

PERSONA: PONCE PARRA JUAN DIEGO

**CARGO:** Supervisor de Comercio Exterior

**EMPRESA: INTEROC** 

FECHA: 07 de Diciembre del 2015



#### CONTENIDO DEL REPORTE

#### GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

#### **RESULTADO GENERAL**

- RESULTADOS POR COMPETENCIA
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

### COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE MÁS BAJO PUNTAJE POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:

### COMENTARIOS VOLUNTARIOS DE LOS EVALUADORES O RESPONDENTES:

- FORTALEZAS
- ÁREA DE MEJORA
- COSAS QUE AYUDARÍAN





#### GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma más eficaz los datos que resumen la retroalimentación que el personal que interactúa con usted cotidianamente le ha dado ha través de este sistema.

Tenga presente en todo momento que la retroalimentación aquí proporcionada por sus colegas está basada en la madurez y el profesionalismo y está orientada ha mostrarle de una manera objetiva sus oportunidades de mejorar su efectividad personal y desarrollar su potencial.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 5 y los resultados que usted apreciará son todos promedios excepto en el caso de la Autoevaluación y la evaluación de su Jefe ya que en ambos casos solo hay un Evaluador (usted y su jefe). Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:



Las competencias evaluadas son un conjunto de Conocimientos y Habilidades que con la correspondiente motivación, son puestas en práctica cotidianamente y generan resultados deseables para la organización.

Cada una de estas competencias está conformada por un grupo de conductas o comportamientos y cada una de estas tiene un puntaje de acuerdo a las calificaciones dadas por cada evaluador. Por consiguiente el puntaje para cada Competencia es el promedio de los puntajes de cada pregunta/comportamiento observable correspondiente y el puntaje General es el promedio de los puntajes de cada Competencia.

Todos los resultados se muestran en 5 columnas y corresponden a: Autoevaluación, Gerente, Pares, Subalernos y GPS (Gerente, Pares y Subalternos)

Como puede apreciarse, el Promedio GPS excluye la califiación correspondiente a la Autoevaluación. En todo caso, para efectos de determinación de consistencia en general, ha de compararse la Autoevaluación contra el Promedio GPS, y en la medida en que estos datos coincidan o se aproximen, se tendrá como un mayor estado de conciencia del Autoevaluado con respecto a la competencia y/o comportamiento evaluado y viceversa, la falta de coincidencia solo implica una falta de conciencia sobre la competencia evaluada y sobre todo de cómo es percibida por otros.





Se puede apreciar tambien el número promedio de Evaluadores por categoría (Autoevaluación, Gerente, Pares y Subalternos) Un número fraccionado indica que alguna pregunta no fue respondida por no poseer el Evaluador suficiente experiencia como para contestar. Los "ceros" (0) con un fondo blanco en el reporte de datos en las columnas correspondientes a Autoevaluación y Gerente (por corresponder solo a un Evaluador) indican que esa pregunta fue dejada sin contestar por la razón ya indicada (aun por el Autoevaluado) o que no hay esa categoría de Evaluadores (Subalternos en muchos casos).

A manera de resumen, se muestran los 10 comportamientos con puntajes más altos y los 10 con puntajes más bajos.

Adicionalmente, se muestran los comentarios escritos por los Evaluadores sobre sus Fortalezas y Debilidades así como las Recomendaciones de ellos para usted.

Finalmente, este reporte es solo un documento parcial; la verdadera riqueza de la Retroalimentación y la consecuencia de la misma es el Plan de Acción que usted y su jefe deben desarrollar. Para este propósito, debe ingresar al sitio web www.altodesempenio.com con su Usuario y Contraseña a fin de trabajar esta información y general el indicado plan de acción.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.





