



PERSONA: **SANCHEZ ALDAS ELI ROBERTO**

CARGO:

EMPRESA: **INTEROC**

FECHA: **05 de Diciembre del 2015**

CONTENIDO DEL REPORTE

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

RESULTADO GENERAL

- RESULTADOS POR COMPETENCIA
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE MÁS BAJO PUNTAJE POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:

COMENTARIOS VOLUNTARIOS DE LOS EVALUADORES O RESPONDENTES:

- FORTALEZAS
- ÁREA DE MEJORA
- COSAS QUE AYUDARÍAN

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma más eficaz los datos que resumen la retroalimentación que el personal que interactúa con usted cotidianamente le ha dado a través de este sistema.

Tenga presente en todo momento que la retroalimentación aquí proporcionada por sus colegas está basada en la madurez y el profesionalismo y está orientada a mostrarle de una manera objetiva sus oportunidades de mejorar su efectividad personal y desarrollar su potencial.

Escala de Calificación. - La escala es de 1 a 5 y los resultados que usted apreciará son todos promedios excepto en el caso de la Autoevaluación y la evaluación de su Jefe ya que en ambos casos solo hay un Evaluador (usted y su jefe).

Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

	Favorable	Rango de puntaje entre 3,3331 y 5.
	Requiere atención	Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330.
	Clara oportunidad	Rango de puntaje entre 1 y 1,6665.

Las competencias evaluadas son un conjunto de Conocimientos y Habilidades que con la correspondiente motivación, son puestas en práctica cotidianamente y generan resultados deseables para la organización.

Cada una de estas competencias está conformada por un grupo de conductas o comportamientos y cada una de estas tiene un puntaje de acuerdo a las calificaciones dadas por cada evaluador. Por consiguiente el puntaje para cada Competencia es el promedio de los puntajes de cada pregunta/comportamiento observable correspondiente y el puntaje General es el promedio de los puntajes de cada Competencia.

Todos los resultados se muestran en 5 columnas y corresponden a:

Autoevaluación, Gerente, Pares, Subalternos y GPS (Gerente, Pares y Subalternos)

Como puede apreciarse, el Promedio GPS excluye la calificación correspondiente a la Autoevaluación. En todo caso, para efectos de determinación de consistencia en general, ha de compararse la Autoevaluación contra el Promedio GPS, y en la medida en que estos datos coincidan o se aproximen, se tendrá como un mayor estado de conciencia del Autoevaluado con respecto a la competencia y/o comportamiento evaluado y viceversa, la falta de coincidencia solo implica una falta de conciencia sobre la competencia evaluada y sobre todo de cómo es percibida por otros.

Se puede apreciar también el número promedio de Evaluadores por categoría (Autoevaluación, Gerente, Pares y Subalternos). Un número fraccionado indica que alguna pregunta no fue respondida por no poseer el Evaluador suficiente experiencia como para contestar. Los "ceros" (0) con un fondo blanco en el reporte de datos en las columnas correspondientes a Autoevaluación y Gerente (por corresponder solo a un Evaluador) indican que esa pregunta fue dejada sin contestar por la razón ya indicada (aun por el Autoevaluado) o que no hay esa categoría de Evaluadores (Subalternos en muchos casos).

A manera de resumen, se muestran los 10 comportamientos con puntajes más altos y los 10 con puntajes más bajos.

Adicionalmente, se muestran los comentarios escritos por los Evaluadores sobre sus Fortalezas y Debilidades así como las Recomendaciones de ellos para usted.

Finalmente, este reporte es solo un documento parcial; la verdadera riqueza de la Retroalimentación y la consecuencia de la misma es el Plan de Acción que usted y su jefe deben desarrollar. Para este propósito, debe ingresar al sitio web www.altodesempenio.com con su Usuario y Contraseña a fin de trabajar esta información y generar el indicado plan de acción.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.

