

PERSONA: RUBIO MEDINA RAUL DAVID

**CARGO:** 

**EMPRESA: INTEROC** 

FECHA: 30 de November del 2015



#### CONTENIDO DEL REPORTE

#### GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

#### **RESULTADO GENERAL**

- RESULTADOS POR COMPETENCIA
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

#### COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE MÁS BAJO PUNTAJE POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:

#### COMENTARIOS VOLUNTARIOS DE LOS EVALUADORES O RESPONDENTES:

- FORTALEZAS
- ÁREA DE MEJORA
- COSAS QUE AYUDARÍAN





#### GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma más eficaz los datos que resumen la retroalimentación que el personal que interactúa con usted cotidianamente le ha dado ha través de este sistema.

Tenga presente en todo momento que la retroalimentación aquí proporcionada por sus colegas está basada en la madurez y el profesionalismo y está orientada ha mostrarle de una manera objetiva sus oportunidades de mejorar su efectividad personal y desarrollar su potencial.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 5 y los resultados que usted apreciará son todos promedios excepto en el caso de la Autoevaluación y la evaluación de su Jefe ya que en ambos casos solo hay un Evaluador (usted y su jefe). Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:



Las competencias evaluadas son un conjunto de Conocimientos y Habilidades que con la correspondiente motivación, son puestas en práctica cotidianamente y generan resultados deseables para la organización.

Cada una de estas competencias está conformada por un grupo de conductas o comportamientos y cada una de estas tiene un puntaje de acuerdo a las calificaciones dadas por cada evaluador. Por consiguiente el puntaje para cada Competencia es el promedio de los puntajes de cada pregunta/comportamiento observable correspondiente y el puntaje General es el promedio de los puntajes de cada Competencia.

Todos los resultados se muestran en 5 columnas y corresponden a: Autoevaluación, Gerente, Pares, Subalernos y GPS (Gerente, Pares y Subalternos)

Como puede apreciarse, el Promedio GPS excluye la califiación correspondiente a la Autoevaluación. En todo caso, para efectos de determinación de consistencia en general, ha de compararse la Autoevaluación contra el Promedio GPS, y en la medida en que estos datos coincidan o se aproximen, se tendrá como un mayor estado de conciencia del Autoevaluado con respecto a la competencia y/o comportamiento evaluado y viceversa, la falta de coincidencia solo implica una falta de conciencia sobre la competencia evaluada y sobre todo de cómo es percibida por otros.





Se puede apreciar tambien el número promedio de Evaluadores por categoría (Autoevaluación, Gerente, Pares y Subalternos) Un número fraccionado indica que alguna pregunta no fue respondida por no poseer el Evaluador suficiente experiencia como para contestar. Los "ceros" (0) con un fondo blanco en el reporte de datos en las columnas correspondientes a Autoevaluación y Gerente (por corresponder solo a un Evaluador) indican que esa pregunta fue dejada sin contestar por la razón ya indicada (aun por el Autoevaluado) o que no hay esa categoría de Evaluadores (Subalternos en muchos casos).

A manera de resumen, se muestran los 10 comportamientos con puntajes más altos y los 10 con puntajes más bajos.

Adicionalmente, se muestran los comentarios escritos por los Evaluadores sobre sus Fortalezas y Debilidades así como las Recomendaciones de ellos para usted.

Finalmente, este reporte es solo un documento parcial; la verdadera riqueza de la Retroalimentación y la consecuencia de la misma es el Plan de Acción que usted y su jefe deben desarrollar. Para este propósito, debe ingresar al sitio web www.altodesempenio.com con su Usuario y Contraseña a fin de trabajar esta información y general el indicado plan de acción.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.





