

PERSONA: FALCONES MARCILLO CRISTHIAN

**CARGO:** 

**EMPRESA: VEOLIA - GLIA** 

FECHA: 07 de September del 2023





#### CONTENIDO DEL REPORTE

#### GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

#### **RESULTADO GENERAL**

- RESULTADOS POR COMPETENCIA
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

### COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE MÁS BAJO PUNTAJE POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:

### COMENTARIOS VOLUNTARIOS DE LOS EVALUADORES O RESPONDENTES:

- FORTALEZAS
- ÁREA DE MEJORA
- COSAS QUE AYUDARÍAN





#### GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma más eficaz los datos que resumen la retroalimentación que el personal que interactúa con usted cotidianamente le ha dado ha través de este sistema.

Tenga presente en todo momento que la retroalimentación aquí proporcionada por sus colegas está basada en la madurez y el profesionalismo y está orientada ha mostrarle de una manera objetiva sus oportunidades de mejorar su efectividad personal y desarrollar su potencial.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 5 y los resultados que usted apreciará son todos promedios excepto en el caso de la Autoevaluación y la evaluación de su Jefe ya que en ambos casos solo hay un Evaluador (usted y su jefe). Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:



Las competencias evaluadas son un conjunto de Conocimientos y Habilidades que con la correspondiente motivación, son puestas en práctica cotidianamente y generan resultados deseables para la organización.

Cada una de estas competencias está conformada por un grupo de conductas o comportamientos y cada una de estas tiene un puntaje de acuerdo a las calificaciones dadas por cada evaluador. Por consiguiente el puntaje para cada Competencia es el promedio de los puntajes de cada pregunta/comportamiento observable correspondiente y el puntaje General es el promedio de los puntajes de cada Competencia.

Todos los resultados se muestran en 5 columnas y corresponden a: Autoevaluación, Gerente, Pares, Subalernos y GPS (Gerente, Pares y Subalternos)

Como puede apreciarse, el Promedio GPS excluye la califiación correspondiente a la Autoevaluación. En todo caso, para efectos de determinación de consistencia en general, ha de compararse la Autoevaluación contra el Promedio GPS, y en la medida en que estos datos coincidan o se aproximen, se tendrá como un mayor estado de conciencia del Autoevaluado con respecto a la competencia y/o comportamiento evaluado y viceversa, la falta de coincidencia solo implica una falta de conciencia sobre la competencia evaluada y sobre todo de cómo es percibida por otros.





Se puede apreciar tambien el número promedio de Evaluadores por categoría (Autoevaluación, Gerente, Pares y Subalternos) Un número fraccionado indica que alguna pregunta no fue respondida por no poseer el Evaluador suficiente experiencia como para contestar. Los "ceros" (0) con un fondo blanco en el reporte de datos en las columnas correspondientes a Autoevaluación y Gerente (por corresponder solo a un Evaluador) indican que esa pregunta fue dejada sin contestar por la razón ya indicada (aun por el Autoevaluado) o que no hay esa categoría de Evaluadores (Subalternos en muchos casos).

A manera de resumen, se muestran los 10 comportamientos con puntajes más altos y los 10 con puntajes más bajos.

Adicionalmente, se muestran los comentarios escritos por los Evaluadores sobre sus Fortalezas y Debilidades así como las Recomendaciones de ellos para usted.

Finalmente, este reporte es solo un documento parcial; la verdadera riqueza de la Retroalimentación y la consecuencia de la misma es el Plan de Acción que usted y su jefe deben desarrollar. Para este propósito, debe ingresar al sitio web www.altodesempenio.com con su Usuario y Contraseña a fin de trabajar esta información y general el indicado plan de acción.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.





