

PERSONA: MEDINA MAYERLY

CARGO: Gerente General

EMPRESA: INTEROC

FECHA: 05 de December del 2015



CONTENIDO DEL REPORTE

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

RESULTADO GENERAL

- RESULTADOS POR COMPETENCIA
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE MÁS BAJO PUNTAJE POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:

COMENTARIOS VOLUNTARIOS DE LOS EVALUADORES O RESPONDENTES:

- FORTALEZAS
- ÁREA DE MEJORA
- COSAS QUE AYUDARÍAN





GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma más eficaz los datos que resumen la retroalimentación que el personal que interactúa con usted cotidianamente le ha dado ha través de este sistema.

Tenga presente en todo momento que la retroalimentación aquí proporcionada por sus colegas está basada en la madurez y el profesionalismo y está orientada ha mostrarle de una manera objetiva sus oportunidades de mejorar su efectividad personal y desarrollar su potencial.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 5 y los resultados que usted apreciará son todos promedios excepto en el caso de la Autoevaluación y la evaluación de su Jefe ya que en ambos casos solo hay un Evaluador (usted y su jefe). Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:



Las competencias evaluadas son un conjunto de Conocimientos y Habilidades que con la correspondiente motivación, son puestas en práctica cotidianamente y generan resultados deseables para la organización.

Cada una de estas competencias está conformada por un grupo de conductas o comportamientos y cada una de estas tiene un puntaje de acuerdo a las calificaciones dadas por cada evaluador. Por consiguiente el puntaje para cada Competencia es el promedio de los puntajes de cada pregunta/comportamiento observable correspondiente y el puntaje General es el promedio de los puntajes de cada Competencia.

Todos los resultados se muestran en 5 columnas y corresponden a: Autoevaluación, Gerente, Pares, Subalernos y GPS (Gerente, Pares y Subalternos)

Como puede apreciarse, el Promedio GPS excluye la califiación correspondiente a la Autoevaluación. En todo caso, para efectos de determinación de consistencia en general, ha de compararse la Autoevaluación contra el Promedio GPS, y en la medida en que estos datos coincidan o se aproximen, se tendrá como un mayor estado de conciencia del Autoevaluado con respecto a la competencia y/o comportamiento evaluado y viceversa, la falta de coincidencia solo implica una falta de conciencia sobre la competencia evaluada y sobre todo de cómo es percibida por otros.





Se puede apreciar tambien el número promedio de Evaluadores por categoría (Autoevaluación, Gerente, Pares y Subalternos) Un número fraccionado indica que alguna pregunta no fue respondida por no poseer el Evaluador suficiente experiencia como para contestar. Los "ceros" (0) con un fondo blanco en el reporte de datos en las columnas correspondientes a Autoevaluación y Gerente (por corresponder solo a un Evaluador) indican que esa pregunta fue dejada sin contestar por la razón ya indicada (aun por el Autoevaluado) o que no hay esa categoría de Evaluadores (Subalternos en muchos casos).

A manera de resumen, se muestran los 10 comportamientos con puntajes más altos y los 10 con puntajes más bajos.

Adicionalmente, se muestran los comentarios escritos por los Evaluadores sobre sus Fortalezas y Debilidades así como las Recomendaciones de ellos para usted.

Finalmente, este reporte es solo un documento parcial; la verdadera riqueza de la Retroalimentación y la consecuencia de la misma es el Plan de Acción que usted y su jefe deben desarrollar. Para este propósito, debe ingresar al sitio web www.altodesempenio.com con su Usuario y Contraseña a fin de trabajar esta información y general el indicado plan de acción.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.





PERSONA: MEDINA MAYERLY	CARGO: Gerente General	SUPERVISOR DIRECTO: DE LA PUENTE ARBAIZA	 FERNA
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Gerencia General Colombia	aFECHA DE EVALUACION: 05 de December del 2015	

