



**EMPRESA:**      **Corporación El Mérito S.A.**

## **CONTENIDO DEL REPORTE**

### **GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE**

#### **1.- RESULTADO GENERAL**

- RESULTADOS POR CATEGORIA

#### **2.- COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS**

- RESULTADOS POR PREGUNTAS

#### **3.- PREGUNTAS CON PROMEDIO MÁS ALTO Y PROMEDIO MAS BAJO, DE LOS EVALUADORES**

#### **4.- DETALLE FODA SEGÚN LOS ENCUESTADOS:**

- FORTALEZAS
- OPORTUNIDADES
- DEBILIDADES
- AMENAZAS

## GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma resumida y gráfica la retroalimentación que el personal que proporcionó a la empresa.

Hay que tener presente en todo momento que el Clima Organizacional es el modelador del comportamiento humano en la empresa. También evidencia las falencias en el clima de trabajo ocasionadas por diversos aspectos que van desde la disponibilidad de recursos físicos hasta el estilo de dirección.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 6 y los resultados que usted apreciará se ven reflejados en un promedio general. Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

	Favorable	Rango de puntaje entre 3,3331 y 5.
	Requiere atención	Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330.
	Clara oportunidad	Rango de puntaje entre 1 y 1,6665.
	NO SE	NO SE

El Informe general nos muestra un cuadro en el cual podemos ver el promedio de cada una de las categorías evaluadas, este puntaje va de acuerdo a las calificaciones dadas por cada uno de los evaluadores, así mismo encontraremos una columna donde nos muestra el promedio general, el número de encuestas programadas y el número de encuestas contestadas.

De igual forma encontraremos los cuadros que muestran cada una de las categorías evaluadas con sus respectivas preguntas, mostrando el puntaje que los evaluadores le han puesto a cada una de ellas.

A manera de resumen se pueden observar las 10 preguntas con puntaje más alto y las 10 preguntas con puntajes más bajos.

Adicionalmente se muestran los comentarios escritos por cada uno de los evaluadores en forma de análisis FODA "Fortalezas, Oportunidades de Mejora, Debilidades y Amenazas".

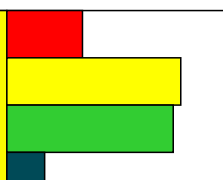
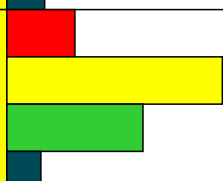
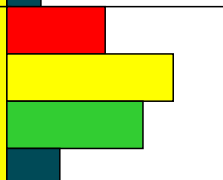
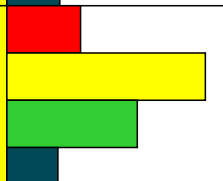
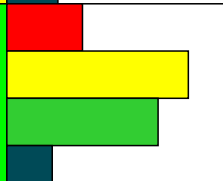

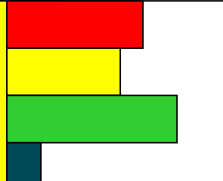
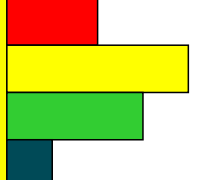
Finalmente, nuestro sistema informático permite elaborar el plan de acción para gestionar su Diagnostico de Clima Laboral en base a la selección de temas/preguntas que considere de mayor urgencia y/o prioridad para lo cual se recomienda segmentar los resultados a fin de asignar las acciones apropiadas según las características demográficas.

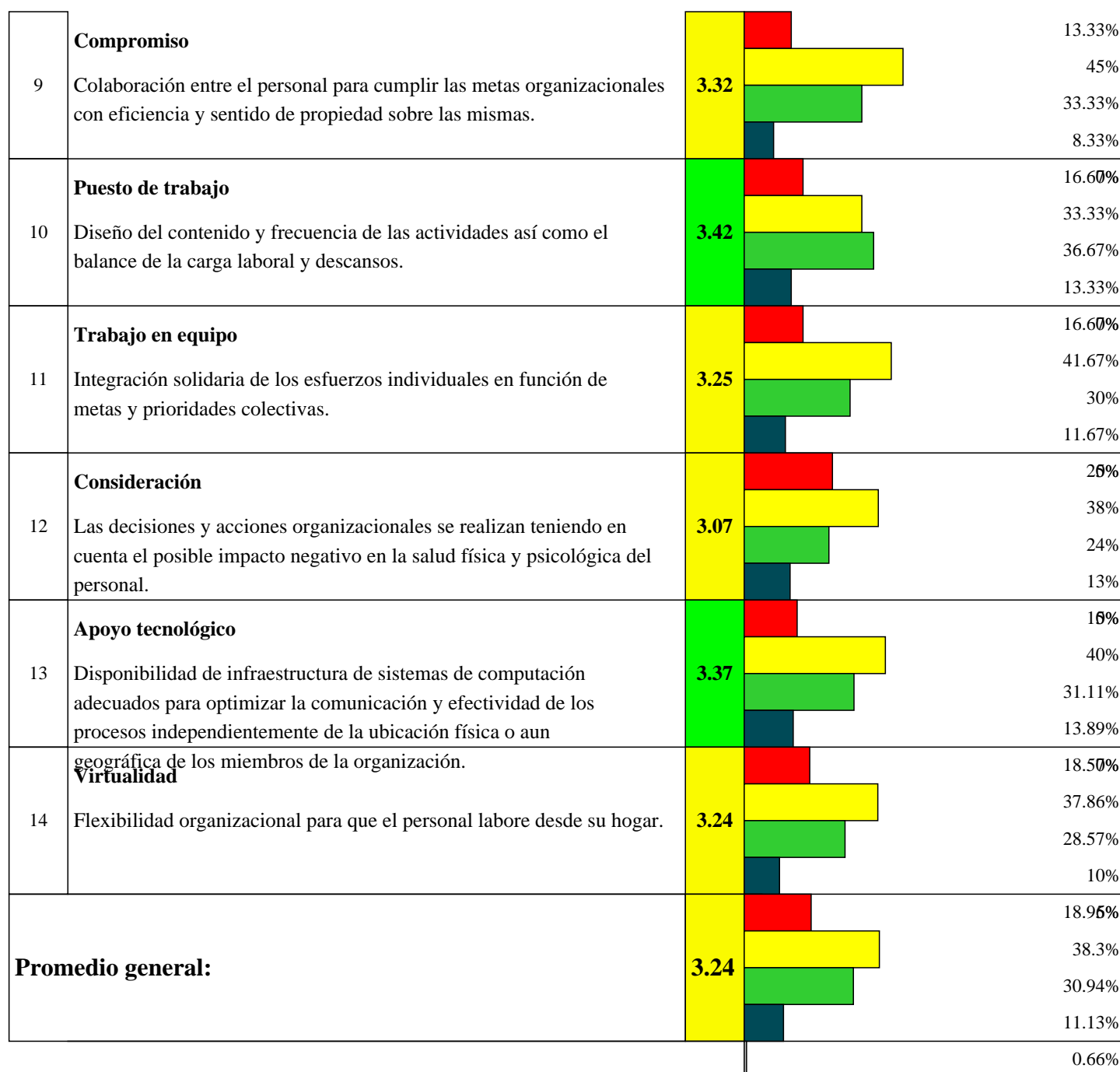
En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.