PERSONA: PONCE PARRA JUAN DIEGO	CARGO: Supervisor de Comercio Exterior	SUPERVISOR DIRECTO: ALOMOTO CASTRO IRINA	A KAR
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Comercio Exterior Y Comp	HECHCALESE EVALUACION: 07 de Diciembre del 2015	

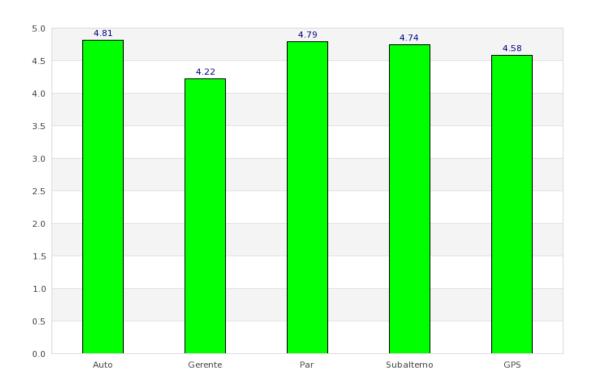
Compromiso	Capacidad para sentir como propios los objetivos y valores de la organización.
Liderazgo	Es la capacidad para dirigir a un grupo o equipo de trabajo. Implica el deseo de guiar a los demás. Los líderes crean un clima de energía y compromiso y comunican la visión de la empresa, ya sea desde una posición formal o informal de autoridad. El "equipo" debe considerarse en sentido amplio, como cualquier grupo en el que la persona asume el papel de líder.
Trabajo en Equipo	Es la capacidad de participar activamente en la consecución de una meta común, alineando los intereses personales a los objetivos del equipo.
Orientación a Resultados	Es la capacidad de direccionar asertivamente las actividades y recursos con el objetivo de cumplir con las metas establecidas, asegurando la rentabilidad y el crecimiento sostenido a lo largo del tiempo.
Innovación	Es la capacidad de crear valor, idear soluciones nuevas y diferentes para resolver problemas o situaciones requeridas por el propio puesto, la organización, los clientes o el segmento de economía donde actúe.
Orientación al Cliente Interno y Externo	Demostrar sensibilidad por las necesidades o exigencias que un conjunto de clientes potenciales externos o internos pueden requerir en el presente o en el futuro; entendiéndose como cliente a todo sujeto con el que nos interrelacionamos profesionalmente.
Pensamiento Analítico	Capacidad para comprender una situación, identificar sus partes y organizarlas sistemáticamente, a fin de determinar sus interrelaciones y establecer prioridades para actuar.
Desarrollo de Personas	Implica un esfuerzo constante por mejorar la formación y el desarrollo, tanto los personales como los de los demás, a partir de un apropiado análisis previo de sus necesidades y de la organización. No se trata sólo de enviar a las personas a cursos, sino de un esfuerzo estructurado y estratégico por desarrollar a los demás.





PERSONA: PONCE PARRA JUAN DIEGO	CARGO: Supervisor de Comercio Exterior	SUPERVISOR DIRECTO: ALOMOTO CASTRO IRINA	A KAR
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Comercio Exterior Y Comp	MACCHOALESE EVALUACION: 07 de Diciembre del 2015	

	RESULTA O RESPON		ATEGORÍA	DE EVALU	ADORES	NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA				
RESULTADO GENERAL	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto Gerente Pa		Par	Subalterno	
	4.81	4.22	4.79	4.74	4.58	1	1	2	7	







PERSONA: PONCE PARRA JUAN DIEGO	CARGO: Supervisor de Comercio Exterior	SUPERVISOR DIRECTO: ALOMOTO CASTRO IRINA	A KARI
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Comercio Exterior Y Comp	RECHEALESE EVALUACION: 07 de Diciembre del 2015	

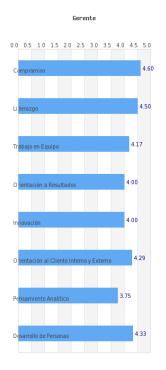
COMPETENCIAS	RESULTADOS POR COMPETENCIA					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
COM ETENCERS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Compromiso	4.8	4.6	5	4.83	4.81	1	1	2	7
Liderazgo	4.67	4.5	4.75	4.75	4.67	1	1	2	7
Trabajo en Equipo	5	4.17	4.67	4.74	4.53	1	1	2	7
Orientación a Resultados	4.83	4	5	4.71	4.57	1	1	2	7
Innovación	4.83	4	4.42	4.73	4.38	1	1	2	7
Orientación al Cliente Interno y Externo	4.71	4.29	4.71	4.72	4.57	1	1	2	7
Pensamiento Analítico	4.8	3.75	5	4.69	4.48	1	1	2	7
Desarrollo de Personas	4.83	4.33	4.83	4.76	4.64	1	1	2	7



