

EMPRESA: GRUPO LANEC



#### CONTENIDO DEL REPORTE

#### GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

•	DECET	TABO	OFFICE	A T
Ι.	RESUL	.TAI)()	CENER	$\mathbf{A} \mathbf{I}$

- RESULTADOS POR CATEGORIA

#### 2.- COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR PREGUNTAS

# 3.- PREGUNTAS CON PROMEDIO MÁS ALTO Y PROMEDIO MAS BAJO, DE LOS EVALUADORES

# 4.- DETALLE FODA SEGÚN LOS ENCUESTADOS:

- FORTALEZAS
- OPORTUNIDADES
- DEBILIDADES
- AMENAZAS





#### GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma resumida y gráfica la retroalimentación que el personal que proporcionó a la empresa.

Hay que tener presente en todo momento que el Clima Organizacional es el modelador del comportamiento humano en la empresa. También evidencia las falencias en el clima de trabajo ocasionadas por diversos aspectos que van desde la disponibilidad de recursos físicos hasta el estilo de dirección.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 6 y los resultados que usted apreciará se ven reflejados en un promedio general. Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

Favorable	Rango de puntaje entre 3,3331 y 5.
Requiere atención	Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330.
Clara oportunidad	Rango de puntaje entre 1 y 1,6665.
NO SE	NO SE

El Informe general nos muestra un cuadro en el cual podemos ver el promedio de cada una de las categorías evaluadas, este puntaje va de acuerdo a las calificaciones dadas por cada uno de los evaluadores, así mismo encontraremos una columna donde nos muestra el promedio general, el número de encuestas programadas y el número de encuestas contestadas.

De igual forma encontraremos los cuadros que muestran cada una de las categorías evaluadas con sus respectivas preguntas, mostrando el puntaje que los evaluadores le han puesto a cada una de ellas.

A manera de resumen se pueden observar las 10 preguntas con puntaje más alto y las 10 preguntas con puntajes más bajos.

Adicionalmente se muestran los comentarios escritos por cada uno de los evaluadores en forma de análisis FODA "Fortalezas, Oportunidades de Mejora, Debilidades y Amenazas".

Finalmente, nuestro sistema informático permite elaborar el plan de acción para gestionar su Diagnostico de Clima Laboral en base a la selección de temas/preguntas que considere de mayor urgencia y/o prioridad para lo cual se recomienda segmentar los resultados a fin de asignar las acciones apropiadas según las características demográficas.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.



# FILTROS SELECCIONADOS



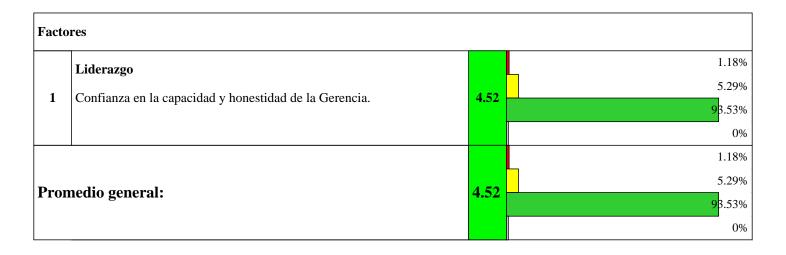
Localidad:	Hda Santa Maria.
Temas:	Liderazgo.



Localidad:



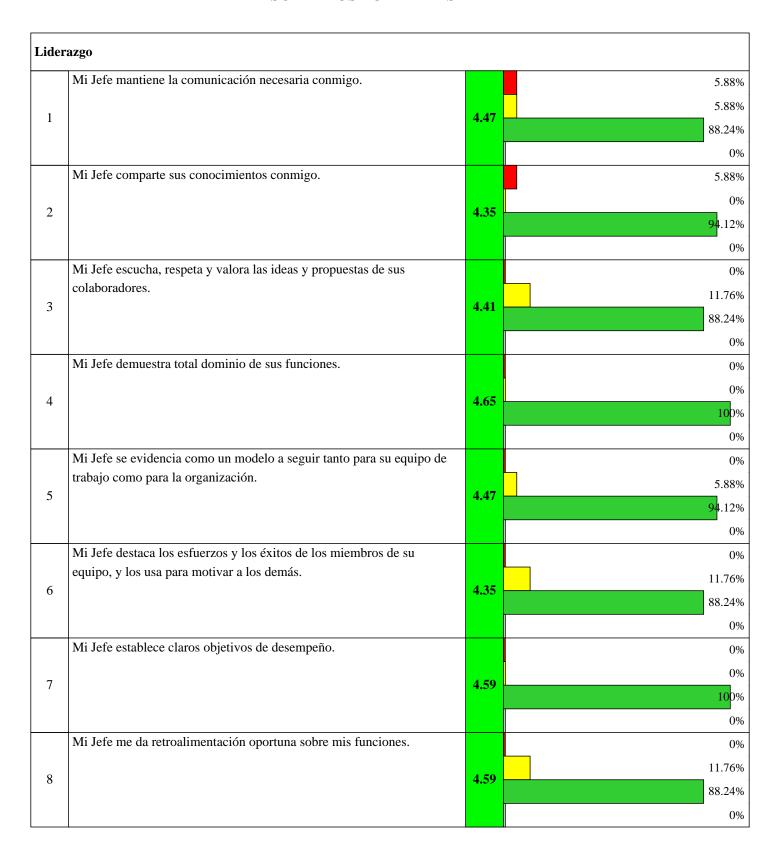
#### **RESULTADOS POR CATEGORIA**







#### **RESULTADOS POR TEMAS**







	Mi Jefe me entrena y/o proporciona conocimientos que me ayudan en mi		0%
9	trabajo diario.	4.59	5.88%
9		4.59	94.12%
			0%
	Mi Jefe me asigna tareas o responsabilidades que constituyen retos y		0%
10	oportunidades para desarrollar mis habilidades.	4.76	0%
10		4.70	100%
			0%
			1.18%
Dnon	nedio general:	4.52	5.29%
From	iedio generai:	4.52	93.53%
			0%





LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS ALTO	
Te sientes comprometido a dar, en ocasiones, un esfuerzo adicional por el bien de la compañía.	4.82
Mi Jefe me asigna tareas o responsabilidades que constituyen retos y oportunidades para desarrollar mis habilidades.	4.76
Se a quien recurrir para solicitar la informacion que necesito para realizar mi trabajo.	4.76
En nuestra empresa actuamos de forma etica y honesta ante la comunidad en general.	4.76
Sientes que tu trabajo tiene un impacto en el logro de los objetivos de la empresa.	4.71
En su empresa se procede con honestidad en relación con la calidad del trabajo.	4.71
Se me anima a participar en la toma de decisiones que afectan mi trabajo.	4.71
Entiendo cómo el trabajo que yo realizo contribuye a la satisfacción de los clientes internos de mi empresa.	4.71
Me siento identificado con la misión, visión y valores de mi empresa.	4.71
Mi Jefe demuestra total dominio de sus funciones.	4.65





LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS BAJO		
En su empresa la comunicación entre diferentes equipos es clara y objetiva.	4.12	
Usualmente me entero de las noticias sobre la empresa a través de los canales de comunicación	4 12	
formal (folletos, presentaciones, email, boletines, etc.)	4.12	
Se generan espacios que permiten realizar sugerencias y discrepar con las decisiones de las Jefaturas y el	y el <b>4.18</b>	
modo de hacer las cosas, sin temor a represalias.		
Su empresa favorece el intercambio de ideas, generando "espacios" de mejoramiento continúo.	4.29	
En su empresa sus compañeros utlizan adecuadamente los recursos asignados.	4.29	
Mi Jefe comparte sus conocimientos conmigo.	4.35	
Mi Jefe destaca los esfuerzos y los éxitos de los miembros de su equipo, y los usa para motivar a los	ivar a los <b>4.35</b>	
demás.		
En su empresa existe una visión de largo plazo, que nos permite anticiparnos a los cambios externos e	1 25	
internos, y prever alternativas de acción.	4.35	
Mis compañeros no se rinden hasta cumplir sus metas, aun cuando tengan que cambiar la manera de	4.35	
lograrlas.	4.33	
Mi Jefe escucha, respeta y valora las ideas y propuestas de sus colaboradores.	4.41	





# **COMENTARIOS FODA**

FORTALEZAS
Constancia y honradez.
Estabilidad y seguridad que brinda al colaborador
Trabajo en Equipo
TALENTO HUMANO
Compromiso de todos los miembros en el trabajo
Conocer mi puesto de Trabajo
Gente altamente capacitada para los puestos de trabajo
Capital para herramientas de trabajo
Producción de Camaron
Correcta manera del manejo de las herramientas que se encuentra disponibles para el trabajo.
Valentía
Entusiasmo y compromiso.
Buena calidad del producto final.
Comprometida y Responsable
Lo bueno de la empresa es que el sueldo es puntual
Si me siento bien aquí en la camaronera
Todo lo bueno de la comida y la idea de todo mis compañeros y de la administración
Que todos los trabajos se realicen en equipo. Todo se realiza en coordinación por parte del administrador
Los tratan bien tenemos buena comunicación con los jefes. Super buena comida
La calidad del equipo humano en un alto porcentaje, tanto en oficinas como en los centros de producción.
Unidad de Equipo de trabajo
TRABAJO EN EQUIPO
Requerimos de una protección mas adecuada para realizar mis funciones con mas éxito
Pienso que hay que mejorar el servicio de seguridad
Los métodos que se empleen para mejorar la seguridad
Que se mejore el servicio medico



Guayaquil - Ecuador



Me siento bien en el trabajo Me siento contento de laborar en la empresa Me siento muy bien en la camaronera Gramilesa Quiero que mejore la comida y quiero que mejore el sobre tiempo el pago de los 50 centavos Mejoramiento de la comida Necesitamos que mejoren la comida Mejorar la comida Me gusta mi trabajo, la comida Mejorar la comida Puntualidad Mejorar la comida Me siento orgulloso por la producción que estamos teniendo y queremos seguir mas adelante Que mejore la comida Mejorar la comida Necesitamos que mejore la comida Mejorar la comida Los servicios de la empresa son bastante buenos, estoy contento con la empresa con este tema Me siento bien por lo que hago y lo que hago Bueno que mejore la comida un poco Me siento bien en mi trabajo Estoy muy satisfecho en mi empresa Que los jefes se porten mejor Mejorar la comida con una de las cocinas Me siento agradecido con la empresa por el estado laboral en el trabajo Me gusta mi trabajo La comida bien pero la cocinera del grupo 1 no debe ser cocinera cambie de cocinera Yo me siento muy bien trabajando aquí día a día y eso me llena de fortaleza El equipo de trabajo es muy bueno El equipo de trabajo es muy bueno Actúen inmediatamente con acontecimientos que se dan con el personal de mantenimiento, se realizan observaciones que son necesarias en productividad (administrador y biólogo)





Administrador, biólogo, jefe de campo Experiencia en el mercado (producción, clientes, proveedores) Compromiso de muchos de sus trabajadores. Recursos económicos Equipo humano capacitado Innovadores, veloces, recursivos HONESTIDAD, HUMILDAD Y RESPOSABILIDAD CON EL MEDIO AMBIENTE Y LA SOCIEDAD - EXPERIENCIA EN EL MERCADO - EXISTE COMUNICACIÓN Trabajamos en una empresa pionera en el sector. Incrementar las charlas de capacitaciones laborales Todo esta bien Compañerismo Que no nos falte nada en nuestra empresa, hoy esta bien Fortalecerme mas en mis empeños cada día No hay motivacion fortaleza Buena comunicación con sus compañeros Lo bueno es que la empresa es puntual en nuestro pago laboral Compromiso social, compromiso laboral Seguir adelante compartiendo ideas con mis compañeros de trabajo Trabajar con mas empeño para mi empresa Contento con el trabajo Estoy satisfecho en mi trabajo Si estoy muy contento Mas capacitación en seguridad y salud ocupacional Me siento conforme con todo lo que hay aquí Experiencia y entrega El Know how que tiene su personal clave. Personal joven y emprendedor Certificaciones Libertad para implementar mejoras





Trabajo en equipo, buen ambiente laboral Trabajo en Equipo Conocimientos Técnicos, estructura y organigrama, Misión y Visión claras, Recurso humano consolidado Trabajo en equipo - responsabilidad - pro actividad - solución de problemas - compromiso. ES UNA EMPRESA CONSOLIDADA - Estabilidad laboral - Oportunidades de Crecimiento profesional Estabilidad, proactividad, eficientes Trabajo duro y eficaz El conocimiento "know how" de la compania y su personal. Los recursos disponibles internamente para implementar mejoras productivas. Persistencia y Compromiso Me gusta mi trabajo me siento excelente por tener un trabajo Me gusta la forma como cocina buena alimentación Estabilidad laboral Me gusta mi trabajo Me gusta mi trabajo porque hay de todo Pues mi trabajo me gusta, pero hay momentos que los guardias de seguridad se meten en el trabajo no dejando desarrollar al 100 % el trabajo Estoy conforme en Pozamar El entorno de trabajo es muy agradable el personal capacidad de afrontar nuevos retos metas SOLIDEZ FINANCIERA, GRUPO CON TRAYECTORIA, KNOW HOW, INNOVADOR Equipo comprometido trabajo en equipo y autoridad Visión al crecimiento trabajo en equipo es seria Me siento a gusto en la camaronera





