



EMPRESA: GENERATRUST

CONTENIDO DEL REPORTE

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

1.- RESULTADO GENERAL

- RESULTADOS POR CATEGORIA

2.- COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR PREGUNTAS

3.- PREGUNTAS CON PROMEDIO MÁS ALTO Y PROMEDIO MAS BAJO, DE LOS EVALUADORES

4.- DETALLE FODA SEGÚN LOS ENCUESTADOS:

- FORTALEZAS
- OPORTUNIDADES
- DEBILIDADES
- AMENAZAS

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma resumida y gráfica la retroalimentación que el personal que proporcionó a la empresa.

Hay que tener presente en todo momento que el Clima Organizacional es el modelador del comportamiento humano en la empresa. También evidencia las falencias en el clima de trabajo ocasionadas por diversos aspectos que van desde la disponibilidad de recursos físicos hasta el estilo de dirección.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 6 y los resultados que usted apreciará se ven reflejados en un promedio general. Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

	Favorable	Rango de puntaje entre 3,3331 y 5.
	Requiere atención	Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330.
	Clara oportunidad	Rango de puntaje entre 1 y 1,6665.
	NO SE	NO SE

El Informe general nos muestra un cuadro en el cual podemos ver el promedio de cada una de las categorías evaluadas, este puntaje va de acuerdo a las calificaciones dadas por cada uno de los evaluadores, así mismo encontraremos una columna donde nos muestra el promedio general, el número de encuestas programadas y el número de encuestas contestadas.

De igual forma encontraremos los cuadros que muestran cada una de las categorías evaluadas con sus respectivas preguntas, mostrando el puntaje que los evaluadores le han puesto a cada una de ellas.

A manera de resumen se pueden observar las 10 preguntas con puntaje más alto y las 10 preguntas con puntajes más bajos.

Adicionalmente se muestran los comentarios escritos por cada uno de los evaluadores en forma de análisis FODA "Fortalezas, Oportunidades de Mejora, Debilidades y Amenazas".

Finalmente, nuestro sistema informático permite elaborar el plan de acción para gestionar su Diagnostico de Clima Laboral en base a la selección de temas/preguntas que considere de mayor urgencia y/o prioridad para lo cual se recomienda segmentar los resultados a fin de asignar las acciones apropiadas según las características demográficas.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.

Todos


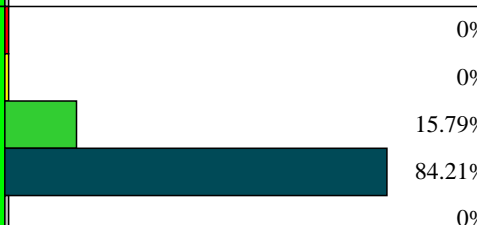
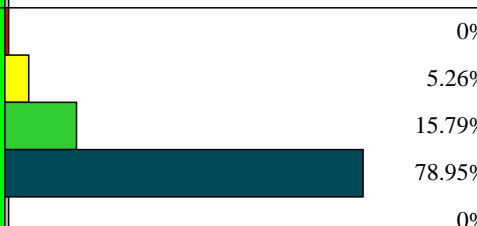
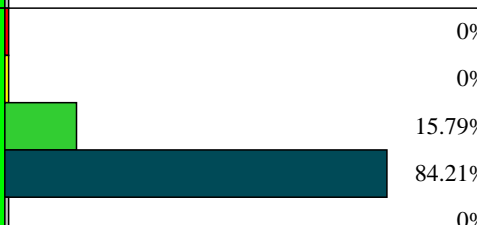