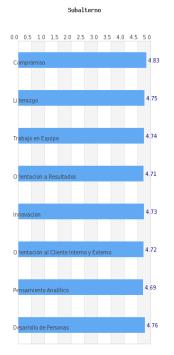


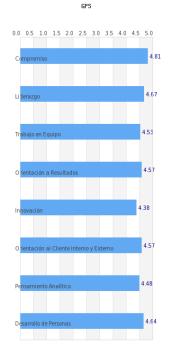
PERSONA: PONCE PARRA JUAN DIEGO	CARGO: Supervisor de Comercio Exterior	SUPERVISOR DIRECTO: ALOMOTO CASTRO IRINA	A KARI
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Comercio Exterior Y Comp	HECHEALESE EVALUACION: 07 de Diciembre del 2015	















PERSONA: PONCE PARRA JUAN DIEGO	CARGO: Supervisor de Comercio Exterior	SUPERVISOR DIRECTO: ALOMOTO CASTRO IRINA	A KARI
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Comercio Exterior Y Comp	MEECHEALEE EVALUACION: 07 de Diciembre del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA				
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Compromiso	4.8	4.6	5	4.83	4.81	1	1	2	7
Es un referente en su área por su disciplina personal y productividad.	4	5	5	4.86	4.95	1	1	2	7
Cumple con los objetivos organizacionales de mediano plazo, los mismos que se encuentran alineados con los objetivos personales.	5	5	5	4.71	4.9	1	1	2	7
Conduce su área a través de mensajes claros que motivan a todos sus integrantes a trabajar en la consecución de los objetivos fijados para el área.	5	4	5	4.86	4.62	1	1	2	7
Demuestra respeto por los valores y las personas, y con sus acciones y métodos de trabajo estimula a los integrantes de su área a actuar del mismo modo.	5	5	5	5	5	1	1	2	7
Cumple con los lineamientos fijados para su cargo y genera en todos los integrantes de su área la capacidad de sentirlos como propios.	5	4	5	4.71	4.57	1	1	2	7





PERSONA: PONCE PARRA JUAN DIEGO	CARGO: Supervisor de Comercio Exterior	SUPERVISOR DIRECTO: ALOMOTO CASTRO IRINA	A KARI
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Comercio Exterior Y Comp	MEECHEALEE EVALUACION: 07 de Diciembre del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA				
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Liderazgo	4.67	4.5	4.75	4.75	4.67	1	1	2	7
Motiva a su gente para trabajar con energía.	5	4	5	4.57	4.52	1	1	2	7
Genera confianza a su equipo de trabajo a									
través de una comunicación efectiva. (Es	4	5	5	4.83	4.94	1	1	2	7
accesible, posee apertura).									
Promueve la participación de sus									
colaboradores en la realización de propuestas	5	5	4.5	4.83	4.78	1	1	2	7
que aporten a la consecución de los objetivos.									
Delega para desarrollar a sus colaboradores,	5	4	4	4.86	4.29	1	1	2	7
supervisando su evolución y aprendizaje.	5	4	4	4.80	4.29	1	1	2	_ ′
Se evidencia como un modelo a seguir tanto									
para su equipo de trabajo como para la	4	4	5	4.71	4.57	1	1	2	7
organización.									
Fija objetivos, los transmite claramente, realiza									
su seguimiento y da retroalimentación sobre el	5	5	5	4.71	4.9	1	1	2	7
avance, integrando distintas opiniones de la	5	5	5	4./1	4.9	1	1		'
organización.									





