



**EMPRESA: MOLINOS CHAMPION S.A.**

## **CONTENIDO DEL REPORTE**

### **GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE**

#### **1.- RESULTADO GENERAL**

- RESULTADOS POR CATEGORIA

#### **2.- COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS**

- RESULTADOS POR PREGUNTAS

#### **3.- PREGUNTAS CON PROMEDIO MÁS ALTO Y PROMEDIO MAS BAJO, DE LOS EVALUADORES**

#### **4.- DETALLE FODA SEGÚN LOS ENCUESTADOS:**

- FORTALEZAS
- OPORTUNIDADES
- DEBILIDADES
- AMENAZAS

## GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma resumida y gráfica la retroalimentación que el personal que proporcionó a la empresa.

Hay que tener presente en todo momento que el Clima Organizacional es el modelador del comportamiento humano en la empresa. También evidencia las falencias en el clima de trabajo ocasionadas por diversos aspectos que van desde la disponibilidad de recursos físicos hasta el estilo de dirección.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 6 y los resultados que usted apreciará se ven reflejados en un promedio general. Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

	Favorable	Rango de puntaje entre 3,3331 y 5.
	Requiere atención	Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330.
	Clara oportunidad	Rango de puntaje entre 1 y 1,6665.
	NO SE	NO SE

El Informe general nos muestra un cuadro en el cual podemos ver el promedio de cada una de las categorías evaluadas, este puntaje va de acuerdo a las calificaciones dadas por cada uno de los evaluadores, así mismo encontraremos una columna donde nos muestra el promedio general, el número de encuestas programadas y el número de encuestas contestadas.

De igual forma encontraremos los cuadros que muestran cada una de las categorías evaluadas con sus respectivas preguntas, mostrando el puntaje que los evaluadores le han puesto a cada una de ellas.

A manera de resumen se pueden observar las 10 preguntas con puntaje más alto y las 10 preguntas con puntajes más bajos.

Adicionalmente se muestran los comentarios escritos por cada uno de los evaluadores en forma de análisis FODA "Fortalezas, Oportunidades de Mejora, Debilidades y Amenazas".

Finalmente, nuestro sistema informático permite elaborar el plan de acción para gestionar su Diagnostico de Clima Laboral en base a la selección de temas/preguntas que considere de mayor urgencia y/o prioridad para lo cual se recomienda segmentar los resultados a fin de asignar las acciones apropiadas según las características demográficas.



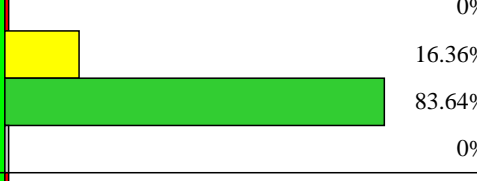

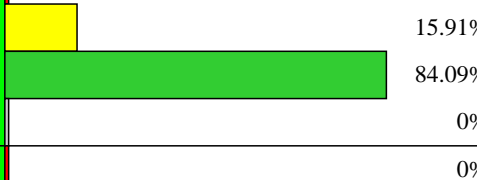

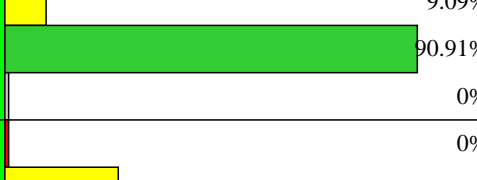

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.

## FILTROS SELECCIONADOS

<b>Edad:</b>	De 20 a 25 años De 25 a 30 años.
<b>Antigüedad:</b>	De 2 a 5 años De 5 a 10 años.
<b>Localidad:</b>	Guayaquil.
<b>Nivel organizacional:</b>	Administrativos.
<b>Educacion:</b>	Universiditaria incompleta Universitaria completa Postgrado.

