



PERSONA: Arizaga Icaza Victor Martin

CARGO: Arquitecto Devops

EMPRESA: MAINT

FECHA: 29 de January del 2018

CONTENIDO DEL REPORTE

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

RESULTADO GENERAL

- RESULTADOS POR COMPETENCIA
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE MÁS BAJO PUNTAJE POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:

COMENTARIOS VOLUNTARIOS DE LOS EVALUADORES O RESPONDENTES:

- FORTALEZAS
- ÁREA DE MEJORA
- COSAS QUE AYUDARÍAN

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma más eficaz los datos que resumen la retroalimentación que el personal que interactúa con usted cotidianamente le ha dado a través de este sistema.

Tenga presente en todo momento que la retroalimentación aquí proporcionada por sus colegas está basada en la madurez y el profesionalismo y está orientada a mostrarle de una manera objetiva sus oportunidades de mejorar su efectividad personal y desarrollar su potencial.

Escala de Calificación. - La escala es de 1 a 5 y los resultados que usted apreciará son todos promedios excepto en el caso de la Autoevaluación y la evaluación de su Jefe ya que en ambos casos solo hay un Evaluador (usted y su jefe).

Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

	Favorable	Rango de puntaje entre 3,3331 y 5.
	Requiere atención	Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330.
	Clara oportunidad	Rango de puntaje entre 1 y 1,6665.

Las competencias evaluadas son un conjunto de Conocimientos y Habilidades que con la correspondiente motivación, son puestas en práctica cotidianamente y generan resultados deseables para la organización.

Cada una de estas competencias está conformada por un grupo de conductas o comportamientos y cada una de estas tiene un puntaje de acuerdo a las calificaciones dadas por cada evaluador. Por consiguiente el puntaje para cada Competencia es el promedio de los puntajes de cada pregunta/comportamiento observable correspondiente y el puntaje General es el promedio de los puntajes de cada Competencia.

Todos los resultados se muestran en 5 columnas y corresponden a:

Autoevaluación, Gerente, Pares, Subalternos y GPS (Gerente, Pares y Subalternos)

Como puede apreciarse, el Promedio GPS excluye la calificación correspondiente a la Autoevaluación. En todo caso, para efectos de determinación de consistencia en general, ha de compararse la Autoevaluación contra el Promedio GPS, y en la medida en que estos datos coincidan o se aproximen, se tendrá como un mayor estado de conciencia del Autoevaluado con respecto a la competencia y/o comportamiento evaluado y viceversa, la falta de coincidencia solo implica una falta de conciencia sobre la competencia evaluada y sobre todo de cómo es percibida por otros.

Se puede apreciar también el número promedio de Evaluadores por categoría (Autoevaluación, Gerente, Pares y Subalternos). Un número fraccionado indica que alguna pregunta no fue respondida por no poseer el Evaluador suficiente experiencia como para contestar. Los "ceros" (0) con un fondo blanco en el reporte de datos en las columnas correspondientes a Autoevaluación y Gerente (por corresponder solo a un Evaluador) indican que esa pregunta fue dejada sin contestar por la razón ya indicada (aun por el Autoevaluado) o que no hay esa categoría de Evaluadores (Subalternos en muchos casos).

A manera de resumen, se muestran los 10 comportamientos con puntajes más altos y los 10 con puntajes más bajos.

Adicionalmente, se muestran los comentarios escritos por los Evaluadores sobre sus Fortalezas y Debilidades así como las Recomendaciones de ellos para usted.

Finalmente, este reporte es solo un documento parcial; la verdadera riqueza de la Retroalimentación y la consecuencia de la misma es el Plan de Acción que usted y su jefe deben desarrollar. Para este propósito, debe ingresar al sitio web www.altodesempenio.com con su Usuario y Contraseña a fin de trabajar esta información y generar el indicado plan de acción.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.

