

PERSONA:

CARGO: Gerente

EMPRESA: VEOLIA

FECHA: 05 de June del 2023



CONTENIDO DEL REPORTE

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

RESULTADO GENERAL

- RESULTADOS POR COMPETENCIA
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE MÁS BAJO PUNTAJE POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:

COMENTARIOS VOLUNTARIOS DE LOS EVALUADORES O RESPONDENTES:

- FORTALEZAS
- ÁREA DE MEJORA
- COSAS QUE AYUDARÍAN





GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma más eficaz los datos que resumen la retroalimentación que el personal que interactúa con usted cotidianamente le ha dado ha través de este sistema.

Tenga presente en todo momento que la retroalimentación aquí proporcionada por sus colegas está basada en la madurez y el profesionalismo y está orientada ha mostrarle de una manera objetiva sus oportunidades de mejorar su efectividad personal y desarrollar su potencial.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 5 y los resultados que usted apreciará son todos promedios excepto en el caso de la Autoevaluación y la evaluación de su Jefe ya que en ambos casos solo hay un Evaluador (usted y su jefe). Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:



Las competencias evaluadas son un conjunto de Conocimientos y Habilidades que con la correspondiente motivación, son puestas en práctica cotidianamente y generan resultados deseables para la organización.

Cada una de estas competencias está conformada por un grupo de conductas o comportamientos y cada una de estas tiene un puntaje de acuerdo a las calificaciones dadas por cada evaluador. Por consiguiente el puntaje para cada Competencia es el promedio de los puntajes de cada pregunta/comportamiento observable correspondiente y el puntaje General es el promedio de los puntajes de cada Competencia.

Todos los resultados se muestran en 5 columnas y corresponden a: Autoevaluación, Gerente, Pares, Subalernos y GPS (Gerente, Pares y Subalternos)

Como puede apreciarse, el Promedio GPS excluye la califiación correspondiente a la Autoevaluación. En todo caso, para efectos de determinación de consistencia en general, ha de compararse la Autoevaluación contra el Promedio GPS, y en la medida en que estos datos coincidan o se aproximen, se tendrá como un mayor estado de conciencia del Autoevaluado con respecto a la competencia y/o comportamiento evaluado y viceversa, la falta de coincidencia solo implica una falta de conciencia sobre la competencia evaluada y sobre todo de cómo es percibida por otros.





Se puede apreciar tambien el número promedio de Evaluadores por categoría (Autoevaluación, Gerente, Pares y Subalternos) Un número fraccionado indica que alguna pregunta no fue respondida por no poseer el Evaluador suficiente experiencia como para contestar. Los "ceros" (0) con un fondo blanco en el reporte de datos en las columnas correspondientes a Autoevaluación y Gerente (por corresponder solo a un Evaluador) indican que esa pregunta fue dejada sin contestar por la razón ya indicada (aun por el Autoevaluado) o que no hay esa categoría de Evaluadores (Subalternos en muchos casos).

A manera de resumen, se muestran los 10 comportamientos con puntajes más altos y los 10 con puntajes más bajos.

Adicionalmente, se muestran los comentarios escritos por los Evaluadores sobre sus Fortalezas y Debilidades así como las Recomendaciones de ellos para usted.

Finalmente, este reporte es solo un documento parcial; la verdadera riqueza de la Retroalimentación y la consecuencia de la misma es el Plan de Acción que usted y su jefe deben desarrollar. Para este propósito, debe ingresar al sitio web www.altodesempenio.com con su Usuario y Contraseña a fin de trabajar esta información y general el indicado plan de acción.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.





