



PERSONA: COBO BARCIA DAVID H.

CARGO: Gerente General

EMPRESA: GENERATRUST

FECHA: 15 de February del 2022

CONTENIDO DEL REPORTE

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

RESULTADO GENERAL

- RESULTADOS POR COMPETENCIA
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE MÁS BAJO PUNTAJE POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:

COMENTARIOS VOLUNTARIOS DE LOS EVALUADORES O RESPONDENTES:

- FORTALEZAS
- ÁREA DE MEJORA
- COSAS QUE AYUDARÍAN

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma más eficaz los datos que resumen la retroalimentación que el personal que interactúa con usted cotidianamente le ha dado a través de este sistema.

Tenga presente en todo momento que la retroalimentación aquí proporcionada por sus colegas está basada en la madurez y el profesionalismo y está orientada a mostrarle de una manera objetiva sus oportunidades de mejorar su efectividad personal y desarrollar su potencial.

Escala de Calificación. - La escala es de 1 a 5 y los resultados que usted apreciará son todos promedios excepto en el caso de la Autoevaluación y la evaluación de su Jefe ya que en ambos casos solo hay un Evaluador (usted y su jefe).

Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

| | | |
|---|-------------------|---|
|  | Favorable | Rango de puntaje entre 3,3331 y 5. |
|  | Requiere atención | Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330. |
|  | Clara oportunidad | Rango de puntaje entre 1 y 1,6665. |

Las competencias evaluadas son un conjunto de Conocimientos y Habilidades que con la correspondiente motivación, son puestas en práctica cotidianamente y generan resultados deseables para la organización.

Cada una de estas competencias está conformada por un grupo de conductas o comportamientos y cada una de estas tiene un puntaje de acuerdo a las calificaciones dadas por cada evaluador. Por consiguiente el puntaje para cada Competencia es el promedio de los puntajes de cada pregunta/comportamiento observable correspondiente y el puntaje General es el promedio de los puntajes de cada Competencia.

Todos los resultados se muestran en 5 columnas y corresponden a:

Autoevaluación, Gerente, Pares, Subalternos y GPS (Gerente, Pares y Subalternos)

Como puede apreciarse, el Promedio GPS excluye la calificación correspondiente a la Autoevaluación. En todo caso, para efectos de determinación de consistencia en general, ha de compararse la Autoevaluación contra el Promedio GPS, y en la medida en que estos datos coincidan o se aproximen, se tendrá como un mayor estado de conciencia del Autoevaluado con respecto a la competencia y/o comportamiento evaluado y viceversa, la falta de coincidencia solo implica una falta de conciencia sobre la competencia evaluada y sobre todo de cómo es percibida por otros.

Se puede apreciar también el número promedio de Evaluadores por categoría (Autoevaluación, Gerente, Pares y Subalternos). Un número fraccionado indica que alguna pregunta no fue respondida por no poseer el Evaluador suficiente experiencia como para contestar. Los "ceros" (0) con un fondo blanco en el reporte de datos en las columnas correspondientes a Autoevaluación y Gerente (por corresponder solo a un Evaluador) indican que esa pregunta fue dejada sin contestar por la razón ya indicada (aun por el Autoevaluado) o que no hay esa categoría de Evaluadores (Subalternos en muchos casos).

A manera de resumen, se muestran los 10 comportamientos con puntajes más altos y los 10 con puntajes más bajos.

Adicionalmente, se muestran los comentarios escritos por los Evaluadores sobre sus Fortalezas y Debilidades así como las Recomendaciones de ellos para usted.

Finalmente, este reporte es solo un documento parcial; la verdadera riqueza de la Retroalimentación y la consecuencia de la misma es el Plan de Acción que usted y su jefe deben desarrollar. Para este propósito, debe ingresar al sitio web www.altodesempenio.com con su Usuario y Contraseña a fin de trabajar esta información y generar el indicado plan de acción.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.

REPORTE DE RESULTADOS

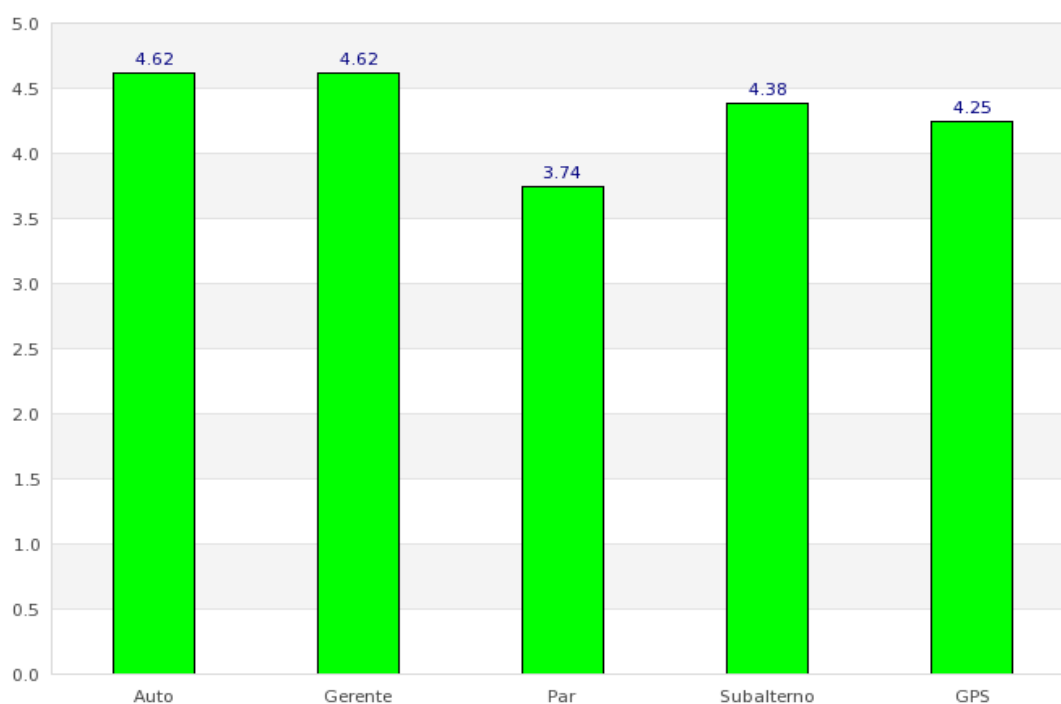
| | | |
|--------------------------------------|-------------------------------|---|
| PERSONA: COBO BARCIA DAVID H. | CARGO: Gerente General | SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER |
| EMPRESA: GENERATRUST | | FECHA DE EVALUACION: 15 de February del 2022 |

