



PERSONA:

CARGO: Gerente de Impuestos y Contabilidad

EMPRESA: GENERATRUST

FECHA: 14 de February del 2022

CONTENIDO DEL REPORTE

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

RESULTADO GENERAL

- RESULTADOS POR COMPETENCIA
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE MÁS BAJO PUNTAJE POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:

COMENTARIOS VOLUNTARIOS DE LOS EVALUADORES O RESPONDENTES:

- FORTALEZAS
- ÁREA DE MEJORA
- COSAS QUE AYUDARÍAN

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma más eficaz los datos que resumen la retroalimentación que el personal que interactúa con usted cotidianamente le ha dado a través de este sistema.

Tenga presente en todo momento que la retroalimentación aquí proporcionada por sus colegas está basada en la madurez y el profesionalismo y está orientada a mostrarle de una manera objetiva sus oportunidades de mejorar su efectividad personal y desarrollar su potencial.

Escala de Calificación. - La escala es de 1 a 5 y los resultados que usted apreciará son todos promedios excepto en el caso de la Autoevaluación y la evaluación de su Jefe ya que en ambos casos solo hay un Evaluador (usted y su jefe).

Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

	Favorable	Rango de puntaje entre 3,3331 y 5.
	Requiere atención	Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330.
	Clara oportunidad	Rango de puntaje entre 1 y 1,6665.

Las competencias evaluadas son un conjunto de Conocimientos y Habilidades que con la correspondiente motivación, son puestas en práctica cotidianamente y generan resultados deseables para la organización.

Cada una de estas competencias está conformada por un grupo de conductas o comportamientos y cada una de estas tiene un puntaje de acuerdo a las calificaciones dadas por cada evaluador. Por consiguiente el puntaje para cada Competencia es el promedio de los puntajes de cada pregunta/comportamiento observable correspondiente y el puntaje General es el promedio de los puntajes de cada Competencia.

Todos los resultados se muestran en 5 columnas y corresponden a:

Autoevaluación, Gerente, Pares, Subalternos y GPS (Gerente, Pares y Subalternos)

Como puede apreciarse, el Promedio GPS excluye la calificación correspondiente a la Autoevaluación. En todo caso, para efectos de determinación de consistencia en general, ha de compararse la Autoevaluación contra el Promedio GPS, y en la medida en que estos datos coincidan o se aproximen, se tendrá como un mayor estado de conciencia del Autoevaluado con respecto a la competencia y/o comportamiento evaluado y viceversa, la falta de coincidencia solo implica una falta de conciencia sobre la competencia evaluada y sobre todo de cómo es percibida por otros.

Se puede apreciar también el número promedio de Evaluadores por categoría (Autoevaluación, Gerente, Pares y Subalternos). Un número fraccionado indica que alguna pregunta no fue respondida por no poseer el Evaluador suficiente experiencia como para contestar. Los "ceros" (0) con un fondo blanco en el reporte de datos en las columnas correspondientes a Autoevaluación y Gerente (por corresponder solo a un Evaluador) indican que esa pregunta fue dejada sin contestar por la razón ya indicada (aun por el Autoevaluado) o que no hay esa categoría de Evaluadores (Subalternos en muchos casos).

A manera de resumen, se muestran los 10 comportamientos con puntajes más altos y los 10 con puntajes más bajos.

Adicionalmente, se muestran los comentarios escritos por los Evaluadores sobre sus Fortalezas y Debilidades así como las Recomendaciones de ellos para usted.

Finalmente, este reporte es solo un documento parcial; la verdadera riqueza de la Retroalimentación y la consecuencia de la misma es el Plan de Acción que usted y su jefe deben desarrollar. Para este propósito, debe ingresar al sitio web www.altodesempenio.com con su Usuario y Contraseña a fin de trabajar esta información y generar el indicado plan de acción.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.

REPORTE DE RESULTADOS

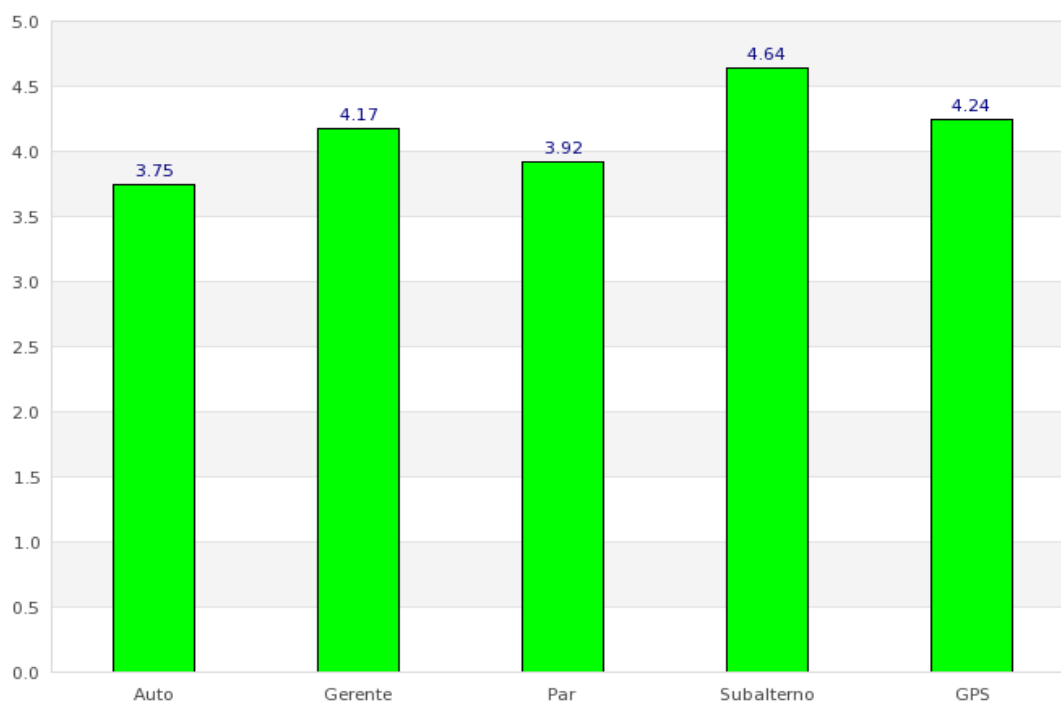
	CARGO: Gerente de Impuestos y Contabilidad	SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER
EMPRESA: GENERATRUST	DEPARTAMENTO: Impuestos y Contabilidad	FECHA DE EVALUACION: 14 de February del 2022