REPORTE DE RESULTADOS

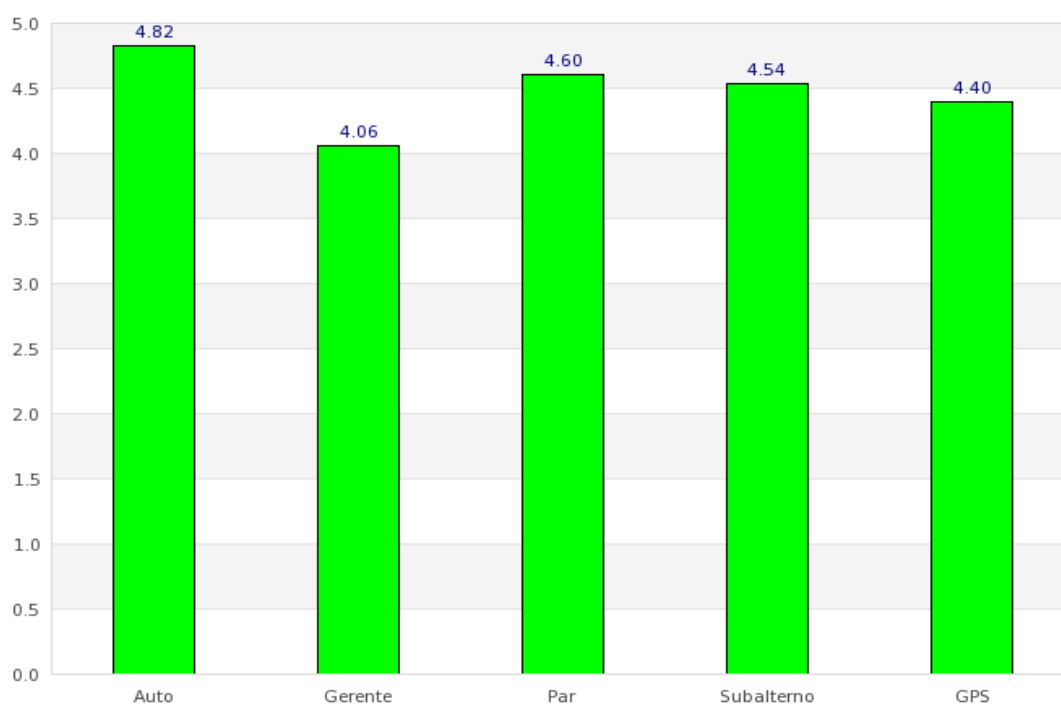
PERSONA: SANCHEZ ALDAS ELI ROBERTO		SUPERVISOR DIRECTO: ANDINO VERDY ANTONIO CRIST
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Bananos / Mercadeo	FECHA DE EVALUACION: 05 de Diciembre del 2015

Compromiso	Capacidad para sentir como propios los objetivos y valores de la organización.
Liderazgo	Es la capacidad para dirigir a un grupo o equipo de trabajo. Implica el deseo de guiar a los demás. Los líderes crean un clima de energía y compromiso y comunican la visión de la empresa, ya sea desde una posición formal o informal de autoridad. El "equipo" debe considerarse en sentido amplio, como cualquier grupo en el que la persona asume el papel de líder.
Trabajo en Equipo	Es la capacidad de participar activamente en la consecución de una meta común, alineando los intereses personales a los objetivos del equipo.
Orientación a Resultados	Es la capacidad de direccionar asertivamente las actividades y recursos con el objetivo de cumplir con las metas establecidas, asegurando la rentabilidad y el crecimiento sostenido a lo largo del tiempo.
Innovación	Es la capacidad de crear valor, idear soluciones nuevas y diferentes para resolver problemas o situaciones requeridas por el propio puesto, la organización, los clientes o el segmento de economía donde actúe.
Orientación al Cliente Interno y Externo	Demostrar sensibilidad por las necesidades o exigencias que un conjunto de clientes potenciales externos o internos pueden requerir en el presente o en el futuro; entendiéndose como cliente a todo sujeto con el que nos interrelacionamos profesionalmente.
Pensamiento Analítico	Capacidad para comprender una situación, identificar sus partes y organizarlas sistemáticamente, a fin de determinar sus interrelaciones y establecer prioridades para actuar.
Desarrollo de Personas	Implica un esfuerzo constante por mejorar la formación y el desarrollo, tanto los personales como los de los demás, a partir de un apropiado análisis previo de sus necesidades y de la organización. No se trata sólo de enviar a las personas a cursos, sino de un esfuerzo estructurado y estratégico por desarrollar a los demás.
Pensamiento Estratégico	Es la habilidad para comprender (anticipar, aceptar, interiorizar) rápidamente los cambios del entorno (varios escenarios), las oportunidades del mercado, las amenazas competitivas y las fortalezas y debilidades de su propia organización a la hora de identificar la mejor respuesta estratégica. Capacidad para detectar nuevas oportunidades de negocios, comprar negocios en marcha, o realizar alianzas estratégicas con clientes, proveedores y competidores. Incluye la capacidad para saber cuándo h

