



EMPRESA: **Corporación El Mérito S.A.**

CONTENIDO DEL REPORTE

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

1.- RESULTADO GENERAL

- RESULTADOS POR CATEGORIA

2.- COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR PREGUNTAS

3.- PREGUNTAS CON PROMEDIO MÁS ALTO Y PROMEDIO MAS BAJO, DE LOS EVALUADORES

4.- DETALLE FODA SEGÚN LOS ENCUESTADOS:

- FORTALEZAS
- OPORTUNIDADES
- DEBILIDADES
- AMENAZAS

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma resumida y gráfica la retroalimentación que el personal que proporcionó a la empresa.

Hay que tener presente en todo momento que el Clima Organizacional es el modelador del comportamiento humano en la empresa. También evidencia las falencias en el clima de trabajo ocasionadas por diversos aspectos que van desde la disponibilidad de recursos físicos hasta el estilo de dirección.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 6 y los resultados que usted apreciará se ven reflejados en un promedio general. Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

	Favorable	Rango de puntaje entre 3,3331 y 5.
	Requiere atención	Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330.
	Clara oportunidad	Rango de puntaje entre 1 y 1,6665.
	NO SE	NO SE

El Informe general nos muestra un cuadro en el cual podemos ver el promedio de cada una de las categorías evaluadas, este puntaje va de acuerdo a las calificaciones dadas por cada uno de los evaluadores, así mismo encontraremos una columna donde nos muestra el promedio general, el número de encuestas programadas y el número de encuestas contestadas.

De igual forma encontraremos los cuadros que muestran cada una de las categorías evaluadas con sus respectivas preguntas, mostrando el puntaje que los evaluadores le han puesto a cada una de ellas.

A manera de resumen se pueden observar las 10 preguntas con puntaje más alto y las 10 preguntas con puntajes más bajos.

Adicionalmente se muestran los comentarios escritos por cada uno de los evaluadores en forma de análisis FODA "Fortalezas, Oportunidades de Mejora, Debilidades y Amenazas".

Finalmente, nuestro sistema informático permite elaborar el plan de acción para gestionar su Diagnostico de Clima Laboral en base a la selección de temas/preguntas que considere de mayor urgencia y/o prioridad para lo cual se recomienda segmentar los resultados a fin de asignar las acciones apropiadas según las características demográficas.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.

FILTROS SELECCIONADOS

Edad:

- Menor a 20 años
- De 20 a 25 años
- De 25 a 30 años
- De 30 a 40 años
- De 40 a 50 años
- Más 50 años.

Sondas:




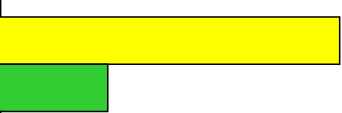
- 31-May-2018
- 31-Mar-2017.

Temas:

- Consideración
- Imparcialidad
- Pertenencia.

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR CATEGORIA

Factores				
1	Imparcialidad Las acciones y decisiones son tomadas en base a criterios objetivos en función de la ética y lo que es mejor para la organización.	3.20		0% 80% 20% 0%
2	Pertenencia Grado de identificación con la cultura corporativa formal.	3.27		0% 73.33% 26.67% 0%
3	Consideración Las decisiones y acciones organizacionales se realizan teniendo en cuenta el posible impacto negativo en la salud física y psicológica del personal.	3.27		0% 73.33% 26.67% 0%
Promedio general:		3.24		0% 75.56% 24.44% 0%


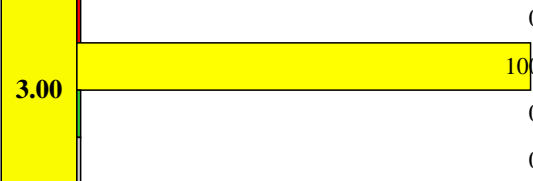

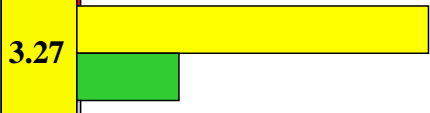
REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Imparcialidad			
1	Aquí todos tenemos la oportunidad de recibir un reconocimiento especial	3.20	<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> <div>0%</div> <div>80%</div> <div>20%</div> <div>0%</div>
2	Recibo un buen trato, sin que importe mi posición en la empresa	3.20	<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> <div>0%</div> <div>80%</div> <div>20%</div> <div>0%</div>
3	Los ascensos o promociones son obtenidos por quienes más los merecen	3.20	<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> <div>0%</div> <div>80%</div> <div>20%</div> <div>0%</div>
Promedio general:		3.20	<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> <div>0%</div> <div>77.5%</div> <div>22.5%</div> <div>0%</div>


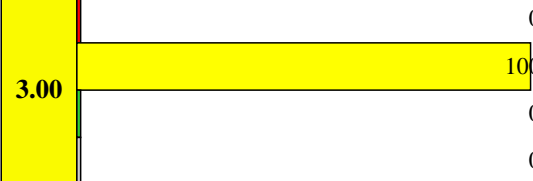


REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Pertenencia				
1	Mi participación aquí, es importante	3.40		0% 60% 40% 0%
2	Mi trabajo tiene un significado especial: este no es un trabajo más	3.00		0% 100% 0% 0%
3	Cuando veo lo que logramos, me siento orgulloso	3.40		0% 60% 40% 0%
Promedio general:		3.27		0% 77.5% 22.5% 0%

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Consideración				
1	Aquí me ofrecen capacitación u otras formas de desarrollo para progresar en mi trabajo	3.40		0% 60% 40%
2	Aquí me dan las herramientas y equipos necesarios para hacer mi trabajo	3.00		0% 100% 0%
3	Mi jefe reconoce el esfuerzo y trabajo extra	3.40		0% 60% 40%
Promedio general:		3.27		0% 75.56% 24.44%

REPORTE DE RESULTADOS

LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS ALTO	
¿Consideras que tu jefe inmediato escucha las opiniones y sugerencias de sus colaboradores?	3.40
La empresa me ofrece posibilidades de crecimiento y aprendizaje	3.40
Tengo las posibilidades de desarrollar mis habilidades y capacidades en mi puesto de trabajo	3.40
La gente en tu empresa responde con prontitud a las necesidades de sus clientes externos e internos	3.40
¿Consideras que tienes un jefe que promueve el trabajo en equipo?	3.40
¿Tu Jefe escucha, respeta y valora las ideas y propuestas de sus colaboradores?	3.40
Mi jefe me brinda una visión clara de los objetivos a alcanzar en mi puesto de trabajo	3.40
En la empresa se responde con prontitud para cumplir con las necesidades de los clientes y resolver sus problemas.	3.40
Mi jefe comunica de forma clara lo que espera de mi	3.40
Puedo hacer cualquier pregunta razonable a mi jefe y recibir una respuesta directa	3.40

REPORTE DE RESULTADOS

LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS BAJO	
¿En mi área se dan reuniones de comunicación o participación?	3.00
Me gusta mi puesto de trabajo	3.00
Se me anima a participar en la toma de decisiones que afectan mi trabajo.	3.00
La gente en mi área trabaja bien en equipo.	3.00
¿Trabajamos bien en equipos interdepartamentales?	3.00
¿Consideras que tienes un jefe justo?	3.00
Mi Jefe me forma o aporta a mi crecimiento	3.00
Mi Jefe conoce los objetivos de la empresa	3.00
En tu área consideras que existe orientación hacia el cliente y buen servicio.	3.00
Recibo información útil y oportuna por parte de mi jefe sobre mi desempeño	3.00