EFFECTIVIDAD FUNCIONAL (Gerente de Contab. e Impuestos)	Brindar asesoría en temas tributarios y contables de acuerdo con la normativa fiscal vigente y con Normas Internacionales de Información Financiera. Supervisar y controlar el cumplimiento de las obligaciones fiscales y la preparación de los Estados Financieros de la Compañía y de los Negocios Fiduciarios, con el objetivo de presentar información oportuna y confiable, y evitar exposiciones de riesgos y contingencias.
EFFECTIVIDAD EN LIDERAZGO.-	Capacidad para dirigir a un grupo o equipo de trabajo. Implica el deseo de guiar a los demás. Los líderes crean un clima de energía y compromiso y comunican la visión de la empresa, ya sea desde una posición formal o informal de autoridad. El "equipo" debe considerarse en sentido amplio, como cualquier grupo en el que la persona asume el papel de líder.
EFFECTIVIDAD EN TRABAJO EN EQUIPO.-	Capacidad de participar activamente en la consecución de una meta común, alineando los intereses personales a los objetivos del equipo.
EFFECTIVIDAD EN ORIENT. A RESULT.-	Capacidad de direccionar asertivamente las actividades y recursos con el objetivo de cumplir con las metas establecidas, asegurando la rentabilidad y el crecimiento sostenido a lo largo del tiempo.
EFFECTIVIDAD EN PENSAMIENTO ESTRATEGICO.-	Habilidad para comprender (anticipar, aceptar, interiorizar) rápidamente los cambios del entorno (varios escenarios), las oportunidades del mercado, las amenazas competitivas y las fortalezas y debilidades de su propia organización a la hora de identificar la mejor respuesta estratégica. Capacidad para detectar nuevas oportunidades de negocios, comprar negocios en marcha, o realizar alianzas estratégicas con clientes, proveedores y competidores. Incluye la capacidad para saber cuándo y dónde actuar.
EFFECTIVIDAD EN INNOVACION.-	Capacidad para evaluar, idear soluciones nuevas y diferentes para resolver problemas o situaciones requeridas por el propio puesto, la organización, los clientes o el segmento de economía donde actúe.
EFFECTIVIDAD EN ORIENTACION AL CLIENTE.-	Demostrar sensibilidad por las necesidades o exigencias que un conjunto de clientes potenciales externos o internos pueden requerir en el presente o en el futuro; entendiéndose como cliente a todo sujeto con el que nos interrelacionamos profesionalmente.
EFFECTIVIDAD EN COMPROMISO.-	Capacidad para sentir como propios los objetivos y valores de la organización y asegurar su cumplimiento y vivencia, respectivamente.
EFFECTIVIDAD EN PENSAMIENTO ANALITICO.-	Capacidad para comprender una situación, identificar sus partes y organizarlas sistemáticamente, a fin de determinar sus interrelaciones y establecer prioridades para actuar.
EFFECTIVIDAD EN DESARROLLO DE PERSONAS.-	Esfuerzo constante por mejorar la formación y el desarrollo, tanto los personales como los de los demás, a partir de un apropiado análisis previo de sus necesidades y de la organización. No se trata sólo de enviar a las personas a cursos, sino de un esfuerzo estructurado y estratégico por desarrollar a los demás.

REPORTE DE RESULTADOS

	CARGO: Gerente de Impuestos y Contabilidad	SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER
EMPRESA: GENERATRUST	DEPARTAMENTO: Impuestos y Contabilidad	FECHA DE EVALUACION: 14 de February del 2022

RESULTADO GENERAL	RESULTADOS POR CATEGORÍA DE EVALUADORES O RESPONDENTES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
	3.75	4.17	3.92	4.64	4.24	1	1	10	5