**Todos**

## REPORTE DE RESULTADOS

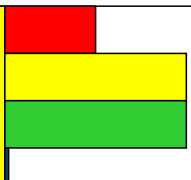
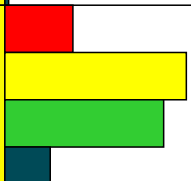
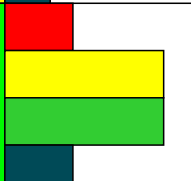
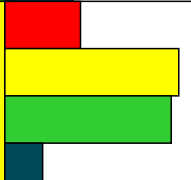
### RESULTADOS POR CATEGORIA

Factores				
1	<b>Pertenencia</b> Grado de identificación con la cultura corporativa formal.	3.27		16.67% 38.33% 36.67% 8.33%
2	<b>Comunicación Efectiva</b> Suficiencia y efectividad de los canales disponibles así como la predisposición cultural hacia la divulgación e intercambio de la información.	3.30		16% 47.5% 30% 7.5%
3	<b>Imparcialidad</b> Las acciones y decisiones son tomadas en base a criterios objetivos en función de la ética y lo que es mejor para la organización.	3.22		21.60% 36.67% 30% 11.67%
4	<b>Liderazgo</b> Confianza en la capacidad y honestidad de la Gerencia.	3.26		16.28% 43.75% 28.75% 11.25%
5	<b>Reconocimiento y Motivación</b> Actitud hacia el cumplimiento del trabajo, tanto por la tarea en si como por las condiciones en las que se desempeña y las perspectivas de desarrollo.	3.37		16.60% 40% 33.33% 10%
6	<b>Confianza</b> Seguridad en que la organización es conducida por directivos competentes.	3.09		28.76% 27.5% 32.5% 11.25%
7	<b>Creatividad e iniciativa</b> Apertura de la empresa hacia las ideas y sugerencias del personal así como la propensión del personal a expresarlas.	2.95		30% 25% 37.5% 7.5%
8	<b>Respeto</b> Es reconocido por su trato amable con todo tipo de personas a pesar de que sean o piensen distinto	3.23		20% 40% 30% 10%
				0%



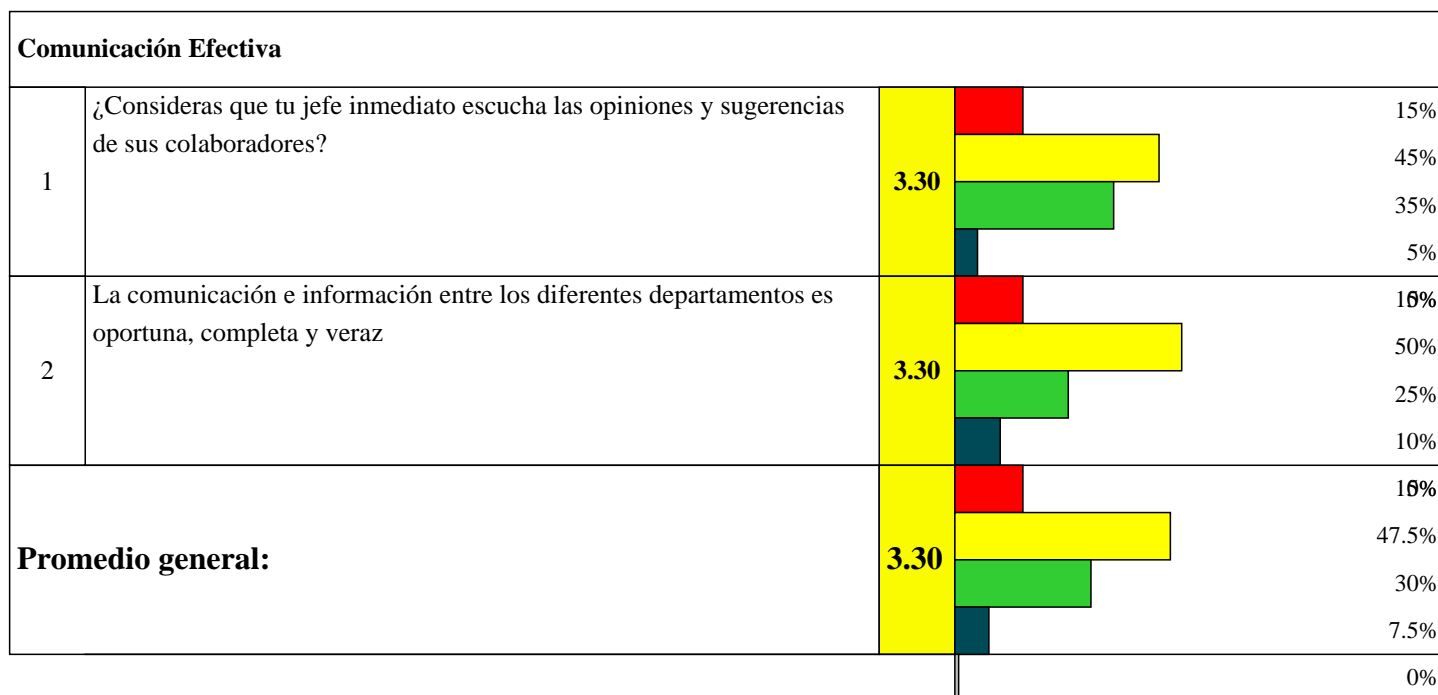
## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS

Pertenenencia				
1	Mi trabajo tiene un significado especial: este no es un trabajo más	3.05		20% 40% 40% 0%
2	Las personas aquí están dispuestas a dar más de sí, para hacer su trabajo	3.25		16% 40% 35% 10%
3	Siento orgullo al decirles a otros que trabajo aquí	3.50		16% 35% 35% 15%
<b>Promedio general:</b>		<b>3.27</b>		16.60% 38.33% 36.67% 8.33%
				0%

## REPORTE DE RESULTADOS

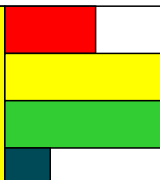
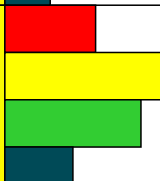
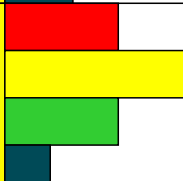
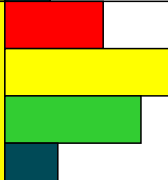
### RESULTADOS POR TEMAS





