



PERSONA: NORA MARICELA MERA RIVERA

CARGO: Coordinador PMO

EMPRESA: INTEROC

FECHA: 03 de December del 2015

CONTENIDO DEL REPORTE

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

RESULTADO GENERAL

- RESULTADOS POR COMPETENCIA
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE MÁS BAJO PUNTAJE POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:

COMENTARIOS VOLUNTARIOS DE LOS EVALUADORES O RESPONDENTES:

- FORTALEZAS
- ÁREA DE MEJORA
- COSAS QUE AYUDARÍAN

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma más eficaz los datos que resumen la retroalimentación que el personal que interactúa con usted cotidianamente le ha dado a través de este sistema.

Tenga presente en todo momento que la retroalimentación aquí proporcionada por sus colegas está basada en la madurez y el profesionalismo y está orientada a mostrarle de una manera objetiva sus oportunidades de mejorar su efectividad personal y desarrollar su potencial.

Escala de Calificación. - La escala es de 1 a 5 y los resultados que usted apreciará son todos promedios excepto en el caso de la Autoevaluación y la evaluación de su Jefe ya que en ambos casos solo hay un Evaluador (usted y su jefe).

Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

	Favorable	Rango de puntaje entre 3,3331 y 5.
	Requiere atención	Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330.
	Clara oportunidad	Rango de puntaje entre 1 y 1,6665.

Las competencias evaluadas son un conjunto de Conocimientos y Habilidades que con la correspondiente motivación, son puestas en práctica cotidianamente y generan resultados deseables para la organización.

Cada una de estas competencias está conformada por un grupo de conductas o comportamientos y cada una de estas tiene un puntaje de acuerdo a las calificaciones dadas por cada evaluador. Por consiguiente el puntaje para cada Competencia es el promedio de los puntajes de cada pregunta/comportamiento observable correspondiente y el puntaje General es el promedio de los puntajes de cada Competencia.

Todos los resultados se muestran en 5 columnas y corresponden a:

Autoevaluación, Gerente, Pares, Subalternos y GPS (Gerente, Pares y Subalternos)

Como puede apreciarse, el Promedio GPS excluye la calificación correspondiente a la Autoevaluación. En todo caso, para efectos de determinación de consistencia en general, ha de compararse la Autoevaluación contra el Promedio GPS, y en la medida en que estos datos coincidan o se aproximen, se tendrá como un mayor estado de conciencia del Autoevaluado con respecto a la competencia y/o comportamiento evaluado y viceversa, la falta de coincidencia solo implica una falta de conciencia sobre la competencia evaluada y sobre todo de cómo es percibida por otros.

Se puede apreciar también el número promedio de Evaluadores por categoría (Autoevaluación, Gerente, Pares y Subalternos). Un número fraccionado indica que alguna pregunta no fue respondida por no poseer el Evaluador suficiente experiencia como para contestar. Los "ceros" (0) con un fondo blanco en el reporte de datos en las columnas correspondientes a Autoevaluación y Gerente (por corresponder solo a un Evaluador) indican que esa pregunta fue dejada sin contestar por la razón ya indicada (aun por el Autoevaluado) o que no hay esa categoría de Evaluadores (Subalternos en muchos casos).

A manera de resumen, se muestran los 10 comportamientos con puntajes más altos y los 10 con puntajes más bajos.

Adicionalmente, se muestran los comentarios escritos por los Evaluadores sobre sus Fortalezas y Debilidades así como las Recomendaciones de ellos para usted.

Finalmente, este reporte es solo un documento parcial; la verdadera riqueza de la Retroalimentación y la consecuencia de la misma es el Plan de Acción que usted y su jefe deben desarrollar. Para este propósito, debe ingresar al sitio web www.altodesempenio.com con su Usuario y Contraseña a fin de trabajar esta información y generar el indicado plan de acción.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.

