



**EMPRESA:**      **Corporación El Mérito S.A.**

## **CONTENIDO DEL REPORTE**

### **GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE**

#### **1.- RESULTADO GENERAL**

- RESULTADOS POR CATEGORIA

#### **2.- COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS**

- RESULTADOS POR PREGUNTAS

#### **3.- PREGUNTAS CON PROMEDIO MÁS ALTO Y PROMEDIO MAS BAJO, DE LOS EVALUADORES**

#### **4.- DETALLE FODA SEGÚN LOS ENCUESTADOS:**

- FORTALEZAS
- OPORTUNIDADES
- DEBILIDADES
- AMENAZAS

## GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma resumida y gráfica la retroalimentación que el personal que proporcionó a la empresa.

Hay que tener presente en todo momento que el Clima Organizacional es el modelador del comportamiento humano en la empresa. También evidencia las falencias en el clima de trabajo ocasionadas por diversos aspectos que van desde la disponibilidad de recursos físicos hasta el estilo de dirección.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 5 y los resultados que usted apreciará se ven reflejados en un promedio general. Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

	Favorable	Rango de puntaje entre 3,3331 y 5.
	Requiere atención	Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330.
	Clara oportunidad	Rango de puntaje entre 1 y 1,6665.
	NO SE	NO SE

El Informe general nos muestra un cuadro en el cual podemos ver el promedio de cada una de las categorías evaluadas, este puntaje va de acuerdo a las calificaciones dadas por cada uno de los evaluadores, así mismo encontraremos una columna donde nos muestra el promedio general, el número de encuestas programadas y el número de encuestas contestadas.

De igual forma encontraremos los cuadros que muestran cada una de las categorías evaluadas con sus respectivas preguntas, mostrando el puntaje que los evaluadores le han puesto a cada una de ellas.

A manera de resumen se pueden observar las 10 preguntas con puntaje más alto y las 10 preguntas con puntajes más bajos.

Adicionalmente se muestran los comentarios escritos por cada uno de los evaluadores en forma de análisis FODA "Fortalezas, Oportunidades de Mejora, Debilidades y Amenazas".

Finalmente, nuestro sistema informático permite elaborar el plan de acción para gestionar su Diagnostico de Clima Laboral en base a la selección de temas/preguntas que considere de mayor urgencia y/o prioridad para lo cual se recomienda segmentar los resultados a fin de asignar las acciones apropiadas según las características demográficas.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.

## FILTROS SELECCIONADOS

**Edad:** Menor a 20 años  
De 20 a 25 años.

**Antigüedad:** De 1 a 2 años  
De 2 a 5 años.

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

1	Consideración	1.25
2	Imparcialidad	4
<b>Promedio general:</b>		<b>2.63</b>

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

1	37.50	12.50	0.00
2	0.00	25.00	50.00

## RESULTADOS POR CATEGORIA

Consideración		
1	Aquí me ofrecen capacitación u otras formas de desarrollo para progresar en mi trabajo	3.5
2	Aquí me dan las herramientas y equipos necesarios para hacer mi trabajo	3.5
3	Mi jefe reconoce el esfuerzo y trabajo extra	3.75
4	Mi jefe reconoce que pueden cometerse &quot;errores involuntarios&quot; al hacer el trabajo	3.75
Promedio		3.63



## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Consideración			
1	50.00	0.00	0.00
2	50.00	0.00	0.00
3	25.00	25.00	0.00
4	25.00	25.00	0.00

## RESULTADOS POR CATEGORIA

<b>Imparcialidad</b>		
1	Mi jefe evita el favoritismo	4.5
2	Las personas evitan las chismes y las mentiras como medio para conseguir cosas	4.5
3	Las personas son tratadas con justicia sin que importe su edad, raza, orientacion sexual	4.5
4	Si soy tratado de forma injusta, tendría la oportunidad de ser escuchado y recibir un trato justo	4.5
<b>Promedio</b>		<b>4.5</b>

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Imparcialidad			
1	0.00	25.00	50.00
2	0.00	25.00	50.00
3	0.00	25.00	50.00
4	0.00	25.00	50.00

LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS ALTO	
Las personas evitan las chismes y las mentiras como medio para conseguir cosas	4.00
Las personas son tratadas con justicia sin que importe su edad, raza, orientacion sexual	4.00
Si soy tratado de forma injusta, tendría la oportunidad de ser escuchado y recibir un trato justo	4.00
Mi jefe reconoce el esfuerzo y trabajo extra	1.50
Mi jefe reconoce que pueden cometerse &quot;errores involuntarios&quot; al hacer el trabajo	1.50
Aquí me ofrecen capacitación u otras formas de desarrollo para progresar en mi trabajo	1.00
Aquí me dan las herramientas y equipos necesarios para hacer mi trabajo	1.00

LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS BAJO	
Aquí me dan las herramientas y equipos necesarios para hacer mi trabajo	1.00
Mi jefe reconoce el esfuerzo y trabajo extra	1.50
Mi jefe reconoce que pueden cometerse &quot;errores involuntarios&quot; al hacer el trabajo	1.50
Mi jefe evita el favoritismo	4.00
Las personas evitan las chismes y las mentiras como medio para conseguir cosas	4.00
Las personas son tratadas con justicia sin que importe su edad, raza, orientacion sexual	4.00
Si soy tratado de forma injusta, tendría la oportunidad de ser escuchado y recibir un trato justo	4.00