

PERSONA: DENSY SORIANO KIMBERLY

CARGO: ANALISTA TECNICO

EMPRESA: VEOLIA - GLIA

FECHA: 07 de September del 2023





CONTENIDO DEL REPORTE

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

RESULTADO GENERAL

- RESULTADOS POR COMPETENCIA
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE MÁS BAJO PUNTAJE POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:

COMENTARIOS VOLUNTARIOS DE LOS EVALUADORES O RESPONDENTES:

- FORTALEZAS
- ÁREA DE MEJORA
- COSAS QUE AYUDARÍAN





GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma más eficaz los datos que resumen la retroalimentación que el personal que interactúa con usted cotidianamente le ha dado ha través de este sistema.

Tenga presente en todo momento que la retroalimentación aquí proporcionada por sus colegas está basada en la madurez y el profesionalismo y está orientada ha mostrarle de una manera objetiva sus oportunidades de mejorar su efectividad personal y desarrollar su potencial.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 5 y los resultados que usted apreciará son todos promedios excepto en el caso de la Autoevaluación y la evaluación de su Jefe ya que en ambos casos solo hay un Evaluador (usted y su jefe). Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:



Las competencias evaluadas son un conjunto de Conocimientos y Habilidades que con la correspondiente motivación, son puestas en práctica cotidianamente y generan resultados deseables para la organización.

Cada una de estas competencias está conformada por un grupo de conductas o comportamientos y cada una de estas tiene un puntaje de acuerdo a las calificaciones dadas por cada evaluador. Por consiguiente el puntaje para cada Competencia es el promedio de los puntajes de cada pregunta/comportamiento observable correspondiente y el puntaje General es el promedio de los puntajes de cada Competencia.

Todos los resultados se muestran en 5 columnas y corresponden a: Autoevaluación, Gerente, Pares, Subalernos y GPS (Gerente, Pares y Subalternos)

Como puede apreciarse, el Promedio GPS excluye la califiación correspondiente a la Autoevaluación. En todo caso, para efectos de determinación de consistencia en general, ha de compararse la Autoevaluación contra el Promedio GPS, y en la medida en que estos datos coincidan o se aproximen, se tendrá como un mayor estado de conciencia del Autoevaluado con respecto a la competencia y/o comportamiento evaluado y viceversa, la falta de coincidencia solo implica una falta de conciencia sobre la competencia evaluada y sobre todo de cómo es percibida por otros.





Se puede apreciar tambien el número promedio de Evaluadores por categoría (Autoevaluación, Gerente, Pares y Subalternos) Un número fraccionado indica que alguna pregunta no fue respondida por no poseer el Evaluador suficiente experiencia como para contestar. Los "ceros" (0) con un fondo blanco en el reporte de datos en las columnas correspondientes a Autoevaluación y Gerente (por corresponder solo a un Evaluador) indican que esa pregunta fue dejada sin contestar por la razón ya indicada (aun por el Autoevaluado) o que no hay esa categoría de Evaluadores (Subalternos en muchos casos).

A manera de resumen, se muestran los 10 comportamientos con puntajes más altos y los 10 con puntajes más bajos.

Adicionalmente, se muestran los comentarios escritos por los Evaluadores sobre sus Fortalezas y Debilidades así como las Recomendaciones de ellos para usted.

Finalmente, este reporte es solo un documento parcial; la verdadera riqueza de la Retroalimentación y la consecuencia de la misma es el Plan de Acción que usted y su jefe deben desarrollar. Para este propósito, debe ingresar al sitio web www.altodesempenio.com con su Usuario y Contraseña a fin de trabajar esta información y general el indicado plan de acción.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.