Tener un trabajo estable por la empresa que es muy buena Agradezco la fortaleza que me da la empresa a mi esfuerzo Me gusta la comida que nos proporcionan Yo me siento bien en todo Me gusta mi trabajo se siente bien Me siento a gusto en la empresa, con la comida, con el trato de mi jefe superior Me gusta mi trabajo Me gusta trabajar aquí, muy buenas personas los compañeros y jefe Me siento bien Me siento bien en mi trabajo La comida, el pago a tiempo Los servicios que ofrece la empresa, comida, baños, agua Me siento bien en el trabajo de la empresa Me siento bien con la comida y el ambiente de trabajo de todos los que conformamos Contorto Yo me siento bien y orgulloso en mi trabajo Me siento bien y satisfecho Me siento bien trabajando en Corporación Lanec Yo me siento bien y satisfecho En la empresa la fortaleza es la comida excelente Buen ambiente de trabajo y amabilidad Me siento bien en Contorto Seguir bien en la empresa con sus compañeros Que nos permitan tener libertad de expresar y que nos escuchen Me siento bien en el trabajo Me siento bien todo lo que pasa aqui Para mi aqui en lo personal me siento seguro pues que cada dia puedo desarrollar mas mi desempeño en mi trabajo Me siento bien en mi trabajo Con los compañeros de trabajo y con el jefe y me gusta la comida Estoy conforme como tratan dentro de la camaronera Si nos hacen unas visitas buenas que si me gustan Me gusta la comida





Me siento bien Me siento a gusto de trabajar en esta empresa Estoy bien en mi trabajo Me siento fortalecido y bien en la empresa Mi habilidad en mi puesto de trabajo El trato que tienen con el personal Me gusta mi trabajo, estoy a gusto Me gusta el lugar de mi trabajo, lo considero como mi segundo hogar Con mi conocimiento puedo hacer bien mi trabajo y si se me asigna alguna tarea no tengo ningún problema en hacerla Me fortalece el trabajo que hago Me gusta la empresa en la que me encuentro porque están las comodidades Comida, baños, dormitorios, a gusto para el ámbito laboral Se siente a gusto trabajar aquí Me siento muy bien con mi trabajo y me gusta el campamento muy bonitas las instalaciones. Si quisiera que nos dejen llevar pescado En la empresa o camaronera me siento bien a gusto con las instalaciones Mas o menos. Yo antes iba al bolso a sacar larva, pasaba toda la noche mojado y ese trabajo extra en mi paga nunca salia. No porque la pagan a \$ 6,00 no las pagan. Nos explotan mucho Que tenemos un ambiente amigable, poseemos una buena infraestructura habitacional y comedor Estoy de acuerdo con el personal, hay comunicación y buen trato Me gusta mi trabajo, me siento bien en mi trabajo Me siento a gusto con mi trabajo, con mis compañeros porque es como nuestra segunda casa Me gusta trabajar en equipo y hacerlo con responsabilidad El grupo de trabajo es bueno Si son muy buenas las instalaciones Me gusta la comida La comida es buena, la atención de los cocineros, me siento satisfecho Buena fuente de proteínas en los alimentos, buena fuente de financiamiento para la compra de equipos en general Estoy bien en la camaronera Me siento bien en todas las áreas de la camaronera y también con mis compañeros tenemos un ambiente bueno de



camaradería



Me siento cómodo, disfruto de mi trabajo y creo que puedo dar mucho mas Que se considere un aumento a personas que se lo merecen A mi me hace fuerte trabajar aquí para la empresa y brindar mis conocimientos con mis compañeros La fortaleza es aprender mucho mas de lo que se, también me gusta el ambiente y los compañeros que son buenas personas Mi familia y oportunidades de mejora para la compañía para seguir adelante y superación La fortaleza es los trabajadores pero se los menosprecia (son responsables de lo que hacen) Yo me siento bien en la empresa Estabilidad laboral Mucha comodidad en cuanto al ambiente físico, todo muy pulcro y pensado hacia la comodidad de trabajador. Buena comida Estabilidad Personal capacitado Dan todos los recursos para que el trabajo se pueda realizar Aptitud y entrega de equipo de trabajo Dedicacion ,constancia,honestidad ,persistente ,positivo, Para brindar un buen servicio se debe fortalecer al equipo y valorar trabajadores y supervisores y tomar una sola decisión Capacitaciones para desempeñar mejor nuestro trabajo designado en las distintas áreas Plan de capacitación de la empresa al empleado, creamos oportunidades de superación laboral Estoy bien aquí Me gusta esta empresa Algo en que entretenernos o sea un juego de billar CALIDAD DEL CAMARON Y EXPERIENCIA GERENCIAL trabajo fijo, seguridad de empleo. la producion la producion Conocimiento tecnico Me gusta trabajar en lo que es cacao, cosecha, fumigacion Me gusta realizar mis labores Me gusta trabajar Me siento bien en la empresa y deseo seguir trabajando La comida todo bien Me gusta mi trabajo, tengo los mejores compañeros