PERSONA: PONCE PARRA JUAN DIEGO	CARGO: Supervisor de Comercio Exterior	SUPERVISOR DIRECTO: ALOMOTO CASTRO IRINA	A KARI
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Comercio Exterior Y Comp	HIECHCALESE EVALUACION: 07 de Diciembre del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULT. OBSERV		R COMPO	ORTAMIEN'	NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA				
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Trabajo en Equipo	5	4.17	4.67	4.74	4.53	1	1	2	7
Escucha con respeto las ideas de los demás integrantes del grupo.	5	5	5	5	5	1	1	2	7
Antepone los objetivos del equipo y de la empresa a los propios intereses, y motiva a sus colaboradores a actuar en el mismo sentido.	5	4	5	4.57	4.52	1	1	2	7
Motiva a los demás para alcanzar acuerdos grupales.	5	4	4.5	4.71	4.4	1	1	2	7
Resuelve los conflictos que se puedan producir dentro del equipo.	5	4	4.5	4.71	4.4	1	1	2	7
Identifica e impulsa la formación de equipos de trabajo para lograr los objetivos deseados.	5	4	4	4.71	4.24	1	1	2	7
Coopera con las demás áreas, proveyéndolas de los conocimientos y la información necesarios para el cumplimiento de sus objetivos.	5	4	5	4.71	4.57	1	1	2	7





PERSONA: PONCE PARRA JUAN DIEGO	CARGO: Supervisor de Comercio Exterior	SUPERVISOR DIRECTO: ALOMOTO CASTRO IRINA	A KARI
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Comercio Exterior Y Comp	RECHEALESE EVALUACION: 07 de Diciembre del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULT. OBSERV		СОМРО	RTAMIEN		ERO DE EVALUADORES O ONDENTES POR CATEGORÍA			
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Orientación a Resultados	4.83	4	5	4.71	4.57	1	1	2	7
Genera ahorro de recursos.	5	4	5	4.71	4.57	1	1	2	7
Posee una buena tolerancia a la presión y a la									
frustración, y supera apropiadamente los						_			_
obstáculos proponiendo alternativas para	5	4	5	4.71	4.57	1	1	2	7
alcanzar sus metas.									
Utiliza indicadores de gestión para medir y	_							_	_
comparar los resultados obtenidos.	5	4	5	4.71	4.57	1	1	2	7
Prioriza sus actividades y recursos, para que									
sus resultados alcancen los niveles esperados,						,			_
así como motiva y entrena a su gente para que	5	4	5	4.71	4.57	1	1	2	7
trabaje en el mismo sentido.									
Programa las tareas acertadamente y establece									
los métodos y procedimientos a seguir, de tal						_			_
manera que se puedan conseguir los mejores	4	4	5	4.71	4.57	1	1	2	7
resultados en el menor tiempo posible.									
Establece objetivos concretos y medibles para									
sí mismo y para su equipo, alineados con la	5	4	5	4.71	4.57	1	1	2	7
estrategia de la organización.									





PERSONA: PONCE PARRA JUAN DIEGO	CARGO: Supervisor de Comercio Exterior	SUPERVISOR DIRECTO: ALOMOTO CASTRO IRINA	A KARI
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Comercio Exterior Y Comp	MEECHEALEE EVALUACION: 07 de Diciembre del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULT. OBSERV		с СОМРО	PRTAMIEN'		ÚMERO DE EVALUADORES O ESPONDENTES POR CATEGORÍA			
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Innovación	4.83	4	4.42	4.73	4.38	1	1	2	7
Busca nuevas maneras de aplicar los conocimientos existentes.	5	4	4.5	4.67	4.39	1	1	2	7
Escucha nuevas ideas de los demás.	5	4	5	4.86	4.62	1	1	2	7
Resuelve problemas medianamente complejos; combinando soluciones anteriores para llegar a una solución diferente.	5	4	4.5	4.71	4.4	1	1	2	7
Descubre nuevas aplicaciones para productos e ideas ya existentes.	4	4	4	4.67	4.22	1	1	2	7
Propone soluciones creativas a problemas inesperados.	5	4	4	4.71	4.24	1	1	2	7
Genera propuestas de cambio dentro de su área, propone alternativas y oportunidades de mejora; y participa activamente en su implementación.	5	4	4.5	4.71	4.4	1	1	2	7





