



**EMPRESA:**      **Corporación El Mérito S.A.**

## **CONTENIDO DEL REPORTE**

### **GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE**

#### **1.- RESULTADO GENERAL**

- RESULTADOS POR CATEGORIA

#### **2.- COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS**

- RESULTADOS POR PREGUNTAS

#### **3.- PREGUNTAS CON PROMEDIO MÁS ALTO Y PROMEDIO MAS BAJO, DE LOS EVALUADORES**

#### **4.- DETALLE FODA SEGÚN LOS ENCUESTADOS:**

- FORTALEZAS
- OPORTUNIDADES
- DEBILIDADES
- AMENAZAS

## GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma resumida y gráfica la retroalimentación que el personal que proporcionó a la empresa.

Hay que tener presente en todo momento que el Clima Organizacional es el modelador del comportamiento humano en la empresa. También evidencia las falencias en el clima de trabajo ocasionadas por diversos aspectos que van desde la disponibilidad de recursos físicos hasta el estilo de dirección.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 5 y los resultados que usted apreciará se ven reflejados en un promedio general. Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

	Favorable	Rango de puntaje entre 3,3331 y 5.
	Requiere atención	Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330.
	Clara oportunidad	Rango de puntaje entre 1 y 1,6665.

El Informe general nos muestra un cuadro en el cual podemos ver el promedio de cada una de las categorías evaluadas, este puntaje va de acuerdo a las calificaciones dadas por cada uno de los evaluadores, así mismo encontraremos una columna donde nos muestra el promedio general, el número de encuestas programadas y el número de encuestas contestadas.

De igual forma encontraremos los cuadros que muestran cada una de las categorías evaluadas con sus respectivas preguntas, mostrando el puntaje que los evaluadores le han puesto a cada una de ellas.

A manera de resumen se pueden observar las 10 preguntas con puntaje más alto y las 10 preguntas con puntajes más bajos.

Adicionalmente se muestran los comentarios escritos por cada uno de los evaluadores en forma de análisis FODA "Fortalezas, Oportunidades de Mejora, Debilidades y Amenazas".

Finalmente, nuestro sistema informático permite elaborar el plan de acción para gestionar su Diagnostico de Clima Laboral en base a la selección de temas/preguntas que considere de mayor urgencia y/o prioridad para lo cual se recomienda segmentar los resultados a fin de asignar las acciones apropiadas según las características demográficas.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.

## FILTROS SELECCIONADOS

**Sexo:** Masculino  
Femenino.

**Sonda:** 31-Mar-2017.

## RESULTADOS POR CATEGORIA

1	Imparcialidad		3.33
2	Puesto de trabajo		4
3	Respeto	Es reconocido por su trato amable con todo tipo de personas a pesar de que sean o piensen distinto	4
4	Confianza		4
5	Compromiso	Colaboración entre el personal para cumplir las metas organizacionales con eficiencia y sentido de propiedad sobre las mismas.	4
6	Orientación al cliente	Percepción del nivel de prioridad del cliente en el contexto general de la organización.	4
7	Orientación a resultados	Nivel de conocimiento y alineamiento a los objetivos organizacionales.	4
8	Liderazgo	Confianza en la capacidad y honestidad de la Gerencia.	4
9	Motivación	Satisfacción por el cumplimiento del trabajo, tanto por la tarea en si como por las condiciones en las que se desempeña y las perspectivas de desarrollo.	4
10	Trabajo en equipo	Integración solidaria de los esfuerzos individuales en función de metas y prioridades colectivas.	4
11	Pertenencia		4
12	Identificación con la empresa	Nivel de satisfacción personal derivada de la coincidencia entre las expectativas individuales y la realidad de la empresa.	4
13	Comunicación entre departamentos	Suficiencia y efectividad de los canales disponibles así como la predisposición cultural hacia la divulgación de la información.	4
14	Consideración		4.33
<b>Promedio general:</b>			<b>3.98</b>

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

1	0.00	33.33	66.67
2	0.00	0.00	100.00
3	0.00	0.00	100.00
4	0.00	0.00	100.00
5	0.00	0.00	100.00
6	0.00	0.00	100.00
7	0.00	0.00	100.00
8	0.00	0.00	100.00
9	0.00	0.00	100.00
10	0.00	0.00	100.00
11	0.00	0.00	100.00
12	0.00	0.00	100.00
13	0.00	0.00	100.00
14	0.00	0.00	100.00

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Imparcialidad		
1	Aquí todos tenemos la oportunidad de recibir un reconocimiento especial	3.33
2	Recibo un buen trato, sin que importe mi posición en la empresa	3.33
3	Los ascensos o promociones son obtenidos por quienes más los merecen	3.33
Promedio		3.33



## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Imparcialidad			
1	0.00	33.33	66.67
2	0.00	33.33	66.67
3	0.00	33.33	66.67

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Puesto de trabajo		
1	Mi contribución es apreciada y valorada por mi jefe	4
2	¿Es posible la promoción laboral por un buen desempeño de tus funciones?	4
Promedio		4

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Puesto de trabajo			
1	0.00	0.00	100.00
2	0.00	0.00	100.00

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Respeto		
1	¿Considera que en la empresa se practica el valor respeto?	4
2	¿En las reuniones del área se practica el valor respeto?	4
Promedio		4

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Respeto			
1	0.00	0.00	100.00
2	0.00	0.00	100.00

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Confianza		
1	Mi jefe comunica de forma clara lo que espera de mi	4
2	Recibo información útil y oportuna por parte de mi jefe sobre mi desempeño	4
3	Puedo hacer cualquier pregunta razonable a mi jefe y recibir una respuesta directa	4
Promedio		4