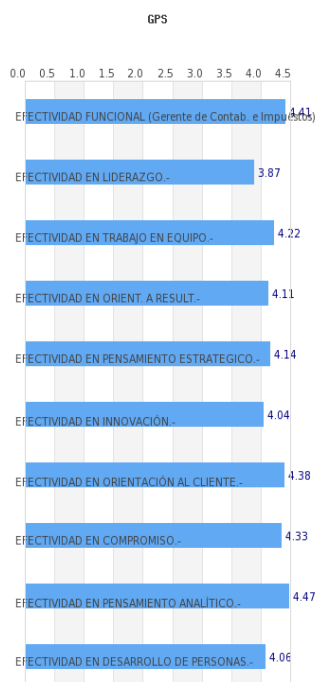
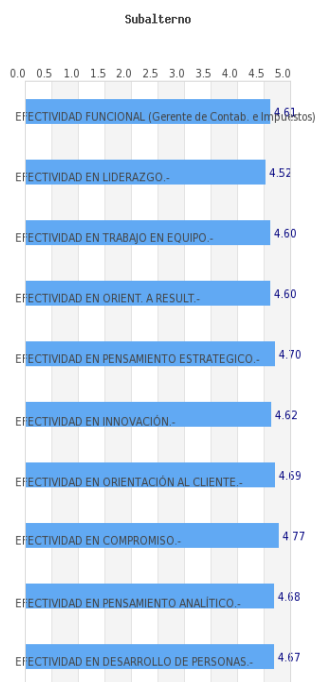
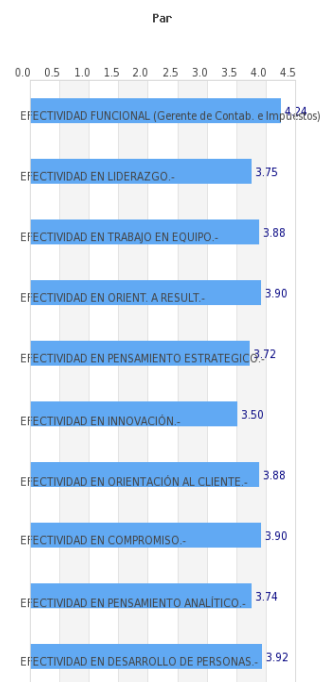
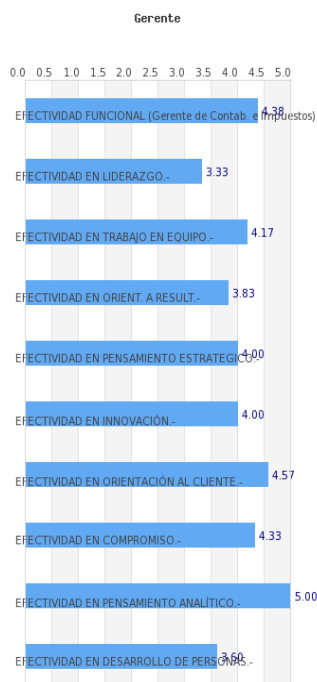
REPORTE DE RESULTADOS

	CARGO: Gerente de Impuestos y Contabilidad	SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER
EMPRESA: GENERATRUST	DEPARTAMENTO: Impuestos y Contabilidad	FECHA DE EVALUACION: 14 de February del 2022

COMPETENCIAS	RESULTADOS POR COMPETENCIA					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
EFFECTIVIDAD FUNCIONAL (Gerente de Cont)	3.76	4.38	4.24	4.61	4.41	1	1	10	5
EFFECTIVIDAD EN LIDERAZGO.-	3.67	3.33	3.75	4.52	3.87	1	1	10	5
EFFECTIVIDAD EN TRABAJO EN EQUIPO.-	3.5	4.17	3.88	4.6	4.22	1	1	10	5
EFFECTIVIDAD EN ORIENT. A RESULT.-	3.83	3.83	3.9	4.6	4.11	1	1	10	5
EFFECTIVIDAD EN PENSAMIENTO ESTRATÉ	3.83	4	3.72	4.7	4.14	1	1	10	5
EFFECTIVIDAD EN INNOVACIÓN.-	3.67	4	3.5	4.62	4.04	1	1	10	5
EFFECTIVIDAD EN ORIENTACIÓN AL CLIE	3.86	4.57	3.88	4.69	4.38	1	1	10	5
EFFECTIVIDAD EN COMPROMISO.-	4	4.33	3.9	4.77	4.33	1	1	10	5
EFFECTIVIDAD EN PENSAMIENTO ANALÍT	3.67	5	3.74	4.68	4.47	1	1	10	5
EFFECTIVIDAD EN DESARROLLO DE PERSC	3.6	3.6	3.92	4.67	4.06	1	1	10	5

REPORTE DE RESULTADOS

	CARGO: Gerente de Impuestos y Contabilidad	SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER
EMPRESA: GENERATRUST	DEPARTAMENTO: Impuestos y Contabilidad	FECHA DE EVALUACION: 14 de February del 2022