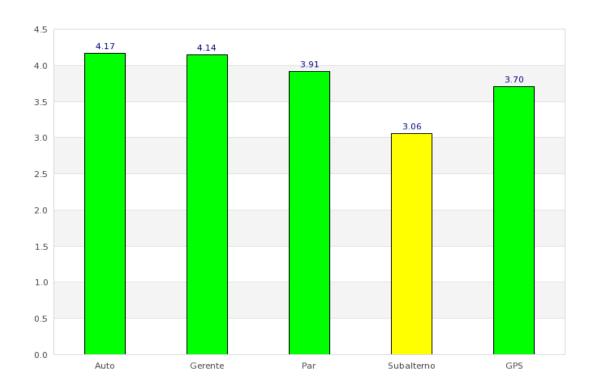
Liderazgo	Es la capacidad para dirigir a un grupo o equipo de trabajo. Implica el deseo de guiar a los demás. Los líderes crean un clima de energía y compromiso y comunican la visión de la empresa, ya sea desde una posición formal o informal de autoridad. El "equipo" debe considerarse en sentido amplio, como cualquier grupo en el que la persona asume el papel de líder.
Trabajo en Equipo	Es la capacidad de participar activamente en la consecución de una meta común, alineando los intereses personales a los objetivos del equipo.
Orientación a Resultados	Es la capacidad de direccionar asertivamente las actividades y recursos con el objetivo de cumplir con las metas establecidas, asegurando la rentabilidad y el crecimiento sostenido a lo largo del tiempo.
Innovación	Es la capacidad de crear valor, idear soluciones nuevas y diferentes para resolver problemas o situaciones requeridas por el propio puesto, la organización, los clientes o el segmento de economía donde actúe.
Orientación al Cliente Interno y Externo	Demostrar sensibilidad por las necesidades o exigencias que un conjunto de clientes potenciales externos o internos pueden requerir en el presente o en el futuro; entendiéndose como cliente a todo sujeto con el que nos interrelacionamos profesionalmente.
Pensamiento Analítico	Capacidad para comprender una situación, identificar sus partes y organizarlas sistemáticamente, a fin de determinar sus interrelaciones y establecer prioridades para actuar.
Desarrollo de Personas	Implica un esfuerzo constante por mejorar la formación y el desarrollo, tanto los personales como los de los demás, a partir de un apropiado análisis previo de sus necesidades y de la organización. No se trata sólo de enviar a las personas a cursos, sino de un esfuerzo estructurado y estratégico por desarrollar a los demás.





]	PERSONA: MEDINA MAYERLY	CARGO: Gerente General	SUPERVISOR DIRECTO: DE LA PUENTE ARBAIZA	FERNA
]	EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Gerencia General Colombia	aFECHA DE EVALUACION: 05 de December del 2015	

RESULTADO GENERAL	RESULTAI O RESPON		ATEGORÍA	DE EVALU	NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA				
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
	4.17	4.14	3.91	3.06	3.7	1	1	7	5







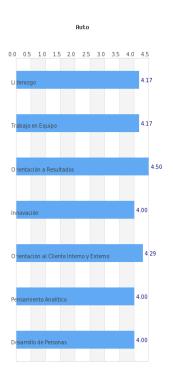
P	PERSONA: MEDINA MAYERLY	CARGO: Gerente General	SUPERVISOR DIRECTO: DE LA PUENTE ARBAIZA	FERNA
E	EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Gerencia General Colombia	FECHA DE EVALUACION: 05 de December del 2015	

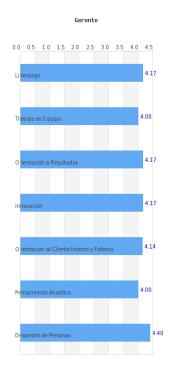
COMPETENCIAS	RESULTADOS POR COMPETENCIA					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Liderazgo	4.17	4.17	3.93	3.27	3.79	1	1	7	5
Trabajo en Equipo	4.17	4	3.78	2.87	3.55	1	1	7	5
Orientación a Resultados	4.5	4.17	4.2	3.43	3.93	1	1	7	5
Innovación	4	4.17	3.82	3	3.66	1	1	7	5
Orientación al Cliente Interno y Externo	4.29	4.14	3.84	2.94	3.64	1	1	7	5
Pensamiento Analítico	4	4	3.84	3.07	3.64	1	1	7	5
Desarrollo de Personas	4	4.4	3.97	2.8	3.72	1	1	7	5