REPORTE DE RESULTADOS

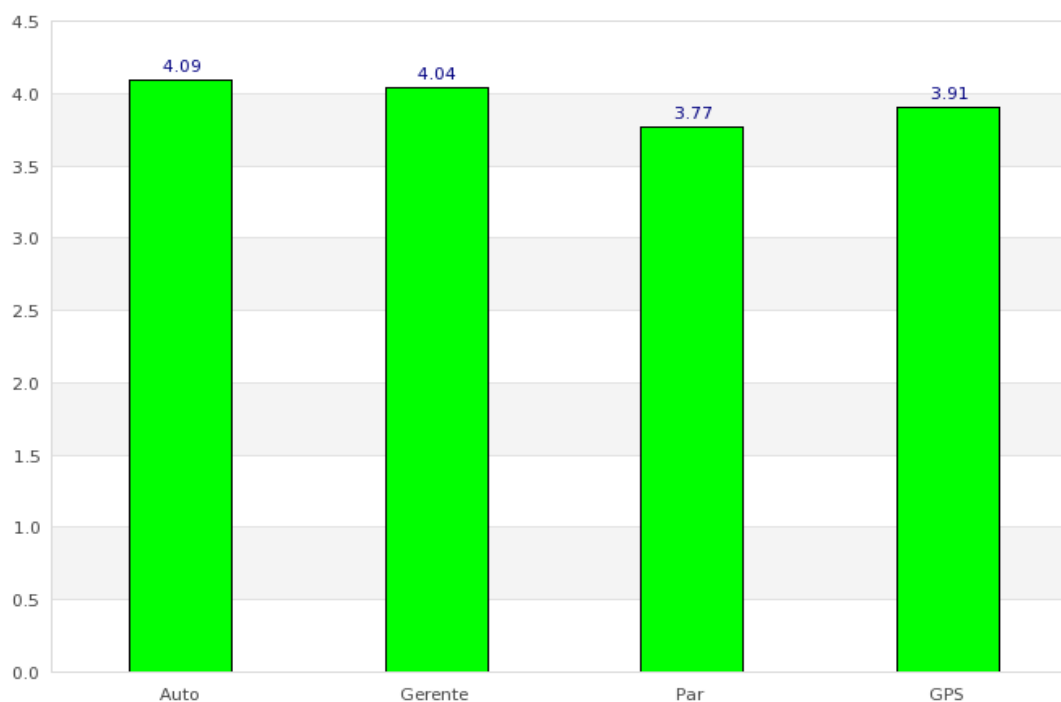
PERSONA: NORA MARICELA MERA RIVERA	CARGO: Coordinador PMO	SUPERVISOR DIRECTO: BELLAGAMBA SCORTICHINI LA
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Sistemas y O&M	FECHA DE EVALUACION: 03 de December del 2015

Compromiso	Capacidad para sentir como propios los objetivos y valores de la organización.
Liderazgo	Es la capacidad para dirigir a un grupo o equipo de trabajo. Implica el deseo de guiar a los demás. Los líderes crean un clima de energía y compromiso y comunican la visión de la empresa, ya sea desde una posición formal o informal de autoridad. El "equipo" debe considerarse en sentido amplio, como cualquier grupo en el que la persona asume el papel de líder.
Trabajo en Equipo	Es la capacidad de participar activamente en la consecución de una meta común, alineando los intereses personales a los objetivos del equipo.
Orientación a Resultados	Es la capacidad de direccionar asertivamente las actividades y recursos con el objetivo de cumplir con las metas establecidas, asegurando la rentabilidad y el crecimiento sostenido a lo largo del tiempo.
Innovación	Es la capacidad de crear valor, idear soluciones nuevas y diferentes para resolver problemas o situaciones requeridas por el propio puesto, la organización, los clientes o el segmento de economía donde actúe.
Orientación al Cliente Interno y Externo	Demostrar sensibilidad por las necesidades o exigencias que un conjunto de clientes potenciales externos o internos pueden requerir en el presente o en el futuro; entendiéndose como cliente a todo sujeto con el que nos interrelacionamos profesionalmente.
Pensamiento Analítico	Capacidad para comprender una situación, identificar sus partes y organizarlas sistemáticamente, a fin de determinar sus interrelaciones y establecer prioridades para actuar.
Desarrollo de Personas	Implica un esfuerzo constante por mejorar la formación y el desarrollo, tanto los personales como los de los demás, a partir de un apropiado análisis previo de sus necesidades y de la organización. No se trata sólo de enviar a las personas a cursos, sino de un esfuerzo estructurado y estratégico por desarrollar a los demás.