PERSONA: RUBIO MEDINA RAUL DAVID		SUPERVISOR DIRECTO: ANDINO VERDY ANTONIO	) CRIST
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Bananos / Mercadeo	FECHA DE EVALUACION: 30 de November del 2015	

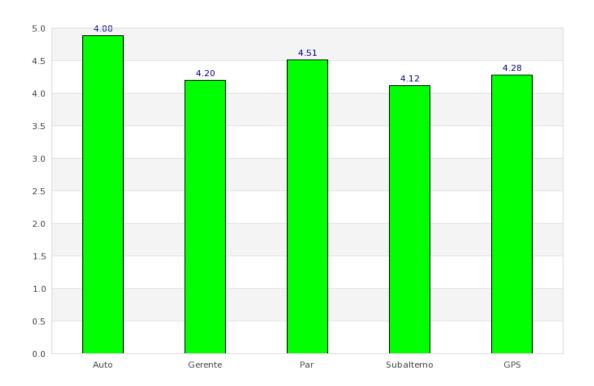
Compromiso	Capacidad para sentir como propios los objetivos y valores de la organización.
Liderazgo	Es la capacidad para dirigir a un grupo o equipo de trabajo. Implica el deseo de guiar a los demás. Los líderes crean un clima de energía y compromiso y comunican la visión de la empresa, ya sea desde una posición formal o informal de autoridad. El "equipo" debe considerarse en sentido amplio, como cualquier grupo en el que la persona asume el papel de líder.
Trabajo en Equipo	Es la capacidad de participar activamente en la consecución de una meta común, alineando los intereses personales a los objetivos del equipo.
Orientación a Resultados	Es la capacidad de direccionar asertivamente las actividades y recursos con el objetivo de cumplir con las metas establecidas, asegurando la rentabilidad y el crecimiento sostenido a lo largo del tiempo.
Innovación	Es la capacidad de crear valor, idear soluciones nuevas y diferentes para resolver problemas o situaciones requeridas por el propio puesto, la organización, los clientes o el segmento de economía donde actúe.
Orientación al Cliente Interno y Externo	Demostrar sensibilidad por las necesidades o exigencias que un conjunto de clientes potenciales externos o internos pueden requerir en el presente o en el futuro; entendiéndose como cliente a todo sujeto con el que nos interrelacionamos profesionalmente.
Pensamiento Analítico	Capacidad para comprender una situación, identificar sus partes y organizarlas sistemáticamente, a fin de determinar sus interrelaciones y establecer prioridades para actuar.
Desarrollo de Personas	Implica un esfuerzo constante por mejorar la formación y el desarrollo, tanto los personales como los de los demás, a partir de un apropiado análisis previo de sus necesidades y de la organización. No se trata sólo de enviar a las personas a cursos, sino de un esfuerzo estructurado y estratégico por desarrollar a los demás.
Pensamiento Estratégico	Es la habilidad para comprender (anticipar, aceptar, interiorizar) rápidamente los cambios del entorno (varios escenarios), las oportunidades del mercado, las amenazas competitivas y las fortalezas y debilidades de su propia organización a la hora de identificar la mejor respuesta estratégica. Capacidad para detectar nuevas oportunidades de negocios, comprar negocios en marcha, o realizar alianzas estratégicas con clientes, proveedores y competidores. Incluye la capacidad para saber cuándo h





PERS	SONA: RUBIO MEDINA RAUL DAVID		SUPERVISOR DIRECTO: ANDINO VERDY ANTONIO	) CRIST
ЕМРЕ	RESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Bananos / Mercadeo	FECHA DE EVALUACION: 30 de November del 2015	

	RESULTA O RESPON		ATEGORÍA	DE EVALU	ADORES	NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA				
RESULTADO GENERAL	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	
	4.88 4.2 4.51 4.12 4.28					1	1	3	3	







PERSONA: RUBIO MEDINA RAUL DAVID		SUPERVISOR DIRECTO: ANDINO VERDY ANTONIO	) CRIST
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Bananos / Mercadeo	FECHA DE EVALUACION: 30 de November del 2015	

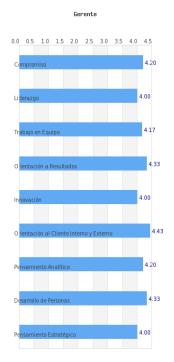
COMPETENCIAS	RESULTADOS POR COMPETENCIA					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
COM ETENORIE	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Compromiso	5	4.2	4.73	4.2	4.38	1	1	3	3
Liderazgo	5	4	4.5	3.83	4.11	1	1	3	3
Trabajo en Equipo	4.83	4.17	4.5	4.11	4.26	1	1	3	3
Orientación a Resultados	5	4.33	4.67	4.39	4.46	1	1	3	3
Innovación	5	4	4.44	4.11	4.18	1	1	3	3
Orientación al Cliente Interno y Externo	5	4.43	4.38	4.19	4.33	1	1	3	3
Pensamiento Analítico	4.8	4.2	4.46	3.87	4.18	1	1	3	3
Desarrollo de Personas	4.67	4.33	4.56	4.06	4.32	1	1	3	3
Pensamiento Estratégico	4.67	4	4.41	4.22	4.21	1	1	3	3