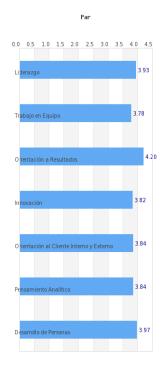


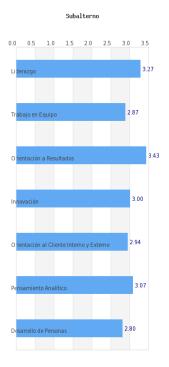


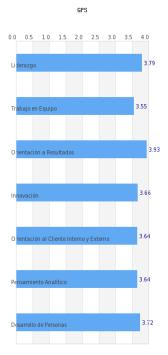
PERSONA: MEDINA MAYERLY	CARGO: Gerente General	SUPERVISOR DIRECTO: DE LA PUENTE ARBAIZA	FERNA
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Gerencia General Colombia	aFECHA DE EVALUACION: 05 de December del 2015	















PERSONA: MEDINA MAYERLY	CARGO: Gerente General	SUPERVISOR DIRECTO: DE LA PUENTE ARBAIZA	FERNA
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Gerencia General Colombia	FECHA DE EVALUACION: 05 de December del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES						NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Liderazgo	4.17	4.17	3.93	3.27	3.79	1	1	7	5
Forma a sus sucesores, facilitando su progreso en la organización.	4	4	3.57	2.8	3.46	1	1	7	5
Fija objetivos y metas audaces, los transmite claramente, realiza su seguimiento y da retroalimentación sobre el avance registrado.	4	4	3.71	3.2	3.64	1	1	7	5
Destaca los esfuerzos y los éxitos de los miembros de su equipo, y los pone de ejemplo para motivar a los demás.	4	5	4	3.4	4.13	1	1	7	5
Desarrolla técnicas para asegurar la permanente efectividad del trabajo en equipo, en línea con las estrategias de la organización.	4	4	3.71	3	3.57	1	1	7	5
Tiene energía y perseverancia y las transmite con su ejemplo a los demás, logrando que su gente desarrolle también sus tareas con alto nivel de energía.	5	5	4.86	3.8	4.55	1	1	7	5
Búsqueda constante de equipos excelentes y de alto desempeño (formación, desarrollo y retención de talento).	4	3	3.71	3.4	3.37	1	1	7	5





PERSONA: MEDINA MAYERLY	CARGO: Gerente General	SUPERVISOR DIRECTO: DE LA PUENTE ARBAIZA	FERNA
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Gerencia General Colombia	aFECHA DE EVALUACION: 05 de December del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA				
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Trabajo en Equipo	4.17	4	3.78	2.87	3.55	1	1	7	5
Crea identidad en el grupo y lo defiende frente									
a terceros, desarrollando un buen clima de cooperación.	4	4	3.71	2.6	3.44	1	1	7	5
Identifica actividades de otras áreas de la empresa en las que se obtendría un mejor resultado, de realizarse el trabajo conjuntamente.	4	4	3.33	3.2	3.51	1	1	7	5
Apoya el desempeño de otras áreas de la compañía y fomenta el intercambio de información y experiencias.	4	5	3.57	3.2	3.92	1	1	7	5
Es un referente en el manejo de equipos de trabajo.	4	3	3.83	2.4	3.08	1	1	7	5
Escucha, respeta y valora las ideas y propuestas de sus pares y colaboradores.	5	4	4.43	3.2	3.88	1	1	7	5
Idea e implementa modalidades alternativas de trabajo en equipo, a fin de añadir valor a los resultados grupales.	4	4	3.71	2.6	3.44	1	1	7	5





PERSONA: MEDINA MAYERLY	CARGO: Gerente General	SUPERVISOR DIRECTO: DE LA PUENTE ARBAIZA	FERNA
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Gerencia General Colombia	aFECHA DE EVALUACION: 05 de December del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULT. OBSERV		СОМРО	RTAMIEN	го		E EVALUAI		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Orientación a Resultados	4.5	4.17	4.2	3.43	3.93	1	1	7	5
Establece para sí objetivos realistas y desafiantes por encima de los estándares del mercado y la organización, y hace lo mismo con su equipo.	4	4	3.86	2.8	3.55	1	1	7	5
Es persistente en el cumplimiento de los objetivos, y ensaya diversas alternativas para ello, manteniéndose firme en sus propósitos hasta alcanzar las metas.	5	5	4	3.4	4.13	1	1	7	5
Toma decisiones para el logro de los objetivos teniendo siempre presente la relación costo - beneficio, minimizando los riesgos.	4	3	4.29	3.8	3.7	1	1	7	5
Actúa con velocidad y sentido de urgencia ante situaciones que requieren anticiparse a los competidores, o responder con celeridad a las necesidades de los clientes.	4	3	4	2.8	3.27	1	1	7	5
Se preocupa constantemente por la rentabilidad.	5	5	4.57	4.4	4.66	1	1	7	5
Actúa como "dueño del negocio", impulsando a su equipo y a sus pares hacia el logro de los objetivos.	5	5	4.43	3.4	4.28	1	1	7	5