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: NORA MARICELA MERA RIVERA	CARGO: Coordinador PMO	SUPERVISOR DIRECTO: BELLAGAMBA SCORTICHINI LA
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Sistemas y O&M	FECHA DE EVALUACION: 03 de December del 2015

RESULTADO GENERAL	RESULTADOS POR CATEGORÍA DE EVALUADORES O RESPONDENTES				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
	4.09	4.04	3.77	3.91	1	1	3



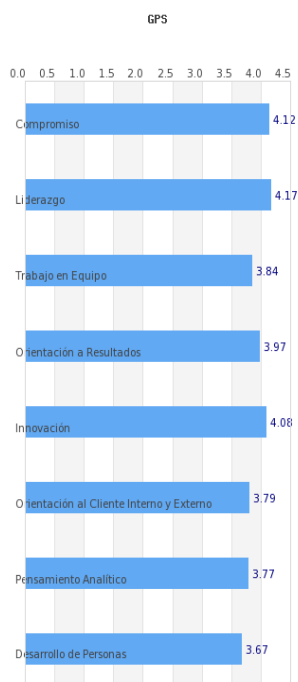
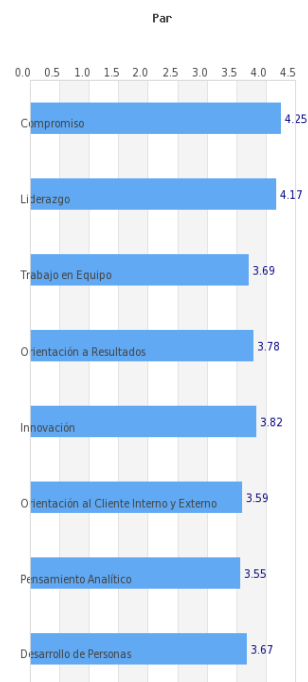
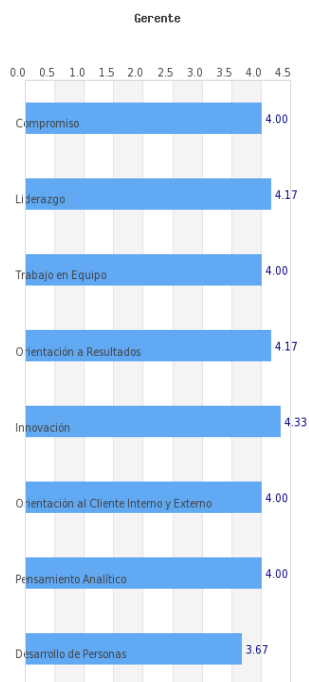
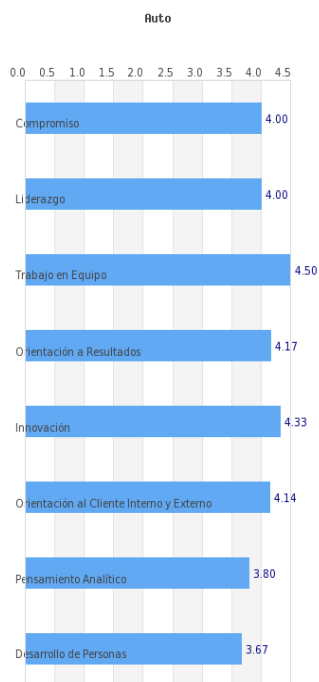
REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: NORA MARICELA MERA RIVERA	CARGO: Coordinador PMO	SUPERVISOR DIRECTO: BELLAGAMBA SCORTICINI LA
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Sistemas y O&M	FECHA DE EVALUACION: 03 de December del 2015

