

EMPRESA: GRUPO LANEC



## CONTENIDO DEL REPORTE

## GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

| •  | DECET | TABO    | OFFICE |                         |
|----|-------|---------|--------|-------------------------|
| Ι. | RESUL | .TAI)() | CENER  | $\mathbf{A} \mathbf{I}$ |

- RESULTADOS POR CATEGORIA

# 2.- COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR PREGUNTAS

# 3.- PREGUNTAS CON PROMEDIO MÁS ALTO Y PROMEDIO MAS BAJO, DE LOS EVALUADORES

# 4.- DETALLE FODA SEGÚN LOS ENCUESTADOS:

- FORTALEZAS
- OPORTUNIDADES
- DEBILIDADES
- AMENAZAS





#### GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma resumida y gráfica la retroalimentación que el personal que proporcionó a la empresa.

Hay que tener presente en todo momento que el Clima Organizacional es el modelador del comportamiento humano en la empresa. También evidencia las falencias en el clima de trabajo ocasionadas por diversos aspectos que van desde la disponibilidad de recursos físicos hasta el estilo de dirección.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 6 y los resultados que usted apreciará se ven reflejados en un promedio general. Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

| Favorable         | Rango de puntaje entre 3,3331 y 5.      |
|-------------------|---|
| Requiere atención | Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330. |
| Clara oportunidad | Rango de puntaje entre 1 y 1,6665.      |
| NO SE             | NO SE                                   |

El Informe general nos muestra un cuadro en el cual podemos ver el promedio de cada una de las categorías evaluadas, este puntaje va de acuerdo a las calificaciones dadas por cada uno de los evaluadores, así mismo encontraremos una columna donde nos muestra el promedio general, el número de encuestas programadas y el número de encuestas contestadas.

De igual forma encontraremos los cuadros que muestran cada una de las categorías evaluadas con sus respectivas preguntas, mostrando el puntaje que los evaluadores le han puesto a cada una de ellas.

A manera de resumen se pueden observar las 10 preguntas con puntaje más alto y las 10 preguntas con puntajes más bajos.

Adicionalmente se muestran los comentarios escritos por cada uno de los evaluadores en forma de análisis FODA "Fortalezas, Oportunidades de Mejora, Debilidades y Amenazas".

Finalmente, nuestro sistema informático permite elaborar el plan de acción para gestionar su Diagnostico de Clima Laboral en base a la selección de temas/preguntas que considere de mayor urgencia y/o prioridad para lo cual se recomienda segmentar los resultados a fin de asignar las acciones apropiadas según las características demográficas.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.



# FILTROS SELECCIONADOS



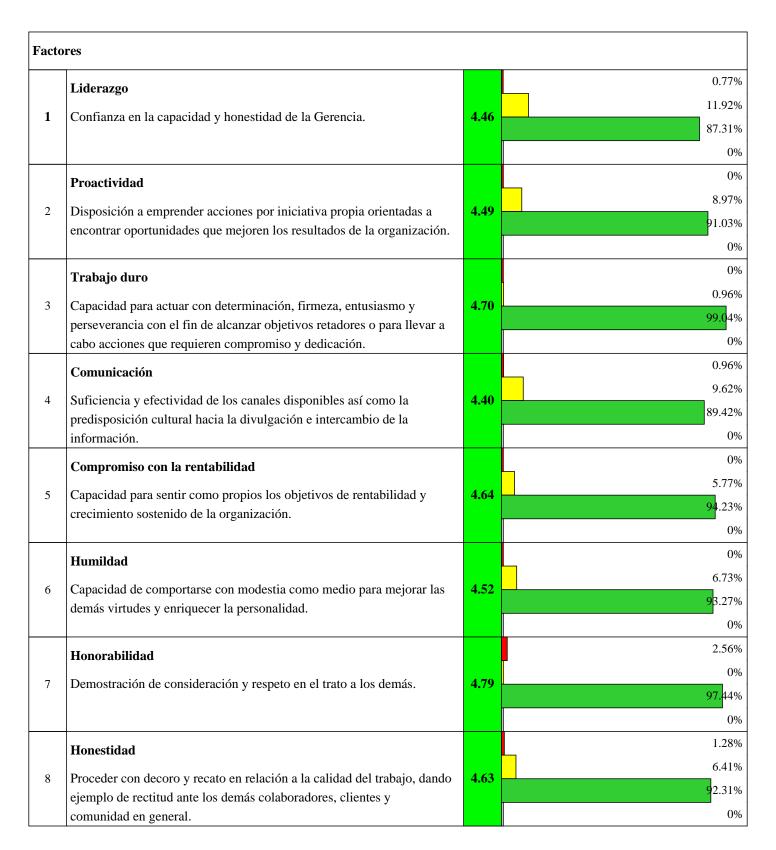
| Áreas: | Producción            |
|--------|-----------------------|
|        | Control de Producción |