PERSONA: MEDINA MAYERLY	CARGO: Gerente General	SUPERVISOR DIRECTO: DE LA PUENTE ARBAIZA	FERNA
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Gerencia General Colombia	aFECHA DE EVALUACION: 05 de December del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULT. OBSERV		СОМРО	RTAMIEN	го		NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA				
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno		
Innovación	4	4.17	3.82	3	3.66	1	1	7	5		
Detecta nuevas oportunidades de negocios para											
la organización, desarrollando nuevos	3	5	3.83	3.6	4.14	1	1	7	5		
productos y renovando los actuales.											
Está atento a las necesidades y expectativas de											
los clientes internos y externos, y detecta y	4	5	3.71	2.8	3.84	1	1	7	5		
promueve acciones orientadas a satisfacerlos.											
Busca y propone alternativas novedosas y											
originales para solucionar problemas											
complejos, explorando diferentes posibilidades.	4	4	3.57	2.8	3.46	1	1	7	5		
Se arriesga a romper con los esquemas											
tradicionales.											
Propone permanentemente formas más											
prácticas y eficientes de hacer las cosas,	4	4	3.67	2.6	3.42	1	1	7	5		
redefiniendo los procesos e incluyendo mejoras	4	4	3.07	2.0	3.42	1	1	'	5		
de gran impacto para la organización.											
Se toma el tiempo necesario para escuchar ideas											
nuevas y recompensa a las personas que	5	3	4.33	2.8	3.38	1	1	7	5		
elaboran buenas propuestas.											
Se mantiene constantemente informado											
respecto a nuevas tendencias del mercado,	4	4	3.86	3.4	3.75	1	1	7	5		
problemáticas y oportunidades de mejora.											





PERSONA: MEDINA MAYERLY	CARGO: Gerente General	SUPERVISOR DIRECTO: DE LA PUENTE ARBAIZA	FERNA
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Gerencia General Colombia	aFECHA DE EVALUACION: 05 de December del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULT. OBSERV		R СОМРО	RTAMIEN'	то	NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA					
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno		
Orientación al Cliente Interno y Externo	4.29	4.14	3.84	2.94	3.64	1	1	7	5		
Planifica sus acciones y las de la empresa o											
equipo, considerando las necesidades de los	4	4	3.71	3	3.57	1	1	7	5		
clientes.											
Prioriza la relación de largo plazo con el											
cliente por sobre beneficios inmediatos	4	5	3.86	2.8	3.89	1	1	7	5		
ocasionales.											
Es un referente cuando se busca aportar		4	2.771	2.8	3.5			7	5		
soluciones a satisfacer necesidades de clientes.	4	4	3.71	2.8	3.5	1	1	7	3		
Desarrolla soluciones a los problemas de sus	4	5	3.86	3.5	4.12	1	1	7	5		
clientes, trabajando junto con ellos.	4	5	3.80	3.5	4.12	1	1	′	3		
Soluciona rápidamente los problemas que											
encuentran los clientes en los productos o	5	2	3.71	3	2.9	1	1	7	5		
servicios de la organización.											
Logra que los clientes sientan que son lo más											
importante para la organización; mantiene	5	5	4	2.8	3.93	1	1	7	5		
excelentes relaciones con ellos, y les transmite	5	5	7	2.8	3.93	1	1	,	3		
confianza y credibilidad.											
Frecuentemente realiza propuestas orientadas a											
otorgar nuevos beneficios en los productos que											
pueden incrementar considerablemente los	4	4	4	2.75	3.58	1	1	7	5		
niveles de satisfacción de los clientes y											
favorecer la rentabilidad de la organización.											