COMPETENCIAS	RESULTADOS POR COMPETENCIA				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
Compromiso	4	4	4.25	4.13	1	1	3
Liderazgo	4	4.17	4.17	4.17	1	1	3
Trabajo en Equipo	4.5	4	3.69	3.85	1	1	3
Orientación a Resultados	4.17	4.17	3.78	3.98	1	1	3
Innovación	4.33	4.33	3.82	4.08	1	1	3
Orientación al Cliente Interno y Externo	4.14	4	3.59	3.8	1	1	3
Pensamiento Analítico	3.8	4	3.55	3.78	1	1	3
Desarrollo de Personas	3.67	3.67	3.67	3.67	1	1	3

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: NORA MARICELA MERA RIVERA	CARGO: Coordinador PMO	SUPERVISOR DIRECTO: BELLAGAMBA SCORTICHINI LA
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Sistemas y O&M	FECHA DE EVALUACION: 03 de December del 2015



REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: NORA MARICELA MERA RIVERA	CARGO: Coordinador PMO	SUPERVISOR DIRECTO: BELLAGAMBA SCORTICHINI LA
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Sistemas y O&M	FECHA DE EVALUACION: 03 de December del 2015

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
Compromiso	4	4	4.25	4.13	1	1	3
Cumple con los lineamientos fijados para su cargo y genera en todos los integrantes de su área la capacidad de sentirlos como propios.	4	4	5	4.5	1	1	3
Demuestra respeto por los valores y las personas, y con sus acciones y métodos de trabajo estimula a los integrantes de su área a actuar del mismo modo.	4	4	4	4	1	1	3
Cumple con los objetivos organizacionales de mediano plazo, los mismos que se encuentran alineados con los objetivos personales.	4	4	4	4	1	1	3
Conduce su área a través de mensajes claros que motivan a todos sus integrantes a trabajar en la consecución de los objetivos fijados para el área.	4	4		4	1	1	3
Es un referente en su área por su disciplina personal y productividad.	4	4		4	1	1	3

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: NORA MARICELA MERA RIVERA	CARGO: Coordinador PMO	SUPERVISOR DIRECTO: BELLAGAMBA SCORTICHINI LA
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Sistemas y O&M	FECHA DE EVALUACION: 03 de December del 2015

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
Liderazgo	4	4.17	4.17	4.17	1	1	3
Conduce pequeños equipos orientados al logro de resultados concretos.	4	4	4	4	1	1	3
Realiza el seguimiento respecto de la consecución de los objetivos de sus colaboradores, ante las fechas tope o los vencimientos.	4	4	4.33	4.17	1	1	3
Motiva a su gente para trabajar con energía.	4	5	4	4.5	1	1	3
Transmite claramente a sus colaboradores los objetivos y responsabilidades de sus puestos.	4	4	4	4	1	1	3
Genera confianza a su equipo de trabajo a través de una comunicación efectiva. (Es accesible, posee apertura).	4	4	4	4	1	1	3
Apoya a sus colaboradores ante las dificultades para alcanzar sus objetivos, o cuando se enfrentan a una nueva tarea.	4	4	4.5	4.25	1	1	3

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: NORA MARICELA MERA RIVERA	CARGO: Coordinador PMO	SUPERVISOR DIRECTO: BELLAGAMBA SCORTICHINI LA
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Sistemas y O&M	FECHA DE EVALUACION: 03 de December del 2015

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
Trabajo en Equipo	4.5	4	3.69	3.85	1	1	3
Antepone los objetivos del equipo y de la empresa a los propios intereses, y motiva a sus colaboradores a actuar en el mismo sentido.	4	4	4	4	1	1	3
Escucha con respeto las ideas de los demás integrantes del grupo.	5	4	4	4	1	1	3
Coopera con las demás áreas, proveyéndolas de los conocimientos y la información necesarios para el cumplimiento de sus objetivos.	5	4	3.67	3.83	1	1	3
Identifica e impulsa la formación de equipos de trabajo para lograr los objetivos deseados.	4	4	4	4	1	1	3
Resuelve los conflictos que se puedan producir dentro del equipo.	4	4	3	3.5	1	1	3
Motiva a los demás para alcanzar acuerdos grupales.	5	4	3	3.5	1	1	3

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: NORA MARICELA MERA RIVERA	CARGO: Coordinador PMO	SUPERVISOR DIRECTO: BELLAGAMBA SCORTICHINI LA
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Sistemas y O&M	FECHA DE EVALUACION: 03 de December del 2015