	CARGO: Gerente	SUPERVISOR DIRECTO: PEDRO PEREZ
EMPRESA: VEOLIA		FECHA DE EVALUACION: 05 de June del 2023

Trabajo en equipo:	Significa participar activamente de una meta común, incluso cuando la colaboración conduce a un objetivo, superando el interés personal. Apoya los valores de Veolia (Responsabilidad- Respeto-Solidaridad- Innovación- Enfoque del Cliente) en sus acciones diarias. Invierte tiempo y energía para desarrollar la colaboración dentro de los equipos. Construye relaciones duraderas y de confianza con los demás. Comparte fácilmente información y experiencia con otros.
Comunicación Efectiva:	Es la capacidad de escuchar, hacer preguntas, expresar conceptos e ideas en forma efectiva, exponer aspectos positivos. La habilidad de saber cuándo y a quién preguntar para llevar adelante un propósito. Es la capacidad de escuchar al otro y comprenderlo. Comprender la dinámica de grupos y el diseño efectivo de reuniones. Incluye la capacidad de comunicar por escrito con concisión y claridad.
Orientacion al servicio:	Es el deseo de ayudar, comprender y satisfacer las necesidades de los clientes internos y externos de Veolia, aun aquellas no expresadas y de cumplir sus expectativas. Implica tener habilidad para escuchar, hacer preguntas y expresar conceptos de manera efectiva para conocer y resolver problemas de los clientes; establece y mantiene buenas relaciones con los clientes y logra que ellos le brinden su confianza y respeto.
Enfoque a resultados:	Es la tendencia al logro de resultados, fijando metas desafiantes por encima de los estándares, mejorando y manteniendo altos niveles de rendimiento, en el marco de las estrategias de la organizacion. Es la capacidad para cumplir con las metas y generar compromiso entre los miembros de su equipo. Actúar con velocidad y sentido de urgencia priorizando al momento de tomar decisiones importantes. Es capaz de administrar los procesos establecidos para que no interfieran con la
Adaptabilidad al Cambio:	Esriscapiónide paracadaptarse y adecuarse a situaciones nuevas o cambiantes, reaccionando favorablemente. Hace referencia a la capacidad de modificar la propia conducta para alcanzar determinados objetivos cuando surgen dificultades, nuevos datos o cambios en el medio. Se asocia con la versatilidad del comportamiento para adaptarse a distintos contextos, situaciones, medios y personas rápida y adecuadamente. Capaz de asimilar o introducir nuevos puntos de vista cuando la situacion lo
Liderazgo:	bretastrabilidad necesaria para orientar la acción de los colaboradores, inspirando valores de acción y anticipando escenarios de desarrollo de la acción de ese grupo. Es la habilidad para fijar objetivos y hacer el seguimiento de dichos objetivos. Tiene capacidad para dar feedback, integrando las opiniones de los otros. Establece claramente directrices, prioridades y las comunica. Tiene energía y la transmite a otros. Motiva e inspira confianza. Tiene valor para defender o encarar creencias, id
Toma de decisiones y solución de problemas:	Es la habilidad para identificar y solucionar problemas eficazmente; analizando y evaluando alternativas, estableciendo prioridades, eligiendo oportunamente la mejor opción para la organización y optimizando sus recursos. Asume toda la responsabilidad y las consecuencias de sus decisiones
Planeacion y Organizacion:	"Es la capacidad de determinar eficazmente las metas y prioridades de su area, detallando la acción, los plazos y los recursos requeridos. Incluye la instrumentación de mecanismos de seguimiento y verificación de la información. Controla la calidad del trabajo y verifica la información para asegurarse de que se han ejecutado las acciones previstas."
Desarrollo de Talento:	Entrega tareas y asignaciones que presentan un desafío, conoce los objetivos profesionales de cada persona; elabora planes de desarrollo interesantes y los lleva a cabo; alienta a sus colaboradores para que acepten las oportunidades para mejorar; adopta a colaboradores directos que necesitan mejorar su trabajo; coopera con el sistema de desarrollo de personal de la organización; es un formador de personas. Así mismo, entrena, motiva, gestiona el desempeño, lidera el proceso de enseñanza y
Vision Estrategica:	risrenhabilidad para comprender rápidamente los cambios del entorno, las oportunidades del mercado, las amenazas competitivas y las fortalezas y debilidades de Veolia a la hora de identificar la mejor respuesta estratégica. Capacidad para detectar nuevas oportunidades de negocio, realizar alianzas estratégicas con clientes, proveedores o competidores. Incluye la capacidad para saber cuando hay que abandonar un negocio o reemplazarlo por otro.
Efectividad Funcional:	Suficiencia en conocimientos técnicos y/o especializados necesarios para desarrollar una determinada actividad laboral; habilidades especificas implicadas en el correcto desempeño de una funcion especifica. Su nivel de profundidad tiene que ver con el tipo de cargo y la importancia que tiene para la empresa.





