



EMPRESA: Diximant

CONTENIDO DEL REPORTE

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

1.- RESULTADO GENERAL

- RESULTADOS POR CATEGORIA

2.- COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR PREGUNTAS

3.- PREGUNTAS CON PROMEDIO MÁS ALTO Y PROMEDIO MAS BAJO, DE LOS EVALUADORES

4.- DETALLE FODA SEGÚN LOS ENCUESTADOS:

- FORTALEZAS
- OPORTUNIDADES
- DEBILIDADES
- AMENAZAS

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma resumida y gráfica la retroalimentación que el personal que proporcionó a la empresa.

Hay que tener presente en todo momento que el Clima Organizacional es el modelador del comportamiento humano en la empresa. También evidencia las falencias en el clima de trabajo ocasionadas por diversos aspectos que van desde la disponibilidad de recursos físicos hasta el estilo de dirección.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 6 y los resultados que usted apreciará se ven reflejados en un promedio general. Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

	Favorable	Rango de puntaje entre 3,3331 y 5.
	Requiere atención	Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330.
	Clara oportunidad	Rango de puntaje entre 1 y 1,6665.
	NO SE	NO SE

El Informe general nos muestra un cuadro en el cual podemos ver el promedio de cada una de las categorías evaluadas, este puntaje va de acuerdo a las calificaciones dadas por cada uno de los evaluadores, así mismo encontraremos una columna donde nos muestra el promedio general, el número de encuestas programadas y el número de encuestas contestadas.

De igual forma encontraremos los cuadros que muestran cada una de las categorías evaluadas con sus respectivas preguntas, mostrando el puntaje que los evaluadores le han puesto a cada una de ellas.

A manera de resumen se pueden observar las 10 preguntas con puntaje más alto y las 10 preguntas con puntajes más bajos.

Adicionalmente se muestran los comentarios escritos por cada uno de los evaluadores en forma de análisis FODA "Fortalezas, Oportunidades de Mejora, Debilidades y Amenazas".


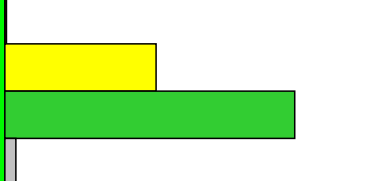
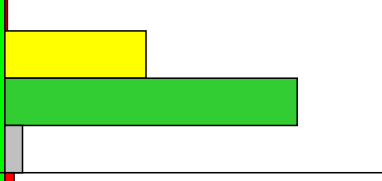
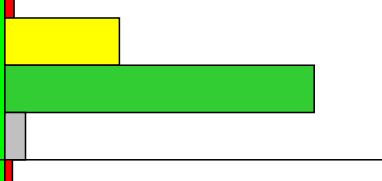
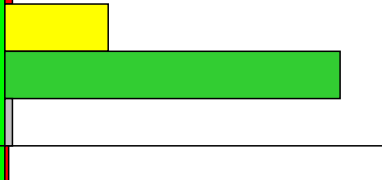

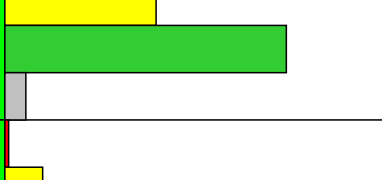

Finalmente, nuestro sistema informático permite elaborar el plan de acción para gestionar su Diagnostico de Clima Laboral en base a la selección de temas/preguntas que considere de mayor urgencia y/o prioridad para lo cual se recomienda segmentar los resultados a fin de asignar las acciones apropiadas según las características demográficas.

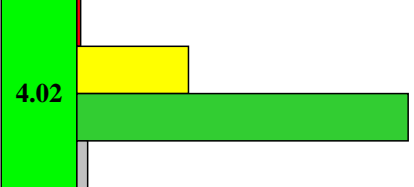

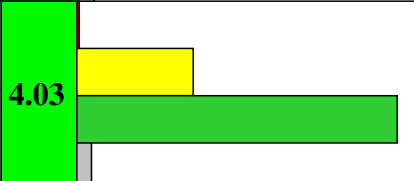
En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.

Todos

REPORTE DE RESULTADOS



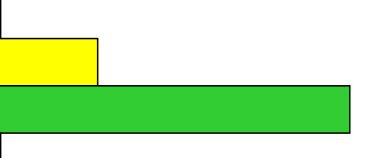
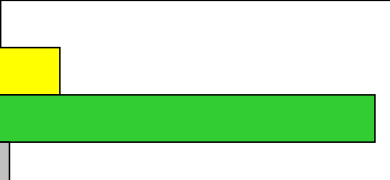

RESULTADOS POR CATEGORIA

Factores				
1	Orientación a resultados Nivel de conocimiento y alineamiento a los objetivos organizacionales.	4.28		0%
				14.58%
				81.94%
				3.47%
2	Trabajo en equipo Integración solidaria de los esfuerzos individuales en función de metas y prioridades colectivas.	3.89		0.35%
				33.33%
				63.89%
				2.43%
3	Comunicación Efectiva Suficiencia y efectividad de los canales disponibles así como la predisposición cultural hacia la divulgación e intercambio de la información.	3.95		0.56%
				31.11%
				64.44%
				3.89%
4	Puesto de trabajo Diseño del contenido y frecuencia de las actividades así como el balance de la carga laboral y descansos.	3.89		2.02%
				25.25%
				68.18%
				4.55%
5	Reconocimiento y Motivación Actitud hacia el cumplimiento del trabajo, tanto por la tarea en si como por las condiciones en las que se desempeña y las perspectivas de desarrollo.	4.10		1.67%
				22.78%
				73.89%
				1.67%
6	Liderazgo Confianza en la capacidad y honestidad de la Gerencia.	4.10		0%
				24.6%
				74.6%
				0.79%
7	Orientación al cliente Percepción del nivel de prioridad del cliente en el contexto general de la organización.	3.78		0%
				33.33%
				62.04%
				4.63%
8	Respeto Es reconocido por su trato amable con todo tipo de personas a pesar de que sean o piensen distinto	4.33		0%
				8.33%
				85.42%
				6.25%