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
Orientación a Resultados	4.17	4.17	3.78	3.98	1	1	3
Establece objetivos concretos y medibles para sí mismo y para su equipo, alineados con la estrategia de la organización.	4	4	3.5	3.75	1	1	3
Programa las tareas acertadamente y establece los métodos y procedimientos a seguir, de tal manera que se puedan conseguir los mejores resultados en el menor tiempo posible.	4	4	4	4	1	1	3
Prioriza sus actividades y recursos, para que sus resultados alcancen los niveles esperados, así como motiva y entrena a su gente para que trabaje en el mismo sentido.	4	4	4	4	1	1	3
Utiliza indicadores de gestión para medir y comparar los resultados obtenidos.	4	4	4	4	1	1	3
Posee una buena tolerancia a la presión y a la frustración, y supera apropiadamente los obstáculos proponiendo alternativas para alcanzar sus metas.	4	4	3	3.5	1	1	3
Genera ahorro de recursos.	5	5	4	4.5	1	1	3

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: NORA MARICELA MERA RIVERA	CARGO: Coordinador PMO	SUPERVISOR DIRECTO: BELLAGAMBA SCORTICINI LA
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Sistemas y O&M	FECHA DE EVALUACION: 03 de December del 2015

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
Innovación	4.33	4.33	3.82	4.08	1	1	3
Genera propuestas de cambio dentro de su área, propone alternativas y oportunidades de mejora; y participa activamente en su implementación.	4	5	4	4.5	1	1	3
Propone soluciones creativas a problemas inesperados.	4	5	3.5	4.25	1	1	3
Descubre nuevas aplicaciones para productos e ideas ya existentes.	5	4	3.5	3.75	1	1	3
Resuelve problemas medianamente complejos; combinando soluciones anteriores para llegar a una solución diferente.	4	4	3.5	3.75	1	1	3
Busca nuevas maneras de aplicar los conocimientos existentes.	4	4	4	4	1	1	3
Escucha nuevas ideas de los demás.	5	4	4.33	4.17	1	1	3

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: NORA MARICELA MERA RIVERA	CARGO: Coordinador PMO	SUPERVISOR DIRECTO: BELLAGAMBA SCORTICHINI LA
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Sistemas y O&M	FECHA DE EVALUACION: 03 de December del 2015

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
Orientación al Cliente Interno y Externo	4.14	4	3.59	3.8	1	1	3
Escucha y muestra empatía ante las necesidades de los clientes.	5	4	4	4	1	1	3
Se responsabiliza personalmente por la calidad de los servicios / productos brindados por su área.	4	4	3.33	3.67	1	1	3
Mejora continuamente los estándares de calidad de los productos / servicios brindados desde su área.	4	4	3.5	3.75	1	1	3
Construye relaciones de mediano y largo plazo con sus clientes.	4	4	3.67	3.83	1	1	3
Promueve una cultura de servicio al cliente dentro de su área.	4	4	3.5	3.75	1	1	3
Se anticipa a los requerimientos de los clientes y busca permanentemente la forma de resolver sus necesidades y/o agregar valor.	4	4	3.5	3.75	1	1	3
Implementa herramientas adecuadas para medir el grado de satisfacción de los clientes en forma permanente.	4	4	3.5	3.75	1	1	3

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: NORA MARICELA MERA RIVERA	CARGO: Coordinador PMO	SUPERVISOR DIRECTO: BELLAGAMBA SCORTICINI LA
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Sistemas y O&M	FECHA DE EVALUACION: 03 de December del 2015

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
Pensamiento Analítico	3.8	4	3.55	3.78	1	1	3
Interrelaciona los componentes de una situación para establecer las relaciones de causa-efecto que se producen.	4	4	3.33	3.67	1	1	3
Implementa herramientas de monitoreo (indicadores de gestión) para medir los factores causales de una situación.	4	4	3.5	3.75	1	1	3
Emplea diferentes métodos para analizar una situación o problema medianamente complejo, identificando sus componentes.	4	4	3.5	3.75	1	1	3
Identifica las relaciones existentes entre los distintos elementos de problemas o situaciones medianamente complejas, y planifica los pasos a seguir.	4	4	3.5	3.75	1	1	3
Desarrolla cursos de acción alternativos que se podrían aplicar.	3	4	4	4	1	1	3

