



**EMPRESA: COMANDATO**

## **CONTENIDO DEL REPORTE**

### **GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE**

#### **1.- RESULTADO GENERAL**

- RESULTADOS POR CATEGORIA

#### **2.- COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS**

- RESULTADOS POR PREGUNTAS

#### **3.- PREGUNTAS CON PROMEDIO MÁS ALTO Y PROMEDIO MAS BAJO, DE LOS EVALUADORES**

#### **4.- DETALLE FODA SEGÚN LOS ENCUESTADOS:**




- FORTALEZAS
- OPORTUNIDADES
- DEBILIDADES
- AMENAZAS

## GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma resumida y gráfica la retroalimentación que el personal que proporcionó a la empresa.

Hay que tener presente en todo momento que el Clima Organizacional es el modelador del comportamiento humano en la empresa. También evidencia las falencias en el clima de trabajo ocasionadas por diversos aspectos que van desde la disponibilidad de recursos físicos hasta el estilo de dirección.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 5 y los resultados que usted apreciará se ven reflejados en un promedio general. Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

	Favorable	Rango de puntaje entre 3,3331 y 5.
	Requiere atención	Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330.
	Clara oportunidad	Rango de puntaje entre 1 y 1,6665.

El Informe general nos muestra un cuadro en el cual podemos ver el promedio de cada una de las categorías evaluadas, este puntaje va de acuerdo a las calificaciones dadas por cada uno de los evaluadores, así mismo encontraremos una columna donde nos muestra el promedio general, el número de encuestas programadas y el número de encuestas contestadas.

De igual forma encontraremos los cuadros que muestran cada una de las categorías evaluadas con sus respectivas preguntas, mostrando el puntaje que los evaluadores le han puesto a cada una de ellas.

A manera de resumen se pueden observar las 10 preguntas con puntaje más alto y las 10 preguntas con puntajes más bajos.

Adicionalmente se muestran los comentarios escritos por cada uno de los evaluadores en forma de análisis FODA "Fortalezas, Oportunidades de Mejora, Debilidades y Amenazas".

Finalmente, nuestro sistema informático permite elaborar el plan de acción para gestionar su Diagnostico de Clima Laboral en base a la selección de temas/preguntas que considere de mayor urgencia y/o prioridad para lo cual se recomienda segmentar los resultados a fin de asignar las acciones apropiadas según las características demográficas.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.

## FILTROS SELECCIONADOS

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

1	Confianza		3.99
2	Consideración		3.82
3	Imparcialidad		3.64
4	Pertenencia		4.5
5	Identificación con la empresa	Nivel de satisfacción personal derivada de la coincidencia entre las expectativas individuales y la realidad de la empresa.	4.09
6	Comunicación entre departamentos	Suficiencia y efectividad de los canales disponibles así como la predisposición cultural hacia la divulgación de la información.	3.61
<b>Promedio general:</b>			<b>3.94</b>

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR CATEGORIA

1	3.35	22.85	73.80
2	4.82	27.16	68.01
3	7.48	31.14	61.39
4	0.59	8.97	90.44
5	1.95	19.64	78.41
6	4.03	37.06	58.90

## RESULTADOS POR CATEGORIA

Confianza		
1	Mi jefe comunica de forma clara lo que espera de mi	4.13
2	Recibo información útil y oportuna por parte de mi jefe sobre mi desempeño	3.89
3	Puedo hacer cualquier pregunta razonable a mi jefe y recibir una respuesta directa	4.1
4	Cuando quiero hablar con mi jefe puedo hacerlo de manera rápida.	4.18
5	Mi jefe conduce el negocio de forma efectiva	4.12
6	Mi jefe hace un buen trabajo en la asignación y coordinación de personas	3.95
7	Mi jefe confía en que la gente hace un buen trabajo sin tener que supervisarla de forma continua	3.89
8	Aquí nos dejan trabajar de forma adecuada confiando en nuestras decisiones	3.8
9	Mi jefe tiene una visión clara de hacia dónde debe ir la organización y cómo lograr que así sea	4.24
10	Mi jefe cumple sus promesas	3.89
11	Mi jefe hace lo que dice	3.92
12	Creo que aquí habría un despido masivo solo como última opción	3.39
13	Mi jefe conduce el negocio de una forma honesta y ética	4.31
14	Mi jefe me mantiene informado sobre asuntos y cambios importantes	3.99
Promedio		3.99