REPORTE DE RESULTADOS



	CARGO: Gerente de Impuestos y Contabilidad	SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER
EMPRESA: GENERATRUST	DEPARTAMENTO: Impuestos y Contabilidad	FECHA DE EVALUACION: 14 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
EFFECTIVIDAD FUNCIONAL (Gerente de Cont)	3.76	4.38	4.24	4.61	4.41	1	1	10	5
Asesorar y Capacitar en materia tributaria y contable, al personal interno, y nuevos colaboradores sobre todo cambio normativo emitido por entidades de control, para generar nuevos negocios e incrementar los resultados de la compañía, mantener actualizado al personal y evitar contingencias logrand	4	5	4	4.8	4.6	1	1	10	5
Controlar el cumplimiento de todas las obligaciones y requerimientos fiscales de acuerdo con las leyes, reglamentos y demás normas complementarias, para evitar multas y sanciones por la Administración Tributaria	4	5	4.6	4.8	4.8	1	1	10	5
Supervisar el proceso del cierre mensual de los estados financieros de la compañía y de todos los negocios fiduciarios, para asegurar el cumplimiento de las obligaciones con la Superintendencia de Compañías y evitar sanciones monetarias y administrativas	4	5	4.56	4.4	4.65	1	1	10	5
Supervisar la correcta aplicación de los porcentajes de retención de impuestos sobre los pagos por dividendos que efectúen las compañías y los negocios fiduciarios, para prevenir pagos en exceso o indebidos y/o riesgos por multas e intereses.	4	5	4.44	4.6	4.68	1	1	10	5
Preparar reportes de información financiera cuando sean requeridos por la presidencia o directorio, que sirvan para la toma de decisiones en proyectos o inversiones	4	4	4.14	4.6	4.25	1	1	10	5
Supervisar los procesos de determinación tributaria, para evitar pagos indebidos y glosas en las compañías y fideicomisos	4	4	4.25	4.6	4.28	1	1	10	5
Supervisar los procesos de reclamos de impuestos, para mejorar la liquidez	4	4	4	4.4	4.13	1	1	10	5
Revisar el proceso de conciliación bancaria de las compañías, para controlar el efectivo y monitorear que no existan salidas injustificadas									

(C) 2010. Alto Desempeño Cia. Ltda.

de recursos.



4	4	4	4.2	4.07	1	 COMPASS RETROALIMENTACION MULTIFUENTES		1 10 5
---	---	---	-----	------	---	--	--	--------------

Supervisar la emisión de los informes de auditoría externa, para que estos sean emitidos bajo normas internacionales de información financiera y con opiniones limpias sin salvedades, para que sirvan en la contratación de créditos cuando se trate de proyectos inmobiliarios, y para la toma de decisio

3	4	4.14	4.6	4.25	1	1	10	5
---	---	------	-----	------	---	---	----	---



COMPASS
RETROALIMENTACIÓN
MULTIFUENTES

360°

Aprobar pagos a terceros y proveedores,
mediante la suscripción de cheques o
transferencias bancarias, para mantener los
sistemas de control interno y evitar riesgos de
fraude.

3		3.86	4.6	4.23	1	1	10	5
---	--	------	-----	------	---	---	----	---





COMPASS
RETROALIMENTACIÓN
MULTIFUENTES

360°



Revisar la conciliación tributaria de las compañías y de los fideicomisos operativos que pagan impuesto a la renta, para evitar riesgos de pagos en exceso o indebidos



4	4	4.25	4.8	4.35	1	 COMPASS RETROALIMENTACION MULTIFUENTES		1 10 5
---	---	------	-----	------	---	--	--	--------------



Supervisar que los Contadores Fiduciarios apliquen adecuadamente las normas tributarias y contables vigentes, para prevenir riesgos en el pago de impuestos.



4	4	4.5	4.8	4.43	1	1	 COMPASS RETROALIMENTACION MULTIFUENTES	 10	5
---	---	-----	-----	------	---	---	--	--	---


Supervisar los procesos de entrega de anexos de información al Servicio de Rentas Internas, con el objetivo de evitar sanciones monetarias y administrativas.



4	4	4.38	4.6	4.33	1	 1	10	 5
---	---	------	-----	------	---	---	----	---

Coordinar junto con el Subgerente Financiero y Contadora General elaborarán las bases de cálculo para la presentación de los ingresos en relación de dependencia, para evitar pagos en excesos y multas por parte de la administración tributaria.



								
4	5	4.4	4.75	4.72	1	1	10	5

Revisar en conjunto con el Subgerente Administrativo Financiero la contratación de servicios, inversiones, liquidez, presupuestos, ingresos, reportes gerenciales, etc, para el buen desempeño de la empresa gestionando la obtención de los mejores resultados y limitando riesgos en la gestión.

3	4	4.17	4.75	4.31	1	1	10	5
---	---	------	------	------	---	---	----	---







COMPASS
RETROALIMENTACIÓN
MULTIFUENTES

360°

Asesorar en nuevos negocios o clientes, en
aspectos contables y tributarios



4	5	4.2	4.6	4.6	1	 COMPASS RETOALIMENTACION MULTIFUENTES	 5
---	---	-----	-----	-----	---	---	--

3	4	3.71	4.6	4.1	1	 COMPASS RETOALIMENTACION MULTIFUENTES	 5
---	---	------	-----	-----	---	---	--

REPORTE DE RESULTADOS

	CARGO: Gerente de Impuestos y Contabilidad	SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER
EMPRESA: GENERATRUST	DEPARTAMENTO: Impuestos y Contabilidad	FECHA DE EVALUACION: 14 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
EFFECTIVIDAD EN LIDERAZGO.-	3.67	3.33	3.75	4.52	3.87	1	1	10	5
Forma a sus sucesores, facilitando su progreso en la organización.	3	2	3.4	4.5	3.3	1	1	10	5
Fija objetivos y metas audaces, los transmite claramente, realiza su seguimiento y da retroalimentación sobre el avance registrado.	4	4	3.83	4.6	4.14	1	1	10	5
Destaca los esfuerzos y los éxitos de los miembros de su equipo, y los pone de ejemplo para motivar a los demás.	4	4	3.71	4.4	4.04	1	1	10	5
Desarrolla técnicas para asegurar la permanente efectividad del trabajo en equipo, en línea con las estrategias de la organización.	3	3	3.83	4.4	3.74	1	1	10	5
Tiene energía y perseverancia y las transmite con su ejemplo a los demás, logrando que su gente desarrolle también sus tareas con alto nivel de energía.	4	4	4	4.4	4.13	1	1	10	5
Búsqueda constante de equipos excelentes y de alto desempeño (formación, desarrollo y retención de talento).	4	3	3.33	4.8	3.71	1	1	10	5