| | |
|---|--|
| EFFECTIVIDAD FUNCIONAL (Gerente de Negocios) | Planificar, dirigir, organizar y controlar las funciones de administración de negocios fiduciarios, conforme la normativa vigente y las políticas de la compañía, para cumplir con las finalidades establecidas en los contratos de los negocios administrados. |
| EFFECTIVIDAD EN LIDERAZGO.- | Capacidad para dirigir a un grupo o equipo de trabajo. Implica el deseo de guiar a los demás. Los líderes crean un clima de energía y compromiso y comunican la visión de la empresa, ya sea desde una posición formal o informal de autoridad. El "equipo" debe considerarse en sentido amplio, como cualquier grupo en el que la persona asume el papel de líder. |
| EFFECTIVIDAD EN TRABAJO EN EQUIPO.- | Capacidad de participar activamente en la consecución de una meta común, alineando los intereses personales a los objetivos del equipo. |
| EFFECTIVIDAD EN ORIENT. A RESULT.- | Capacidad de direccionar asertivamente las actividades y recursos con el objetivo de cumplir con las metas establecidas, asegurando la rentabilidad y el crecimiento sostenido a lo largo del tiempo. |
| EFFECTIVIDAD EN PENSAMIENTO ESTRATEGICO.- | Habilidad para comprender (anticipar, aceptar, interiorizar) rápidamente los cambios del entorno (varios escenarios), las oportunidades del mercado, las amenazas competitivas y las fortalezas y debilidades de su propia organización a la hora de identificar la mejor respuesta estratégica. Capacidad para detectar nuevas oportunidades de negocios, comprar negocios en marcha, o realizar alianzas estratégicas con clientes, proveedores y competidores. Incluye la capacidad para saber. |
| EFFECTIVIDAD EN INNOVACION.- | Capacidad para evaluar, idear soluciones nuevas y diferentes para resolver problemas o situaciones requeridas por el propio puesto, la organización, los clientes o el segmento de economía donde actúe. |
| EFFECTIVIDAD EN ORIENTACION AL CLIENTE.- | Demostrar sensibilidad por las necesidades o exigencias que un conjunto de clientes potenciales externos o internos pueden requerir en el presente o en el futuro; entendiéndose como cliente a todo sujeto con el que nos interrelacionamos profesionalmente. |
| EFFECTIVIDAD EN COMPROMISO.- | Capacidad para sentir como propios los objetivos y valores de la organización y asegurar su cumplimiento y vivencia, respectivamente. |
| EFFECTIVIDAD EN PENSAMIENTO ANALITICO.- | Capacidad para comprender una situación, identificar sus partes y organizarlas sistemáticamente, a fin de determinar sus interrelaciones y establecer prioridades para actuar. |
| EFFECTIVIDAD EN DESARROLLO DE PERSONAS.- | Esfuerzo constante por mejorar la formación y el desarrollo, tanto los personales como los de los demás, a partir de un apropiado análisis previo de sus necesidades y de la organización. No se trata sólo de enviar a las personas a cursos, sino de un esfuerzo estructurado y estratégico por desarrollar a los demás. |

REPORTE DE RESULTADOS

| | | |
|--------------------------------------|-------------------------------|---|
| PERSONA: COBO BARCIA DAVID H. | CARGO: Gerente General | SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER |
| EMPRESA: GENERATRUST | | FECHA DE EVALUACION: 15 de February del 2022 |

| RESULTADO GENERAL | RESULTADOS POR CATEGORÍA DE EVALUADORES O RESPONDENTES | | | | | NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA | | | |
|-------------------|---|---------|------|------------|------|---|---------|-----|------------|
| | Auto | Gerente | Par | Subalterno | GPS | Auto | Gerente | Par | Subalterno |
| | 4.62 | 4.62 | 3.74 | 4.38 | 4.25 | 1 | 1 | 6 | 3 |