## RESULTADOS POR CATEGORIA

Confianza			
1	2.69	17.88	79.44
2	3.49	25.00	71.51
3	2.96	18.95	78.09
4	2.28	17.07	80.65
5	2.02	19.03	78.95
6	2.42	25.81	71.77
7	3.65	25.14	71.22
8	4.05	28.65	67.30
9	1.49	15.83	82.68
10	3.26	26.87	69.88
11	2.71	24.29	73.00
12	10.61	40.63	48.76
13	1.49	14.61	83.90
14	3.90	20.59	75.50

## RESULTADOS POR CATEGORIA

Consideración		
1	Aquí me ofrecen capacitación u otras formas de desarrollo para progresar en mi trabajo	3.84
2	Aquí me dan las herramientas y equipos necesarios para hacer mi trabajo	4.1
3	Mi jefe reconoce el esfuerzo y trabajo extra	3.75
4	Mi jefe reconoce que pueden cometerse "errores involuntarios" al hacer el trabajo	3.8
5	Mi jefe nos anima a darle ideas, las considera y responde sinceramente si son apropiadas o no.	3.93
6	Mi jefe involucra a las personas en las decisiones que afectan sus actividades o su ambiente de trabajo	3.57
7	Este es un lugar físicamente seguro para trabajar	4.11
8	Este es un lugar psicológica y emocionalmente saludable para trabajar	3.88
9	Nuestras instalaciones contribuyen a que haya un buen ambiente de trabajo	4.05
10	Puedo tomarme tiempo libre, de forma coordinada, cuando debo atender una necesidad personal	3.71
11	A las personas se les anima para que equilibren el trabajo con su vida personal	3.6
12	Mi jefe demuestra interés en mí como persona y no tan solo como colaborador	3.64
13	Aquí tenemos beneficios especiales, que no son comunes	3.67
<b>Promedio</b>		<b>3.82</b>

## RESULTADOS POR CATEGORIA

Consideración			
1	6.90	24.76	68.34
2	2.95	17.99	79.06
3	6.06	29.74	64.20
4	4.97	24.33	70.70
5	4.31	23.72	71.97
6	5.46	36.34	58.20
7	2.29	19.68	78.03
8	2.84	26.39	70.77
9	2.03	20.41	77.57
10	5.95	29.23	64.82
11	5.56	35.09	59.35
12	6.34	33.47	60.19
13	7.07	32.20	60.73

## RESULTADOS POR CATEGORIA

Imparcialidad		
1	Aquí todos tenemos la oportunidad de recibir un reconocimiento especial	3.57
2	Recibo un buen trato, sin que importe mi posición en la empresa	4
3	Los ascensos o promociones son obtenidos por quienes más los merecen	3.36
4	Mi jefe evita el favoritismo	3.54
5	Las personas evitan las chismes y las mentiras como medio para conseguir cosas	3.2
6	Las personas son tratadas con justicia sin que importe su edad, raza, orientación sexual	3.96
7	Si soy tratado de forma injusta, tendría la oportunidad de ser escuchado y recibir un trato justo	3.84
Promedio		3.64

## RESULTADOS POR CATEGORIA

Imparcialidad			
1	8.10	34.01	57.89
2	2.83	21.13	76.04
3	11.57	37.28	51.14
4	7.29	37.25	55.47
5	13.69	42.68	43.63
6	4.31	19.68	76.01
7	4.58	26.01	69.41

## RESULTADOS POR CATEGORIA

Pertenencia		
1	Mi participación aquí, es importante	4.48
2	Mi trabajo tiene un significado especial: este no es un trabajo más	4.49
3	Cuando veo lo que logramos, me siento orgulloso	4.74
4	Las personas aquí están dispuestas a dar más de sí, para hacer su trabajo	4.3
5	Quiero trabajar aquí por mucho tiempo	4.67
6	Siento orgullo al decirles a otros que trabajo aquí	4.66
7	Aquí, a la gente, le gusta venir a trabajar	4.23
8	Me siento bien por la forma como contribuimos a la comunidad	4.46
Promedio		4.5

