



EMPRESA: PICA Plásticos Industriales C.A.

CONTENIDO DEL REPORTE

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

1.- RESULTADO GENERAL

- RESULTADOS POR CATEGORIA

2.- COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR PREGUNTAS

3.- PREGUNTAS CON PROMEDIO MÁS ALTO Y PROMEDIO MAS BAJO, DE LOS EVALUADORES

4.- DETALLE FODA SEGÚN LOS ENCUESTADOS:




- FORTALEZAS
- OPORTUNIDADES
- DEBILIDADES
- AMENAZAS

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma resumida y gráfica la retroalimentación que el personal que proporcionó a la empresa.

Hay que tener presente en todo momento que el Clima Organizacional es el modelador del comportamiento humano en la empresa. También evidencia las falencias en el clima de trabajo ocasionadas por diversos aspectos que van desde la disponibilidad de recursos físicos hasta el estilo de dirección.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 5 y los resultados que usted apreciará se ven reflejados en un promedio general. Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

	Favorable	Rango de puntaje entre 3,3331 y 5.
	Requiere atención	Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330.
	Clara oportunidad	Rango de puntaje entre 1 y 1,6665.

El Informe general nos muestra un cuadro en el cual podemos ver el promedio de cada una de las categorías evaluadas, este puntaje va de acuerdo a las calificaciones dadas por cada uno de los evaluadores, así mismo encontraremos una columna donde nos muestra el promedio general, el número de encuestas programadas y el número de encuestas contestadas.

De igual forma encontraremos los cuadros que muestran cada una de las categorías evaluadas con sus respectivas preguntas, mostrando el puntaje que los evaluadores le han puesto a cada una de ellas.

A manera de resumen se pueden observar las 10 preguntas con puntaje más alto y las 10 preguntas con puntajes más bajos.

Adicionalmente se muestran los comentarios escritos por cada uno de los evaluadores en forma de análisis FODA "Fortalezas, Oportunidades de Mejora, Debilidades y Amenazas".

Finalmente, nuestro sistema informático permite elaborar el plan de acción para gestionar su Diagnostico de Clima Laboral en base a la selección de temas/preguntas que considere de mayor urgencia y/o prioridad para lo cual se recomienda segmentar los resultados a fin de asignar las acciones apropiadas según las características demográficas.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.

FILTROS SELECCIONADOS

Áreas:	Adm. Personal.
Edad:	Más 50 años.
Antigüedad:	Más 20 años.
Localidad:	Guayaquil.
Nivel organizacional:	Empleados.
Tipo de contrato:	Ninguno.
Educacion:	Universitaria completa.
Sexo:	Femenino.
Áreas:	Unidad de Negocios Calzado UIO.
Edad:	Más 50 años.
Antigüedad:	Más 20 años.
Localidad:	Quito.
Nivel organizacional:	Empleados.
Tipo de contrato:	Ninguno.
Educacion:	Universitaria completa.
Sexo:	Masculino.

Áreas: Tesorería.

Edad: De 40 a 50 años.

Antigüedad: Más 20 años.

Localidad: Guayaquil.

Nivel organizacional: Empleados.

Tipo de contrato: Ninguno.

Educación: Universitaria incompleta.

Sexo: Femenino.

Áreas: Troquelado.

Edad: Más 50 años.

Antigüedad: Más 20 años.

Localidad: Guayaquil.

Nivel organizacional: Operativos.

Tipo de contrato: Ninguno.

Educación: Secundaria completa.

Sexo: Masculino.

Áreas: Mtto. De Moldes.

Edad: Más 50 años.

Antigüedad: De 15 a 20 años.

Localidad: Guayaquil.

Nivel organizacional: Operativos.

Tipo de contrato: Ninguno.

Educacion: Universitaria incompleta.

Sexo: Masculino.

Áreas: Producción / Inyección.

Edad: De 40 a 50 años.

Antigüedad: De 10 a 15 años.

Localidad: Guayaquil.

Nivel organizacional: Operativos.

Tipo de contrato: Ninguno.