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: NORA MARICELA MERA RIVERA	CARGO: Coordinador PMO	SUPERVISOR DIRECTO: BELLAGAMBA SCORTICHINI LA
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Sistemas y O&M	FECHA DE EVALUACION: 03 de December del 2015

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
Desarrollo de Personas	3.67	3.67	3.67	3.67	1	1	3
Entrena personalmente a los nuevos colaboradores en el mejor uso de las herramientas del área, y los asiste ante dudas o problemas mientras dura su instrucción (Plan de Inducción).	4	4	5	4.5	1	1	3
Brinda retroalimentación a su gente sobre el nivel del desempeño del equipo, cuando se le indica en la organización.	4	4		4	1	1	3
Es claro en sus indicaciones y se muestra predispuesto cuando es solicitada su ayuda.	4	4	4	4	1	1	3
Se mantiene actualizado y capacitado en su área de especialidad, y en todos aquellos temas relacionados con su tarea.	4	4	3.5	3.75	1	1	3
Colabora en tiempo y forma en las evaluaciones de desempeño para el desarrollo.	4	4	3.5	3.75	1	1	3
En la medida de sus posibilidades, trata de continuar su formación y de asistir a los cursos de capacitación que se le proponen.	2	2	2	2	1	1	3

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: NORA MARICELA MERA RIVERA	CARGO: Coordinador PMO	SUPERVISOR DIRECTO: BELLAGAMBA SCORTICINI LA
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Sistemas y O&M	FECHA DE EVALUACION: 03 de December del 2015

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE MÁS ALTO PUNTAJE POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:

Auto		Gerente		Par	
5	Motiva a los demás para alcanzar acuerdos grupales.	5	Propone soluciones creativas a problemas inesperados.	5	Cumple con los lineamientos fijados para su cargo y genera en todos los integrantes de su área la capacidad de sentirlos como propios.
5	Coopera con las demás áreas, proveyéndolas de los conocimientos y la información necesarios para el cumplimiento de sus objetivos.	5	Motiva a su gente para trabajar con energía.	5	Entrena personalmente a los nuevos colaboradores en el mejor uso de las herramientas del área, y los asiste ante dudas o problemas mientras dura su instrucción (Plan de Inducción).
4.5	Genera ahorro de recursos.	4.5	Genera propuestas de cambio dentro de su área, propone alternativas y oportunidades de mejora; y participa activamente en su implementación.	4.5	Apoya a sus colaboradores ante las dificultades para alcanzar sus objetivos, o cuando se enfrentan a una nueva tarea.
4.33	Descubre nuevas aplicaciones para productos e ideas ya existentes.	4.33	Genera ahorro de recursos.	4.33	Escucha nuevas ideas de los demás.
4.33	Escucha y muestra empatía ante las necesidades de los clientes.	4.33	Demuestra respeto por los valores y las personas, y con sus acciones y métodos de trabajo estimula a los integrantes de su área a actuar del mismo modo.	4.33	Realiza el seguimiento respecto de la consecución de los objetivos de sus colaboradores, ante las fechas tope o los vencimientos.
4	Escucha con respeto las ideas de los demás integrantes del grupo.	4	Cumple con los objetivos organizacionales de mediano plazo, los mismos que se encuentran alineados con los objetivos personales.	4	Cumple con los objetivos organizacionales de mediano plazo, los mismos que se encuentran alineados con los objetivos personales.
4	Escucha nuevas ideas de los demás.	4	Cumple con los lineamientos fijados para su cargo y genera en todos los integrantes de su área la capacidad de sentirlos como propios.	4	Genera propuestas de cambio dentro de su área, propone alternativas y oportunidades de mejora; y participa activamente en su implementación.
4	Demuestra respeto por los valores y las personas, y con sus acciones y métodos de trabajo estimula a los integrantes de su área a actuar del mismo modo.	4	Implementa herramientas adecuadas para medir el grado de satisfacción de los clientes en forma permanente.	4	Genera ahorro de recursos.
4	Cumple con los objetivos organizacionales de mediano plazo, los mismos que se encuentran alineados con los objetivos personales.	4	Mejora continuamente los estándares de calidad de los productos / servicios brindados desde su área.	4	Demuestra respeto por los valores y las personas, y con sus acciones y métodos de trabajo estimula a los integrantes de su área a actuar del mismo modo.
4	Conduce su área a través de mensajes claros que motivan a todos sus integrantes a trabajar en la consecución de los objetivos fijados para el área.	4	Construye relaciones de mediano y largo plazo con sus clientes.	4	Busca nuevas maneras de aplicar los conocimientos existentes.

