



**EMPRESA:**      **Corporación El Mérito S.A.**

## **CONTENIDO DEL REPORTE**

### **GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE**

#### **1.- RESULTADO GENERAL**

- RESULTADOS POR CATEGORIA

#### **2.- COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS**

- RESULTADOS POR PREGUNTAS

#### **3.- PREGUNTAS CON PROMEDIO MÁS ALTO Y PROMEDIO MAS BAJO, DE LOS EVALUADORES**

#### **4.- DETALLE FODA SEGÚN LOS ENCUESTADOS:**

- FORTALEZAS
- OPORTUNIDADES
- DEBILIDADES
- AMENAZAS

## GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma resumida y gráfica la retroalimentación que el personal que proporcionó a la empresa.

Hay que tener presente en todo momento que el Clima Organizacional es el modelador del comportamiento humano en la empresa. También evidencia las falencias en el clima de trabajo ocasionadas por diversos aspectos que van desde la disponibilidad de recursos físicos hasta el estilo de dirección.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 6 y los resultados que usted apreciará se ven reflejados en un promedio general. Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

	Favorable	Rango de puntaje entre 3,3331 y 5.
	Requiere atención	Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330.
	Clara oportunidad	Rango de puntaje entre 1 y 1,6665.
	NO SE	NO SE

El Informe general nos muestra un cuadro en el cual podemos ver el promedio de cada una de las categorías evaluadas, este puntaje va de acuerdo a las calificaciones dadas por cada uno de los evaluadores, así mismo encontraremos una columna donde nos muestra el promedio general, el número de encuestas programadas y el número de encuestas contestadas.

De igual forma encontraremos los cuadros que muestran cada una de las categorías evaluadas con sus respectivas preguntas, mostrando el puntaje que los evaluadores le han puesto a cada una de ellas.

A manera de resumen se pueden observar las 10 preguntas con puntaje más alto y las 10 preguntas con puntajes más bajos.

Adicionalmente se muestran los comentarios escritos por cada uno de los evaluadores en forma de análisis FODA "Fortalezas, Oportunidades de Mejora, Debilidades y Amenazas".

Finalmente, nuestro sistema informático permite elaborar el plan de acción para gestionar su Diagnostico de Clima Laboral en base a la selección de temas/preguntas que considere de mayor urgencia y/o prioridad para lo cual se recomienda segmentar los resultados a fin de asignar las acciones apropiadas según las características demográficas.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.

## FILTROS SELECCIONADOS

**Educacion:**

- Primaria incompleta
- Primaria completa
- Secundaria incompleta
- Secundaria completa
- Universitaria incompleta
- Universitaria completa
- Postgrado.

**Sonda:** 04-Nov-2018.

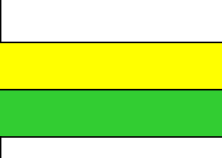
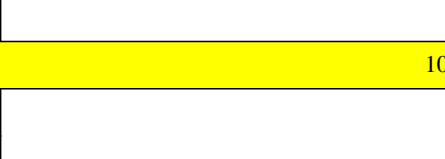
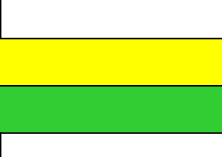
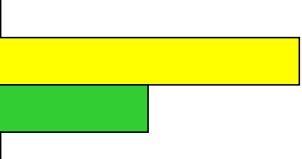
## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Factores				
1	<b>Imparcialidad</b>	3.33		0%
	Las acciones y decisiones son tomadas en base a criterios objetivos en función de la ética y lo que es mejor para la organización.			66.67%
				33.33%
				0%
2	<b>Puesto de trabajo</b>	3.25		0%
	Diseño del contenido y frecuencia de las actividades así como el balance de la carga laboral y descansos.			75%
				25%
				0%
3	<b>Respeto</b>	3.00		0%
	Es reconocido por su trato amable con todo tipo de personas a pesar de que sean o piensen distinto			100%
				0%
				0%
4	<b>Confianza</b>	3.33		0%
	Seguridad en que la organización es conducida por directivos competentes.			66.67%
				33.33%
				0%
5	<b>Compromiso</b>	3.25		0%
	Colaboración entre el personal para cumplir las metas organizacionales con eficiencia y sentido de propiedad sobre las mismas.			75%
				25%
				0%
<b>Promedio general:</b>		3.23		0%
				72.73%
				27.27%
				0%