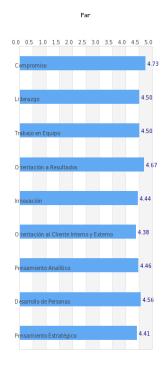


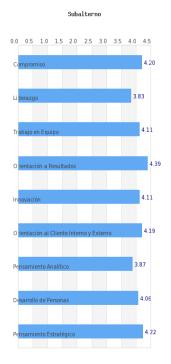


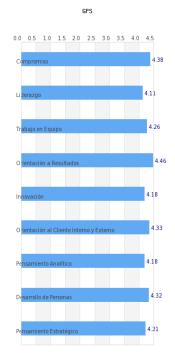
PERSONA: RUBIO MEDINA RAUL DAVID		SUPERVISOR DIRECTO: ANDINO VERDY ANTONIO	) CRIST
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Bananos / Mercadeo	FECHA DE EVALUACION: 30 de November del 2015	















PERSONA: RUBIO MEDINA RAUL DAVID		SUPERVISOR DIRECTO: ANDINO VERDY ANTONIO	) CRIST
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Bananos / Mercadeo	FECHA DE EVALUACION: 30 de November del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES						NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Compromiso	5	4.2	4.73	4.2	4.38	1	1	3	3
Es un referente en su área por su disciplina personal y productividad.	5	4	4.33	4	4.11	1	1	3	3
Conduce su área a través de mensajes claros que motivan a todos sus integrantes a trabajar en la consecución de los objetivos fijados para el área.	5	4	4.67	4.33	4.33	1	1	3	3
Cumple con los objetivos organizacionales de mediano plazo, los mismos que se encuentran alineados con los objetivos personales.	5	4	5	4	4.33	1	1	3	3
Demuestra respeto por los valores y las personas, y con sus acciones y métodos de trabajo estimula a los integrantes de su área a actuar del mismo modo.	5	5	5	4.33	4.78	1	1	3	3
Cumple con los lineamientos fijados para su cargo y genera en todos los integrantes de su área la capacidad de sentirlos como propios.	5	4	4.67	4.33	4.33	1	1	3	3





PERSONA: RUBIO MEDINA RAUL DAVID		SUPERVISOR DIRECTO: ANDINO VERDY ANTONIO	) CRIST
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Bananos / Mercadeo	FECHA DE EVALUACION: 30 de November del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA				
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Liderazgo	5	4	4.5	3.83	4.11	1	1	3	3
Promueve la participación de sus									
colaboradores en la realización de propuestas	5	4	4.67	4	4.22	1	1	3	3
que aporten a la consecución de los objetivos.									
Delega para desarrollar a sus colaboradores,	5	4	4.33	3.67	4	1	1	3	3
supervisando su evolución y aprendizaje.	J	7	4.55	3.07	7	•	•	3	
Se evidencia como un modelo a seguir tanto									
para su equipo de trabajo como para la	5	4	4.33	3.67	4	1	1	3	3
organización.									
Fija objetivos, los transmite claramente, realiza									
su seguimiento y da retroalimentación sobre el	5	4	4.67	4	4.22		1	3	3
avance, integrando distintas opiniones de la	5	4	4.07	4	4.22	1	1	,	
organización.									