## REPORTE DE RESULTADOS







### RESULTADOS POR CATEGORIA

Factores				
1	<b>Identificación con la empresa</b> Nivel de satisfacción personal derivada de la coincidencia entre las expectativas individuales y la realidad de la empresa.	4.44		0%
				7.27%
				92.73%
				0%
2	<b>Comunicación</b> Suficiencia y efectividad de los canales disponibles así como la predisposición cultural hacia la divulgación e intercambio de la información.	4.30		0%
				15.15%
				84.85%
				0%
3	<b>Motivación</b> Actitud hacia el cumplimiento del trabajo, tanto por la tarea en si como por las condiciones en las que se desempeña y las perspectivas de desarrollo.	4.16		0%
				16.36%
				83.64%
				0%
4	<b>Creatividad e iniciativa</b> Apertura de la empresa hacia las ideas y sugerencias del personal así como la propensión del personal a expresarlas.	4.33		0%
				9.09%
				90.91%
				0%
5	<b>Compromiso</b> Colaboración entre el personal para cumplir las metas organizacionales con eficiencia y sentido de propiedad sobre las mismas.	4.09		0%
				15.91%
				84.09%
				0%
6	<b>Trabajo en equipo</b> Integración solidaria de los esfuerzos individuales en función de metas y prioridades colectivas.	4.18		0%
				12.73%
				87.27%
				0%
7	<b>Liderazgo</b> Confianza en la capacidad y honestidad de la Gerencia.	4.28		0%
				9.09%
				90.91%
				0%
8	<b>Orientación a resultados</b> Nivel de conocimiento y alineamiento a los objetivos organizacionales.	4.05		0%
				25%
				75%
				0%

<b>Orientación al cliente</b>				
9	Percepción del nivel de prioridad del cliente en el contexto general de la organización.	3.93		0%
				18.18%
				72.73%
				9.09%
<b>Respeto</b>				0%
10	Es reconocido por su trato amable con todo tipo de personas a pesar de que sean o piensen distinto	4.62		1.82%
				98.18%
				0%
<b>Promedio general:</b>		4.24		0%
				12.32%
				87.07%
				0.61%

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS

Identificación con la empresa				
1	¿Consideras que en la empresa hay un buen ambiente de trabajo?	4.45		100%
2	¿Conoces bien como aportas con tu trabajo a MOLINOS CHAMPION S.A.?	4.64		100%
3	¿MOLINOS CHAMPION S.A. se interesa por el bienestar de sus trabajadores?	4.09		18.18% 81.82%
4	¿Te gusta trabajar en MOLINOS CHAMPION S.A.?	4.82		100%
5	¿Si pudiera dejar la empresa por otro trabajo, a igualdad de sueldo y condiciones, se quedaría en la empresa?	4.18		18.18% 81.82%
<b>Promedio general:</b>		<b>4.44</b>		7.27% 92.73%

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS

Comunicación			
1	¿Consideras que tu jefe inmediato escucha las opiniones y sugerencias de sus colaboradores?	4.82	100%
2	¿En mi área se dan reuniones de comunicación o participación?	3.64	54.55%
3	¿En mi área si se puede expresar opiniones con libertad y son escuchadas?	4.45	100%
<b>Promedio general:</b>		4.30	84.85%



## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS

<b>Motivación</b>				
1	Me gusta mi puesto de trabajo	4.55	100%	0%
2	Tengo las posibilidades de desarrollar mis habilidades y capacidades en mi puesto de trabajo	4.00	81.82%	18.18%
3	Mi contribución es apreciada y valorada por mis compañeros.	4.36	90.91%	9.09%
4	En mi área se ofrece un entorno de aprendizaje y crecimiento.	3.55	54.55%	45.45%
5	Mi contribución es apreciada y valorada por mi jefe o superiores	4.36	90.91%	9.09%
<b>Promedio general:</b>		<b>4.16</b>	<b>83.64%</b>	<b>16.36%</b>






## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS

Creatividad e iniciativa			
1	¿Consideras que tienes suficiente apertura para tener iniciativas en tu trabajo?.	4.18	<div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> <div>0%</div> <div>18.18%</div> <div>81.82%</div> <div>0%</div>
2	¿Si propones una idea o solucion a un problema, eres escuchado por tu jefe?.	4.55	<div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> <div>0%</div> <div>0%</div> <div>100%</div> <div>0%</div>
3	Es muy positivo que la empresa haga cambios y mejoras en su infraestructua a fin de mantenerse competitiva.	4.27	<div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> <div>0%</div> <div>9.09%</div> <div>90.91%</div> <div>0%</div>
<b>Promedio general:</b>		<b>4.33</b>	<div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> <div>0%</div> <div>9.09%</div> <div>90.91%</div> <div>0%</div>

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS

Compromiso				
1	Se me anima a participar en la toma de decisiones que afectan mi trabajo.	3.64		0% 45.45% 54.55% 0%
2	Tu Jefe te toma en cuenta y/o te delega responsabilidades, generandote compromiso?	4.27		0% 9.09% 90.91% 0%
3	Los compañeros en tu área promueven un ambiente de trabajo positivo	4.27		0% 0% 100% 0%
4	Tus compañeros de área responden con prontitud a las necesidades de sus clientes externos e internos	4.18		0% 9.09% 90.91% 0%
<b>Promedio general:</b>		<b>4.09</b>		0% 15.91% 84.09% 0%


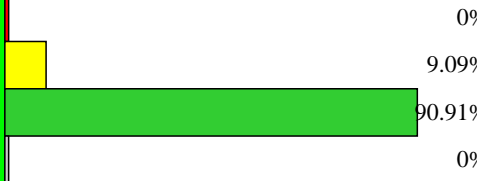
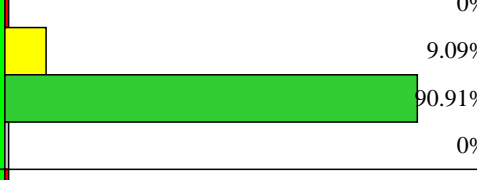

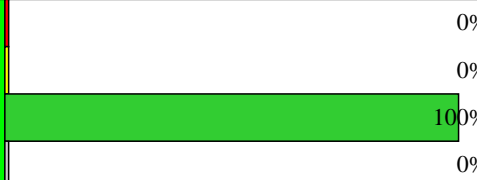



## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS

Trabajo en equipo			
1	¿Consideras que tienes un jefe que promueve el trabajo en equipo?	4.36	100%
2	En mi área se apoya al desempeño de otras áreas de la compañía, se fomenta el intercambio de información y experiencias para lograr objetivos comunes.	4.18	90.91%
3	Las personas de mi área actúan de tal manera que se genera un ambiente amistoso, de buen clima y cooperación.	4.27	90.91%
4	Tus compañeros de área trabajan bien en equipo.	4.18	81.82%
5	En mi área se trabaja en procesos, tareas y objetivos compartidos para lograr metas organizacionales	3.91	72.73%
<b>Promedio general:</b>		<b>4.18</b>	<b>87.27%</b>

