

PERSONA: Hinojosa Torres Pablo S

**CARGO:** Jefe

**EMPRESA:** GRUPO LANEC

FECHA: 17 de June del 2022



### CONTENIDO DEL REPORTE

### GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

### **RESULTADO GENERAL**

- RESULTADOS POR COMPETENCIA
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

### COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE MÁS BAJO PUNTAJE POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:

### COMENTARIOS VOLUNTARIOS DE LOS EVALUADORES O RESPONDENTES:

- FORTALEZAS
- ÁREA DE MEJORA
- COSAS QUE AYUDARÍAN





#### GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma más eficaz los datos que resumen la retroalimentación que el personal que interactúa con usted cotidianamente le ha dado ha través de este sistema.

Tenga presente en todo momento que la retroalimentación aquí proporcionada por sus colegas está basada en la madurez y el profesionalismo y está orientada ha mostrarle de una manera objetiva sus oportunidades de mejorar su efectividad personal y desarrollar su potencial.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 5 y los resultados que usted apreciará son todos promedios excepto en el caso de la Autoevaluación y la evaluación de su Jefe ya que en ambos casos solo hay un Evaluador (usted y su jefe). Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:



Las competencias evaluadas son un conjunto de Conocimientos y Habilidades que con la correspondiente motivación, son puestas en práctica cotidianamente y generan resultados deseables para la organización.

Cada una de estas competencias está conformada por un grupo de conductas o comportamientos y cada una de estas tiene un puntaje de acuerdo a las calificaciones dadas por cada evaluador. Por consiguiente el puntaje para cada Competencia es el promedio de los puntajes de cada pregunta/comportamiento observable correspondiente y el puntaje General es el promedio de los puntajes de cada Competencia.

Todos los resultados se muestran en 5 columnas y corresponden a: Autoevaluación, Gerente, Pares, Subalernos y GPS (Gerente, Pares y Subalternos)

Como puede apreciarse, el Promedio GPS excluye la califiación correspondiente a la Autoevaluación. En todo caso, para efectos de determinación de consistencia en general, ha de compararse la Autoevaluación contra el Promedio GPS, y en la medida en que estos datos coincidan o se aproximen, se tendrá como un mayor estado de conciencia del Autoevaluado con respecto a la competencia y/o comportamiento evaluado y viceversa, la falta de coincidencia solo implica una falta de conciencia sobre la competencia evaluada y sobre todo de cómo es percibida por otros.





Se puede apreciar tambien el número promedio de Evaluadores por categoría (Autoevaluación, Gerente, Pares y Subalternos) Un número fraccionado indica que alguna pregunta no fue respondida por no poseer el Evaluador suficiente experiencia como para contestar. Los "ceros" (0) con un fondo blanco en el reporte de datos en las columnas correspondientes a Autoevaluación y Gerente (por corresponder solo a un Evaluador) indican que esa pregunta fue dejada sin contestar por la razón ya indicada (aun por el Autoevaluado) o que no hay esa categoría de Evaluadores (Subalternos en muchos casos).

A manera de resumen, se muestran los 10 comportamientos con puntajes más altos y los 10 con puntajes más bajos.

Adicionalmente, se muestran los comentarios escritos por los Evaluadores sobre sus Fortalezas y Debilidades así como las Recomendaciones de ellos para usted.

Finalmente, este reporte es solo un documento parcial; la verdadera riqueza de la Retroalimentación y la consecuencia de la misma es el Plan de Acción que usted y su jefe deben desarrollar. Para este propósito, debe ingresar al sitio web www.altodesempenio.com con su Usuario y Contraseña a fin de trabajar esta información y general el indicado plan de acción.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.





PERSONA: Hinojosa Torres Pablo S	CARGO: Jefe	SUPERVISOR DIRECTO: Smith Gellibert Jaime Antoni				
EMPRESA: GRUPO LANEC	DEPARTAMENTO: Financiero Administrativo	FECHA DE EVALUACION: 17 de June del 2022				