REPORTE DE RESULTADOS

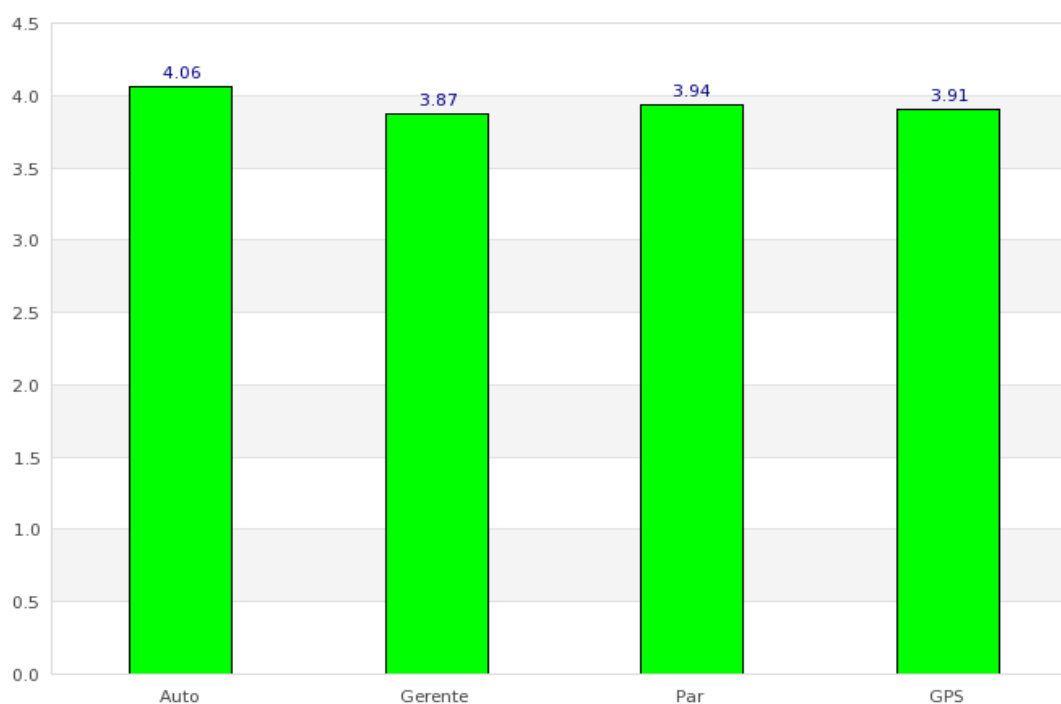
PERSONA: Arizaga Icaza Victor Martin	CARGO: Arquitecto Devops	
EMPRESA: MAINT	DEPARTAMENTO: Business Manager Devops	FECHA DE EVALUACION: 29 de January del 2018

Elaboración de Propuestas.-	Capacidad de formular soluciones a medida de las necesidades del cliente; en base al conocimiento técnico, experiencia y los recursos disponibles en la organización, que satisfagan dichas necesidades y se conviertan en venta con alto valor tanto para el cliente como para la organización.
Generación de Demanda.-	Introducción de productos y servicios que pudieran ser requeridos en el mercado de acuerdo a los sondeos sistemáticos del mismo.
Compromiso	Capacidad para sentir como propios los objetivos y valores de la organización.
Liderazgo	Es la capacidad para dirigir a un grupo o equipo de trabajo. Implica el deseo de guiar a los demás. Los líderes crean un clima de energía y compromiso y comunican la visión de la empresa, ya sea desde una posición formal o informal de autoridad. El "equipo" debe considerarse en sentido amplio, como cualquier grupo en el que la persona asume el papel de líder.
Trabajo en Equipo	Es la capacidad de participar activamente en la consecución de una meta común, alineando los intereses personales a los objetivos del equipo.
Innovación	Es la capacidad de crear valor, idear soluciones nuevas y diferentes para resolver problemas o situaciones requeridas por el propio puesto, la organización, los clientes o el segmento de economía donde actúe.
Orientación al Cliente Interno y Externo	Demostrar sensibilidad por las necesidades o exigencias que un conjunto de clientes potenciales externos o internos pueden requerir en el presente o en el futuro; entendiéndose como cliente a todo sujeto con el que nos interrelacionamos profesionalmente.
Pensamiento Analítico	Capacidad para comprender una situación, identificar sus partes y organizarlas sistemáticamente, a fin de determinar sus interrelaciones y establecer prioridades para actuar.
Pensamiento Estratégico	Es la habilidad para comprender (anticipar, aceptar, interiorizar) rápidamente los cambios del entorno (varios escenarios), las oportunidades del mercado, las amenazas competitivas y las fortalezas y debilidades de su propia organización a la hora de identificar la mejor respuesta estratégica. Capacidad para detectar nuevas oportunidades de negocios, comprar negocios en marcha, o realizar alianzas estratégicas con clientes, proveedores y competidores. Incluye la capacidad para saber cuándo h

