



EMPRESA: ACADEMIA NAVAL GUAYAQUIL

CONTENIDO DEL REPORTE

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

1.- RESULTADO GENERAL

- RESULTADOS POR CATEGORIA

2.- COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR PREGUNTAS

3.- PREGUNTAS CON PROMEDIO MÁS ALTO Y PROMEDIO MAS BAJO, DE LOS EVALUADORES

4.- DETALLE FODA SEGÚN LOS ENCUESTADOS:

- FORTALEZAS
- OPORTUNIDADES
- DEBILIDADES
- AMENAZAS

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma resumida y gráfica la retroalimentación que el personal que proporcionó a la empresa.

Hay que tener presente en todo momento que el Clima Organizacional es el modelador del comportamiento humano en la empresa. También evidencia las falencias en el clima de trabajo ocasionadas por diversos aspectos que van desde la disponibilidad de recursos físicos hasta el estilo de dirección.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 6 y los resultados que usted apreciará se ven reflejados en un promedio general. Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

	Favorable	Rango de puntaje entre 3,3331 y 5.
	Requiere atención	Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330.
	Clara oportunidad	Rango de puntaje entre 1 y 1,6665.
	NO SE	NO SE

El Informe general nos muestra un cuadro en el cual podemos ver el promedio de cada una de las categorías evaluadas, este puntaje va de acuerdo a las calificaciones dadas por cada uno de los evaluadores, así mismo encontraremos una columna donde nos muestra el promedio general, el número de encuestas programadas y el número de encuestas contestadas.

De igual forma encontraremos los cuadros que muestran cada una de las categorías evaluadas con sus respectivas preguntas, mostrando el puntaje que los evaluadores le han puesto a cada una de ellas.

A manera de resumen se pueden observar las 10 preguntas con puntaje más alto y las 10 preguntas con puntajes más bajos.

Adicionalmente se muestran los comentarios escritos por cada uno de los evaluadores en forma de análisis FODA "Fortalezas, Oportunidades de Mejora, Debilidades y Amenazas".

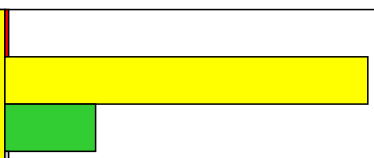
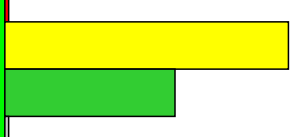
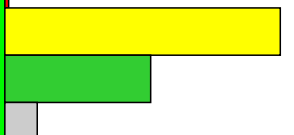
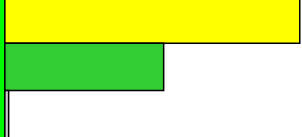
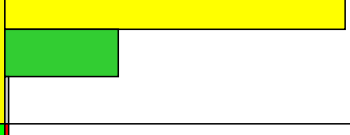



Finalmente, nuestro sistema informático permite elaborar el plan de acción para gestionar su Diagnostico de Clima Laboral en base a la selección de temas/preguntas que considere de mayor urgencia y/o prioridad para lo cual se recomienda segmentar los resultados a fin de asignar las acciones apropiadas según las características demográficas.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.

Todos

REPORTE DE RESULTADOS

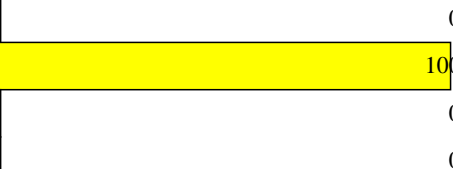
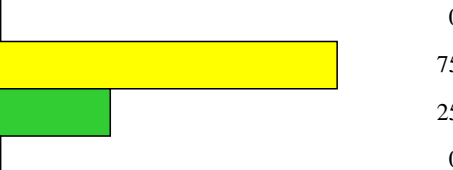
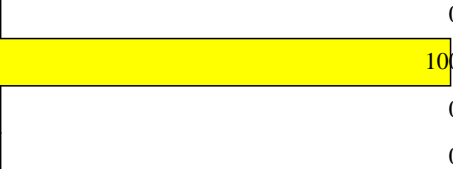
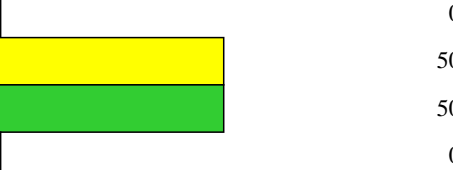