PERSONA: MEDINA MAYERLY	CARGO: Gerente General	SUPERVISOR DIRECTO: DE LA PUENTE ARBAIZA					
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Gerencia General Colombia	aFECHA DE EVALUACION: 05 de December del 2015					

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULT. OBSERV		с СОМРО	RTAMIEN	то				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA				
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno				
Pensamiento Analítico	4	4	3.84	3.07	3.64	1	1	7	5				
Comprende situaciones o problemas complejos	4	4	4	3.4	3.8	1	1	7	5				
y los desagrega en sus diversos componentes.	7	7	•	3.4	3.6	1	1	,					
Desarrolla sistemas de monitoreo para medir													
los factores causales críticos de la	3	4	3.83	3	3.61	1	1	7	5				
organización.													
Detecta problemas no evidentes que afectan los													
resultados de su área y de otros sectores de la	4	4	3.67	3	3.56	1	1	7	5				
organización, determinando su impacto.													
Interrelaciona los diversos componentes de una													
situación o problema para establecer los													
vínculos causales complejos, y reconoce las	5	4	4	3.4	3.8	1	1	7	5				
posibles causas de un hecho, y las consecuencias													
de una acción o acontecimiento.													
Identifica las relaciones existentes entre los													
distintos elementos de problemas o situaciones													
complejas; anticipa los posibles obstáculos, y	4	4	3.71	3	3.57	1	1	7	5				
planifica los pasos a seguir en función de todos													
los elementos analizados.													
Desarrolla cursos de acción alternativos,													
alineados con las posibles derivaciones de una	4	4	3.83	2.6	3.48	1	1	7	5				
situación determinada.													





PERSONA: MEDINA MAYERLY	CARGO: Gerente General	SUPERVISOR DIRECTO: DE LA PUENTE ARBAIZA	FERNA
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Gerencia General Colombia	aFECHA DE EVALUACION: 05 de December del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULT. OBSERV		с СОМРО	PRTAMIEN'	то	NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Desarrollo de Personas	4	4.4	3.97	2.8	3.72	1	1	7	5
Da coaching a sus colaboradores directos, para									
potenciar la capacidad de éstos de desarrollar	4	4	4.6	3	3.87	1	1	7	5
a su propia gente.									
Promueve la política general de									
participación de la gente de su organización									
en los cursos y actividades externos, internos o	4	5	4.29	2.6	3.96	1	1	7	5
acciones auto-dirigidas, orientados al desarrollo									
de sus competencias.									
Es referente de sus colaboradores y valorado									
por su predisposición y claridad a la hora de	4	4	3.86	2.8	3.55	1	1	7	5
pautarles objetivos, tanto en las tareas como en	7	4	3.00	2.0	3.33	1	1	'	
sus posibilidades de crecimiento.									
Detecta con facilidad fortalezas y debilidades									
propias y de su equipo de trabajo, creando las									
oportunidades para el entrenamiento, la	4	4	3.57	2.4	3.32	1	1	7	5
capacitación y el desarrollo requerido, de									
acuerdo con la estrategia organizacional.									
Invita a sus colaboradores a reuniones,									
estimulando su participación en ambientes de	4	5	3.67	3.2	2.06	1	1	7	_
bajo riesgo, como forma de capacitación para	4	5	3.07	3.2	3.96	1	1	7	5
puestos de mayor responsabilidad en el futuro.									





PERSONA: MEDINA MAYERLY	CARGO: Gerente General	SUPERVISOR DIRECTO: DE LA PUENTE ARBAIZA	FERNA
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Gerencia General Colombia	FECHA DE EVALUACION: 05 de December del 2015	