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: Arizaga Icaza Victor Martin	CARGO: Arquitecto Devops	
EMPRESA: MAINT	DEPARTAMENTO: Business Manager Devops	FECHA DE EVALUACION: 29 de January del 2018

RESULTADO GENERAL	RESULTADOS POR CATEGORÍA DE EVALUADORES O RESPONDENTES				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
	4.06	3.87	3.94	3.91	1	4	5



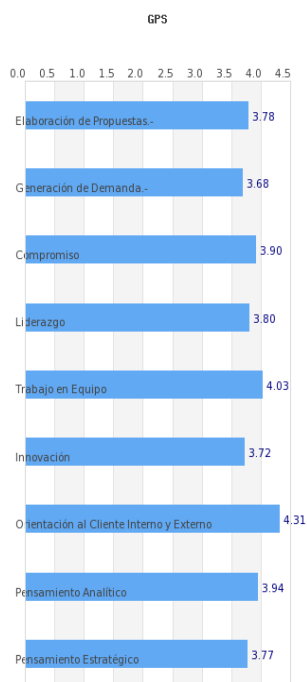
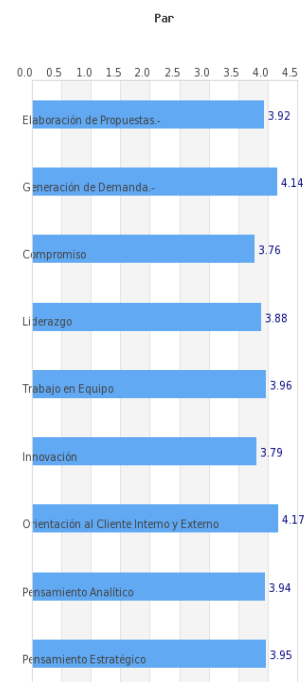
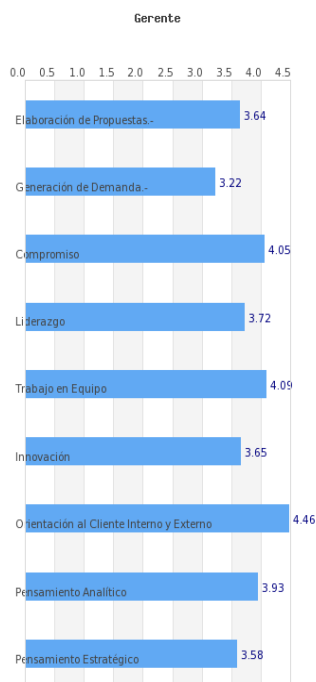
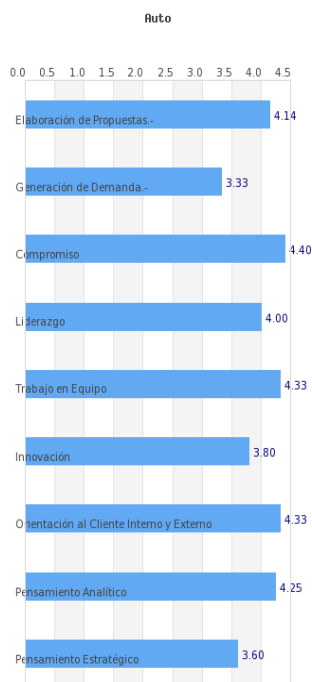
REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: Arizaga Icaza Victor Martin	CARGO: Arquitecto Devops	
EMPRESA: MAINT	DEPARTAMENTO: Business Manager Devops	FECHA DE EVALUACION: 29 de January del 2018

