



EMPRESA: GRUPO LANEC

CONTENIDO DEL REPORTE

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

1.- RESULTADO GENERAL

- RESULTADOS POR CATEGORIA

2.- COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR PREGUNTAS

3.- PREGUNTAS CON PROMEDIO MÁS ALTO Y PROMEDIO MAS BAJO, DE LOS EVALUADORES

4.- DETALLE FODA SEGÚN LOS ENCUESTADOS:

- FORTALEZAS
- OPORTUNIDADES
- DEBILIDADES
- AMENAZAS

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma resumida y gráfica la retroalimentación que el personal que proporcionó a la empresa.

Hay que tener presente en todo momento que el Clima Organizacional es el modelador del comportamiento humano en la empresa. También evidencia las falencias en el clima de trabajo ocasionadas por diversos aspectos que van desde la disponibilidad de recursos físicos hasta el estilo de dirección.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 6 y los resultados que usted apreciará se ven reflejados en un promedio general. Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

	Favorable	Rango de puntaje entre 3,3331 y 5.
	Requiere atención	Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330.
	Clara oportunidad	Rango de puntaje entre 1 y 1,6665.
	NO SE	NO SE

El Informe general nos muestra un cuadro en el cual podemos ver el promedio de cada una de las categorías evaluadas, este puntaje va de acuerdo a las calificaciones dadas por cada uno de los evaluadores, así mismo encontraremos una columna donde nos muestra el promedio general, el número de encuestas programadas y el número de encuestas contestadas.

De igual forma encontraremos los cuadros que muestran cada una de las categorías evaluadas con sus respectivas preguntas, mostrando el puntaje que los evaluadores le han puesto a cada una de ellas.

A manera de resumen se pueden observar las 10 preguntas con puntaje más alto y las 10 preguntas con puntajes más bajos.

Adicionalmente se muestran los comentarios escritos por cada uno de los evaluadores en forma de análisis FODA "Fortalezas, Oportunidades de Mejora, Debilidades y Amenazas".

Finalmente, nuestro sistema informático permite elaborar el plan de acción para gestionar su Diagnostico de Clima Laboral en base a la selección de temas/preguntas que considere de mayor urgencia y/o prioridad para lo cual se recomienda segmentar los resultados a fin de asignar las acciones apropiadas según las características demográficas.