REPORTE DE RESULTADOS

	CARGO: Gerente de Impuestos y Contabilidad	SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER
EMPRESA: GENERATRUST	DEPARTAMENTO: Impuestos y Contabilidad	FECHA DE EVALUACION: 14 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
EFFECTIVIDAD EN TRABAJO EN EQUIPO.-	3.5	4.17	3.88	4.6	4.22	1	1	10	5
Evita confrontaciones, propone a que exista una buena relación y conduce adecuadamente a sus equipos	4	5	3.86	4.6	4.49	1	1	10	5
Crea identidad en el grupo y lo defiende frente a terceros, desarrollando un buen clima de cooperación	4	4	3.86	4.6	4.15	1	1	10	5
Identifica actividades de otras áreas de la empresa en las que se obtendría un mejor resultado, de realizarse el trabajo conjuntamente.	3	4	3.71	4.6	4.1	1	1	10	5
Apoya el desempeño de otras áreas de la compañía y fomenta el intercambio de información y experiencias.	3	4	3.6	4.4	4	1	1	10	5
Escucha, respeta y valora las ideas y propuestas de sus pares y colaboradores.	4	5	4.22	4.8	4.67	1	1	10	5
Idea e implementa modalidades alternativas de trabajo en equipo, a fin de añadir valor a los resultados grupales.	3	3	3.83	4.6	3.81	1	1	10	5

REPORTE DE RESULTADOS

	CARGO: Gerente de Impuestos y Contabilidad	SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER
EMPRESA: GENERATRUST	DEPARTAMENTO: Impuestos y Contabilidad	FECHA DE EVALUACION: 14 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
EFFECTIVIDAD EN ORIENT. A RESULT.-	3.83	3.83	3.9	4.6	4.11	1	1	10	5
Establece para sí objetivos realistas y desafiantes por encima de los estándares del mercado y la organización, y hace lo mismo con su equipo.	4	4	3.6	4.6	4.07	1	1	10	5
Es persistente en el cumplimiento de los objetivos, y ensaya diversas alternativas para ello, manteniéndose firme en sus propósitos hasta alcanzar las metas.	4	4	3.83	4.6	4.14	1	1	10	5
Toma decisiones para el logro de los objetivos teniendo siempre presente la relación costo ? beneficio, minimizando los riesgos.	3	4	4	4.6	4.2	1	1	10	5
Actúa con velocidad y sentido de urgencia ante situaciones que requieren anticiparse a los competidores, o responder con celeridad a las necesidades de los clientes.	4	4	3.75	4.6	4.12	1	1	10	5
Se preocupa constantemente por la rentabilidad.	4	4	4.14	4.6	4.25	1	1	10	5
Actúa como ?dueño del negocio?, impulsando a su equipo y a sus pares hacia el logro de los objetivos.	4	3	4	4.6	3.87	1	1	10	5

REPORTE DE RESULTADOS

	CARGO: Gerente de Impuestos y Contabilidad	SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER
EMPRESA: GENERATRUST	DEPARTAMENTO: Impuestos y Contabilidad	FECHA DE EVALUACION: 14 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
EFFECTIVIDAD EN PENSAMIENTO ESTRATÉGICO	3.83	4	3.72	4.7	4.14	1	1	10	5
Comprende rápidamente los cambios en el entorno, las oportunidades del mercado, las amenazas competitivas, así como las fortalezas y debilidades de su organización.	4	4	3.71	4.6	4.1	1	1	10	5
Evalúa e impulsa escenarios alternativos y estrategias adecuadas en el largo plazo.	4	4	4	4.6	4.2	1	1	10	5
Percibe oportunamente cuándo hay que abandonar un negocio o reemplazarlo por otro.	4	4	3.6	4.75	4.12	1	1	10	5
Se anticipa siempre a sus competidores, generando oportunidades aun en situaciones restrictivas.	3	4	3.4	4.75	4.05	1	1	10	5
Busca y logra mantenerse constantemente actualizado mediante distintas fuentes de información que brinda el mercado.	4	4	4.14	4.8	4.31	1	1	10	5
Establece y mantiene alianzas estratégicas con clientes, proveedores y/o competidores, a fin de potenciar los negocios actuales o potenciales.	4		3.25	4.75	4	1	1	10	5