LIDERAZGO	Es la capacidad para dirigir a un grupo o equipo de trabajo, promoviendo a que afronten problemas, generando aprendizaje y desarrollo. Capacidad para desarrollar el talento, lograr y mantener un clima organizacional armónico y desafiante, a través de la comunicación efectiva, el empoderamiento y el reconocimiento.
TRABAJO DURO	Capacidad para actuar con determinación, firmeza, entusiasmo y perseverancia con el fin de alcanzar objetivos retadores o para llevar a cabo acciones que requieren compromiso y dedicación. Implica mantener un alto nivel de desempeño en todas las situaciones.
COMUNICACIÓN EFECTIVA	Capacidad para escuchar y entender al otro, así como para transmitir en forma clara y oportuna la información requerida por los demás, con el fin de alcanzar los objetivos organizacionales; y adicionalmente para mantener canales de comunicación abiertos y redes de contacto, que abarquen los diferentes niveles jerárquicos.
PROACTIVIDAD	Es el colaborador que emprende acciones que van más allá de sus obligaciones, identificando oportunidades que mejoren los resultados de la organización, sin necesidad de un requerimiento que empuje a hacerlo (orden de un superior). Se anticipa a las circunstancias, evitando problemas que no son evidentes para los demás. Se preocupa por facilitar las actividades de sus compañeros.





PERSONA: Hinojosa Torres Pablo S	CARGO: Jefe	SUPERVISOR DIRECTO: Smith Gellibert Jaime Anton				
EMPRESA: GRUPO LANEC	DEPARTAMENTO: Financiero Administrativo	FECHA DE EVALUACION: 17 de June del 2022				

	RESULTA O RESPON		ATEGORÍA	DE EVALU	ADORES	NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA				
RESULTADO GENERAL	AL Auto Gerente Par Subalterno GPS				GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	
	4.6	4.07	4.22	3.49	3.93	1	3	5	4	







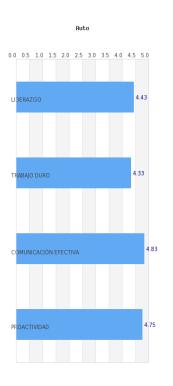
PERSONA: Hinojosa Torres Pablo S	CARGO: Jefe	SUPERVISOR DIRECTO: Smith Gellibert Jaime Anton				
EMPRESA: GRUPO LANEC	DEPARTAMENTO: Financiero Administrativo	FECHA DE EVALUACION: 17 de June del 2022				

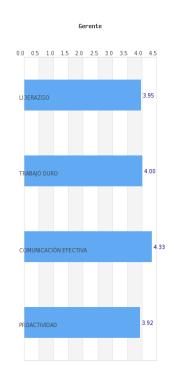
COMPETENCIAS	RESULTADOS POR COMPETENCIA					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
COMPETENCIAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
LIDERAZGO	4.43	3.95	4.08	3.32	3.78	1	3	5	4
TRABAJO DURO	4.33	4	4.14	3.17	3.77	1	3	5	4
COMUNICACIÓN EFECTIVA	4.83	4.33	4.38	3.74	4.15	1	3	5	4
PROACTIVIDAD	4.75	3.92	4.26	3.69	3.96	1	3	5	4

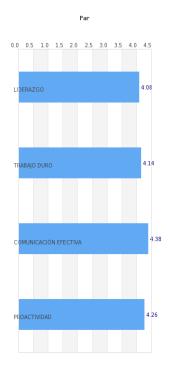




PERSONA: Hinojosa Torres Pablo S	CARGO: Jefe	SUPERVISOR DIRECTO: Smith Gellibert Jaime Anto				
EMPRESA: GRUPO LANEC	DEPARTAMENTO: Financiero Administrativo	FECHA DE EVALUACION: 17 de June del 2022				















PERSONA: Hinojosa Torres Pablo S	CARGO: Jefe	SUPERVISOR DIRECTO: Smith Gellibert Jaime Anton				
EMPRESA: GRUPO LANEC	DEPARTAMENTO: Financiero Administrativo	FECHA DE EVALUACION: 17 de June del 2022				

