



**EMPRESA:**      **Corporación El Mérito S.A.**

## **CONTENIDO DEL REPORTE**

### **GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE**

#### **1.- RESULTADO GENERAL**

- RESULTADOS POR CATEGORIA

#### **2.- COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS**

- RESULTADOS POR PREGUNTAS

#### **3.- PREGUNTAS CON PROMEDIO MÁS ALTO Y PROMEDIO MAS BAJO, DE LOS EVALUADORES**

#### **4.- DETALLE FODA SEGÚN LOS ENCUESTADOS:**

- FORTALEZAS
- OPORTUNIDADES
- DEBILIDADES
- AMENAZAS

## GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma resumida y gráfica la retroalimentación que el personal que proporcionó a la empresa.

Hay que tener presente en todo momento que el Clima Organizacional es el modelador del comportamiento humano en la empresa. También evidencia las falencias en el clima de trabajo ocasionadas por diversos aspectos que van desde la disponibilidad de recursos físicos hasta el estilo de dirección.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 6 y los resultados que usted apreciará se ven reflejados en un promedio general. Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

	Favorable	Rango de puntaje entre 3,3331 y 5.
	Requiere atención	Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330.
	Clara oportunidad	Rango de puntaje entre 1 y 1,6665.
	NO SE	NO SE

El Informe general nos muestra un cuadro en el cual podemos ver el promedio de cada una de las categorías evaluadas, este puntaje va de acuerdo a las calificaciones dadas por cada uno de los evaluadores, así mismo encontraremos una columna donde nos muestra el promedio general, el número de encuestas programadas y el número de encuestas contestadas.

De igual forma encontraremos los cuadros que muestran cada una de las categorías evaluadas con sus respectivas preguntas, mostrando el puntaje que los evaluadores le han puesto a cada una de ellas.

A manera de resumen se pueden observar las 10 preguntas con puntaje más alto y las 10 preguntas con puntajes más bajos.

Adicionalmente se muestran los comentarios escritos por cada uno de los evaluadores en forma de análisis FODA "Fortalezas, Oportunidades de Mejora, Debilidades y Amenazas".

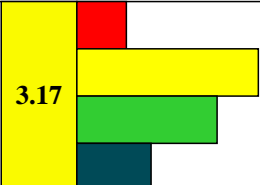
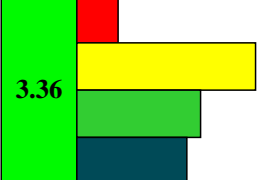
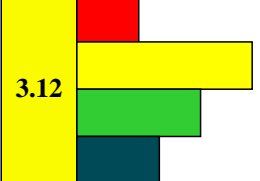
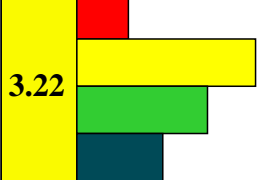

Finalmente, nuestro sistema informático permite elaborar el plan de acción para gestionar su Diagnostico de Clima Laboral en base a la selección de temas/preguntas que considere de mayor urgencia y/o prioridad para lo cual se recomienda segmentar los resultados a fin de asignar las acciones apropiadas según las características demográficas.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.

**Todos**

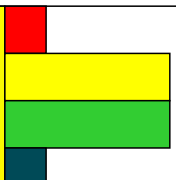
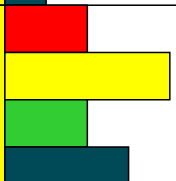
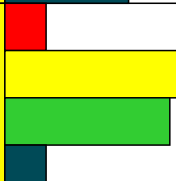
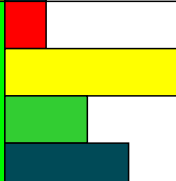
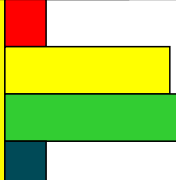
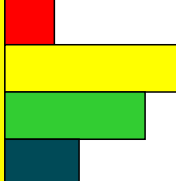

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Factores				
1	<b>Imparcialidad</b> Las acciones y decisiones son tomadas en base a criterios objetivos en función de la ética y lo que es mejor para la organización.	3.17		10.91% 40% 30.91% 16.36%
2	<b>Pertenencia</b> Grado de identificación con la cultura corporativa formal.	3.36		9.89% 39.39% 27.27% 24.24%
3	<b>Consideración</b> Las decisiones y acciones organizacionales se realizan teniendo en cuenta el posible impacto negativo en la salud física y psicológica del personal.	3.12		13.60% 38.64% 27.27% 18.18%
<b>Promedio general:</b>		3.22		12.38% 39.39% 28.79% 18.94%
				1.52%