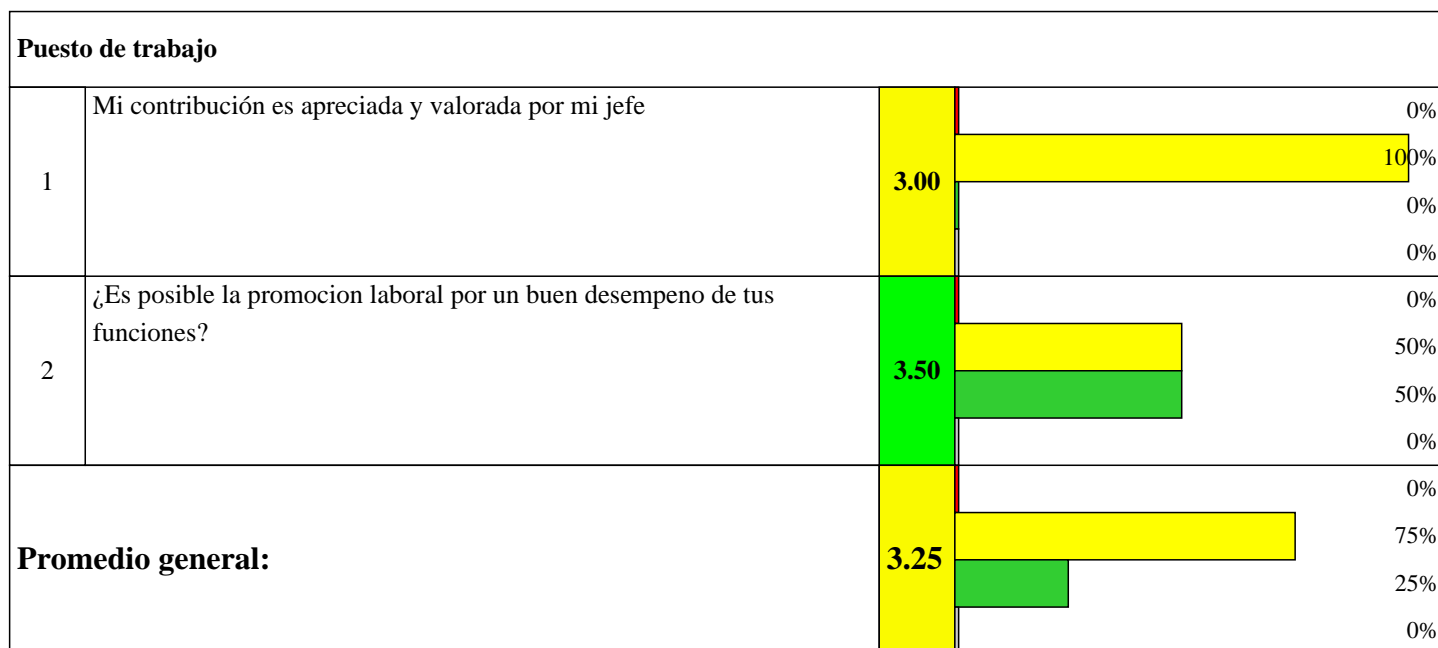
## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS

Imparcialidad				
1	Aquí todos tenemos la oportunidad de recibir un reconocimiento especial	3.50		0% 50% 50% 0%
2	Recibo un buen trato, sin que importe mi posición en la empresa	3.00		0% 100% 0% 0%
3	Los ascensos o promociones son obtenidos por quienes más los merecen	3.50		0% 50% 50% 0%
<b>Promedio general:</b>		<b>3.33</b>		0% 66.67% 33.33% 0%

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS



## REPORTE DE RESULTADOS

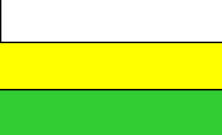
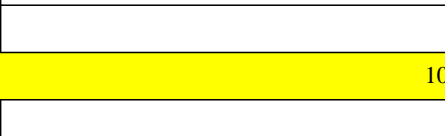

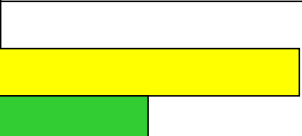
### RESULTADOS POR TEMAS

Respeto			
1	¿Considera que en la empresa se practica el valor respeto?	3.00	<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> <div>0%</div> <div>100%</div> <div>0%</div> <div>0%</div> <div>0%</div>
Promedio general:		3.00	<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> <div>0%</div> <div>100%</div> <div>0%</div> <div>0%</div> <div>0%</div>



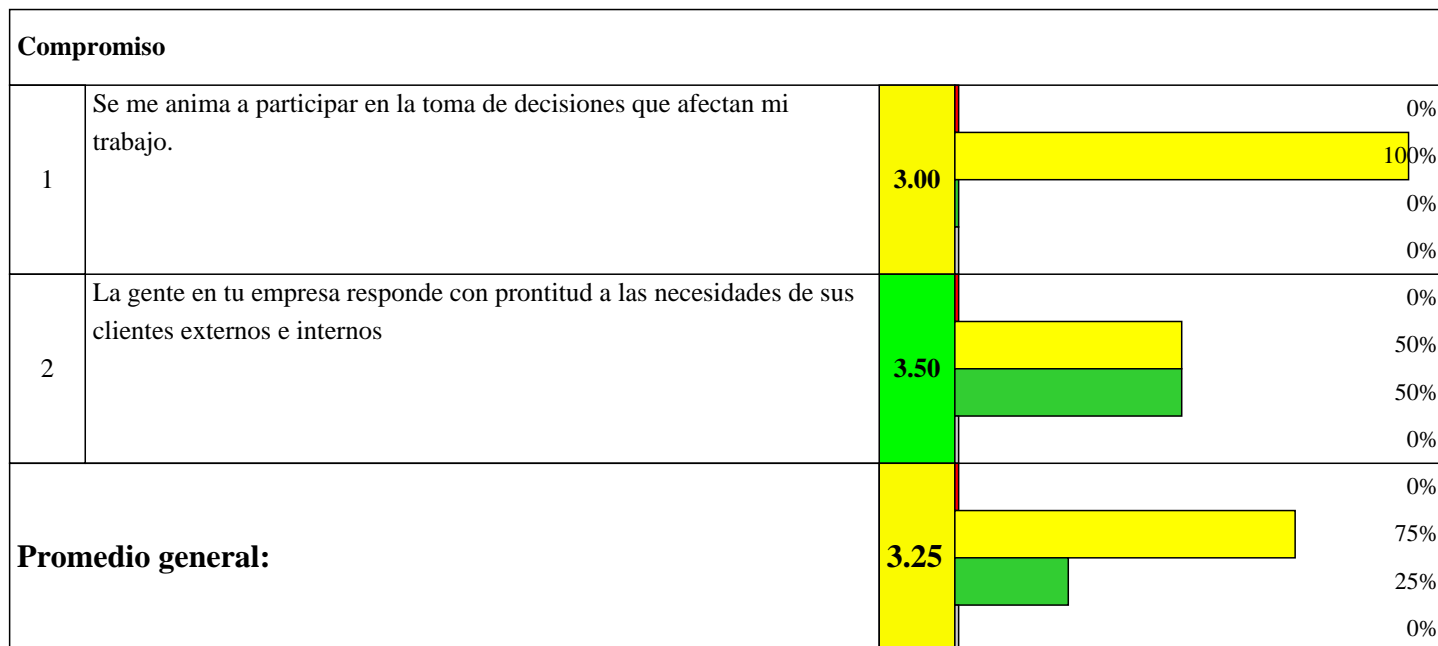
## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS

Confianza				
1	Mi jefe comunica de forma clara lo que espera de mi	3.50		0% 50% 50% 0%
2	Recibo información útil y oportuna por parte de mi jefe sobre mi desempeño	3.00		0% 100% 0% 0%
3	Puedo hacer cualquier pregunta razonable a mi jefe y recibir una respuesta directa	3.50		0% 50% 50% 0%
<b>Promedio general:</b>		<b>3.33</b>		0% 66.67% 33.33% 0%

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS



## REPORTE DE RESULTADOS

<b>LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS ALTO</b>	
La gente en tu empresa responde con prontitud a las necesidades de sus clientes externos e internos	<b>3.50</b>
Mi jefe comunica de forma clara lo que espera de mi	<b>3.50</b>
Puedo hacer cualquier pregunta razonable a mi jefe y recibir una respuesta directa	<b>3.50</b>
Aquí todos tenemos la oportunidad de recibir un reconocimiento especial	<b>3.50</b>
Los ascensos o promociones son obtenidos por quienes más los merecen	<b>3.50</b>
Mi contribución es apreciada y valorada por mi jefe	<b>3.00</b>
Se me anima a participar en la toma de decisiones que afectan mi trabajo.	<b>3.00</b>
¿Considera que en la empresa se practica el valor respeto?	<b>3.00</b>
Recibo información útil y oportuna por parte de mi jefe sobre mi desempeño	<b>3.00</b>
Recibo un buen trato, sin que importe mi posición en la empresa	<b>3.00</b>

## REPORTE DE RESULTADOS

<b>LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS BAJO</b>	
Se me anima a participar en la toma de decisiones que afectan mi trabajo.	<b>3.00</b>
¿Considera que en la empresa se practica el valor respeto?	<b>3.00</b>
Recibo información útil y oportuna por parte de mi jefe sobre mi desempeño	<b>3.00</b>
Recibo un buen trato, sin que importe mi posición en la empresa	<b>3.00</b>
¿Es posible la promocion laboral por un buen desempeno de tus funciones?	<b>3.50</b>
La gente en tu empresa responde con prontitud a las necesidades de sus clientes externos e internos	<b>3.50</b>
Mi jefe comunica de forma clara lo que espera de mi	<b>3.50</b>
Puedo hacer cualquier pregunta razonable a mi jefe y recibir una respuesta directa	<b>3.50</b>
Aquí todos tenemos la oportunidad de recibir un reconocimiento especial	<b>3.50</b>
Los ascensos o promociones son obtenidos por quienes más los merecen	<b>3.50</b>

## **REPORTE DE RESULTADOS**

### **COMENTARIOS FODA**

<b>FORTALEZAS</b>
1
1
1
2
2
2
3
3
3
4
4
4
5
5
5
6
6
6
7
7
7

## **REPORTE DE RESULTADOS**

### **COMENTARIOS FODA**

OPORTUNIDADES
1
1
1
2
2
2
3
3
3
4
4
4
5
5
5
6
6
6
7
7
7

## **REPORTE DE RESULTADOS**

### **COMENTARIOS FODA**

DEBILIDADES
1
1
1
2
2
2
3
3
3
4
4
4
5
5
5
6
6
6
7
7
7

## **REPORTE DE RESULTADOS**

### **COMENTARIOS FODA**

AMENAZAS
1
1
1
2
2
2
3
3
3
4
4
4
5
5
5
6
6
6
7
7
7