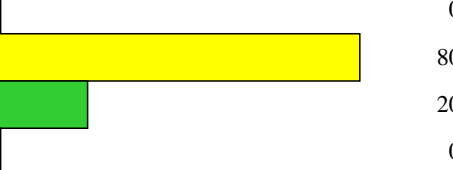
RESULTADOS POR CATEGORIA

Factores				
1	Compromiso Colaboración entre el personal para cumplir las metas organizacionales con eficiencia y sentido de propiedad sobre las mismas.	3.15		0% 80% 20% 0%
2	Creatividad e iniciativa Apertura de la empresa hacia las ideas y sugerencias del personal así como la propensión del personal a expresarlas.	3.50		0% 62.5% 37.5% 0%
3	Confianza Seguridad en que la organización es conducida por directivos competentes.	3.40		0% 60.71% 32.14% 7.14%
4	Identificación con la empresa Nivel de satisfacción personal derivada de la coincidencia entre las expectativas individuales y la realidad de la empresa.	3.40		0% 65% 35% 0%
5	Puesto de trabajo Diseño del contenido y frecuencia de las actividades así como el balance de la carga laboral y descansos.	3.13		0% 75% 25% 0%
6	Pertenencia Grado de identificación con la cultura corporativa formal.	3.44		0% 56.25% 43.75% 0%
7	Motivación Actitud hacia el cumplimiento del trabajo, tanto por la tarea en si como por las condiciones en las que se desempeña y las perspectivas de desarrollo.	3.32		0% 65% 30% 5%
8	Comunicación Suficiencia y efectividad de los canales disponibles así como la predisposición cultural hacia la divulgación e intercambio de la información.	3.57		0% 50% 37.5% 12.5%

	Liderazgo				0%
9	Confianza en la capacidad y honestidad de la Gerencia.	3.74			57.14%
					39.29%
					3.57%
					0%
	Respeto				0%
10	Es reconocido por su trato amable con todo tipo de personas a pesar de que sean o piensen distinto	3.17			83.33%
					16.67%
					0%
					0%
	Trabajo en equipo				0%
11	Integración solidaria de los esfuerzos individuales en función de metas y prioridades colectivas.	3.13			81.25%
					18.75%
					0%
					0%
	Imparcialidad				0%
12	Las acciones y decisiones son tomadas en base a criterios objetivos en función de la ética y lo que es mejor para la organización.	3.50			67.86%
					32.14%
					0%
					0%
	Consideración				1.92%
13	Las decisiones y acciones organizacionales se realizan teniendo en cuenta el posible impacto negativo en la salud física y psicológica del personal.	3.63			57.69%
					40.38%
					0%
					0%
	Promedio general:	3.39			0.32%
					64.24%
					33.23%
					2.22%