Educacion: Secundaria completa.

Sexo: Masculino.

Áreas: Mantenimiento.

Edad: Más 50 años.

Antigüedad: Más 20 años.

Localidad: Guayaquil.

Nivel organizacional: Operativos.

Tipo de contrato: Ninguno.

Educación: Secundaria completa.

Sexo: Masculino.

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

SONDA: 21-Nov-2016

1	Identificación con la empresa	2	28.42	71.58	0.00
2	Comunicación entre departamentos	1	70.71	29.29	0.00
3	Motivación	1	70.31	29.69	0.00
4	Liderazgo	1	59.47	40.53	0.00
5	Comunicación entre departamentos	2	25.74	74.26	0.00
6	Motivación	2	23.94	76.06	0.00
7	Creatividad e iniciativa	2	19.59	80.41	0.00
8	Compromiso	2	36.68	63.32	0.00
9	Trabajo en equipo	2	24.61	75.39	0.00
10	Liderazgo	2	26.31	73.69	0.00
11	Orientación a resultados	2	25.00	75.00	0.00
12	Orientación al cliente	2	28.43	71.57	0.00
13	Creatividad e iniciativa	1	82.61	17.39	0.00
14	Compromiso	1	83.46	16.54	0.00
15	Orientación a resultados	1	67.27	32.73	0.00
16	Orientación al cliente	1	70.73	29.27	0.00
17	Respeto	2	39.17	60.83	0.00
Promedio general:		1.59			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Identificación con la empresa					
1	¿Tu empresa se interesa por el bienestar de sus trabajadores?	1.74	26.47	73.53	0.00
2	¿Conoces bien como aportas con tu trabajo a la empresa?	1.33	66.67	33.33	0.00
3	¿Consideras que en la empresa hay un buen ambiente de trabajo?	1.82	18.37	81.63	0.00
4	¿Te gusta trabajar en PICA?	1	100.00	0.00	0.00
Promedio		1.47			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Comunicación entre departamentos					
1	¿Consideras que tu jefe inmediato escucha las opiniones y sugerencias de sus colaboradores?	1.38	62.50	37.50	0.00
2	¿En mi área se dan reuniones de comunicación o participación?	1.18	81.82	18.18	0.00
3	¿En mi área si se puede expresar opiniones con libertad y son escuchadas?	1.32	67.65	32.35	0.00
Promedio		1.29			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Motivación					
1	Mi contribución es apreciada y valorada por mi jefe	1.25	75.00	25.00	0.00
2	En mi área se ofrece un entorno de aprendizaje y crecimiento?	1.39	60.87	39.13	0.00
3	Tengo las posibilidades de desarrollar mis habilidades y capacidades en mi puesto de trabajo	1.25	75.00	25.00	0.00
4	Me gusta mi puesto de trabajo	1.2	80.00	20.00	0.00
Promedio		1.27			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Liderazgo					
