

PERSONA: CHONG QUI AMEN VICTOR EMILIO

CARGO: Jefe de Planta

EMPRESA: INTEROC

FECHA: 03 de Diciembre del 2015





CONTENIDO DEL REPORTE

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

RESULTADO GENERAL

- RESULTADOS POR COMPETENCIA
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE MÁS BAJO PUNTAJE POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:

COMENTARIOS VOLUNTARIOS DE LOS EVALUADORES O RESPONDENTES:

- FORTALEZAS
- ÁREA DE MEJORA
- COSAS QUE AYUDARÍAN





GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma más eficaz los datos que resumen la retroalimentación que el personal que interactúa con usted cotidianamente le ha dado ha través de este sistema.

Tenga presente en todo momento que la retroalimentación aquí proporcionada por sus colegas está basada en la madurez y el profesionalismo y está orientada ha mostrarle de una manera objetiva sus oportunidades de mejorar su efectividad personal y desarrollar su potencial.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 5 y los resultados que usted apreciará son todos promedios excepto en el caso de la Autoevaluación y la evaluación de su Jefe ya que en ambos casos solo hay un Evaluador (usted y su jefe). Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:



Las competencias evaluadas son un conjunto de Conocimientos y Habilidades que con la correspondiente motivación, son puestas en práctica cotidianamente y generan resultados deseables para la organización.

Cada una de estas competencias está conformada por un grupo de conductas o comportamientos y cada una de estas tiene un puntaje de acuerdo a las calificaciones dadas por cada evaluador. Por consiguiente el puntaje para cada Competencia es el promedio de los puntajes de cada pregunta/comportamiento observable correspondiente y el puntaje General es el promedio de los puntajes de cada Competencia.

Todos los resultados se muestran en 5 columnas y corresponden a: Autoevaluación, Gerente, Pares, Subalernos y GPS (Gerente, Pares y Subalternos)

Como puede apreciarse, el Promedio GPS excluye la califiación correspondiente a la Autoevaluación. En todo caso, para efectos de determinación de consistencia en general, ha de compararse la Autoevaluación contra el Promedio GPS, y en la medida en que estos datos coincidan o se aproximen, se tendrá como un mayor estado de conciencia del Autoevaluado con respecto a la competencia y/o comportamiento evaluado y viceversa, la falta de coincidencia solo implica una falta de conciencia sobre la competencia evaluada y sobre todo de cómo es percibida por otros.





Se puede apreciar tambien el número promedio de Evaluadores por categoría (Autoevaluación, Gerente, Pares y Subalternos) Un número fraccionado indica que alguna pregunta no fue respondida por no poseer el Evaluador suficiente experiencia como para contestar. Los "ceros" (0) con un fondo blanco en el reporte de datos en las columnas correspondientes a Autoevaluación y Gerente (por corresponder solo a un Evaluador) indican que esa pregunta fue dejada sin contestar por la razón ya indicada (aun por el Autoevaluado) o que no hay esa categoría de Evaluadores (Subalternos en muchos casos).

A manera de resumen, se muestran los 10 comportamientos con puntajes más altos y los 10 con puntajes más bajos.

Adicionalmente, se muestran los comentarios escritos por los Evaluadores sobre sus Fortalezas y Debilidades así como las Recomendaciones de ellos para usted.

Finalmente, este reporte es solo un documento parcial; la verdadera riqueza de la Retroalimentación y la consecuencia de la misma es el Plan de Acción que usted y su jefe deben desarrollar. Para este propósito, debe ingresar al sitio web www.altodesempenio.com con su Usuario y Contraseña a fin de trabajar esta información y general el indicado plan de acción.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.





PERSONA: CHONG QUI AMEN VICTOR EM	KIARGO: Jefe de Planta	SUPERVISOR DIRECTO: ALVAREZ ALVEAR ALEX	ANDER
EMPRESA: INTEROC		FECHA DE EVALUACION: 03 de Diciembre del 2015	