PERS	SONA: RUBIO MEDINA RAUL DAVID		SUPERVISOR DIRECTO: ANDINO VERDY ANTONIO	) CRIST
ЕМРЕ	RESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Bananos / Mercadeo	FECHA DE EVALUACION: 30 de November del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES							NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	
Trabajo en Equipo	4.83	4.17	4.5	4.11	4.26	1	1	3	3	
Motiva a los demás para alcanzar acuerdos grupales.	5	3	4.33	3.67	3.67	1	1	3	3	
Resuelve los conflictos que se puedan producir dentro del equipo.	5	5	4.67	4	4.56	1	1	3	3	
Identifica e impulsa la formación de equipos de trabajo para lograr los objetivos deseados.	5	4	4.33	4	4.11	1	1	3	3	
Coopera con las demás áreas, proveyéndolas de los conocimientos y la información necesarios para el cumplimiento de sus objetivos.	4	4	4.67	4.33	4.33	1	1	3	3	
Escucha con respeto las ideas de los demás integrantes del grupo.	5	5	4.67	4.33	4.67	1	1	3	3	
Antepone los objetivos del equipo y de la empresa a los propios intereses, y motiva a sus colaboradores a actuar en el mismo sentido.	5	4	4.33	4.33	4.22	1	1	3	3	





PERS	SONA: RUBIO MEDINA RAUL DAVID		SUPERVISOR DIRECTO: ANDINO VERDY ANTONIO	) CRIST
ЕМРЕ	RESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Bananos / Mercadeo	FECHA DE EVALUACION: 30 de November del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULT. OBSERV		с СОМРО	RTAMIEN	NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA				
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Orientación a Resultados	5	4.33	4.67	4.39	4.46	1	1	3	3
Genera ahorro de recursos.	5	5	4.67	4.67	4.78	1	1	3	3
Posee una buena tolerancia a la presión y a la									
frustración, y supera apropiadamente los	5	5	4.5	4.67	4.72	1	1	3	3
obstáculos proponiendo alternativas para	3	3	4.5	4.07	4.72	1	1	3	3
alcanzar sus metas.									
Utiliza indicadores de gestión para medir y	5	4	5	4	4.33	1	1	3	3
comparar los resultados obtenidos.	3	7	3	7	4.55	•	1	3	
Prioriza sus actividades y recursos, para que									
sus resultados alcancen los niveles esperados,	5	4	4.67	4.33	4.33	1	1	3	3
así como motiva y entrena a su gente para que	3	7	4.07	4.33	4.55	1	1	,	
trabaje en el mismo sentido.									
Programa las tareas acertadamente y establece									
los métodos y procedimientos a seguir, de tal	5	4	4.67	4.33	4.33	1	1	3	3
manera que se puedan conseguir los mejores	3	7	4.07	4.33	4.55	1	1	,	
resultados en el menor tiempo posible.									
Establece objetivos concretos y medibles para									
sí mismo y para su equipo, alineados con la	5	4	4.67	4.33	4.33	1	1	3	3
estrategia de la organización.									





PERSONA: RUBIO MEDINA RAUL DAVID		SUPERVISOR DIRECTO: ANDINO VERDY ANTONIO	) CRIST
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Bananos / Mercadeo	FECHA DE EVALUACION: 30 de November del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES						NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Innovación	5	4	4.44	4.11	4.18	1	1	3	3
Busca nuevas maneras de aplicar los conocimientos existentes.	5	4	4.67	4.33	4.33	1	1	3	3
Escucha nuevas ideas de los demás.	5	4	4.33	4	4.11	1	1	3	3
Resuelve problemas medianamente complejos; combinando soluciones anteriores para llegar a una solución diferente.	5	4	4.67	4	4.22	1	1	3	3
Descubre nuevas aplicaciones para productos e ideas ya existentes.	5	4	4.33	4	4.11	1	1	3	3
Propone soluciones creativas a problemas inesperados.	5	4	4.33	4	4.11	1	1	3	3
Genera propuestas de cambio dentro de su área, propone alternativas y oportunidades de mejora; y participa activamente en su implementación.	5	4	4.33	4.33	4.22	1	1	3	3