	CARGO: Gerente	SUPERVISOR DIRECTO: PEDRO PEREZ
EMPRESA: VEOLIA		FECHA DE EVALUACION: 05 de June del 2023

	RESULTAI O RESPON		ATEGORÍA	DE EVALU	ADORES	NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA				
RESULTADO GENERAL	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno		
	4.27	3.2	3.02	3.38	3.2	1	1	2	2	







	CARGO: Gerente	SUPERVISOR DIRECTO: PEDRO PEREZ
EMPRESA: VEOLIA		FECHA DE EVALUACION: 05 de June del 2023

COMPETENCIAS	RESULT	ADOS POF	с СОМРЕ	TENCIA		NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
COM ETENCERS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Trabajo en equipo:	4.4	3	3.2	3.5	3.23	1	1	2	2
Comunicación Efectiva:	4.67	3.33	3	3.33	3.22	1	1	2	2
Orientacion al servicio:	4.5	3.75	3.25	3.5	3.5	1	1	2	2
Enfoque a resultados:	4.5	3	3.25	3.38	3.21	1	1	2	2
Adaptabilidad al Cambio:	4.4	3.8	3.2	3.8	3.6	1	1	2	2
Liderazgo:	4.5	3	3.17	3.67	3.28	1	1	2	2
Toma de decisiones y solución de problemas:	4.67	4.33	3.17	3.67	3.72	1	1	2	2
Planeacion y Organizacion:	4.5	3	3.25	3.75	3.33	1	1	2	2
Desarrollo de Talento:	4.33	3	3	3.5	3.17	1	1	2	2
Vision Estrategica:	4.5	3	3.5	3	3.17	1	1	2	2
Efectividad Funcional:	2.25	2	1.5	1.88	1.79	1	1	2	2





	CARGO: Gerente	SUPERVISOR DIRECTO: PEDRO PEREZ
EMPRESA: VEOLIA		FECHA DE EVALUACION: 05 de June del 2023















	CARGO: Gerente	SUPERVISOR DIRECTO: PEDRO PEREZ
EMPRESA: VEOLIA		FECHA DE EVALUACION: 05 de June del 2023

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULT. OBSERV		с СОМРО	PRTAMIEN	NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA				
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Trabajo en equipo:	4.4	3	3.2	3.5	3.23	1	1	2	2
Anima y motiva a los demás.	4	3	3	3.5	3.17	1	1	2	2
Desarrolla el espíritu de equipo.	5	3	3	3.5	3.17	1	1	2	2
Actúa para desarrollar un ambiente de trabajo amistoso, buen clima y espíritu de cooperación.	4	3	3	3	3	1	1	2	2
Resuelve los conflictos que se puedan producir dentro del equipo.	5	3	3	3.5	3.17	1	1	2	2
Pone los objetivos del grupo por encima de los intereses personales.	4	3	4	4	3.67	1	1	2	2





	CARGO: Gerente	SUPERVISOR DIRECTO: PEDRO PEREZ
EMPRESA: VEOLIA		FECHA DE EVALUACION: 05 de June del 2023

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULT. OBSERV		с СОМРО	RTAMIEN	NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA				
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Comunicación Efectiva:	4.67	3.33	3	3.33	3.22	1	1	2	2
Presenta la información con solidez y									
confianza, con argumentos estructurados y	5	3	3	3	3	1	1	2	2
haciendo referencia a ejemplos y datos.									
Selecciona y utiliza adecuadamente los canales									
de comunicación manteniendo la calidad del	4	3	3	3.5	3.17	1	1	2	2
contenido de la información.									
Mantiene contacto permanente con las áreas	5	4	3	3,5	3.5	1	1	2	2
involucradas en el proceso de comunicación.	5	4	3	3.5	3.5	1	1	<u> </u>	





	CARGO: Gerente	SUPERVISOR DIRECTO: PEDRO PEREZ
EMPRESA: VEOLIA		FECHA DE EVALUACION: 05 de June del 2023

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES							NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	
Orientacion al servicio:	4.5	3.75	3.25	3.5	3.5	1	1	2	2	
Propone a clientes internos y externos soluciones oportunas y acertadas.	4	5	3	3.5	3.83	1	1	2	2	
Trabaja en función de superar las expectativas del cliente.	5	4	4	3	3.67	1	1	2	2	
Genera ambientes y procesos de trabajo que cuidan y atienden al cliente, los ayuda a detectar necesidades no manifiestas o potenciales.	4	3	3	4	3.33	1	1	2	2	
Propone ideas o mejoras que agreguen valor al servicio.	5	3	3	3.5	3.17	1	1	2	2	