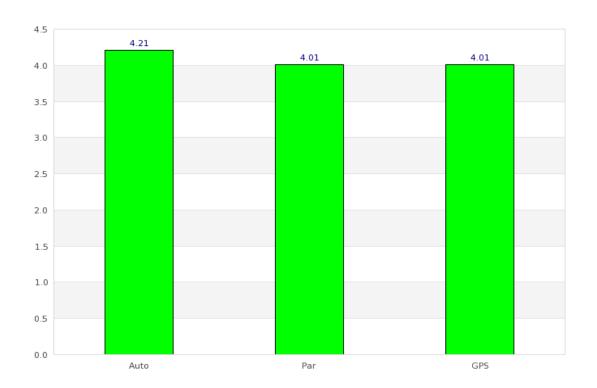
Compromiso	Capacidad para sentir como propios los objetivos y valores de la organización.
Liderazgo	Es la capacidad para dirigir a un grupo o equipo de trabajo. Implica el deseo de guiar a los demás. Los líderes crean un clima de energía y compromiso y comunican la visión de la empresa, ya sea desde una posición formal o informal de autoridad. El "equipo" debe considerarse en sentido amplio, como cualquier grupo en el que la persona asume el papel de líder.
Trabajo en Equipo	Es la capacidad de participar activamente en la consecución de una meta común, alineando los intereses personales a los objetivos del equipo.
Orientación a Resultados	Es la capacidad de direccionar asertivamente las actividades y recursos con el objetivo de cumplir con las metas establecidas, asegurando la rentabilidad y el crecimiento sostenido a lo largo del tiempo.
Innovación	Es la capacidad de crear valor, idear soluciones nuevas y diferentes para resolver problemas o situaciones requeridas por el propio puesto, la organización, los clientes o el segmento de economía donde actúe.
Orientación al Cliente Interno y Externo	Demostrar sensibilidad por las necesidades o exigencias que un conjunto de clientes potenciales externos o internos pueden requerir en el presente o en el futuro; entendiéndose como cliente a todo sujeto con el que nos interrelacionamos profesionalmente.
Pensamiento Analítico	Capacidad para comprender una situación, identificar sus partes y organizarlas sistemáticamente, a fin de determinar sus interrelaciones y establecer prioridades para actuar.
Desarrollo de Personas	Implica un esfuerzo constante por mejorar la formación y el desarrollo, tanto los personales como los de los demás, a partir de un apropiado análisis previo de sus necesidades y de la organización. No se trata sólo de enviar a las personas a cursos, sino de un esfuerzo estructurado y estratégico por desarrollar a los demás.





PERSONA: CHONG QUI AMEN VICTOR EMI	KI A RGO: Jefe de Planta	SUPERVISOR DIRECTO: ALVAREZ ALVEAR ALEX	ANDER
EMPRESA: INTEROC		FECHA DE EVALUACION: 03 de Diciembre del 2015	

	RESULTADOS PO O RESPONDENTE	R CATEGORÍA DE S		NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
RESULTADO GENERAL	Auto	Par	GPS	Auto	Par	
	4.21	4.01	4.01	1	4	







PERSONA: CHONG QUI AMEN VICTOR EM	ILIARGO: Jefe de Planta	SUPERVISOR DIRECTO: ALVAREZ ALVEAR ALEX	ANDER
EMPRESA: INTEROC		FECHA DE EVALUACION: 03 de Diciembre del 2015	

COMPETENCIAS	RESULTADOS POR COMPETENCIA			NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA	
	Auto	Par	GPS	Auto	Par
Compromiso	4.2	4.1	4.1	1	4
Liderazgo	4.17	4.05	4.05	1	4
Trabajo en Equipo	4.5	4.04	4.04	1	4
Orientación a Resultados	4.17	4.1	4.1	1	4
Innovación	4	3.92	3.92	1	4
Orientación al Cliente Interno y Externo	4.43	3.86	3.86	1	4
Pensamiento Analítico	4	4.11	4.11	1	4
Desarrollo de Personas	4.17	3.95	3.95	1	4





PERSONA: CHONG QUI AMEN VICTOR EMI	KIARGO: Jefe de Planta	SUPERVISOR DIRECTO: ALVAREZ ALVEAR ALEX	ANDER
EMPRESA: INTEROC		FECHA DE EVALUACION: 03 de Diciembre del 2015	







PERSONA: CHONG QUI AMEN VICTOR EM	KIARGO: Jefe de Planta	SUPERVISOR DIRECTO: ALVAREZ ALVEAR ALEX	ANDER
EMPRESA: INTEROC		FECHA DE EVALUACION: 03 de Diciembre del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE			NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA	
POR PREGUNTAS	Auto	Par	GPS	Auto	Par
Compromiso	4.2	4.1	4.1	1	4
Es un referente en su área por su disciplina personal y productividad.	4	4	4	1	4
Cumple con los objetivos organizacionales de mediano plazo, los mismos que se encuentran alineados con los objetivos personales.	4	4.5	4.5	1	4
Conduce su área a través de mensajes claros que motivan a todos sus integrantes a trabajar en la consecución de los objetivos fijados para el área.	4	3.75	3.75	1	4
Demuestra respeto por los valores y las personas, y con sus acciones y métodos de trabajo estimula a los integrantes de su área a actuar del mismo modo.	5	4	4	1	4
Cumple con los lineamientos fijados para su cargo y genera en todos los integrantes de su área la capacidad de sentirlos como propios.	4	4.25	4.25	1	4