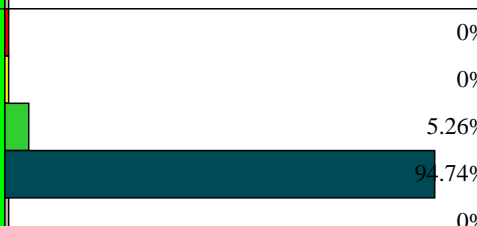
REPORTE DE RESULTADOS

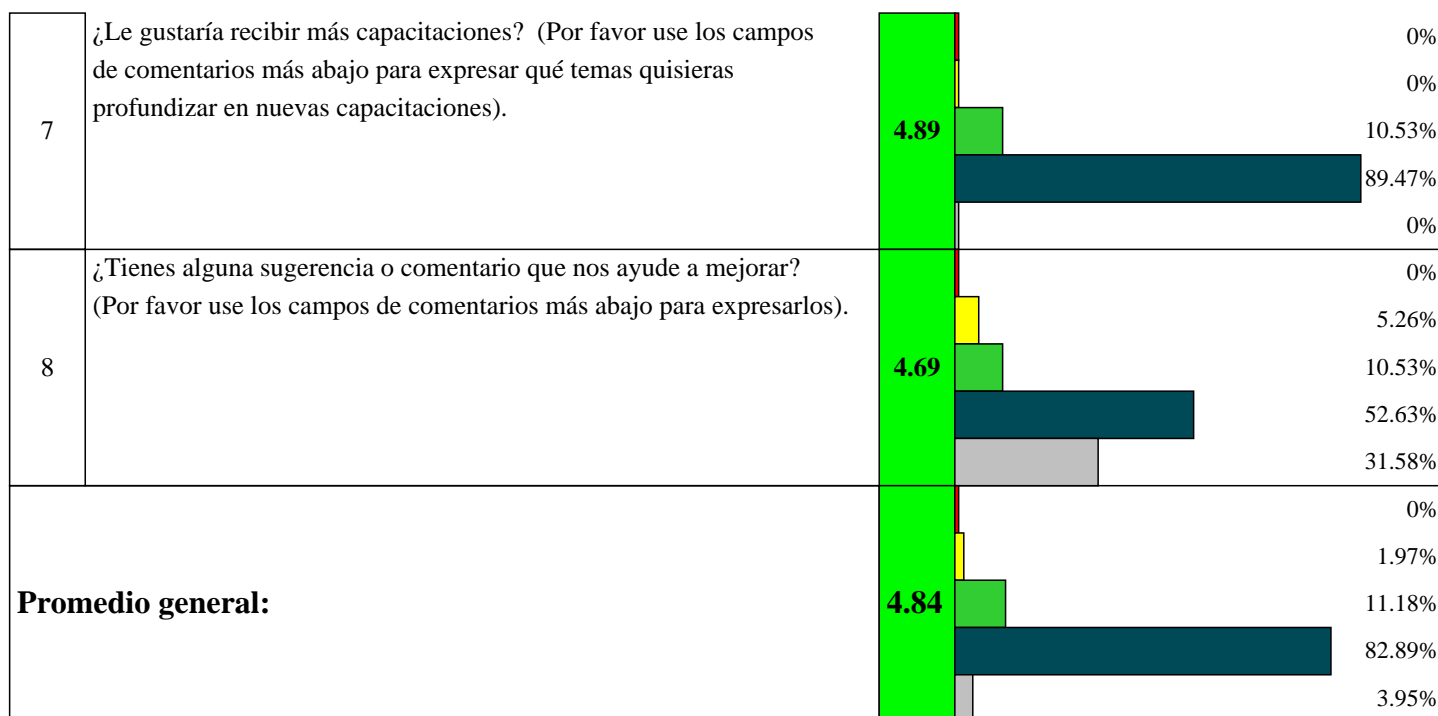
RESULTADOS POR CATEGORIA

Factores			
1	SATISFACCION - CHARLA ESCUELA DE NEGOCIOS.- Evaluación de la efectividad del evento de capacitación en cuanto a contenido del mismo, lenguaje usado, utilidad de dicho contenido en el trabajo y si el mensaje fue bien transmitido.	4.84	0%
			1.97%
			11.18%
			82.89%
			3.95%
Promedio general:		4.84	0%
			1.97%
			11.18%
			82.89%
			3.95%