9	Identificación con la empresa Nivel de satisfacción personal derivada de la coincidencia entre las expectativas individuales y la realidad de la empresa.	 <div> <div>4.02</div> <div>0%</div> <div>24.6%</div> <div>73.02%</div> <div>2.38%</div> </div>
10	Consideración Las decisiones y acciones organizacionales se realizan teniendo en cuenta el posible impacto negativo en la salud física y psicológica del personal.	 <div> <div>3.95</div> <div>0.21%</div> <div>28.85%</div> <div>67.09%</div> <div>3.85%</div> </div>
Promedio general:		 <div> <div>4.03</div> <div>0.53%</div> <div>25.64%</div> <div>70.61%</div> <div>3.23%</div> </div>

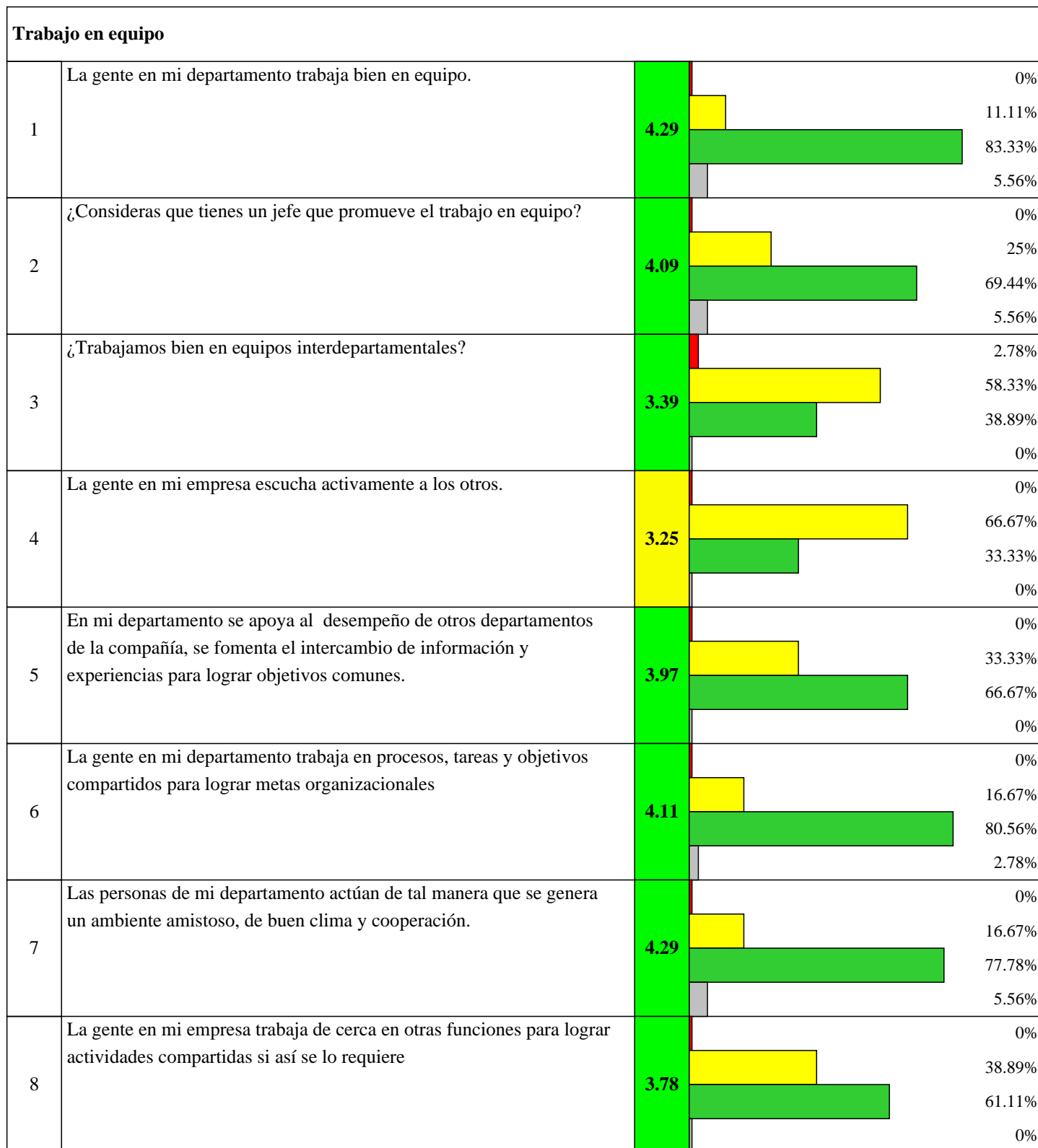
REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Orientación a resultados				
1	Mi Jefe conoce los objetivos de la empresa	4.50		0% 2.78% 86.11% 11.11%
2	Mi jefe me brinda una visión clara de los objetivos a alcanzar en mi puesto de trabajo	4.28		0% 19.44% 80.56% 0%
3	Consideras que en tu departamento todos apuntan al cumplimiento de los objetivos.	4.19		0% 22.22% 77.78% 0%
4	Consideras que en tu departamento se alcanzan las metas propuestas	4.17		0% 13.89% 83.33% 2.78%
Promedio general:		4.29		0% 14.58% 81.94% 3.47%