	CARGO: Gerente	SUPERVISOR DIRECTO: PEDRO PEREZ
EMPRESA: VEOLIA		FECHA DE EVALUACION: 05 de June del 2023

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULT. OBSERV		R СОМРО	RTAMIEN	NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA				
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Enfoque a resultados:	4.5	3	3.25	3.38	3.21	1	1	2	2
Actúa para lograr y superar estándares de desempeño y plazos establecidos, fijándose para sí y/o otros los parámetros a alcanzar.	4	3	3	3.5	3.17	1	1	2	2
Trabaja con objetivos claramente establecidos, realistas y desafiantes.	5	3	3	3	3	1	1	2	2
Utiliza indicadores de gestión para medir y comparar los resultados obtenidos.	4	3	4	3.5	3.5	1	1	2	2
Analiza y comparte los resultados de su gestión y toma acciones correctivas y efectivas.	5	3	3	3.5	3.17	1	1	2	2





	CARGO: Gerente	SUPERVISOR DIRECTO: PEDRO PEREZ
EMPRESA: VEOLIA		FECHA DE EVALUACION: 05 de June del 2023

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULT. OBSERV		R COMPO	ORTAMIEN'	NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA				
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Adaptabilidad al Cambio:	4.4	3.8	3.2	3.8	3.6	1	1	2	2
Realiza adaptaciones organizacionales y estratégicas a corto, mediano y largo plazo en respuesta a los cambios del entorno o las necesidades de la situación.	4	3	3	4.5	3.5	1	1	2	2
Evalúa sistemáticamente su entorno atento a cambios que pudieran producirse.	5	4	3	3.5	3.5	1	1	2	2
Origina cambios para responder y anticiparse a las necesidades de la empresa.	4	5	3	3.5	3.83	1	1	2	2
Obtiene el apoyo de las personas claves de la Organización para implantar estrategias o modelos de cambio.	5	4	4	4	4	1	1	2	2
En situaciones de gran tensión, no solo controla sus emociones sino que se auto motiva y logra tranquilizar y motivar a los que lo rodean.	4	3	3	3.5	3.17	1	1	2	2





	CARGO: Gerente	SUPERVISOR DIRECTO: PEDRO PEREZ
EMPRESA: VEOLIA		FECHA DE EVALUACION: 05 de June del 2023

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULT. OBSERV		R COMPO	PRTAMIEN'	го	NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Liderazgo:	4.5	3	3.17	3.67	3.28	1	1	2	2
Responsable pleno de la supervision, contribucion, en la motivacion y desarrollo del equipo.	5	3	3	3.5	3.17	1	1	2	2
Orienta la acción de su grupo en una dirección determinada, inspirando valores de acción y anticipando escenarios.	4	3	3	4.5	3.5	1	1	2	2
Fija objetivos, realiza su seguimiento y da feedback sobre su avance integrando las opiniones de los diferentes integrantes.	5	3	3	3.5	3.17	1	1	2	2
Diseña y aplica estrategias de desarrollo, autoevaluación y autogestión que sirvan como modelo para implantar.	4	3	4	3	3.33	1	1	2	2
Es modelo de actuación y un líder que transmite credibilidad.	5	3	3	3.5	3.17	1	1	2	2
Identifica áreas de refuerzo, promueve procesos de mejoramiento, capacitación y desarrollo del personal.	4	3	3	4	3.33	1	1	2	2





	CARGO: Gerente	SUPERVISOR DIRECTO: PEDRO PEREZ
EMPRESA: VEOLIA		FECHA DE EVALUACION: 05 de June del 2023

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULT. OBSERV		сомро	PRTAMIEN	NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA				
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Toma de decisiones y solución de problemas:	4.67	4.33	3.17	3.67	3.72	1	1	2	2
Evalúa situaciones haciendo uso de múltiples fuentes de información.	5	4	3	4	3.67	1	1	2	2
Necesita una buena capacidad analítica así como criterio en el análisis de información tanto cuantitativa como cualitativa en situaciones complejas o sin precedentes.	4	5	3	3.5	3.83	1	1	2	2
La complejidad implícita en este nivel requiere la capacidad de filtrar, jerarquizar, analizar y validar material complejo y dinámico para la resolución de problemas.	5	4	3.5	3.5	3.67	1	1	2	2