Aut	0	Ger	rente	Par		Sub	palterno
4.4	Se preocupa constantemente por la rentabilidad.	4.4	Está atento a las necesidades y expectativas de los clientes internos y externos, y detecta y promueve acciones orientadas a satisfacerlos.	4.4	Tiene energía y perseverancia y las transmite con su ejemplo a los demás, logrando que su gente desarrolle también sus tareas con alto nivel de energía.	4.4	Se preocupa constantemente por la rentabilidad.
3.8	Actúa como "dueño del negocio", impulsando a su equipo y a sus pares hacia el logro de los objetivos.	3.8	Apoya el desempeño de otras áreas de la compañía y fomenta el intercambio de información y experiencias.	3.8	Da coaching a sus colaboradores directos, para potenciar la capacidad de éstos de desarrollar a su propia gente.	3.8	Tiene energía y perseverancia y las transmite con su ejemplo a los demás, logrando que su gente desarrolle también sus tareas con alto nivel de energía.
3.8	Interrelaciona los diversos componentes de una situación o problema para establecer los vínculos causales complejos, y reconoce las posibles causas de un hecho, y las consecuencias de una acción o acontecimiento.	3.8	Prioriza la relación de largo plazo con el cliente por sobre beneficios inmediatos ocasionales.	3.8	Se preocupa constantemente por la rentabilidad.	3.8	Toma decisiones para el logro de los objetivos teniendo siempre presente la relación costo - beneficio, minimizando los riesgos.
3.6	Escucha, respeta y valora las ideas y propuestas de sus pares y colaboradores.	3.6	Detecta nuevas oportunidades de negocios para la organización, desarrollando nuevos productos y renovando los actuales.	3.6	Actúa como "dueño del negocio", impulsando a su equipo y a sus pares hacia el logro de los objetivos.	3.6	Detecta nuevas oportunidades de negocios para la organización, desarrollando nuevos productos y renovando los actuales.
3.5	Logra que los clientes sientan que son lo más importante para la organización; mantiene excelentes relaciones con ellos, y les transmite confianza y credibilidad.	3.5	Actúa como "dueño del negocio", impulsando a su equipo y a sus pares hacia el logro de los objetivos.	3.5	Escucha, respeta y valora las ideas y propuestas de sus pares y colaboradores.	3.5	Desarrolla soluciones a los problemas de sus clientes, trabajando junto con ellos.
3.4	Es persistente en el cumplimiento de los objetivos, y ensaya diversas alternativas para ello, manteniéndose firme en sus propósitos hasta alcanzar las metas.	3.4	Es persistente en el cumplimiento de los objetivos, y ensaya diversas alternativas para ello, manteniéndose firme en sus propósitos hasta alcanzar las metas.	3.4	Se toma el tiempo necesario para escuchar ideas nuevas y recompensa a las personas que elaboran buenas propuestas.	3.4	Es persistente en el cumplimiento de lo objetivos, y ensaya diversas alternativa para ello, manteniéndose firme en sus propósitos hasta alcanzar las metas.
3.4	Soluciona rápidamente los problemas que encuentran los clientes en los productos o servicios de la organización.	3.4	Se preocupa constantemente por la rentabilidad.	3.4	Promueve la política general de participación de la gente de su organización en los cursos y actividades externos, internos o acciones auto-dirigidas, orientados al desarrollo de sus competencias.	3.4	Se mantiene constantemente informado respecto a nuevas tendencias del mercado, problemáticas y oportunidades de mejora.
3.4	Se toma el tiempo necesario para escuchar ideas nuevas y recompensa a las personas que elaboran buenas propuestas.	3.4	Logra que los clientes sientan que son lo más importante para la organización; mantiene excelentes relaciones con ellos, y les transmite confianza y credibilidad.	3.4	Toma decisiones para el logro de los objetivos teniendo siempre presente la relación costo - beneficio, minimizando los riesgos.	3.4	Actúa como "dueño del negocio", impulsando a su equipo y a sus pares hacia el logro de los objetivos.
3.4	Tiene energía y perseverancia y las transmite con su ejemplo a los demás, logrando que su gente desarrolle también sus tareas con alto nivel de energía.	3.4	Destaca los esfuerzos y los éxitos de los miembros de su equipo, y los pone de ejemplo para motivar a los demás.	3.4	Destaca los esfuerzos y los éxitos de los miembros de su equipo, y los pone de ejemplo para motivar a los demás.	3.4	Búsqueda constante de equipos excelentes y de alto desempeño (formación, desarrollo y retención de talento).



3.4	Frecuentemente realiza propuestas	3.4	Invita a sus colaboradores a reuniones,	3.4	Interrelaciona los diversos componentes	3.4	osta COMPAS Sossitios de
	orientadas a otorgar nuevos beneficios		estimulando su participación en		de una situación o problema para		on miempros de Eulequipos los pone
	en los productos que pueden		ambientes de bajo riesgo, como forma		establecer los vínculos causales		de ejemplo para motivar a los demás.
	incrementar considerablemente los		de capacitación para puestos de mayor		complejos, y reconoce las posibles		
	niveles de satisfacción de los clientes y		responsabilidad en el futuro.		causas de un hecho, y las		
	favorecer la rentabilidad de la				consecuencias de una acción o		
	organización.				acontecimiento.		