COMPETENCIAS	RESULTADOS POR COMPETENCIA				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
Elaboración de Propuestas.-	4.14	3.64	3.92	3.78	1	4	5
Generación de Demanda.-	3.33	3.22	4.14	3.68	1	4	5
Compromiso	4.4	4.05	3.76	3.91	1	4	5
Liderazgo	4	3.72	3.88	3.8	1	4	5
Trabajo en Equipo	4.33	4.09	3.96	4.03	1	4	5
Innovación	3.8	3.65	3.79	3.72	1	4	5
Orientación al Cliente Interno y Externo	4.33	4.46	4.17	4.32	1	4	5
Pensamiento Analítico	4.25	3.93	3.94	3.94	1	4	5
Pensamiento Estratégico	3.6	3.58	3.95	3.77	1	4	5

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: Arizaga Icaza Victor Martin	CARGO: Arquitecto Devops	
EMPRESA: MAINT	DEPARTAMENTO: Business Manager Devops	FECHA DE EVALUACION: 29 de January del 2018



REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: Arizaga Icaza Victor Martin	CARGO: Arquitecto Devops	
EMPRESA: MAINT	DEPARTAMENTO: Business Manager Devops	FECHA DE EVALUACION: 29 de January del 2018

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
Elaboración de Propuestas.-	4.14	3.64	3.92	3.78	1	4	5
Sus diseños corresponden de manera precisa a los requerimientos del cliente.	5	3.33	3.75	3.54	1	4	5
Se esfuerza por optimizar el valor de la propuesta, sin disminuir la calidad del producto o servicio a entregar.	4	3.67	3.75	3.71	1	4	5
Las propuestas son entregadas en los tiempos que los requiere el cliente o el contexto del negocio.	4	3.33	3.5	3.42	1	4	5
Construye propuestas modelo que recogen las experiencias adquiridas de otras transacciones de negocio y las emplea para reducir los tiempos de entrega.	4	3	4.33	3.67	1	4	5
Sus presentaciones transmiten el mensaje central de manera objetiva y esta abierto a resolver inquietudes y dudas de sus interlocutores.	3	3.5	3.6	3.55	1	4	5
Coordina los detalles técnicos y de diseño con los Ingenieros de Servicios especializados.	5	4.25	4.4	4.33	1	4	5
Coordina de manera permanente con el Business Manager las prioridades con las que debe atender los requerimientos de los clientes y elaborar las propuestas.	4	4	4	4	1	4	5

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: Arizaga Icaza Victor Martin	CARGO: Arquitecto Devops	
EMPRESA: MAINT	DEPARTAMENTO: Business Manager Devops	FECHA DE EVALUACION: 29 de January del 2018

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
Generación de Demanda.-	3.33	3.22	4.14	3.68	1	4	5
Contribuye en la definición del portafolio de Productos y Servicios que debe ser comercializado.	2	2.67	4.5	3.58	1	4	5
Participa conjuntamente con el Business Manager en pruebas de concepto, eventos de mercadeo, presentaciones y visitas a clientes.	4	3.67	4.5	4.08	1	4	5
Organiza sus acciones de manera sistemática, cumple con los planes elaborados, realizando las adecuaciones que se requieran y registra la informacion relacionada.	4	3.33	3.67	3.5	1	4	5

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: Arizaga Icaza Victor Martin	CARGO: Arquitecto Devops	
EMPRESA: MAINT	DEPARTAMENTO: Business Manager Devops	FECHA DE EVALUACION: 29 de January del 2018

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
Compromiso	4.4	4.05	3.76	3.91	1	4	5
Cumple con las tareas definidas para su puesto de trabajo.	5	4	4.5	4.25	1	4	5
Demuestra respeto por los valores de la Empresa y los aplica en su labor cotidiana.	5	4.75	4.4	4.58	1	4	5
Cumple con los resultados esperados para su cargo.	4	4	4	4	1	4	5
Cumple con los objetivos organizacionales de corto plazo, los mismos que se encuentran alineados con sus objetivos personales.	4	3.75	3.5	3.63	1	4	5
Es un referente en su área por su disciplina personal y productividad.	4	3.75	2.33	3.04	1	4	5

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: Arizaga Icaza Victor Martin	CARGO: Arquitecto Devops	
EMPRESA: MAINT	DEPARTAMENTO: Business Manager Devops	FECHA DE EVALUACION: 29 de January del 2018

