



EMPRESA: PICA Plásticos Industriales C.A.

CONTENIDO DEL REPORTE

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

1.- RESULTADO GENERAL

- RESULTADOS POR CATEGORIA

2.- COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR PREGUNTAS

3.- PREGUNTAS CON PROMEDIO MÁS ALTO Y PROMEDIO MAS BAJO, DE LOS EVALUADORES

4.- DETALLE FODA SEGÚN LOS ENCUESTADOS:

- FORTALEZAS
- OPORTUNIDADES
- DEBILIDADES
- AMENAZAS

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma resumida y gráfica la retroalimentación que el personal que proporcionó a la empresa.

Hay que tener presente en todo momento que el Clima Organizacional es el modelador del comportamiento humano en la empresa. También evidencia las falencias en el clima de trabajo ocasionadas por diversos aspectos que van desde la disponibilidad de recursos físicos hasta el estilo de dirección.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 6 y los resultados que usted apreciará se ven reflejados en un promedio general. Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

	Favorable	Rango de puntaje entre 3,3331 y 5.
	Requiere atención	Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330.
	Clara oportunidad	Rango de puntaje entre 1 y 1,6665.
	NO SE	NO SE

El Informe general nos muestra un cuadro en el cual podemos ver el promedio de cada una de las categorías evaluadas, este puntaje va de acuerdo a las calificaciones dadas por cada uno de los evaluadores, así mismo encontraremos una columna donde nos muestra el promedio general, el número de encuestas programadas y el número de encuestas contestadas.

De igual forma encontraremos los cuadros que muestran cada una de las categorías evaluadas con sus respectivas preguntas, mostrando el puntaje que los evaluadores le han puesto a cada una de ellas.

A manera de resumen se pueden observar las 10 preguntas con puntaje más alto y las 10 preguntas con puntajes más bajos.

Adicionalmente se muestran los comentarios escritos por cada uno de los evaluadores en forma de análisis FODA "Fortalezas, Oportunidades de Mejora, Debilidades y Amenazas".

Finalmente, nuestro sistema informático permite elaborar el plan de acción para gestionar su Diagnostico de Clima Laboral en base a la selección de temas/preguntas que considere de mayor urgencia y/o prioridad para lo cual se recomienda segmentar los resultados a fin de asignar las acciones apropiadas según las características demográficas.


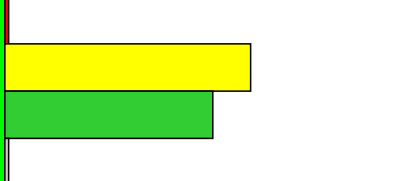
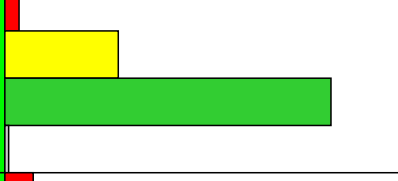
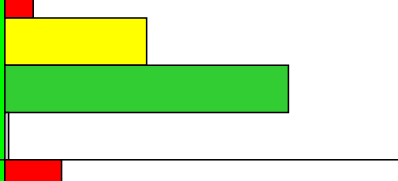
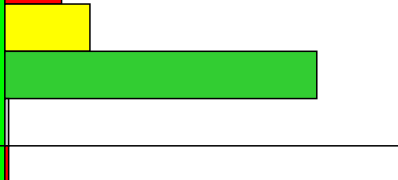



En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.