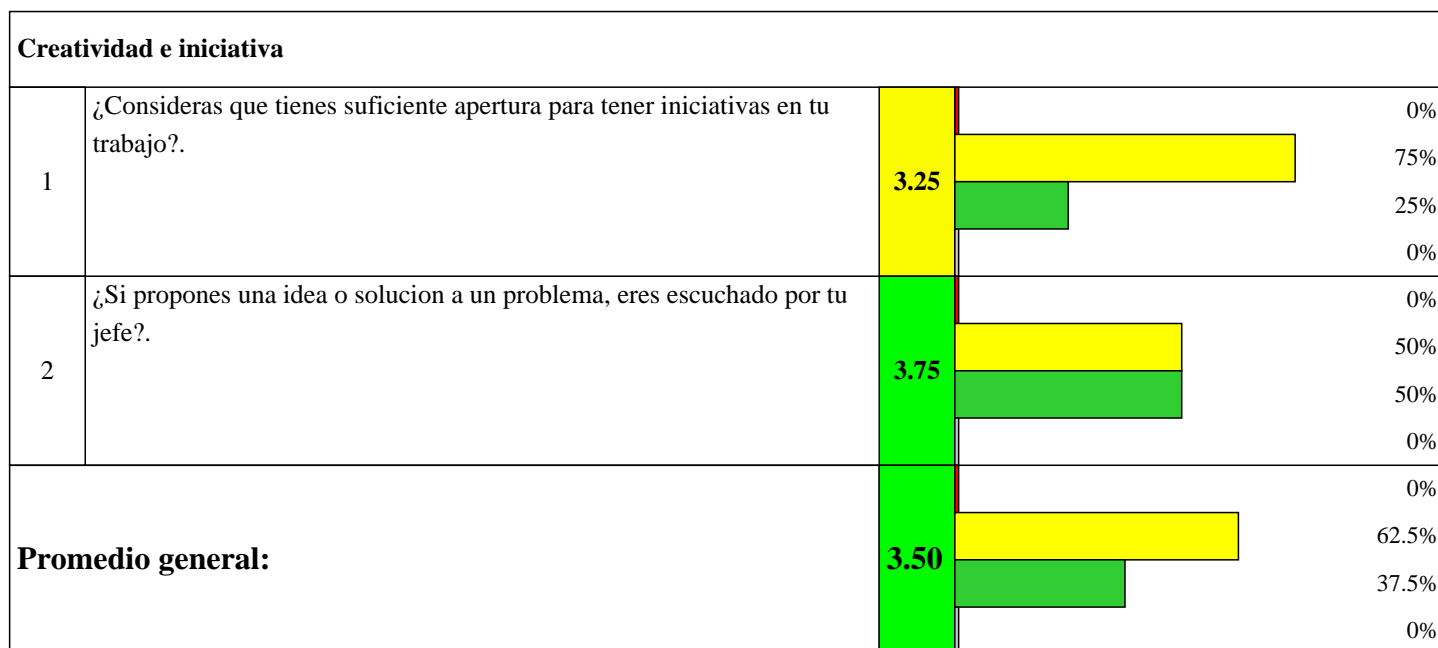
REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Compromiso				
1	Se me anima a participar en la toma de decisiones que afectan mi trabajo.	3.00		0% 100% 0% 0%
2	La gente en tu empresa responde con prontitud a las necesidades de sus clientes externos e internos	3.25		0% 75% 25% 0%
3	La gente en tu empresa promueve un ambiente de trabajo positivo	2.75		0% 100% 0% 0%
4	Tu Jefe te toma en cuenta y/o te delega responsabilidades, generandote compromiso?	3.50		0% 50% 50% 0%
5	Te sientes respaldado por tu Jefe cuando lo necesitas.	3.25		0% 75% 25% 0%
Promedio general:		3.15		0% 80% 20% 0%

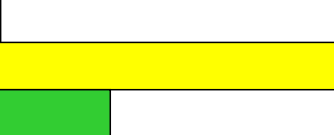



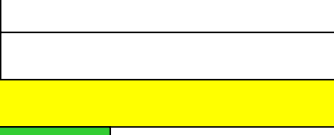
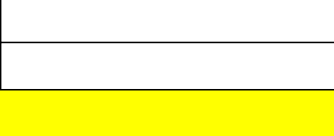