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: SANCHEZ ALDAS ELI ROBERTO		SUPERVISOR DIRECTO: ANDINO VERDY ANTONIO CRISTÓBAL
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Bananos / Mercadeo	FECHA DE EVALUACION: 05 de Diciembre del 2015

RESULTADO GENERAL	RESULTADOS POR CATEGORÍA DE EVALUADORES O RESPONDENTES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
	4.82	4.06	4.6	4.54	4.4	1	1	5	2



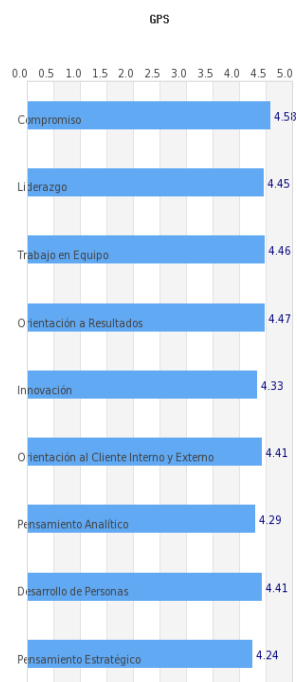
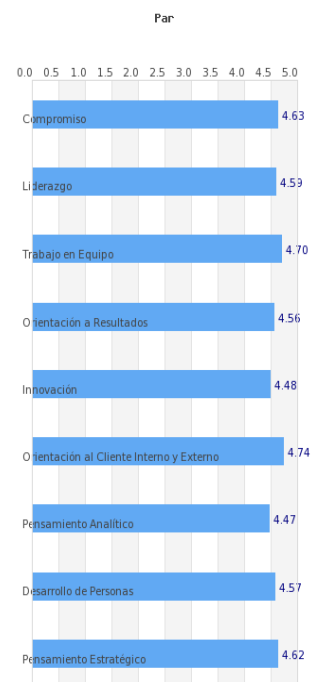
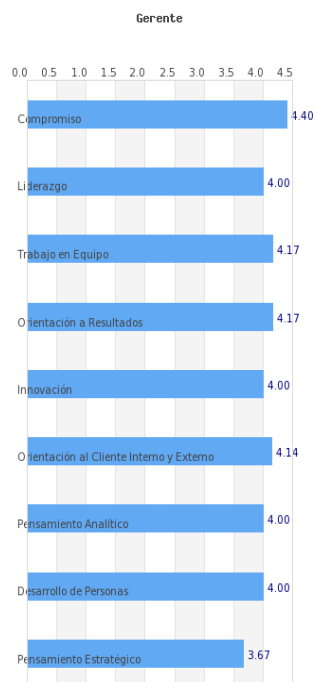
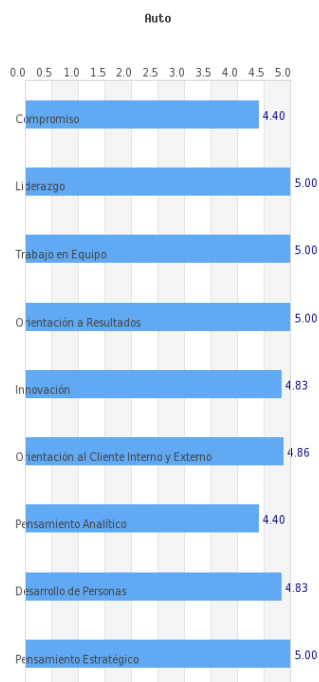
REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: SANCHEZ ALDAS ELI ROBERTO		SUPERVISOR DIRECTO: ANDINO VERDY ANTONIO CRISTIAN
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Bananos / Mercadeo	FECHA DE EVALUACION: 05 de Diciembre del 2015