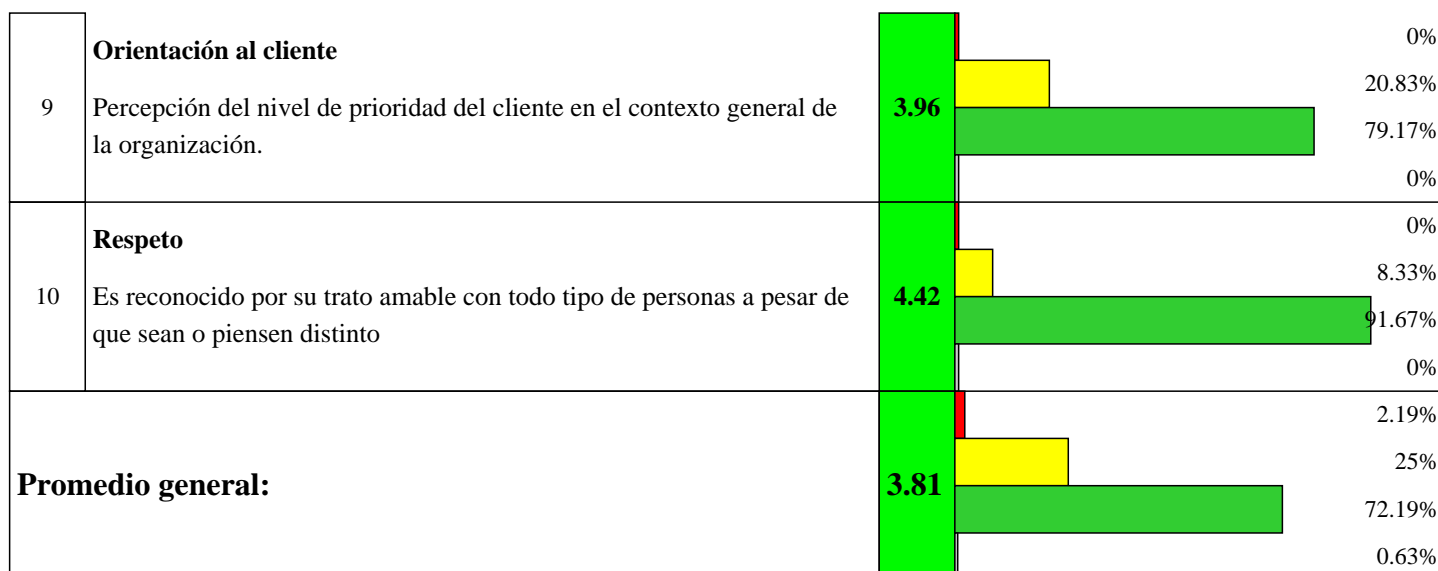
Áreas:

Troquelado.