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
Liderazgo	4	3.72	3.88	3.8	1	4	5
Conduce pequeños equipos orientados al logro de resultados concretos.	3	3.5	3.25	3.38	1	4	5
Realiza el seguimiento respecto de la consecución de los objetivos de sus colaboradores, ante las fechas tope o los vencimientos.	4	3.5	4	3.75	1	4	5
Motiva a su gente para trabajar con energía.	4	3.5	4	3.75	1	4	5
Transmite claramente a sus colaboradores los objetivos y responsabilidades de sus puestos.	4	3.5	4	3.75	1	4	5
Genera confianza a su equipo de trabajo a través de una comunicación efectiva. (Es accesible, posee apertura).	5	4	3.6	3.8	1	4	5
Apoya a sus colaboradores ante las dificultades para alcanzar sus objetivos, o cuando se enfrentan a una nueva tarea.	4	4.33	4.4	4.37	1	4	5

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: Arizaga Icaza Victor Martin	CARGO: Arquitecto Devops	
EMPRESA: MAINT	DEPARTAMENTO: Business Manager Devops	FECHA DE EVALUACION: 29 de January del 2018

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
Trabajo en Equipo	4.33	4.09	3.96	4.03	1	4	5
Pone los objetivos del grupo por sobre intereses personales.	4	3.33	3.25	3.29	1	4	5
Trabaja cooperativamente con el grupo en la búsqueda de un resultado.	5	4	4	4	1	4	5
Sus opiniones son aceptadas por el grupo.	3	4.67	4	4.33	1	4	5
Se compromete con la tarea y el nivel de desempeño requerido por la empresa.	5	4	4.2	4.1	1	4	5
Realiza aportes para los resultados del equipo.	4	4	4.4	4.2	1	4	5
Ayuda a los otros cuando se le pide su colaboración, evitando poner excusas.	5	4.5	3.8	4.15	1	4	5

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: Arizaga Icaza Victor Martin	CARGO: Arquitecto Devops	
EMPRESA: MAINT	DEPARTAMENTO: Business Manager Devops	FECHA DE EVALUACION: 29 de January del 2018

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
Innovación	3.8	3.65	3.79	3.72	1	4	5
Busca oportunidades apropiadas para aportar nuevas ideas, que mejoren una tarea o un proceso determinado.	3	3.75	4	3.88	1	4	5
Realiza pequeñas propuestas que hacen más eficaces los procesos internos dentro de su área.	4	3.75	3.75	3.75	1	4	5
Da solución a los problemas, seleccionando las respuestas adecuadas entre un conjunto de soluciones anteriores previamente probada.	4	4	3.8	3.9	1	4	5
Muestra interés por aplicar los conocimientos a fin de estructurar formas más eficientes de realizar las diversas tareas.	4	3.75	4	3.88	1	4	5
Replantea la forma habitual de hacer las cosas (negocio, procesos, procedimientos, políticas).	4	3	3.4	3.2	1	4	5

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: Arizaga Icaza Victor Martin	CARGO: Arquitecto Devops	
EMPRESA: MAINT	DEPARTAMENTO: Business Manager Devops	FECHA DE EVALUACION: 29 de January del 2018

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
Orientación al Cliente Interno y Externo	4.33	4.46	4.17	4.32	1	4	5
Escucha con atención y utiliza un tono de voz adecuado al atender al cliente.	5	5	4.2	4.6	1	4	5
Está disponible cuando el cliente lo solicita.	4	4.25	4.2	4.23	1	4	5
Se preocupa por responder a las preguntas, quejas o problemas del cliente.	5	4.5	4.6	4.55	1	4	5
Si no puede responder, lo re-direcciona, ofreciéndole alternativas de solución.	4	4.75	4.2	4.48	1	4	5
Cumple con los compromisos, no prometiendo cosas que no estén a su alcance.	4	4.5	4	4.25	1	4	5
Mantiene una comunicación abierta con el cliente sobre las expectativas mutuas, conociendo su nivel de satisfacción.	4	3.75	3.8	3.78	1	4	5