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS






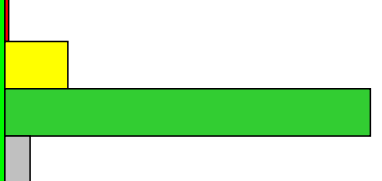
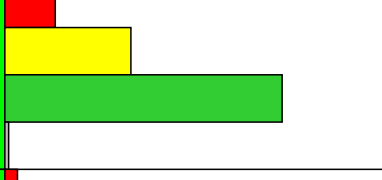
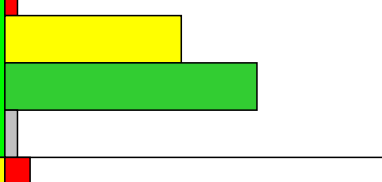




REPORTE DE RESULTADOS

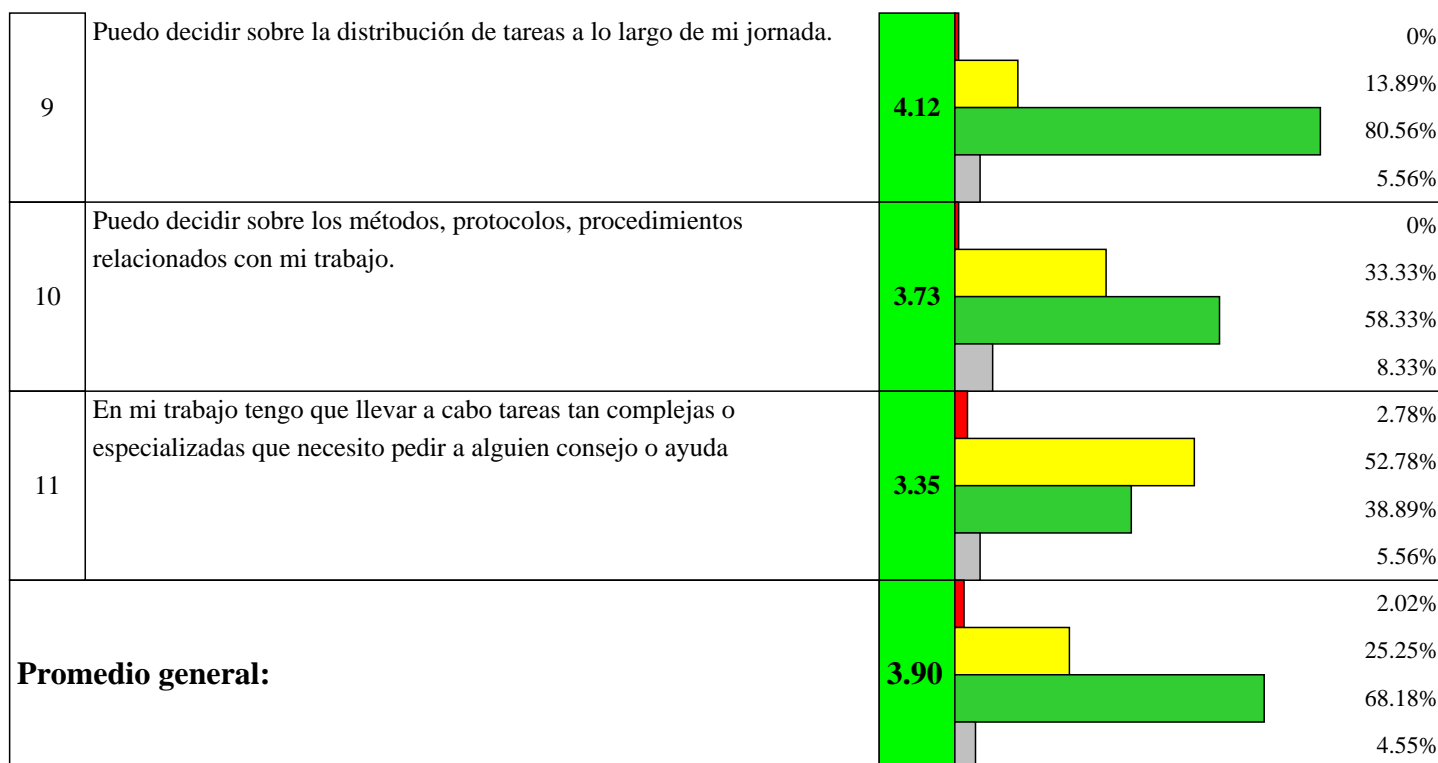
RESULTADOS POR TEMAS

Comunicación Efectiva			
1	¿Consideras que tu jefe inmediato escucha las opiniones y sugerencias de sus colaboradores?	4.39	0%
			8.33%
			91.67%
			0%
2	¿En mi departamento se dan reuniones de comunicación o participación?	4.21	0%
			19.44%
			72.22%
			8.33%
3	¿En mi departamento si se puede expresar opiniones con libertad y son escuchadas?	4.47	0%
			8.33%
			86.11%
			5.56%
4	La comunicación e información entre los diferentes departamentos es oportuna, completa y veraz	3.42	0%
			61.11%
			38.89%
			0%
5	Las diferentes áreas de mi empresa trabajan en equipo.	3.26	2.78%
			58.33%
			33.33%
			5.56%
Promedio general:		3.95	0.56%
			31.11%
			64.44%
			3.89%

REPORTE DE RESULTADOS

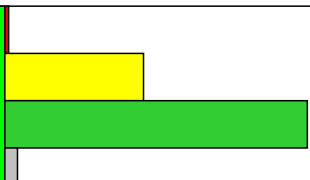
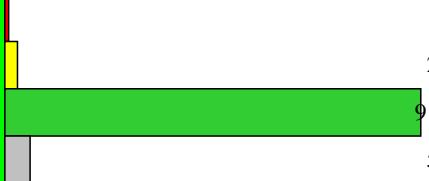