PERSONA: DENSY SORIANO KIMBERLY	CARGO: ANALISTA TECNICO	SUPERVISOR DIRECTO: RODAS LASSO GLENDA MARIA
EMPRESA: VEOLIA - GLIA	DEPARTAMENTO: VEOLIA	FECHA DE EVALUACION: 07 de September del 2023

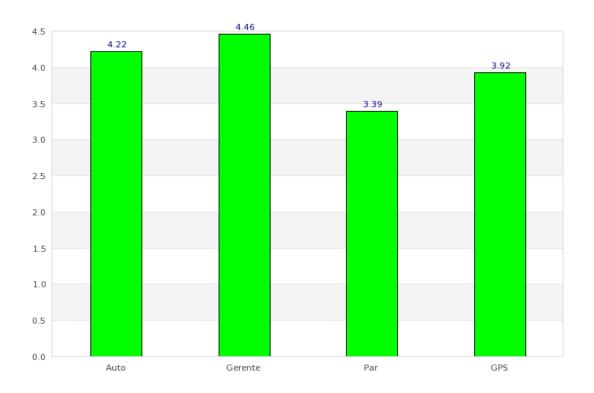
PLANEACIÓN Y ORGANIZACION >	Es la capacidad de determinar eficazmente las metas y prioridades de su área, detallando la acción, los plazos y los recursos requeridos. Incluye la instrumentación de mecanismos de seguimiento y verificación de la información. Controla la calidad del trabajo y verifica la información para asegurarse de que se han ejecutado las acciones previstas.
TRABAJO EN EQUIPO >	Significa participar activamente de una meta común, incluso cuando la colaboración conduce a un objetivo, superando el interés personal. Apoya los valores de Veolia (Responsabilidad- Respeto-Solidaridad- Innovación- Enfoque del Cliente) en sus acciones diarias. Invierte tiempo y energía para desarrollar la colaboración dentro de los equipos. Construye relaciones duraderas y de confianza con los demás. Comparte fácilmente información y experiencia con otros
ORIENTACION AL SERVICIO >	los demás. Comparte fácilmente información y experiencia con otros. Es el deseo de ayudar, comprender y satisfacer las necesidades de los clientes internos y externos de Veolia, aun aquellas no expresadas y de cumplir sus expectativas. Implica tener habilidad para escuchar, hacer preguntas y expresar conceptos de manera efectiva para conocer y resolver problemas de los clientes; establece y mantiene buenas relaciones con los clientes y logra que ellos le brinden su confianza y respeto.
LIDERAZGO >	Es la habilidad necesaria para orientar la acción de los colaboradores, inspirando valores de acción y anticipando escenarios de desarrollo de la acción de ese grupo. Es la habilidad para fijar objetivos y hacer el seguimiento de dichos objetivos. Tiene capacidad para dar feedback, integrando las opiniones de los otros. Establece claramente directrices, prioridades y las comunica. Tiene energía y la transmite a otros. Motiva e inspira confianza. Tiene valor para defender o encarar creencias, id
COMUNICACION >	Es la capacidad de escuchar, hacer preguntas, expresar conceptos e ideas en forma efectiva, exponer aspectos positivos. La habilidad de saber cuándo y a quién preguntar para llevar adelante un propósito. Es la capacidad de escuchar al otro y comprenderlo. Comprender la dinámica de grupos y el diseño efectivo de reuniones. Incluye la capacidad de comunicar por escrito con concisión y claridad
ADAPTABILIDAD Y FLEXIBILIDAD AL CAMBIO >	Es la capacidad para adaptarse y adecuarse a situaciones nuevas o cambiantes, reaccionando favorablemente. Hace referencia a la capacidad de modificar la propia conducta para alcanzar determinados objetivos cuando surgen dificultades, nuevos datos o cambios en el medio. Se asocia con la versatilidad del comportamiento para adaptarse a distintos contextos, situaciones, medios y personas rápida y adecuadamente. Capaz de asimilar o introducir nuevos puntos de vista cuando la situacion lo
CAPACIDAD PARA TOMA DE DECISIONES >	pretistrativas, estableciendo prioridades, eligiendo oportunamente la mejor opción para la organización y optimizando sus recursos. Asume toda la responsabilidad y las consecuencias de sus decisiones
OBJETIVOS >	Es la tendencia al logro de resultados, fijando metas desafiantes por encima de los estándares, mejorando y manteniendo altos niveles de rendimiento, en el marco de las estrategias de la organizacion. Es la capacidad para cumplir con las metas y generar compromiso entre los miembros de su equipo. Actúar con velocidad y sentido de urgencia priorizando al momento de tomar decisiones importantes. Es capaz de administrar los procesos establecidos para que no interfieran con la consecución de los re