1	¿Consideras que tienes un jefe justo?	1.26	73.81	26.19	0.00
2	Mi Jefe comparte sus conocimientos conmigo.	1.35	65.12	34.88	0.00
3	Mi Jefe es un ejemplo de alto sentido ético y de valores, incluyendo el respeto	1.35	65.00	35.00	0.00
4	¿Tu Jefe escucha, respeta y valora las ideas y propuestas de sus colaboradores?	1.49	51.28	48.72	0.00
5	Mi Jefe me da retroalimentación de mi desempeño y se preocupa por mi desarrollo	1.31	68.75	31.25	0.00
6	MI jefe da lugar a una atmósfera de triunfo en dónde la gente comprende y se emociona por el n	1.37	63.16	36.84	0.00
7	Mi Jefe me forma o aporta a mi crecimiento	1.54	45.65	54.35	0.00
8	Mi Jefe mantiene la comunicación necesaria conmigo.	1.57	42.86	57.14	0.00
Promedio		1.41			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Comunicación entre departamentos					
1	¿Consideras que tu jefe inmediato escucha las opiniones y sugerencias de sus colaboradores?	1.77	23.26	76.74	0.00
2	¿En mi área se dan reuniones de comunicación o participación?	1.7	29.67	70.33	0.00
3	¿En mi área si se puede expresar opiniones con libertad y son escuchadas?	1.76	24.21	75.79	0.00
Promedio		1.74			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Motivación					
1	Mi contribución es apreciada y valorada por mi jefe	1.66	33.87	66.13	0.00
2	En mi área se ofrece un entorno de aprendizaje y crecimiento?	1.81	18.92	81.08	0.00
3	Tengo las posibilidades de desarrollar mis habilidades y capacidades en mi puesto de trabajo	1.82	18.18	81.82	0.00
4	Me gusta mi puesto de trabajo	1.79	21.05	78.95	0.00
Promedio		1.77			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Creatividad e iniciativa					
1	¿Si propones una idea o solucion a un problema, eres escuchado por tu jefe?.	1.79	20.90	79.10	0.00
2	¿Consideras que tienes suficiente apertura para tener iniciativas en tu trabajo?.	1.83	16.67	83.33	0.00
Promedio		1.81			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Compromiso					
1	Se me anima a participar en la toma de decisiones que afectan mi trabajo.	1.53	47.02	52.98	0.00
2	La gente en tu área responde con prontitud a las necesidades de sus clientes externos e internos.	1.71	29.41	70.59	0.00
3	La gente en tu área promueve un ambiente de trabajo positivo.	1.84	16.22	83.78	0.00
4	Tu Jefe te toma en cuenta y/o te delega responsabilidades, generandote compromiso?	1.78	22.00	78.00	0.00
Promedio		1.71			