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES						NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
LIDERAZGO	4.43	3.95	4.08	3.32	3.78	1	3	5	4
Establece claros y audaces objetivos de									
desempeño, realizando su seguimiento	5	4.33	4	4	4.11	1	3	5	4
respectivo.									
Provee de feedback específico y constructivo,	5	4	4	3.75	3.92	,	2	5	4
balanceando lo negativo y positivo.	5	4	4	3.75	3.92	1	3	5	4
Asigna responsabilidades que constituyen retos									
y oportunidades para que sus colaboradores	4	4	4.33	4.25	4.19	1	3	5	4
desarrollen sus habilidades.									
Destaca los esfuerzos y los éxitos de los									
miembros de su equipo, y los usa para motivar	4	4.33	4.5	2.5	3.78	1	3	5	4
a los demás.									
Forma a sus sucesores, facilitando su progreso	4	3	3.5	2	2.83	1	3	5	4
en la organización.	7	3	3.5	2	2.63	1	3	5	*
Se preocupa por verificar el buen desempeño									
de sus colaboradores y por el desarrollo y	4	4	4.25	3.25	3.83	1	3	5	4
capacitación de los mismos									
Se evidencia como un modelo a seguir tanto									
para su equipo de trabajo como para la	5	4	4.2	3.5	3.9	1	3	5	4
organización.									





PERSONA: Hinojosa Torres Pablo S	CARGO: Jefe	SUPERVISOR DIRECTO: Smith Gellibert Jaime Anton				
EMPRESA: GRUPO LANEC	DEPARTAMENTO: Financiero Administrativo	FECHA DE EVALUACION: 17 de June del 2022				

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULT. OBSERV		R СОМРО	RTAMIEN	NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA				
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
TRABAJO DURO	4.33	4	4.14	3.17	3.77	1	3	5	4
Tiene energía y perseverancia y las transmite con su ejemplo a los demás.	4	4	4.4	3.5	3.97	1	3	5	4
Logra que su gente desarrolle sus tareas con alto nivel de energía.	4	3.67	3.75	3.25	3.56	1	3	5	4
Se arremanga la camisa cuando es necesario y apoya con su conocimiento.	5	4.33	4.2	2.75	3.76	1	3	5	4





PERSONA: Hinojosa Torres Pablo S	CARGO: Jefe	SUPERVISOR DIRECTO: Smith Gellibert Jaime Anton				
EMPRESA: GRUPO LANEC	DEPARTAMENTO: Financiero Administrativo	FECHA DE EVALUACION: 17 de June del 2022				

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULT. OBSERV		с СОМРО	RTAMIEN	NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA					
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	
COMUNICACIÓN EFECTIVA	4.83	4.33	4.38	3.74	4.15	1	3	5	4	
Logra acuerdos y compromisos,										
conduciéndose con respeto y calidez hacia las	5	4.67	4.6	4.5	4.59	1	3	5	4	
personas.										
Promueve la comunicación entre las diferentes										
áreas de trabajo, favoreciendo el intercambio	5	5	4.5	3.25	4.25	1	3	5	4	
de ideas, y generando "espacios" de	3	5							•	
mejoramiento continúo.										
Ayuda a resolver conflictos en su entorno										
favoreciendo la buenas relaciones	5	4.67	4.25	4	4.31	1	3	5	4	
inter-personales.										
Mantiene reuniones periódicas con el equipo										
para trabajar en soluciones, alineadas a las	5	4	4.2	4.25	4.15	1	3	5	4	
fortalezas de cada uno de sus colaboradores.										
Involucra al equipo para que se sientan parte										
de la Visión de la organización,	4	3.67	4	3.25	3.64	1	3	5	4	
manteniéndolos enfocados en lo prioritario.										
Genera confianza a su equipo de trabajo a										
través de una comunicación efectiva. (Es	5	4	4.75	3.25	4	1	3	5	4	
accesible, posee apertura.										





PERSONA: Hinojosa Torres Pablo S	CARGO: Jefe	SUPERVISOR DIRECTO: Smith Gellibert Jaime Antonio
EMPRESA: GRUPO LANEC	DEPARTAMENTO: Financiero Administrativo	FECHA DE EVALUACION: 17 de June del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULT. OBSERV		СОМРО	RTAMIEN	NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA				
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
PROACTIVIDAD	4.75	3.92	4.26	3.69	3.96	1	3	5	4
Diseña mecanismos de control que le permiten									
hacer el seguimiento respecto de la	5	3.67	4.2	4	3.96	1	3	5	4
consecución de los objetivos.									
Da el ejemplo con su actitud, en cuanto a tomar	5	4,33	4.4	4	4.24	1	3	5	4
iniciativas para la mejora y la eficiencia.	5	4.33	4.4	-	4.24	1	3	5	4
Presenta propuestas para mejorar los procesos									
de su área, e introduce cambios que impactan	5	4	4.2	3.5	3.9	1	3	5	4
positivamente en los resultados de ésta.									
Se preocupan genuinamente del desarrollo y	4	3.67	4.25	3,25	3.72	1	2	5	4
bienestar de sus colaboradores.	4	3.07	4.25	3.25	5.72	1	3	5	4