PERSONA: FALCONES MARCILLO CRISTHIAN		SUPERVISOR DIRECTO: TAYLHARDAT ARJONA R	AOUL
EMPRESA: VEOLIA - GLIA	DEPARTAMENTO: VEOLIA	FECHA DE EVALUACION: 07 de September del 2023	

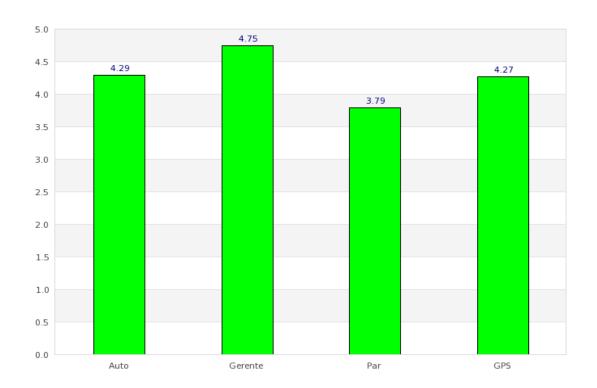
PLANEACIÓN Y ORGANIZACION >	Es la capacidad de determinar eficazmente las metas y prioridades de su área, detallando la acción, los plazos y los recursos requeridos. Incluye la instrumentación de mecanismos de seguimiento y verificación de la información. Controla la calidad del trabajo y verifica la información para asegurarse de que se han ejecutado las acciones previstas.
TRABAJO EN EQUIPO >	Significa participar activamente de una meta común, incluso cuando la colaboración conduce a un objetivo, superando el interés personal. Apoya los valores de Veolia (Responsabilidad- Respeto-Solidaridad- Innovación- Enfoque del Cliente) en sus acciones diarias. Invierte tiempo y energía para desarrollar la colaboración dentro de los equipos. Construye relaciones duraderas y de confianza con los demás. Comparte fácilmente información y experiencia con otros.
ORIENTACION AL SERVICIO >	Es el deseo de ayudar, comprender y satisfacer las necesidades de los clientes internos y externos de Veolia, aun aquellas no expresadas y de cumplir sus expectativas. Implica tener habilidad para escuchar, hacer preguntas y expresar conceptos de manera efectiva para conocer y resolver problemas de los clientes; establece y mantiene buenas relaciones con los clientes y logra que ellos le brinden su confianza y respeto.
LIDERAZGO >	Es la habilidad necesaria para orientar la acción de los colaboradores, inspirando valores de acción y anticipando escenarios de desarrollo de la acción de ese grupo. Es la habilidad para fijar objetivos y hacer el seguimiento de dichos objetivos. Tiene capacidad para dar feedback, integrando las opiniones de los otros. Establece claramente directrices, prioridades y las comunica. Tiene energía y la transmite a otros. Motiva e inspira confianza. Tiene valor para defender o encarar creencias, id
COMUNICACION >	Es la capacidad de escuchar, hacer preguntas, expresar conceptos e ideas en forma efectiva, exponer aspectos positivos. La habilidad de saber cuándo y a quién preguntar para llevar adelante un propósito. Es la capacidad de escuchar al otro y comprenderlo. Comprender la dinámica de grupos y el diseño efectivo de reuniones. Incluye la capacidad de comunicar por escrito con concisión y claridad
ADAPTABILIDAD Y FLEXIBILIDAD AL CAMBIO >	Es la capacidad para adaptarse y adecuarse a situaciones nuevas o cambiantes, reaccionando favorablemente. Hace referencia a la capacidad de modificar la propia conducta para alcanzar determinados objetivos cuando surgen dificultades, nuevos datos o cambios en el medio. Se asocia con la versatilidad del comportamiento para adaptarse a distintos contextos, situaciones, medios y personas rápida y adecuadamente. Capaz de asimilar o introducir nuevos puntos de vista cuando la situacion lo
CAPACIDAD PARA TOMA DE DECISIONES >	psekistaabilidad para identificar y solucionar problemas eficazmente; analizando y evaluando alternativas, estableciendo prioridades, eligiendo oportunamente la mejor opción para la organización y optimizando sus recursos. Asume toda la responsabilidad y las consecuencias de sus decisiones
OBJETIVOS >	Es la tendencia al logro de resultados, fijando metas desafiantes por encima de los estándares, mejorando y manteniendo altos niveles de rendimiento, en el marco de las estrategias de la organizacion. Es la capacidad para cumplir con las metas y generar compromiso entre los miembros de su equipo. Actúar con velocidad y sentido de urgencia priorizando al momento de tomar decisiones importantes. Es capaz de administrar los procesos establecidos para que no interfieran con la consecución de los re