**Localidad:** Contorto.





## **RESULTADOS POR CATEGORIA**



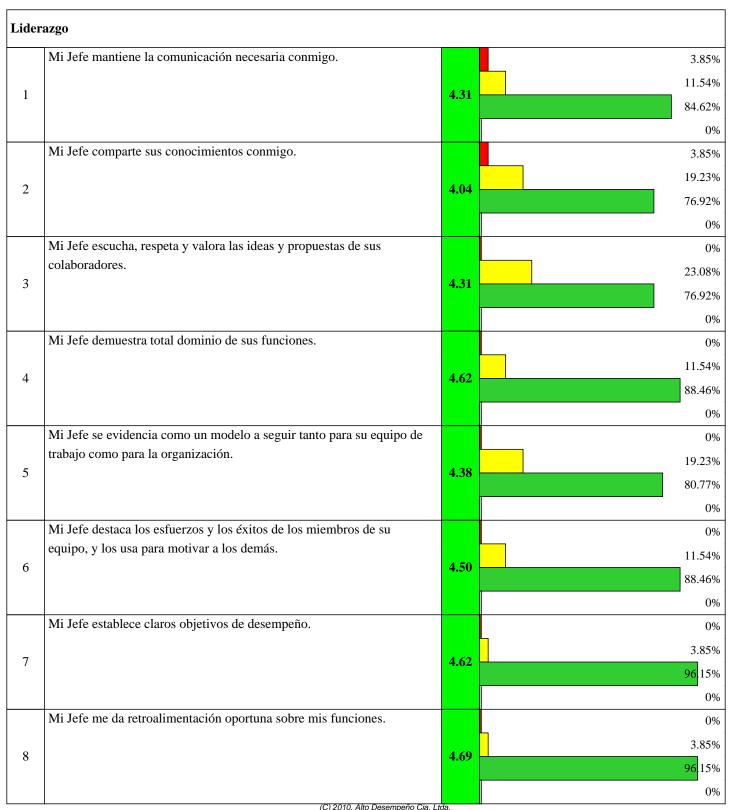




|      | _   |      |        |
|------|---|------|--------|
|      | Constancia y Compromiso   |      | 0%     |
| 9    | Perseverancia en el esfuerzo cotidiano para cumplir las   | 4.52 | 7.05%  |
|      | responsabilidades.  | 1.02 | 92.95% |
|      | 1   |      | 0%     |
|      | Bienestar Social  |      | 0%     |
| 10   |   | 1.00 | 11.54% |
| 10   | Conjunto de programas orientados a mantener el bienestar del personal en los aspectos sociales. | 4.62 | 88.46% |
|      | on los aspectos sociales.   |      | 0%     |
|      | Servicio Médico   |      | 3.85%  |
|      |   |      | 7.69%  |
| 11   | Infraestructura disponible para la atención de la salud del personal.                           | 4.46 | 88.46% |
|      |   |      | 0%     |
|      | Seguridad   |      | 1.92%  |
|      |   |      | 7.69%  |
| 12   | Infraestructura dedicada a la protección de la integridad del personal.                         | 4.58 | 90.38% |
|      |   |      | 0%     |
|      | I   |      | 0.67%  |
| _    | Promedio general:   |      | 7.69%  |
| Pron |   |      | 91.64% |
|      |   |      | 0%     |