PERSONA: Hinojosa Torres Pablo S	CARGO: Jefe	SUPERVISOR DIRECTO: Smith Gellibert Jaime Antonio
EMPRESA: GRUPO LANEC	DEPARTAMENTO: Financiero Administrativo	FECHA DE EVALUACION: 17 de June del 2022

RES	RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE MÁS ALTO PUNTAJE POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:							
Aut	0	Ger	ente	Par		Sub	alterno	
4.5	Presenta propuestas para mejorar los procesos de su área, e introduce cambios que impactan positivamente en los resultados de ésta.	4.5	Promueve la comunicación entre las diferentes áreas de trabajo, favoreciendo el intercambio de ideas, y generando "espacios" de mejoramiento continúo.	4.5	Genera confianza a su equipo de trabajo a través de una comunicación efectiva. (Es accesible, posee apertura.	4.5	Logra acuerdos y compromisos, conduciéndose con respeto y calidez hacia las personas.	
4.25	Da el ejemplo con su actitud, en cuanto a tomar iniciativas para la mejora y la eficiencia.	4.25	Logra acuerdos y compromisos, conduciéndose con respeto y calidez hacia las personas.	4.25	Logra acuerdos y compromisos, conduciéndose con respeto y calidez hacia las personas.	4.25	Mantiene reuniones periódicas con el equipo para trabajar en soluciones, alineadas a las fortalezas de cada uno de sus colaboradores.	
4.25	Diseña mecanismos de control que le permiten hacer el seguimiento respecto de la consecución de los objetivos.	4.25	Ayuda a resolver conflictos en su entorno favoreciendo la buenas relaciones inter-personales.	4.25	Promueve la comunicación entre las diferentes áreas de trabajo, favoreciendo el intercambio de ideas, y generando "espacios" de mejoramiento continúo.	4.25	Asigna responsabilidades que constituyen retos y oportunidades para que sus colaboradores desarrollen sus habilidades.	
4	Logra acuerdos y compromisos, conduciéndose con respeto y calidez hacia las personas.	4	Da el ejemplo con su actitud, en cuanto a tomar iniciativas para la mejora y la eficiencia.	4	Destaca los esfuerzos y los éxitos de los miembros de su equipo, y los usa para motivar a los demás.	4	Da el ejemplo con su actitud, en cuanto a tomar iniciativas para la mejora y la eficiencia.	
4	Promueve la comunicación entre las diferentes áreas de trabajo, favoreciendo el intercambio de ideas, y generando "espacios" de mejoramiento continúo.	4	Establece claros y audaces objetivos de desempeño, realizando su seguimiento respectivo.	4	Tiene energía y perseverancia y las transmite con su ejemplo a los demás.	4	Diseña mecanismos de control que le permiten hacer el seguimiento respecto de la consecución de los objetivos.	
4	Genera confianza a su equipo de trabajo a través de una comunicación efectiva. (Es accesible, posee apertura.	4	Se arremanga la camisa cuando es necesario y apoya con su conocimiento.	4	Da el ejemplo con su actitud, en cuanto a tomar iniciativas para la mejora y la eficiencia.	4	Ayuda a resolver conflictos en su entorno favoreciendo la buenas relaciones inter-personales.	
4	Mantiene reuniones periódicas con el equipo para trabajar en soluciones, alineadas a las fortalezas de cada uno de sus colaboradores.	4	Destaca los esfuerzos y los éxitos de los miembros de su equipo, y los usa para motivar a los demás.	4	Asigna responsabilidades que constituyen retos y oportunidades para que sus colaboradores desarrollen sus habilidades.	4	Establece claros y audaces objetivos de desempeño, realizando su seguimiento respectivo.	
3.75	Ayuda a resolver conflictos en su entorno favoreciendo la buenas relaciones inter-personales.	3.75	Asigna responsabilidades que constituyen retos y oportunidades para que sus colaboradores desarrollen sus habilidades.	3.75	Se preocupan genuinamente del desarrollo y bienestar de sus colaboradores.	3.75	Provee de feedback específico y constructivo, balanceando lo negativo y positivo.	
3.5	Establece claros y audaces objetivos de desempeño, realizando su seguimiento respectivo.	3.5	Provee de feedback específico y constructivo, balanceando lo negativo y positivo.	3.5	Se preocupa por verificar el buen desempeño de sus colaboradores y por el desarrollo y capacitación de los mismos	3.5	Presenta propuestas para mejorar los procesos de su área, e introduce cambios que impactan positivamente en los resultados de ésta.	
3.5	Se arremanga la camisa cuando es necesario y apoya con su conocimiento.	3.5	Mantiene reuniones periódicas con el equipo para trabajar en soluciones, alineadas a las fortalezas de cada uno de sus colaboradores.	3.5	Ayuda a resolver conflictos en su entorno favoreciendo la buenas relaciones inter-personales.	3.5	Se evidencia como un modelo a seguir tanto para su equipo de trabajo como para la organización.	