PERSONA: FALCONES MARCILLO CRISTHIAN		SUPERVISOR DIRECTO: TAYLHARDAT ARJONA RA			
EMPRESA: VEOLIA - GLIA	DEPARTAMENTO: VEOLIA	FECHA DE EVALUACION: 07 de September del 2023			

	RESULTADO O RESPONDE		ORÍA DE EVA	LUADORES	NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
RESULTADO GENERAL	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
	4.29	4.75	3.79	4.27	1	1	4







PERSONA: FALCONES MARCILLO CRISTH	IAN	SUPERVISOR DIRECTO: TAYLHARDAT ARJONA R	AOUL I
EMPRESA: VEOLIA - GLIA	DEPARTAMENTO: VEOLIA	FECHA DE EVALUACION: 07 de September del 2023	

COMPETENCIAS	RESULTAD	OOS POR CO	MPETENCIA		NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
COMETENCIAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
PLANEACIÓN Y ORGANIZACION >	3.67	4.67	3.5	4.09	1	1	4
TRABAJO EN EQUIPO >	5	5	3.75	4.38	1	1	4
ORIENTACION AL SERVICIO >	3	4	3.57	3.79	1	1	4
LIDERAZGO >	4.67	4.67	3.73	4.2	1	1	4
COMUNICACION >	4	5	4	4.5	1	1	4
ADAPTABILIDAD Y FLEXIBILIDAD AL CAN	5	5	4.25	4.63	1	1	4
CAPACIDAD PARA TOMA DE DECISIONES	4.25	4.75	3.81	4.28	1	1	4
OBJETIVOS >	4.56	4.89	3.87	4.38	1	1	4

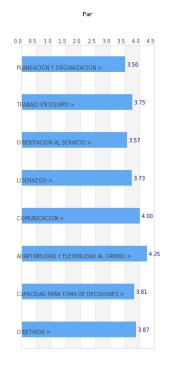




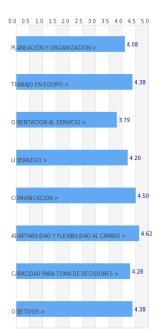
PERSONA: FALCONES MARCILLO CRISTH	IAN	SUPERVISOR DIRECTO: TAYLHARDAT ARJONA RA			
EMPRESA: VEOLIA - GLIA	DEPARTAMENTO: VEOLIA	FECHA DE EVALUACION: 07 de September del 2023			







GPS







PERSONA: FALCONES MARCILLO CRISTHIAN		SUPERVISOR DIRECTO: TAYLHARDAT ARJONA R	AOUL
EMPRESA: VEOLIA - GLIA	DEPARTAMENTO: VEOLIA	FECHA DE EVALUACION: 07 de September del 2023	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
PLANEACIÓN Y ORGANIZACION >	3.67	4.67	3.5	4.09	1	1	4
Es capaz de estructurar actividades focalizadas en la consecución de los objetivos para sí mismo o para otros.	4	5	3.67	4.33	1	1	4
Controla el cumplimiento presupuestario y los tiempos, con aseguramiento de la calidad.	3	4	3.67	3.83	1	1	4
Determina prioridades, tiempos y recursos de manera efectiva.	4	5	3.25	4.13	1	1	4





PERSONA: FALCONES MARCILLO CRISTH	IAN	SUPERVISOR DIRECTO: TAYLHARDAT ARJONA R	AOUL I
EMPRESA: VEOLIA - GLIA	DEPARTAMENTO: VEOLIA	FECHA DE EVALUACION: 07 de September del 2023	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
TRABAJO EN EQUIPO >	5	5	3.75	4.38	1	1	4
Colabora y coopera voluntariamente con pares y/u otros colegas para apoyar la ejecución de la estrategia y así lograr los objetivos del área y de Veolia.	5	5	3.75	4.38	1	1	4