REPORTE DE RESULTADOS

	CARGO: Gerente de Impuestos y Contabilidad	SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER
EMPRESA: GENERATRUST	DEPARTAMENTO: Impuestos y Contabilidad	FECHA DE EVALUACION: 14 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
EFFECTIVIDAD EN INNOVACIÓN.-	3.67	4	3.5	4.62	4.04	1	1	10	5
Detecta nuevas oportunidades de negocios para la organización, desarrollando nuevos productos y renovando los actuales.	3	4	3.29	4.75	4.01	1	1	10	5
Está atento a las necesidades y expectativas de los clientes internos y externos, y detecta y promueve acciones orientadas a satisfacerlos.	4	4	3.33	4.6	3.98	1	1	10	5
Busca y propone alternativas novedosas y originales para solucionar problemas complejos, explorando diferentes posibilidades. Se arriesga a romper con los esquemas tradicionales.	4	4	3.5	4.6	4.03	1	1	10	5
Propone permanentemente formas más prácticas y eficientes de hacer las cosas, redefiniendo los procesos e incluyendo mejoras de gran impacto para la organización.	3	4	3.43	4.6	4.01	1	1	10	5
Se toma el tiempo necesario para escuchar ideas nuevas y recompensa a las personas que elaboran buenas propuestas.	4	4	3.33	4.6	3.98	1	1	10	5
Se mantiene constantemente informado respecto a nuevas tendencias del mercado, problemáticas y oportunidades de mejora.	4	4	4	4.6	4.2	1	1	10	5

REPORTE DE RESULTADOS

	CARGO: Gerente de Impuestos y Contabilidad	SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER
EMPRESA: GENERATRUST	DEPARTAMENTO: Impuestos y Contabilidad	FECHA DE EVALUACION: 14 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
EFFECTIVIDAD EN ORIENTACIÓN AL CLIENTE	3.86	4.57	3.88	4.69	4.38	1	1	10	5
Planifica sus acciones y las de la empresa o equipo, considerando las necesidades de los clientes.	4	4	3.6	4.6	4.07	1	1	10	5
Prioriza la relación de largo plazo con el cliente por sobre beneficios inmediatos ocasionales.	4	4	3.71	4.6	4.1	1	1	10	5
Es un referente cuando se busca aportar soluciones a satisfacer necesidades de clientes.	4	5	4.14	4.8	4.65	1	1	10	5
Desarrolla soluciones a los problemas de sus clientes, trabajando junto con ellos.	4	5	4.11	4.8	4.64	1	1	10	5
Soluciona rápidamente los problemas que encuentran los clientes en los productos o servicios de la organización.	4	5	3.75	4.6	4.45	1	1	10	5
Logra que los clientes sientan que son lo más importante para la organización; mantiene excelentes relaciones con ellos, y les transmite confianza y credibilidad.	4	5	4	4.8	4.6	1	1	10	5
Frecuentemente realiza propuestas orientadas a otorgar nuevos beneficios en los productos que pueden incrementar considerablemente los niveles de satisfacción de los clientes y favorecer la rentabilidad de la organización.	3	4	3.71	4.6	4.1	1	1	10	5

REPORTE DE RESULTADOS

	CARGO: Gerente de Impuestos y Contabilidad	SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER
EMPRESA: GENERATRUST	DEPARTAMENTO: Impuestos y Contabilidad	FECHA DE EVALUACION: 14 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
EFFECTIVIDAD EN COMPROMISO.-	4	4.33	3.9	4.77	4.33	1	1	10	5
Siente como propios la visión, misión, valores y estrategia de la organización, generando en todos sus integrantes la capacidad de sentirlos como propios.	4	5	4.17	4.6	4.59	1	1	10	5
Cumple con los objetivos organizacionales de largo plazo, los mismos que se encuentran alineados con los objetivos personales.	4	4	3.6	4.8	4.13	1	1	10	5
Demuestra respeto por los valores, la cultura organizacional y las personas, estimulando con sus acciones y métodos de trabajo a todos los integrantes de la organización a obrar del mismo modo.	4	4	3.78	4.8	4.19	1	1	10	5
Se conduce en la organización a través de mensajes claros que motivan a todos a trabajar en la consecución de los objetivos comunes.	4	4	4	4.8	4.27	1	1	10	5
Cumple con sus obligaciones personales, profesionales y organizacionales y supera los resultados esperados para su gestión.	4	4	3.86	4.8	4.22	1	1	10	5
Es un referente en la organización y en la comunidad en la que se desenvuelve por su disciplina personal y alta productividad.	4	5	4	4.8	4.6	1	1	10	5

REPORTE DE RESULTADOS

	CARGO: Gerente de Impuestos y Contabilidad	SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER
EMPRESA: GENERATRUST	DEPARTAMENTO: Impuestos y Contabilidad	FECHA DE EVALUACION: 14 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
EFFECTIVIDAD EN PENSAMIENTO ANALÍTICO	3.67	5	3.74	4.68	4.47	1	1	10	5
Comprende situaciones o problemas complejos y los desagrega en sus diversos componentes.	4	5	4.14	4.6	4.58	1	1	10	5
Desarrolla sistemas de monitoreo para medir los factores causales críticos de la organización.	3	5	3	4.75	4.25	1	1	10	5
Detecta problemas no evidentes que afectan los resultados de su área y de otros sectores de la organización, determinando su impacto.	4	5	3.2	4.75	4.32	1	1	10	5
Interrelaciona los diversos componentes de una situación o problema para establecer los vínculos causales complejos, y reconoce las posibles causas de un hecho, y las consecuencias de una acción o acontecimiento.	3	5	4	4.75	4.58	1	1	10	5
Identifica las relaciones existentes entre los distintos elementos de problemas o situaciones complejas; anticipa los posibles obstáculos, y planifica los pasos a seguir en función de todos los elementos analizados.	4	5	4	4.75	4.58	1	1	10	5
Desarrolla cursos de acción alternativos, alineados con las posibles derivaciones de una situación determinada.	4	5	3.67	4.5	4.39	1	1	10	5