	CARGO: Gerente	SUPERVISOR DIRECTO: PEDRO PEREZ
EMPRESA: VEOLIA		FECHA DE EVALUACION: 05 de June del 2023

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULT		СОМРО	ORTAMIEN'	NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA				
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Planeacion y Organizacion:	4.5	3	3.25	3.75	3.33	1	1	2	2
Comparte la responsabilidad sobre los resultados finales; participación en la planificación y en el presupuesto; y desarrollo de políticas.	4	3	3.5	3.5	3.33	1	1	2	2
Tiene un impacto en el negocio o bien aportando al proceso de toma de decisiones puntos de vista que añaden valor o asesoramiento, o bien siendo responsable sobre el volumen, calidad y puntualidad en los resultados finales.	5	3	3	4	3.33	1	1	2	2





	CARGO: Gerente	SUPERVISOR DIRECTO: PEDRO PEREZ
EMPRESA: VEOLIA		FECHA DE EVALUACION: 05 de June del 2023

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES						NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Desarrollo de Talento:	4.33	3	3	3.5	3.17	1	1	2	2
Motiva el desarrollo del talento y el potencial del personal a su cargo, brindándoles una profunda retroalimentación.	4	3	3	3.5	3.17	1	1	2	2
Cumple la función de consejero confiable compartiendo las consecuencias de los resultados con todos los involucrados.	5	3	3	3.5	3.17	1	1	2	2
Soporta la consecución de los objetivos estratégicos en planes y programas de capacitación, entrenamiento y desarrollo del talento humano de la organización.	4	3	3	3.5	3.17	1	1	2	2





	CARGO: Gerente	SUPERVISOR DIRECTO: PEDRO PEREZ
EMPRESA: VEOLIA		FECHA DE EVALUACION: 05 de June del 2023

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES							NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	
Vision Estrategica:	4.5	3	3.5	3	3.17	1	1	2	2	
Comprende los cambios del entorno, las oportunidades del mercado, las amenazas competitivas y las fortalezas y debilidades cuando deben identificar la mejor respuesta estratégica.	5	3	3	3	3	1	1	2	2	
Detecta nuevas oportunidades de negocio, de realizar alianzas estratégicas con clientes, proveedores o competidores.	4	3	4	3	3.33	1	1	2	2	





	CARGO: Gerente	SUPERVISOR DIRECTO: PEDRO PEREZ
EMPRESA: VEOLIA		FECHA DE EVALUACION: 05 de June del 2023

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES						NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Efectividad Funcional:	2.25	2	1.5	1.88	1.79	1	1	2	2
Aplica e implementa técnicas y procedimientos apropiados.	5	4	3	3	3.33	1	1	2	2
Demuestra una elevada especialización de las técnicas y herramientas para utilizar la competencia.	1	2	1	2	1.67	1	1	2	2
Utiliza y puede trabajar con el conjunto de técnicas o herramientas de la competencia, sin ser un especialista.	2	1	1	1	1	1	1	2	2
Forma a otros en aspectos básicos relacionados con su trabajo.	1	1	1	1.5	1.17	1	1	2	2