PERSONA: DENSY SORIANO KIMBERLY	CARGO: ANALISTA TECNICO	SUPERVISOR DIRECTO: RODAS LASSO GLENDA MA			
EMPRESA: VEOLIA - GLIA	DEPARTAMENTO: VEOLIA	FECHA DE EVALUACION: 07 de September del 2023			

	RESULTADO O RESPONDE	NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA					
RESULTADO GENERAL	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
	4.22	4.46	3.39	3.93	1	1	2







PERSONA: DENSY SORIANO KIMBERLY	CARGO: ANALISTA TECNICO	SUPERVISOR DIRECTO: RODAS LASSO GLENDA MARIA
EMPRESA: VEOLIA - GLIA	DEPARTAMENTO: VEOLIA	FECHA DE EVALUACION: 07 de September del 2023

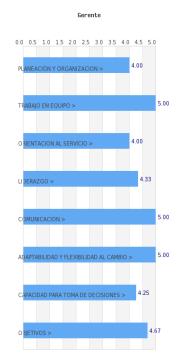
COMPETENCIAS	RESULTADOS POR COMPETENCIA				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
COM ETERORIS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
PLANEACIÓN Y ORGANIZACION >	4	4	3	3.5	1	1	2
TRABAJO EN EQUIPO >	5	5	3	4	1	1	2
ORIENTACION AL SERVICIO >	4	4		4	1	1	2
LIDERAZGO >	3.67	4.33		4.33	1	1	2
COMUNICACION >	4	5	3	4	1	1	2
ADAPTABILIDAD Y FLEXIBILIDAD AL CAN	5	5	4	4.5	1	1	2
CAPACIDAD PARA TOMA DE DECISIONES	4.5	4.25	3	3.63	1	1	2
OBJETIVOS >	4.25	4.67	3.86	4.27	1	1	2





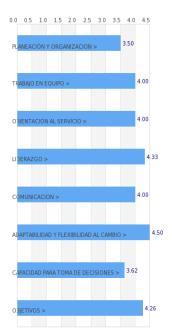
PERSONA: DENSY SORIANO KIMBERLY	CARGO: ANALISTA TECNICO	SUPERVISOR DIRECTO: RODAS LASSO GLENDA M		
EMPRESA: VEOLIA - GLIA	DEPARTAMENTO: VEOLIA	FECHA DE EVALUACION: 07 de September del 2023		







GPS







PERSONA: DENSY SORIANO KIMBERLY	CARGO: ANALISTA TECNICO	SUPERVISOR DIRECTO: RODAS LASSO GLENDA MA			
EMPRESA: VEOLIA - GLIA	DEPARTAMENTO: VEOLIA	FECHA DE EVALUACION: 07 de September del 2023			

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULTAD OBSERVAB	OS POR CO	MPORTAMII	ENTO	NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
PLANEACIÓN Y ORGANIZACION >	4	4	3	3.5	1	1	2
Es capaz de estructurar actividades focalizadas en la consecución de los objetivos para sí mismo o para otros.	3	4		4	1	1	2
Controla el cumplimiento presupuestario y los tiempos, con aseguramiento de la calidad.	4	4	3	3.5	1	1	2
Determina prioridades, tiempos y recursos de manera efectiva.	5	4		4	1	1	2





