

# SCORECARD

## ADMINISTRACIÓN POR OBJETIVOS

**PERSONA:** Cristina Santacruz

**EMPRESA:** UNIVERSIDAD ECOTEC

**ÁREA:** Gerencia

**DPTO.:** Talento Humano

**CARGO:** Maestrante

**LOCALIDAD:** N/E

**SUPERIOR:** Mauricio Valdivieso

## PLANTILLA DE OBJETIVOS

#	Objetivo	Indicador	Inverso	Und.
1	Servicio de Calidad: Brindar una adecuada asesoría y solución ante los requerimientos de los clientes inoternos de la compañía	Indice de clientes internos satisfechos	No	%
2	Costos de contratación: Asegurar que los nuevos colaboradores sean contratados, sin elevar el costo de los gastos relacionados a selección: Pruebas medicas y seguridad.	Costo unitario de cada proceso de selección	No	US\$M
3	Cierre Efectivo : Asegurar que los procesos se cierran con las mejores contrataciones	numero de procesos mensuales cerrados con la primera terna	No	#
4	Proceso efectivo: Asegurar que los perfiles contratados se estabilicen en la compañía	Cantidad de candidatos que se estabilizan y/o pasan los 90 días de prueba.	No	#

## PLANTILLA DE OBJETIVOS

#	Objetivos	80	90	100	110	120	Peso %	Logro real	Ponder
1	Servicio de Calidad: Brindar una adecuada asesoría y solución ante los requerimientos de los clientes inoternos de la compañía	80	90	100	110	120	30	90	90
2	Costos de contratación: Asegurar que los nuevos colaboradores sean contratados, sin elevar el costo de los gastos relacionados a selección: Pruebas medicas y seguridad.	150	170	200	220	240	10	150	80
3	Cierre Efectivo : Asegurar que los procesos se cierren con las mejores contrataciones	8	9	10	11	12	30	80	120
4	Proceso efectivo: Asegurar que los perfiles contratados se establezcan en la compañía	8	9	10	11	12	30	9	90
							Total puntaje ponderado		
							Factor de ajuste		
							Total puntaje ponderado ajustado		
							Puntaje Scorecard		

## COMENTARIOS DE REVISIÓN

### COMENTARIOS DEL EMPLEADO:

1.-El plan se cumple según lo previsto y de acuerdo a las condiciones de la empresa.

### COMENTARIOS DEL EVALUADOR:

1.-ok

## COMENTARIOS DE EVALUACIÓN

### COMENTARIOS DEL EMPLEADO:

- 1.-El plan fue casi cumplido en su totalidad. Fué muy difícil conseguir candidatos que cumplan con el perfil, en el tiempo requerido. Se hizo el mejor esfuerzo.

### COMENTARIOS DEL EVALUADOR:

- 1.-El próximo año deben establecerse objetivos más realistas.

## COMENTARIOS ADICIONALES

### COMENTARIOS "DEJAR DE HACER":

No hay comentarios

### COMENTARIOS "SEGUIR HACIENDO":

No hay comentarios

### COMENTARIOS "INICIAR A HACER":

No hay comentarios

**FIRMAS DE SEGUIMIENTO Y FORMALIZACIÓN DEL PROCESO.**

**Empleado**

---

**Estoy de acuerdo con la Calificación de Desempeño expresada en "Puntaje Scorecard"**

**Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_**

**Supervisor Directo**

---

**Supervisor Indirecto**

---

**Recibido RH**

---