REPORTE DE RESULTADOS

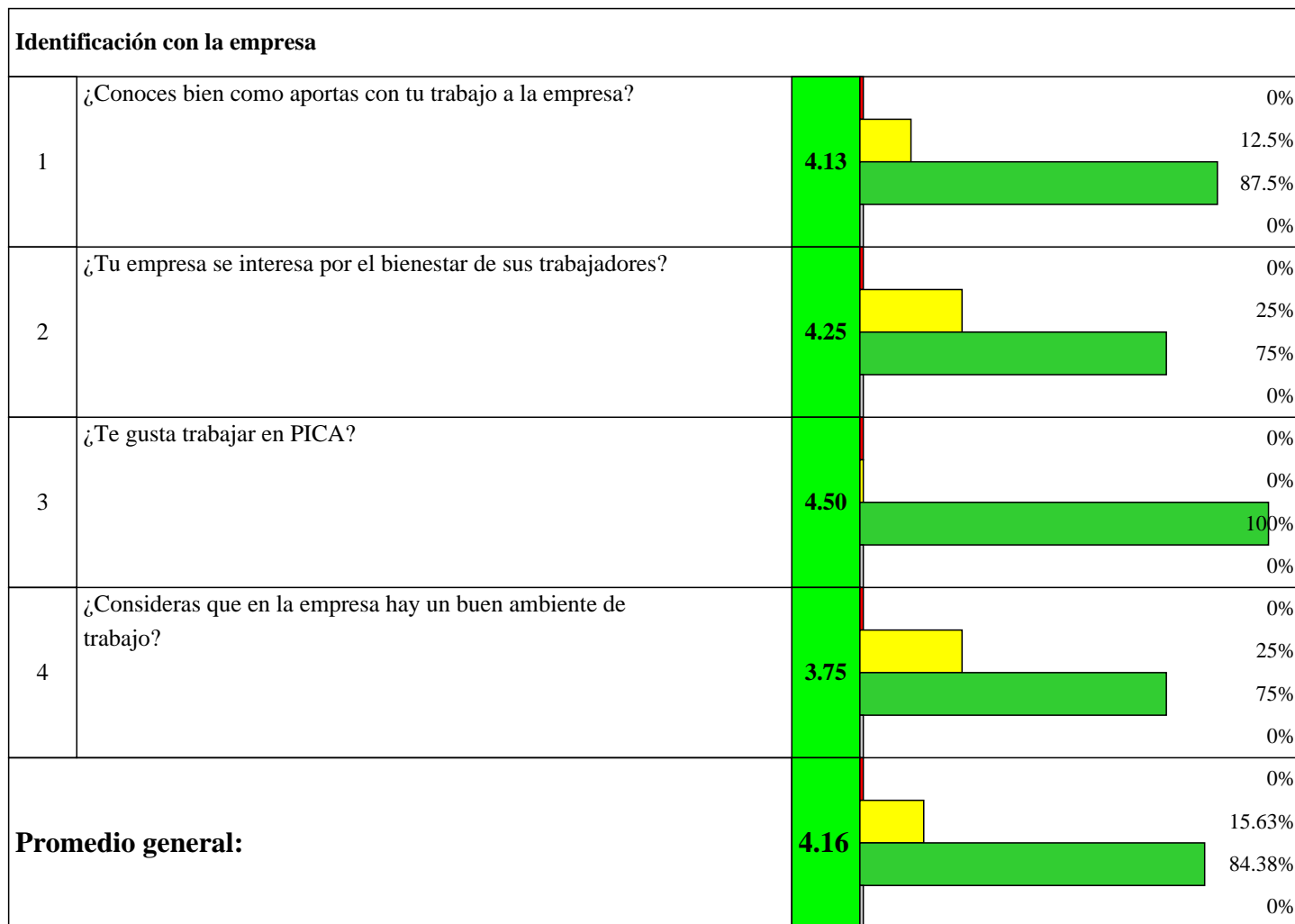
RESULTADOS POR CATEGORIA

Factores				
1	Identificación con la empresa Nivel de satisfacción personal derivada de la coincidencia entre las expectativas individuales y la realidad de la empresa.	4.16		0%
				15.63%
				84.38%
				0%
2	Comunicación Suficiencia y efectividad de los canales disponibles así como la predisposición cultural hacia la divulgación e intercambio de la información.	3.38		0%
				54.17%
				45.83%
				0%
3	Motivación Actitud hacia el cumplimiento del trabajo, tanto por la tarea en si como por las condiciones en las que se desempeña y las perspectivas de desarrollo.	3.69		3.13%
				25%
				71.88%
				0%
4	Creatividad e iniciativa Apertura de la empresa hacia las ideas y sugerencias del personal así como la propensión del personal a expresarlas.	3.56		6.25%
				31.25%
				62.5%
				0%
5	Compromiso Colaboración entre el personal para cumplir las metas organizacionales con eficiencia y sentido de propiedad sobre las mismas.	3.53		12.5%
				18.75%
				68.75%
				0%
6	Trabajo en equipo Integración solidaria de los esfuerzos individuales en función de metas y prioridades colectivas.	3.95		0%
				15%
				80%
				5%
7	Liderazgo Confianza en la capacidad y honestidad de la Gerencia.	3.48		1.56%
				40.63%
				57.81%
				0%
8	Orientación a resultados Nivel de conocimiento y alineamiento a los objetivos organizacionales.	4.00		0%
				12.5%
				87.5%
				0%