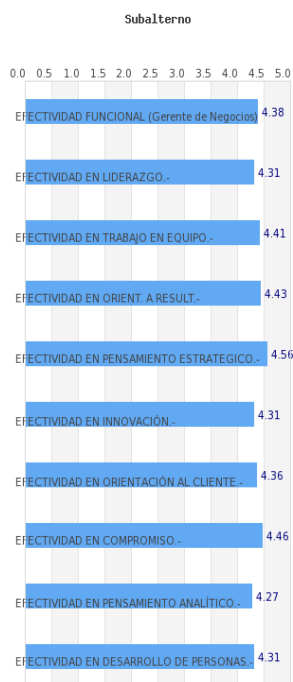
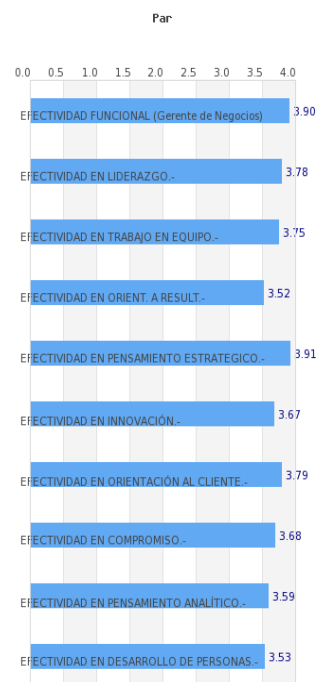
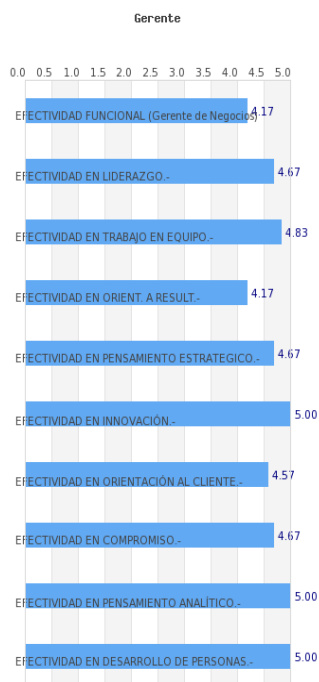
REPORTE DE RESULTADOS

| | | |
|--------------------------------------|-------------------------------|---|
| PERSONA: COBO BARCIA DAVID H. | CARGO: Gerente General | SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER |
| EMPRESA: GENERATRUST | | FECHA DE EVALUACION: 15 de February del 2022 |

| COMPETENCIAS | RESULTADOS POR COMPETENCIA | | | | | NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA | | | |
|---|----------------------------|---------|------|------------|------|---|---------|-----|------------|
| | Auto | Gerente | Par | Subalterno | GPS | Auto | Gerente | Par | Subalterno |
| EFFECTIVIDAD FUNCIONAL (Gerente de Negocio) | 4.42 | 4.17 | 3.9 | 4.38 | 4.15 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| EFFECTIVIDAD EN LIDERAZGO.- | 4.17 | 4.67 | 3.78 | 4.31 | 4.25 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| EFFECTIVIDAD EN TRABAJO EN EQUIPO.- | 5 | 4.83 | 3.75 | 4.41 | 4.33 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| EFFECTIVIDAD EN ORIENT. A RESULT.- | 4.83 | 4.17 | 3.52 | 4.43 | 4.04 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| EFFECTIVIDAD EN PENSAMIENTO ESTRATÉGICO.- | 4.8 | 4.67 | 3.91 | 4.56 | 4.38 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| EFFECTIVIDAD EN INNOVACIÓN.- | 4.83 | 5 | 3.67 | 4.31 | 4.33 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| EFFECTIVIDAD EN ORIENTACIÓN AL CLIENTE.- | 4.71 | 4.57 | 3.79 | 4.36 | 4.24 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| EFFECTIVIDAD EN COMPROMISO.- | 4.17 | 4.67 | 3.68 | 4.46 | 4.27 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| EFFECTIVIDAD EN PENSAMIENTO ANALÍTICO.- | 4.5 | 5 | 3.59 | 4.27 | 4.29 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| EFFECTIVIDAD EN DESARROLLO DE PERSONAS.- | 5 | 5 | 3.53 | 4.31 | 4.28 | 1 | 1 | 6 | 3 |

REPORTE DE RESULTADOS

| | | |
|--------------------------------------|-------------------------------|---|
| PERSONA: COBO BARCIA DAVID H. | CARGO: Gerente General | SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER |
| EMPRESA: GENERATRUST | | FECHA DE EVALUACION: 15 de February del 2022 |



REPORTE DE RESULTADOS

| | | |
|--------------------------------------|-------------------------------|---|
| PERSONA: COBO BARCIA DAVID H. | CARGO: Gerente General | SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER |
| EMPRESA: GENERATRUST | | FECHA DE EVALUACION: 15 de February del 2022 |

| COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS | RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE | | | | | NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA | | | |
|--|---|---------|------|------------|------|---|---------|-----|------------|
| | Auto | Gerente | Par | Subalterno | GPS | Auto | Gerente | Par | Subalterno |
| EFFECTIVIDAD FUNCIONAL (Gerente de Negocio) | 4.42 | 4.17 | 3.9 | 4.38 | 4.15 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Planificar las actividades generales relacionadas con las instrucciones de los contratos de negocios fiduciarios, para cumplir con la finalidad, objeto e instrucciones establecidas en los negocios fiduciarios. | 5 | 4 | 3.67 | 4.5 | 4.06 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Controlar el cumplimiento de la facturación y cobranza de los honorarios establecidos en los contratos, para asegurar el cumplimiento de las metas financieras de GENERATRUST. | 5 | 4 | 2.67 | 4 | 3.56 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Controlar el cumplimiento de entrega de informes a las autoridades de control, externas e internas, así como también a los clientes, para asegurar el cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente y en los contratos. | 5 | 4 | 4 | 3.67 | 3.89 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Asignar el portafolio de negocios fiduciarios al personal correspondiente, para que los clientes sean atendidos oportuna y eficazmente. | 5 | 5 | 4.25 | 4.67 | 4.64 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Dirigir las reuniones con los clientes actuales, para asegurar la recepción y comprensión de sus necesidades. | 4 | 5 | 4.2 | 4.67 | 4.62 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Liderazgo y buen manejo de equipos humanos a su cargo en función de las políticas de la Empresa. | 5 | 4 | 4.17 | 4.33 | 4.17 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Cumplir los planes y estrategias de la Empresa. | 4 | 4 | 4 | 5 | 4.33 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Responsable de la calidad de servicio y de la retención de clientes (nivel de satisfacción por servicio de calidad). | 4 | 4 | 3.6 | 4.33 | 3.98 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Cumplir con los procesos de prevención de lavado de activos y la actualización anual de la información a ser remitida a la UAF. | 4 | 4 | 3.75 | 4.5 | 4.08 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Prevenir y mitigar riesgos financieros y operacionales. | 4 | 4 | 4 | 4.5 | 4.17 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Capacidad para resolver conflictos y prevenir potenciales inconvenientes con los clientes. | 4 | 4 | 4.2 | 4.33 | 4.18 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Presentación de oficios, memorandos y presentaciones que reflejen calidad profesional. | 4 | 4 | 3.83 | 5 | 4.28 | 1 | 1 | 6 | 3 |

(C) 2010. Alto Desempeño Cia. Ltda.

REPORTE DE RESULTADOS

| | | |
|--------------------------------------|-------------------------------|---|
| PERSONA: COBO BARCIA DAVID H. | CARGO: Gerente General | SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER |
| EMPRESA: GENERATRUST | | FECHA DE EVALUACION: 15 de February del 2022 |

| COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS | RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE | | | | | NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA | | | |
|--|--|---------|------|------------|------|--|---------|-----|------------|
| | Auto | Gerente | Par | Subalterno | GPS | Auto | Gerente | Par | Subalterno |
| EFFECTIVIDAD EN LIDERAZGO.- | 4.17 | 4.67 | 3.78 | 4.31 | 4.25 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Forma a sus sucesores, facilitando su progreso en la organización. | 4 | 4 | 3.5 | 4.33 | 3.94 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Fija objetivos y metas audaces, los transmite claramente, realiza su seguimiento y da retroalimentación sobre el avance registrado. | 4 | 4 | 3.5 | 4 | 3.83 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Destaca los esfuerzos y los éxitos de los miembros de su equipo, y los pone de ejemplo para motivar a los demás. | 4 | 5 | 4 | 4.33 | 4.44 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Desarrolla técnicas para asegurar la permanente efectividad del trabajo en equipo, en línea con las estrategias de la organización. | 4 | 5 | 3 | 4.33 | 4.11 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Tiene energía y perseverancia y las transmite con su ejemplo a los demás, logrando que su gente desarrolle también sus tareas con alto nivel de energía. | 4 | 5 | 3.75 | 4.5 | 4.42 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Búsqueda constante de equipos excelentes y de alto desempeño (formación, desarrollo y retención de talento). | 5 | 5 | 4 | 4.5 | 4.5 | 1 | 1 | 6 | 3 |

REPORTE DE RESULTADOS

| | | |
|--------------------------------------|-------------------------------|---|
| PERSONA: COBO BARCIA DAVID H. | CARGO: Gerente General | SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER |
| EMPRESA: GENERATRUST | | FECHA DE EVALUACION: 15 de February del 2022 |

| COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS | RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE | | | | | NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA | | | |
|---|---|---------|------|------------|------|---|---------|-----|------------|
| | Auto | Gerente | Par | Subalterno | GPS | Auto | Gerente | Par | Subalterno |
| EFFECTIVIDAD EN TRABAJO EN EQUIPO.- | 5 | 4.83 | 3.75 | 4.41 | 4.33 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Evita confrontaciones, propone a que exista una buena relación y conduce adecuadamente a sus equipos | 5 | 5 | 3.6 | 4.5 | 4.37 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Crea identidad en el grupo y lo defiende frente a terceros, desarrollando un buen clima de cooperación | 5 | 5 | 4 | 4.33 | 4.44 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Identifica actividades de otras áreas de la empresa en las que se obtendría un mejor resultado, de realizarse el trabajo conjuntamente. | 5 | 5 | 3.5 | 4.33 | 4.28 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Apoya el desempeño de otras áreas de la compañía y fomenta el intercambio de información y experiencias. | 5 | 5 | 3.8 | 4.33 | 4.38 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Escucha, respeta y valora las ideas y propuestas de sus pares y colaboradores. | 5 | 4 | 3.8 | 4.67 | 4.16 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Idea e implementa modalidades alternativas de trabajo en equipo, a fin de añadir valor a los resultados grupales. | 5 | 5 | 3.75 | 4.33 | 4.36 | 1 | 1 | 6 | 3 |