REPORTE DE RESULTADOS

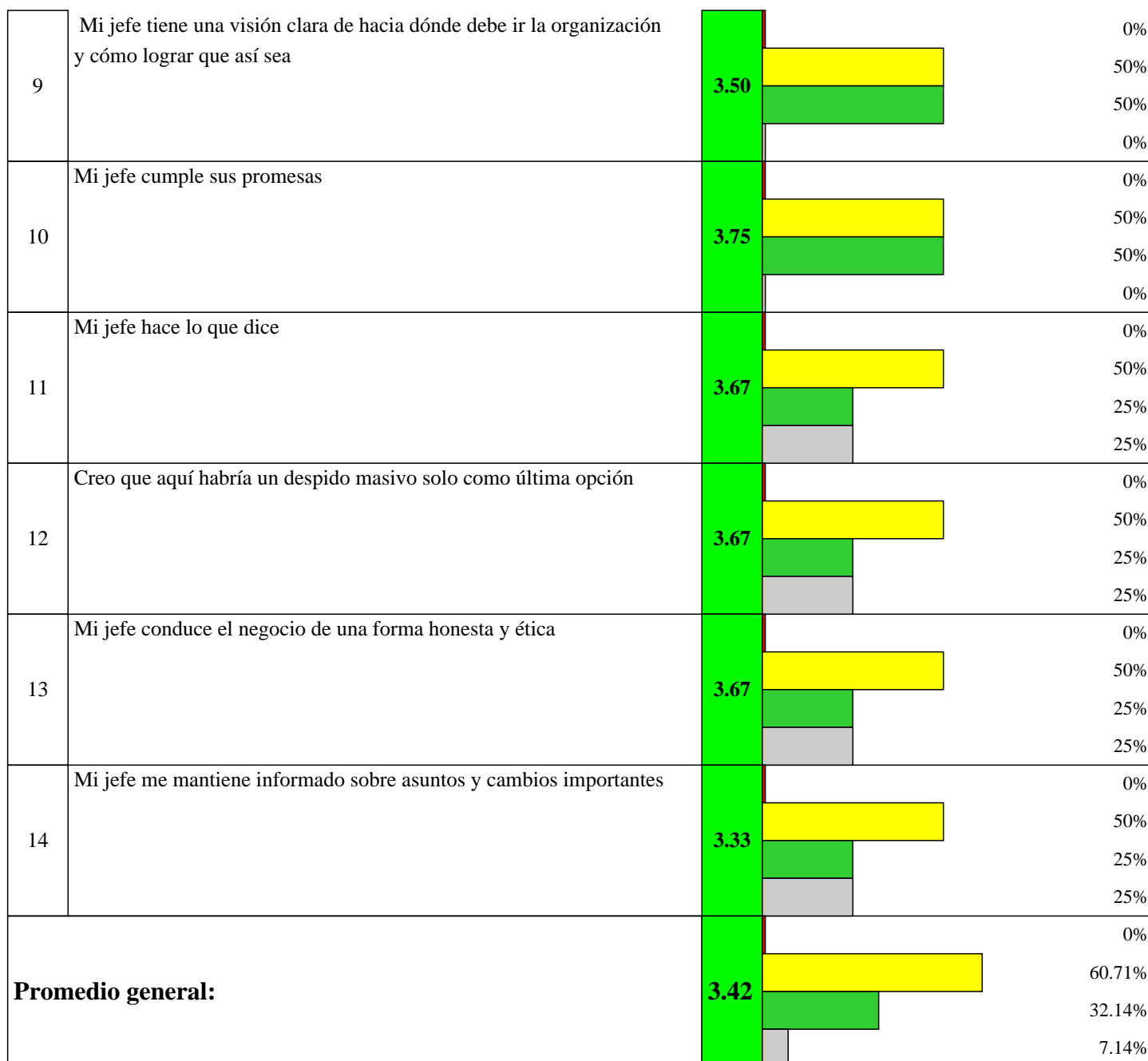
RESULTADOS POR TEMAS



REPORTE DE RESULTADOS

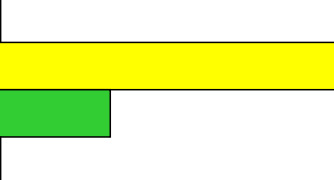
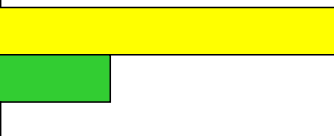

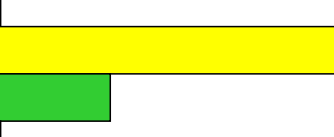

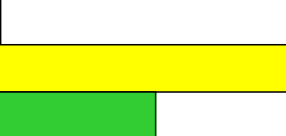
RESULTADOS POR TEMAS

Confianza				
1	Mi jefe comunica de forma clara lo que espera de mi	3.25		0%
2	Recibo información útil y oportuna por parte de mi jefe sobre mi desempeño	3.25		0%
3	Puedo hacer cualquier pregunta razonable a mi jefe y recibir una respuesta directa	3.50		0%
4	Cuando quiero hablar con mi jefe puedo hacerlo de manera rápida.	3.25		0%
5	Mi jefe conduce el negocio de forma efectiva	3.00		0%
6	Mi jefe hace un buen trabajo en la asignación y coordinación de personas	3.25		0%
7	Mi jefe confía en que la gente hace un buen trabajo sin tener que supervisarla de forma continua	3.25		0%
8	Aquí nos dejan trabajar de forma adecuada confiando en nuestras decisiones	3.50		0%