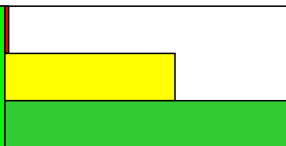



REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS





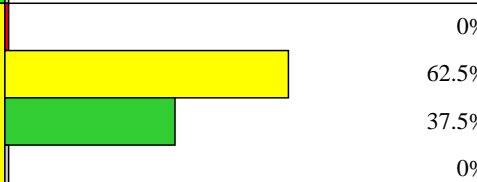
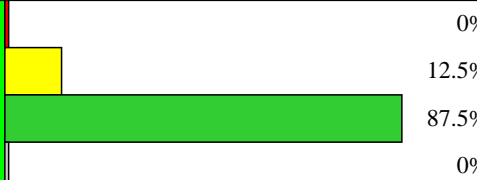
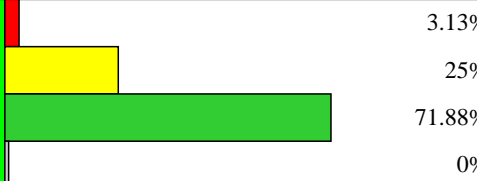
REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Comunicación				
1	¿Consideras que tu jefe inmediato escucha las opiniones y sugerencias de sus colaboradores?	3.50		0% 37.5% 62.5% 0%
2	¿En mi área se dan reuniones de comunicación o participación?	3.25		0% 75% 25% 0%
3	¿En mi área si se puede expresar opiniones con libertad y son escuchadas?	3.38		0% 50% 50% 0%
Promedio general:		3.38		0% 54.17% 45.83% 0%

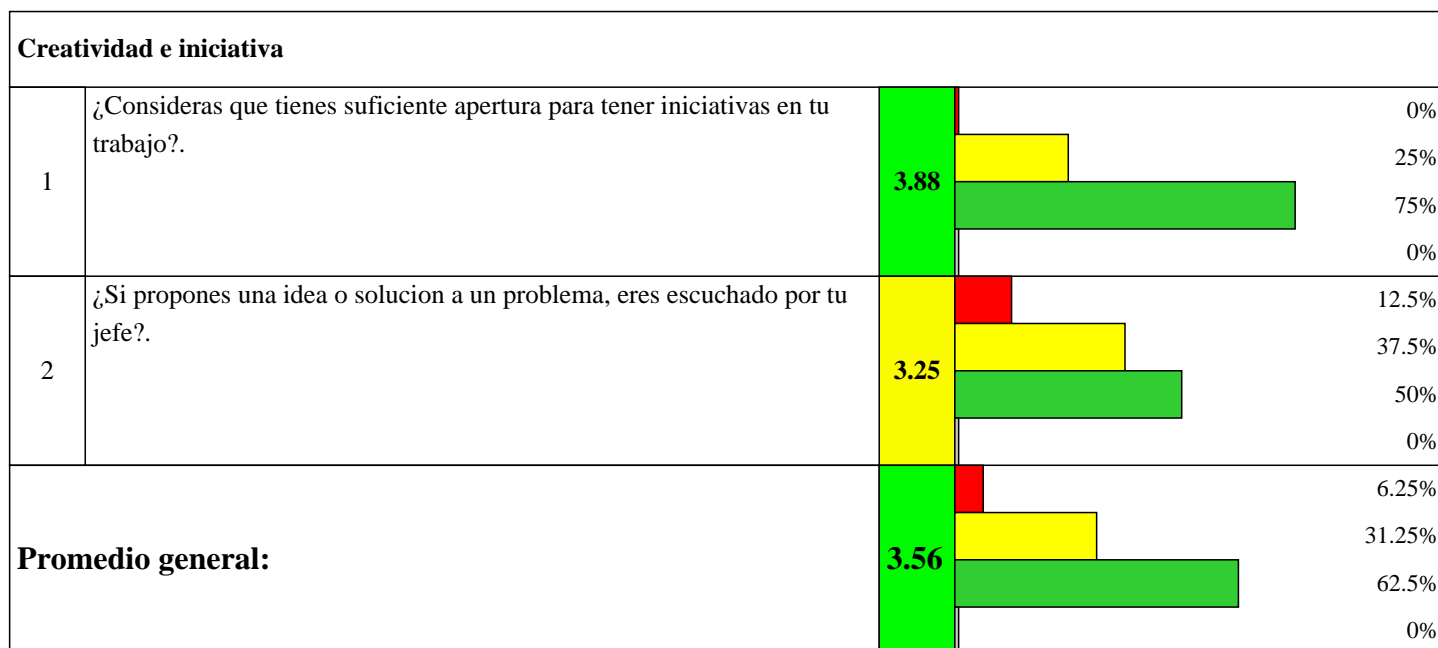
REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Motivación				
1	Tengo las posibilidades de desarrollar mis habilidades y capacidades en mi puesto de trabajo	4.00		0% 12.5% 87.5%
2	Mi contribución es apreciada y valorada por mi jefe	3.50		12.5% 12.5% 75% 0%
3	En mi área se ofrece un entorno de aprendizaje y crecimiento?	3.25		0% 62.5% 37.5% 0%
4	Me gusta mi puesto de trabajo	4.00		0% 12.5% 87.5% 0%
Promedio general:		3.69		3.13% 25% 71.88% 0%