REPORTE DE RESULTADOS

| | | |
|-------------------------------|------------------------|--|
| PERSONA: COBO BARCIA DAVID H. | CARGO: Gerente General | SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER |
| EMPRESA: GENERATRUST | | FECHA DE EVALUACION: 15 de February del 2022 |

| COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS | RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE | | | | | NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA | | | |
|---|---|---------|------|------------|------|---|---------|-----|------------|
| | Auto | Gerente | Par | Subalterno | GPS | Auto | Gerente | Par | Subalterno |
| EFFECTIVIDAD EN ORIENT. A RESULT.- | 4.83 | 4.17 | 3.52 | 4.43 | 4.04 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Establece para sí objetivos realistas y desafiantes por encima de los estándares del mercado y la organización, y hace lo mismo con su equipo. | 5 | 4 | 3.5 | 4.5 | 4 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Es persistente en el cumplimiento de los objetivos, y ensaya diversas alternativas para ello, manteniéndose firme en sus propósitos hasta alcanzar las metas. | 4 | 4 | 3.5 | 4.33 | 3.94 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Toma decisiones para el logro de los objetivos teniendo siempre presente la relación costo ? beneficio, minimizando los riesgos. | 5 | 4 | 3.8 | 4.33 | 4.04 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Actúa con velocidad y sentido de urgencia ante situaciones que requieren anticiparse a los competidores, o responder con celeridad a las necesidades de los clientes. | 5 | 5 | 4 | 4.33 | 4.44 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Se preocupa constantemente por la rentabilidad. | 5 | 4 | 2.5 | 5 | 3.83 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Actúa como ?dueño del negocio?, impulsando a su equipo y a sus pares hacia el logro de los objetivos. | 5 | 4 | 3.8 | 4.5 | 4.1 | 1 | 1 | 6 | 3 |

REPORTE DE RESULTADOS

| | | |
|-------------------------------|------------------------|--|
| PERSONA: COBO BARCIA DAVID H. | CARGO: Gerente General | SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER |
| EMPRESA: GENERATRUST | | FECHA DE EVALUACION: 15 de February del 2022 |

| COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS | RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE | | | | | NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA | | | |
|--|---|---------|------|------------|------|---|---------|-----|------------|
| | Auto | Gerente | Par | Subalterno | GPS | Auto | Gerente | Par | Subalterno |
| EFFECTIVIDAD EN PENSAMIENTO ESTRATÉGICO | 4.8 | 4.67 | 3.91 | 4.56 | 4.38 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Comprende rápidamente los cambios en el entorno, las oportunidades del mercado, las amenazas competitivas, así como las fortalezas y debilidades de su organización. | 5 | 5 | 3.8 | 4.5 | 4.43 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Evalúa e impulsa escenarios alternativos y estrategias adecuadas en el largo plazo. | 5 | 5 | 4 | 5 | 4.67 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Percibe oportunamente cuándo hay que abandonar un negocio o reemplazarlo por otro. | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Se anticipa siempre a sus competidores, generando oportunidades aun en situaciones restrictivas. | | 4 | 3.33 | | 3.67 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Busca y logra mantenerse constantemente actualizado mediante distintas fuentes de información que brinda el mercado. | 5 | 5 | 4.25 | 5 | 4.75 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Establece y mantiene alianzas estratégicas con clientes, proveedores y/o competidores, a fin de potenciar los negocios actuales o potenciales. | 4 | 5 | 4 | 5 | 4.67 | 1 | 1 | 6 | 3 |

REPORTE DE RESULTADOS

| | | |
|--------------------------------------|-------------------------------|---|
| PERSONA: COBO BARCIA DAVID H. | CARGO: Gerente General | SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER |
| EMPRESA: GENERATRUST | | FECHA DE EVALUACION: 15 de February del 2022 |

| COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS | RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE | | | | | NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA | | | |
|--|---|---------|------|------------|------|---|---------|-----|------------|
| | Auto | Gerente | Par | Subalterno | GPS | Auto | Gerente | Par | Subalterno |
| EFFECTIVIDAD EN INNOVACIÓN.- | 4.83 | 5 | 3.67 | 4.31 | 4.33 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Detecta nuevas oportunidades de negocios para la organización, desarrollando nuevos productos y renovando los actuales. | 4 | 5 | 3.5 | 5 | 4.5 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Está atento a las necesidades y expectativas de los clientes internos y externos, y detecta y promueve acciones orientadas a satisfacerlos. | 5 | 5 | 3.67 | 3.67 | 4.11 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Busca y propone alternativas novedosas y originales para solucionar problemas complejos, explorando diferentes posibilidades. Se arriesga a romper con los esquemas tradicionales. | 5 | 5 | 3.75 | 4.5 | 4.42 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Propone permanentemente formas más prácticas y eficientes de hacer las cosas, redefiniendo los procesos e incluyendo mejoras de gran impacto para la organización. | 5 | 5 | 3.6 | 4.33 | 4.31 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Se toma el tiempo necesario para escuchar ideas nuevas y recompensa a las personas que elaboran buenas propuestas. | 5 | 5 | 3.75 | 4.33 | 4.36 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Se mantiene constantemente informado respecto a nuevas tendencias del mercado, problemáticas y oportunidades de mejora. | 5 | 5 | 3.75 | 5 | 4.58 | 1 | 1 | 6 | 3 |