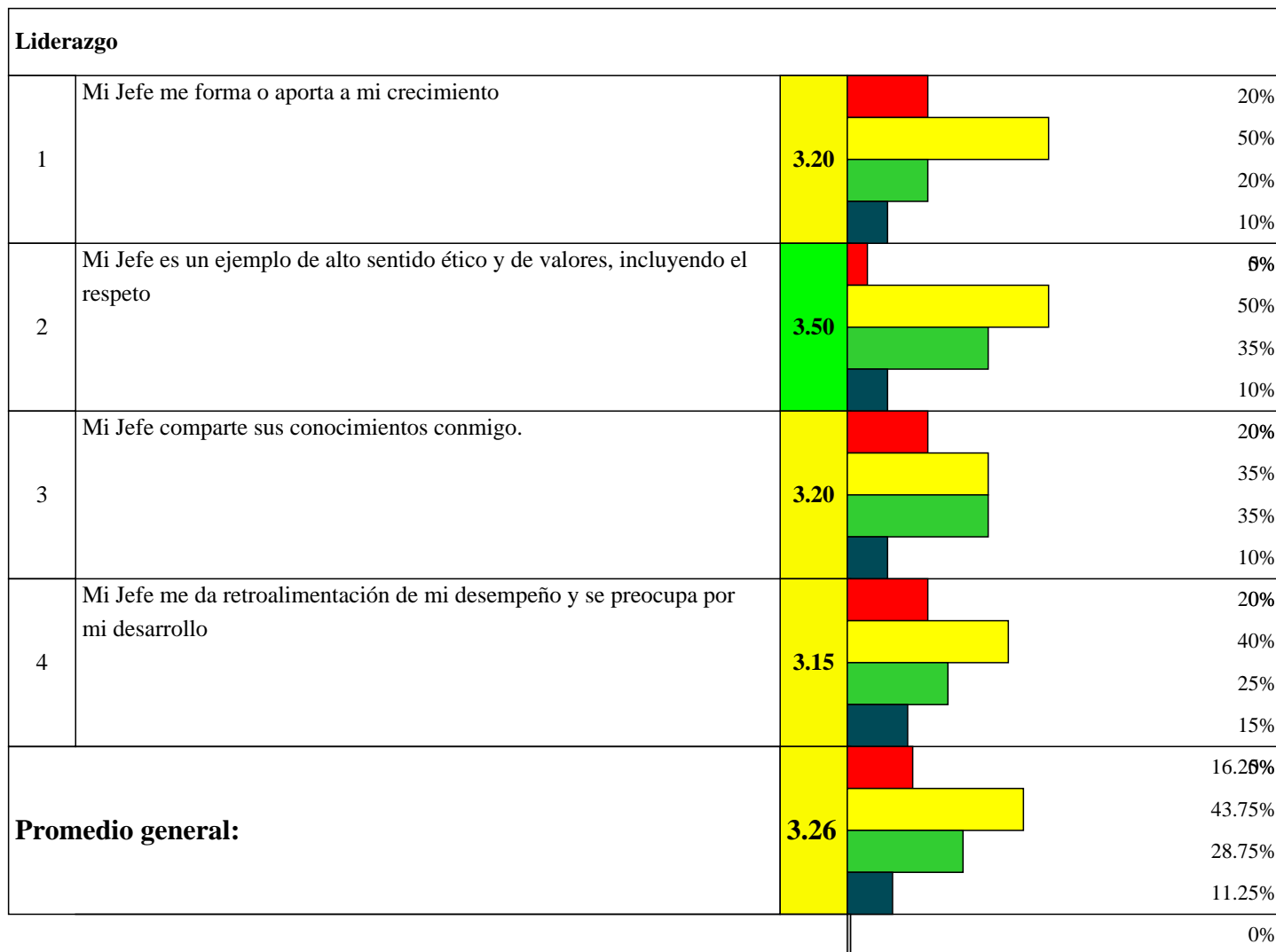
## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS

<b>Imparcialidad</b>				
1	Recibo un buen trato, sin que importe mi posición en la empresa	3.20		20% 35% 35% 10%
2	Los ascensos o promociones son obtenidos por quienes más los merecen	3.25		20% 35% 30% 15%
3	Si soy tratado de forma injusta, tendría la oportunidad de ser escuchado y recibir un trato justo	3.20		25% 40% 25% 10%
<b>Promedio general:</b>		<b>3.22</b>		21.67% 36.67% 30% 11.67%
				0%

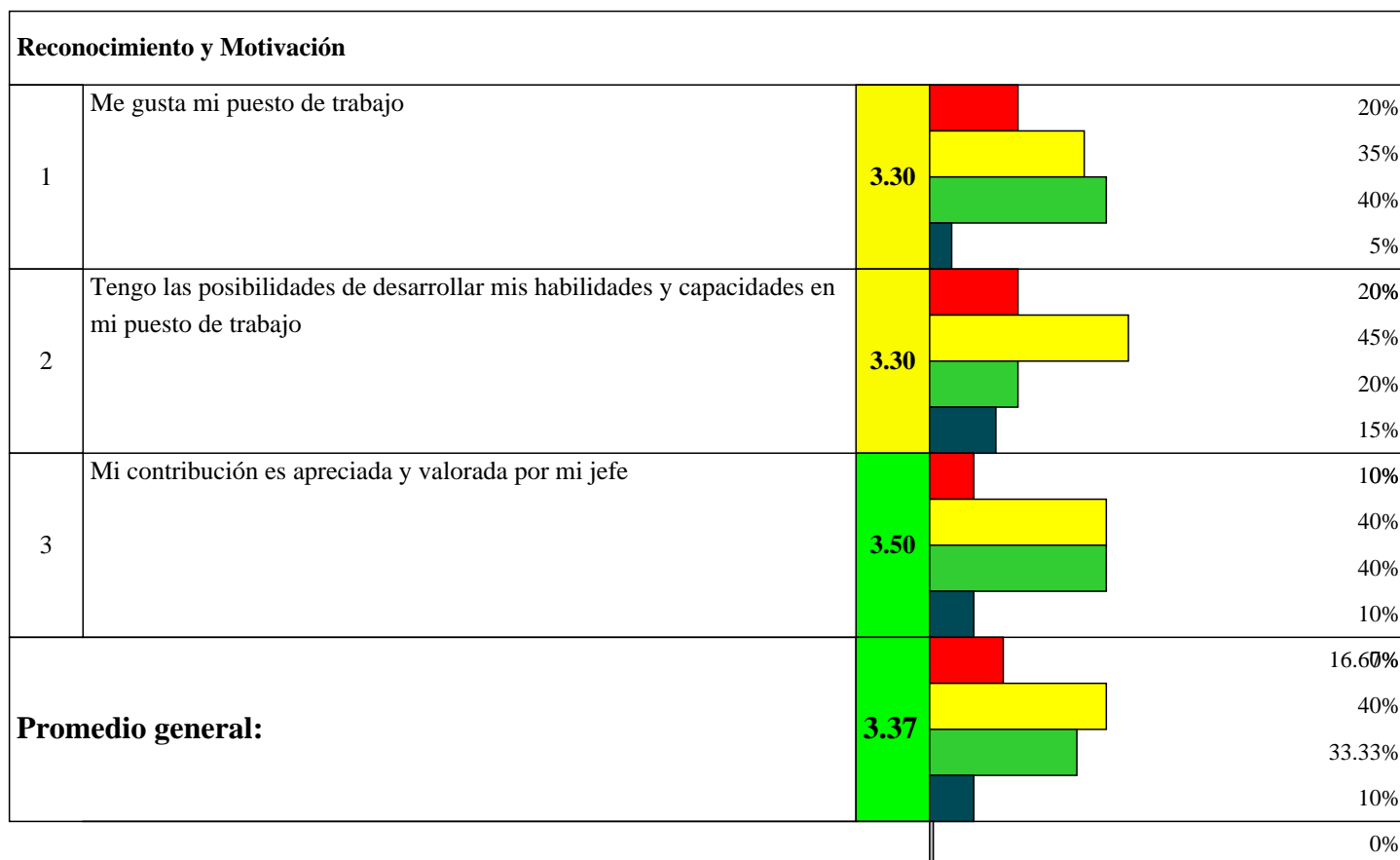
## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS



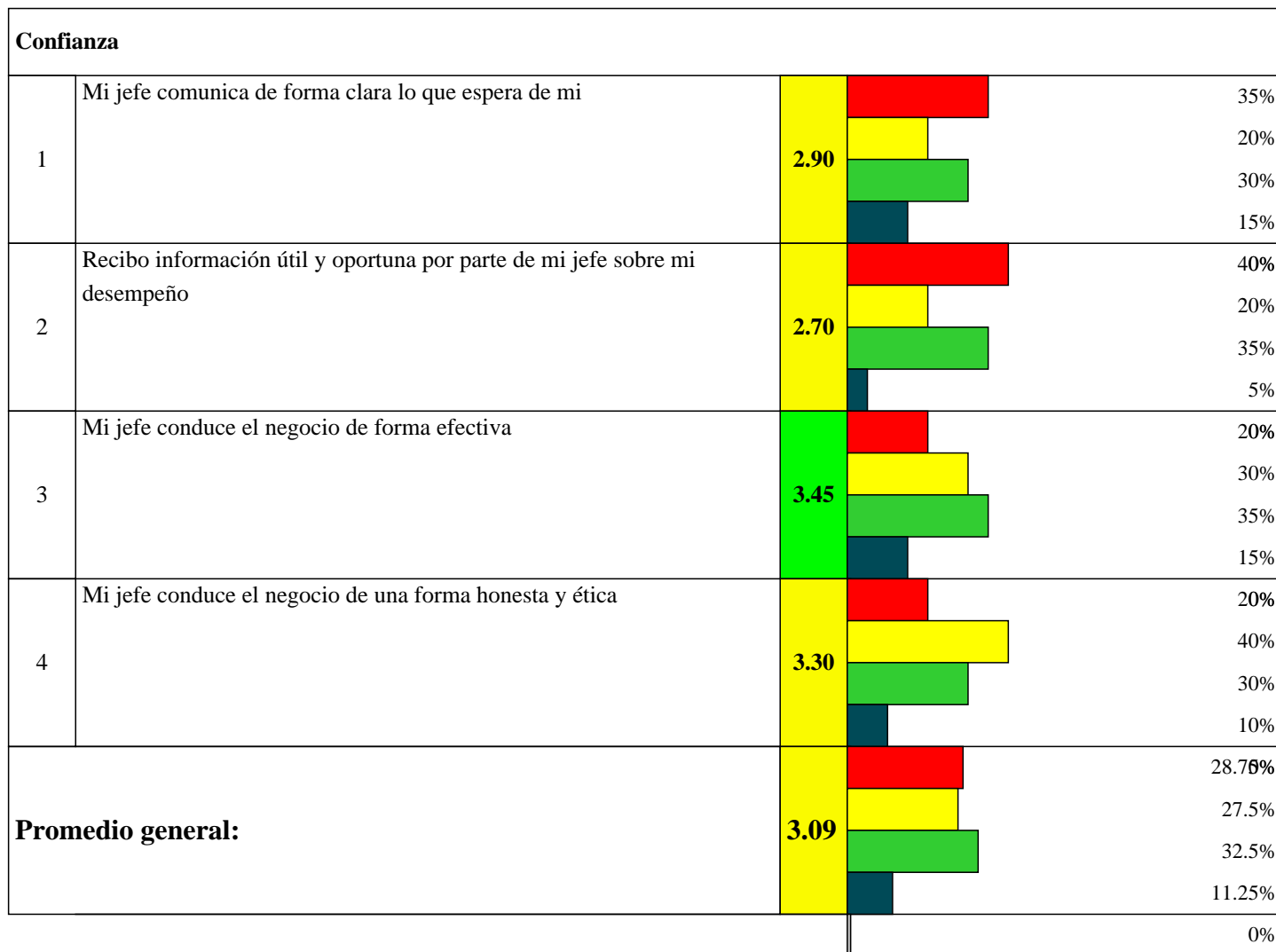
## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS



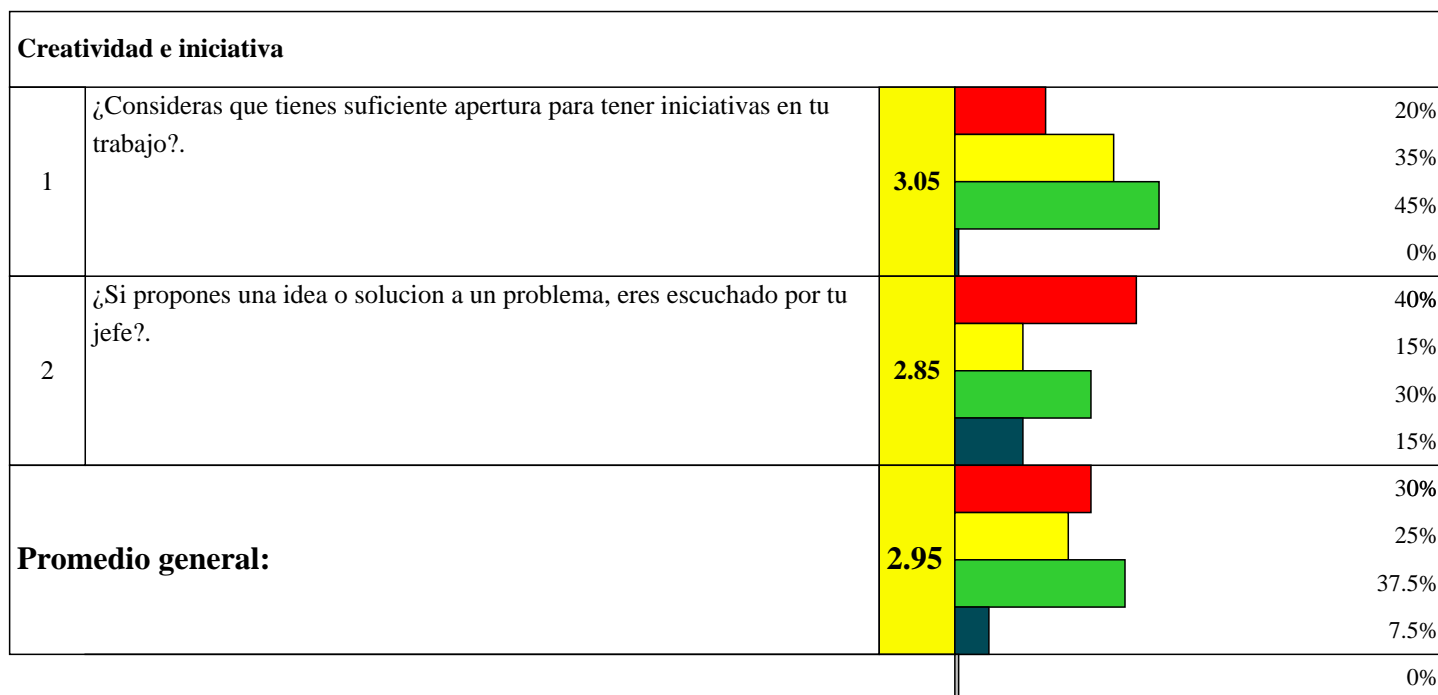
## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS



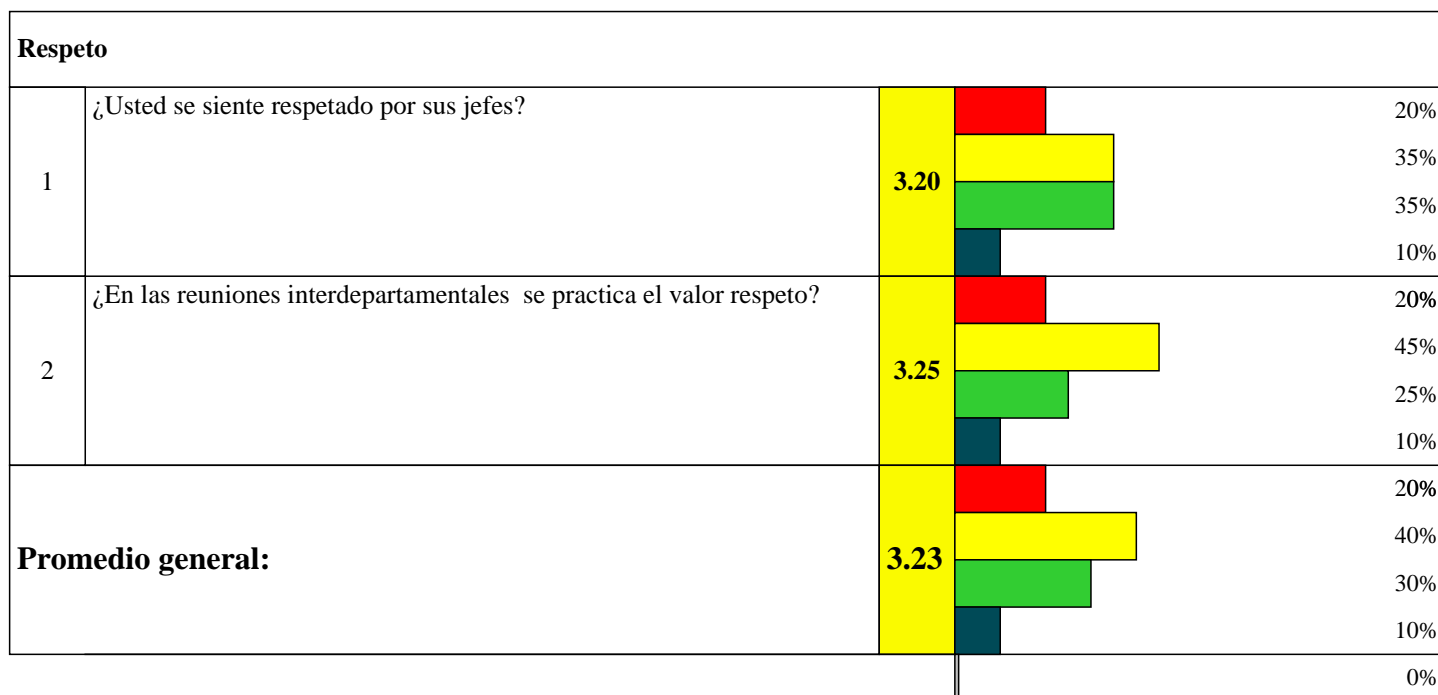
## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS



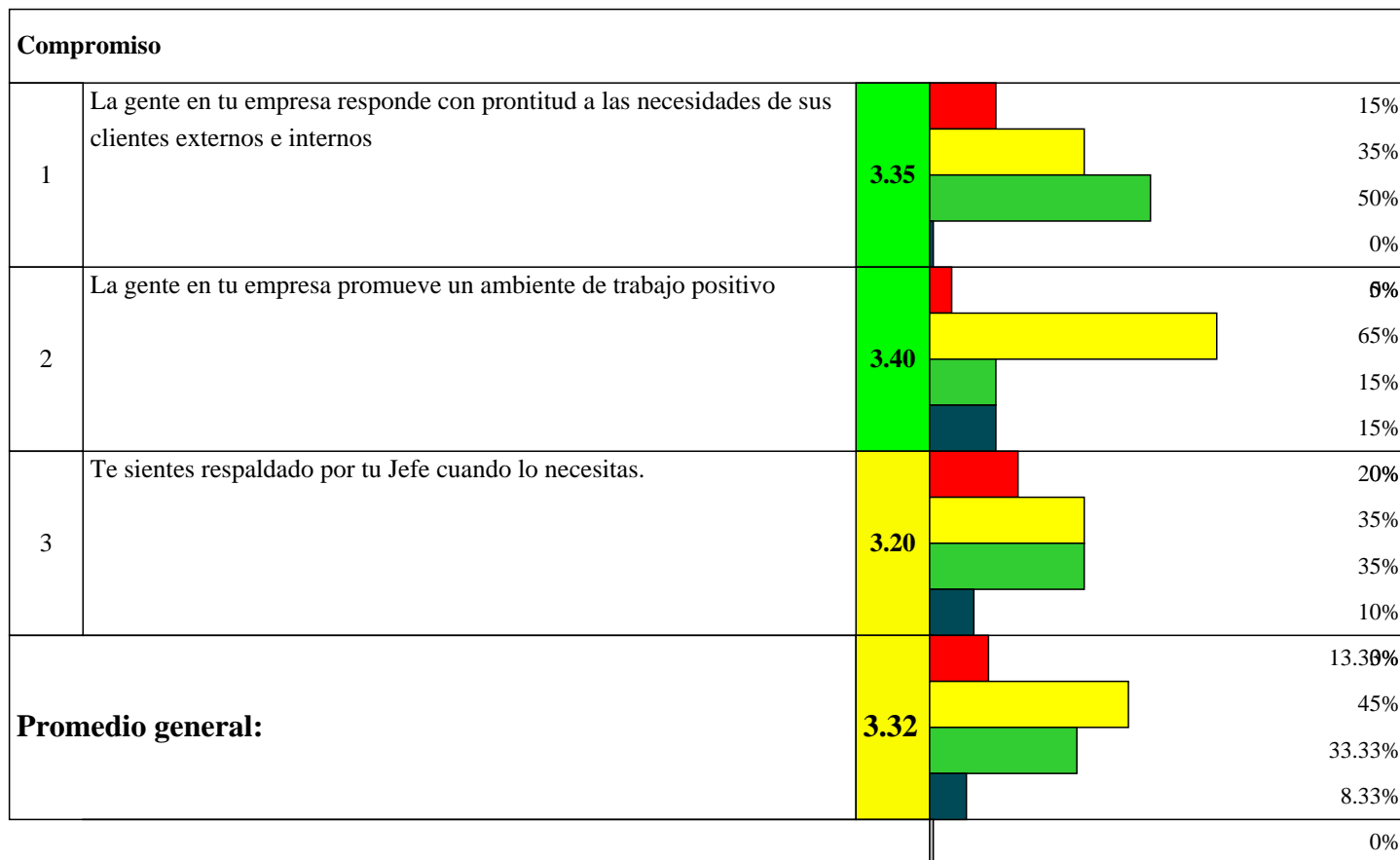
## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS



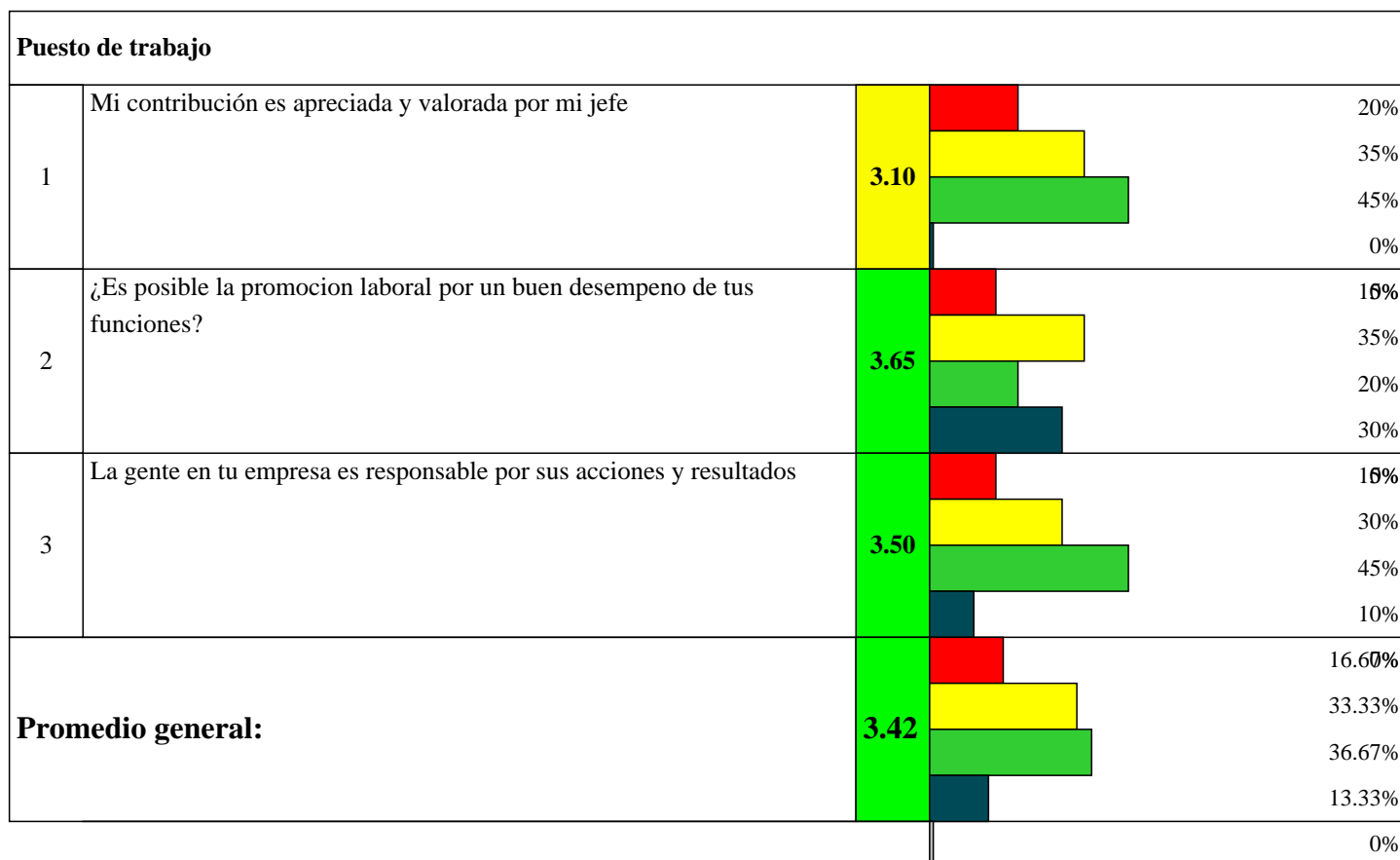
## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS