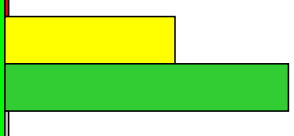

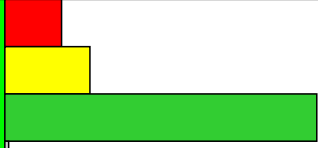
REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS



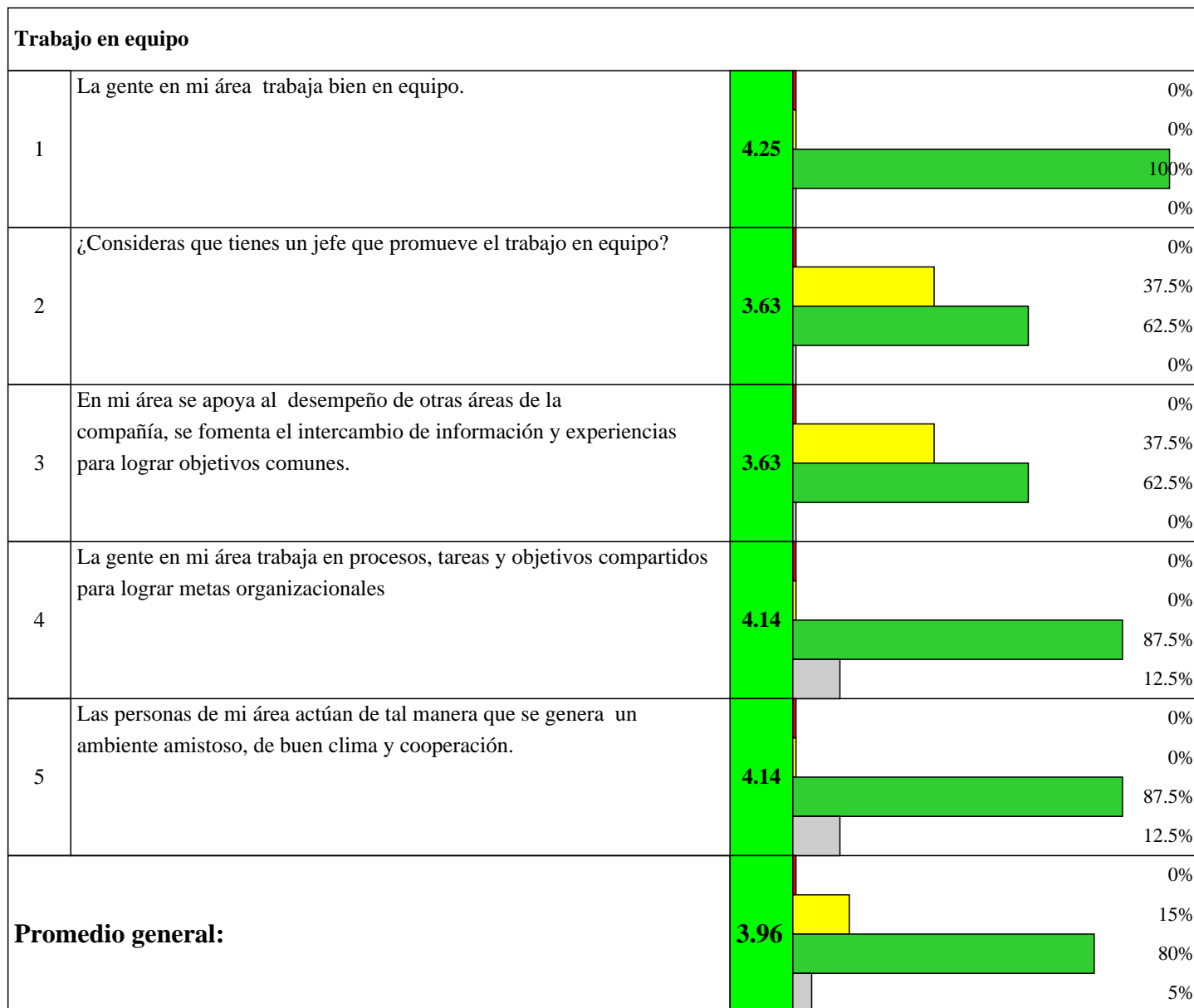
REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Compromiso				
1	Se me anima a participar en la toma de decisiones que afectan mi trabajo.	2.25		50% 25% 25% 0%
2	La gente en tu área responde con prontitud a las necesidades de sus clientes externos e internos.	3.88		0% 12.5% 87.5% 0%
3	Tu Jefe te toma en cuenta y/o te delega responsabilidades, generandote compromiso?	3.75		0% 37.5% 62.5% 0%
4	La gente en tu área promueve un ambiente de trabajo positivo.	4.25		0% 0% 100% 0%
Promedio general:		3.53		12.5% 18.75% 68.75% 0%