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS


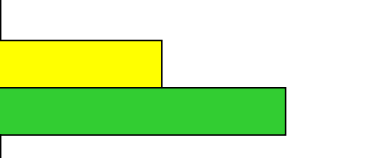
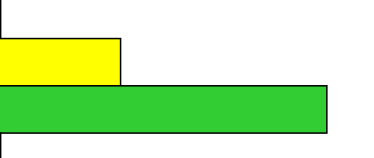
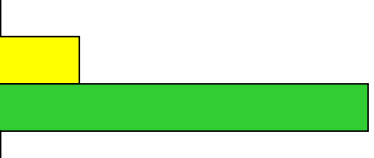
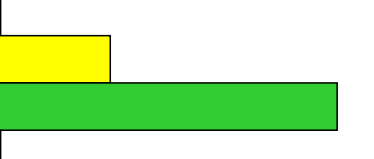
<b>Liderazgo</b>				
1	¿Consideras que tienes un jefe justo?	4.27		0% 9.09% 90.91% 0%
2	Mi Jefe me forma o aporta a mi crecimiento	4.36		0% 9.09% 90.91% 0%
3	Mi Jefe mantiene la comunicación necesaria conmigo.	4.36		0% 9.09% 90.91% 0%
4	Mi Jefe es un ejemplo de alto sentido ético y de valores, incluyendo el respeto	4.64		0% 0% 100% 0%
5	Mi Jefe comparte sus conocimientos conmigo.	4.36		0% 0% 100% 0%
6	Mi Jefe me da retroalimentación de mi desempeño y se preocupa por mi desarrollo	4.18		0% 0% 100% 0%
7	Mi jefe da lugar a una atmósfera de triunfo en dónde la gente comprende y se emociona por el negocio o los resultados. Transmite energía o pasión	3.82		0% 27.27% 72.73% 0%
8	¿Tu Jefe o superiores escuchan, respetan y valoran las ideas y propuestas de sus colaboradores?	4.27		0% 18.18% 81.82% 0%

(C) 2010. Alto Desempeño Cía. Ltda.



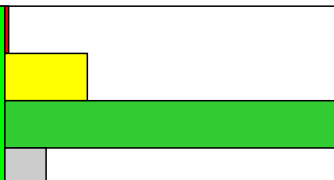
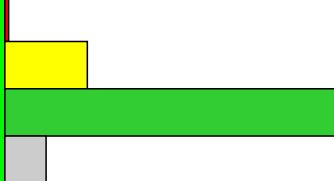
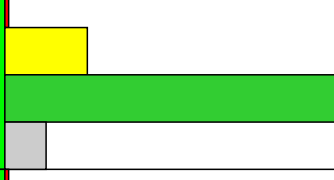

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS

Orientación a resultados				
1	Mi jefe me brinda una visión clara de los objetivos a alcanzar en mi puesto de trabajo	4.00		0% 18.18% 81.82% 0%
2	Consideras que en tu área todos apuntan al cumplimiento de los objetivos.	4.00		0% 36.36% 63.64% 0%
3	Consideras que en tu área se alcanzan las metas propuestas	4.09		0% 27.27% 72.73% 0%
4	Conoces los objetivos de la empresa y de tu área?	4.09		0% 18.18% 81.82% 0%
<b>Promedio general:</b>		<b>4.05</b>		0% 25% 75% 0%

## REPORTE DE RESULTADOS







### RESULTADOS POR TEMAS

<b>Orientación al cliente</b>				
1	En tu área consideras que existe orientación hacia el cliente y buen servicio.	3.90		0% 18.18% 72.73% 9.09%
2	En tú área se responde con prontitud para cumplir con las necesidades de los clientes y resolver sus problemas.	4.10		0% 18.18% 72.73% 9.09%
3	En tú área se promueve una cultura de servicio al cliente	3.80		0% 18.18% 72.73% 9.09%
<b>Promedio general:</b>		3.93		0% 18.18% 72.73% 9.09%



## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS

<b>Respeto</b>				
1	En el trato interdepartamental se practica el valor Respeto.	4.55		100%
2	Usted se siente respado por su Jefe.	4.73		100%
3	Usted se siente respetado por sus compañeros de área.	4.64		100%
4	Usted se siente respetado por los compañeros de otras áreas.	4.55		100%
5	¿Usted se siente respetado por sus superiores de otras áreas de la empresa?	4.64		90.91%
<b>Promedio general:</b>		<b>4.62</b>		98.18%