muchas cosas buenas .como festejo cumpleanos, regalos a los hijos de los trabajores por fin de ano ,premio a los hijos de los trabajadores por tener las notas mas alta, Oportunidades en todas las áreas se busca crecer constantemente y mejorar las condiciones de la empresa Me gusta mi trabajo El ambiente laboral Me gusta pero mi jefe no es comunicativo con nosotros Me gusta trabajar en Lanec S.A. Que den comisariato. Que todos seamos una sola fortaleza. Trabajar continuamente en equipo Me siento orgulloso de mi trabajo diariamente. La empresa me da la oportunidad de seguir adelante con mi familia, eso me hace grande Nos gustaría que nos ayuden con el aumento de sueldo en nuestra pesca y transferencia Buen ambiente laboral, el compañerismo y respeto mutuo de uno a otro. Servir a esta prestigiosa empresa. La comida y buenas herramientas para el trabajo diario. Me gusta la comunicación con los ingenieros, el nos aconseja y nos fuerza y ánimos. Me gusta la atención de mis compañeros de cocina y me gusta el trabajo en equipo. Buen ambiente laboral. La comida de la empresa. La buena comunicación con los compañeros. La comida que hace la señora Olga no me gusta tiene demasiada grasa que hace daño al personal. La comida de la señora Olga es pésima y nos aseada, a veces se encuentran mocos Pongo en conocimiento para bienestar de todas las personas que para mejorar la alimentación hubiera mas mariscos. Me siento a gusto trabajando para este grupo. La verdad la comida es pésima, a veces encontramos moscas en la comida, la señora se pone molesta si uno le dice algo. No me gusta la comida de la señora Olga nos enfermamos siempre del estomago, encontramos moscas, nos dijeron que la iban a cambiar y no la han cambiado. No hacen la comida buena, cambien a la cocinera. La comida es mala. Bueno la empresa es muy buena. Necesitamos mas cocineras agradables para que nos den los alimentos. Sacar los tanques de combustible de los cuartos.



El comedor en buen estado, buenos dormitorios. Baños de buena calidad.

Cumplidos a la hora de pagar quincena y fin de mes. No son explotadores. Dan todos los beneficios al trabajador.



Baño limpio.

Inconforme con la comida, las cocineras malas.

Queremos que haya cambio de cocinera que es mala y mucho condimento.

El agua de las piscinas es bien oxigenada. Buenos dormitorios y baños en perfecto estado. Sala de recreamiento (Billar, futbolin etc)

Mejorar la comida de la señora Olga porque cocina pésimo.

Esta camaronera es un buen lugar para trabajar porque hay un buen personal.

Mejorar la comida en su preparación. Ya se debería cambiar a la cocinera.

Me siento bien con la comida.

La comida.

La comida.

La comida. La unión con los compañeros.

Grupo Lanec es una compañía que se da iniciativa para salir adelante.

Grupo Lanec es un buen grupo constituido.



# **COMENTARIOS FODA**

OPORTUNIDADES
De seguir creciendo como persona.
Es visionaria en captar clientes y crecer en su nicho de mercado
Experiencia
ENTRAR EN NUEVO MERCADO
Nuevos modelos y/o segmentos de negocios
Demostrar mi compromiso con la empresa, siendo reponsable, honesta y buscando la eficiencia y eficacia en el uso de sus recursos.
Innovación
Un grupo que esta dispuesto a invertir para seguir creciendo.
Si
Mejoramiento continuo, no solo en el area que corresponde sino tambien en la que lo rodea o se relaciona.
Crecimiento profesional
Necesidad del producto.
Tendencias favorables en el mercado.
Creatividad
Mejorar horas extras
Que la empresa nos aumente las horas de sobre tiempo
Para mi si quisiera que si me den la oportunidad para seguir aprendiendo mas en mi trabajo
La oportunidad que me da la empresa es muy buena y le agradezco por todo
Que la empresa le brinde todos los equipos completos para ejercer los trabajos que realizan
De aprender cosas que no sabemos nos enseñen
Obtener la certificación que nos permita recuperar mercado, fortalecernos y con ello mejorar la rentabilidad del negocio.
Crecimiento continuo
CRECIMIENTO
Demostrar que puede realizar un trabajo excelente
Tener oportunidades de crecer mas
Dar capacitación y estudio que sean de un buen bienestar para el trabajador y la empresa





Quiero que se mejore el sobretiempo Mejorar las horas extras Mejorar el sobre tiempo porque la mayoría de los días es hasta las 6 pm Necesitamos mejoramiento de las horas extras Lo que me brinda Gramilesa Crecimiento Necesitamos que nos mejoren las horas extras Necesitamos que mejoren las horas extras Que mejore la comida Si entre el tiempo que pasa aprendo mejores cosas Que valoren lo que hacemos Debe haber mas capacitaciones Que cambie la comida, que no nos den atún y sango Sigo en lo mismo cambien de cocinera Si me gustaría tener una mejor oportunidad de trabajo Agradecido con la empresa siempre dan oportunidades Agradecido con la empresa siempre dan oportunidades Por ordenes especificas para evaluarte y conocerte mejor en el ambiente productivo con el fin de darte mas conocimiento y tenerte como buen trabajador esperando una oportunidad valida para ascenso según tu desempeño Facilitar las comodidades Acuerdos con el mercado europeo. Exportación directa Tecnología IoT Uso de energías renovables Regulaciones ambientales. Aprovechar incentivos tributarios y financieros Crear un sistema nuevo (administrativo, financiero y rec hum) con asesoría de EXPERTOS EXTERNOS Diseñar un plan de negociación con proveedores (mayor oferta por incremento de mercado camaronero) Establecimiento de un plan de reconocimiento en base a indicadores de gestión. Desarrollar a su personal y fidelizarlo Mejorar procesos





capacitar al personal para crear sentido de pertenencia a través de programas de desarrollo profesional y personal CONSTANTE APRENDIZAJE Y OPORTUNIDADES DE CRECIMIENTO PROFESIONAL Y PERSONAL - SE BUSCA SEGUIR CRECIENDO -SE ASPIRA A LLEGAR A SER MEJOR EN LA PRODUCCIÓN DE CAMARÓN Podemos crecer, por el conocimiento adquirido en los anios que tiene la empresa. Fijándome en los compañeros y de mi parte la empresa ofrece oportunidad de crecimiento laboral Tenemos oportunidad para seguir trabajando y apoyar en lo que mas se pueda y tener un mejor futuro Alimentación Ninguno Bastante Que nos den oportunidades a trabajadores Tener la oportunidad de ser alguien mas en la vida y ser superior a mi jefe Una oportunidad queremos que nos suban las horas extras El sueldo de las horas extras es muy bajo La oportunidad de que algún día nos suban las horas extras porque son muy baratas Si algún día nos subieran las horas extras, que si mejoren Motivación por parte del jefe en su trabajo Puede que cambie la alimentación Superación laboral (ascensos) Dar lo mejor de uno para que con el tiempo tener oportunidad de ascenso Gracias a la empresa tengo mi oportunidad Oportunidades que el valor de las horas extras suban el sueldo Que paguen bien las horas extras Que las horas extras suban Aprender las cosas y poner mas empeño en el trabajo Mejoramiento de procesos, La Investigación y avances de tecnología que se presentan para el Sector. Somos parte del sector estrategico del país Consumo internacional masivo de nuestro producto Necesidad del producto y como oportunidad personal crecimiento profesional Promoción de personal interno por resultados.