REPORTE DE RESULTADOS

| | | |
|-------------------------------|------------------------|--|
| PERSONA: COBO BARCIA DAVID H. | CARGO: Gerente General | SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER |
| EMPRESA: GENERATRUST | | FECHA DE EVALUACION: 15 de February del 2022 |

| COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS | RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE | | | | | NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA | | | |
|--|--|---------|------|------------|------|--|---------|-----|------------|
| | Auto | Gerente | Par | Subalterno | GPS | Auto | Gerente | Par | Subalterno |
| EFFECTIVIDAD EN ORIENTACIÓN AL CLIENTE | 4.71 | 4.57 | 3.79 | 4.36 | 4.24 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Planifica sus acciones y las de la empresa o equipo, considerando las necesidades de los clientes. | 5 | 5 | 3.67 | 4.5 | 4.39 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Prioriza la relación de largo plazo con el cliente por sobre beneficios inmediatos ocasionales. | 5 | 4 | 3.67 | 5 | 4.22 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Es un referente cuando se busca aportar soluciones a satisfacer necesidades de clientes. | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Desarrolla soluciones a los problemas de sus clientes, trabajando junto con ellos. | 5 | 5 | 4 | 4.5 | 4.5 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Soluciona rápidamente los problemas que encuentran los clientes en los productos o servicios de la organización. | 4 | 5 | 3.67 | 4.5 | 4.39 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Logra que los clientes sientan que son lo más importante para la organización; mantiene excelentes relaciones con ellos, y les transmite confianza y credibilidad. | 4 | 5 | 4 | 4.5 | 4.5 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Frecuentemente realiza propuestas orientadas a otorgar nuevos beneficios en los productos que pueden incrementar considerablemente los niveles de satisfacción de los clientes y favorecer la rentabilidad de la organización. | 5 | 4 | 3.33 | 4 | 3.78 | 1 | 1 | 6 | 3 |

REPORTE DE RESULTADOS

| | | |
|--------------------------------------|-------------------------------|---|
| PERSONA: COBO BARCIA DAVID H. | CARGO: Gerente General | SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER |
| EMPRESA: GENERATRUST | | FECHA DE EVALUACION: 15 de February del 2022 |

| COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS | RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE | | | | | NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA | | | |
|---|--|---------|------|------------|------|--|---------|-----|------------|
| | Auto | Gerente | Par | Subalterno | GPS | Auto | Gerente | Par | Subalterno |
| EFFECTIVIDAD EN COMPROMISO.- | 4.17 | 4.67 | 3.68 | 4.46 | 4.27 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Siente como propios la visión, misión, valores y estrategia de la organización, generando en todos sus integrantes la capacidad de sentirlos como propios. | 5 | 5 | 3.4 | 4.5 | 4.3 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Cumple con los objetivos organizacionales de largo plazo, los mismos que se encuentran alineados con los objetivos personales. | 4 | 5 | 3.5 | 5 | 4.5 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Demuestra respeto por los valores, la cultura organizacional y las personas, estimulando con sus acciones y métodos de trabajo a todos los integrantes de la organización a obrar del mismo modo. | 4 | 5 | 3.83 | 4.67 | 4.5 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Se conduce en la organización a través de mensajes claros que motivan a todos a trabajar en la consecución de los objetivos comunes. | 4 | 5 | 4 | 4.33 | 4.44 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Cumple con sus obligaciones personales, profesionales y organizacionales y supera los resultados esperados para su gestión. | 4 | 4 | 3.5 | 5 | 4.17 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Es un referente en la organización y en la comunidad en la que se desenvuelve por su disciplina personal y alta productividad. | 4 | 4 | 3.67 | 4 | 3.89 | 1 | 1 | 6 | 3 |

REPORTE DE RESULTADOS

| | | |
|--------------------------------------|-------------------------------|---|
| PERSONA: COBO BARCIA DAVID H. | CARGO: Gerente General | SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER |
| EMPRESA: GENERATRUST | | FECHA DE EVALUACION: 15 de February del 2022 |

| COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS | RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE | | | | | NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA | | | |
|---|--|---------|------|------------|------|--|---------|-----|------------|
| | Auto | Gerente | Par | Subalterno | GPS | Auto | Gerente | Par | Subalterno |
| EFFECTIVIDAD EN PENSAMIENTO ANALÍTICO | 4.5 | 5 | 3.59 | 4.27 | 4.29 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Comprende situaciones o problemas complejos y los desagrega en sus diversos componentes. | 5 | 5 | 4 | 4.5 | 4.5 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Desarrolla sistemas de monitoreo para medir los factores causales críticos de la organización. | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Detecta problemas no evidentes que afectan los resultados de su área y de otros sectores de la organización, determinando su impacto. | 4 | 5 | 3.33 | 4 | 4.11 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Interrelaciona los diversos componentes de una situación o problema para establecer los vínculos causales complejos, y reconoce las posibles causas de un hecho, y las consecuencias de una acción o acontecimiento. | 4 | 5 | 3.67 | 4.5 | 4.39 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Identifica las relaciones existentes entre los distintos elementos de problemas o situaciones complejas; anticipa los posibles obstáculos, y planifica los pasos a seguir en función de todos los elementos analizados. | 5 | 5 | 3.67 | 4.5 | 4.39 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Desarrolla cursos de acción alternativos, alineados con las posibles derivaciones de una situación determinada. | 5 | 5 | 3.67 | 4 | 4.22 | 1 | 1 | 6 | 3 |