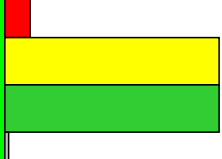
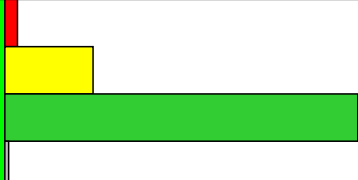
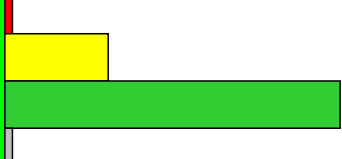
RESULTADOS POR TEMAS

Puesto de trabajo				
1	Mi contribución es apreciada y valorada por mi jefe	4.21		0% 11.11% 83.33% 5.56%
2	¿Te gustaría permanecer en tu puesto de trabajo dentro de tu empresa?	4.21		0% 13.89% 80.56% 5.56%
3	Mi puesto demanda trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extras o llevarme trabajo a casa.	3.69		11.11% 27.78% 61.11% 0%
4	El tiempo que dispongo para realizar mi trabajo es suficiente y adecuado:	3.60		2.78% 38.89% 55.56% 2.78%
5	La cantidad de trabajo que tengo suele ser irregular e imprevisible	3.28		5.56% 50% 44.44% 0%
6	Considero que mi trabajo contribuye al conjunto de la empresa u organización.	4.47		0% 5.56% 88.89% 5.56%
7	Puedo marcar mi propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral.	4.18		0% 13.89% 80.56% 5.56%
8	Puedo decidir sobre las actividades y tareas a realizar.	4.03		0% 16.67% 77.78% 5.56%



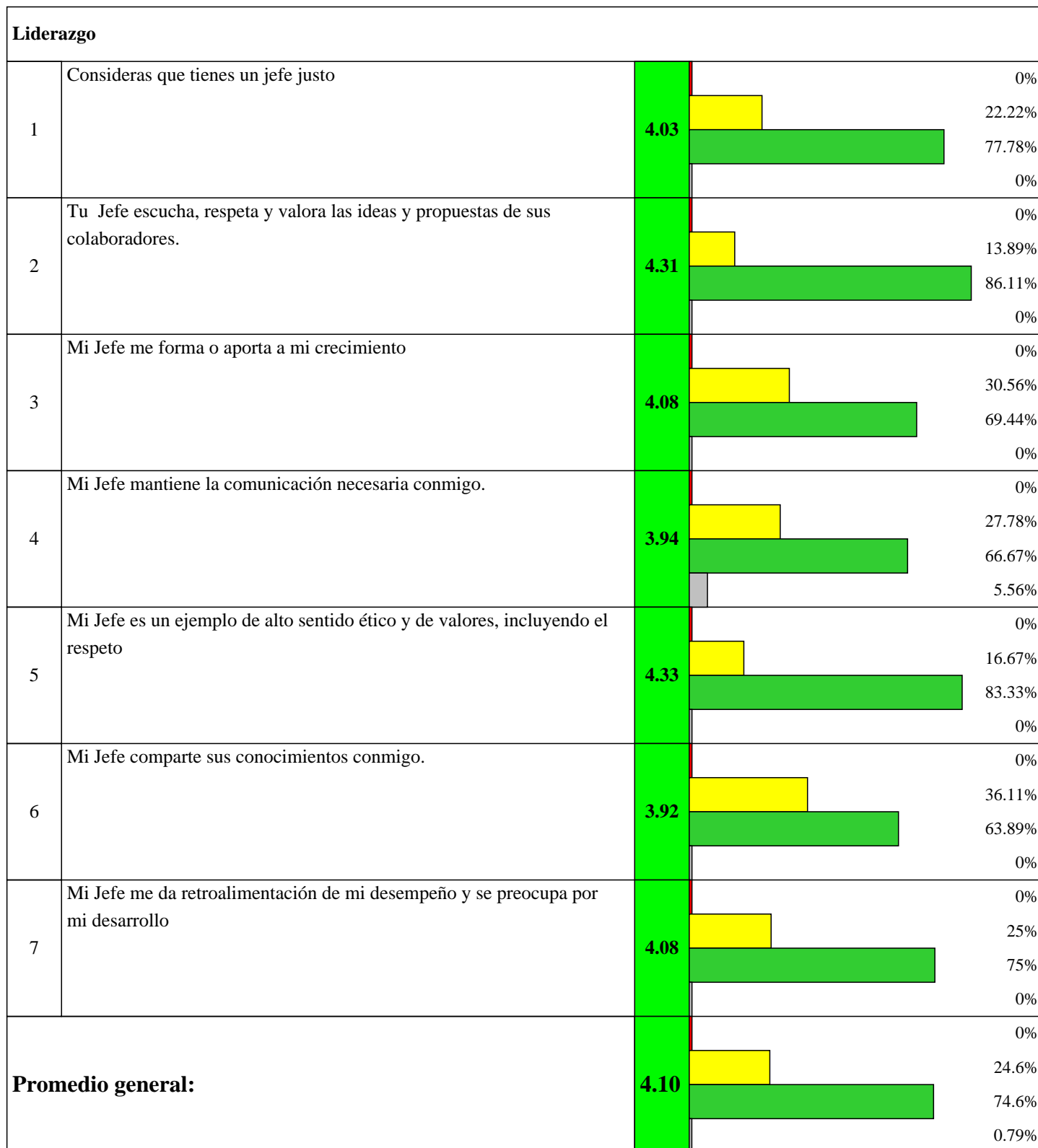
REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Reconocimiento y Motivación				
1	La empresa me ofrece posibilidades de crecimiento y aprendizaje	3.91		0% 30.56% 66.67% 2.78%
2	Me gusta mi puesto de trabajo	4.59		0% 2.78% 91.67% 5.56%
3	Tengo las posibilidades de desarrollar mis habilidades y capacidades en mi puesto de trabajo	4.31		0% 13.89% 86.11% 0%
4	¿Consideras que en la empresa hay un buen ambiente de trabajo?	3.44		5.56% 47.22% 47.22% 0%
5	¿Consideras que en tu departamento hay un buen ambiente de trabajo?	4.25		2.78% 19.44% 77.78% 0%
Promedio general:		4.10		1.67% 22.78% 73.89% 1.67%