PERSONA: FALCONES MARCILLO CRISTHIAN		SUPERVISOR DIRECTO: TAYLHARDAT ARJONA R	AOUL
EMPRESA: VEOLIA - GLIA	DEPARTAMENTO: VEOLIA	FECHA DE EVALUACION: 07 de September del 2023	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
ORIENTACION AL SERVICIO >	3	4	3.57	3.79	1	1	4
Se anticipa e identifica las necesidades del cliente.	3	4	3.67	3.83	1	1	4
Ofrece un servicio y una atención que no solo cubre las necesidades del cliente de forma efectiva sino que además supera sus expectativas.	3	4	3.5	3.75	1	1	4





PERSONA: FALCONES MARCILLO CRISTH	IAN	SUPERVISOR DIRECTO: TAYLHARDAT ARJONA R	AOUL
EMPRESA: VEOLIA - GLIA	DEPARTAMENTO: VEOLIA	FECHA DE EVALUACION: 07 de September del 2023	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
LIDERAZGO >	4.67	4.67	3.73	4.2	1	1	4
Guia a individuos o grupos hacia desempeños superiores y consecución de metas.	4	4	3.25	3.63	1	1	4
Promueve el alto desempeño en el equipo, cuidando la calidad, seguridad, salud y el ambiente.	5	5	3.75	4.38	1	1	4
Mantinen bajo control sus emociones y evita reacciones negativas ante provocaciones, oposición, hostilidades, o condiciones de trabajo estresantes.	5	5	4.33	4.67	1	1	4





PERSONA: FALCONES MARCILLO CRISTH	IAN	SUPERVISOR DIRECTO: TAYLHARDAT ARJONA R	AOUL I
EMPRESA: VEOLIA - GLIA	DEPARTAMENTO: VEOLIA	FECHA DE EVALUACION: 07 de September del 2023	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
COMUNICACION >	4	5	4	4.5	1	1	4
Escucha y se expresa de forma coherente, clara, concisa y eficaz para conseguir los resultados en las personas que lidera.	4	5	4	4.5	1	1	4





PERSONA: FALCONES MARCILLO CRISTH	IAN	SUPERVISOR DIRECTO: TAYLHARDAT ARJONA R	AOUL 1
EMPRESA: VEOLIA - GLIA	DEPARTAMENTO: VEOLIA	FECHA DE EVALUACION: 07 de September del 2023	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
ADAPTABILIDAD Y FLEXIBILIDAD AL CAN	5	5	4.25	4.63	1	1	4
Adapta su conducta ante los nuevos retos y/o cambios en las políticas de Veolia.	5	5	4.25	4.63	1	1	4





F	PERSONA: FALCONES MARCILLO CRISTH	IAN	SUPERVISOR DIRECTO: TAYLHARDAT ARJONA RA	AOUL 1
F	EMPRESA: VEOLIA - GLIA	DEPARTAMENTO: VEOLIA	FECHA DE EVALUACION: 07 de September del 2023	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
CAPACIDAD PARA TOMA DE DECISIONES	4.25	4.75	3.81	4.28	1	1	4
Toma decisiones basadas en información/datos mas no en supocisiones.	5	5	3.5	4.25	1	1	4
Es firme y convincente en las propuestas que hace.	4	5	4.25	4.63	1	1	4
Participa en el planteamiento de soluciones.	4	4	3.75	3.88	1	1	4
Se compromete personalmente en un asunto o tarea.	4	5	3.75	4.38	1	1	4