REPORTE DE RESULTADOS

| | | |
|--------------------------------------|-------------------------------|---|
| PERSONA: COBO BARCIA DAVID H. | CARGO: Gerente General | SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER |
| EMPRESA: GENERATRUST | | FECHA DE EVALUACION: 15 de February del 2022 |

| COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS | RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE | | | | | NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA | | | |
|--|--|---------|------|------------|------|--|---------|-----|------------|
| | Auto | Gerente | Par | Subalterno | GPS | Auto | Gerente | Par | Subalterno |
| EFFECTIVIDAD EN DESARROLLO DE PERSONAS | 5 | 5 | 3.53 | 4.31 | 4.28 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Da coaching a sus colaboradores directos, para potenciar la capacidad de éstos de desarrollarlos y que ellos desarrollen a su propia gente. | 5 | 5 | 2.5 | 4 | 3.83 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Promueve la política general de participación de la gente de su organización en los cursos y actividades externos, internos o acciones autodirigidas, orientados al desarrollo de sus competencias. | 5 | 5 | 4 | 4.5 | 4.5 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Es referente de sus colaboradores y valorado por su predisposición y claridad a la hora de pautarles objetivos, tanto en las tareas como en sus posibilidades de crecimiento. | 5 | 5 | 3.67 | 4 | 4.22 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Detecta con facilidad fortalezas y debilidades propias y de su equipo de trabajo, creando las oportunidades para el entrenamiento, la capacitación y el desarrollo requerido, de acuerdo con la estrategia organizacional. | 5 | 5 | 3.75 | 4.33 | 4.36 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| Invita a sus colaboradores a reuniones, estimulando su participación en ambientes de bajo riesgo, como forma de capacitación para puestos de mayor responsabilidad en el futuro. | 5 | 5 | 3 | 4.67 | 4.22 | 1 | 1 | 6 | 3 |

REPORTE DE RESULTADOS

| | | |
|--------------------------------------|-------------------------------|---|
| PERSONA: COBO BARCIA DAVID H. | CARGO: Gerente General | SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER |
| EMPRESA: GENERATRUST | | FECHA DE EVALUACION: 15 de February del 2022 |

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE MÁS ALTO PUNTAJE POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:

| Auto | | Gerente | | Par | | Subalterno | |
|------|--|---------|---|-----|---|------------|--|
| 5 | Propone permanentemente formas más prácticas y eficientes de hacer las cosas, redefiniendo los procesos e incluyendo mejoras de gran impacto para la organización. | 5 | Siente como propios la visión, misión, valores y estrategia de la organización, generando en todos sus integrantes la capacidad de sentirlos como propios. | 5 | Asignar el portafolio de negocios fiduciarios al personal correspondiente, para que los clientes sean atendidos oportuna y eficazmente. | 5 | Prioriza la relación de largo plazo con el cliente por sobre beneficios inmediatos ocasionales. |
| 5 | Busca y propone alternativas novedosas y originales para solucionar problemas complejos, explorando diferentes posibilidades. Se arriesga a romper con los esquemas tradicionales. | 5 | Comprende rápidamente los cambios en el entorno, las oportunidades del mercado, las amenazas competitivas, así como las fortalezas y debilidades de su organización. | 5 | Busca y logra mantenerse constantemente actualizado mediante distintas fuentes de información que brinda el mercado. | 5 | Se mantiene constantemente informado respecto a nuevas tendencias del mercado, problemáticas y oportunidades de mejora. |
| 5 | Se toma el tiempo necesario para escuchar ideas nuevas y recompensa a las personas que elaboran buenas propuestas. | 5 | Evalúa e impulsa escenarios alternativos y estrategias adecuadas en el largo plazo. | 5 | Capacidad para resolver conflictos y prevenir potenciales inconvenientes con los clientes. | 5 | Presentación de oficios, memorandos y presentaciones que reflejen calidad profesional. |
| 5 | Se mantiene constantemente informado respecto a nuevas tendencias del mercado, problemáticas y oportunidades de mejora. | 5 | Logra que los clientes sientan que son lo más importante para la organización; mantiene excelentes relaciones con ellos, y les transmite confianza y credibilidad. | 5 | Dirigir las reuniones con los clientes actuales, para asegurar la recepción y comprensión de sus necesidades. | 5 | Cumple con los objetivos organizacionales de largo plazo, los mismos que se encuentran alineados con los objetivos personales. |
| 5 | Planifica sus acciones y las de la empresa o equipo, considerando las necesidades de los clientes. | 5 | Cumple con los objetivos organizacionales de largo plazo, los mismos que se encuentran alineados con los objetivos personales. | 5 | Liderazgo y buen manejo de equipos humanos a su cargo en función de las políticas de la Empresa. | 5 | Se preocupa constantemente por la rentabilidad. |
| 5 | Está atento a las necesidades y expectativas de los clientes internos y externos, y detecta y promueve acciones orientadas a satisfacerlos. | 5 | Actúa con velocidad y sentido de urgencia ante situaciones que requieren anticiparse a los competidores, o responder con celeridad a las necesidades de los clientes. | 5 | Establece y mantiene alianzas estratégicas con clientes, proveedores y/o competidores, a fin de potenciar los negocios actuales o potenciales. | 5 | Evalúa e impulsa escenarios alternativos y estrategias adecuadas en el largo plazo. |
| 5 | Busca y logra mantenerse constantemente actualizado mediante distintas fuentes de información que brinda el mercado. | 5 | Idea e implementa modalidades alternativas de trabajo en equipo, a fin de añadir valor a los resultados grupales. | 5 | Crea identidad en el grupo y lo defiende frente a terceros, desarrollando un buen clima de cooperación | 5 | Cumple con sus obligaciones personales, profesionales y organizacionales y supera los resultados esperados para su gestión. |
| 5 | Actúa como ?dueño del negocio?, impulsando a su equipo y a sus pares hacia el logro de los objetivos. | 5 | Se conduce en la organización a través de mensajes claros que motivan a todos a trabajar en la consecución de los objetivos comunes. | 5 | Evalúa e impulsa escenarios alternativos y estrategias adecuadas en el largo plazo. | 5 | Busca y logra mantenerse constantemente actualizado mediante distintas fuentes de información que brinda el mercado. |
| 5 | Se preocupa constantemente por la rentabilidad. | 5 | Demuestra respeto por los valores, la cultura organizacional y las personas, estimulando con sus acciones y métodos de trabajo a todos los integrantes de la organización a obrar del mismo modo. | 5 | Actúa con velocidad y sentido de urgencia ante situaciones que requieren anticiparse a los competidores, o responder con celeridad a las necesidades de los clientes. | 5 | Cumplir los planes y estrategias de la Empresa. |
| 5 | Comprende rápidamente los cambios en el entorno, las oportunidades del mercado, las amenazas competitivas, así como las fortalezas y debilidades de su organización. | 5 | Busca y logra mantenerse constantemente actualizado mediante distintas fuentes de información que brinda el mercado. | 5 | Logra que los clientes sientan que son lo más importante para la organización; mantiene excelentes relaciones con ellos, y les transmite confianza y credibilidad. | 5 | Establece y mantiene alianzas estratégicas con clientes, proveedores y/o competidores, a fin de potenciar los negocios actuales o potenciales. |