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE PUNTAJE MÁS BAJO POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:

Auto		Gerente		Par	
0	En la medida de sus posibilidades, trata de continuar su formación y de asistir a los cursos de capacitación que se le proponen.	0	En la medida de sus posibilidades, trata de continuar su formación y de asistir a los cursos de capacitación que se le proponen.	0	Es un referente en su área por su disciplina personal y productividad.
0	Desarrolla cursos de acción alternativos que se podrían aplicar.	0	Cumple con los lineamientos fijados para su cargo y genera en todos los integrantes de su área la capacidad de sentirlos como propios.	0	Conduce su área a través de mensajes claros que motivan a todos sus integrantes a trabajar en la consecución de los objetivos fijados para el área.
0	Se anticipa a los requerimientos de los clientes y busca permanentemente la forma de resolver sus necesidades y/o agregar valor.	0	Demuestra respeto por los valores y las personas, y con sus acciones y métodos de trabajo estimula a los integrantes de su área a actuar del mismo modo.	0	Brinda retroalimentación a su gente sobre el nivel del desempeño del equipo, cuando se le indica en la organización.
2	Construye relaciones de mediano y largo plazo con sus clientes.	2	Conduce su área a través de mensajes claros que motivan a todos sus integrantes a trabajar en la consecución de los objetivos fijados para el área.	2	En la medida de sus posibilidades, trata de continuar su formación y de asistir a los cursos de capacitación que se le proponen.
3	Promueve una cultura de servicio al cliente dentro de su área.	3	Implementa herramientas adecuadas para medir el grado de satisfacción de los clientes en forma permanente.	3	Resuelve los conflictos que se puedan producir dentro del equipo.

3	Mejora continuamente los estándares de calidad de los productos / servicios brindados desde su área.	3	Cumple con los objetivos organizacionales de mediano plazo, los mismos que se encuentran alineados con los objetivos personales.	3	Motiva a los demás para cumplir con los objetivos grupales.
3	Se responsabiliza personalmente por la calidad de los servicios / productos brindados por su área.	3	Promueve una cultura de servicio al cliente dentro de su área.	3	Posee una buena tolerancia a la presión y a la frustración, y supera apropiadamente los obstáculos proponiendo alternativas para alcanzar sus metas.



REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: NORA MARICELA MERA RIVERA	CARGO: Coordinador PMO	SUPERVISOR DIRECTO: BELLAGAMBA SCORTICHINI LA
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Sistemas y O&M	FECHA DE EVALUACION: 03 de December del 2015

Comentarios del Evaluado:

Fortalezas:

Empatía

Es frontal

Nora es un referente de unidad en el equipo. Es creativa. Siempre agrega cordialidad y entusiasmo al trabajo.

comunicación participación y proactividad

Constancia

Debilidades:

Conocimientos tecnicos

Debería apoderarse un poco más de sus temas.

Adquirir habilidades de liderazgo cada vez más retadoras y en nuevos frentes.

desarrollar autoconocimientos

Incrementar conocimientos metodológicos aplicados a sus funciones

Comentarios:

Implementar herramientas de medición de servicio al cliente.

.

Continuar esforzándose para superarse día a día

si se relacionará con más frecuencia con el personal de las demás filiales

Control y seguimiento de las actualización de las políticas y procedimientos existentes en la institución