



**EMPRESA:    ESPOL**

## **CONTENIDO DEL REPORTE**

### **GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE**

#### **1.- RESULTADO GENERAL**

- RESULTADOS POR CATEGORIA

#### **2.- COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS**

- RESULTADOS POR PREGUNTAS

#### **3.- PREGUNTAS CON PROMEDIO MÁS ALTO Y PROMEDIO MAS BAJO, DE LOS EVALUADORES**

#### **4.- DETALLE FODA SEGÚN LOS ENCUESTADOS:**

- FORTALEZAS
- OPORTUNIDADES
- DEBILIDADES
- AMENAZAS

## GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma resumida y gráfica la retroalimentación que el personal que proporcionó a la empresa.

Hay que tener presente en todo momento que el Clima Organizacional es el modelador del comportamiento humano en la empresa. También evidencia las falencias en el clima de trabajo ocasionadas por diversos aspectos que van desde la disponibilidad de recursos físicos hasta el estilo de dirección.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 6 y los resultados que usted apreciará se ven reflejados en un promedio general. Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

	Favorable	Rango de puntaje entre 3,3331 y 5.
	Requiere atención	Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330.
	Clara oportunidad	Rango de puntaje entre 1 y 1,6665.
	NO SE	NO SE

El Informe general nos muestra un cuadro en el cual podemos ver el promedio de cada una de las categorías evaluadas, este puntaje va de acuerdo a las calificaciones dadas por cada uno de los evaluadores, así mismo encontraremos una columna donde nos muestra el promedio general, el número de encuestas programadas y el número de encuestas contestadas.

De igual forma encontraremos los cuadros que muestran cada una de las categorías evaluadas con sus respectivas preguntas, mostrando el puntaje que los evaluadores le han puesto a cada una de ellas.

A manera de resumen se pueden observar las 10 preguntas con puntaje más alto y las 10 preguntas con puntajes más bajos.

Adicionalmente se muestran los comentarios escritos por cada uno de los evaluadores en forma de análisis FODA "Fortalezas, Oportunidades de Mejora, Debilidades y Amenazas".

Finalmente, nuestro sistema informático permite elaborar el plan de acción para gestionar su Diagnostico de Clima Laboral en base a la selección de temas/preguntas que considere de mayor urgencia y/o prioridad para lo cual se recomienda segmentar los resultados a fin de asignar las acciones apropiadas según las características demográficas.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.

## FILTROS SELECCIONADOS

**Antigüedad:**

De 1 a 2 años  
De 2 a 5 años  
De 5 a 10 años  
De 10 a 15 años  
De 15 a 20 años  
Más 20 años.

**Sonda:**

20-May-2018.

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

1	Compromiso	Colaboración entre el personal para cumplir las metas organizacionales con eficiencia y sentido de propiedad sobre las mismas.	4
2	Motivación	Actitud hacia el cumplimiento del trabajo, tanto por la tarea en sí como por las condiciones en las que se desempeña y las perspectivas de desarrollo.	4.52
3	Comunicación	Suficiencia y efectividad de los canales disponibles así como la predisposición cultural hacia la divulgación e intercambio de la información.	4.64
4	Creatividad e iniciativa	Apertura de la empresa hacia las ideas y sugerencias del personal así como la propensión del personal a expresarlas.	4.63
5	Respeto	Es reconocido por su trato amable con todo tipo de personas a pesar de que sean o piensen distinto	4.39
<b>Promedio general:</b>			<b>4.44</b>

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

1	10.00	15.00	75.00	0.00
2	6.67	0.00	86.67	6.67
3	6.67	0.00	93.33	0.00
4	6.67	0.00	93.33	0.00
5	6.67	1.67	85.00	6.67

## RESULTADOS POR CATEGORIA

Compromiso		
1	Se me anima a participar en la toma de decisiones que afectan mi trabajo.	3.93
2	La gente en tu empresa responde con prontitud a las necesidades de sus clientes externos e internos	3.27
3	La gente en tu empresa promueve un ambiente de trabajo positivo	4.2
4	Tu Jefe te toma en cuenta y/o te delega responsabilidades, generandote compromiso?	4.6
Promedio		4