COMPETENCIAS	RESULTADOS POR COMPETENCIA					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Compromiso	4.4	4.4	4.63	4.7	4.58	1	1	5	2
Liderazgo	5	4	4.59	4.75	4.45	1	1	5	2
Trabajo en Equipo	5	4.17	4.7	4.5	4.46	1	1	5	2
Orientación a Resultados	5	4.17	4.56	4.67	4.47	1	1	5	2
Innovación	4.83	4	4.48	4.5	4.33	1	1	5	2
Orientación al Cliente Interno y Externo	4.86	4.14	4.74	4.36	4.41	1	1	5	2
Pensamiento Analítico	4.4	4	4.47	4.4	4.29	1	1	5	2
Desarrollo de Personas	4.83	4	4.57	4.67	4.41	1	1	5	2
Pensamiento Estratégico	5	3.67	4.62	4.42	4.24	1	1	5	2

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: SANCHEZ ALDAS ELI ROBERTO		SUPERVISOR DIRECTO: ANDINO VERDY ANTONIO CRISTIAN
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Bananos / Mercadeo	FECHA DE EVALUACION: 05 de Diciembre del 2015



REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: SANCHEZ ALDAS ELI ROBERTO		SUPERVISOR DIRECTO: ANDINO VERDY ANTONIO CRIST
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Bananos / Mercadeo	FECHA DE EVALUACION: 05 de Diciembre del 2015

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Compromiso	4.4	4.4	4.63	4.7	4.58	1	1	5	2
Es un referente en su área por su disciplina personal y productividad.	4	4	4.4	4.5	4.3	1	1	5	2
Conduce su área a través de mensajes claros que motivan a todos sus integrantes a trabajar en la consecución de los objetivos fijados para el área.	4	4	4.75	5	4.58	1	1	5	2
Cumple con los objetivos organizacionales de mediano plazo, los mismos que se encuentran alineados con los objetivos personales.	4	4	4.5	4.5	4.33	1	1	5	2
Demuestra respeto por los valores y las personas, y con sus acciones y métodos de trabajo estimula a los integrantes de su área a actuar del mismo modo.	5	5	4.67	5	4.89	1	1	5	2
Cumple con los lineamientos fijados para su cargo y genera en todos los integrantes de su área la capacidad de sentirlos como propios.	5	5	5	4.5	4.83	1	1	5	2

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: SANCHEZ ALDAS ELI ROBERTO		SUPERVISOR DIRECTO: ANDINO VERDY ANTONIO CRISTÓBAL
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Bananos / Mercadeo	FECHA DE EVALUACION: 05 de Diciembre del 2015

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Liderazgo	5	4	4.59	4.75	4.45	1	1	5	2
Promueve la participación de sus colaboradores en la realización de propuestas que aporten a la consecución de los objetivos.	5	4	5	5	4.67	1	1	5	2
Delega para desarrollar a sus colaboradores, supervisando su evolución y aprendizaje.	5	4	4.5	4.5	4.33	1	1	5	2
Se evidencia como un modelo a seguir tanto para su equipo de trabajo como para la organización.	5	4	4.4	5	4.47	1	1	5	2
Fija objetivos, los transmite claramente, realiza su seguimiento y da retroalimentación sobre el avance, integrando distintas opiniones de la organización.	5	4	4.5	4.5	4.33	1	1	5	2