PERSONA: CHONG QUI AMEN VICTOR EM	KIARGO: Jefe de Planta	SUPERVISOR DIRECTO: ALVAREZ ALVEAR ALEX	ANDER
EMPRESA: INTEROC		FECHA DE EVALUACION: 03 de Diciembre del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE			NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA	
POR PREGUNTAS	Auto	Par	GPS	Auto	Par
Liderazgo	4.17	4.05	4.05	1	4
Motiva a su gente para trabajar con energía.	4	3.75	3.75	1	4
Genera confianza a su equipo de trabajo a					
través de una comunicación efectiva. (Es	5	4.25	4.25	1	4
accesible, posee apertura).					
Promueve la participación de sus					
colaboradores en la realización de propuestas	4	4	4	1	4
que aporten a la consecución de los objetivos.					
Delega para desarrollar a sus colaboradores,	4	4.25	4.25	1	4
supervisando su evolución y aprendizaje.	7	4.23	4.23	1	-
Se evidencia como un modelo a seguir tanto					
para su equipo de trabajo como para la	4	3.75	3.75	1	4
organización.					
Fija objetivos, los transmite claramente, realiza					
su seguimiento y da retroalimentación sobre el	4	4.33	4,33	1	4
avance, integrando distintas opiniones de la	4	4.33	4.55	1	4
organización.					





PERSONA: CHONG QUI AMEN VICTOR EM	KIARGO: Jefe de Planta	SUPERVISOR DIRECTO: ALVAREZ ALVEAR ALEX	ANDER
EMPRESA: INTEROC		FECHA DE EVALUACION: 03 de Diciembre del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE			NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA	
POR PREGUNTAS	Auto	Par	GPS	Auto	Par
Trabajo en Equipo	4.5	4.04	4.04	1	4
Escucha con respeto las ideas de los demás integrantes del grupo.	5	4.5	4.5	1	4
Antepone los objetivos del equipo y de la empresa a los propios intereses, y motiva a sus colaboradores a actuar en el mismo sentido.	5	4	4	1	4
Motiva a los demás para alcanzar acuerdos grupales.	4	3.75	3.75	1	4
Resuelve los conflictos que se puedan producir dentro del equipo.	4	4	4	1	4
Identifica e impulsa la formación de equipos de trabajo para lograr los objetivos deseados.	4	3.75	3.75	1	4
Coopera con las demás áreas, proveyéndolas de los conocimientos y la información necesarios para el cumplimiento de sus objetivos.	5	4.25	4.25	1	4





PERSONA: CHONG QUI AMEN VICTOR EM	KIARGO: Jefe de Planta	SUPERVISOR DIRECTO: ALVAREZ ALVEAR ALEX	ANDEF
EMPRESA: INTEROC		FECHA DE EVALUACION: 03 de Diciembre del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA	
POR PREGUNTAS	Auto	Par	GPS	Auto	Par
Orientación a Resultados	4.17	4.1	4.1	1	4
Genera ahorro de recursos.	4	4	4	1	4
Posee una buena tolerancia a la presión y a la					
frustración, y supera apropiadamente los		3.75	2.77		
obstáculos proponiendo alternativas para	4	3.75	3.75	1	4
alcanzar sus metas.					
Utiliza indicadores de gestión para medir y	5	4.25	4.25	1	4
comparar los resultados obtenidos.	5	4.25	4.25	1	4
Prioriza sus actividades y recursos, para que					
sus resultados alcancen los niveles esperados,					
así como motiva y entrena a su gente para que	4	4	4	1	4
trabaje en el mismo sentido.					
Programa las tareas acertadamente y establece					
los métodos y procedimientos a seguir, de tal		4	4	1	4
manera que se puedan conseguir los mejores	4	4	4	1	4
resultados en el menor tiempo posible.					
Establece objetivos concretos y medibles para					
sí mismo y para su equipo, alineados con la	4	4.67	4.67	1	4
estrategia de la organización.					