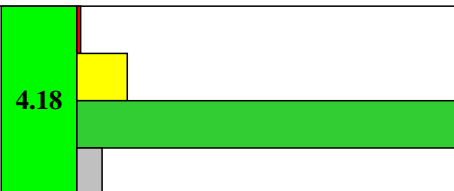
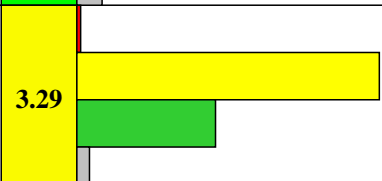
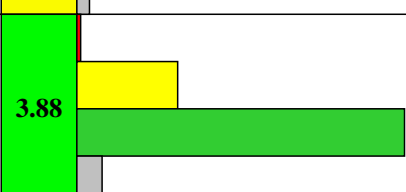
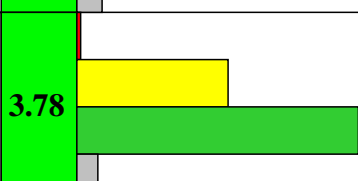
REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS



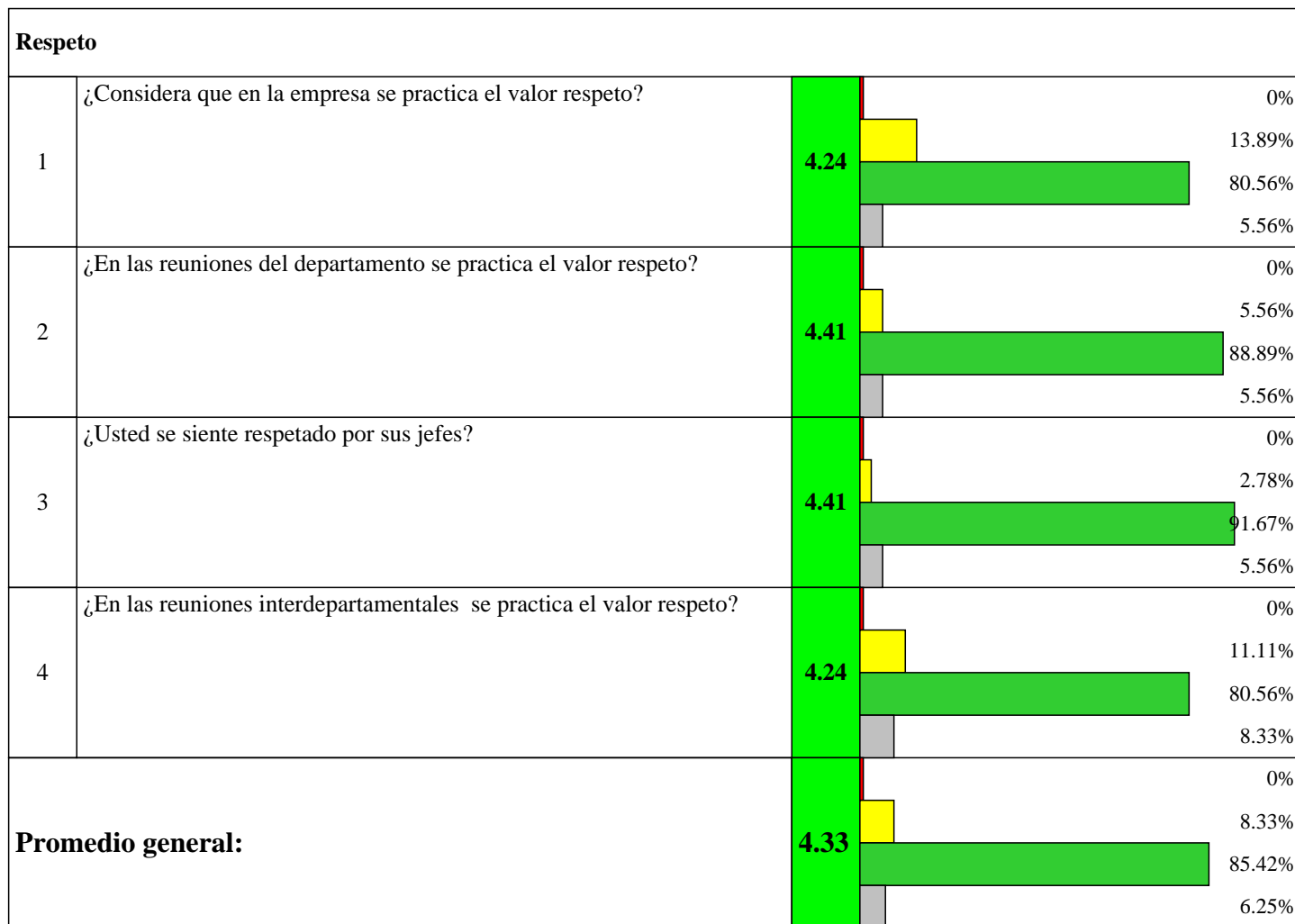
REPORTE DE RESULTADOS

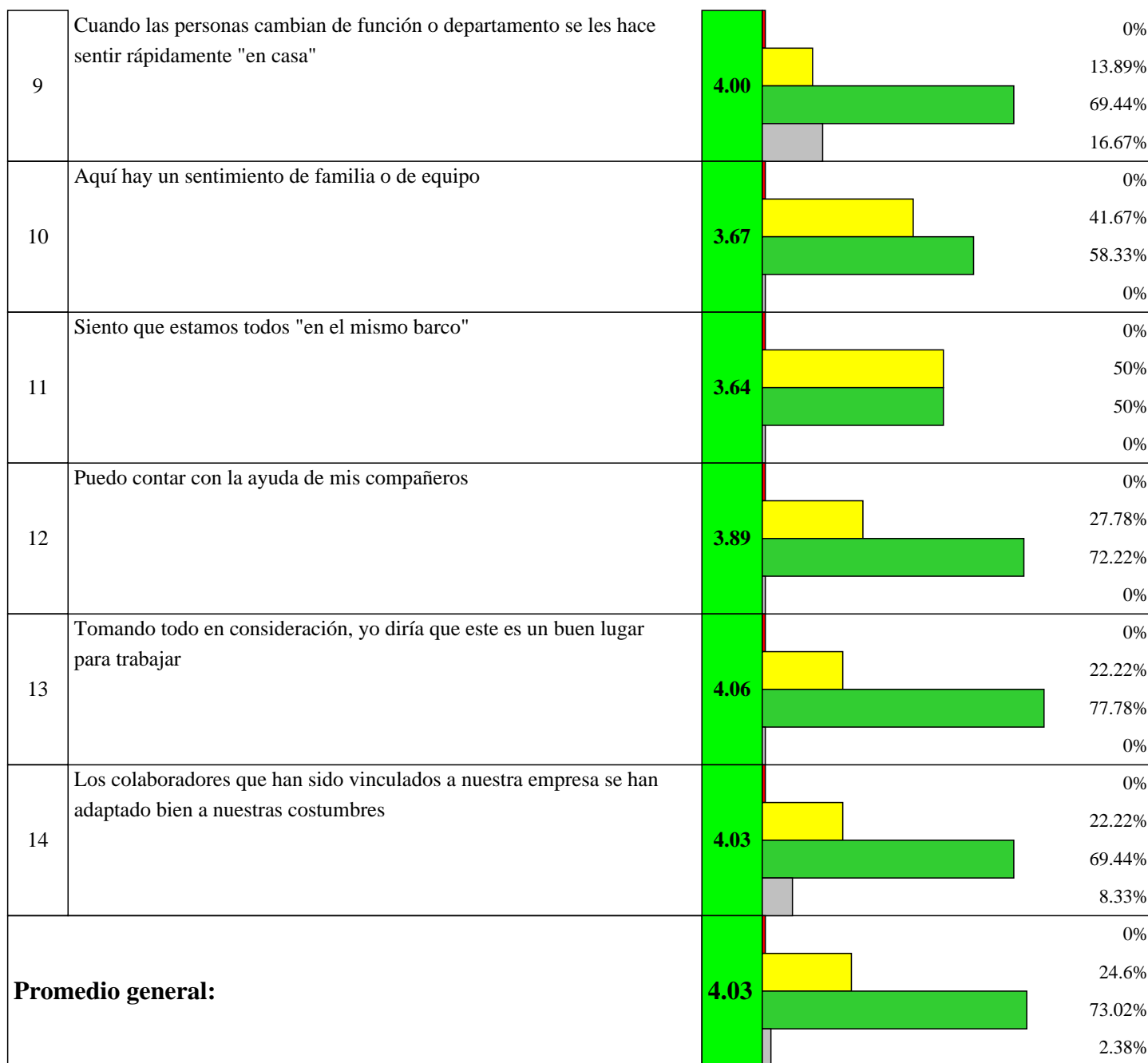
RESULTADOS POR TEMAS

Orientación al cliente				
1	En tu departamento consideras que existe orientación hacia el cliente y buen servicio.	4.18		0% 11.11% 83.33% 5.56%
2	Los departamentos responden con prontitud para cumplir con las necesidades de sus clientes internos.	3.29		0% 66.67% 30.56% 2.78%
3	Se promueve una cultura de servicio al cliente dentro de su departamento.	3.88		0% 22.22% 72.22% 5.56%
Promedio general:		3.78		0% 33.33% 62.04% 4.63%

REPORTE DE RESULTADOS

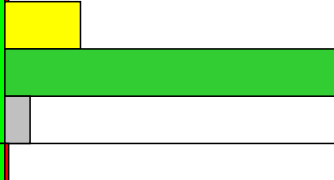

RESULTADOS POR TEMAS





REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Consideración				
1	Aquí me ofrecen capacitación u otras formas de desarrollo para progresar en mi trabajo	4.12		0% 22.22% 72.22% 5.56%
2	Aquí me dan las herramientas y equipos necesarios para hacer mi trabajo	4.00		0% 22.22% 72.22% 5.56%