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: SANCHEZ ALDAS ELI ROBERTO		SUPERVISOR DIRECTO: ANDINO VERDY ANTONIO CRIST
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Bananos / Mercadeo	FECHA DE EVALUACION: 05 de Diciembre del 2015

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Trabajo en Equipo	5	4.17	4.7	4.5	4.46	1	1	5	2
Motiva a los demás para alcanzar acuerdos grupales.	5	4	5	4.5	4.5	1	1	5	2
Resuelve los conflictos que se puedan producir dentro del equipo.	5	4	4.8	5	4.6	1	1	5	2
Identifica e impulsa la formación de equipos de trabajo para lograr los objetivos deseados.	5	4	4.6	4.5	4.37	1	1	5	2
Coopera con las demás áreas, proveyéndolas de los conocimientos y la información necesarios para el cumplimiento de sus objetivos.	5	4	4.75	4	4.25	1	1	5	2
Escucha con respeto las ideas de los demás integrantes del grupo.	5	5	4.5	4.5	4.67	1	1	5	2
Antepone los objetivos del equipo y de la empresa a los propios intereses, y motiva a sus colaboradores a actuar en el mismo sentido.	5	4	4.6	4.5	4.37	1	1	5	2

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: SANCHEZ ALDAS ELI ROBERTO		SUPERVISOR DIRECTO: ANDINO VERDY ANTONIO CRIST
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Bananos / Mercadeo	FECHA DE EVALUACION: 05 de Diciembre del 2015

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Orientación a Resultados	5	4.17	4.56	4.67	4.47	1	1	5	2
Genera ahorro de recursos.	5	4	4.8	5	4.6	1	1	5	2
Posee una buena tolerancia a la presión y a la frustración, y supera apropiadamente los obstáculos proponiendo alternativas para alcanzar sus metas.	5	5	4.75	4.5	4.75	1	1	5	2
Utiliza indicadores de gestión para medir y comparar los resultados obtenidos.	5	4	4.25	5	4.42	1	1	5	2
Prioriza sus actividades y recursos, para que sus resultados alcancen los niveles esperados, así como motiva y entrena a su gente para que trabaje en el mismo sentido.	5	4	4.75	5	4.58	1	1	5	2
Programa las tareas acertadamente y establece los métodos y procedimientos a seguir, de tal manera que se puedan conseguir los mejores resultados en el menor tiempo posible.	5	4	4.5	4	4.17	1	1	5	2
Establece objetivos concretos y medibles para sí mismo y para su equipo, alineados con la estrategia de la organización.	5	4	4.25	4.5	4.25	1	1	5	2

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: SANCHEZ ALDAS ELI ROBERTO		SUPERVISOR DIRECTO: ANDINO VERDY ANTONIO CRISTIAN
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Bananos / Mercadeo	FECHA DE EVALUACION: 05 de Diciembre del 2015

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Innovación	4.83	4	4.48	4.5	4.33	1	1	5	2
Busca nuevas maneras de aplicar los conocimientos existentes.	5	4	4.4	4.5	4.3	1	1	5	2
Escucha nuevas ideas de los demás.	5	4	5	4.5	4.5	1	1	5	2
Resuelve problemas medianamente complejos; combinando soluciones anteriores para llegar a una solución diferente.	5	4	4.4	5	4.47	1	1	5	2
Descubre nuevas aplicaciones para productos e ideas ya existentes.	4	4	4.4	4.5	4.3	1	1	5	2
Propone soluciones creativas a problemas inesperados.	5	4	4.4	4.5	4.3	1	1	5	2
Genera propuestas de cambio dentro de su área, propone alternativas y oportunidades de mejora; y participa activamente en su implementación.	5	4	4.4	4	4.13	1	1	5	2

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: SANCHEZ ALDAS ELI ROBERTO		SUPERVISOR DIRECTO: ANDINO VERDY ANTONIO CRIST
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Bananos / Mercadeo	FECHA DE EVALUACION: 05 de Diciembre del 2015