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Trabajo en equipo					
1	La gente en mi área trabaja en procesos, tareas y objetivos compartidos para lograr metas organi	1.76	24.24	75.76	0.00
2	¿Consideras que tienes un jefe que promueve el trabajo en equipo?	1.7	30.43	69.57	0.00
3	La gente en mi área trabaja bien en equipo.	1.76	24.44	75.56	0.00
4	Las personas de mi área actúan de tal manera que se genera un ambiente amistoso, de buen clim	1.73	27.50	72.50	0.00
5	En mi área se apoya al desempeño de otras áreas de la compañía, se fomenta el intercambio de i	1.83	17.39	82.61	0.00
Promedio		1.75			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Liderazgo					
1	¿Consideras que tienes un jefe justo?	1.72	27.93	72.07	0.00
2	Mi Jefe comparte sus conocimientos conmigo.	1.75	25.00	75.00	0.00
3	Mi Jefe es un ejemplo de alto sentido ético y de valores, incluyendo el respeto	1.66	33.77	66.23	0.00
4	¿Tu Jefe escucha, respeta y valora las ideas y propuestas de sus colaboradores?	1.75	24.69	75.31	0.00
5	Mi Jefe me da retroalimentación de mi desempeño y se preocupa por mi desarrollo	1.68	32.35	67.65	0.00
6	MI jefe da lugar a una atmósfera de triunfo en dónde la gente comprende y se emociona por el n	1.72	27.91	72.09	0.00
7	Mi Jefe me forma o aporta a mi crecimiento	1.79	21.21	78.79	0.00
8	Mi Jefe mantiene la comunicación necesaria conmigo.	1.81	18.75	81.25	0.00
Promedio		1.74			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Orientación a resultados					
1	Consideras que en tu área se alcanzan las metas propuestas	1.82	17.86	82.14	0.00
2	Mi jefe me brinda una visión clara de los objetivos a alcanzar en mi puesto de trabajo	1.79	21.31	78.69	0.00
3	Conoces los objetivos de la empresa y de tu área?	1.6	40.00	60.00	0.00
4	Consideras que en tu área todos apuntan al cumplimiento de los objetivos.	1.72	28.21	71.79	0.00
Promedio		1.73			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Orientación al cliente					
1	En tu área consideras que existe orientación hacia el cliente y buen servicio.	1.74	25.71	74.29	0.00
2	En tú área se promueve una cultura de servicio al cliente.	1.67	33.33	66.67	0.00
3	En tú área se responde con prontitud para cumplir con las necesidades de los clientes y resolver s	1.74	25.81	74.19	0.00
Promedio		1.72			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Creatividad e iniciativa					
1	¿Si propones una idea o solucion a un problema, eres escuchado por tu jefe?.	1.13	87.50	12.50	0.00
2	¿Consideras que tienes suficiente apertura para tener iniciativas en tu trabajo?.	1.29	71.43	28.57	0.00
Promedio		1.21			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Compromiso					
1	Se me anima a participar en la toma de decisiones que afectan mi trabajo.	1.07	92.94	7.06	0.00
2	La gente en tu área responde con prontitud a las necesidades de sus clientes externos e internos.	1.17	83.33	16.67	0.00
3	La gente en tu área promueve un ambiente de trabajo positivo.	1.5	50.00	50.00	0.00
4	Tu Jefe te toma en cuenta y/o te delega responsabilidades, generandote compromiso?	1.39	61.11	38.89	0.00
Promedio		1.28			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Orientación a resultados					
1	Consideras que en tu área se alcanzan las metas propuestas	1.58	41.67	58.33	0.00
2	Mi jefe me brinda una visión clara de los objetivos a alcanzar en mi puesto de trabajo	1.28	72.22	27.78	0.00
3	Conoces los objetivos de la empresa y de tu área?	1.2	80.00	20.00	0.00
4	Consideras que en tu área todos apuntan al cumplimiento de los objetivos.	1.27	73.33	26.67	0.00
Promedio		1.33			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Orientación al cliente					
1	En tu área consideras que existe orientación hacia el cliente y buen servicio.	1.4	60.00	40.00	0.00
2	En tú área se promueve una cultura de servicio al cliente.	1.08	92.31	7.69	0.00
3	En tú área se responde con prontitud para cumplir con las necesidades de los clientes y resolver s	1.38	61.54	38.46	0.00
Promedio		1.29			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Respeto					
1	¿Usted se siente respetado por su jefe?	1.63	37.50	62.50	0.00
2	¿Consideras que en tú área se practica el valor respeto?	1.55	45.24	54.76	0.00
3	¿En las reuniones interdepartamentales se practica el valor respeto?	1.67	33.33	66.67	0.00
Promedio		1.61			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