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: Arizaga Icaza Victor Martin	CARGO: Arquitecto Devops	
EMPRESA: MAINT	DEPARTAMENTO: Business Manager Devops	FECHA DE EVALUACION: 29 de January del 2018

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
Pensamiento Analítico	4.25	3.93	3.94	3.94	1	4	5
Desagrega las situaciones o problemas en partes, y establece relaciones causales sencillas.	4	4.33	3.75	4.04	1	4	5
Identifica las ventajas y desventajas de las decisiones, y marca prioridades en las opciones según su importancia.	4	3.5	3.8	3.65	1	4	5
Analiza situaciones o problemas, y reconoce sus componentes.	4	4	4	4	1	4	5
Reconoce las consecuencias de una acción dentro de su área de trabajo y especialidad.	5	4	4.25	4.13	1	4	5

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: Arizaga Icaza Victor Martin	CARGO: Arquitecto Devops	
EMPRESA: MAINT	DEPARTAMENTO: Business Manager Devops	FECHA DE EVALUACION: 29 de January del 2018

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
Pensamiento Estratégico	3.6	3.58	3.95	3.77	1	4	5
Interpreta adecuadamente la información de la que dispone alineado con los objetivos estratégicos de su organización.	4	3.75	4	3.88	1	4	5
Está atento a los cambios en el entorno.	4	3.75	4.4	4.08	1	4	5
Puede adecuarse a los cambios de contexto detectando nuevas oportunidades de negocios, en situaciones favorables.	4	3.5	3.5	3.5	1	4	5
Identifica correctamente y con facilidad a las personas que podrían ayudarlo a alcanzar objetivos, manteniendo con ellos contactos informales pero constantes.	3	3.67	4	3.83	1	4	5
Comunicar e interpretar las amenazas y oportunidades identificadas asertivamente en su entorno.	3	3.25	3.67	3.46	1	4	5

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: Arizaga Icaza Victor Martin	CARGO: Arquitecto Devops	
EMPRESA: MAINT	DEPARTAMENTO: Business Manager Devops	FECHA DE EVALUACION: 29 de January del 2018

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE MÁS ALTO PUNTAJE POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:

Auto	Gerente	Par
4.6 Se compromete con la tarea y el nivel de desempeño requerido por la empresa.	4.6 Escucha con atención y utiliza un tono de voz adecuado al atender al cliente.	4.6 Se preocupa por responder a las preguntas, quejas o problemas del cliente.
4.5 Demuestra respeto por los valores de la Empresa y los aplica en su labor cotidiana.	4.5 Si no puede responder, lo re-direcciona, ofreciéndole alternativas de solución.	4.5 Cumple con las tareas definidas para su puesto de trabajo.
4.5 Ayuda a los otros cuando se le pide su colaboración, evitando poner excusas.	4.5 Demuestra respeto por los valores de la Empresa y los aplica en su labor cotidiana.	4.5 Contribuye en la definición del portafolio de Productos y Servicios que debe ser comercializado.
4.5 Sus diseños corresponden de manera precisa a los requerimientos del cliente.	4.5 Sus opiniones son aceptadas por el grupo.	4.5 Participa conjuntamente con el Business Manager en pruebas de concepto, eventos de mercadeo, presentaciones y visitas a clientes.
4.4 Reconoce las consecuencias de una acción dentro de su área de trabajo y especialidad.	4.4 Se preocupa por responder a las preguntas, quejas o problemas del cliente.	4.4 Demuestra respeto por los valores de la Empresa y los aplica en su labor cotidiana.
4.4 Coordina los detalles técnicos y de diseño con los Ingenieros de Servicios especializados.	4.4 Cumple con los compromisos, no prometiendo cosas que no estén a su alcance.	4.4 Está atento a los cambios en el entorno.
4.4 Trabaja cooperativamente con el grupo en la búsqueda de un resultado.	4.4 Ayuda a los otros cuando se le pide su colaboración, evitando poner excusas.	4.4 Realiza aportes para los resultados del equipo.
4.4 Se preocupa por responder a las preguntas, quejas o problemas del cliente.	4.4 Apoya a sus colaboradores ante las dificultades para alcanzar sus objetivos, o cuando se enfrentan a una nueva tarea.	4.4 Coordina los detalles técnicos y de diseño con los Ingenieros de Servicios especializados.
4.4 Genera confianza a su equipo de trabajo a través de una comunicación efectiva. (Es accesible, posee apertura).	4.4 Desagrega las situaciones o problemas en partes, y establece relaciones causales sencillas.	4.4 Apoya a sus colaboradores ante las dificultades para alcanzar sus objetivos, o cuando se enfrentan a una nueva tarea.
4.33 Escucha con atención y utiliza un tono de voz adecuado al atender al cliente.	4.33 Coordina los detalles técnicos y de diseño con los Ingenieros de Servicios especializados.	4.33 Construye propuestas modelo que recogen las experiencias adquiridas de otras transacciones de negocio y las emplea para reducir los tiempos de entrega.