## REPORTE DE RESULTADOS

<b>LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS ALTO</b>	
¿Te gusta trabajar en MOLINOS CHAMPION S.A.?	<b>4.82</b>
Usted se siente respaldado por su Jefe.	<b>4.73</b>
Mi Jefe es un ejemplo de alto sentido ético y de valores, incluyendo el respeto	<b>4.64</b>
Usted se siente respetado por sus compañeros de área.	<b>4.64</b>
¿Conoces bien como aportas con tu trabajo a MOLINOS CHAMPION S.A.?	<b>4.64</b>
¿Usted se siente respetado por sus superiores de otras áreas de la empresa?	<b>4.64</b>
Me gusta mi puesto de trabajo	<b>4.55</b>
¿Si propones una idea o solución a un problema, eres escuchado por tu jefe?.	<b>4.55</b>
En el trato interdepartamental se practica el valor Respeto.	<b>4.55</b>
Usted se siente respetado por los compañeros de otras áreas.	<b>4.55</b>

## REPORTE DE RESULTADOS

<b>LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS BAJO</b>	
¿En mi área se dan reuniones de comunicación o participación?	<b>3.64</b>
Se me anima a participar en la toma de decisiones que afectan mi trabajo.	<b>3.64</b>
Mi jefe da lugar a una atmósfera de triunfo en dónde la gente comprende y se emociona por el negocio o los resultados. Transmite energía o pasión	<b>3.82</b>
En mi área se trabaja en procesos, tareas y objetivos compartidos para lograr metas organizacionales	<b>3.91</b>
Tengo las posibilidades de desarrollar mis habilidades y capacidades en mi puesto de trabajo	<b>4.00</b>
Mi jefe me brinda una visión clara de los objetivos a alcanzar en mi puesto de trabajo	<b>4.00</b>
Consideras que en tu área todos apuntan al cumplimiento de los objetivos.	<b>4.00</b>
En tú área se promueve una cultura de servicio al cliente	<b>4.00</b>
Consideras que en tu área se alcanzan las metas propuestas	<b>4.09</b>
En tu área consideras que existe orientación hacia el cliente y buen servicio.	<b>4.09</b>

## REPORTE DE RESULTADOS

### COMENTARIOS FODA

<b>FORTALEZAS</b>
se maneja calidad en materias primas y formulaciones
NO FUERON ESPECIFICOS EN RELACION A ESTE ANALISIS FODA QUE DESEAN CONOCER
Innovaciones tecnológicas
La experiencia que tiene Mochasa en producir alimentos de calidad
compromiso con la compañía
compromiso con la compañía
compromiso con la compañía
Desarrollo, organización
Buen ambiente laboral
Buen ambiente de trabajo
Buen ambiente de trabajo
Oficinas equipadas con tecnología y equipos adecuados.
Lugar de trabajo muy bueno (buen ambiente).
Conocimiento del sector/mercado.
empresa muy sólida y posicionada en el mercado, cuenta con personal estable que conoce su trabajo
Equipo
Nombre en el mercado
Buenos productos
UNA MUY BUENA EMPRESA EN SU AMBIENTE LABORAL.
<b>CALIDAD</b>
<b>LOS RETOS</b>
- Honestidad
- Responsabilidad
Tener el conocimiento de mis productos.
<b>BUEN AMBIENTE DE TRABAJO</b>
<b>BUENOS PRODUCTOS</b>

FORMACION TECNICA
Seguir mejorando con Tecnologia nuestros procesos productivos.
El buen ambiente de trabajo.
Nuestro RRHH es de buena experiencia
Respaldo de casa matriz.
Notariedad de la marca a nivel nacional
_ Calidad de nuestros productos.
_ Servicio técnico.
convivencia