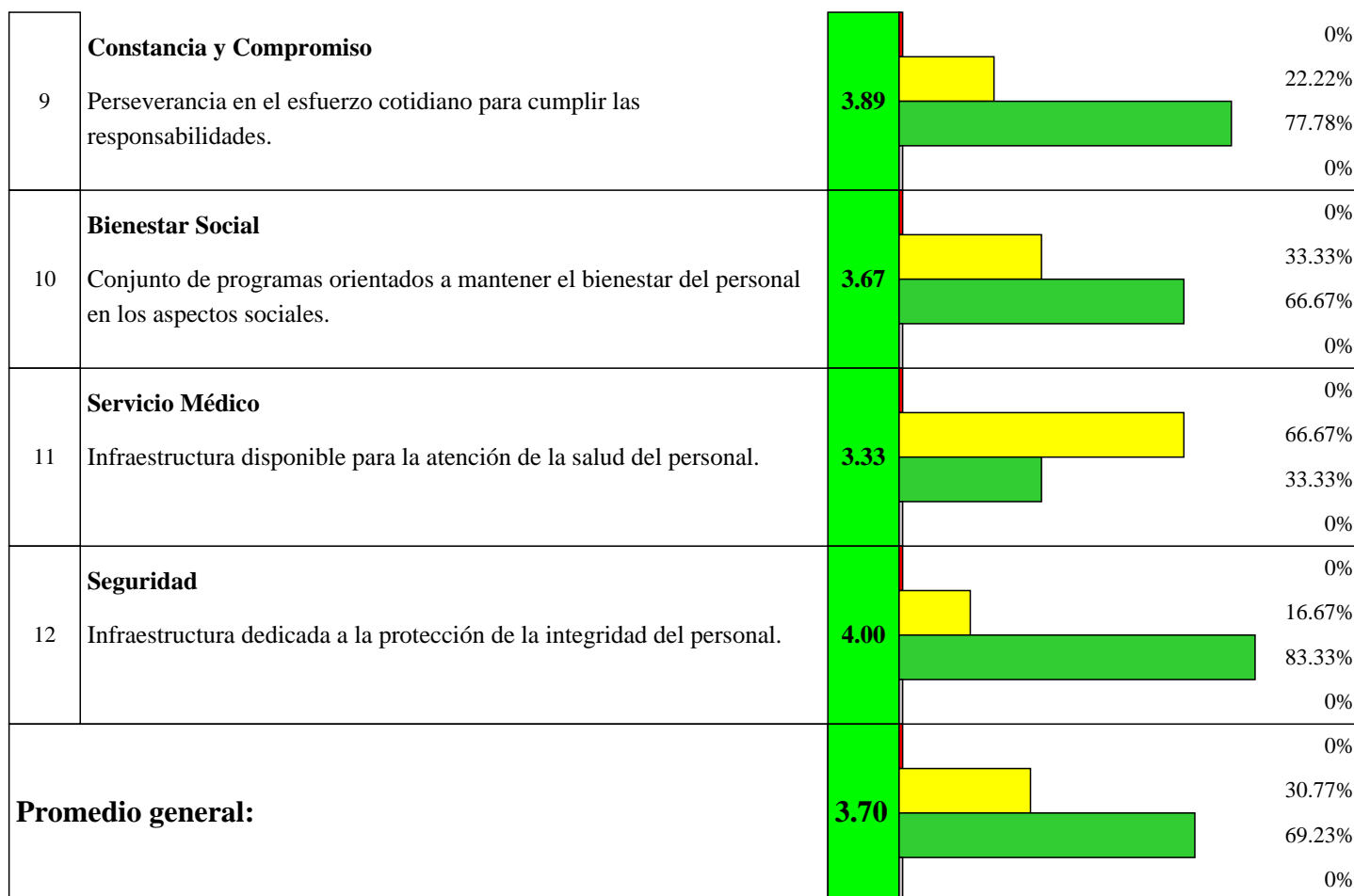
En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.