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE PUNTAJE MÁS BAJO POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:

Auto	Gerente	Par
2.33 Contribuye en la definición del portafolio de Productos y Servicios que debe ser comercializado.	2.33 Contribuye en la definición del portafolio de Productos y Servicios que debe ser comercializado.	2.33 Es un referente en su área por su disciplina personal y productividad.
3.25 Comunicar e interpretar las amenazas y oportunidades identificadas asertivamente en su entorno.	3.25 Replantea la forma habitual de hacer las cosas (negocio, procesos, procedimientos, políticas).	3.25 Pone los objetivos del grupo por sobre intereses personales.
3.25 Sus opiniones son aceptadas por el grupo.	3.25 Construye propuestas modelo que recogen las experiencias adquiridas de otras transacciones de negocio y las emplea para reducir los tiempos de entrega.	3.25 Conduce pequeños equipos orientados al logro de resultados concretos.

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: Arizaga Icaza Victor Martin	CARGO: Arquitecto Devops	
EMPRESA: MAINT	DEPARTAMENTO: Business Manager Devops	FECHA DE EVALUACION: 29 de January del 2018

Comentarios del Evaluado:

Fortalezas:

Su principal fortaleza es la parte técnica. Es hábil para implementar nuevos productos.

Compromiso Colaboración

Conocimiento técnico Fluidez y claridad al explicar un tema

* Presencia hacia el cliente. * Referente desde el punto de vista Tecnico. * Lider de equipo tecnico

Conocimiento de las herramientas a su cargo. Experiencia en Servicio

COMPROMETIDO COLABORADOR

Oportuno y presto para brindar ayuda y su experiencia cuando se lo solicita. Tacto adecuado y preciso con el cliente y las necesidades del mismo.

Buena disposicion y actitud Conocimiento tecnico Persuasion para lograr que otros hagan lo que necesita

Apertura para el desarrollo personal. Trabaja en equipo Analítico

Auto confianza

Debilidades:

Relacionamiento con el cliente. Seguimiento y cumplimiento de métricas. Mejorar el manejo de sus aspectos personales frente a sus compañeros de trabajo y

Presentaciones Redacción

Flexibilidad y apertura para realizar varias tareas a la vez

* Temeroso ante personas de caracter mas fuerte * Comparte informacion personal que se lo puede usar como una debilidad.

Profundizar conocimiento del Cliente. Mejorar la identificación del esfuerzo que demandan sus tareas asignadas. Habilidades comerciales

.

Realizar consultoría a clientes para analizar las necesidades (aprovechando oportunidades de negocio) y solventarlas con soluciones tecnológicas del área que

Mayor control emocional Cerrar etapas, deja temas inconclusos por no hacer seguimiento

Mejor Comunicación con otras áreas de la Organización de MAINT Mostrar mayor confianza en si mismo

Manejo de emociones

Comentarios:

Tomar en consideración los aspectos de mejora.

-

Paciencia al momento de explicar un tema, en el caso de que el cliente no entienda o se porte grosero. (manejo de clientes)

* Acelerar el proceso de convertirse en consultor.

Entender las necesidades del cliente más allá del aspecto técnico.

MANEJAR SU TIEMPO

Manejar un poco el temperamento, a pesar que no mezcla los problemas personales con laborales.

Mejorara su enfoque Mayor inteligencia emocional Cumplir con las fechas comprometidas

Incrementar su asertividad en la comunicación.

Empatía con su pares