PERSONA: CHONG QUI AMEN VICTOR EM	KIARGO: Jefe de Planta	SUPERVISOR DIRECTO: ALVAREZ ALVEAR ALEX	ANDER
EMPRESA: INTEROC		FECHA DE EVALUACION: 03 de Diciembre del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE			NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA	
POR PREGUNTAS	Auto	Par	GPS	Auto	Par
Innovación	4	3.92	3.92	1	4
Busca nuevas maneras de aplicar los conocimientos existentes.	4	3.75	3.75	1	4
Escucha nuevas ideas de los demás.	4	4.5	4.5	1	4
Resuelve problemas medianamente complejos; combinando soluciones anteriores para llegar a una solución diferente.	4	4	4	1	4
Descubre nuevas aplicaciones para productos e ideas ya existentes.	4	3.75	3.75	1	4
Propone soluciones creativas a problemas inesperados.	4	3.75	3.75	1	4
Genera propuestas de cambio dentro de su área, propone alternativas y oportunidades de mejora; y participa activamente en su implementación.	4	3.75	3.75	1	4





PERSONA: CHONG QUI AMEN VICTOR EM	KIARGO: Jefe de Planta	SUPERVISOR DIRECTO: ALVAREZ ALVEAR ALEX	ANDER
EMPRESA: INTEROC		FECHA DE EVALUACION: 03 de Diciembre del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA	
POR PREGUNTAS	Auto	Par	GPS	Auto	Par
Orientación al Cliente Interno y Externo	4.43	3.86	3.86	1	4
Implementa herramientas adecuadas para					
medir el grado de satisfacción de los clientes	4	3.5	3.5	1	4
en forma permanente.					
Se anticipa a los requerimientos de los clientes y					
busca permanentemente la forma de resolver	4	3.75	3.75	1	4
sus necesidades y/o agregar valor.					
Promueve una cultura de servicio al cliente	5	3.75	3.75	1	4
dentro de su área.	3	3.75	3.73	1	-
Construye relaciones de mediano y largo plazo	5	4	4	1	4
con sus clientes.	5	4	*	1	4
Se responsabiliza personalmente por la calidad					
de los servicios / productos brindados por su	5	3.75	3.75	1	4
área.					
Mejora continuamente los estándares de					
calidad de los productos / servicios brindados	4	4	4	1	4
desde su área.					
Escucha y muestra empatía ante las	4	4.25	4.25	1	4
necesidades de los clientes.	4	4.25	4.25	1	4





PERSONA: CHONG QUI AMEN VICTOR EM	ILIARGO: Jefe de Planta	SUPERVISOR DIRECTO: ALVAREZ ALVEAR ALEX	ANDER
EMPRESA: INTEROC		FECHA DE EVALUACION: 03 de Diciembre del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE			NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA	
POR PREGUNTAS	Auto	Par	GPS	Auto	Par
Pensamiento Analítico	4	4.11	4.11	1	4
Desarrolla cursos de acción alternativos que se podrían aplicar.	4	3.5	3.5	1	4
Identifica las relaciones existentes entre los distintos elementos de problemas o situaciones medianamente complejas, y planifica los pasos a seguir.	4	4.25	4.25	1	4
Emplea diferentes métodos para analizar una situación o problema medianamente complejo, identificando sus componentes.	4	3.75	3.75	1	4
Implementa herramientas de monitoreo (indicadores de gestión) para medir los factores causales de una situación.	4	4.67	4.67	1	4
Interrelaciona los componentes de una situación para establecer las relaciones de causa-efecto que se producen.	4	4.5	4.5	1	4





PERSONA: CHONG QUI AMEN VICTOR EM	ILIARGO: Jefe de Planta	SUPERVISOR DIRECTO: ALVAREZ ALVEAR ALEX	ANDER
EMPRESA: INTEROC		FECHA DE EVALUACION: 03 de Diciembre del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE			NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA	
POR PREGUNTAS	Auto	Par	GPS	Auto	Par
Desarrollo de Personas	4.17	3.95	3.95	1	4
Brinda a su gente retroalimentación					
periódica sobre el desempeño del equipo, y	5	4.22	4.33		
promueve la misma práctica entre sus	3	4.33	4.33	1	4
subordinados.					
Está informado de las necesidades					
organizacionales y procura desarrollar en sí y					
en su equipo de trabajo las habilidades	4	4	4	1	4
necesarias para afrontar los nuevos					
requerimientos.					
Alienta, orienta y apoya a su gente en la	4	3,5	3.5	1	4
elaboración y presentación de sugerencias.	7	3.3	3.3	1	-
Está siempre atento a conseguir la asignación					
de los recursos (tiempo, dinero, personas)	4	3.75	3.75	1	4
necesarios para apoyar planes de desarrollo, y	7	3.75	3.73	1	-
lo logra.					
Asigna a sus colaboradores tareas que					
signifiquen un reto, estimulándolos a	4	4	4	1	4
desarrollar nuevas habilidades.					
Se mantiene actualizado, busca información y					
capacitación permanente, de acuerdo con la	4	4.33	4.33	1	4
marcha de los negocios y sus propias		4.33	7.00	1	_
inquietudes.					