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Compromiso				
1	20.00	0.00	80.00	0.00
2	6.67	53.33	40.00	0.00
3	6.67	6.67	86.67	0.00
4	6.67	0.00	93.33	0.00



## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Motivación		
1	Me gusta mi puesto de trabajo	4.43
2	Tengo las posibilidades de desarrollar mis habilidades y capacidades en mi puesto de trabajo	4.53
3	Mi contribución es apreciada y valorada por mi jefe	4.64
4	Mi contribución es apreciada y valorada por mis compañeros.	4.46
Promedio		4.52

## RESULTADOS POR CATEGORIA

Motivación				
1	6.67	0.00	86.67	6.67
2	6.67	0.00	93.33	0.00
3	6.67	0.00	86.67	6.67
4	6.67	0.00	80.00	13.33

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Comunicación		
1	¿Consideras que tu jefe inmediato escucha las opiniones y sugerencias de sus colaboradores?	4.53
2	¿En mi área se dan reuniones de comunicación o participación?	4.73
3	¿En mi área si se puede expresar opiniones con libertad y son escuchadas?	4.67
Promedio		4.64

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Comunicación				
1	6.67	0.00	93.33	0.00
2	6.67	0.00	93.33	0.00
3	6.67	0.00	93.33	0.00

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Creatividad e iniciativa		
1	¿Consideras que tienes suficiente apertura para tener iniciativas en tu trabajo?.	4.53
2	¿Si propones una idea o solucion a un problema, eres escuchado por tu jefe?.	4.73
<b>Promedio</b>		<b>4.63</b>

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Creatividad e iniciativa				
1	6.67	0.00	93.33	0.00
2	6.67	0.00	93.33	0.00

## RESULTADOS POR CATEGORIA

Respeto		
1	¿Usted se siente respetado por sus compañeros de área?	4.43
2	¿Usted se siente respetado por los compañeros de otras áreas?	4.36
3	¿Usted se siente respetado por su jefe?	4.64
4	¿Usted se siente respetado por sus superiores de otras áreas de la empresa?	4.14
Promedio		4.39

## RESULTADOS POR CATEGORIA

Respeto				
1	6.67	0.00	86.67	6.67
2	6.67	0.00	86.67	6.67
3	6.67	0.00	86.67	6.67
4	6.67	6.67	80.00	6.67



LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS ALTO	
¿Si propones una idea o solucion a un problema, eres escuchado por tu jefe?.	4.73
Mi contribución es apreciada y valorada por mi jefe	4.73
¿Usted se siente respetado por su jefe?	4.73
¿En mi área si se puede expresar opiniones con libertad y son escuchadas?	4.67
Mi contribución es apreciada y valorada por mis compañeros.	4.67
Tu Jefe te toma en cuenta y/o te delega responsabilidades, generandote compromiso?	4.60
¿Consideras que tu jefe inmediato escucha las opiniones y sugerencias de sus colaboradores?	4.53
Me gusta mi puesto de trabajo	4.53
Tengo las posibilidades de desarrollar mis habilidades y capacidades en mi puesto de trabajo	4.53
¿Consideras que tienes suficiente apertura para tener iniciativas en tu trabajo?.	4.53

LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS BAJO	
Se me anima a participar en la toma de decisiones que afectan mi trabajo.	3.93
La gente en tu empresa promueve un ambiente de trabajo positivo	4.20
¿Usted se siente respetado por sus superiores de otras áreas de la empresa?	4.27
¿Usted se siente respetado por los compañeros de otras áreas?	4.47
¿Consideras que tu jefe inmediato escucha las opiniones y sugerencias de sus colaboradores?	4.53
Me gusta mi puesto de trabajo	4.53
Tengo las posibilidades de desarrollar mis habilidades y capacidades en mi puesto de trabajo	4.53
¿Consideras que tienes suficiente apertura para tener iniciativas en tu trabajo?.	4.53
¿Usted se siente respetado por sus compañeros de área?	4.53
Tu Jefe te toma en cuenta y/o te delega responsabilidades, generandote compromiso?	4.60