REPORTE DE RESULTADOS

	CARGO: Gerente de Impuestos y Contabilidad	SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER
EMPRESA: GENERATRUST	DEPARTAMENTO: Impuestos y Contabilidad	FECHA DE EVALUACION: 14 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
EFFECTIVIDAD EN DESARROLLO DE PERSONAS	3.6	3.6	3.92	4.67	4.06	1	1	10	5
Da coaching a sus colaboradores directos, para potenciar la capacidad de éstos de desarrollarlos y que ellos desarrollen a su propia gente.	3	4	4	4.75	4.25	1	1	10	5
Promueve la política general de participación de la gente de su organización en los cursos y actividades externos, internos o acciones autodirigidas, orientados al desarrollo de sus competencias.	4	4	4	4.6	4.2	1	1	10	5
Es referente de sus colaboradores y valorado por su predisposición y claridad a la hora de pautarles objetivos, tanto en las tareas como en sus posibilidades de crecimiento.	4	4	4.29	4.8	4.36	1	1	10	5
Detecta con facilidad fortalezas y debilidades propias y de su equipo de trabajo, creando las oportunidades para el entrenamiento, la capacitación y el desarrollo requerido, de acuerdo con la estrategia organizacional.	4	3	3.8	4.6	3.8	1	1	10	5
Invita a sus colaboradores a reuniones, estimulando su participación en ambientes de bajo riesgo, como forma de capacitación para puestos de mayor responsabilidad en el futuro.	3	3	3.25	4.6	3.62	1	1	10	5

REPORTE DE RESULTADOS

	CARGO: Gerente de Impuestos y Contabilidad	SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER
EMPRESA: GENERATRUST	DEPARTAMENTO: Impuestos y Contabilidad	FECHA DE EVALUACION: 14 de February del 2022

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE MÁS ALTO PUNTAJE POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:

Auto	Gerente	Par	Subalterno
4.8 Se toma el tiempo necesario para escuchar ideas nuevas y recompensa a las personas que elaboran buenas propuestas.	4.8 Siente como propios la visión, misión, valores y estrategia de la organización, generando en todos sus integrantes la capacidad de sentirlos como propios.	4.8 Controlar el cumplimiento de todas las obligaciones y requerimientos fiscales de acuerdo con las leyes, reglamentos y demás normas complementarias, para evitar multas y sanciones por la Administración Tributaria	4.8 Búsqueda constante de equipos excelentes y de alto desempeño (formación, desarrollo y retención de talento).
4.8 Busca y propone alternativas novedosas y originales para solucionar problemas complejos, explorando diferentes posibilidades. Se arriesga a romper con los esquemas tradicionales.	4.8 Asesorar en nuevos negocios o clientes, en aspectos contables y tributarios	4.8 Supervisar el proceso del cierre mensual de los estados financieros de la compañía y de todos los negocios fiduciarios, para asegurar el cumplimiento de las obligaciones con la Superintendencia de Compañías y evitar sanciones monetarias y administrativas	4.8 Demuestra respeto por los valores, la cultura organizacional y las personas, estimulando con sus acciones y métodos de trabajo a todos los integrantes de la organización a obrar del mismo modo.
4.8 Se mantiene constantemente informado respecto a nuevas tendencias del mercado, problemáticas y oportunidades de mejora.	4.8 Es un referente en la organización y en la comunidad en la que se desenvuelve por su disciplina personal y alta productividad.	4.8 Supervisar que los Contadores Fiduciarios apliquen adecuadamente las normas tributarias y contables vigentes, para prevenir riesgos en el pago de impuestos.	4.8 Se conduce en la organización a través de mensajes claros que motivan a todos a trabajar en la consecución de los objetivos comunes.
4.8 Planifica sus acciones y las de la empresa o equipo, considerando las necesidades de los clientes.	4.8 Comprende situaciones o problemas complejos y los desagrega en sus diversos componentes.	4.8 Supervisar la correcta aplicación de los porcentajes de retención de impuestos sobre los pagos por dividendos que efectúen las compañías y los negocios fiduciarios, para prevenir pagos en exceso o indebidos y/o riesgos por multas e intereses.	4.8 Cumple con sus obligaciones personales, profesionales y organizacionales y supera los resultados esperados para su gestión.
4.8 Es un referente cuando se busca aportar soluciones a satisfacer necesidades de clientes.	4.8 Logra que los clientes sientan que son lo más importante para la organización; mantiene excelentes relaciones con ellos, y les transmite confianza y credibilidad.	4.8 Coordinar junto con el Subgerente Financiero y Contadora General elaborarán las bases de cálculo para la presentación de los ingresos en relación de dependencia, para evitar pagos en excesos y multas por parte de la administración tributaria.	4.8 Logra que los clientes sientan que son lo más importante para la organización; mantiene excelentes relaciones con ellos, y les transmite confianza y credibilidad.
4.8 Prioriza la relación de largo plazo con el cliente por sobre beneficios inmediatos ocasionales.	4.8 Evita confrontaciones, propone a que exista una buena relación y conduce adecuadamente a sus equipos	4.8 Supervisar los procesos de entrega de anexos de información al Servicio de Rentas Internas, con el objetivo de evitar sanciones monetarias y administrativas.	4.8 Desarrolla soluciones a los problemas de sus clientes, trabajando junto con ellos.
4.8 Está atento a las necesidades y expectativas de los clientes internos y externos, y detecta y promueve acciones orientadas a satisfacerlos.	4.8 Escucha, respeta y valora las ideas y propuestas de sus pares y colaboradores.	4.8 Es referente de sus colaboradores y valorado por su predisposición y claridad a la hora de pautarles objetivos, tanto en las tareas como en sus posibilidades de crecimiento.	4.8 Busca y logra mantenerse constantemente actualizado mediante distintas fuentes de información que brinda el mercado.