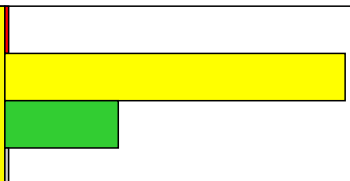
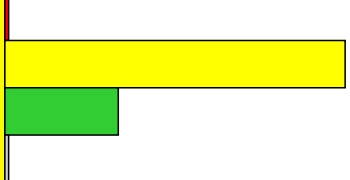
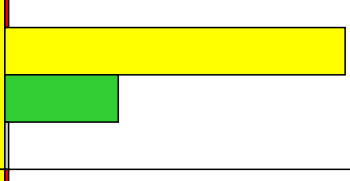


REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Identificación con la empresa				
1	Puedo ser yo mismo en mi lugar de trabajo	3.25		0% 75% 25% 0%
2	Aquí celebramos eventos especiales	3.50		0% 75% 25% 0%
3	Es entretenido trabajar aquí	3.50		0% 50% 50% 0%
4	Cuando alguien ingresa aquí, se le hace sentir bienvenido	3.25		0% 75% 25% 0%
5	Los colaboradores que han sido vinculados a nuestra empresa se han adaptado bien a nuestras costumbres	3.50		0% 50% 50% 0%
Promedio general:		3.40		0% 65% 35% 0%





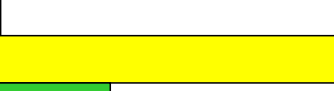

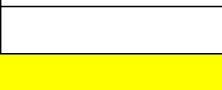
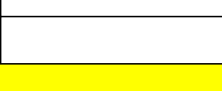
REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Puesto de trabajo				
1	Mi contribución es apreciada y valorada por mi jefe	3.00		0% 75% 25% 0%
2	¿Es posible la promoción laboral por un buen desempeño de tus funciones?	3.25		0% 75% 25% 0%
3	¿Te gustaría permanecer en tu puesto de trabajo dentro de tu empresa?	3.00		0% 75% 25% 0%
4	La gente en tu empresa es responsable por sus acciones y resultados	3.25		0% 75% 25% 0%
Promedio general:		3.13		0% 75% 25% 0%

REPORTE DE RESULTADOS




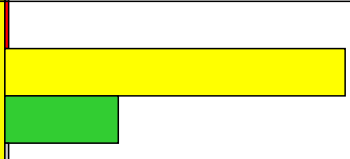
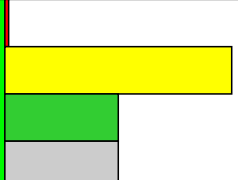
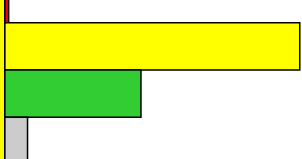
RESULTADOS POR TEMAS

Pertinencia				
1	Mi participación aquí, es importante	3.50		0% 50% 50% 0%
2	Mi trabajo tiene un significado especial: este no es un trabajo más	3.50		0% 50% 50% 0%
3	Cuando veo lo que logramos, me siento orgulloso	3.75		0% 50% 50% 0%
4	Las personas aquí están dispuestas a dar más de sí, para hacer su trabajo	3.50		0% 50% 50% 0%
5	Quiero trabajar aquí por mucho tiempo	3.25		0% 75% 25% 0%
6	Siento orgullo al decirles a otros que trabajo aquí	3.00		0% 75% 25% 0%
7	Aquí, a la gente, le gusta venir a trabajar	3.50		0% 50% 50% 0%
8	Me siento bien por la forma como contribuimos a la comunidad	3.50		0% 50% 50% 0%



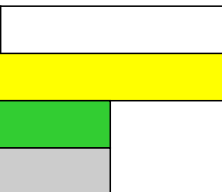

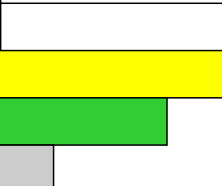
REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Motivación				
1	La empresa me ofrece posibilidades de crecimiento y aprendizaje	3.25		0% 75% 25% 0%
2	Me gusta mi puesto de trabajo	3.50		0% 50% 50% 0%
3	Tengo las posibilidades de desarrollar mis habilidades y capacidades en mi puesto de trabajo	3.25		0% 75% 25% 0%
4	¿Consideras que en la empresa hay un buen ambiente de trabajo?	3.25		0% 75% 25% 0%
5	Mi contribución es apreciada y valorada por mi jefe	3.33		0% 50% 25% 25%
Promedio general:		3.32		0% 65% 30% 5%