## REPORTE DE RESULTADOS

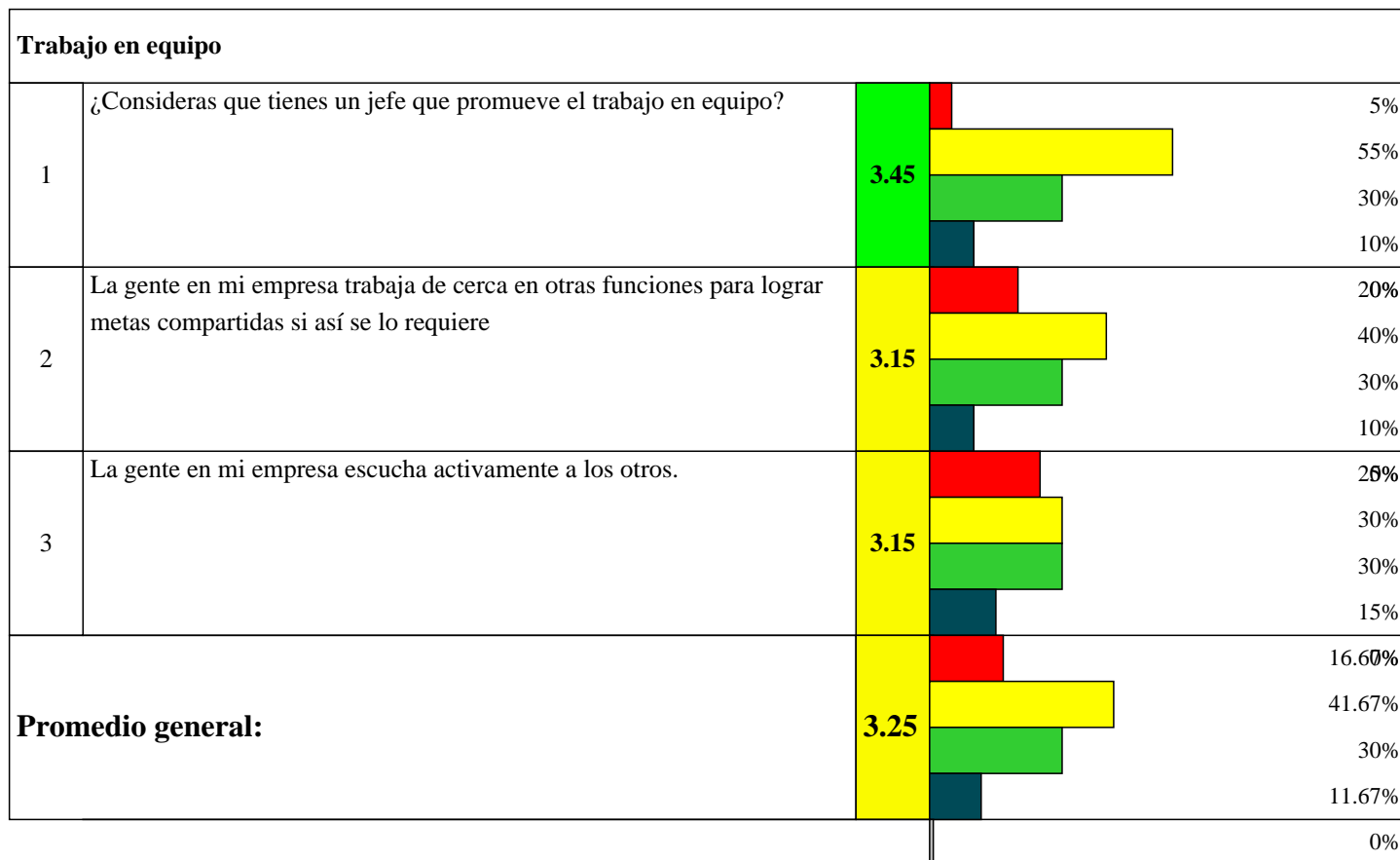
### RESULTADOS POR TEMAS





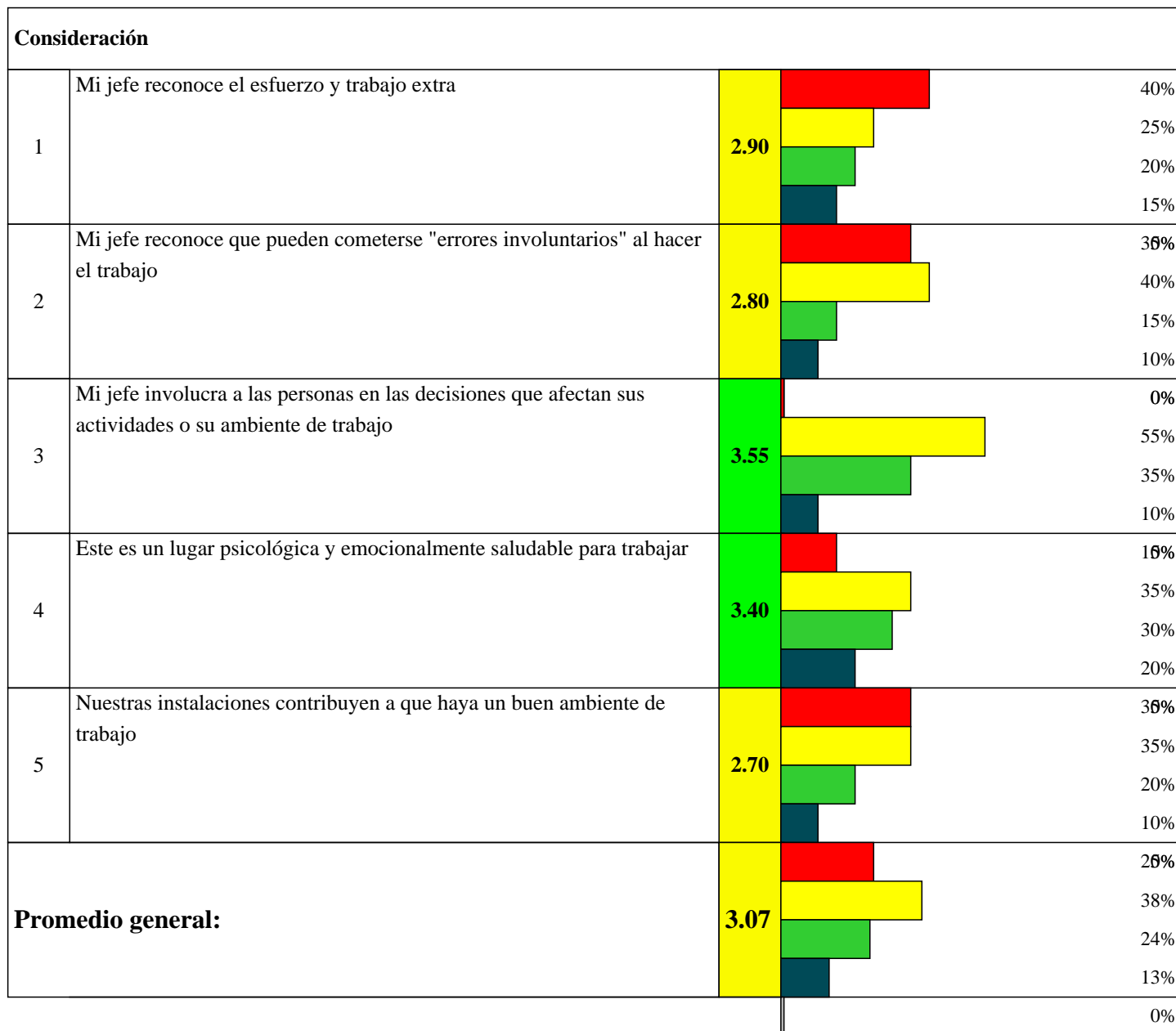
## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS



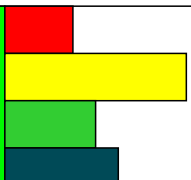
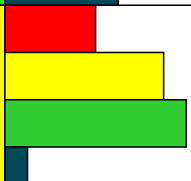

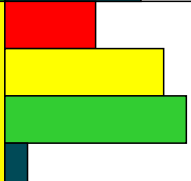
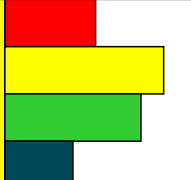
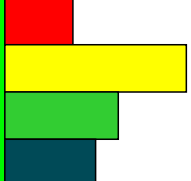
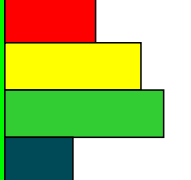
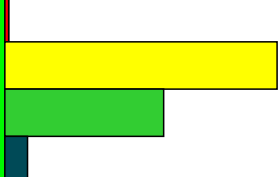
## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS



## REPORTE DE RESULTADOS

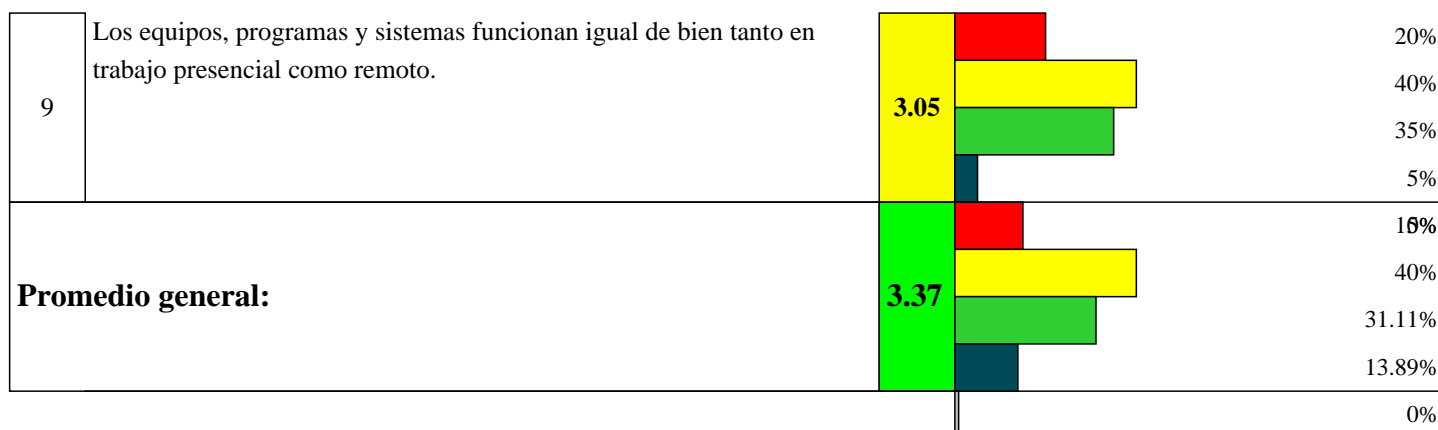
### RESULTADOS POR TEMAS

Apoyo tecnológico				
1	Tengo los equipos de computación apropiados para desempeñar mi trabajo con efectividad.	3.55		15% 40% 20% 25%
2	Tengo los programas de computación apropiados para desempeñar mi trabajo con efectividad.	3.30		20% 35% 40% 5%
3	He sido entrenado para usar con suficiencia los equipos y programas de computación.	3.70		6% 45% 20% 30%
4	Los recursos informáticos disponibles son muy actuales.	3.10		20% 35% 40% 5%
5	Podemos comunicarnos en tiempo real sin ningún problema.	3.25		20% 35% 30% 15%
6	La intranet es una herramienta muy útil y necesaria.	3.50		16% 40% 25% 20%
7	La conectividad entre sistemas es muy efectiva.	3.45		20% 30% 35% 15%
8	El servicio de soporte de parte del área de sistemas es muy efectivo.	3.45		0% 60% 35% 5%

(C) 2010. Alto Desempeño Cía. Ltda.