SONDA: 16-Nov-2015

1	Identificación con la empresa	0	0.00	0.00	0.00
2	Comunicación entre departamentos	0	0.00	0.00	0.00
3	Motivación	0	0.00	0.00	0.00
4	Liderazgo	0	0.00	0.00	0.00
5	Comunicación entre departamentos	0	0.00	0.00	0.00
6	Motivación	0	0.00	0.00	0.00
7	Creatividad e iniciativa	0	0.00	0.00	0.00
8	Compromiso	0	0.00	0.00	0.00
9	Trabajo en equipo	0	0.00	0.00	0.00
10	Liderazgo	0	0.00	0.00	0.00
11	Orientación a resultados	0	0.00	0.00	0.00
12	Orientación al cliente	0	0.00	0.00	0.00
13	Creatividad e iniciativa	0	0.00	0.00	0.00
14	Compromiso	0	0.00	0.00	0.00
15	Orientación a resultados	0	0.00	0.00	0.00
16	Orientación al cliente	3	0.00	100.00	0.00
17	Respeto	3	0.00	100.00	0.00
Promedio general:		0.35			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Identificación con la empresa					
1	¿Tu empresa se interesa por el bienestar de sus trabajadores?	0	0.00	0.00	0.00
2	¿Conoces bien como aportas con tu trabajo a la empresa?	0	0.00	0.00	0.00
3	¿Consideras que en la empresa hay un buen ambiente de trabajo?	0	0.00	0.00	0.00
4	¿Te gusta trabajar en PICA?	0	0.00	0.00	0.00
Promedio		0			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Comunicación entre departamentos					
1	¿Consideras que tu jefe inmediato escucha las opiniones y sugerencias de sus colaboradores?	0	0.00	0.00	0.00
2	¿En mi área se dan reuniones de comunicación o participación?	0	0.00	0.00	0.00
3	¿En mi área si se puede expresar opiniones con libertad y son escuchadas?	0	0.00	0.00	0.00
Promedio		0			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Motivación					
1	Mi contribución es apreciada y valorada por mi jefe	0	0.00	0.00	0.00
2	En mi área se ofrece un entorno de aprendizaje y crecimiento?	0	0.00	0.00	0.00
3	Tengo las posibilidades de desarrollar mis habilidades y capacidades en mi puesto de trabajo	0	0.00	0.00	0.00
4	Me gusta mi puesto de trabajo	0	0.00	0.00	0.00
Promedio		0			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Liderazgo					
1	¿Consideras que tienes un jefe justo?	0	0.00	0.00	0.00
2	Mi Jefe comparte sus conocimientos conmigo.	0	0.00	0.00	0.00
3	Mi Jefe es un ejemplo de alto sentido ético y de valores, incluyendo el respeto	0	0.00	0.00	0.00
4	¿Tu Jefe escucha, respeta y valora las ideas y propuestas de sus colaboradores?	0	0.00	0.00	0.00
5	Mi Jefe me da retroalimentación de mi desempeño y se preocupa por mi desarrollo	0	0.00	0.00	0.00
6	MI jefe da lugar a una atmósfera de triunfo en dónde la gente comprende y se emociona por el n	0	0.00	0.00	0.00
7	Mi Jefe me forma o aporta a mi crecimiento	0	0.00	0.00	0.00
8	Mi Jefe mantiene la comunicación necesaria conmigo.	0	0.00	0.00	0.00
Promedio		0			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Comunicación entre departamentos					
1	¿Consideras que tu jefe inmediato escucha las opiniones y sugerencias de sus colaboradores?	0	0.00	0.00	0.00
2	¿En mi área se dan reuniones de comunicación o participación?	0	0.00	0.00	0.00
3	¿En mi área si se puede expresar opiniones con libertad y son escuchadas?	0	0.00	0.00	0.00
Promedio		0			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Motivación					
1	Mi contribución es apreciada y valorada por mi jefe	0	0.00	0.00	0.00
2	En mi área se ofrece un entorno de aprendizaje y crecimiento?	0	0.00	0.00	0.00
3	Tengo las posibilidades de desarrollar mis habilidades y capacidades en mi puesto de trabajo	0	0.00	0.00	0.00
4	Me gusta mi puesto de trabajo	0	0.00	0.00	0.00
Promedio		0			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Creatividad e iniciativa					
1	¿Si propones una idea o solucion a un problema, eres escuchado por tu jefe?.	0	0.00	0.00	0.00
2	¿Consideras que tienes suficiente apertura para tener iniciativas en tu trabajo?.	0	0.00	0.00	0.00
Promedio		0			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Compromiso					
1	Se me anima a participar en la toma de decisiones que afectan mi trabajo.	0	0.00	0.00	0.00
2	La gente en tu área responde con prontitud a las necesidades de sus clientes externos e internos.	0	0.00	0.00	0.00
3	La gente en tu área promueve un ambiente de trabajo positivo.	0	0.00	0.00	0.00
4	Tu Jefe te toma en cuenta y/o te delega responsabilidades, generandote compromiso?	0	0.00	0.00	0.00