RE	RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE PUNTAJE MÁS BAJO POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:							
Auto Gerente			ente	Par			Subalterno	
2	Se preocupan genuinamente del	2	Forma a sus sucesores, facilitando su	2	Forma a sus sucesores, facilitando su	2	Forma a sus sucesores, facilitando su	
	desarrollo y bienestar de sus		progreso en la organización.		progreso en la organización.		progreso en la organización.	
	colaboradores.							





_			1				
2.5	Tiene energía y perseverancia y las	2.5	Involucra al equipo para que se sientan	2.5	Logra que su gente desarrolle sus tareas	2.5	Destaca los esfuerzos y los éxitos de
	transmite con su ejemplo a los demás.		parte de la Visión de la organización,		con alto nivel de energía.		los miembros de su equipo, y los usa
			manteniéndolos enfocados en lo				para motivar a los demás.
			prioritario.				
2.75	Logra que su gente desarrolle sus tareas	2.75	Se preocupan genuinamente del	2.75	Establece claros y audaces objetivos de	2.75	Se arremanga la camisa cuando es
	con alto nivel de energía.		desarrollo y bienestar de sus		desempeño, realizando su seguimiento		necesario y apoya con su conocimiento.
			colaboradores.		respectivo.		
3.25	Se preocupa por verificar el buen	3.25	Diseña mecanismos de control que le	3.25	Involucra al equipo para que se sientan	3.25	Genera confianza a su equipo de trabajo
	desempeño de sus colaboradores y		permiten hacer el seguimiento respecto		parte de la Visión de la organización,		a través de una comunicación
	por el desarrollo y capacitación de los		de la consecución de los objetivos.		manteniéndolos enfocados en lo		efectiva. (Es accesible, posee apertura.
	mismos				prioritario.		
3.25	Involucra al equipo para que se sientan	3.25	Logra que su gente desarrolle sus tareas	3.25	Provee de feedback específico y	3.25	Involucra al equipo para que se sientan
	parte de la Visión de la organización,		con alto nivel de energía.		constructivo, balanceando lo negativo y		parte de la Visión de la organización,
	manteniéndolos enfocados en lo				positivo.		manteniéndolos enfocados en lo
	prioritario.						prioritario.
3.25	Forma a sus sucesores, facilitando su	3.25	Presenta propuestas para mejorar los	3.25	Diseña mecanismos de control que le	3.25	Se preocupan genuinamente del
	progreso en la organización.		procesos de su área, e introduce		permiten hacer el seguimiento respecto		desarrollo y bienestar de sus
			cambios que impactan positivamente en		de la consecución de los objetivos.		colaboradores.
			los resultados de ésta.				
3.25	Asigna responsabilidades que	3.25	Mantiene reuniones periódicas con el	3.25	Mantiene reuniones periódicas con el	3.25	Promueve la comunicación entre las
	constituyen retos y oportunidades para		equipo para trabajar en soluciones,		equipo para trabajar en soluciones,		diferentes áreas de trabajo,
	que sus colaboradores desarrollen sus		alineadas a las fortalezas de cada uno		alineadas a las fortalezas de cada uno		favoreciendo el intercambio de ideas, y
	habilidades.		de sus colaboradores.		de sus colaboradores.		generando "espacios" de mejoramiento
							continúo.
3.25	Destaca los esfuerzos y los éxitos de	3.25	Se evidencia como un modelo a seguir	3.25	Presenta propuestas para mejorar los	3.25	Logra que su gente desarrolle sus tareas
	los miembros de su equipo, y los usa		tanto para su equipo de trabajo como		procesos de su área, e introduce		con alto nivel de energía.
	para motivar a los demás.		para la organización.		cambios que impactan positivamente en		
					los resultados de ésta.		
3.25	Logra acuerdos y compromisos,	3.25	Provee de feedback específico y	3.25	Se arremanga la camisa cuando es	3.25	Se preocupa por verificar el buen
	conduciéndose con respeto y calidez		constructivo, balanceando lo negativo y		necesario y apoya con su conocimiento.		desempeño de sus colaboradores y
	hacia las personas.		positivo.				por el desarrollo y capacitación de los
							mismos