Todos

REPORTE DE RESULTADOS


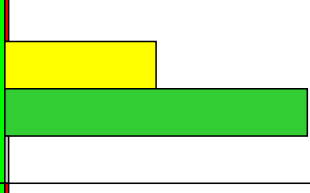






RESULTADOS POR CATEGORIA

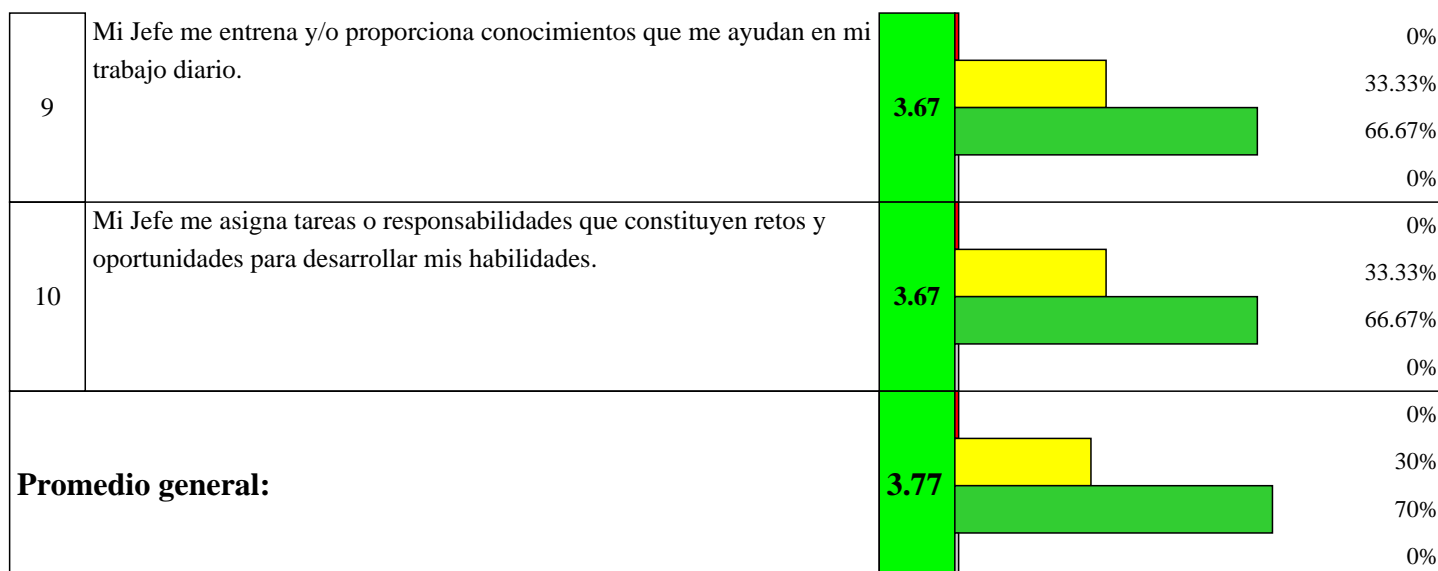
Factores				
1	Liderazgo Confianza en la capacidad y honestidad de la Gerencia.	3.77		0%
				30%
				70%
				0%
2	Proactividad Disposición a emprender acciones por iniciativa propia orientadas a encontrar oportunidades que mejoren los resultados de la organización.	3.83		0%
				27.78%
				72.22%
				0%
3	Trabajo duro Capacidad para actuar con determinación, firmeza, entusiasmo y perseverancia con el fin de alcanzar objetivos retadores o para llevar a cabo acciones que requieren compromiso y dedicación.	3.25		0%
				50%
				50%
				0%
4	Comunicación Suficiencia y efectividad de los canales disponibles así como la predisposición cultural hacia la divulgación e intercambio de la información.	3.83		0%
				25%
				75%
				0%
5	Compromiso con la rentabilidad Capacidad para sentir como propios los objetivos de rentabilidad y crecimiento sostenido de la organización.	3.67		0%
				33.33%
				66.67%
				0%
6	Humildad Capacidad de comportarse con modestia como medio para mejorar las demás virtudes y enriquecer la personalidad.	3.50		0%
				41.67%
				58.33%
				0%
7	Honorabilidad Demostración de consideración y respeto en el trato a los demás.	4.33		0%
				0%
				100%
				0%
8	Honestidad Proceder con decoro y recato en relación a la calidad del trabajo, dando ejemplo de rectitud ante los demás colaboradores, clientes y comunidad en general.	3.33		0%
				55.56%
				44.44%
				0%



REPORTE DE RESULTADOS


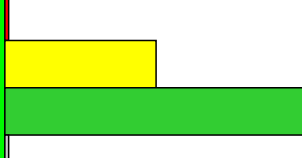
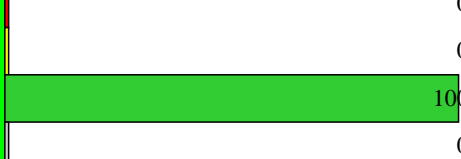




RESULTADOS POR TEMAS

Liderazgo				
1	Mi Jefe mantiene la comunicación necesaria conmigo.	3.00		0% 66.67% 33.33% 0%
2	Mi Jefe comparte sus conocimientos conmigo.	3.67		0% 33.33% 66.67% 0%
3	Mi Jefe escucha, respeta y valora las ideas y propuestas de sus colaboradores.	3.67		0% 33.33% 66.67% 0%
4	Mi Jefe demuestra total dominio de sus funciones.	4.33		0% 0% 100% 0%
5	Mi Jefe se evidencia como un modelo a seguir tanto para su equipo de trabajo como para la organización.	4.00		0% 33.33% 66.67% 0%
6	Mi Jefe destaca los esfuerzos y los éxitos de los miembros de su equipo, y los usa para motivar a los demás.	4.00		0% 0% 100% 0%
7	Mi Jefe establece claros objetivos de desempeño.	4.00		0% 33.33% 66.67% 0%
8	Mi Jefe me da retroalimentación oportuna sobre mis funciones.	3.67		0% 33.33% 66.67% 0%








REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Proactividad				
1	En su empresa existe una visión de largo plazo, que nos permite anticiparnos a los cambios externos e internos, y prever alternativas de acción.	4.00		0% 33.33% 66.67% 0%
2	En su empresa se toman iniciativas para la mejora continua y la eficiencia.	4.00		0% 33.33% 66.67% 0%
3	Mis compañeros me apoyan en el cumplimiento de mis actividades laborales.	4.00		0% 0% 100% 0%
4	Mis compañeros aprenden de sus errores.	3.67		0% 33.33% 66.67% 0%
5	Mis compañeros actúan preventivamente para crear oportunidades o evitar problemas potenciales no evidentes para los demás.	4.00		0% 0% 100% 0%
6	Mis compañeros no se rinden hasta cumplir sus metas, aun cuando tengan que cambiar la manera de lograrlas.	3.33		0% 66.67% 33.33% 0%
Promedio general:		3.83		0% 27.78% 72.22% 0%

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Trabajo duro				
1	Sientes que tu trabajo tiene un impacto en el logro de los objetivos de la empresa.	3.67		0% 33.33% 66.67% 0%
2	Te sientes comprometido a dar, en ocasiones, un esfuerzo adicional por el bien de la compañía.	3.00		0% 66.67% 33.33% 0%
3	Mis compañeros mantienen un nivel de desempeño óptimo y positivo aun en circunstancias de alta exigencia.	3.00		0% 66.67% 33.33% 0%
4	Mis compañeros dominan toda situación, por más crítica que sea y a pesar de encontrarse con altos niveles de presión.	3.33		0% 33.33% 66.67% 0%
Promedio general:		3.25		0% 50% 50% 0%

REPORTE DE RESULTADOS


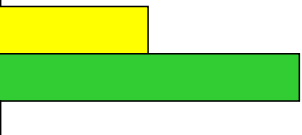
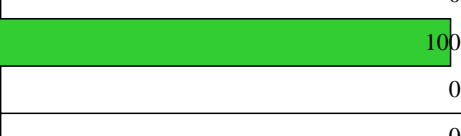


RESULTADOS POR TEMAS

Comunicación				
1	En su empresa la comunicación entre diferentes equipos es clara y objetiva.	4.33	100%	0%
2	Su empresa favorece el intercambio de ideas, generando "espacios" de mejoramiento continuo.	4.33	100%	0%
3	En su empresa sus compañeros comparten sus conocimientos.	4.00	100%	0%
4	Existe una buena comunicacion entre Jefes y subalternos.	3.67	66.67%	33.33%
5	Se generan espacios que permiten realizar sugerencias y discrepar con las decisiones de las Jefaturas y el modo de hacer las cosas, sin temor a represalias.	3.67	66.67%	33.33%
6	Usualmente me entero de las noticias sobre la empresa a través de los canales de comunicación formal (folletos, presentaciones, email, boletines, etc.)	3.33	33.33%	66.67%
7	Se a quien recurrir para solicitar la informacion que necesito para realizar mi trabajo.	4.00	100%	0%
8	Los requerimientos de servicios y/o informacion en las diferentes areas son recibidos y atendidos con amabilidad y efectividad.	3.33	33.33%	66.67%



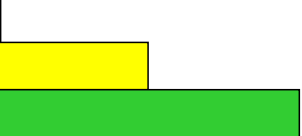
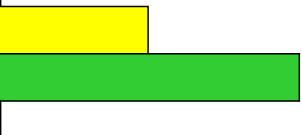



REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Compromiso con la rentabilidad				
1	En su empresa sus compañeros utilizan adecuadamente los recursos asignados.	3.33		0% 66.67% 33.33%
2	Mis compañeros cumplen satisfactoriamente con los objetivos de sus puestos de trabajo.	3.67		0% 33.33% 66.67%
3	Mis compañeros buscan y obtienen informacion para lograr sus objetivos.	4.00		0% 0% 100%
4	Mi Jefe orienta sus acciones y las de su equipo de trabajo al logro de la estrategia organizacional.	3.67		0% 33.33% 66.67%
Promedio general:		3.67		0% 33.33% 66.67%





REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Humildad				
1	Mis compañeros siguen los consejos de personas que consideran que tienen más experiencia que ellos.	3.67		0% 33.33% 66.67% 0%
2	Mis compañeros se disculpan cuando cometen un error.	3.33		0% 33.33% 66.67% 0%
3	Mis compañeros aceptan la crítica y/o la retroalimentación sobre su comportamiento.	3.33		0% 66.67% 33.33% 0%
4	Mis compañeros están abiertos a otras ideas y formas de pensar.	3.67		0% 33.33% 66.67% 0%
Promedio general:		3.50		0% 41.67% 58.33% 0%

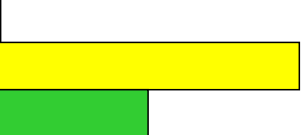
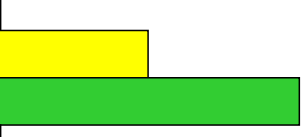
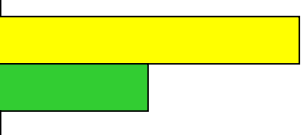

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Honorabilidad				
1	Actuamos con honradez mostrando respeto hacia los demás.	4.33		100%
2	Actuamos siempre de manera correcta y ética en nuestro trabajo.	4.67		100%
3	En su empresa el personal realiza el mejor trabajo que le es posible.	4.00		100%
Promedio general:		4.33		100%



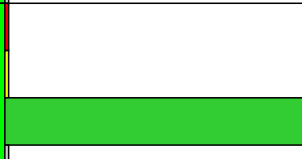
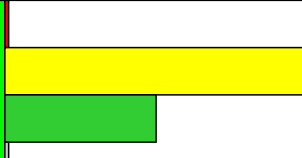
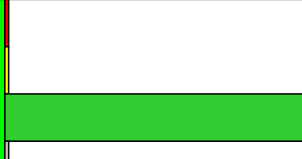
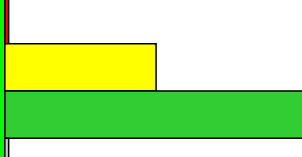
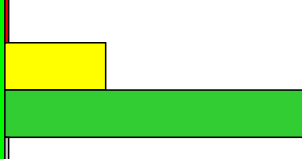
REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Honestidad				
1	En su empresa se procede con honestidad en relación con la calidad del trabajo.	3.33		0% 66.67% 33.33%
2	Mis compañeros son ejemplo de honestidad y rectitud ante nuestros clientes internos.	3.67		0% 33.33% 66.67%
3	En nuestra empresa actuamos de forma etica y honesta ante la comunidad en general.	3.00		0% 66.67% 33.33%
Promedio general:		3.33		0% 55.56% 44.44%

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Constancia y Compromiso				
1	Mi trabajo es reconocido y valorado por mi Jefe y Superiores.	3.67		0% 33.33% 66.67% 0%
2	Se me anima a participar en la toma de decisiones que afectan mi trabajo.	4.33		0% 0% 100% 0%
3	En nuestra empresa se responde con sentido de urgencia a las necesidades de sus clientes internos.	4.00		0% 0% 100% 0%
4	Entiendo cómo el trabajo que yo realizo contribuye a la satisfacción de los clientes internos de mi empresa.	3.33		0% 66.67% 33.33% 0%
5	Me han sido claramente comunicadas la Visión, Misión y Valores de mi empresa.	4.00		0% 0% 100% 0%
6	Me siento identificado con la misión, visión y valores de mi empresa.	4.00		0% 33.33% 66.67% 0%
Promedio general:		3.89		0% 22.22% 77.78% 0%

