ingresa aquí, se le hace sentir bienvenido	3.59		0% 52.94% 47.06% 0%

9	Cuando las personas cambian de función o departamento se les hace sentir rápidamente "en casa"	3.41	5.88%	64.71%	29.41%	0%
10	Aquí hay un sentimiento de familia o de equipo	3.47	0%	58.82%	41.18%	0%
11	Siento que estamos todos "en el mismo barco"	3.53	5.88%	47.06%	47.06%	0%
12	Puedo contar con la ayuda de mis compañeros	3.41	5.88%	52.94%	41.18%	0%
13	Tomando todo en consideración, yo diría que este es un buen lugar para trabajar	3.35	11.76%	41.18%	47.06%	0%
14	Los colaboradores que han sido vinculados a nuestra empresa se han adaptado bien a nuestras costumbres	3.76	0%	47.06%	52.94%	0%
Promedio general:		3.56	2.94%	52.1%	44.96%	0%

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Consideración				
1	Aquí me ofrecen capacitación u otras formas de desarrollo para progresar en mi trabajo	3.47		5.88% 58.82% 35.29% 0%
2	Aquí me dan las herramientas y equipos necesarios para hacer mi trabajo	3.35		5.88% 64.71% 29.41% 0%
3	Mi jefe reconoce el esfuerzo y trabajo extra	3.24		11.76% 52.94% 35.29% 0%
4	Mi jefe reconoce que pueden cometerse "errores involuntarios" al hacer el trabajo	3.18		0% 82.35% 17.65% 0%
5	Mi jefe nos anima a darle ideas, las considera y responde sinceramente si son apropiadas o no.	3.53		0% 64.71% 35.29% 0%
6	Mi jefe involucra a las personas en las decisiones que afectan sus actividades o su ambiente de trabajo	3.59		0% 47.06% 52.94% 0%
7	Este es un lugar físicamente seguro para trabajar	3.41		5.88% 58.82% 35.29% 0%
8	Este es un lugar psicológica y emocionalmente saludable para trabajar	3.24		11.76% 41.18% 47.06% 0%

9	Nuestras instalaciones contribuyen a que haya un buen ambiente de trabajo	3.35	0%	64.71%	35.29%	0%
10	Puedo tomarme tiempo libre, de forma coordinada, cuando debo atender una necesidad personal	3.59	0%	52.94%	47.06%	0%
11	A las personas se les anima para que equilibren el trabajo con su vida personal	3.53	0%	64.71%	35.29%	0%
12	Mi jefe demuestra interés en mí como persona y no tan solo como colaborador	3.71	0%	52.94%	47.06%	0%
13	Aquí tenemos beneficios especiales, que no son comunes	3.24	5.88%	70.59%	23.53%	0%
Promedio general:		3.42	3.62%	59.73%	36.65%	0%

REPORTE DE RESULTADOS

LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS ALTO	
Me gusta mi puesto de trabajo	4.00
Mi puesto demanda trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarme trabajo a casa.	3.94
Se promueve una cultura de servicio al cliente dentro de su departamento.	3.88
Aquí celebramos eventos especiales	3.76
Las personas aquí se preocupan por las demás	3.76
Los colaboradores que han sido vinculados a nuestra empresa se han adaptado bien a nuestras costumbres	3.76
¿En mi departamento si se puede expresar opiniones con libertad y son escuchadas?	3.72
¿Te gustaría permanecer en tu puesto de trabajo dentro de tu empresa?	3.72
En mi trabajo tengo que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesito pedir a alguien consejo o ayuda	3.72
Mi jefe demuestra interés en mí como persona y no tan solo como colaborador	3.71

REPORTE DE RESULTADOS

LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS BAJO	
¿Consideras que tienes un jefe justo?	3.11
Mi Jefe comparte sus conocimientos conmigo.	3.11
La gente en mi departamento trabaja en procesos, tareas y objetivos compartidos para lograr metas organizacionales	3.11
Mi Jefe conoce los objetivos de la empresa	3.17
Mi jefe reconoce que pueden cometerse "errores involuntarios" al hacer el trabajo	3.18
Las personas de mi departamento actúan de tal manera que se genera un ambiente amistoso, de buen clima y cooperación.	3.22
Mi jefe reconoce el esfuerzo y trabajo extra	3.24
Este es un lugar psicológica y emocionalmente saludable para trabajar	3.24
Aquí tenemos beneficios especiales, que no son comunes	3.24
¿Consideras que tu jefe inmediato escucha las opiniones y sugerencias de sus colaboradores?	3.28

REPORTE DE RESULTADOS

COMENTARIOS FODA

FORTALEZAS
fgdfgh
hhjkhk
,kukyky
ytioj
klñklñjklñ
4rterty

REPORTE DE RESULTADOS

COMENTARIOS FODA

OPORTUNIDADES
dfghfh
ghjkghj
uktyktykyk
ghjhkghjkghjkk
lñlñjl
etyjht

REPORTE DE RESULTADOS

COMENTARIOS FODA

DEBILIDADES
dfghfh
kgjhkgjhkgjhkhk
tyuktyktyuk
ghjkghkghjk
k.-jkl.k.k.
je5

REPORTE DE RESULTADOS

COMENTARIOS FODA

AMENAZAS
dfghfdh
ghjkghjk
tykyuy
hkghkhj
kl.k.kl
6j5j5ej