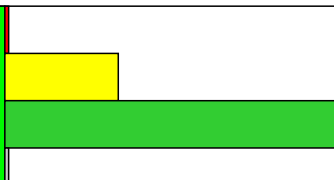
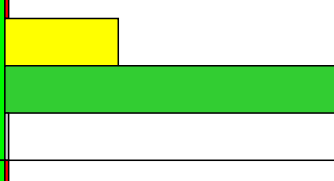



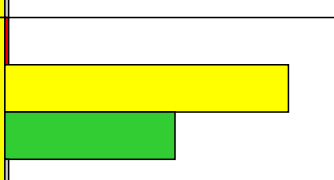
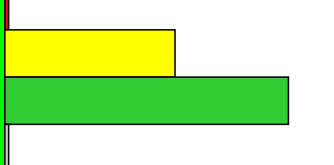
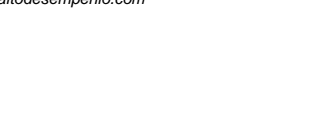
REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS



REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

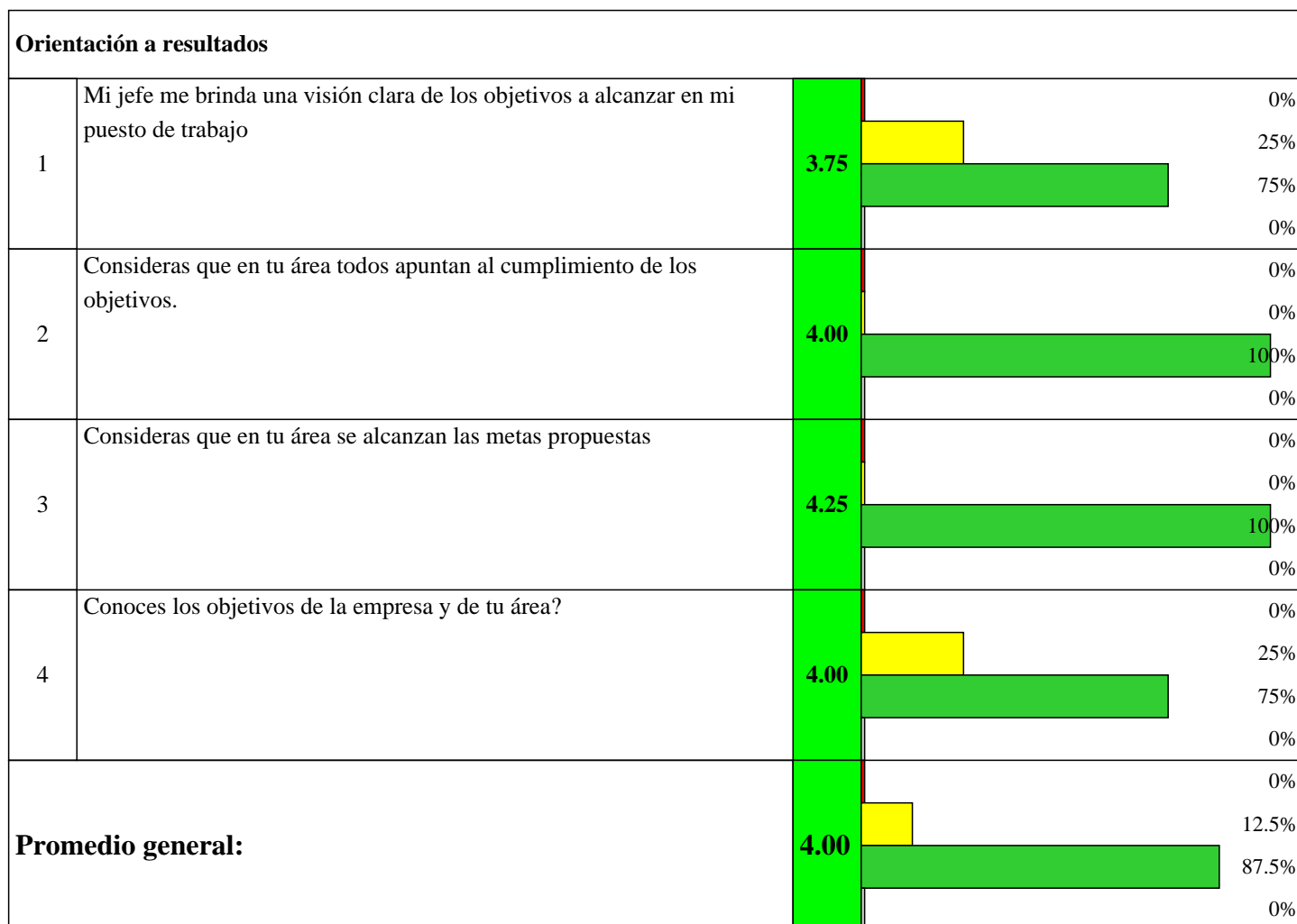
Liderazgo				
1	¿Consideras que tienes un jefe justo?	3.63		0% 25% 75% 0%
2	¿Tu Jefe escucha, respeta y valora las ideas y propuestas de sus colaboradores?	3.63		0% 25% 75% 0%
3	Mi Jefe me forma o aporta a mi crecimiento	3.38		0% 50% 50% 0%
4	Mi Jefe mantiene la comunicación necesaria conmigo.	3.50		0% 37.5% 62.5% 0%
5	Mi Jefe es un ejemplo de alto sentido ético y de valores, incluyendo el respeto	3.88		0% 25% 75% 0%
6	Mi Jefe comparte sus conocimientos conmigo.	3.00		12.5% 62.5% 25% 0%
7	Mi Jefe me da retroalimentación de mi desempeño y se preocupa por mi desarrollo	3.25		0% 62.5% 37.5% 0%
8	Mi jefe da lugar a una atmósfera de triunfo en donde la gente comprende y se emociona por el negocio o los resultados. Transmite energía y pasión.	3.63		0% 37.5% 62.5% 0%

(C) 2010. Alto Desempeño Cía. Ltda.