3	Mi jefe reconoce el esfuerzo y trabajo extra	3.94		0% 30.56% 69.44% 0%
4	Mi jefe nos anima a darle ideas, las considera y responde sinceramente si son apropiadas o no.	4.21		0% 16.67% 77.78% 5.56%
5	Mi jefe involucra a las personas en las decisiones que afectan sus actividades o su ambiente de trabajo	4.24		0% 16.67% 77.78% 5.56%
6	Este es un lugar físicamente seguro para trabajar	4.29		0% 11.11% 83.33% 5.56%
7	Este es un lugar psicológica y emocionalmente saludable para trabajar	4.08		0% 25% 75% 0%
8	Nuestras instalaciones contribuyen a que haya un buen ambiente de trabajo	4.24		0% 16.67% 77.78% 5.56%

9	Puedo tomarme tiempo libre, de forma coordinada, cuando debo atender una necesidad personal	3.79	0%	33.33%	58.33%	8.33%
10	A las personas se les anima para que equilibren el trabajo con su vida personal	3.43	0%	55.56%	41.67%	2.78%
11	Mi jefe demuestra interés en mí como persona y no tan solo como colaborador	3.92	0%	36.11%	63.89%	0%
12	Aquí tenemos beneficios especiales, que no son comunes	3.24	0%	61.11%	33.33%	5.56%
13	Mi jefe reconoce que pueden cometerse errores al hacer el trabajo	3.92	2.78%	27.78%	69.44%	0%
Promedio general:		3.95	0.21%	28.85%	67.09%	3.85%