_		1		1	JO POR CATEGORÍA DE E		
Auto		Gerente		Par		Subalterno	
2.4	Detecta nuevas oportunidades de negocios para la organización, desarrollando nuevos productos y renovando los actuales.	2.4	Soluciona rápidamente los problemas que encuentran los clientes en los productos o servicios de la organización.	2.4	Identifica actividades de otras áreas de la empresa en las que se obtendría un mejor resultado, de realizarse el trabajo conjuntamente.	2.4	Es un referente en el manejo de equipos de trabajo.
2.4	Desarrolla sistemas de monitoreo para medir los factores causales críticos de la organización.	2.4	Toma decisiones para el logro de los objetivos teniendo siempre presente la relación costo - beneficio, minimizando los riesgos.	2.4	Apoya el desempeño de otras áreas de la compañía y fomenta el intercambio de información y experiencias.	2.4	Detecta con facilidad fortalezas y debilidades propias y de su equipo de trabajo, creando las oportunidades para el entrenamiento, la capacitación y el desarrollo requerido, de acuerdo con la estrategia organizacional.
2.6	Prioriza la relación de largo plazo con el cliente por sobre beneficios inmediatos ocasionales.	2.6	Actúa con velocidad y sentido de urgencia ante situaciones que requieren anticiparse a los competidores, o responder con celeridad a las necesidades de los clientes.	2.6	Detecta con facilidad fortalezas y debilidades propias y de su equipo de trabajo, creando las oportunidades para el entrenamiento, la capacitación y el desarrollo requerido, de acuerdo con la estrategia organizacional.	2.6	Propone permanentemente formas más prácticas y eficientes de hacer las cosas, redefiniendo los procesos e incluyendo mejoras de gran impacto para la organización.
2.6	Es un referente cuando se busca aportar soluciones a satisfacer necesidades de clientes.	2.6	Se toma el tiempo necesario para escuchar ideas nuevas y recompensa a las personas que elaboran buenas propuestas.	2.6	Forma a sus sucesores, facilitando su progreso en la organización.	2.6	Crea identidad en el grupo y lo defiende frente a terceros, desarrollando un buen clima de cooperación.
2.6	Desarrolla soluciones a los problemas de sus clientes, trabajando junto con ellos.	2.6	Búsqueda constante de equipos excelentes y de alto desempeño (formación, desarrollo y retención de talento).	2.6	Busca y propone alternativas novedosas y originales para solucionar problemas complejos, explorando diferentes posibilidades. Se arriesga a romper con los esquemas tradicionales.	2.6	Desarrolla cursos de acción alternativos, alineados con las posibles derivaciones de una situación determinada.
2.6	Planifica sus acciones y las de la empresa o equipo, considerando las necesidades de los clientes.	2.6	Es un referente en el manejo de equipos de trabajo.	2.6	Detecta problemas no evidentes que afectan los resultados de su área y de otros sectores de la organización, determinando su impacto.	2.6	Idea e implementa modalidades alternativas de trabajo en equipo, a fin de añadir valor a los resultados grupales.
2.6	Se mantiene constantemente informado respecto a nuevas tendencias del mercado, problemáticas y oportunidades de mejora.	2.6	Es referente de sus colaboradores y valorado por su predisposición y claridad a la hora de pautarles objetivos, tanto en las tareas como en sus posibilidades de crecimiento.	2.6	Propone permanentemente formas más prácticas y eficientes de hacer las cosas, redefiniendo los procesos e incluyendo mejoras de gran impacto para la organización.	2.6	Promueve la política general de participación de la gente de su organización en los cursos y actividades externos, internos o acciones auto-dirigidas, orientados al desarrollo de sus competencias.
2.75	Invita a sus colaboradores a reuniones, estimulando su participación en ambientes de bajo riesgo, como forma de capacitación para puestos de mayor responsabilidad en el futuro.	2.75	Da coaching a sus colaboradores directos, para potenciar la capacidad de éstos de desarrollar a su propia gente.	2.75	Invita a sus colaboradores a reuniones, estimulando su participación en ambientes de bajo riesgo, como forma de capacitación para puestos de mayor responsabilidad en el futuro.	2.75	Frecuentemente realiza propuestas orientadas a otorgar nuevos beneficios en los productos que pueden incrementar considerablemente los niveles de satisfacción de los clientes y favorecer la rentabilidad de la organización.
2.8	Propone permanentemente formas más prácticas y eficientes de hacer las cosas, redefiniendo los procesos e incluyendo mejoras de gran impacto para la organización.	2.8	Es un referente cuando se busca aportar soluciones a satisfacer necesidades de clientes.	2.8	Está atento a las necesidades y expectativas de los clientes internos y externos, y detecta y promueve acciones orientadas a satisfacerlos.	2.8	Forma a sus sucesores, facilitando su progreso en la organización.
2.8	Frecuentemente realiza propuestas orientadas a otorgar nuevos beneficios en los productos que pueden incrementar considerablemente los niveles de satisfacción de los clientes y favorecer la rentabilidad de la organización.	2.8	Planifica sus acciones y las de la empresa o equipo, considerando las necesidades de los clientes.	2.8	Soluciona rápidamente los problemas que encuentran los clientes en los productos o servicios de la organización.	2.8	Se toma el tiempo necesario para escuchar ideas nuevas y recompensa a las personas que elaboran buenas propuestas.