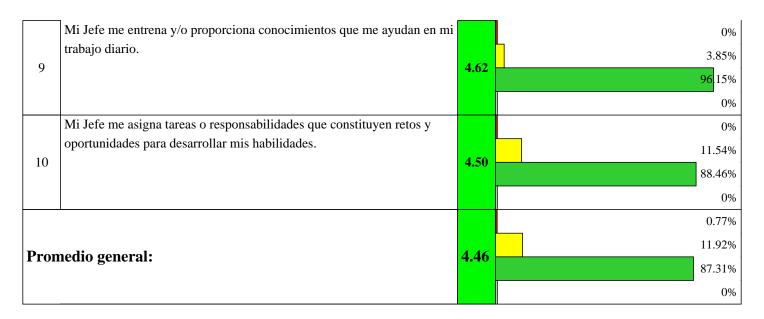






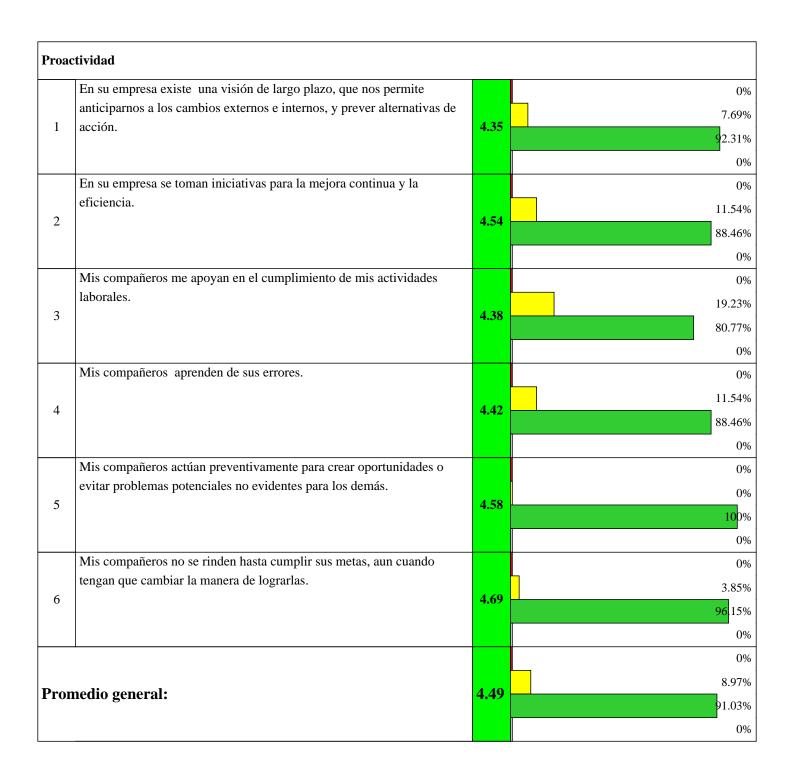












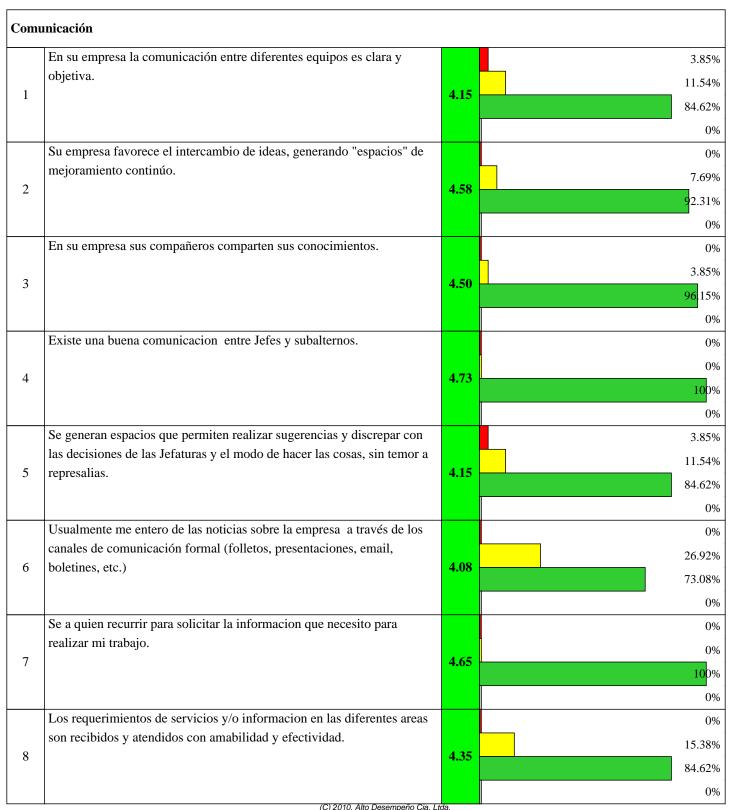




| Traba | ajo duro  |      |  |
|-------|---|------|--|
| 1     | Sientes que tu trabajo tiene un impacto en el logro de los objetivos de la empresa.                                   | 4.58 | 0%<br>0%<br>10 <mark>0</mark> %            |
| 2     | Te sientes comprometido a dar, en ocasiones, un esfuerzo adicional por el bien de la compañía.                        | 4.88 | 0%<br>0%<br>10 <mark>0</mark> %<br>0%      |
| 3     | Mis compañeros mantienen un nivel de desempeño óptimo y positivo aun en circunstancias de alta exigencia.             | 4.73 | 0%<br>0%<br>100%<br>0%                     |
| 4     | Mis compañeros dominan toda situación, por más crítica que sea y a pesar de encontrarse con altos niveles de presión. | 4.62 | 0% 3.85% 96.15% 0%                         |
| Pron  | nedio general:  | 4.70 | 0%<br>0.96%<br>99.0 <mark>4</mark> %<br>0% |