PERSONA: PONCE PARRA JUAN DIEGO	CARGO: Supervisor de Comercio Exterior	SUPERVISOR DIRECTO: ALOMOTO CASTRO IRINA	A KARI
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Comercio Exterior Y Comp	RECHEALESE EVALUACION: 07 de Diciembre del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULT. OBSERV		СОМРО	RTAMIEN		E EVALUAI					
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno		
Orientación al Cliente Interno y Externo	4.71	4.29	4.71	4.72	4.57	1	1	2	7		
Implementa herramientas adecuadas para											
medir el grado de satisfacción de los clientes	4	4	4.5	4.67	4.39	1	1	2	7		
en forma permanente.											
Se anticipa a los requerimientos de los clientes y											
busca permanentemente la forma de resolver	4	4	4.5	4.71	4.4	1	1	2	7		
sus necesidades y/o agregar valor.											
Promueve una cultura de servicio al cliente	5	4	4.5	4.71	4.4	1	1	2	7		
dentro de su área.	3	7	4.5	4.71	4.4	1	1	2	,		
Construye relaciones de mediano y largo plazo	5	5	5	4.67	4.89	1	1	2	7		
con sus clientes.	3	J		4.07	4.02	•	•		,		
Se responsabiliza personalmente por la calidad											
de los servicios / productos brindados por su	5	5	5	4.71	4.9	1	1	2	7		
área.											
Mejora continuamente los estándares de											
calidad de los productos / servicios brindados	5	4	4.5	4.71	4.4	1	1	2	7		
desde su área.											
Escucha y muestra empatía ante las	5	4	5	4.86	4.62	1	1	2	7		
necesidades de los clientes.	3	-	3	4.00	4.02	1	1				





PERSONA: PONCE PARRA JUAN DIEGO	CARGO: Supervisor de Comercio Exterior	SUPERVISOR DIRECTO: ALOMOTO CASTRO IRINA	A KARI
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Comercio Exterior Y Comp	MEECHEALEE EVALUACION: 07 de Diciembre del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULT		COMPO	ORTAMIEN	NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA				
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno
Pensamiento Analítico	4.8	3.75	5	4.69	4.48	1	1	2	7
Desarrolla cursos de acción alternativos que se podrían aplicar.	4		5	4.57	4.79	1	1	2	7
Identifica las relaciones existentes entre los distintos elementos de problemas o situaciones medianamente complejas, y planifica los pasos a seguir.	5	4	5	4.71	4.57	1	1	2	7
Emplea diferentes métodos para analizar una situación o problema medianamente complejo, identificando sus componentes.	5	4	5	4.71	4.57	1	1	2	7
Implementa herramientas de monitoreo (indicadores de gestión) para medir los factores causales de una situación.	5	3	5	4.71	4.24	1	1	2	7
Interrelaciona los componentes de una situación para establecer las relaciones de causa-efecto que se producen.	5	4	5	4.71	4.57	1	1	2	7





PERSONA: PONCE PARRA JUAN DIEGO	CARGO: Supervisor de Comercio Exterior	SUPERVISOR DIRECTO: ALOMOTO CASTRO IRINA	A KARI
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Comercio Exterior Y Comp	MACCHEALESE EVALUACION: 07 de Diciembre del 2015	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULT. OBSERV		с СОМРО	RTAMIEN'		EVALUAI				
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	GPS	Auto	Gerente	Par	Subalterno	
Desarrollo de Personas	4.83	4.33	4.83	4.76	4.64	1	1	2	7	
Brinda a su gente retroalimentación										
periódica sobre el desempeño del equipo, y	_	_	_	4.771	4.0				_	
promueve la misma práctica entre sus	5	5	5	4.71	4.9	1	1	2	7	
subordinados.										
Está informado de las necesidades										
organizacionales y procura desarrollar en sí y										
en su equipo de trabajo las habilidades	4	4	4.5	4.86	4.45	1	1	2	7	
necesarias para afrontar los nuevos										
requerimientos.										
Alienta, orienta y apoya a su gente en la	5	4	5	4.71	4.57	1	1	2	7	
elaboración y presentación de sugerencias.	3	7	3	4./1	4.57	1	1	2	'	
Está siempre atento a conseguir la asignación										
de los recursos (tiempo, dinero, personas)	5	5	5	4.71	4.9	1	1	2	7	
necesarios para apoyar planes de desarrollo, y	3	3	3	4./1	4.9	1	1	2	'	
lo logra.										
Asigna a sus colaboradores tareas que										
signifiquen un reto, estimulándolos a	5	3	4.5	4.86	4.12	1	1	2	7	
desarrollar nuevas habilidades.										
Se mantiene actualizado, busca información y										
capacitación permanente, de acuerdo con la	5	5	5	4.71	4.9	1	1	2	7	
marcha de los negocios y sus propias	3	3	3	7./1	7.7	1	1	_	'	
inquietudes.										





