

SCORECARD

ADMINISTRACIÓN POR OBJETIVOS

PERSONA: ASTUDILLO ESPINOSA LENIN EDUARDO

EMPRESA: EMBARFRU S.A.

ÁREA: Gerencia General

DPTO.: Gestión Operativa

CARGO: Jefe de Gestión Operativa

LOCALIDAD: Oficina Centro

SUPERIOR: VALDIVIESO SERRANO MAURICIO AGUSTÍN

PLANTILLA DE OBJETIVOS

#	Objetivo	Indicador	Inverso	Und.
1	Determinar la vida útil de los pallets según procedimiento ya comentado.	Estadística de tiempo entre compra y reparaciones de los pallets (no de exportación)	No	Fecha
2	Asegurar eficiencia en entrega de los servicios a los clientes	Cajas Embarcadas X Hora Máquin.	No	#
3	Asegurar eficiencia en entrega de los servicios a los clientes	Cajas Embarcadas X Hora Hombre	No	#
4	Revisión de todos los formatos relativos a las operaciones	Formatos revisados / Formatos existentes X 100	No	%
5	Asegurar el uso del EPP y Uniforme del personal de operaciones	Observaciones de incumplimiento durante visitas a muelles	Sí	#
6	Satisfacer los requerimientos de servicio a los clientes	Resultado en encuesta de Satisfacción a Clientes	No	%
7	Asegurar precisión en el suministro de información para la Facturación.	Reclamos de Clientes por cantidades mal facturadas / Total Facturas Emitidas.	Sí	%

PLANTILLA DE OBJETIVOS

#	Objetivos	Meta	Peso %	Logro real	Ponderado %	Puntaje %
1	Determinar la vida útil de los pallets según procedimiento ya comentado.	2016-11-30	15	0	0.00	0.00
2	Asegurar eficiencia en entrega de los servicios a los clientes		10	0	0.00	0.00
3	Asegurar eficiencia en entrega de los servicios a los clientes	2800	10	0	0.00	0.00
4	Revisión de todos los formatos relativos a las operaciones	100	20	0	0.00	0.00
5	Asegurar el uso del EPP y Uniforme del personal de operaciones	0	15	0	0.00	0.00
6	Satisfacer los requerimientos de servicio a los clientes	80	15	0	0.00	0.00
7	Asegurar precisión en el suministro de información para la Facturación.	0	15	0	0.00	0.00
					Total puntaje ponderado	0.00
					Factor de ajuste	0
					Total puntaje ponderado ajustado	0.00
					Puntaje Scorecard	0

COMENTARIOS DE REVISIÓN

COMENTARIOS DEL EMPLEADO:

No hay comentarios

COMENTARIOS DEL EVALUADOR:

No hay comentarios

COMENTARIOS DE EVALUACIÓN

COMENTARIOS DEL EMPLEADO:

No hay comentarios

COMENTARIOS DEL EVALUADOR:

No hay comentarios

COMENTARIOS ADICIONALES

COMENTARIOS "DEJAR DE HACER":

No hay comentarios

COMENTARIOS "SEGUIR HACIENDO":

No hay comentarios

COMENTARIOS "INICIAR A HACER":

No hay comentarios

FIRMAS DE SEGUIMIENTO Y FORMALIZACIÓN DEL PROCESO.

Empleado

Estoy de acuerdo con la Calificación de Desempeño expresada en "Puntaje Scorecard"

Sí ____ No ____

Supervisor Directo

Supervisor Indirecto

Recibido RH