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Orientación al Cliente Interno y Externo	4.86	4.14	4.74	4.36	4.41	1	1	5	2
Implementa herramientas adecuadas para medir el grado de satisfacción de los clientes en forma permanente.	5	4	4.8	4	4.27	1	1	5	2
Se anticipa a los requerimientos de los clientes y busca permanentemente la forma de resolver sus necesidades y/o agregar valor.	5	4	4.4	4.5	4.3	1	1	5	2
Promueve una cultura de servicio al cliente dentro de su área.	5	5	5	5	5	1	1	5	2
Construye relaciones de mediano y largo plazo con sus clientes.	5	4	4.8	4	4.27	1	1	5	2
Mejora continuamente los estándares de calidad de los productos / servicios brindados desde su área.	5	4	4.6	4	4.2	1	1	5	2
Se responsabiliza personalmente por la calidad de los servicios / productos brindados por su área.	4	4	4.6	4.5	4.37	1	1	5	2
Escucha y muestra empatía ante las necesidades de los clientes.	5	4	5	4.5	4.5	1	1	5	2

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: SANCHEZ ALDAS ELI ROBERTO		SUPERVISOR DIRECTO: ANDINO VERDY ANTONIO CRISTÓBAL
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Bananos / Mercadeo	FECHA DE EVALUACION: 05 de Diciembre del 2015

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Pensamiento Analítico	4.4	4	4.47	4.4	4.29	1	1	5	2
Desarrolla cursos de acción alternativos que se podrían aplicar.	4	4	4.25	4	4.08	1	1	5	2
Identifica las relaciones existentes entre los distintos elementos de problemas o situaciones medianamente complejas, y planifica los pasos a seguir.	5	5	4.75	5	4.92	1	1	5	2
Emplea diferentes métodos para analizar una situación o problema medianamente complejo, identificando sus componentes.	5	4	4.5	4.5	4.33	1	1	5	2
Implementa herramientas de monitoreo (indicadores de gestión) para medir los factores causales de una situación.	4	3	4.33	4.5	3.94	1	1	5	2
Interrelaciona los componentes de una situación para establecer las relaciones de causa-efecto que se producen.	4	4	4.5	4	4.17	1	1	5	2

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: SANCHEZ ALDAS ELI ROBERTO		SUPERVISOR DIRECTO: ANDINO VERDY ANTONIO CRISTÓBAL
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Bananos / Mercadeo	FECHA DE EVALUACION: 05 de Diciembre del 2015

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Desarrollo de Personas	4.83	4	4.57	4.67	4.41	1	1	5	2
Brinda a su gente retroalimentación periódica sobre el desempeño del equipo, y promueve la misma práctica entre sus subordinados.	5	4	4.5	4.5	4.33	1	1	5	2
Está informado de las necesidades organizacionales y procura desarrollar en sí y en su equipo de trabajo las habilidades necesarias para afrontar los nuevos requerimientos.	4	4	4.75	5	4.58	1	1	5	2
Alienta, orienta y apoya a su gente en la elaboración y presentación de sugerencias.	5	4	4.25	4.5	4.25	1	1	5	2
Asigna a sus colaboradores tareas que signifiquen un reto, estimulándolos a desarrollar nuevas habilidades.	5	4	4.67	5	4.56	1	1	5	2
Está siempre atento a conseguir la asignación de los recursos (tiempo, dinero, personas) necesarios para apoyar planes de desarrollo, y lo logra.	5	4	4.75	4	4.25	1	1	5	2
Se mantiene actualizado, busca información y capacitación permanente, de acuerdo con la marcha de los negocios y sus propias inquietudes.	5	4	4.5	5	4.5	1	1	5	2

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: SANCHEZ ALDAS ELI ROBERTO		SUPERVISOR DIRECTO: ANDINO VERDY ANTONIO CRISTIAN
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Bananos / Mercadeo	FECHA DE EVALUACION: 05 de Diciembre del 2015