REPORTE DE RESULTADOS

LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS ALTO	
Mi Jefe conoce los objetivos de la empresa	4.67
¿Conoces bien como aportas con tu trabajo a la empresa?	4.61
¿En mi departamento si se puede expresar opiniones con libertad y son escuchadas?	4.56
Considero que mi trabajo contribuye al conjunto de la empresa u organización.	4.56
¿En las reuniones del departamento se practica el valor respeto?	4.50
¿Usted se siente respetado por sus jefes?	4.50
¿Consideras que tu jefe inmediato escucha las opiniones y sugerencias de sus colaboradores?	4.39
La gente en mi departamento trabaja bien en equipo.	4.39
Este es un lugar físicamente seguro para trabajar	4.39
Las personas de mi departamento actúan de tal manera que se genera un ambiente amistoso, de buen clima y cooperación.	4.39

REPORTE DE RESULTADOS

LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS BAJO	
La cantidad de trabajo que tengo suele ser irregular e imprevisible	3.28
Los departamentos responden con prontitud para cumplir con las necesidades de sus clientes internos.	3.36
¿Trabajamos bien en equipos interdepartamentales?	3.39
Aquí tenemos beneficios especiales, que no son comunes	3.39
La comunicación e información entre los diferentes departamentos es oportuna, completa y veraz	3.42
Las diferentes áreas de mi empresa trabajan en equipo.	3.42
¿Consideras que en la empresa hay un buen ambiente de trabajo?	3.44
A las personas se les anima para que equilibren el trabajo con su vida personal	3.50
En mi trabajo tengo que llevar a cabo tareas tan complejas o especializadas que necesito pedir a alguien consejo o ayuda	3.50
Siento que estamos todos "en el mismo barco"	3.64

REPORTE DE RESULTADOS

COMENTARIOS FODA

FORTALEZAS
El buen trato de mis compañeros de trabajo y jefaturas
RECONOCER ESFUERZO
EQUIDAD
RESPECTO
TRABAJO EN EQUIPO
CONSIDERO QUE ESTAS SON LAS FORTALEZAS CON QUE CUENTA LA EMPRESA Y ESTO AYUDA MUCHO A QUE UNO SE SIENTA EN UN BUEN AMBIENTE LABORAL
RECONOCER ESFUERZO
EQUIDAD
RESPECTO
TRABAJO EN EQUIPO
CONSIDERO QUE ESTAS SON LAS FORTALEZAS CON QUE CUENTA LA EMPRESA Y ESTO AYUDA MUCHO A QUE UNO SE SIENTA EN UN BUEN AMBIENTE LABORAL
Estabilidad Laboral
Buen Ambiente de Trabajo
RECURSOS HUMANOS
BIEN CAPACITADOS
- Tiempo en el mercado
- Talento Humano
Empresa muy futurista, alta tecnología y eficiencia.
Perseverancia
Puntualidad en cuanto a sus cumplimientos en diferentes aspectos, sea laboral, legal, tributaria etc

Equipo de TH que está resurgiendo, más en finca que en oficina.
Capacitaciones.
Beneficios y actividades que promueven el compañerismo.
Contar con un plan de crecimiento y desarrollo, capacitaciones constantes.
Contar con un plan de crecimiento y desarrollo, capacitaciones constantes.
La puntualidad en la obligaciones que tiene la empresa
Trabajo en equipo
Comunicación
Trabajo en equipo
Comunicación
Trabajo en equipo
Comunicación
Cuenta con colaboradores que se identifican con la compañía lo cual hace que las gestiones se manejen con compromiso y responsabilidad.
ESTABILIDAD LABORAL, SE PUEDE HACER USO DE LOS BENEFICIOS DE LEY SIN PROBLEMAS, PAGA PUNTUAL
Innovación en el Grupo y dotación de conocimiento.
Comunicación directa con los dueños, rápida toma de decisiones
Comunicación directa con los dueños, rápida toma de decisiones
Planificación
COMUNICACION
Colaboradores Predispuestos
Se está preocupando por el personal

REPORTE DE RESULTADOS

COMENTARIOS FODA

OPORTUNIDADES
Sí hay oportunidades de crecer y aprender cosas nuevas, es un proceso que depende también del desempeño de cada uno de nosotros
DESARROLLO PROFESIONAL/ PERSONAL
CREATIVIDAD
MEJORAR ECONOMIA
LA EMPRESA OFRECE OPORTUNIDADES DE DESARROLLO, VALORANDO LOS ESFUERZOS Y ADEMAS ES UNA EMPRESA EN CRECIMIENTO
DESARROLLO PROFESIONAL/ PERSONAL
CREATIVIDAD
MEJORAR ECONOMIA
LA EMPRESA OFRECE OPORTUNIDADES DE DESARROLLO, VALORANDO LOS ESFUERZOS Y ADEMAS ES UNA EMPRESA EN CRECIMIENTO
Capacitar a los Jefes para que sean éticos en su trabajo
MERCADO EN CRECIMIENTO, EXCELENTE PERSONAL PERSONAL
<ul style="list-style-type: none"> - Ascensos internos - Nuevas unidades de negocio - Crecimiento de la empresa
Mejores oportunidades de crecimiento
financiacion
mayor productividad
alzas de precios de caja
Oportunidad de crecimiento en el mercado de manera beneficiosa para los trabajadores