## REPORTE DE RESULTADOS

### COMENTARIOS FODA

<b>OPORTUNIDADES</b>
expenderse a otros países
NO FUERON ESPECIFICOS EN RELACION A ESTE ANALISIS FODA QUE DESEAN CONOCER
Apoyo Gerencial
Incrementar la venta de alimento para camarón donde hay rentabilidad
demanda de produccion
demanda de produccion
demanda de produccion
Crecer y brindar un mejor servicio a los clientes
Nuevas plantas de producción para una mejor utilidad
Oportunidad de crecimiento laboral
Oportunidad de crecimiento laboral
La industria está creciendo favorablemente.
Incremento en la demanda del sector camaronero (demanda más alimento balanceado de camarón).
Producto no compite por precio, lo hace por calidad.
crecimiento en ventas y oportunidades de desarrollo
Equipo
Crecimiento de mercado y planta nueva
SEGUIR TRABAJANDO MIENTRAS NO EXISTA EL IRRESPETO.
<b>TRAYECTORIA</b>
<b>CRECER PROFESIONALMENTE</b>
- Diversidad de trabajos
Ampliar la cartera de clientes.
<b>NOS PERMITE CRECER Y AVANZAR</b>
<b>NUEVOS CLIENTES</b>
<b>OFERTA TRABAJO</b>
Seguir desarrollando nuevos productos

Nueva línea de camarón.
Desarrollo de nuevas tecnologías y apertura de nuevos mercados.
_ Precio competitivo
comerciales

## REPORTE DE RESULTADOS

### COMENTARIOS FODA

<b>DEBILIDADES</b>
no hay mucho marketing
NO FUERON ESPECIFICOS EN RELACION A ESTE ANALISIS FODA QUE DESEAN CONOCER
Organización interna
Innovación lenta
falta capacitacion
falta capacitacion
falta capacitacion
Falta comunicación entre el empleador y trabajador de los cambios, proyectos, etc.
Sueldos no acordes al mercado laboral
Bajo nivel técnico
Bajo nivel técnico
Falta de capacitación (cursos, seminarios).
Falta de publicidad en el mercado.
debemos mantener capacitación permanente
Comunicacion
Estructura comercial y servicios
SUELDO BAJO PARA LOS AÑOS LABORADOS EN LA EMPRESA.
FALTA DE CHARLAS DE RELACIONES HUMANAS
COMUNICACION
- Inseguridad
- Autoexigente
las mala calidad del producto.
<b>RESPONSABILIDAD</b>
POLITICAS MUY ESTRUCTAS
DIFICULTAD CREDITOS CLIENTES



Nuestras instalaciones nos resultan en area ya muy limitadas.
No contar con una linea de extrusion
Baja inversión en publicidad.
Respuesta inmediata a pedidos especiales.
seria el sueldo el aumento que se percibe del 3% o 3.5% no lo veo bien a mi criterio
_ Publicidad
_ Capacidad de producción
imagen corporativa

## REPORTE DE RESULTADOS

### COMENTARIOS FODA

<b>AMENAZAS</b>
competencia precios
NO FUERON ESPECIFICOS EN RELACION A ESTE ANALISIS FODA QUE DESEAN CONOCER
Incumplimiento objetivos
Depender de un externo para formulación
fuerte competencia
fuerte competencia
fuerte competencia
NINGUNA
No contar con departamento de Marketing para poder quebrantar las posibles amenazas del mercado. en cuanto al reconocimiento de la misma
No determinada
No determinada
Fuerte competencia en el país. Cambios tributarios recurrentes. Restricciones a importaciones (incremento de costos).
competencia desleal en el mercado
Comunicacion
Competencia desleal Enfermedades exóticas
CAMBIO DE TRABAJO SI SE ME OFRECIERA UN MEJOR SUELDO CON LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE TRABAJO.
BULLYNG
- Competencia profesionales
La competencia desleal.
LA COMPETENCIA
NUEVAS EMPRESAS CON POLITICAS MAS ACCESIBLES.

BUROCRACIA TRAMITES
Cada vez se incrementa en numero de plantas que elaboran alimento balanceado para camarones,
Nuevos competidores en el mercado de alimento de camarón.
Una creciente competencia.
_ Servicio de entrega a clientes y penetración en el mercado
competencia