PERSONA: DENSY SORIANO KIMBERLY	CARGO: ANALISTA TECNICO	SUPERVISOR DIRECTO: RODAS LASSO GLENDA MA			
EMPRESA: VEOLIA - GLIA	DEPARTAMENTO: VEOLIA	FECHA DE EVALUACION: 07 de September del 2023			

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
TRABAJO EN EQUIPO >	5	5	3	4	1	1	2
Colabora y coopera voluntariamente con pares y/u otros colegas para apoyar la ejecución de la estrategia y así lograr los objetivos del área y de Veolia.	5	5	3	4	1	1	2





PERSONA: DENSY SORIANO KIMBERLY	CARGO: ANALISTA TECNICO	SUPERVISOR DIRECTO: RODAS LASSO GLENDA MA			
EMPRESA: VEOLIA - GLIA	DEPARTAMENTO: VEOLIA	FECHA DE EVALUACION: 07 de September del 2023			

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
ORIENTACION AL SERVICIO >	4	4		4	1	1	2
Se anticipa e identifica las necesidades del cliente.	3	4		4	1	1	2
Ofrece un servicio y una atención que no solo cubre las necesidades del cliente de forma efectiva sino que además supera sus expectativas.	5	4		4	1	1	2





PERSONA: DENSY SORIANO KIMBERLY	CARGO: ANALISTA TECNICO	SUPERVISOR DIRECTO: RODAS LASSO GLENDA MARI
EMPRESA: VEOLIA - GLIA	DEPARTAMENTO: VEOLIA	FECHA DE EVALUACION: 07 de September del 2023

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
LIDERAZGO >	3.67	4.33		4.33	1	1	2
Guia a individuos o grupos hacia desempeños superiores y consecución de metas.	3	4		4	1	1	2
Promueve el alto desempeño en el equipo, cuidando la calidad, seguridad, salud y el ambiente.	5	4		4	1	1	2
Mantinen bajo control sus emociones y evita reacciones negativas ante provocaciones, oposición, hostilidades, o condiciones de trabajo estresantes.	3	5		5	1	1	2





PERSONA: DENSY SORIANO KIMBERLY	CARGO: ANALISTA TECNICO	SUPERVISOR DIRECTO: RODAS LASSO GLENDA MARI
EMPRESA: VEOLIA - GLIA	DEPARTAMENTO: VEOLIA	FECHA DE EVALUACION: 07 de September del 2023

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
COMUNICACION >	4	5	3	4	1	1	2
Escucha y se expresa de forma coherente, clara, concisa y eficaz para conseguir los resultados en las personas que lidera.	4	5	3	4	1	1	2





PERSONA: DENSY SORIANO KIMBERLY	CARGO: ANALISTA TECNICO	SUPERVISOR DIRECTO: RODAS LASSO GLENDA MARI
EMPRESA: VEOLIA - GLIA	DEPARTAMENTO: VEOLIA	FECHA DE EVALUACION: 07 de September del 2023

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
ADAPTABILIDAD Y FLEXIBILIDAD AL CAN	5	5	4	4.5	1	1	2
Adapta su conducta ante los nuevos retos y/o cambios en las políticas de Veolia.	5	5	4	4.5	1	1	2





PERSONA: DENSY SORIANO KIMBERLY	CARGO: ANALISTA TECNICO	SUPERVISOR DIRECTO: RODAS LASSO GLENDA M	IARIA
EMPRESA: VEOLIA - GLIA	DEPARTAMENTO: VEOLIA	FECHA DE EVALUACION: 07 de September del 2023	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
CAPACIDAD PARA TOMA DE DECISIONES	4.5	4.25	3	3.63	1	1	2
Toma decisiones basadas en información/datos mas no en supocisiones.	5	4		4	1	1	2
Es firme y convincente en las propuestas que hace.	4	4	3	3.5	1	1	2
Participa en el planteamiento de soluciones.	4	4	3	3.5	1	1	2
Se compromete personalmente en un asunto o tarea.	5	5		5	1	1	2