Desarrollo técnico especifico del personal Contar con experiencia laboral sobre lo que desempeño. ABIERTA A LOS CAMBIOS DE ACUERDO A LAS CIRCUNSTANCIAS DEL MEDIO. - Mejorar el nivel de liderazgo de los Gerentes y Jefes adaptación al cambio, alta competitividad Mejora de Procedimientos Uso de tecnología de punta para mejorar eficiencias. Mejora en Costos Queremos volver a hacer deporte, queremos que se habilite la cancha Queremos que se nos de la oportunidad de hacer deporte para desestrezarnos de las labores cotidianas Una TV en el cuarto de descanso Queremos hacer deporte Queremos hacer deporte y no hay Que se haga deporte todos los dias Hacer deporte Que se habilite la cancha para hacer deporte la inversion de crecer profesionalmente de manera empresarial PROMOCION CORPORATIVA, APRENDIZAJE desarrollo del personal, pueden crecer internamente a nuevos cargos me interesa seguir creciendo profesionalmente Desarrollo de las capacidades técnicas mediante el auto aprendizaje y la ejecución lograr mayor productividad da trabajo Televisor para distraerme en el tiempo libre Oportunidad de tener un generador para tener un mejor alumbrado y algo para poder comunicarnos con nuestras familias Mejorar la comida, tener TV en los cuartos de cada uno Necesitamos una TV para el campamento para el entretenimiento Le doy gracias a la empresa por darme la oportunidad de trabajar en ella Televisor



Estoy bien con mi trabajo



Que haya mas trabajo Permitir poder hacer cambios de áreas para personas que tienen un desempeño mejor y constante El arreglo de las vías en la camaronera Prestamos de dinero Utilidades Quiero estar en la empresa hasta que pueda Quiero tener oportunidad de que se mejore la cancha Una buena cancha de deporte Quisiera que hayan mas oportunidades de trabajo, de aprender mas Tener una cancha para entretenimiento Que reconozcan nuestro esfuerzo de trabajo Que se mejore la cocina Mejorar las horas extras que nos están quitando. Me siento bien de estar aqui y tengo que aprovechar la oportunidad Establecer y poner de acuerdo con nuestro sueldo a que seamos bien pagados Que se mejoren las cosas que se piden para realizar los trabajos Que se nos aumenten las horas extras nos sentimos inconformes y también las de salida y de entrada Quisiera que se suban las horas extras y el sueldo La comida es excelente Me gustaría que la empresa comprara 5 canoas mas, para poder realizar un mejor trabajo, al momento se alimenta de las piscinas Esta bien la comida Mejorar en las horas de sobre tiempo que nos están pagando y en la hora de salida que el expreso sea puntual Quisiera seguir trabajando Soy cumplido en mis labores Que mi superior me de una oportunidad mas para que aprenda y seguir adelante en mi trabajo Mejorar la infraestructura de la camaronera Horas extras En la empresa veo la oportunidad de desenvolverme en otra área de trabajo gracias a la experiencia que he adquirido en la compañía Debería haber juegos de distracción La empresa siempre nos da las oportunidades para que aprendamos mas y así poder avanzar día a día con nuestro conocimiento





Que el doctor venga mas seguido Que le den apoyo al personal para poder estudiar y pueda haber superación El trabajo que se hace que sea bien rentado, el sueldo básico no se justifica para lo que uno hace, no puede ser posible que las horas extras sean pagadas a 0.50 centavos, mucha explotación laboral y te obligan a cumplir o sino te botan Televisor y servilletas en el comedor El trabajo que uno hace sea reconocido, las horas extras son muy baratas porque la hora es a 0.50 centavos, es muy poco ayúdenos con eso por favor Yo quisiera que la empresa tenga un medico interno y de que en caso de un accidente en la noche o se den primeros auxilios. Que se capaciten de diferentes profesiones para tener un mayor conocimiento Hasta el momento todo bien De que exista una base en el campamento Casilleros Televisor en el comedor para ver las noticias, casilleros para poner nuestras pertenencias De ascender en el trabajo Todos los beneficios, el expreso llega tarde Quisiera que exista varios surtidores de agua caliente y helada en varios puntos del campamento Una maquina de hielo Empleo a gente ecuatoriana Me siento agradecido por trabajar aquí y tener una oportunidad Quisiera que me den la oportunidad de demostrar lo que he aprendido Seguir adelante mejorar, seguir aprendiendo y mejorar en todo lo que se pueda dar la mano Darle mas valor a las ideas de los trabajadores que han tenido experiencia en otras empresas Falta mas capacitación Crecimiento Capacitación constante Ofrecen muchas Oportunidades a todo el personal Comunicación, sin vicios, sin agresividad y mas apoyo a las áreas. emprendedor Áreas de descanso en campamento. Juegos de competencia, que se valore las utilidades



Que pongan hamacas para descansar después del trabajo

El mejor la calidad de recepción y requerimientos para la empresa



Buenas oportunidades que nos brinde la compañía de superación diaria Laborar sin interferencias ni miedo, creciendo y desempeñando el trabajo asignado Herramientas para las maquinas de mantenimiento "llaves" SER LIDERES A NIVEL MUNDIAL flexibles ante la circunstancia de salud, buen ambiente de trabajadores. nos permite trabajar con ganas para el desarollo de la misma nos permite trabajar con ganas para el desarollo de la misma Oportunidades de crecimiento Áreas recreativas Incluir capucha de los bomberos de la noche Carretera en mal estado y necesita mejorar esas partes Carretera que este en buen estado Necesitamos que nos manden agua Queremos un dispensador de agua De tener un dispensador de agua purificada Brinda oportunidades a los empleados para el crecimiento del personal Televisor en el cuarto para distraernos Nos faciliten un transporte para ir a las bombas y al comedor No hay oportunidad, nuestros jefes no dan oportunidad Me gustaría tener una buena cancha de indor de cemento Se me ocurre que traigan todo lo necesario de utensilios de cocina, seria una buena oportunidad de un trabajo mejor y tener oportunidad de mejorar Una antena para el televisor de la cocina para poder ver en los momentos libres Seguir superando y aprender cada día mas para seguir creciendo con la empresa Que nos den la oportunidad de expresar nuestros problemas y necesidades Que se ponga un dispensador de agua dulce Necesitamos mas personal para así llegar a producir mas. Un expreso para salida y entrada del personal. Un aire acondicionado para los cuartos. Aire acondicionado en los cuartos. Necesitamos un dispensador de agua en cada cuarto.