4.8	Establece y mantiene alianzas estratégicas con clientes, proveedores y/o competidores, a fin de potenciar los negocios actuales o potenciales.	4.8	Es un referente cuando se busca aportar soluciones a satisfacer necesidades de clientes.	4.8	Revisar la conciliación tributaria de las compañías y de los fideicomisos operativos que pagan impuesto a la renta, para evitar riesgos de pagos en exceso o indebidos	4.8	Asesorar y Capacitar en materia tributaria y contable, al personal interno, y nuevos colaboradores sobre todo cambio normativo emitido por entidades de control, para generar nuevos negocios e incrementar los resultados de la compañía, mantener actualizado al personal y evitar contingencias logrand
4.8	Actúa como ?dueño del negocio?, impulsando a su equipo y a sus pares hacia el logro de los objetivos.	4.8	Desarrolla soluciones a los problemas de sus clientes, trabajando junto con ellos.	4.8	Supervisar los procesos de determinación tributaria, para evitar pagos indebidos y glosas en las compañías y fideicomisos	4.8	Es un referente cuando se busca aportar soluciones a satisfacer necesidades de clientes.
4.8	Se preocupa constantemente por la rentabilidad.	4.8	Soluciona rápidamente los problemas que encuentran los clientes en los productos o servicios de la organización.	4.8	Escucha, respeta y valora las ideas y propuestas de sus pares y colaboradores.	4.8	Escucha, respeta y valora las ideas y propuestas de sus pares y colaboradores.

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE PUNTAJE MÁS BAJO POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:

Auto	Gerente	Par	Subalterno
------	---------	-----	------------

REPORTE DE RESULTADOS

	CARGO: Gerente de Impuestos y Contabilidad	SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER
EMPRESA: GENERATRUST	DEPARTAMENTO: Impuestos y Contabilidad	FECHA DE EVALUACION: 14 de February del 2022

Comentarios del Evaluado:

Fortalezas:

Profesionalmente es una persona que conoce mucho del negocio y realiza su trabajo con diligencia sin olvidar el total apoyo a su equipo de trabajo
 Buen dominio y conocimiento tributario y contable

Domina en su gran mayoría las problemáticas que surgen en el día a día en el negocio por la experiencia y antigüedad en la organización.

Amable y cortez

Análisis

Liderazgo

sin comentarios

Conocimiento y experiencia en su campo

CONOCIMIENTO TRIBUTARIO CAPACIDAD ANALITICA

nc

Experiencia Atención personalizada para nuestros clientes

Trabajador Exigente consigo mismo Análítico Inteligente

Asesoría Tributaria, explicación clara de temas complejos

Liderazgo Empatía Estratega

Conocimiento del negocio

Conocimientos y experiencia

Debilidades:

Ninguna

sin comentarios

Reconocer el esfuerzo de su equipo por mínimo que sea para promover superación en el departamento.

mejorar organización de su equipo

Capacitación

Meticuloso

Delegación

COORDINACION Y ADMINISTRACION DEL TIEMPO DELEGAR ACTIVIDADES PREPARAR EQUIPOS

nc

Perfeccionar la comunicación entre las diferentes áreas de apoyo. Mantener la fidelidad de los clientes como resultado de una buena comunicación

Potenciar el liderazgo en su equipo y propiciar el crecimiento y mejora de los subalternos

Capacitar a sus colaboradores

Capacitaciones al personal administrativo.

Mejorar la gestión de tiempos de respuesta y conseguir mayor empoderamiento del personal a cargo

Desprenderse de asuntos operativos y concentrarse en asuntos gerenciales

Comentarios:

Ninguna

sin comentarios



Establecer actividades de las cuáles coadyuven a desprenderse totalmente sus subalternos y cada uno sea responsable de sus decisiones a ejecutar con la fi mayor sistematización de su área

Capacitacion

Capacitaciones a los departamentos.

Empoderar a sus supervisados para que tomen decisiones oportunas

PLANIFICACION DELEGACION DE FUNCIONES CAPACITAR SUBALTERNOS

nc

Interactuar con las areas de apoyo en función de las propuestas de mejoras para clientes especiales

Activar la delegación a su Personal Fomentar la responsabilidad y el deseo de desarrollo profesional de su equipo Identificar potenciales segundos a bordo en

De la revisión de la normativa tributaria, pueda desarrollarse nuevos productos

Planificar regularizar información contable de años anteriores. Controlar y Planificar cumplimiento que los estados financieros de los fideicomisos cuenten con

Especialización tributaria

No variar de criterio cuando el Cliente externo presiona o contraargumenta; el Administrador queda expuesto.