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE PUNTAJE MÁS BAJO POR CATEGORÍA DE EVALUADOR COMPASO:



| Auto | | Gerente | | Par | | Subalterno | |
|------|--|---------|---|-----|---|------------|--|
| 0 | Se anticipa siempre a sus competidores, generando oportunidades aun en situaciones restrictivas. | 0 | Se preocupa constantemente por la rentabilidad. | 0 | Se preocupa constantemente por la rentabilidad. | 0 | Se anticipa siempre a sus competidores, generando oportunidades aun en situaciones restrictivas. |

REPORTE DE RESULTADOS

| | | |
|--------------------------------------|-------------------------------|---|
| PERSONA: COBO BARCIA DAVID H. | CARGO: Gerente General | SUPERVISOR DIRECTO: NUGUE VARAS FRANCISCO XAVIER |
| EMPRESA: GENERATRUST | | FECHA DE EVALUACION: 15 de February del 2022 |

Comentarios del Evaluado:

Fortalezas:

Liderazgo Visión Sentido Práctico

PENSAMIENTO ANALITICO PLANIFICACION

Conoce del negocio

Experiencia en el manejo de negocios fiduciarios.

amplio conocimiento del negocio manejo de equipos trabajo eficiente

Sólidos conocimientos fiduciarios, buenas propuestas para mejorar la atención al cliente, adecuada identificación de riesgos.

Conocimiento en el tema de Negocio Fiduciario

Siempre dispuesto a clarificar dudas de su equipo, buscar resultados y mantener la satisfacción de los clientes.

Amplia experiencia

Ecuanime Tolerante Asertivo

Conocimientos y experiencia

Debilidades:

Seguimiento resultados

CONFORMACION DE EQUIPO DE TRABAJO DELEGAR FUNCIONES Y EMPODERAR A ADMINISTRADORES INTELIGENCIA EMOCIONAL

Tener más relación con los clientes

Adecuar la distribución del trabajo en función del perfil y carga laboral.

mejor comunicación mejorar la empatia en formular recomendaciones a sus pares y demás miembros de la empresa aceptar recomendaciones de mejor man

Adecuada planificación y control de todos los negocios bajo su coordinación.

N/a

Lograr motivar al equipo considerando la presión y tareas atrasadas.

Corto tiempo para determinarlo, ademas que quien lo califica, tiene las mismas funciones

Capacitar al personal con sus conocimientos

Comentarios:

Si tuviera a todo el personal del área en oficina

CONFORMAR EQUIPO SOLIDO QUE PERMITA DELEGAR MAYORES RESPONSABILIDADES

Tener más relación con los clientes

Conocimiento de Áreas (con Procesos) como un todo de Servicio al Cliente

Los elementos mencionados como oportunidades de mejora, sin duda contribuirán a que se vean resultados

Ser mas empático con las demás áreas, buena actitud de colaboración a las demás áreas.

N/A

Lograr motivar al equipo considerando la presión y tareas atrasadas.

Corto tiempo para determinarlo ademas que quien lo califica, tiene las mismas funciones

Involucrarse algo más, sin volverse operativo, en la gestion de negocios.