Yo no tengo las cosas para distraerme que tienen en otros campamentos. La malla del comedor Para fortalecimiento del personal que forma parte de la compañía estuviera bien una cancha de Indor para mantener la forma física del personal. Mejorar con material para piscinas cuando se pescan. La señora que cocinaba bien la apreciábamos, cocina malo la señora Olga, cámbienla por favor sino nos vamos todos. Proveer un bote propio de la empresa. Den pantalones de trabajo. Cancha de Indor para hacer deporte. Mejoramiento de comunicación de jefes y colaboradores. Hamacas para descansar. Hacer bodega para el balanceado. Permite estudiar a larga distancia, trabajar tranquilamente sin presiones. El crecimiento monetario, Gracias a esta empresa tengo la oportunidad de aprender mas cada día. Hacer espacio para bodega de balanceados. Me gustaría que se preocupen en hacer posible de enviar una lavadora para poder lavar la ropa y la empresa haga lo posible por la recarga de D TV Se mejore los pagos. Que venga cocinera nueva. Aprender todo sobre la vida acuícola. Generas conocimientos útiles para desarrollarlos en otras partes. Brigadas medicas que te enseñan los Primeros Auxilios si pasa un accidente. Mejorar el comedor por el asunto de las moscas. Cambiar a la señora Olga porque cocina pésimo y no hay como sacarla de aquí. Una cancha para jugar Indor. Se requiere mallas en el comedor. Cancha deportiva de Indor Un televisor Una cancha para practicar deportes. Mejorar para una buena producción y tener mejores cualidades y reconocimiento para tener un sueldo digno. Generador. La luz eléctrica, dispensador de cola. Generador galpin. Transporte dentro de la camaronera. Créditos, emprendimientos y producción.





Accesibilidad a créditos.	
Crédito accesible. Emprendimiento y producción.	





#### **COMENTARIOS FODA**

DEBILIDADES
Confiar demasiado de otras personas
No poseer procesos definidos ni documentados
Recargo de trabajo
FALTA DE INVERSION
se requieren Modelos técnicos para planificación
Que el volúmen de trabajo crezca cada vez más (Que no es malo por que muestra el crecimiento de la empresa) pero que seamos
el mismo número de personas en el departamento.
Comunicación efectiva
Alta rotacion, poca gente comprometida al mismo nivel
Si
Paciencia y falta de organización en cuestiones de prioridades.
Sentido de urgencia
Formación del personal
Falta de capacitación
Impuntualidad
Que las horas extras las ayuden con otro precio
La calidad de la información como consecuencia de una herramienta informática limitada y por la generación de datos no
óptimos desde los centros de producción.
Tiempo Reducido
EL TIEMPO
Falta de personal
Fortalecernos cada día mas
Mejorar las horas de sobre tiempo
Que se mejore la comida
Mejorar la parte logística
Creo que pueden mejorar mas
(C) 2010. Alto Desempeño Cia. Ltda





La seguridad necesita uniformes completos. En el comedor la señora Maria Panchana da los jugos sin helar y en el dormitorio de seguridad no hay energía eléctrica Mucho calor en los dormitorios Mucho calor en los dormitorios Falta de recursos, falta de cursos o capacitaciones para las áreas destinadas, ejm programas de excel avanzado, básico, medio. Conocimientos en general de sistemas computarizados y materiales de trabajo Sistema informático (contable y financiero) Falta de comunicación de objetivos organizacionales Falta de reconocimiento al personal administrativo Falta de un plan de desarrollo del personal que sea comunicado. Falta comunicación y cumplimiento de políticas y procedimientos administrativos, a nivel gerencial. Comunicación, trabajo en equipo entre departamentos falta de capacitación al personal y desperdicio de recursos por falta de preparación. COMUNICACIÓN, FALTA DE CONOCIMIENTO EN CIERTAS AREAS TECNICAS - A VECES NO SE TOMAN EN CUENTA A EMPLEADOS EN REUNIONES EJECUTIVAS - EL SUELDO ES BAJO Trabajamos con una sola especie que es el camaron, debemos buscar otras opciones de especies a cultivar. No Ninguna No le he visto debilidades a la empresa Nunca rendirme por nada Mala organización en el trabajo Pago de horas extras Tener mas seguido equipo medico Mas atención en la medicina Debe haber mas charlas sobre la medicina conocimiento medio de herramientas tecnológicas La falta o deficiente comunicación efectiva. No hay planes de carrera No hay procesos Confusión de jefaturas





No hay retención del personal
Programas de emprendimientos
Salario emocional
Comunicacion
Bajo sueldo entorno al mercado y estructura organizacional no se rompe la brecha familiar y eso causa complicaciones en la toma de
decisiones Gerenciales.
Tiempos de repuesta en acciones correctivas, trabajo en equipo, comunicación
Poco análisis.
LENA RESPUESTA A LOS CAMBIOS PROPUESTOS Y ALTERNATIVAS EN LA PRODUCCIÓN
- Mejorar los sistemas de información para una mejor toma de decisiones
poca tolerancia a los errores, procesos lentos
Actualizaciones o Capacitaciones
Ciertas áreas repiten una y otra vez los mismos errores.
Comunicacion Interna
Las horas extras
Fumigar para los insectos y las ratas
oportunidades de crecimiento
dependencia de mercados en los precios de camaron
FALTA DE DIVERSIFICACIÓN COMO GRUPO
a nivel operativo las exigencias en produccion si no tenemos persinal capacitado podemos fallara en algun proceso
intolerancia ante la mediocridad
Salario no acorde al grado de responsabilidad
renuentes a cambios estrategicos en produccion
a veces los precios del camarón son bajos
Mas variedad de comida
Las horas extras sean de mas valor por lo que el personal realiza trabajo fuertes y necesitan ser mejor pagados
No
Faltas de personas en seguridad
Fumigacion
No hay preparación para manejar el suelo