REPORTE DE RESULTADOS

RESULTADOS POR TEMAS

SATISFACCION - CHARLA ESCUELA DE NEGOCIOS.-				
1	El lenguaje utilizado, es decir, los aspectos técnicos, fueron fáciles de comprender.	4.84		0% 5.26% 5.26% 89.47%
2	Consideras que el material utilizado en la sesión fue el adecuado.	4.84		0% 0% 15.79% 84.21%
3	El lenguaje utilizado, es decir, los aspectos técnicos, fueron fáciles de comprender.	4.74		0% 5.26% 15.79% 78.95%
4	Las explicaciones del instructor fueron claras.	4.84		0% 0% 15.79% 84.21%
5	El nivel de conocimientos del instructor sobre el tema de la sesión fue alto.	4.89		0% 0% 10.53% 89.47%
6	Lo aprendido es útil para tu desarrollo personal o profesional.	4.95		0% 0% 5.26% 94.74%



REPORTE DE RESULTADOS

LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS ALTO	
Lo aprendido es útil para tu desarrollo personal o profesional.	4.95
El nivel de conocimientos del instructor sobre el tema de la sesión fue alto.	4.89
¿Le gustaría recibir más capacitaciones? (Por favor use los campos de comentarios más abajo para expresar qué temas quisieras profundizar en nuevas capacitaciones).	4.89
El lenguaje utilizado, es decir, los aspectos técnicos, fueron fáciles de comprender.	4.84
Consideras que el material utilizado en la sesión fue el adecuado.	4.84
Las explicaciones del instructor fueron claras.	4.84
El lenguaje utilizado, es decir, los aspectos técnicos, fueron fáciles de comprender.	4.74
¿Tienes alguna sugerencia o comentario que nos ayude a mejorar? (Por favor use los campos de comentarios más abajo para expresarlos).	4.69

REPORTE DE RESULTADOS

LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS BAJO	
¿Tienes alguna sugerencia o comentario que nos ayude a mejorar? (Por favor use los campos de comentarios más abajo para expresarlos).	4.69
El lenguaje utilizado, es decir, los aspectos técnicos, fueron fáciles de comprender.	4.74
El lenguaje utilizado, es decir, los aspectos técnicos, fueron fáciles de comprender.	4.84
Consideras que el material utilizado en la sesión fue el adecuado.	4.84
Las explicaciones del instructor fueron claras.	4.84
El nivel de conocimientos del instructor sobre el tema de la sesión fue alto.	4.89
¿Le gustaría recibir más capacitaciones? (Por favor use los campos de comentarios más abajo para expresar qué temas quisieras profundizar en nuevas capacitaciones).	4.89
Lo aprendido es útil para tu desarrollo personal o profesional.	4.95

REPORTE DE RESULTADOS

COMENTARIOS FODA

FORTALEZAS
Conocimiento del tema
Gran conocimiento del tema tratado en la sesión
Conocimientos e investigación previa del instructor
DIDACTICO
conocimiento
Conocimiento del tema
Capacitar a los asistentes de los procesos operativos
CONOCIMIENTO DEL TEMA

REPORTE DE RESULTADOS

COMENTARIOS FODA

OPORTUNIDADES
tomar como ejemplo los fideicomisos que administramos
Usar un lenguaje más cercano al público que no conoce de tributación, incluir mayores ejemplos sobre los casos presentados en los fideicomisos
Aprender más temas contables y análisis de casos
APRENDER MEJORAR
Capacitar a todos de los procesos contables alineados con procesos administrativos
IMPLEMENTACION EN LAS ACTIVIDADES DIARIAS

REPORTE DE RESULTADOS

COMENTARIOS FODA

DEBILIDADES
ninguna
-
temas contables
PROFUNDIZAR
pocos ejemplos
Que las capacitaciones sean de una manera didactica
DESCONOCIMIENTO DE CIERTOS DETALLES POR PARTE DE LOS ASISTENTES

REPORTE DE RESULTADOS

COMENTARIOS FODA

AMENAZAS
ninguna
-
temas contables
NOAPLICA
na
DIVERSIDAD DE CASOS EN RELACION AL TEMA