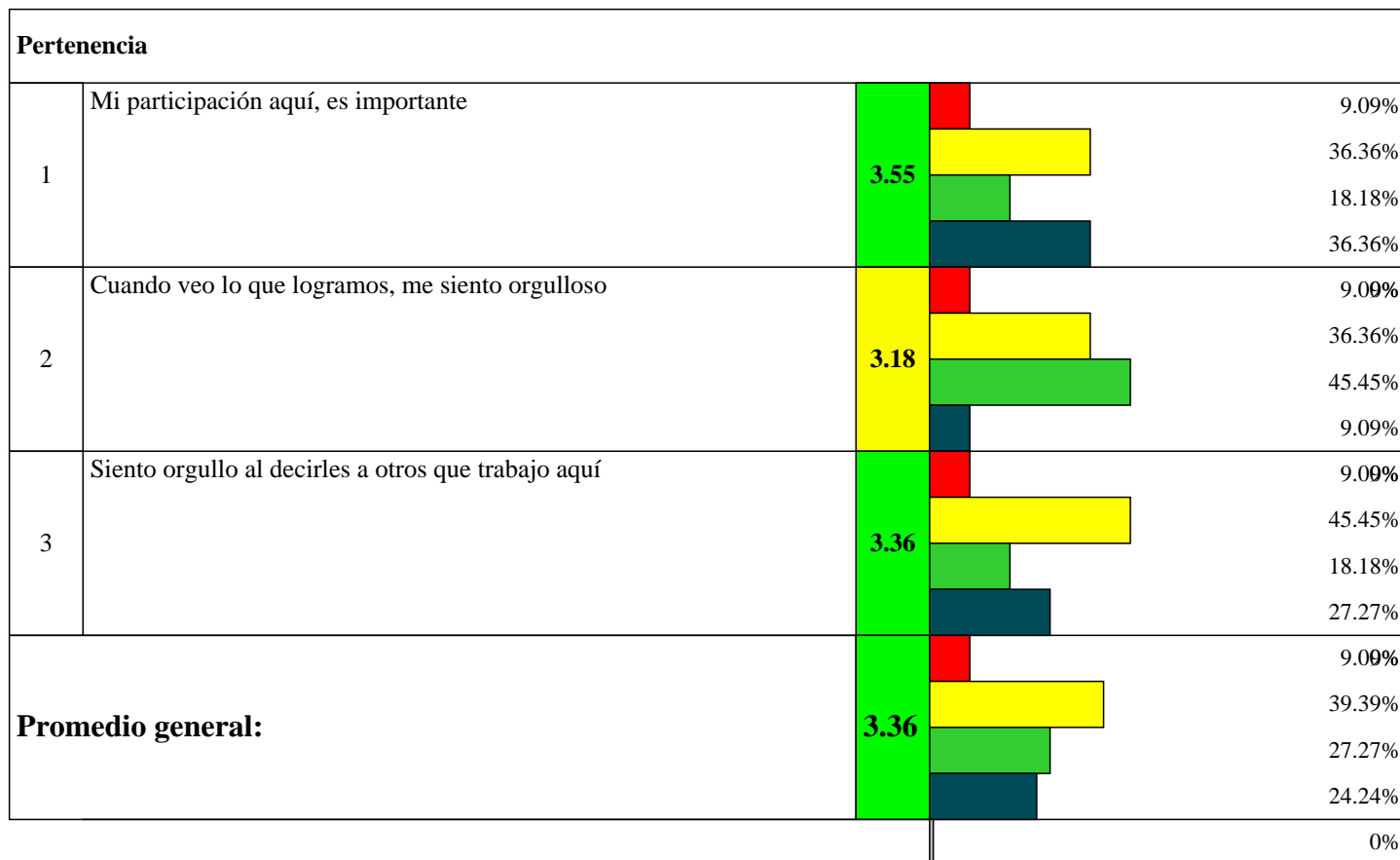
## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS

<b>Imparcialidad</b>				
1	Aquí todos tenemos la oportunidad de recibir un reconocimiento especial	3.10		9.09% 36.36% 36.36% 9.09%
2	Los ascensos o promociones son obtenidos por quienes más los merecen	3.18		18.09% 36.36% 18.18% 27.27%
3	Mi jefe evita el favoritismo	3.00		9.09% 45.45% 36.36% 9.09%
4	Las personas son tratadas con justicia sin que importe su edad, raza, orientacion sexual	3.36		9.09% 45.45% 18.18% 27.27%
5	Si soy tratado de forma injusta, tendría la oportunidad de ser escuchado y recibir un trato justo	3.18		9.09% 36.36% 45.45% 9.09%
<b>Promedio general:</b>		3.17		10.90% 40% 30.91% 16.36%
				1.82%


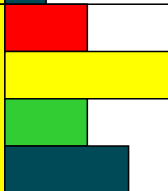
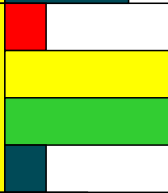
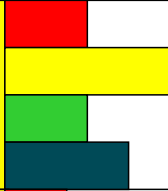
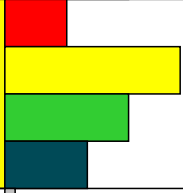

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS



## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS

Consideración				
1	Mi jefe reconoce que pueden cometerse "errores involuntarios" al hacer el trabajo	3.00		9.09% 45.45% 36.36% 9.09%
2	Mi jefe involucra a las personas en las decisiones que afectan sus actividades o su ambiente de trabajo	3.18		18.18% 36.36% 18.18% 27.27%
3	Este es un lugar psicológica y emocionalmente saludable para trabajar	3.10		9.09% 36.36% 36.36% 9.09%
4	Puedo tomarme tiempo libre, de forma coordinada, cuando debo atender una necesidad personal	3.18		18.18% 36.36% 18.18% 27.27%
<b>Promedio general:</b>		3.12		13.60% 38.64% 27.27% 18.18%
				2.27%



## REPORTE DE RESULTADOS

<b>LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS ALTO</b>	
Las personas son tratadas con justicia sin que importe su edad, raza, orientacion sexual	<b>3.36</b>
Siento orgullo al decirles a otros que trabajo aquí	<b>3.36</b>
Mi jefe involucra a las personas en las decisiones que afectan sus actividades o su ambiente de trabajo	<b>3.18</b>
Puedo tomarme tiempo libre, de forma coordinada, cuando debo atender una necesidad personal	<b>3.18</b>
Los ascensos o promociones son obtenidos por quienes más los merecen	<b>3.18</b>
Si soy tratado de forma injusta, tendría la oportunidad de ser escuchado y recibir un trato justo	<b>3.18</b>
Cuando veo lo que logramos, me siento orgulloso	<b>3.18</b>
Mi jefe reconoce que pueden cometerse "errores involuntarios" al hacer el trabajo	<b>3.00</b>
Mi jefe evita el favoritismo	<b>3.00</b>
Este es un lugar psicológica y emocionalmente saludable para trabajar	<b>2.73</b>

## REPORTE DE RESULTADOS

<b>LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS BAJO</b>	
Aquí todos tenemos la oportunidad de recibir un reconocimiento especial	<b>2.73</b>
Mi jefe reconoce que pueden cometerse "errores involuntarios" al hacer el trabajo	<b>3.00</b>
Mi jefe evita el favoritismo	<b>3.00</b>
Mi jefe involucra a las personas en las decisiones que afectan sus actividades o su ambiente de trabajo	<b>3.18</b>
Puedo tomarme tiempo libre, de forma coordinada, cuando debo atender una necesidad personal	<b>3.18</b>
Los ascensos o promociones son obtenidos por quienes más los merecen	<b>3.18</b>
Si soy tratado de forma injusta, tendría la oportunidad de ser escuchado y recibir un trato justo	<b>3.18</b>
Cuando veo lo que logramos, me siento orgulloso	<b>3.18</b>
Las personas son tratadas con justicia sin que importe su edad, raza, orientacion sexual	<b>3.36</b>
Siento orgullo al decirles a otros que trabajo aquí	<b>3.36</b>

## REPORTE DE RESULTADOS

### COMENTARIOS FODA

FORTALEZAS	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	

## REPORTE DE RESULTADOS

### COMENTARIOS FODA

OPORTUNIDADES	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	

## **REPORTE DE RESULTADOS**

### **COMENTARIOS FODA**

DEBILIDADES
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11

## **REPORTE DE RESULTADOS**

### **COMENTARIOS FODA**

AMENAZAS
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11