	CARGO: Gerente	SUPERVISOR DIRECTO: PEDRO PEREZ
EMPRESA: VEOLIA		FECHA DE EVALUACION: 05 de June del 2023

Aut	0	Ger	ente	Par		Sub	palterno
4.5	Tiene un impacto en el negocio o bien aportando al proceso de toma de decisiones puntos de vista que añaden valor o asesoramiento, o bien siendo responsable sobre el volumen, calidad y puntualidad en los resultados finales.	4.5	Origina cambios para responder y anticiparse a las necesidades de la empresa.	4.5	Pone los objetivos del grupo por encima de los intereses personales.	4.5	Orienta la acción de su grupo en una dirección determinada, inspirando valores de acción y anticipando escenarios.
4.5	Trabaja con objetivos claramente establecidos, realistas y desafiantes.	4.5	Necesita una buena capacidad analítica así como criterio en el análisis de información tanto cuantitativa como cualitativa en situaciones complejas o sin precedentes.	4.5	Utiliza indicadores de gestión para medir y comparar los resultados obtenidos.	4.5	Realiza adaptaciones organizacionales estratégicas a corto, mediano y largo plazo en respuesta a los cambios del entorno o las necesidades de la situación.
4	Es modelo de actuación y un líder que transmite credibilidad.	4	Propone a clientes internos y externos soluciones oportunas y acertadas.	4	Trabaja en función de superar las expectativas del cliente.	4	Obtiene el apoyo de las personas claves de la Organización para implantar estrategias o modelos de cambio.
4	Propone ideas o mejoras que agreguen valor al servicio.	4	La complejidad implícita en este nivel requiere la capacidad de filtrar, jerarquizar, analizar y validar material complejo y dinámico para la resolución de problemas.	4	Diseña y aplica estrategias de desarrollo, autoevaluación y autogestión que sirvan como modelo para implantar.	4	Evalúa situaciones haciendo uso de múltiples fuentes de información.
4	Analiza y comparte los resultados de su gestión y toma acciones correctivas y efectivas.	4	Mantiene contacto permanente con las áreas involucradas en el proceso de comunicación.	4	Detecta nuevas oportunidades de negocio, de realizar alianzas estratégicas con clientes, proveedores o competidores.	4	Genera ambientes y procesos de trabajo que cuidan y atienden al cliente, los ayuda a detectar necesidades no manifiestas o potenciales.
4	Evalúa situaciones haciendo uso de múltiples fuentes de información.	4	Trabaja en función de superar las expectativas del cliente.	4	Obtiene el apoyo de las personas claves de la Organización para implantar estrategias o modelos de cambio.	4	Identifica áreas de refuerzo, promueve procesos de mejoramiento, capacitación y desarrollo del personal.
4	Obtiene el apoyo de las personas claves de la Organización para implantar estrategias o modelos de cambio.	4	Evalúa sistemáticamente su entorno atento a cambios que pudieran producirse.	4	La complejidad implícita en este nivel requiere la capacidad de filtrar, jerarquizar, analizar y validar material complejo y dinámico para la resolución de problemas.	4	Tiene un impacto en el negocio o bien aportando al proceso de toma de decisiones puntos de vista que añaden valor o asesoramiento, o bien siendo responsable sobre el volumen, calidad y puntualidad en los resultados finales.
4	La complejidad implícita en este nivel requiere la capacidad de filtrar, jerarquizar, analizar y validar material complejo y dinámico para la resolución de problemas.	4	Evalúa situaciones haciendo uso de múltiples fuentes de información.	4	Comparte la responsabilidad sobre los resultados finales; participación en la planificación y en el presupuesto; y desarrollo de políticas.	4	Pone los objetivos del grupo por encima de los intereses personales.
3.5	Evalúa sistemáticamente su entorno atento a cambios que pudieran producirse.	3.5	Aplica e implementa técnicas y procedimientos apropiados.	3.5	Comprende los cambios del entorno, las oportunidades del mercado, las amenazas competitivas y las fortalezas y debilidades cuando deben identificar la mejor respuesta estratégica.	3.5	Anima y motiva a los demás.
3.5	Cumple la función de consejero confiable compartiendo las consecuencias de los resultados con todos los involucrados.	3.5	Obtiene el apoyo de las personas claves de la Organización para implantar estrategias o modelos de cambio.	3.5	Es modelo de actuación y un líder que transmite credibilidad.	3.5	Responsable pleno de la supervision, contribucion, en la motivacion y desarrollo del equipo.



