



EMPRESA: **Corporación El Mérito S.A.**

CONTENIDO DEL REPORTE

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

1.- RESULTADO GENERAL

- RESULTADOS POR CATEGORIA

2.- COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR PREGUNTAS

3.- PREGUNTAS CON PROMEDIO MÁS ALTO Y PROMEDIO MAS BAJO, DE LOS EVALUADORES

4.- DETALLE FODA SEGÚN LOS ENCUESTADOS:

- FORTALEZAS
- OPORTUNIDADES
- DEBILIDADES
- AMENAZAS

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma resumida y gráfica la retroalimentación que el personal que proporcionó a la empresa.

Hay que tener presente en todo momento que el Clima Organizacional es el modelador del comportamiento humano en la empresa. También evidencia las falencias en el clima de trabajo ocasionadas por diversos aspectos que van desde la disponibilidad de recursos físicos hasta el estilo de dirección.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 6 y los resultados que usted apreciará se ven reflejados en un promedio general. Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

	Favorable	Rango de puntaje entre 3,3331 y 5.
	Requiere atención	Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330.
	Clara oportunidad	Rango de puntaje entre 1 y 1,6665.
	NO SE	NO SE

El Informe general nos muestra un cuadro en el cual podemos ver el promedio de cada una de las categorías evaluadas, este puntaje va de acuerdo a las calificaciones dadas por cada uno de los evaluadores, así mismo encontraremos una columna donde nos muestra el promedio general, el número de encuestas programadas y el número de encuestas contestadas.

De igual forma encontraremos los cuadros que muestran cada una de las categorías evaluadas con sus respectivas preguntas, mostrando el puntaje que los evaluadores le han puesto a cada una de ellas.

A manera de resumen se pueden observar las 10 preguntas con puntaje más alto y las 10 preguntas con puntajes más bajos.

Adicionalmente se muestran los comentarios escritos por cada uno de los evaluadores en forma de análisis FODA "Fortalezas, Oportunidades de Mejora, Debilidades y Amenazas".

Finalmente, nuestro sistema informático permite elaborar el plan de acción para gestionar su Diagnostico de Clima Laboral en base a la selección de temas/preguntas que considere de mayor urgencia y/o prioridad para lo cual se recomienda segmentar los resultados a fin de asignar las acciones apropiadas según las características demográficas.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.

Todos

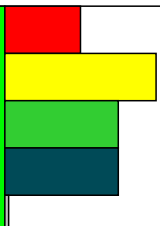
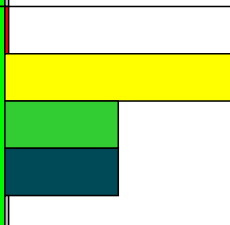
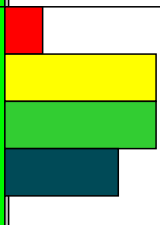
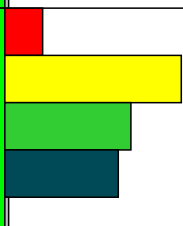
REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR CATEGORIA

Factores				
1	Efectividad Organizacional de SERVICIOS.-			8.33%
	Cumplimiento de la Excelencia Operacional y búsqueda del Mejoramiento Continuo en un marco Sinérgico en el área/dpto de SERVICIOS.	3.50		38.89%
				27.78%
				25%
				0%
2	Efectividad Organizacional de SISTEMAS.-			2.78%
	Cumplimiento de la Excelencia Operacional y búsqueda del Mejoramiento Continuo en un marco Sinérgico en el área/dpto de SISTEMAS.	3.75		38.89%
				30.56%
				27.78%
				0%
Promedio general:		3.63		5.56%
				38.89%
				29.17%
				26.39%
				0%

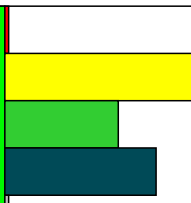
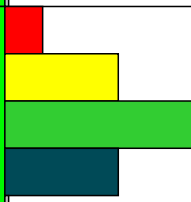
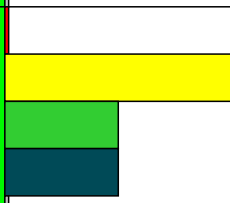
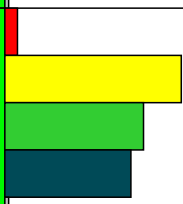
REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Efectividad Organizacional de SERVICIOS.-				
1	La solución y atención de requerimientos y asuntos en general, es efectiva? Es decir, se cumple integralmente?	3.33		16.67% 33.33% 25% 25% 0%
2	La solución y atención a consultas y pedidos de información, se realiza oportunamente? En tiempos razonables?	3.58		0% 50% 25% 25% 0%
3	Hay una administración de suministros y materiales, prudente?	3.58		8.33% 33.33% 33.33% 25% 0%
Promedio general:		3.50		8.33% 38.89% 27.78% 25% 0%

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Efectividad Organizacional de SISTEMAS.-				
1	Se respetan los procedimientos de las otras áreas de la empresa, cuando les hace requerimientos.	3.83		0% 41.67% 25% 33.33%
2	Se administran oportunamente los pagos al Personal	3.75		8.33% 25% 41.67% 25% 0%
3	Se demuestra interés por el bienestar del Personal.	3.67		0% 50% 25% 25% 0%
Promedio general:		3.75		2.78% 38.89% 30.56% 27.78% 0%

REPORTE DE RESULTADOS

LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS ALTO	
Se respetan los procedimientos de las otras áreas de la empresa, cuando les hace requerimientos.	3.83
Se administran oportunamente los pagos al Personal	3.75
Se demuestra interés por el bienestar del Personal.	3.67
La solución y atención a consultas y pedidos de información, se realiza oportunamente? En tiempos razonables?	3.58
Hay una administración de suministros y materiales, prudente?	3.58
La solución y atención de requerimientos y asuntos en general, es efectiva? Es decir, se cumple integralmente?	3.33

REPORTE DE RESULTADOS

LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS BAJO	
La solución y atención de requerimientos y asuntos en general, es efectiva? Es decir, se cumple integralmente?	3.33
La solución y atención a consultas y pedidos de información, se realiza oportunamente? En tiempos razonables?	3.58
Hay una administración de suministros y materiales, prudente?	3.58
Se demuestra interés por el bienestar del Personal.	3.67
Se administran oportunamente los pagos al Personal	3.75
Se respetan los procedimientos de las otras áreas de la empresa, cuando les hace requerimientos.	3.83

REPORTE DE RESULTADOS

COMENTARIOS FODA

FORTALEZAS	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	

REPORTE DE RESULTADOS

COMENTARIOS FODA

OPORTUNIDADES	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	

REPORTE DE RESULTADOS

COMENTARIOS FODA

DEBILIDADES
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12

REPORTE DE RESULTADOS

COMENTARIOS FODA

AMENAZAS
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12