Por el momento ninguna No Mejorar las horas extras de sobretiempo Ninguna debilidad Lo que si queremos que la empresa mejore los dormitorios del personal y que cambien las horas de sobre tiempo No se pueden hacer las cosas solos, se necesita mas compañerismo Los dormitorios mejorarlos Que mejoren en nuestra salida de trabajo Nnguna Mejorar el día de salida Mejorar los campos de las piscinas, una cancha para desestrezar y poner un buen desempeño en nuestro descanso Queremos que mejoren nuestras horas extras y que nos pagan a 50 centavos No me paga las horas extras completas y siempre me deja botado el expreso si no estamos de acuerdo con algo nos cortan las horas extras No me gusta que la hora de la salida no se salga a la hora indicada. Y también que la pesca y transferencia nos la paguen como debería ser Mejorar las horas extras ya que no estamos de acuerdo, muy baratas Me gustaría que las horas de sobre tiempo fueran pagadas al valor de la ley Que mejoren las horas extras No estamos de acuerdo porque razón el administrador nos corta las horas de sobre tiempo cuando las hemos ganado con esfuerzo y amor al trabajo Que paguen las horas completas Cometer algún error de los que me dice mi jefe Ninguna Un mejor accionar de cada individuo referente al flujo de basura que cada uno genera Cuando uno quiere que se solucione algo, siempre se demoran demasiado y muchas veces no escuchan nuestras quejas y no se hace nada No pagan las horas completas Solo cuando hay mosquitos somos débiles Por que nos pagan bien las horas extras Que valoren un poco el trabajo del personal, que sean un poco pacientes los jefes o sea los biólogos





Sueldo mejor Mejorar la cancha para jugar fútbol Que nos suban las horas extras Me gustaría que nos ayuden con las horas extras son muy bajas de precio. Que nos suban el valor de las horas extras y que se cumplan los días libres, los feriados que sean respetados Que la hora de sobre tiempo se cancele de acuerdo a lo que establece la ley Esta muy bien Estoy muy bien En el departamento medico no hay vendas, algo para entablillar y la respuesta para un accidente es muy lenta debido a los procedimientos Falta de plan de fumigacion contra insectos en el campamento quincenalmente Ninguna Que terminen de implementar los casilleros en los cuartos del campamento porque no tenemos donde poner nuestra ropa Sueldo Falta de comunicación con el equipo Mejorar sueldo y horas extras El sueldo es muy bajo para los trabajos que realizo y no respetan el contrato que se firmo Muy buena compañía pero tenemos un pésimo salario, esperemos que nos tomen en cuenta Sueldo, exceso de horas de trabajo, Bajo pago de horas extras, bonos de pesca (bajos) Muchas horas de trabajo continuo, horas extras a 0,50 centavos no son apropiadas para el trabajador. El sueldo debería ser de acuerdo a la carga de trabajo que te dan, no generalizar entre todas las camaroneras Honestidad Muchas horas de trabajo a todo el personal. Aptitud agresiva y desmotivadora de la gerencia la critica Poco seguimiento a las solicitudes de infraestructura y equipamiento en campamento Mejor comunicación para que funcionen mejor Para el personal el equipo de protección personal, chalecos antibalas, armas no acordes a la operación y lugar de trabajo. Uniformes Transporte PRECIOS COMPETITIVOS A NIVEL MUNDIAL



Guayaquil - Ecuador



no hay análisis de salarios, perdida de personal, enfoque a cada miembro de la organización. Mejorar la comida Mejorar la comida Falta personal para poder realizar todos los trabajos Que me arreglen mi cuarto La comunicación no es totalmente efectiva. Preferencias con algunos miembros opacan el buen desempeño de los demás Otra mesa de Billar Una cancha mejor Una cancha deportiva y un mantenimiento a las villas Si se podría se debilidad es que se necesita una cancha para indor y la mesa de billar que esta en mal estado Falta mas tacos de billar Seguir con las mejoras en Lanec Conchal Que se haga la cancha de cemento Hacer la cancha de cemento Queremos una cancha de cemento Se necesita mas personal Falta de iluminación en toda la finca para mayor seguridad. Un aire acondicionado para los cuartos. Compromiso de todos. El campamento donde vivo nunca le han hecho una mejora esta tal y cual como lo compraron en invierno hay goteras y no mejoran las cosas. La debilidad el agua que mejore en la camaronera. Poner malla alrededor del comedor para evitar las moscas. Cercar de malla el comedor. Moscas en el comedor en la hora de comida. Moscas en el comedor. La comida a veces es muy grasosa. No me han dado las vacaciones. El jefe de seguridad no habla para nada. Mejorar el comedor. No muchas. Que pongan mallas en el comedor, muchas moscas. El agua que se consume no es bien tratada y causa enfermedades. El jugo que se consume le agregan mucha azúcar y a la comida





mucho condimento. Cerramiento de comedor. La bodega de balanceados no es la adecuada. La señora Olga cocina pésimo y no se toma en cuenta nuestro pedido y se nos llevaron a la señora que mejor cocinaba y nos mandan a la peor. Mallas en el comedor para evitar moscas mientras uno se alimenta. Mejoramiento de víveres para el personal por temas de salud. Que se ponga malla en el comedor. Televisor en el cuarto. Cambio de colchones, mejorar la comida. Antena para la tele. Una tele en nuestros cuartos y tener electricidad noche y día. Hay un televisor, pero necesitamos una antena. Una cancha deportiva. No hay energía eléctrica. Antena del televisor. Antena para el televisor y control remoto. Antena del televisor. Bueno, una mejor consideración para el personal. Una construcción de cancha de Indor pero de cemento. Un televisor con antena, Falta de proceso por lineamiento. Falta de proceso por lineamiento.





# **COMENTARIOS FODA**

Por el momento ninguna.
No pasar una certificación ISO en caso que se requiera
Fatiga
PRECIO DEL MERCADO
El mercado exige eficiencia y consistencia en procesos
Falta de motivación por no recibir reconocimientos por nuestos esfuerzo.
Precio del camarón en el mercado
muhcos competidores, mismos objetivos
Si
Falta de un espacio concreto para el desarrollo de las actividades, sin ningun ruido molesto.
Educación continua
Tendencias desfavorables en el mercado
Aumento de precio de insumos
Problemas personales
Ninguna que mejoren las horas extras
Mejorar las horas extras
Ninguna amenaza las horas extras
Yo estoy aquí sin ninguna amenaza de nadie esta bien todo
Que los terminan los contratos que faltan
El incremento de la competencia en el mercado camaronero.
DISTANCIA
Si esta acta para utilizar como por ejemplo la licuadora y la cocina
Sugiero que se ponga mas protección en el área que realizo mis funciones
Miedo en mi estación de bomba en el turno de la noche, por los piratas en la orilla de la playa
Lugares vulnerables que no son cuidados al 100 %
Como empleado de Engungamar se debería considerar mas nuestro esfuerzo por mínimo error que cometamos