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Pensamiento Estratégico	5	3.67	4.62	4.42	4.24	1	1	5	2
Detecta y gestiona debilidades de la organización, así como también proponer un plan de acción.	5	4	4.25	5	4.42	1	1	5	2
Genera y mantiene vínculos estratégicos que le permiten planificar acciones a corto y mediano plazo y solucionar posibles problemas.	5	4	5	4	4.33	1	1	5	2
Detecta y propone nuevas oportunidades para hacer negocios y para crear alianzas estratégicas.	5	4	4.6	4.5	4.37	1	1	5	2
Se esfuerza por generar adecuadas respuestas estratégicas, y lo logra.	5	3	4.6	4	3.87	1	1	5	2
Establece mecanismos de información periódica sobre la marcha de su organización para la toma de decisiones.	5	3	4.5	4.5	4	1	1	5	2
Comprende los cambios en el entorno y las oportunidades y amenazas de mercado y logra generar respuestas estratégicas.	5	4	4.8	4.5	4.43	1	1	5	2

REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: SANCHEZ ALDAS ELI ROBERTO		SUPERVISOR DIRECTO: ANDINO VERDY ANTONIO CRIST
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Bananos / Mercadeo	FECHA DE EVALUACION: 05 de Diciembre del 2015

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE MÁS ALTO PUNTAJE POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:

Auto		Gerente		Par		Subalterno	
5	Brinda a su gente retroalimentación periódica sobre el desempeño del equipo, y promueve la misma práctica entre sus subordinados.	5	Promueve una cultura de servicio al cliente dentro de su área.	5	Genera y mantiene vínculos estratégicos que le permiten planificar acciones a corto y mediano plazo y solucionar posibles problemas.	5	Identifica las relaciones existentes entre los distintos elementos de problemas o situaciones medianamente complejas, y planifica los pasos a seguir.
5	Alienta, orienta y apoya a su gente en la elaboración y presentación de sugerencias.	5	Cumple con los lineamientos fijados para su cargo y genera en todos los integrantes de su área la capacidad de sentirlos como propios.	5	Motiva a los demás para alcanzar acuerdos grupales.	5	Prioriza sus actividades y recursos, para que sus resultados alcancen los niveles esperados, así como motiva y entrena a su gente para que trabaje en el mismo sentido.
5	Asigna a sus colaboradores tareas que signifiquen un reto, estimulándolos a desarrollar nuevas habilidades.	5	Demuestra respeto por los valores y las personas, y con sus acciones y métodos de trabajo estimula a los integrantes de su área a actuar del mismo modo.	5	Promueve la participación de sus colaboradores en la realización de propuestas que aporten a la consecución de los objetivos.	5	Utiliza indicadores de gestión para medir y comparar los resultados obtenidos.
5	Está siempre atento a conseguir la asignación de los recursos (tiempo, dinero, personas) necesarios para apoyar planes de desarrollo, y lo logra.	5	Escucha con respeto las ideas de los demás integrantes del grupo.	5	Cumple con los lineamientos fijados para su cargo y genera en todos los integrantes de su área la capacidad de sentirlos como propios.	5	Se evidencia como un modelo a seguir tanto para su equipo de trabajo como para la organización.
5	Fija objetivos, los transmite claramente, realiza su seguimiento y da retroalimentación sobre el avance, integrando distintas opiniones de la organización.	5	Identifica las relaciones existentes entre los distintos elementos de problemas o situaciones medianamente complejas, y planifica los pasos a seguir.	5	Promueve una cultura de servicio al cliente dentro de su área.	5	Se mantiene actualizado, busca información y capacitación permanente, de acuerdo con la marcha de los negocios y sus propias inquietudes.
5	Se evidencia como un modelo a seguir tanto para su equipo de trabajo como para la organización.	5	Posee una buena tolerancia a la presión y a la frustración, y supera apropiadamente los obstáculos proponiendo alternativas para alcanzar sus metas.	5	Escucha nuevas ideas de los demás.	5	Resuelve los conflictos que se puedan producir dentro del equipo.
5	Anteponer los objetivos del equipo y de la empresa a los propios intereses, y motiva a sus colaboradores a actuar en el mismo sentido.	5	Está siempre atento a conseguir la asignación de los recursos (tiempo, dinero, personas) necesarios para apoyar planes de desarrollo, y lo logra.	5	Escucha y muestra empatía ante las necesidades de los clientes.	5	Promueve la participación de sus colaboradores en la realización de propuestas que aporten a la consecución de los objetivos.
5	Promueve la participación de sus colaboradores en la realización de propuestas que aporten a la consecución de los objetivos.	5	Desarrolla cursos de acción alternativos que se podrían aplicar.	5	Comprende los cambios en el entorno y las oportunidades y amenazas de mercado y logra generar respuestas estratégicas.	5	Está informado de las necesidades organizacionales y procura desarrollar en sí y en su equipo de trabajo las habilidades necesarias para afrontar los nuevos requerimientos.
5	Busca nuevas maneras de aplicar los conocimientos existentes.	5	Se mantiene actualizado, busca información y capacitación permanente, de acuerdo con la marcha de los negocios y sus propias inquietudes.	5	Implementa herramientas adecuadas para medir el grado de satisfacción de los clientes en forma permanente.	5	Asigna a sus colaboradores tareas que signifiquen un reto, estimulándolos a desarrollar nuevas habilidades.
5	Se mantiene actualizado, busca información y capacitación permanente, de acuerdo con la marcha de los negocios y sus propias inquietudes.	5	Asigna a sus colaboradores tareas que signifiquen un reto, estimulándolos a desarrollar nuevas habilidades.	5	Resuelve los conflictos que se puedan producir dentro del equipo.	5	Conduce su área a través de mensajes claros que motivan a todos sus integrantes a trabajar en la consecución de los objetivos fijados para el área.