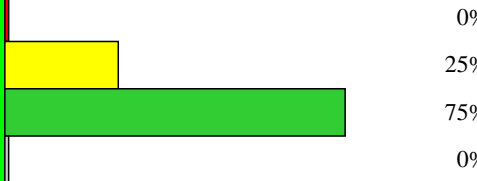
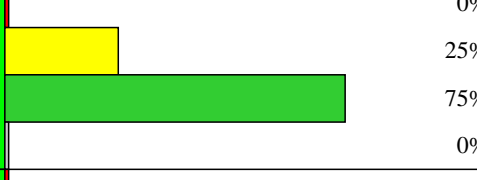

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS







REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Orientación al cliente				
1	En tu área consideras que existe orientación hacia el cliente y buen servicio.	4.00		0% 12.5% 87.5% 0%
2	En tú área se responde con prontitud para cumplir con las necesidades de los clientes y resolver sus problemas.	3.88		0% 25% 75% 0%
3	En tú área se promueve una cultura de servicio al cliente.	4.00		0% 25% 75% 0%
Promedio general:		3.96		0% 20.83% 79.17% 0%

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

Respeto				
1	¿En las reuniones interdepartamentales se practica el valor respeto?	4.63		100%
2	¿Usted se siente respetado por su jefe?	4.13		25%
3	¿Consideras que en tú área se practica el valor respeto?	4.50		100%
Promedio general:		4.42		91.67%

REPORTE DE RESULTADOS

LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS ALTO	
¿Te gusta trabajar en PICA?	4.50
¿Consideras que en tú área se practica el valor respeto?	4.50
La gente en mi área trabaja en procesos, tareas y objetivos compartidos para lograr metas organizacionales	4.38
Las personas de mi área actúan de tal manera que se genera un ambiente amistoso, de buen clima y cooperación.	4.38
¿Tu empresa se interesa por el bienestar de sus trabajadores?	4.25
La gente en mi área trabaja bien en equipo.	4.25
Consideras que en tu área se alcanzan las metas propuestas	4.25
La gente en tu área promueve un ambiente de trabajo positivo.	4.25
¿Conoces bien como aportas con tu trabajo a la empresa?	4.13
¿Usted se siente respetado por su jefe?	4.13

REPORTE DE RESULTADOS

LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS BAJO	
Mi Jefe comparte sus conocimientos conmigo.	3.00
¿En mi área se dan reuniones de comunicación o participación?	3.25
¿Si propones una idea o solucion a un problema, eres escuchado por tu jefe?.	3.25
Mi Jefe me da retroalimentación de mi desempeño y se preocupa por mi desarrollo	3.25
En mi área se ofrece un entorno de aprendizaje y crecimiento?	3.25
¿En mi área si se puede expresar opiniones con libertad y son escuchadas?	3.38
Mi Jefe me forma o aporta a mi crecimiento	3.38
¿Consideras que tu jefe inmediato escucha las opiniones y sugerencias de sus colaboradores?	3.50
Mi Jefe mantiene la comunicación necesaria conmigo.	3.50
Mi contribución es apreciada y valorada por mi jefe	3.50

REPORTE DE RESULTADOS

COMENTARIOS FODA

FORTALEZAS
Buen ambiente de trabajo
Enseña mucho
Buena comunicación con los jefes.
cultura de valores y atributos de liderazgo
pago sueldos puntualidad
pago sueldos puntualidad
seriedad .pagos cumplidos

REPORTE DE RESULTADOS

COMENTARIOS FODA

OPORTUNIDADES
Mejorar beneficios de empleados
Mas beneficios e incentivos para el personal.
Capacitacion
Plan de Capacitacion para el area
congresos
congresos
me gustaria que manden a realizar congresos

REPORTE DE RESULTADOS

COMENTARIOS FODA

DEBILIDADES
Comunicacion interdepartamental
Falta de oportunidades de trabajar en otras areas
Pocas oportunidades de crecimiento.
procesos no establecidos
Falta de capacitacion
falta de procedimientos para los diferentes procesos
utilidades bajas ,no aumento de sueldos
utilidades bajas ,no aumento de sueldos
no tngo aumento de sueldo

REPORTE DE RESULTADOS

COMENTARIOS FODA

AMENAZAS
Rotacion de personal
personal que nos roba { no trabaja correctamente
personal que nos roba { no trabaja correctamente
no hay estabilidad