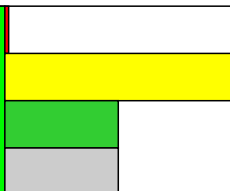




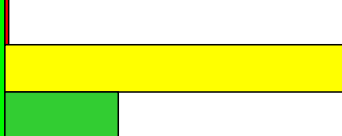

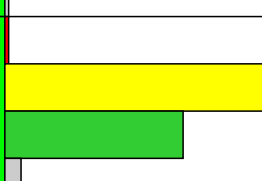
REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Comunicación				
1	¿Consideras que tu jefe inmediato escucha las opiniones y sugerencias de sus colaboradores?	3.33		0% 50% 25% 25%
2	La comunicación e información entre los diferentes departamentos es oportuna, completa y veraz	3.75		0% 50% 50% 0%
Promedio general:		3.54		0% 50% 37.5% 12.5%

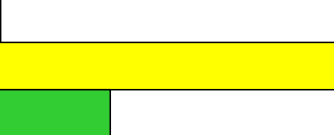
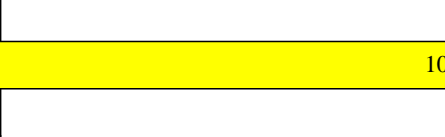

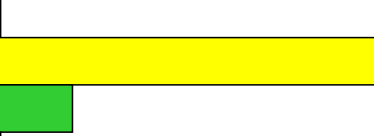
REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Liderazgo				
1	¿Consideras que tienes un jefe justo?	3.67		0% 50% 25% 25%
2	¿Tu Jefe escucha, respeta y valora las ideas y propuestas de sus colaboradores?	4.00		0% 50% 50% 0%
3	Mi Jefe me forma o aporta a mi crecimiento	4.00		0% 50% 50% 0%
4	Mi Jefe mantiene la comunicación necesaria conmigo.	3.75		0% 50% 50% 0%
5	Mi Jefe es un ejemplo de alto sentido ético y de valores, incluyendo el respeto	3.75		0% 50% 50% 0%
6	Mi Jefe comparte sus conocimientos conmigo.	3.50		0% 75% 25% 0%
7	Mi Jefe me da retroalimentación de mi desempeño y se preocupa por mi desarrollo	3.50		0% 75% 25% 0%
Promedio general:		3.74		0% 57.14% 39.29% 3.57%

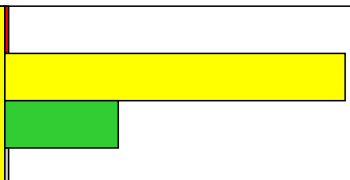
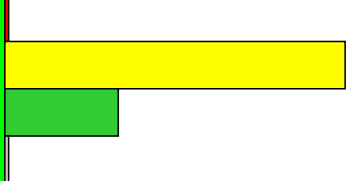
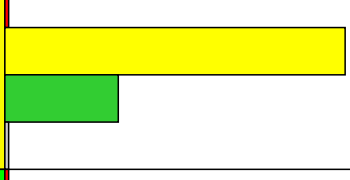

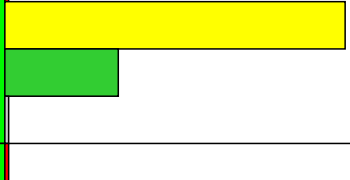

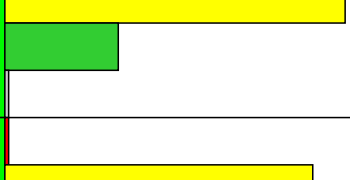
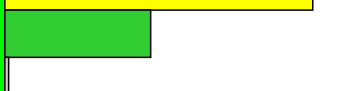
REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Respeto				
1	¿Considera que en la empresa se practica el valor respeto?	3.25		0% 75% 25% 0%
2	¿Usted se siente respetado por sus jefes?	3.00		0% 100% 0% 0%
3	¿En las reuniones interdepartamentales se practica el valor respeto?	3.25		0% 75% 25% 0%
Promedio general:		3.17		0% 83.33% 16.67% 0%