## RESULTADOS POR CATEGORIA

Pertenencia			
1	0.67	8.47	90.86
2	0.81	7.25	91.95
3	0.13	2.28	97.58
4	1.21	15.03	83.76
5	0.00	6.83	93.17
6	0.13	6.18	93.68
7	1.21	17.18	81.61
8	0.54	8.51	90.95

## RESULTADOS POR CATEGORIA

Identificación con la empresa		
1	Puedo ser yo mismo en mi lugar de trabajo	4.35
2	Aquí celebramos eventos especiales	3.83
3	Las personas aquí se preocupan por las demás	3.77
4	Este es un lugar en donde uno se siente bien y estimado para trabajar	4.05
5	Es entretenido trabajar aquí	4.21
6	Cuando alguien ingresa aquí, se le hace sentir bienvenido	4.25
7	Cuando las personas cambian de función o área se les hace sentir rápidamente "en casa"	4.08
8	Aquí hay un sentimiento de familia o de equipo	3.98
9	Siento que estamos todos "en el mismo barco"	3.99
10	Puedo contar con la ayuda de mis compañeros	4.08
11	Tomando todo en consideración, yo diría que este es un buen lugar para trabajar	4.3
12	Los colaboradores que han sido vinculados a nuestra empresa se han adaptado bien a nuestras costumbres	4.19
<b>Promedio</b>		<b>4.09</b>



## RESULTADOS POR CATEGORIA

Identificación con la empresa			
1	0.94	11.02	88.04
2	4.76	26.80	68.44
3	3.40	31.93	64.67
4	1.88	21.00	77.12
5	1.08	13.77	85.16
6	1.22	15.41	83.38
7	1.48	20.46	78.06
8	2.30	24.46	73.24
9	2.97	24.83	72.20
10	1.49	20.16	78.35
11	1.35	11.74	86.91
12	0.54	14.29	85.18

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Comunicación entre departamentos		
1	La comunicación e información entre los diferentes departamentos es oportuna, completa y veraz	3.46
2	Las diferentes áreas de mi empresa trabajan en equipo	3.54
3	El clima organizacional ha mejorado desde la última encuesta en el año 2014	3.83
<b>Promedio</b>		<b>3.61</b>

### RESULTADOS POR CATEGORIA

Comunicación entre departamentos			
1	5.27	41.22	53.51
2	3.90	40.99	55.11
3	2.90	28.77	68.33

LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS ALTO	
Quiero trabajar aquí por mucho tiempo	4.67
Siento orgullo al decirles a otros que trabajo aquí	4.66
Mi trabajo tiene un significado especial: este no es un trabajo más	4.49
Mi participación aquí, es importante	4.48
Me siento bien por la forma como contribuimos a la comunidad	4.46
Puedo ser yo mismo en mi lugar de trabajo	4.35
Mi jefe conduce el negocio de una forma honesta y ética	4.31
Tomando todo en consideración, yo diría que este es un buen lugar para trabajar	4.30
Las personas aquí están dispuestas a dar más de sí, para hacer su trabajo	4.30
Cuando alguien ingresa aquí, se le hace sentir bienvenido	4.25

LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS BAJO	
Los ascensos o promociones son obtenidos por quienes más los merecen	3.36
Creo que aquí habría un despido masivo solo como última opción	3.39
La comunicación e información entre los diferentes departamentos es oportuna, completa y veraz	3.46
Mi jefe evita el favoritismo	3.54
Las diferentes áreas de mi empresa trabajan en equipo	3.54
Mi jefe involucra a las personas en las decisiones que afectan sus actividades o su ambiente de trabajo	3.57
Aquí todos tenemos la oportunidad de recibir un reconocimiento especial	3.57
A las personas se les anima para que equilibren el trabajo con su vida personal	3.60
Mi jefe demuestra interés en mí como persona y no tan solo como colaborador	3.64
Aquí tenemos beneficios especiales, que no son comunes	3.67