No
Queremos que se de tiempo para hacer deporte
No compartir indiferencias entre compañeros
Que nos respeten y nos valoren como trabajadores
Que nos respeten y nos valoren como trabajadores
Hay un constante temor porque en nuestro pueblo los animales se mantienen sin cercado, libres y la empresa tampoco tiene cercados
perimetral por lo tanto el miedo es causar daños y colaterales
Que se debe ser justo por el trabajo que desempeñamos
Pues la verdad no me siento amenazado me siento muy bien en esta empresa
Ninguna
No tengo ninguna
Creo que demasiado patos es malo para la empresa
Muchas moscas
Muchas moscas
Incremento de productores de camarón
(se llevan mercado y personal desarrollado)
Falta de acuerdos internacionales por inestabilidad del país.
Incremento del costo del diesel
Variación del clima y sismicidad
Solo una línea de producción.
aumento de costos y baja producción que no va acorde a la inversión que se realiza
ROTACION DE PERSONAL EN CARGOS ADNIMISTRATIVOS ESPECIFICAMENTE CAMARONERAS
- EXISTEN EMPRESAS QUE BUSCAN EMPLEADOS EN PUESTOS SIMILARES
Emfermedades del camaron que se han desarrollado en otros paises y pueden ingresar al nuestro.
A veces nos perjudica la lluvia pero sin embargo nos esforzamos para realizar nuestro trabajo
Ninguna
No
Ninguna
Amenaza de que algún día nos roben por la seguirdad hay solo dos guardias
El Ingeniero nos dice que si hacemos algo mal nos bota y el cada vez que esta molesto se desquita con todos
Ninguna









sueldos en el medio
ninguna
Ninguna
quedarnos atrasados en relacion a otras empresas
ninguna
Insectos
Los mosquitos son la amenaza de uno
Una fumigacion
Los mosquitos
Mosquitos, mas fumigacion
No
No
No tengo aquí ninguna amenaza en el trabajo
Ninguna
Ninguno
Ninguna amenaza
Amenaza ninguna
Se necesitan chalecos para seguridad fisica
Ninguno, ningún problema
Ninguna
Ninguna
Me dicen una cosa y yo no digo nada porque no me gusta responder a nadie
A que a todos nosotros nos den bien pagados nuestras horas extras y un aumento mas
Que mejoren nuestra salida que sena respetados los 15 dias de trabajo y los 6 dias de semana libre
Nos dicen que estamos jóvenes y que trabajemos mas aunque no nos paguen las horas extras, que todavía tenemos fuerza
Que nos cambien de expreso. Pero la verdad es que ni siquiera nos dan utilidades
Mejorar la hora de salida, salimos muy tarde, nos impiden salir muy temprano, el día libre
Nos impiden salir temprano el día de salida libre
Que sea puntual la hora de salida
Que nos hacen firmar papeles de cambio de razón social y no nos dan utilidad, nos dicen que si llega el día pero no nos dan nada
Que mejore la salida





Ninguna queja Coordinar la salida del trabajador Ninguna Mejor alumbrado en el sitio de seguridad, sobre todo externamente Me siento amenazado en mi trabajo, ya que uno en lo personal no puede dar una opinión ya que el administrador piensa que uno esta en contra de el y uno tiene que ser despedido, así ha pasado con otros compañeros Mucho trabajo en las noches y no dejan descansar lo suficiente, mala administración Que respeten el horario de trabajo del personal, que sacan a la gente a trabajar de noche sin protecciones y sin medir el peligro Nuestros jefes nos hacen trabajar en las noches El señor biólogo Jorge Baldes nos insulta a todos los trabajadores de la fase 2 con insultos nos falta al respeto verbal y eso tienen que averiguarlo con todos los trabajadores El biólogo es una amenaza no sabe tratar con respeto a los trabajadores, los insulta les falta el respeto y eso no queremos Tener precaución con los mosquitos en invierno Ratones, culebras En el invierno no dan la protección adecuada para los mosquitos y no que compremos uno mismo Que nos den las protecciones, que no las nieguen por favor En la camaronera por tiempo de invierno que solucionen los insectos Por favor un mejor sueldo, esta empresa es buena pero porque paga bajo el sueldo, no paga lo que pagan las demás empresas. Gracias, ayúdenos con un mejor sueldo y utilidades Que exista repelente para los mosquitos Ninguna Fumigacion por los mosquitos Roedores en exceso en el campamento, bodegas y casetas de balanceados No quiero que haya mosquito Ratones, culebras Demasiado mosquitos Considero que las personas que somos mas antiguas no seamos movidos de las barracas, ahí el jefe por su poder abusa de los subalternos Reclamar mis derechos y que me despidan de mi trabajo Ninguno Que al decir algo lo tomen a mal





Ouebrantamiento de salud Sentirse en compromiso de realizar una funcion El Clima Desastres Naturales Personal my capacitado renunca debido a sueldos muy bajos lo que conlleva a no tener mejores profesionales. La falta de experiencia, controlar la presión, desesperación en responder a la alta dirección y vicios en la comunicación de la gerencia. no cumplir con las metas No se siente amenaza ninguna Los riesgos que se encuentran en los trabajos Personal externo a nuestra organización, que tratan de robar algún bien de la empresa y producto. Piratas Ratas COMPETENCIA falta de motivación, preparación constante Los mosquitos, moscas En el área hay muchas ratas y hormigas seria bueno hacer algo al respecto. Gracias El jefe Ratas, hormigas Falta implemento de seguridad para trabajos delicados y y material peligroso Los mosquitos No nos dan los equipos para trabajar como guantes Los mosquitos en invierno Quisiera que lastren la salida de las piscinas Fumigar contra las serpientes Fumigar en el invierno Que lastren los muros de la camaronera No tener un centro de medicina aquí dentro en la finca por si alguien llega a caer enfermo. Muchas ratas. Compañeros que te faltan al respeto y no actúas por miedo Tanques de aceite, combustible. Gasolina en los alrededores de los cuartos.





Gasolina al lado de los cuartos.
Gasolina al lado de los cuartos.
Es fastidioso dormir con balanceado por un lado y gasolina por el otro.
En invierno bajones de oxigeno en piscinas. Peróxido te puede lastimar cualquier parte del cuerpo.
Moscas.
Todo el personal se queja por la comida pero no se nos atiende.
Yo quiero que la bodega de balanceado este este ubicada en un lugar mas adecuado y no cerca de los dormitorios, eso atrae a las
moscas y los ratones.
Moscas cuando estamos comiendo.
Hay culebras y alacranes.
Competencia entre camaroneras establecidas.
Competencia contra camaroneras establecidas.