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Confianza			
1	0.00	0.00	100.00
2	0.00	0.00	100.00
3	0.00	0.00	100.00

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Compromiso		
1	Se me anima a participar en la toma de decisiones que afectan mi trabajo.	4
2	La gente en tu empresa responde con prontitud a las necesidades de sus clientes externos e internos	4
Promedio		4



## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Compromiso			
1	0.00	0.00	100.00
2	0.00	0.00	100.00

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Orientación al cliente		
1	En tu área consideras que existe orientación hacia el cliente y buen servicio.	4
2	En la empresa se responde con prontitud para cumplir con las necesidades de los clientes y resolver sus problemas.	4
Promedio		4

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Orientación al cliente			
1	0.00	0.00	100.00
2	0.00	0.00	100.00

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Orientación a resultados		
1	Mi Jefe conoce los objetivos de la empresa	4
2	Mi jefe me brinda una visión clara de los objetivos a alcanzar en mi puesto de trabajo	4
Promedio		4

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Orientación a resultados			
1	0.00	0.00	100.00
2	0.00	0.00	100.00

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Liderazgo		
1	¿Consideras que tienes un jefe justo?	4
2	¿Tu Jefe escucha, respeta y valora las ideas y propuestas de sus colaboradores?	4
3	Mi Jefe me forma o aporta a mi crecimiento	4
Promedio		4

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Liderazgo			
1	0.00	0.00	100.00
2	0.00	0.00	100.00
3	0.00	0.00	100.00

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Motivación		
1	La empresa me ofrece posibilidades de crecimiento y aprendizaje	4
2	Me gusta mi puesto de trabajo	4
3	Tengo las posibilidades de desarrollar mis habilidades y capacidades en mi puesto de trabajo	4
Promedio		4



## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Motivación			
1	0.00	0.00	100.00
2	0.00	0.00	100.00
3	0.00	0.00	100.00

## RESULTADOS POR CATEGORIA

Trabajo en equipo		
1	La gente en mi área trabaja bien en equipo.	4
2	¿Consideras que tienes un jefe que promueve el trabajo en equipo?	4
3	¿Trabajamos bien en equipos interdepartamentales?	4
<b>Promedio</b>		<b>4</b>

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Trabajo en equipo			
1	0.00	0.00	100.00
2	0.00	0.00	100.00
3	0.00	0.00	100.00

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Pertenencia		
1	Mi participación aquí, es importante	4
2	Mi trabajo tiene un significado especial: este no es un trabajo más	4
3	Cuando veo lo que logramos, me siento orgulloso	4
Promedio		4

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Pertenencia			
1	0.00	0.00	100.00
2	0.00	0.00	100.00
3	0.00	0.00	100.00

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Identificación con la empresa		
1	¿Conoces bien como aportas con tu trabajo a la empresa?	4
2	¿Tu empresa se interesa por el bienestar de sus trabajadores?	4
3	Puedo ser yo mismo en mi lugar de trabajo	4
<b>Promedio</b>		<b>4</b>

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Identificación con la empresa			
1	0.00	0.00	100.00
2	0.00	0.00	100.00
3	0.00	0.00	100.00

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Comunicación entre departamentos		
1	¿Consideras que tu jefe inmediato escucha las opiniones y sugerencias de sus colaboradores?	4
2	¿En mi área se dan reuniones de comunicación o participación?	4
Promedio		4



## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Comunicación entre departamentos			
1	0.00	0.00	100.00
2	0.00	0.00	100.00

## RESULTADOS POR CATEGORIA

Consideración		
1	Aquí me ofrecen capacitación u otras formas de desarrollo para progresar en mi trabajo	4.33
2	Aquí me dan las herramientas y equipos necesarios para hacer mi trabajo	4.33
3	Mi jefe reconoce el esfuerzo y trabajo extra	4.33
<b>Promedio</b>		<b>4.33</b>

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Consideración			
1	0.00	0.00	100.00
2	0.00	0.00	100.00
3	0.00	0.00	100.00

LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS ALTO	
Aquí me dan las herramientas y equipos necesarios para hacer mi trabajo	4.33
Mi jefe reconoce el esfuerzo y trabajo extra	4.33
¿Conoces bien como aportas con tu trabajo a la empresa?	4.00
¿Tu empresa se interesa por el bienestar de sus trabajadores?	4.00
¿Consideras que tu jefe inmediato escucha las opiniones y sugerencias de sus colaboradores?	4.00
¿En mi área se dan reuniones de comunicación o participación?	4.00
La empresa me ofrece posibilidades de crecimiento y aprendizaje	4.00
Me gusta mi puesto de trabajo	4.00
Tengo las posibilidades de desarrollar mis habilidades y capacidades en mi puesto de trabajo	4.00
Mi contribución es apreciada y valorada por mi jefe	4.00

LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS BAJO	
Recibo un buen trato, sin que importe mi posición en la empresa	3.33
Los ascensos o promociones son obtenidos por quienes más los merecen	3.33
¿Conoces bien como aportas con tu trabajo a la empresa?	4.00
¿Tu empresa se interesa por el bienestar de sus trabajadores?	4.00
¿Consideras que tu jefe inmediato escucha las opiniones y sugerencias de sus colaboradores?	4.00
¿En mi área se dan reuniones de comunicación o participación?	4.00
La empresa me ofrece posibilidades de crecimiento y aprendizaje	4.00
Me gusta mi puesto de trabajo	4.00
Tengo las posibilidades de desarrollar mis habilidades y capacidades en mi puesto de trabajo	4.00
Mi contribución es apreciada y valorada por mi jefe	4.00