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Bienestar Social				
1	Considera adecuado el servicio de Bienestar Social que provee la empresa.	3.67	<div></div>	0%
			<div></div>	33.33%
			<div></div>	66.67%
			<div></div>	0%
Promedio general:		3.67	<div></div>	0%
			<div></div>	33.33%
			<div></div>	66.67%
			<div></div>	0%

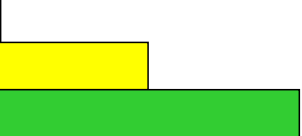


REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Servicio Médico				
1	Considera adecuado el servicio Medico que provee la empresa.	3.33		0%
				66.67%
				33.33%
				0%
Promedio general:		3.33		0%
				66.67%
				33.33%
				0%

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Seguridad				
1	Mi empresa se preocupa por mi seguridad física.	3.67		0% 33.33% 66.67% 0%
2	Mi empresa tiene un Plan de Capacitacion en Seguridad y Salud Ocupacional.	4.33		0% 0% 100% 0%
Promedio general:		4.00		0% 16.67% 83.33% 0%

REPORTE DE RESULTADOS

LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS ALTO	
Mi Jefe demuestra total dominio de sus funciones.	4.33
En su empresa la comunicación entre diferentes equipos es clara y objetiva.	4.33
Su empresa favorece el intercambio de ideas, generando "espacios" de mejoramiento continuo.	4.33
Actuamos con honradez mostrando respeto hacia los demás.	4.33
Se me anima a participar en la toma de decisiones que afectan mi trabajo.	4.33
Mi empresa tiene un Plan de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional.	4.33
Mi Jefe se evidencia como un modelo a seguir tanto para su equipo de trabajo como para la organización.	4.00
Mi Jefe destaca los esfuerzos y los éxitos de los miembros de su equipo, y los usa para motivar a los demás.	4.00
Mi Jefe establece claros objetivos de desempeño.	4.00
En su empresa existe una visión de largo plazo, que nos permite anticiparnos a los cambios externos e internos, y prever alternativas de acción.	4.00

REPORTE DE RESULTADOS

LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS BAJO	
Te sientes comprometido a dar, en ocasiones, un esfuerzo adicional por el bien de la compañía.	3.00
Mis compañeros mantienen un nivel de desempeño óptimo y positivo aun en circunstancias de alta exigencia.	3.00
En nuestra empresa actuamos de forma etica y honesta ante la comunidad en general.	3.00
Mis compañeros no se rinden hasta cumplir sus metas, aun cuando tengan que cambiar la manera de lograrlas.	3.33
Mis compañeros dominan toda situación, por más crítica que sea y a pesar de encontrarse con altos niveles de presión.	3.33
Usualmente me entero de las noticias sobre la empresa a través de los canales de comunicación formal (folletos, presentaciones, email, boletines, etc.)	3.33
Los requerimientos de servicios y/o informacion en las diferentes areas son recibidos y atendidos con amabilidad y efectividad.	3.33
En su empresa sus compañeros utilizan adecuadamente los recursos asignados.	3.33
Mis compañeros se disculpan cuando cometen un error.	3.33
Mis compañeros aceptan la crítica y/o la retroalimentación sobre su comportamiento.	3.33

REPORTE DE RESULTADOS

COMENTARIOS FODA

FORTALEZAS
cng
dfghfgh
fghmm

REPORTE DE RESULTADOS

COMENTARIOS FODA

OPORTUNIDADES
nvbncvbnc
dhfghdfgh
fghjfgj

REPORTE DE RESULTADOS

COMENTARIOS FODA

DEBILIDADES
vbncvncvn
fdfghdfh
ghjfgig

REPORTE DE RESULTADOS

COMENTARIOS FODA

AMENAZAS
vncnvn
hdfhdfhg
ghjg