PERSONA: Hinojosa Torres Pablo S	CARGO: Jefe	SUPERVISOR DIRECTO: Smith Gellibert Jaime Antonio
EMPRESA: GRUPO LANEC	DEPARTAMENTO: Financiero Administrativo	FECHA DE EVALUACION: 17 de June del 2022

#### Comentarios del Evaluado:

#### Fortalezas:

Transmite tranquilidad ante situaciones de presión.

Bastante organizado.

- Alta capacidad de análisis.

Comunicación, trabajo en equipo

Tiene buena disposición para trabajar en equipo. Es creativo. Comprometido y responsable con su trabajo.

Es una persona que conoce mucho de su área "sistemas", siempre está pensando en innovación.

Sabe comunicarse y establecer prioridades

Conocimiento de su area Proactividad

Busca cumplir la tarea y no se detiene en buscar la perfeccion sino mas bien la ejecucion

Es una persona responsable y respetuosa

Colaborador Buena Actitud

Comunición

Buena comunicación interpersonal Preocupado por las necesidades de su equipo de trabajo Ha vinculado jóvenes profesionales que han enriquecido el área

#### Debilidades:

Solicitar capacitaciones en Infraestructura.

Empatía, Más conocimiento de las herramientas actuales de tecnología.

- Identificar problemas recurrentes , mediante un análisis de causa/raíz.

Mayor control de tiempos

Deberia ser un poco mas extrovertido.

Estar al día con la evolución de los sistemas y preocuparse de que los usuarios tengan buenos equipos (computadoras) que permitan desarrollar su trabajo eficiente de los sistemas y preocuparse de que los usuarios tengan buenos equipos (computadoras) que permitan desarrollar su trabajo eficiente de los sistemas y preocuparse de que los usuarios tengan buenos equipos (computadoras) que permitan desarrollar su trabajo eficiente de los sistemas y preocuparse de que los usuarios tengan buenos equipos (computadoras) que permitan desarrollar su trabajo eficiente de los sistemas y preocuparse de que los usuarios tengan buenos equipos (computadoras) que permitan desarrollar su trabajo eficiente de los sistemas y preocuparse de que los usuarios tengan buenos equipos (computadoras) que permitan desarrollar su trabajo eficiente de los sistemas de

Formar alguien para Backup

Comunicación hacia arriba

ver la oportunidad de dar mejor opciones al usuario final basados en su operatividad

Mejorar los procesos a nivel de sistemas que actualmente se manejan

Organización de prioriedad

Hacer seguimiento a las necesidades de capacitación de su equipo de trabajo Incluir algún tipo de reconocimientos para su equipo, por proyectos de IT, concl

#### Comentarios:

Pienso que Pablo ejerce su cargo con excelencia.

Dar plazos más extensos para tareas / buscar la manera de contratar personal para ayudar en el desarrollo de esas tareas.

- Identificar problemas recurrentes, mediante un análisis de causa/raíz.

Ajustara mejor el alcance de proyectos

Creeria que las capacitaciones las deberia llevar de forma presencial.

He visto que ahora se reúne continuamente con su equipo, eso es muy bueno, debe siguir aplicando dicha reunión. Las pruebas de calidad en los productos que le ayuden a evacuar los proyectos

Comunicación hacia arriba



pudiera dar mayor cobertura a la post enrega de sus proyectos Invitar al recurso a participar en las definiciones de los requerimientos Retroalimentación periodica a los c.ientes sobre sus proyectos Manejo de funciones



Pablo tiene el gran reto de transformar a Lanec en una organización 2.0, con full tecnología en las áreas críticas, generando eficiencias. Desarrollar un segundo