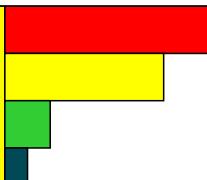
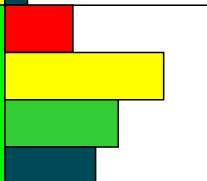
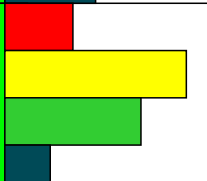

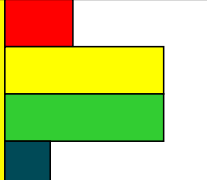
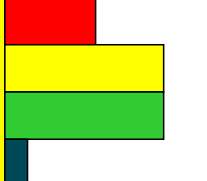
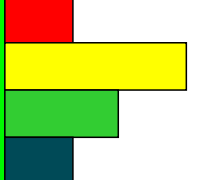
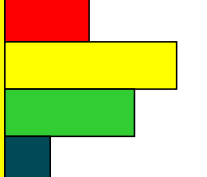
||

0% |



## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS

Virtualidad				
1	Tengo opción de laborar desde casa.	2.53		45% 35% 10% 5%
2	Prefiero laborar desde casa.	3.53		15% 35% 25% 20%
3	Prefiero laborar desde casa pero también presencialmente en horarios definidos.	3.37		15% 40% 30% 10%
4	Prefiero elegir cuando quedarme a laborar desde casa y cuando ir a la oficina.	3.47		5% 45% 40% 5%
5	El poder trabajar desde casa es una gran ventaja competitiva en lo laboral.	3.26		15% 35% 35% 10%
6	No necesito tener colegas o compañeros de trabajo cerca.	3.11		26% 35% 35% 5%
7	Existen claras expectativas de desempeño y objetivos a cumplir, que hacen innecesario trabajar presencialmente.	3.42		15% 40% 25% 15%
<b>Promedio general:</b>		<b>3.24</b>		18.53% 37.86% 28.57% 10%



5% |

## REPORTE DE RESULTADOS

LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS ALTO	
He sido entrenado para usar con suficiencia los equipos y programas de computación.	3.70
¿Es posible la promoción laboral por un buen desempeño de tus funciones?	3.65
Mi jefe involucra a las personas en las decisiones que afectan sus actividades o su ambiente de trabajo	3.55
Tengo los equipos de computación apropiados para desempeñar mi trabajo con efectividad.	3.55
Prefiero laborar desde casa.	3.53
La gente en tu empresa es responsable por sus acciones y resultados	3.50
Mi Jefe es un ejemplo de alto sentido ético y de valores, incluyendo el respeto	3.50
Siento orgullo al decirles a otros que trabajo aquí	3.50
Mi contribución es apreciada y valorada por mi jefe	3.50
La intranet es una herramienta muy útil y necesaria.	3.50



## REPORTE DE RESULTADOS

<b>LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS BAJO</b>	
Tengo opción de laborar desde casa.	<b>2.53</b>
Recibo información útil y oportuna por parte de mi jefe sobre mi desempeño	<b>2.70</b>
Nuestras instalaciones contribuyen a que haya un buen ambiente de trabajo	<b>2.70</b>
Mi jefe reconoce que pueden cometerse "errores involuntarios" al hacer el trabajo	<b>2.80</b>
¿Si propones una idea o solucion a un problema, eres escuchado por tu jefe?.	<b>2.85</b>
Mi jefe comunica de forma clara lo que espera de mi	<b>2.90</b>
Mi jefe reconoce el esfuerzo y trabajo extra	<b>2.90</b>
¿Consideras que tienes suficiente apertura para tener iniciativas en tu trabajo?.	<b>3.05</b>
Mi trabajo tiene un significado especial: este no es un trabajo más	<b>3.05</b>
Los equipos, programas y sistemas funcionan igual de bien tanto en trabajo presencial como remoto.	<b>3.05</b>

## REPORTE DE RESULTADOS

### COMENTARIOS FODA

<b>FORTALEZAS</b>
xxxxxxxxxxxx
yyyyyyyy
zzzzz
Equipo calificado
Empresa orientada a resultados
Somos los pioneros en el mercado en nuestro ramo
Somos una empresa reconocida por nuestros productos
Buen ambiente de trabajo, me siento contento de laborar aqui
Excelente empresa me siento orgullosa de trabajar aqui
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxx
yyyyyyyyyyyyyy
yyyyyyyyyyyyyy
yyyyyyyyyyyyyy
yyyyyyyyyyyyyyyyyy
zzzzzzzzzzzz
zzzzzz
zzzzzzzz

## REPORTE DE RESULTADOS

### COMENTARIOS FODA

<b>OPORTUNIDADES</b>
xxxxxxxxxxxxxxxx
yyyyyyyyyyyyyyyyyyyy
zzzzzzzzzzzzzzzz
Mejorar la comunicación
Mejorar la comunicación entre departamentos
Mejorar la comunicación entre los equipos
No tengo oportunidades de crecimiento
Crecimiento rápido entre empresas de la competencia
Mejorar la comunicación entre departamentos e incrementar capacitación
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxx
yyyyyyyyyyyyyyyy
yyyyyyyyyyyyyyyy
yyyyyyyyyyyyyyyy
yyyyyyyyyyyyyyyy
zzzzzzzzzzzzzzzz
zzzzzzzzzzzz
zzzzzzzzzzzzzzzz

## REPORTE DE RESULTADOS

### COMENTARIOS FODA

<b>DEBILIDADES</b>
XXXXXXXXXXXXXXXXXX
YYYYYYYYYYYYYY
ZZZZ
Falta apoyo al área administrativa
Falta de apoyo de la Gerencia General a temas relacionados con el área de mercadeo y temas digitales
Falta de apoyo Gerencial
Falta de trabajo en equipo y comunicación
Falta de compañerismo
Falta de comunicación entre las áreas
XXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXX
YYYYYYYYYYYYYYYY
YYYYYYYYYYYYYYYY
YYYYYYYYYYYYYYYY
YYYYYYYYYYYYYYYY
ZZZZZZZZZZZZZZ
ZZZZZZZZZZZZZZ
ZZZZZZZZZZZZZZ

## REPORTE DE RESULTADOS

### COMENTARIOS FODA

<b>AMENAZAS</b>
xxxxxxxxxxxxxxxx
yyyyyyyyyyyyyyyy
zzzzzzzz
sindicato
Perder competitividad en el mercado
Perder personal valioso en la empresa por falta de visión de los dueños
La fuga de talento por la falta de respeto y falta de oportunidades de crecimiento
La gente se va por falta de una política salarial definida
La forma en que se trata al personal de otras áreas por parte de las jefaturas
xxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxx
yyyyyyyyyyyy
yyyyyyyyyyyy
yyyyyyyyyyyy
yyyyyyyyyyyyyyyy
zzzzzzzzzzzz
zzzzzzzzzz
zzzzzzzzzzzz