PERS	SONA: RUBIO MEDINA RAUL DAVID		SUPERVISOR DIRECTO: ANDINO VERDY ANTONIO	) CRIST
ЕМРЕ	RESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Bananos / Mercadeo	FECHA DE EVALUACION: 30 de November del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULT. OBSERV		СОМРО	RTAMIEN	NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA				
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Orientación al Cliente Interno y Externo	5	4.43	4.38	4.19	4.33	1	1	3	3
Implementa herramientas adecuadas para									
medir el grado de satisfacción de los clientes	5	5	4.33	4.33	4.56	1	1	3	3
en forma permanente.									
Se anticipa a los requerimientos de los clientes y									
busca permanentemente la forma de resolver	5	4	4.33	4	4.11	1	1	3	3
sus necesidades y/o agregar valor.									
Promueve una cultura de servicio al cliente	5	5	4.33	4.33	4.56	1	1	3	3
dentro de su área.	3	3	4.33	4.33	4.50	•	1	3	3
Construye relaciones de mediano y largo plazo con sus clientes.	5	4	4.67	4.33	4.33	1	1	3	3
Mejora continuamente los estándares de									
calidad de los productos / servicios brindados	5	4	4.33	4.33	4.22	1	1	3	3
desde su área.									
Se responsabiliza personalmente por la calidad									
de los servicios / productos brindados por su	5	4	4.33	4.33	4.22	1	1	3	3
área.									
Escucha y muestra empatía ante las	5	5	4.33	3,67	4.33	1	1	3	3
necesidades de los clientes.	3	3	4.33	3.07	4.33		1		<u> </u>





PERSONA: RUBIO MEDINA RAUL DAVID		SUPERVISOR DIRECTO: ANDINO VERDY ANTONIO	) CRIST
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Bananos / Mercadeo	FECHA DE EVALUACION: 30 de November del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES							NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	
Pensamiento Analítico	4.8	4.2	4.46	3.87	4.18	1	1	3	3	
Desarrolla cursos de acción alternativos que se podrían aplicar.	5	4	5	3.67	4.22	1	1	3	3	
Identifica las relaciones existentes entre los distintos elementos de problemas o situaciones medianamente complejas, y planifica los pasos a seguir.	5	4	4.33	4	4.11	1	1	3	3	
Emplea diferentes métodos para analizar una situación o problema medianamente complejo, identificando sus componentes.	5	4	4.33	4	4.11	1	1	3	3	
Implementa herramientas de monitoreo (indicadores de gestión) para medir los factores causales de una situación.	4	4	4.5	3.67	4.06	1	1	3	3	
Interrelaciona los componentes de una situación para establecer las relaciones de causa-efecto que se producen.	5	5	4.33	4	4.44	1	1	3	3	





PERSONA: RUBIO MEDINA RAUL DAVID		SUPERVISOR DIRECTO: ANDINO VERDY ANTONIO	) CRIST
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Bananos / Mercadeo	FECHA DE EVALUACION: 30 de November del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES							NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	
Desarrollo de Personas	4.67	4.33	4.56	4.06	4.32	1	1	3	3	
Brinda a su gente retroalimentación										
periódica sobre el desempeño del equipo, y	5	4	4.33	4.33	4.22		1	,	,	
promueve la misma práctica entre sus	5	4	4.33	4.33	4.22	1	1	3	3	
subordinados.										
Está informado de las necesidades										
organizacionales y procura desarrollar en sí y										
en su equipo de trabajo las habilidades	5	4	4.67	4	4.22	1	1	3	3	
necesarias para afrontar los nuevos										
requerimientos.										
Alienta, orienta y apoya a su gente en la	4	5	4.67	4	4.56	1	1	3	3	
elaboración y presentación de sugerencias.	7	3	4.07	-	4.30	1	1	3	3	
Asigna a sus colaboradores tareas que										
signifiquen un reto, estimulándolos a	5	5	4.33	4.33	4.56	1	1	3	3	
desarrollar nuevas habilidades.										
Está siempre atento a conseguir la asignación										
de los recursos (tiempo, dinero, personas)	4	4	4.33	3.67	4	1	1	3	3	
necesarios para apoyar planes de desarrollo, y	7	4	4.33	3.07	7	1	1	3	3	
lo logra.										
Se mantiene actualizado, busca información y										
capacitación permanente, de acuerdo con la	5	4	5	4	4.33	1	1	3	3	
marcha de los negocios y sus propias	5	4	5	4	4.33	1	1	3	3	
inquietudes.										