PERSONA: DENSY SORIANO KIMBERLY	CARGO: ANALISTA TECNICO	SUPERVISOR DIRECTO: RODAS LASSO GLENDA MARIA
EMPRESA: VEOLIA - GLIA	DEPARTAMENTO: VEOLIA	FECHA DE EVALUACION: 07 de September del 2023

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
OBJETIVOS >	4.25	4.67	3.86	4.27	1	1	2
Reporta a su Gerencia los resultados y los							
avances de las actividades que se realizan en el	5	4		4	1	1	2
área a su cargo.							
Coordina entre las diferentes actividades a su	4	5	2	4	1	1	2
cargo la atención de las solicitudes de trabajo.	4	5	3	4	1	1	2
Hace seguimiento al cumplimiento de las metas							
Contractuales y de los indicadores del	3	4		4	1	1	2
departamento.							
Verifica constantemente que los equipos y							
herramientas de trabajo estén en condiciones	3	5		5		1	2
operativas, acorde con las necesidades	3	5		5	1	1	2
operativas.							
Se responsabiliza del buen uso de los activos							
entregados al personal del departamento a	5	5	4	4.5		1	2
cargo para el ejercicio de las actividades	5	5	4	4.5	1	1	2
laborales.							
Revisa el cuadro de sobretiempos del personal y							
autorizar las requisiciones de bienes o servicios,		_		_			2
cuadros comparativos, conformidades de		5		5	1	1	2
servicio, certificaciones en el sistema.							
Conoce cumple y hace cumplir las políticas de	5	5	4	4.5	1	1	2
Salud e Higiene Operacional (PSS).	5	3	4	4.5	1	1	2
Ejecuta además tareas dispuestas por el jefe							
inmediato dentro de los procedimientos del	4	4	4	4	1	1	2
área, Código de Ética, Reglamento Interno	4	4	4	4	1	1	
y Código de Trabajo.							
Conoce, cumple y hace cumplir las políticas,							
procedimientos e instructivos inherentes al	5	5		5	1	1	2
área.							





PERSONA: DENSY SORIANO KIMBERLY	CARGO: ANALISTA TECNICO	SUPERVISOR DIRECTO: RODAS LASSO GLENDA M	IARIA
EMPRESA: VEOLIA - GLIA	DEPARTAMENTO: VEOLIA	FECHA DE EVALUACION: 07 de September del 2023	

Auto		Gerente		Par	
4	Se compromete personalmente en un asunto o tarea.	4	Mantinen bajo control sus emociones y evita reacciones	4	Conoce cumple y hace cumplir las políticas de Salud e
			negativas ante provocaciones, oposición, hostilidades, o		Higiene Operacional (PSS).
			condiciones de trabajo estresantes.		
4	Adapta su conducta ante los nuevos retos y/o cambios en	4	Verifica constantemente que los equipos y herramientas	4	Adapta su conducta ante los nuevos retos y/o cambios er
	las políticas de Veolia.		de trabajo estén en condiciones operativas, acorde con		las políticas de Veolia.
			las necesidades operativas.		
ļ	Reporta a su Gerencia los resultados y los avances de	4	Escucha y se expresa de forma coherente, clara, concisa	4	Ejecuta además tareas dispuestas por el jefe inmediato
	las actividades que se realizan en el área a su cargo.		y eficaz para conseguir los resultados en las personas		dentro de los procedimientos del área, Código de
			que lidera.		Ética, Reglamento Interno y Código de Trabajo.
1	Se responsabiliza del buen uso de los activos entregados	4	Adapta su conducta ante los nuevos retos y/o cambios en	4	Se responsabiliza del buen uso de los activos entregados
	al personal del departamento a cargo para el ejercicio de		las políticas de Veolia.		al personal del departamento a cargo para el ejercicio de
	las actividades laborales.				las actividades laborales.