PERSONA: CHONG QUI AMEN VICTOR EM	KIARGO: Jefe de Planta	SUPERVISOR DIRECTO: ALVAREZ ALVEAR ALEX	ANDER
EMPRESA: INTEROC		FECHA DE EVALUACION: 03 de Diciembre del 2015	

Auto		Par	Par	
4.67	Genera confianza a su equipo de trabajo a través de una comunicación efectiva. (Es	4.67	Establece objetivos concretos y medibles para sí mismo y para su equipo, alineados con	
	accesible, posee apertura).		la estrategia de la organización.	
4.67	Escucha con respeto las ideas de los demás integrantes del grupo.	4.67	Implementa herramientas de monitoreo (indicadores de gestión) para medir los factores	
			causales de una situación.	
4.5	Brinda a su gente retroalimentación periódica sobre el desempeño del equipo, y	4.5	Escucha con respeto las ideas de los demás integrantes del grupo.	
	promueve la misma práctica entre sus subordinados.			
4.5	Demuestra respeto por los valores y las personas, y con sus acciones y métodos de	4.5	Cumple con los objetivos organizacionales de mediano plazo, los mismos que se	
	trabajo estimula a los integrantes de su área a actuar del mismo modo.		encuentran alineados con los objetivos personales.	
4.5	Construye relaciones de mediano y largo plazo con sus clientes.	4.5	Escucha nuevas ideas de los demás.	
4.5	Promueve una cultura de servicio al cliente dentro de su área.	4.5	Interrelaciona los componentes de una situación para establecer las relaciones de	
			causa-efecto que se producen.	
4.33	Utiliza indicadores de gestión para medir y comparar los resultados obtenidos.	4.33	Brinda a su gente retroalimentación periódica sobre el desempeño del equipo, y	
			promueve la misma práctica entre sus subordinados.	
4.33	Coopera con las demás áreas, proveyéndolas de los conocimientos y la información	4.33	Fija objetivos, los transmite claramente, realiza su seguimiento y da retroalimentación	
	necesarios para el cumplimiento de sus objetivos.		sobre el avance, integrando distintas opiniones de la organización.	
4.33	Se responsabiliza personalmente por la calidad de los servicios / productos brindados por	4.33	Se mantiene actualizado, busca información y capacitación permanente, de acuerdo con	
	su área.		la marcha de los negocios y sus propias inquietudes.	
4.25	Antepone los objetivos del equipo y de la empresa a los propios intereses, y motiva a sus	4.25	Genera confianza a su equipo de trabajo a través de una comunicación efectiva. (Es	
	colaboradores a actuar en el mismo sentido.		accesible, posee apertura).	

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE PUNTAJE MÁS BAJO POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENT				
Auto	Par			





PERSONA: CHONG QUI AMEN VICTOR EMI	KIARGO: Jefe de Planta	SUPERVISOR DIRECTO: ALVAREZ ALVEAR ALEX	ANDER
EMPRESA: INTEROC		FECHA DE EVALUACION: 03 de Diciembre del 2015	

Comentarios del Evaluado:

Fortalezas:

-Abierto a escuchar ideas. -respetuoso y cordial. -colaborado

Analítico Responsable Respetuoso

Responsabilidad Analítico Trabajo en Equipo Dinamio

Conocimiento técnico Comunicación asertiva Trabajo en Equipo Orientación en resultados

Amable, cortès y respetuoso Trabaja en equipo Proactivo Colaborador

Debilidades:

- mejor planificación de sus servicios a las diferentes áreas. - desde su área mejorar la planificación de mantenimientos preventivos y no tanto correctivos que Trabajo en equipo empatía Liderazgo

NA

Mejor conocimiento de las formulaciones que se realizan en la planta de producción

N/A

Comentarios:

- formar un equipo mas robusto de mantenimiento ya que no hay personal para resolver problemas y se deben contratar todos servicios externos, que no son o Colaboración activa con las actividades propuestas en el grupo de operaciones. Generar empatía con las otras áreas. Mejora la influencia en su equipo de todos contratar todos servicios externos, que no son o Colaboración activa con las actividades propuestas en el grupo de operaciones.

Hacer más propuestas de inversiones que mejoren los procesos productivos en la áreas de planta

N/A