PERSONA: PONCE PARRA JUAN DIEGO	CARGO: Supervisor de Comercio Exterior	SUPERVISOR DIRECTO: ALOMOTO CASTRO IRINA	A KARII
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Comercio Exterior Y Comp	MACCHEALESE EVALUACION: 07 de Diciembre del 2015	

Aut	0	Ger	ente	Par		Sub	alterno
5	Está siempre atento a conseguir la asignación de los recursos (tiempo, dinero, personas) necesarios para apoyar planes de desarrollo, y lo logra.	5	Está siempre atento a conseguir la asignación de los recursos (tiempo, dinero, personas) necesarios para apoyar planes de desarrollo, y lo logra.	5	Está siempre atento a conseguir la asignación de los recursos (tiempo, dinero, personas) necesarios para apoyar planes de desarrollo, y lo logra.	5	Demuestra respeto por los valores y la personas, y con sus acciones y métodos de trabajo estimula a los integrantes de su área a actuar del mismo modo.
5	Asigna a sus colaboradores tareas que signifiquen un reto, estimulándolos a desarrollar nuevas habilidades.	5	Demuestra respeto por los valores y las personas, y con sus acciones y métodos de trabajo estimula a los integrantes de su área a actuar del mismo modo.	5	Se mantiene actualizado, busca información y capacitación permanente, de acuerdo con la marcha de los negocios y sus propias inquietudes.	5	Escucha con respeto las ideas de los demás integrantes del grupo.
4.86 4.86	Se mantiene actualizado, busca información y capacitación permanente, de acuerdo con la marcha de los negocios y sus propias inquietudes.  Identifica las relaciones existentes entre	4.86	Cumple con los objetivos organizacionales de mediano plazo, los mismos que se encuentran alineados con los objetivos personales.  Es un referente en su área por su	4.86	Desarrolla cursos de acción alternativos que se podrían aplicar.  Alienta, orienta y apoya a su gente en la	4.86	Escucha nuevas ideas de los demás.  Conduce su área a través de
4.00	los distintos elementos de problemas o situaciones medianamente complejas, y planifica los pasos a seguir.	4.00	disciplina personal y productividad.	4.00	elaboración y presentación de sugerencias.	4.00	mensajes claros que motivan a todos sus integrantes a trabajar en la consecución de los objetivos fijados para el área.
4.86	Alienta, orienta y apoya a su gente en la elaboración y presentación de sugerencias.	4.86	Se mantiene actualizado, busca información y capacitación permanente, de acuerdo con la marcha de los negocios y sus propias inquietudes.	4.86	Brinda a su gente retroalimentación periódica sobre el desempeño del equipo, y promueve la misma práctica entre sus subordinados.	4.86	Asigna a sus colaboradores tareas qu signifiquen un reto, estimulándolos a desarrollar nuevas habilidades.
4.86	Brinda a su gente retroalimentación periódica sobre el desempeño del equipo, y promueve la misma práctica entre sus subordinados.	4.86	Se responsabiliza personalmente por la calidad de los servicios / productos brindados por su área.	4.86	Escucha con respeto las ideas de los demás integrantes del grupo.	4.86	Es un referente en su área por su disciplina personal y productividad.
4.86	Identifica e impulsa la formación de equipos de trabajo para lograr los objetivos deseados.	4.86	Brinda a su gente retroalimentación periódica sobre el desempeño del equipo, y promueve la misma práctica entre sus subordinados.	4.86	Motiva a su gente para trabajar con energía.	4.86	Escucha y muestra empatía ante las necesidades de los clientes.
1.86	Escucha con respeto las ideas de los demás integrantes del grupo.	4.86	Construye relaciones de mediano y largo plazo con sus clientes.	4.86	Genera confianza a su equipo de trabajo a través de una comunicación efectiva. (Es accesible, posee apertura).	4.86	Delega para desarrollar a sus colaboradores, supervisando su evolución y aprendizaje.
1.86	Motiva a su gente para trabajar con energía.	4.86	Promueve la participación de sus colaboradores en la realización de propuestas que aporten a la consecución de los objetivos.	4.86	Identifica las relaciones existentes entre los distintos elementos de problemas o situaciones medianamente complejas, y planifica los pasos a seguir.	4.86	Está informado de las necesidades organizacionales y procura desarrolla en sí y en su equipo de trabajo las habilidades necesarias para afrontar l nuevos requerimientos.
4.83	Emplea diferentes métodos para analizar una situación o problema medianamente complejo, identificando sus componentes.	4.83	Escucha con respeto las ideas de los demás integrantes del grupo.	4.83	Emplea diferentes métodos para analizar una situación o problema medianamente complejo, identificando sus componentes.	4.83	Promueve la participación de sus colaboradores en la realización de propuestas que aporten a la consecución de los objetivos.