Auto		Gerente		Par	
0	Revisa el cuadro de sobretiempos del personal y autorizar las requisiciones de bienes o servicios, cuadros comparativos, conformidades de servicio, certificaciones en el sistema.	0	Es firme y convincente en las propuestas que hace.	0	Reporta a su Gerencia los resultados y los avances de las actividades que se realizan en el área a su cargo.
0	Es capaz de estructurar actividades focalizadas en la consecución de los objetivos para sí mismo o para otros.	0	Es capaz de estructurar actividades focalizadas en la consecución de los objetivos para sí mismo o para otros.	0	Se compromete personalmente en un asunto o tarea.
0	Verifica constantemente que los equipos y herramientas de trabajo estén en condiciones operativas, acorde con las necesidades operativas.	0	Participa en el planteamiento de soluciones.	0	Es capaz de estructurar actividades focalizadas en la consecución de los objetivos para sí mismo o para otros.
0	Hace seguimiento al cumplimiento de las metas Contractuales y de los indicadores del departamento.	0	Reporta a su Gerencia los resultados y los avances de las actividades que se realizan en el área a su cargo.	0	Hace seguimiento al cumplimiento de las metas Contractuales y de los indicadores del departamento.
0	Guia a individuos o grupos hacia desempeños superiores y consecución de metas.	0	Ejecuta además tareas dispuestas por el jefe inmediato dentro de los procedimientos del área, Código de Ética, Reglamento Interno y Código de Trabajo.	0	Verifica constantemente que los equipos y herramientas de trabajo estén en condiciones operativas, acorde con las necesidades operativas.
)	Mantinen bajo control sus emociones y evita reacciones negativas ante provocaciones, oposición, hostilidades, o condiciones de trabajo estresantes.	0	Hace seguimiento al cumplimiento de las metas Contractuales y de los indicadores del departamento.	0	Conoce, cumple y hace cumplir las políticas, procedimientos e instructivos inherentes al área.
)	Se anticipa e identifica las necesidades del cliente.	0	Promueve el alto desempeño en el equipo, cuidando la calidad, seguridad, salud y el ambiente.	0	Revisa el cuadro de sobretiempos del personal y autorizar las requisiciones de bienes o servicios, cuadro comparativos, conformidades de servicio, certificacione en el sistema.
)	Es firme y convincente en las propuestas que hace.	0	Toma decisiones basadas en información/datos mas no en supocisiones.	0	Mantinen bajo control sus emociones y evita reacciones negativas ante provocaciones, oposición, hostilidades, condiciones de trabajo estresantes.
)	Participa en el planteamiento de soluciones.	0	Se anticipa e identifica las necesidades del cliente.	0	Toma decisiones basadas en información/datos mas no en supocisiones.
)	Escucha y se expresa de forma coherente, clara, concisa y eficaz para conseguir los resultados en las personas que lidera.	0	Determina prioridades, tiempos y recursos de manera efectiva.	0	Guia a individuos o grupos hacia desempeños superiores y consecución de metas.





PERSONA: DENSY SORIANO KIMBERLY	CARGO: ANALISTA TECNICO	SUPERVISOR DIRECTO: RODAS LASSO GLENDA M	IARIA
EMPRESA: VEOLIA - GLIA	DEPARTAMENTO: VEOLIA	FECHA DE EVALUACION: 07 de September del 2023	

Comentarios del Evaluado:

Fortalezas:

Es amigable con todos los compañeros.

Tiene facilidad para relacionarse e interactuar con personas de distintos niveles de mandos en la empresa.

Adaptabilidad a cambio, me motiva aprender cosas nuevas y asumir retos.

Comprometida y alta capacidad de análisis.

Debilidades:

Trabajar en equipo

Trabajo en equipo

Dominar una habilidad dura: ingles fluido escrito y oral.

Iniciativa y toma de decisiones.

Comentarios:

Aprender de los errores sin culpar a terceras personas.

La evaluación se hizo en base al poco conocimiento del desempeño, puesto que no laboro directamente con el evaluado

En lo personal siempre estar actualizandome y enriqueciendo conocimientos.

х