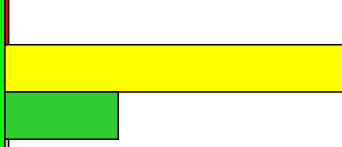

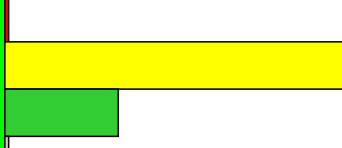
REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Imparcialidad				
1	Aquí todos tenemos la oportunidad de recibir un reconocimiento especial	3.25		0% 75% 25% 0%
2	Recibo un buen trato, sin que importe mi posición en la empresa	3.50		0% 75% 25% 0%
3	Los ascensos o promociones son obtenidos por quienes más los merecen	3.25		0% 75% 25% 0%
4	Mi jefe evita el favoritismo	3.75		0% 50% 50% 0%
5	Las personas evitan las chismes y las mentiras como medio para conseguir cosas	3.50		0% 75% 25% 0%
6	Las personas son tratadas con justicia sin que importe su edad, raza, orientación sexual	3.75		0% 50% 50% 0%
7	Si soy tratado de forma injusta, tendría la oportunidad de ser escuchado y recibir un trato justo	3.50		0% 75% 25% 0%
Promedio general:		3.50		0% 67.86% 32.14% 0%

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Consideración				
1	Aquí me ofrecen capacitación u otras formas de desarrollo para progresar en mi trabajo	3.75		0% 50% 50% 0%
2	Aquí me dan las herramientas y equipos necesarios para hacer mi trabajo	3.50		0% 75% 25% 0%
3	Mi jefe reconoce el esfuerzo y trabajo extra	3.75		0% 50% 50% 0%
4	Mi jefe reconoce que pueden cometerse "errores involuntarios" al hacer el trabajo	3.50		0% 75% 25% 0%
5	Mi jefe nos anima a darle ideas, las considera y responde sinceramente si son apropiadas o no.	3.75		0% 50% 50% 0%
6	Mi jefe involucra a las personas en las decisiones que afectan sus actividades o su ambiente de trabajo	3.50		0% 75% 25% 0%
7	Este es un lugar físicamente seguro para trabajar	3.75		0% 50% 50% 0%
8	Este es un lugar psicológica y emocionalmente saludable para trabajar	3.50		0% 75% 25% 0%

(C) 2010. Alto Desempeño Cía. Ltda.



REPORTE DE RESULTADOS

LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS ALTO	
Mi jefe hace lo que dice	4.25
Creo que aquí habría un despido masivo solo como última opción	4.25
Mi jefe conduce el negocio de una forma honesta y ética	4.25
Aquí tenemos beneficios especiales, que no son comunes	4.25
¿Consideras que tu jefe inmediato escucha las opiniones y sugerencias de sus colaboradores?	4.00
¿Tu Jefe escucha, respeta y valora las ideas y propuestas de sus colaboradores?	4.00
Mi Jefe me forma o aporta a mi crecimiento	4.00
Mi jefe me mantiene informado sobre asuntos y cambios importantes	4.00
Mi contribución es apreciada y valorada por mi jefe	4.00
¿Si propones una idea o solucion a un problema, eres escuchado por tu jefe?.	3.75

REPORTE DE RESULTADOS

LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS BAJO	
¿Consideras que tienes un jefe que promueve el trabajo en equipo?	2.75
Mi contribución es apreciada y valorada por mi jefe	3.00
¿Te gustaria permanecer en tu puesto de trabajo dentro de tu empresa?	3.00
Se me anima a participar en la toma de decisiones que afectan mi trabajo.	3.00
¿Usted se siente respetado por sus jefes?	3.00
Mi jefe conduce el negocio de forma efectiva	3.00
Mi jefe demuestra interés en mí como persona y no tan solo como colaborador	3.00
Siento orgullo al decirles a otros que trabajo aquí	3.00
La empresa me ofrece posibilidades de crecimiento y aprendizaje	3.25
Tengo las posibilidades de desarrollar mis habilidades y capacidades en mi puesto de trabajo	3.25

REPORTE DE RESULTADOS

COMENTARIOS FODA

FORTALEZAS
111111111111111111
v vhchcfff
nada
345345345

REPORTE DE RESULTADOS

COMENTARIOS FODA

OPORTUNIDADES
22222222222222222222
huivhivg
nada
3453453

REPORTE DE RESULTADOS

COMENTARIOS FODA

DEBILIDADES
33333333333333
hj vgj gv
nada
3453534

REPORTE DE RESULTADOS

COMENTARIOS FODA

AMENAZAS
4444444444444444
vbn vn
nada
34534535