PERSONA: MEDINA MAYERLY	CARGO: Gerente General	SUPERVISOR DIRECTO: DE LA PUENTE ARBAIZA	FERNA
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Gerencia General Colombia	aFECHA DE EVALUACION: 05 de December del 2015	

Comentarios del Evaluado:

Fortalezas:

Gran volumen de trabajo. Actitud de "dueño del negocio". Compromiso y altísima resistencia y persistencia. Muy buenas relaciones. Tiene amigos en todo lado Empeñosa, trabajadora,

energía y perseverancia en la busqueda de oportunidades para mejorar rentabilidad del negocio buen manejo de equipos de trabajo y orientacion a los cliente Esta pendiente del cumplimiento solo de las metas

Disciplina, constancia, amor por la camiseta

estricta en el control de gastos analítica con las cifras

- Apertura al aprendizaje - Comprometida - Habilidad para trabajar bajo presión

compromiso y determinacion para sacar adelante al equipo y el negocio, alta orientación al resultado y al cliente interno y externo

Amigable

Persistente Analítica

Tiene claro el tema de rentabilidad. Maneja términos financieros en búsqueda del cumplimiento del numero. Hace evaluaciones de resultados y busca estrate Enfoque a Resultados y negociación

Debilidades:

No pretender "saber todo". Formar equipos de alto desempeño.

Delegar mas para concentrarse en lo importante.

anticiparse a los problemas. busqueda de soluciones alternativas. Identificar factores de riesgo.

Crear opciones de competitividad

Comunicación, relaciones humanas

Aprender a respetar el tiempo y los horarios de trabajo cumplir los compromisos de manera rapida

- Manejo del tiempo y agenda para responder - Foco y priorización - Desarrollo de equipos de trabajo

conocer mucho mas el mercado de agroquimico desde los ingredinentes activos por segmento y cultivo, para así formar con criterio objetivo nuevas oportunida Mejorar comunicacion

Debe tener una estrategia comercial con los diferentes clientes de la zona. Conocer mas el mercado de Agroquimicos y su manejo frente a la competencia. Comunicación mas asertiva y amigable

Comentarios:

Confiar en la ayuda que le puedan ofrecer. Algunas veces hay que tomar acciones más energicas para resolver problemas. No aceptar convivir con problema. Lograr construir un equipo potente.

establecer metas realistas desarrollando planes de contingencia y factores de riesgo.

Toma de decisiones inmediata

Trato mas respetuoso frente a las diferencias

respetara la opinión de sus subalternos

- Desarrollar a sus equipos de trabajo para delegar y enfocarse en su prioridad

sacar el mayor potencial del equipo de trabajo. Escuchar mas a las personas.



Realizar mas reuniones con su equipo. Capacitaciones de los nuevos productos con equipo de campo. Capacitaciones de los nuevos capacitaciones de los nuevos capacitaciones de los nuevos c