PERSONA: RUBIO MEDINA RAUL DAVID		SUPERVISOR DIRECTO: ANDINO VERDY ANTONIO	) CRIST
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Bananos / Mercadeo	FECHA DE EVALUACION: 30 de November del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA				
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Pensamiento Estratégico	4.67	4	4.41	4.22	4.21	1	1	3	3
Detecta y gestiona debilidades de la									
organización, así como también proponer	4	4	4.33	4	4.11	1	1	3	3
un plan de acción.									
Genera y mantiene vínculos estratégicos									
que le permiten planificar acciones a corto y	4	4	4.33	4	4.11	1	1	3	3
mediano plazo y solucionar posibles problemas.									
Detecta y propone nuevas oportunidades para									
hacer negocios y para crear alianzas	5	4	4.33	4	4.11	1	1	3	3
estratégicas.									
Se esfuerza por generar adecuadas respuestas	5	4	4.33	4.33	4.22	1	1	3	3
estratégicas, y lo logra.	3	7	4.55	4.33	4.22	1	1	3	,
Establece mecanismos de información									
periódica sobre la marcha de su organización	5	4	4.5	4.33	4.28	1	1	3	3
para la toma de decisiones.									
Comprende los cambios en el entorno y las									
oportunidades y amenazas de mercado y logra	5	4	4.67	4.67	4.44	1	1	3	3
generar respuestas estratégicas.									





PERSONA: RUBIO MEDINA RAUL DAVID		SUPERVISOR DIRECTO: ANDINO VERDY ANTONIO	) CRIST
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Bananos / Mercadeo	FECHA DE EVALUACION: 30 de November del 2015	

Auto		Gerente		Par		Sub	palterno
4.67	Se mantiene actualizado, busca	4.67	Interrelaciona los componentes de una	4.67	Cumple con los objetivos	4.67	Comprende los cambios en el entorno y
	información y capacitación		situación para establecer las relaciones		organizacionales de mediano plazo, los		las oportunidades y amenazas de
	permanente, de acuerdo con la marcha		de causa-efecto que se producen.		mismos que se encuentran alineados		mercado y logra generar respuestas
	de los negocios y sus propias				con los objetivos personales.		estratégicas.
	inquietudes.						
4.67	Desarrolla cursos de acción alternativos	4.67	Genera ahorro de recursos.	4.67	Demuestra respeto por los valores y las	4.67	Posee una buena tolerancia a la
	que se podrían aplicar.				personas, y con sus acciones y		presión y a la frustración, y supera
	14-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2				métodos de trabajo estimula a los		apropiadamente los obstáculos
					integrantes de su área a actuar del		proponiendo alternativas para alcanzar
					mismo modo.		sus metas.
4.07	Identifica les releciones evietentes entre	4.07	Decuality les conflictes aux es aux des	4.07		4.07	
4.67	Identifica las relaciones existentes entre	4.67	Resuelve los conflictos que se puedan	4.67	Utiliza indicadores de gestión para	4.67	Genera ahorro de recursos.
	los distintos elementos de problemas o		producir dentro del equipo.		medir y comparar los resultados		
	situaciones medianamente complejas, y				obtenidos.		
	planifica los pasos a seguir.						
4.33	Emplea diferentes métodos para	4.33	Escucha con respeto las ideas de los	4.33	Se mantiene actualizado, busca	4.33	Se responsabiliza personalmente por la
	analizar una situación o problema		demás integrantes del grupo.		información y capacitación		calidad de los servicios / productos
	medianamente complejo, identificando				permanente, de acuerdo con la marcha		brindados por su área.
	sus componentes.				de los negocios y sus propias		
					inquietudes.		
4.33	Interrelaciona los componentes de una	4.33	Alienta, orienta y apoya a su gente en la	4.33	Desarrolla cursos de acción alternativos	4.33	Busca nuevas maneras de aplicar los
	situación para establecer las relaciones		elaboración y presentación de		que se podrían aplicar.		conocimientos existentes.
	de causa-efecto que se producen.		sugerencias.				
4.33	Asigna a sus colaboradores tareas que	4.33	Asigna a sus colaboradores tareas que	4.33	Coopera con las demás áreas,	4.33	Coopera con las demás áreas,
	signifiquen un reto, estimulándolos a		signifiquen un reto, estimulándolos a		proveyéndolas de los conocimientos y		proveyéndolas de los conocimientos y
	desarrollar nuevas habilidades.		desarrollar nuevas habilidades.		la información necesarios para el		la información necesarios para el
					cumplimiento de sus objetivos.		cumplimiento de sus objetivos.
4.33	Está informado de las necesidades	4.33	Demuestra respeto por los valores y las	4.33	Resuelve los conflictos que se puedan	4.33	Antepone los objetivos del equipo y de la
	organizacionales y procura desarrollar		personas, y con sus acciones y		producir dentro del equipo.		empresa a los propios intereses, y
	en sí y en su equipo de trabajo las		métodos de trabajo estimula a los				motiva a sus colaboradores a actuar en
	habilidades necesarias para afrontar los		integrantes de su área a actuar del				el mismo sentido.
	nuevos requerimientos.		mismo modo.				Ci mionio scrittao.
4.33	Busca nuevas maneras de aplicar los	4.33	Posee una buena tolerancia a la	4.33	Escucha con respeto las ideas de los	4.33	Brinda a su gente retroalimentación
4.00	·	4.55		4.55		4.55	
	conocimientos existentes.		presión y a la frustración, y supera		demás integrantes del grupo.		periódica sobre el desempeño del
			apropiadamente los obstáculos				equipo, y promueve la misma práctica
			proponiendo alternativas para alcanzar				entre sus subordinados.
		ļ	sus metas.	ļ			
4.33	ľ	4.33	Escucha y muestra empatía ante las	4.33	Promueve la participación de sus	4.33	Asigna a sus colaboradores tareas que
	tanto para su equipo de trabajo como		necesidades de los clientes.		colaboradores en la realización de		signifiquen un reto, estimulándolos a
	para la organización.				propuestas que aporten a la		desarrollar nuevas habilidades.
					consecución de los objetivos.		
4.33	Fija objetivos, los transmite claramente,	4.33	Promueve una cultura de servicio al	4.33	Está informado de las necesidades	4.33	Demuestra respeto por los valores y las
	realiza su seguimiento y da		cliente dentro de su área.		organizacionales y procura desarrollar		personas, y con sus acciones y
	retroalimentación sobre el avance,				en sí y en su equipo de trabajo las		métodos de trabajo estimula a los
	integrando distintas opiniones de la				habilidades necesarias para afrontar los		integrantes de su área a actuar del
	organización.				nuevos requerimientos.		mismo modo.