Mejoras en sistemas.
Mejora en procesos de aprobaciones.
Mejora en solicitudes de pago, actualmente se reciben muchas llamadas de muchas personas afines a la empresa que es difícil atender muchas solicitudes a la vez.
El gran mercado (camaronera-palma-banano) que nos falta por recorrer y seguir ganado terreno competitivo
Aprendizaje
Desenvolvimiento
Toma de decisiones
Aprendizaje
Desenvolvimiento
Toma de decisiones
Aprendizaje
Desenvolvimiento
Toma de decisiones
Procesos nuevos con los cuales podemos ampliar nuestro conocimiento.
INCURSIONAR EN OTROS SECTORES DE PRODUCCION
Oportunidad de Crecimiento y desarrollo profesional.
Incrementar actividades de integración
Incrementar actividades de integración
Expandir a toda la organización la metodología
DESARROLLO
Mejorar Comunicación
Crecimiento a través de las innovaciones tecnológicas

REPORTE DE RESULTADOS

COMENTARIOS FODA

DEBILIDADES
Suele haber sobrecarga de trabajo a último momento que puede durar algunos días
FALTA E SUPERVISION, EN ESTE PUNTO CONSIDERO QUE EN LA PARTE ADMINISTRATIVA DE CAMPO SI FALTA MAS SUPERVISION Y CAPACITACIÓN CON EL TRATO AL CLIENTE INTERNO.
FALTA E SUPERVISION, EN ESTE PUNTO CONSIDERO QUE EN LA PARTE ADMINISTRATIVA DE CAMPO SI FALTA MAS SUPERVISION Y CAPACITACIÓN CON EL TRATO AL CLIENTE INTERNO.
Falta de Empata, Comunicación y trabajo en equipo
Creo que se debe trabajar mas en equipo, para el mejor cumplimiento laboral.
Poca formación del personal
<ul style="list-style-type: none"> - Poco permisivos - Chismes internos - Muchas multas o cobros excesivos
Comunicación interdepartamental
comunicacion
Personal no comprometido con la colaboración de objetivos y metas de otras personas laboralmente y gente de talento humano mas preocupada por el bienestar del trabajador en lugar de solo hacer cumplir las políticas de la organización
Sistema de pago de horas extras, no existe en toda la empresa.
Mejora del área de TH para integrar a todo el equipo, aún falta trabajar.
No contar con las herramientas necesarias, internet, base telefonicas, accesos y permisos.
No contar con las herramientas necesarias, internet, base telefonicas, accesos y permisos.
Ser nuevos en el mercado (camarones)
Comunicacion departamental
Comunicacion departamental
Comunicacion departamental

Comunicación interna entre áreas que mejoren los procesos ya establecidos. Mejor planificación.
RECARGA DE TRABAJO PARA LOS COLABORADORES, AL INCREMENTAR LAS ACTIVIDADES DEL GIRO DEL NEGOCIO TAMBIEN INCREMENTA LA CARGA DE TRABAJO Y MUCHAS VECES NO ES EQUILIBRADA. EL INCLUIR LO PERSONAL CON LO LABORAL OCASIONA MUCHOS TROPIEZOS AL MOMENTO DE ALCANZAR OBJETIVOS DIARIOS O ACTIVIDADES QUE YA QUE SE DEJAN DE LADO ASUNTOS DE LA COMPAÑIA QUE SON URGENTES Y NECESARIAS PARA EL DESARROLLO DE LA MISMA. CLIMA LABORAL PESADO,
Falta de trabajo en equipo.
Cultura no definida y falta fortalecer las evaluaciones para mayor claridad
Cultura no definida y falta fortalecer las evaluaciones para mayor claridad
Personas poco comprometidas
CAPACITACION
Desorganización, no cumplimiento de procesos establecidos
Que aún se hace "oído" a comentarios sin fundamentos

REPORTE DE RESULTADOS

COMENTARIOS FODA

AMENAZAS
La falta de tiempo para cumplir con todas las actividades planteadas conlleva a que una de ellas no se cumpla a total satisfacción
CONFORMISMO QUEDARSE COMO ESTAN POR EL PROGRESO YA LOGRADO Y NO SEGUIR MEJORANDO Y QUE CADA UNO DE LOS QUE TRABAJAMOS EN LA EMPRESA ENTREMOS EN ESTE ESTADO.
LO OTRO SERIA QUE LA EMPRESA ESTA DESARROLLANDO PERSONAS MUY COMPETITIVAS QUE PUEDEN SER TENTADAS POR OTRAS EMPRESAS.
CONFORMISMO QUEDARSE COMO ESTAN POR EL PROGRESO YA LOGRADO Y NO SEGUIR MEJORANDO Y QUE CADA UNO DE LOS QUE TRABAJAMOS EN LA EMPRESA ENTREMOS EN ESTE ESTADO.
LO OTRO SERIA QUE LA EMPRESA ESTA DESARROLLANDO PERSONAS MUY COMPETITIVAS QUE PUEDEN SER TENTADAS POR OTRAS EMPRESAS.
Información inoportuna que los Jefes toman en cuenta (CHISMES)
Bajo potencial de crecimiento de nuestra empresa
- Oportunidades laborales de otras empresas
-
Exceso en inversiones sin fondo de emergencias.
plagas
Competencia directa para el negocio, mala administración interna
Fuga de talentos, especialmente porque hay mejores ofertas salariales.
El clima interno actual puede arruinar las relaciones entre departamentos.
Tiempos de procesos inflexibles, tiempo medido para cada actividad por lo que existe presión descumulada en las áreas de ayudantes y asistentes.
La mezcla del tema empresarial y familiar, muchas veces nos hace preguntar si mi trabajo es profesional.
No estar completamente preparado para afrontar a los competidores y al mercado
Decrecimiento de la compañía
Decrecimiento de la compañía

Decrecimiento de la compañía
Mala planificación o organización de las actividades o gestiones que se deban realizar.
COMPETENCIA
Los entes externos
Rotacion por falta de claridad en funciones y evaluaciones
Rotacion por falta de claridad en funciones y evaluaciones
REFORMA
Áreas buscan beneficios propios
Ofertas salariales del mercado