PERSONA: FALCONES MARCILLO CRISTH	IAN	SUPERVISOR DIRECTO: TAYLHARDAT ARJONA R	AOUL I
EMPRESA: VEOLIA - GLIA	DEPARTAMENTO: VEOLIA	FECHA DE EVALUACION: 07 de September del 2023	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES		RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA	
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
OBJETIVOS >	4.56	4.89	3.87	4.38	1	1	4
Reporta a su Gerencia los resultados y los							
avances de las actividades que se realizan en el	5	5	4	4.5	1	1	4
área a su cargo.							
Coordina entre las diferentes actividades a su		_	2.5	4.05			_
cargo la atención de las solicitudes de trabajo.	4	5	3.5	4.25	1	1	4
Hace seguimiento al cumplimiento de las metas							
Contractuales y de los indicadores del	4	4	3.75	3.88	1	1	4
departamento.							
Verifica constantemente que los equipos y							
herramientas de trabajo estén en condiciones		_	2.25	4.42			_
operativas, acorde con las necesidades	4	5	3.25	4.13	1	1	4
operativas.							
Se responsabiliza del buen uso de los activos							
entregados al personal del departamento a							
cargo para el ejercicio de las actividades	5	5	3.75	4.38	1	1	4
laborales.							
Revisa el cuadro de sobretiempos del personal y							
autorizar las requisiciones de bienes o servicios,							
cuadros comparativos, conformidades de	4	5	4	4.5	1	1	4
servicio, certificaciones en el sistema.							
Conoce cumple y hace cumplir las políticas de							
Salud e Higiene Operacional (PSS).	5	5	4.25	4.63	1	1	4
Ejecuta además tareas dispuestas por el jefe							
inmediato dentro de los procedimientos del							
área, Código de Ética, Reglamento Interno	5	5	4.33	4.67	1	1	4
y Código de Trabajo.							
Conoce, cumple y hace cumplir las políticas,							
procedimientos e instructivos inherentes al	5	5	4.25	4.63	1	1	4
área.					-	_	
uz vut							





PERSONA: FALCONES MARCILLO CRISTH	IAN	SUPERVISOR DIRECTO: TAYLHARDAT ARJONA R	AOUL I
EMPRESA: VEOLIA - GLIA	DEPARTAMENTO: VEOLIA	FECHA DE EVALUACION: 07 de September del 2023	

Auto		Gerente		Par	
4.33	Reporta a su Gerencia los resultados y los avances de las actividades que se realizan en el área a su cargo.	4.33	Coordina entre las diferentes actividades a su cargo la atención de las solicitudes de trabajo.	4.33	Ejecuta además tareas dispuestas por el jefe inmediato dentro de los procedimientos del área, Código de Ética, Reglamento Interno y Código de Trabajo.
4.33	Adapta su conducta ante los nuevos retos y/o cambios en las políticas de Veolia.	4.33	Reporta a su Gerencia los resultados y los avances de las actividades que se realizan en el área a su cargo.	4.33	Mantinen bajo control sus emociones y evita reacciones negativas ante provocaciones, oposición, hostilidades, o condiciones de trabajo estresantes.
4.25	Se responsabiliza del buen uso de los activos entregados al personal del departamento a cargo para el ejercicio de las actividades laborales.	4.25	Se compromete personalmente en un asunto o tarea.	4.25	Es firme y convincente en las propuestas que hace.
4.25	Conoce cumple y hace cumplir las políticas de Salud e Higiene Operacional (PSS).	4.25	Es firme y convincente en las propuestas que hace.	4.25	Conoce, cumple y hace cumplir las políticas, procedimientos e instructivos inherentes al área.
4.25	Conoce, cumple y hace cumplir las políticas, procedimientos e instructivos inherentes al área.	4.25	Verifica constantemente que los equipos y herramientas de trabajo estén en condiciones operativas, acorde con las necesidades operativas.	4.25	Adapta su conducta ante los nuevos retos y/o cambios el las políticas de Veolia.
4.25	Ejecuta además tareas dispuestas por el jefe inmediato dentro de los procedimientos del área, Código de Ética, Reglamento Interno y Código de Trabajo.	4.25	Se responsabiliza del buen uso de los activos entregados al personal del departamento a cargo para el ejercicio de las actividades laborales.	4.25	Conoce cumple y hace cumplir las políticas de Salud e Higiene Operacional (PSS).
4	Mantinen bajo control sus emociones y evita reacciones negativas ante provocaciones, oposición, hostilidades, o condiciones de trabajo estresantes.	4	Conoce, cumple y hace cumplir las políticas, procedimientos e instructivos inherentes al área.	4	Reporta a su Gerencia los resultados y los avances de las actividades que se realizan en el área a su cargo.
4	Toma decisiones basadas en información/datos mas no en supocisiones.	4	Ejecuta además tareas dispuestas por el jefe inmediato dentro de los procedimientos del área, Código de Ética, Reglamento Interno y Código de Trabajo.	4	Revisa el cuadro de sobretiempos del personal y autorizar las requisiciones de bienes o servicios, cuadros comparativos, conformidades de servicio, certificaciones en el sistema.
4	Promueve el alto desempeño en el equipo, cuidando la calidad, seguridad, salud y el ambiente.	4	Conoce cumple y hace cumplir las políticas de Salud e Higiene Operacional (PSS).	4	Escucha y se expresa de forma coherente, clara, concisa y eficaz para conseguir los resultados en las personas que lidera.
3.75	Colabora y coopera voluntariamente con pares y/u otros colegas para apoyar la ejecución de la estrategia y así lograr los objetivos del área y de Veolia.	3.75	Revisa el cuadro de sobretiempos del personal y autorizar las requisiciones de bienes o servicios, cuadros comparativos, conformidades de servicio, certificaciones en el sistema.	3.75	Se compromete personalmente en un asunto o tarea.