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE PUNTAJE MÁS BAJO POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE							
Auto	Gerente	Par	Subalterno				





PERSONA: PONCE PARRA JUAN DIEGO	CARGO: Supervisor de Comercio Exterior	SUPERVISOR DIRECTO: ALOMOTO CASTRO IRINA	A KAR
EMPRESA: INTEROC	DEPARTAMENTO: Comercio Exterior Y Comp	HAR Cheales EVALUACION: 07 de Diciembre del 2015	

#### Comentarios del Evaluado:

#### Fortalezas:

cooperadora, percistente

Brinda apoyo constante al equipo Gran profesionalismo

- Responsable - Colaborador - Buen compañero

La comunicación directa y clara que mantiene con su equipo.

Buen líder, innovador, empático, tolerante, solidario, motivador, y de gran calidad humana. Prioriza los intereses del equipo y de la compañía y busca resolver Orientación al servicio Enfoque en los resultados Trabajo en equipo Comunicación asertiva

PROACTIVIDAD; RESPONSABILIDAD

Escucha y muestra respeto a las ideas de los integrantes del equipo; asigna tareas y permite desarrollar las habilidades de los miembros del equipo; sabe man Comunicativo Responsable

Trabajador Orientado a Resultados Recursivo Honesto

Competencias: orientado a resultados, precisión, trabajo en equipo, trabajo bajo presión. Respecto al año anterior ha formado más su competencia de liderazg

#### Debilidades:

capacitaciones

N/A

- Mejor planificación - Negociación

procurar que su equipo se mantenga actualizado mediante cursos que ayuden a un mejor desenvolvimiento laboral

Innovación, a pesar que es una de sus fortalezas, siempre es posible mejorar.

Identificar más oportunidades de ahorro vía contratos de servicios / compras recurrentes

TRABAJO EN EQUIPO

Sin comentarios.

NA

Mejorar un poco la comunicación

Empatía con los jefes.

#### Comentarios:

ser más independiente al momento de tomar decisiones relacionadas al trabajo

N/A

- Mejoras en las negociación con proveedores utilizando nuevas herramientas.

Motivar aun más al equipo.

Establecer canales de comunicación más frecuentes con las diferentes áreas para en conjunto identificar oportunidades de ahorro en compras de materiales /

AL MOMENTO EL DESEMPEÑO ES EFICIENTE Y EFICAZ

Sin comentarios.

No tengo comentarios.

Mejorar un poco la comunicación

Es un buen talento que ha evolucionado desde que lo conocí.

