



EMPRESA: PICA Plásticos Industriales C.A.

CONTENIDO DEL REPORTE

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

1.- RESULTADO GENERAL

- RESULTADOS POR CATEGORIA

2.- COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR PREGUNTAS

3.- PREGUNTAS CON PROMEDIO MÁS ALTO Y PROMEDIO MAS BAJO, DE LOS EVALUADORES

4.- DETALLE FODA SEGÚN LOS ENCUESTADOS:

- FORTALEZAS
- OPORTUNIDADES
- DEBILIDADES
- AMENAZAS

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma resumida y gráfica la retroalimentación que el personal que proporcionó a la empresa.

Hay que tener presente en todo momento que el Clima Organizacional es el modelador del comportamiento humano en la empresa. También evidencia las falencias en el clima de trabajo ocasionadas por diversos aspectos que van desde la disponibilidad de recursos físicos hasta el estilo de dirección.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 5 y los resultados que usted apreciará se ven reflejados en un promedio general. Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

	Favorable	Rango de puntaje entre 3,3331 y 5.
	Requiere atención	Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330.
	Clara oportunidad	Rango de puntaje entre 1 y 1,6665.

El Informe general nos muestra un cuadro en el cual podemos ver el promedio de cada una de las categorías evaluadas, este puntaje va de acuerdo a las calificaciones dadas por cada uno de los evaluadores, así mismo encontraremos una columna donde nos muestra el promedio general, el número de encuestas programadas y el número de encuestas contestadas.

De igual forma encontraremos los cuadros que muestran cada una de las categorías evaluadas con sus respectivas preguntas, mostrando el puntaje que los evaluadores le han puesto a cada una de ellas.

A manera de resumen se pueden observar las 10 preguntas con puntaje más alto y las 10 preguntas con puntajes más bajos.

Adicionalmente se muestran los comentarios escritos por cada uno de los evaluadores en forma de análisis FODA "Fortalezas, Oportunidades de Mejora, Debilidades y Amenazas".

Finalmente, nuestro sistema informático permite elaborar el plan de acción para gestionar su Diagnostico de Clima Laboral en base a la selección de temas/preguntas que considere de mayor urgencia y/o prioridad para lo cual se recomienda segmentar los resultados a fin de asignar las acciones apropiadas según las características demográficas.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.

FILTROS SELECCIONADOS

Edad: Menor a 20 años.

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR CATEGORIA

1	Identificación con la empresa	Nivel de satisfacción personal derivada de la coincidencia entre las expectativas individuales y la realidad de la empresa.	0
2	Creatividad e iniciativa	Apertura de la empresa hacia las ideas y sugerencias del personal así como la propensión del personal a expresarlas.	0
3	Trabajo en equipo	Integración solidaria de los esfuerzos individuales en función de metas y prioridades colectivas.	0
4	Orientación al cliente	Percepción del nivel de prioridad del cliente en el contexto general de la organización.	0
5	Confianza		0
Promedio general:			0

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR CATEGORIA

1	0.00	0.00	0.00
2	0.00	0.00	0.00
3	0.00	0.00	0.00
4	0.00	0.00	0.00
5	0.00	0.00	0.00

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR CATEGORIA

Identificación con la empresa		
1	¿Conoces bien como aportas con tu trabajo a la empresa?	0
2	Este es un lugar en donde uno se siente bien y estimado para trabajar	0
3	Siento que estamos todos "en el mismo barco"	0
4	¿Consideras que en la empresa hay un buen ambiente de trabajo?	0
Promedio		0

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR CATEGORIA

Identificación con la empresa			
1	0.00	0.00	0.00
2	0.00	0.00	0.00
3	0.00	0.00	0.00
4	0.00	0.00	0.00

RESULTADOS POR CATEGORIA

Creatividad e iniciativa		
1	¿Consideras que tienes suficiente apertura para tener iniciativas en tu trabajo?.	0
2	¿Si propones una idea o solucion a un problema, eres escuchado por tu jefe?.	0
Promedio		0

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR CATEGORIA

Creatividad e iniciativa			
1	0.00	0.00	0.00
2	0.00	0.00	0.00

RESULTADOS POR CATEGORIA

Trabajo en equipo		
1	La gente en mi área trabaja bien en equipo.	0
2	La gente en mi empresa trabaja de cerca en otras funciones para lograr metas compartidas si así se lo requiere	0
3	La gente en mi área trabaja en procesos, tareas y objetivos compartidos para lograr metas organizacionales	0
Promedio		0

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR CATEGORIA

Trabajo en equipo			
1	0.00	0.00	0.00
2	0.00	0.00	0.00
3	0.00	0.00	0.00

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR CATEGORIA

Orientación al cliente		
1	En tu área consideras que existe orientación hacia el cliente y buen servicio.	0
2	Se promueve una cultura de servicio al cliente dentro de su área.	0
3	En tú área se promueve una cultura de servicio al cliente.	0
Promedio		0

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR CATEGORIA

Orientación al cliente			
1	0.00	0.00	0.00
2	0.00	0.00	0.00
3	0.00	0.00	0.00

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR CATEGORIA

Confianza		
1	Mi jefe comunica de forma clara lo que espera de mi	0
2	Mi jefe hace un buen trabajo en la asignación y coordinación de personas	0
3	Mi jefe hace lo que dice	0
4	Mi jefe me mantiene informado sobre asuntos y cambios importantes	0
Promedio		0

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR CATEGORIA

Confianza			
1	0.00	0.00	0.00
2	0.00	0.00	0.00
3	0.00	0.00	0.00
4	0.00	0.00	0.00

LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS ALTO

LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS BAJO