RES	RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE PUNTAJE MÁS BAJO POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:									
Auto		Gerente		Par						
3.25	Ofrece un servicio y una atención que no solo cubre las	3.25	Ofrece un servicio y una atención que no solo cubre las	3.25	Guia a individuos o grupos hacia desempeños					
	necesidades del cliente de forma efectiva sino que		necesidades del cliente de forma efectiva sino que		superiores y consecución de metas.					
	además supera sus expectativas.		además supera sus expectativas.							
3.25	Se anticipa e identifica las necesidades del cliente.	3.25	Hace seguimiento al cumplimiento de las metas	3.25	Determina prioridades, tiempos y recursos de manera					
			Contractuales y de los indicadores del departamento.		efectiva.					
3.25	Controla el cumplimiento presupuestario y los tiempos,	3.25	Participa en el planteamiento de soluciones.	3.25	Verifica constantemente que los equipos y herramientas					
	con aseguramiento de la calidad.				de trabajo estén en condiciones operativas, acorde con					
					las necesidades operativas.					





PERSONA: FALCONES MARCILLO CRISTH	IAN	SUPERVISOR DIRECTO: TAYLHARDAT ARJONA R	AOUL I
EMPRESA: VEOLIA - GLIA	DEPARTAMENTO: VEOLIA	FECHA DE EVALUACION: 07 de September del 2023	

#### Comentarios del Evaluado:

#### Fortalezas:

Conocimiento técnico, Comunicación efectiva, Capacidad de Análisis, Empatía, Conciencia de riesgos, ético, Adaptabilidad.

Cristhian es un compañero muy comprometido con el departamento

Colaborador

Adaptabilidad al cambio, criterio en las metas que se proponen en el equipo

Organizado Disciplinado Planificado Digno de confianza

Responsabilidad.

#### Debilidades:

Seguimiento y Evaluación, mejorar la gestión de conflictos, Fomentar la resiliencia en el grupo.

Podría ser mas comunicativo

Mejorar los conocimientos técnicos en PSS

Optimizar la gestion del tiempo y apoyo al equipo y demas stakeholders

Mayor profundidad en las evaluaciones Mejor seguimiento a las tareas asignadas

Planificación con respecto a los tiempos de las tareas.

### Comentarios:

Un mejor seguimiento y control a las tareas, estableciendo métricas para revisión continua.

Si pudiese informar frecuentemente lo que ejecuta con las áreas

1. Mejorar sus conocimientos técnicos en PSS 2. Motivación y liderazgo

Sin esperar a que se le solicite ayuda, brinde soporte al equipo

Ajustar mejor los tiempos de ejecución de las tareas asignadas

Se planifica con anticipación.