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE PUNTAJE MÁS BAJO POR CATEGORÍA DE EVALUADOR COMPASO			
Auto	Gerente	Par	Subalterno



REPORTE DE RESULTADOS

PERSONA: SANCHEZ ALDAS ELI ROBERTO		SUPERVISOR DIRECTO: ANDINO VERDY ANTONIO CRISTIAN
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Bananos / Mercadeo	FECHA DE EVALUACION: 05 de Diciembre del 2015

Comentarios del Evaluado:

Fortalezas:

Guiar al grupo conforme los lineamientos y políticas de la empresa
 compañerismo. responsable
 Posee conocimientos sólidos en negociación.
 Buena disposición para desempeño de sus labores
 Planificación, ejecuciones de objetivos claros que lleven al equipo a la meta
 Proactivo
 Organización. Retroalimentación. Manejo de personal. Adaptabilidad rápida a nuevos retos. Análisis macro del entorno de empresa.
 Compromiso
 Capacidad de Análisis. Flexible. Buenas relaciones interpersonales.

Debilidades:

Capacitación acorde a las necesidades encontradas en el área de trabajo
 mejorar la participación en otras zonas
 Siempre hay oportunidades de mejora en la comunicación
 Fortalecer sus objetivos
 Mas capacitaciones en los temas Técnicos que se están realizando en la actualidad
 mejorar comunicación
 Mayor acompañamiento de RTC's con clientes. Tomar cursos aplicados a la actividad.
 Mayor seguimientos a las tareas dentro del equipo de trabajo
 Capacidad de comunicación. Conocimientos técnicos.

Comentarios:

Orientar las necesidades sean solucionadas con mayor rapidez
 mejorar la comunicación
 Brinda gran apoyo al equipo. No hay un tema importante a mejorar.
 Buscar diferente estrategia de negocio
 Continuar mejorando con las interrelaciones en el área que se desempeña
 Comunicación en equipo
 Si se diera la importancia del caso al área comercial y las áreas de apoyo o servicio cumplan con esa función. Mayor relacionamiento con clientes de RTC's.
 Influir de manera positiva a su equipo de trabajo para que se cumplan los retos propuestos
 Inicia la formación académica de cuarto nivel.