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE PUNTAJE MÁS BAJO POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENT						
	Auto	Gerente	Par	Subalterno		





PERSONA: RUBIO MEDINA RAUL DAVID		SUPERVISOR DIRECTO: ANDINO VERDY ANTONIO	) CRIS
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Bananos / Mercadeo	FECHA DE EVALUACION: 30 de November del 2015	

#### Comentarios del Evaluado:

#### Fortalezas:

Pensamiento analítico Liderazgo Compromiso

Ordenado Disciplinado

1. Muy organizado en cada una de sus actividades. 2. Creatividad al momento de solucionar problemas. 3. Propone estrategias para alcanzar los resultados.

Tiempo en el negocio. Conocimiento pleno del sector. Capacidad de planificación.

Agudeza Comercial. Liderazgo. Capacidad de Análisis. Capacidad de Negociación. Competencia Técnica.

Posee habilidades para manejar negocios corporativos.

Organizado y proactivo

buena

#### Debilidades:

Orientación a Resultados

Implementar herramientas de seguimiento (indicadores de gestión)

Talleres de pensamiento gerencial.

Realizar información cruzada para verificar confiabilidad de la misma.

Mejorar en las relaciones interpersonales a todo nivel con los clientes (vínculos, red de contactos). Conocimientos financieros avanzados.

Mayor reconocimiento a su desempeño.

Siempre hay oportunidades de mejora en comunicación

bier

#### Comentarios:

Revisar periódicamente avances en ndicadores de gestión de su equipo de trabajo.

Aprender otro idioma.

1. Asignación de recursos para actividades de mercadeo o relacionales con clientes de cuentas claves.

Mayor interaccion con clientes.

Mejorar el uso del idioma Inglés. Mejorar el uso de información financiera para cerrar negocios.

Tener una mejor participacion con sus colaboradores.

Mayor comunicación

Ninguna