Aut	0	Gei	rente	Par		Sub	Iterno LTIFUENTES	
1	Forma a otros en aspectos básicos relacionados con su trabajo.	1	Forma a otros en aspectos básicos relacionados con su trabajo.	1	Demuestra una elevada especialización de las técnicas y herramientas para utilizar la competencia.	1	Utiliza y puede trabajar con el conjunto de técnicas o herramientas de la competencia, sin ser un especialista.	
1.5	Demuestra una elevada especialización de las técnicas y herramientas para utilizar la competencia.	1.5	Utiliza y puede trabajar con el conjunto de técnicas o herramientas de la competencia, sin ser un especialista.	1.5	Utiliza y puede trabajar con el conjunto de técnicas o herramientas de la competencia, sin ser un especialista.	1.5	Forma a otros en aspectos básicos relacionados con su trabajo.	
2	Utiliza y puede trabajar con el conjunto de técnicas o herramientas de la competencia, sin ser un especialista.	2	Demuestra una elevada especialización de las técnicas y herramientas para utilizar la competencia.	2	Forma a otros en aspectos básicos relacionados con su trabajo.	2	Demuestra una elevada especialización de las técnicas y herramientas para utilizar la competencia.	
3	Diseña y aplica estrategias de desarrollo, autoevaluación y autogestión que sirvan como modelo para implantar.	3	Es modelo de actuación y un líder que transmite credibilidad.	3	Es modelo de actuación y un líder que transmite credibilidad.	3	Comprende los cambios del entorno, las oportunidades del mercado, las amenazas competitivas y las fortalezas y debilidades cuando deben identificar la mejor respuesta estratégica.	
3	Orienta la acción de su grupo en una dirección determinada, inspirando valores de acción y anticipando escenarios.	3	Identifica áreas de refuerzo, promueve procesos de mejoramiento, capacitación y desarrollo del personal.	3	Identifica áreas de refuerzo, promueve procesos de mejoramiento, capacitación y desarrollo del personal.	3	Trabaja con objetivos claramente establecidos, realistas y desafiantes.	
3	Origina cambios para responder y anticiparse a las necesidades de la empresa.	3	Diseña y aplica estrategias de desarrollo, autoevaluación y autogestión que sirvan como modelo para implantar.	3	Fija objetivos, realiza su seguimiento y da feedback sobre su avance integrando las opiniones de los diferentes integrantes.	3	Detecta nuevas oportunidades de negocio, de realizar alianzas estratégicas con clientes, proveedores o competidores.	
3	Identifica áreas de refuerzo, promueve procesos de mejoramiento, capacitación y desarrollo del personal.	3	Responsable pleno de la supervision, contribucion, en la motivacion y desarrollo del equipo.	3	Anima y motiva a los demás.	3	Diseña y aplica estrategias de desarrollo, autoevaluación y autogestión que sirvan como modelo para implantar.	
3	Anima y motiva a los demás.	3	Comparte la responsabilidad sobre los resultados finales; participación en la planificación y en el presupuesto; y desarrollo de políticas.	3	Evalúa situaciones haciendo uso de múltiples fuentes de información.	3	Trabaja en función de superar las expectativas del cliente.	
3	Motiva el desarrollo del talento y el potencial del personal a su cargo, brindándoles una profunda retroalimentación.	3	Orienta la acción de su grupo en una dirección determinada, inspirando valores de acción y anticipando escenarios.	3	Responsable pleno de la supervision, contribucion, en la motivacion y desarrollo del equipo.	3	Actúa para desarrollar un ambiente de trabajo amistoso, buen clima y espíritu de cooperación.	
3	Detecta nuevas oportunidades de negocio, de realizar alianzas estratégicas con clientes, proveedores o competidores.	3	Fija objetivos, realiza su seguimiento y da feedback sobre su avance integrando las opiniones de los diferentes integrantes.	3	Orienta la acción de su grupo en una dirección determinada, inspirando valores de acción y anticipando escenarios.	3	Aplica e implementa técnicas y procedimientos apropiados.	





	CARGO: Gerente	SUPERVISOR DIRECTO: PEDRO PEREZ
EMPRESA: VEOLIA		FECHA DE EVALUACION: 05 de June del 2023

	CARGO: Gerente	SUPERVISOR DIRECTO: PEDRO PEREZ
EMPRESA: VEOLIA		FECHA DE EVALUACION: 05 de June del 2023

Comentarios del Evaluado:

Fortalezas:

Excel

sldaslkifasdfsaf

sdasdf sdsd

sdssdasdf

sdsdfsdf

Debilidades:

Puntualidad

sfasdfasdfasdf

asdfasdfsf

fsdfsdf

dsadfsdf

sdfsadfsfsdf

Comentarios:

Planificar mejor

sdfasdfasdfsf

sdasdfsf

sdfsdfsaf

fsdfsdfsdf

sdfsfsfdf