Promedio		0			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Trabajo en equipo					
1	La gente en mi área trabaja en procesos, tareas y objetivos compartidos para lograr metas organizacionales.	0	0.00	0.00	0.00
2	¿Consideras que tienes un jefe que promueve el trabajo en equipo?	0	0.00	0.00	0.00
3	La gente en mi área trabaja bien en equipo.	0	0.00	0.00	0.00
4	Las personas de mi área actúan de tal manera que se genera un ambiente amistoso, de buen clima.	0	0.00	0.00	0.00
5	En mi área se apoya al desempeño de otras áreas de la compañía, se fomenta el intercambio de ideas.	0	0.00	0.00	0.00
Promedio		0			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Liderazgo					
1	¿Consideras que tienes un jefe justo?	0	0.00	0.00	0.00
2	Mi Jefe comparte sus conocimientos conmigo.	0	0.00	0.00	0.00
3	Mi Jefe es un ejemplo de alto sentido ético y de valores, incluyendo el respeto	0	0.00	0.00	0.00
4	¿Tu Jefe escucha, respeta y valora las ideas y propuestas de sus colaboradores?	0	0.00	0.00	0.00
5	Mi Jefe me da retroalimentación de mi desempeño y se preocupa por mi desarrollo	0	0.00	0.00	0.00
6	MI jefe da lugar a una atmósfera de triunfo en dónde la gente comprende y se emociona por el n	0	0.00	0.00	0.00
7	Mi Jefe me forma o aporta a mi crecimiento	0	0.00	0.00	0.00
8	Mi Jefe mantiene la comunicación necesaria conmigo.	0	0.00	0.00	0.00
Promedio		0			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Orientación a resultados					
1	Consideras que en tu área se alcanzan las metas propuestas	0	0.00	0.00	0.00
2	Mi jefe me brinda una visión clara de los objetivos a alcanzar en mi puesto de trabajo	0	0.00	0.00	0.00
3	Conoces los objetivos de la empresa y de tu área?	0	0.00	0.00	0.00
4	Consideras que en tu área todos apuntan al cumplimiento de los objetivos.	0	0.00	0.00	0.00
Promedio		0			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Orientación al cliente					
1	En tu área consideras que existe orientación hacia el cliente y buen servicio.	0	0.00	0.00	0.00
2	En tú área se promueve una cultura de servicio al cliente.	0	0.00	0.00	0.00
3	En tú área se responde con prontitud para cumplir con las necesidades de los clientes y resolver s	0	0.00	0.00	0.00
Promedio		0			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Creatividad e iniciativa					
1	¿Si propones una idea o solucion a un problema, eres escuchado por tu jefe?.	0	0.00	0.00	0.00
2	¿Consideras que tienes suficiente apertura para tener iniciativas en tu trabajo?.	0	0.00	0.00	0.00
Promedio		0			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Compromiso					
1	Se me anima a participar en la toma de decisiones que afectan mi trabajo.	0	0.00	0.00	0.00
2	La gente en tu área responde con prontitud a las necesidades de sus clientes externos e internos.	0	0.00	0.00	0.00
3	La gente en tu área promueve un ambiente de trabajo positivo.	0	0.00	0.00	0.00
4	Tu Jefe te toma en cuenta y/o te delega responsabilidades, generandote compromiso?	0	0.00	0.00	0.00
Promedio		0			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Orientación a resultados					
1	Consideras que en tu área se alcanzan las metas propuestas	0	0.00	0.00	0.00
2	Mi jefe me brinda una visión clara de los objetivos a alcanzar en mi puesto de trabajo	0	0.00	0.00	0.00
3	Conoces los objetivos de la empresa y de tu área?	0	0.00	0.00	0.00
4	Consideras que en tu área todos apuntan al cumplimiento de los objetivos.	0	0.00	0.00	0.00
Promedio		0			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Orientación al cliente					
1	En tu área consideras que existe orientación hacia el cliente y buen servicio.	3	0.00	100.00	0.00
2	En tú área se promueve una cultura de servicio al cliente.	0	0.00	0.00	0.00
3	En tú área se responde con prontitud para cumplir con las necesidades de los clientes y resolver s	0	0.00	0.00	0.00
Promedio		1			

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR PREGUNTAS

Respeto					
1	¿Usted se siente respetado por su jefe?	0	0.00	0.00	0.00
2	¿Consideras que en tú área se practica el valor respeto?	0	0.00	0.00	0.00
3	¿En las reuniones interdepartamentales se practica el valor respeto?	3	0.00	100.00	0.00
Promedio		1			