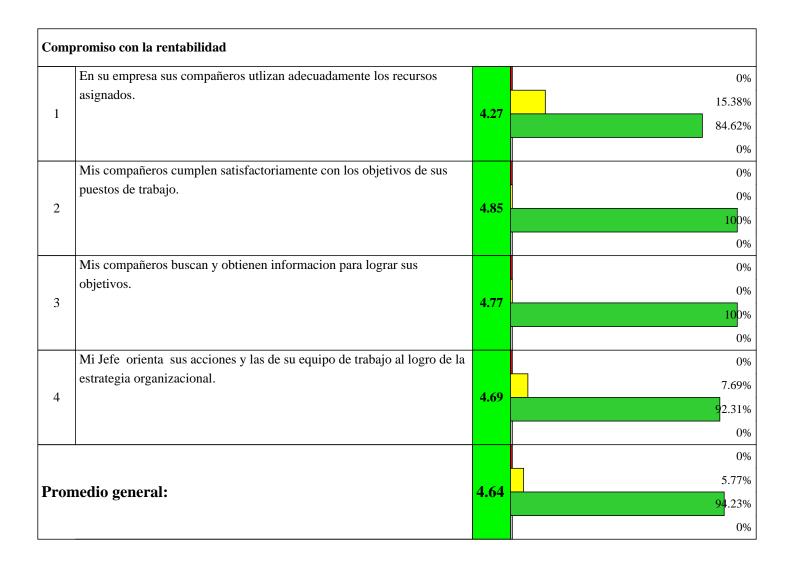






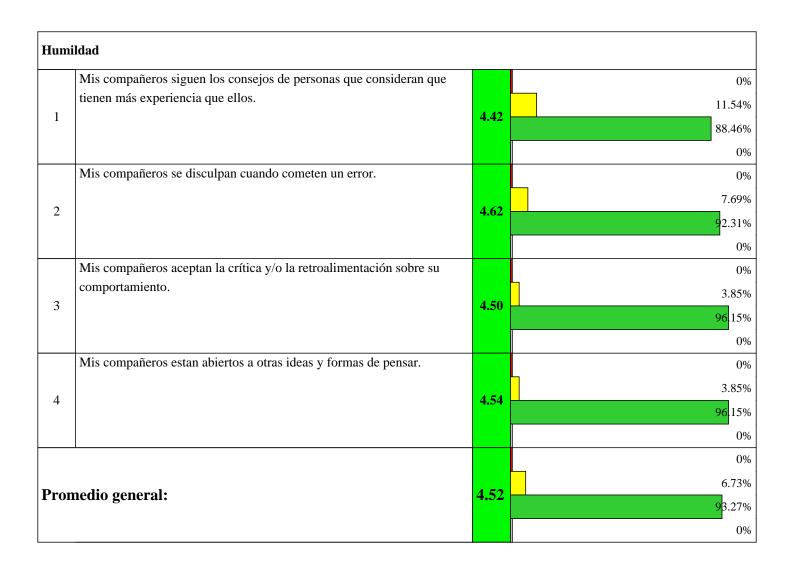






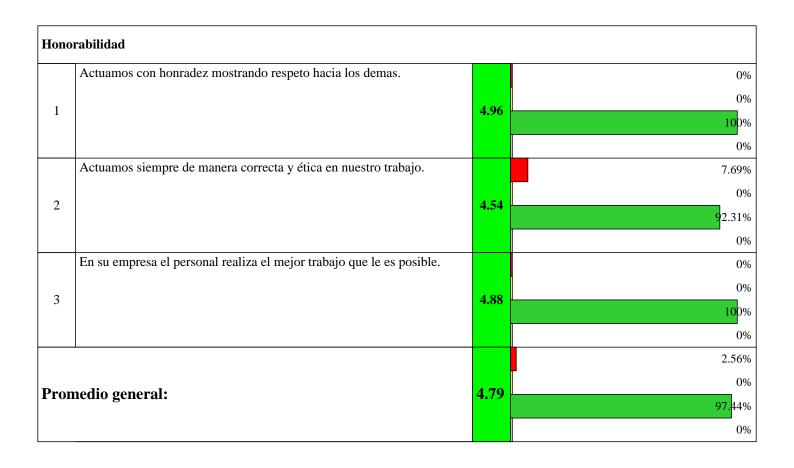






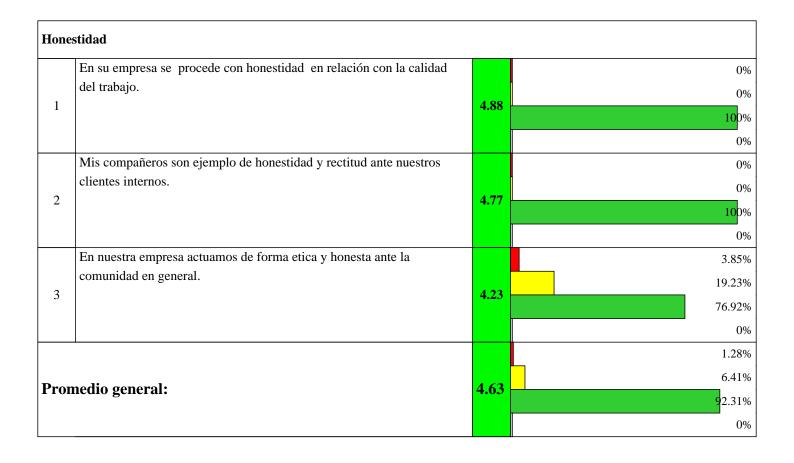






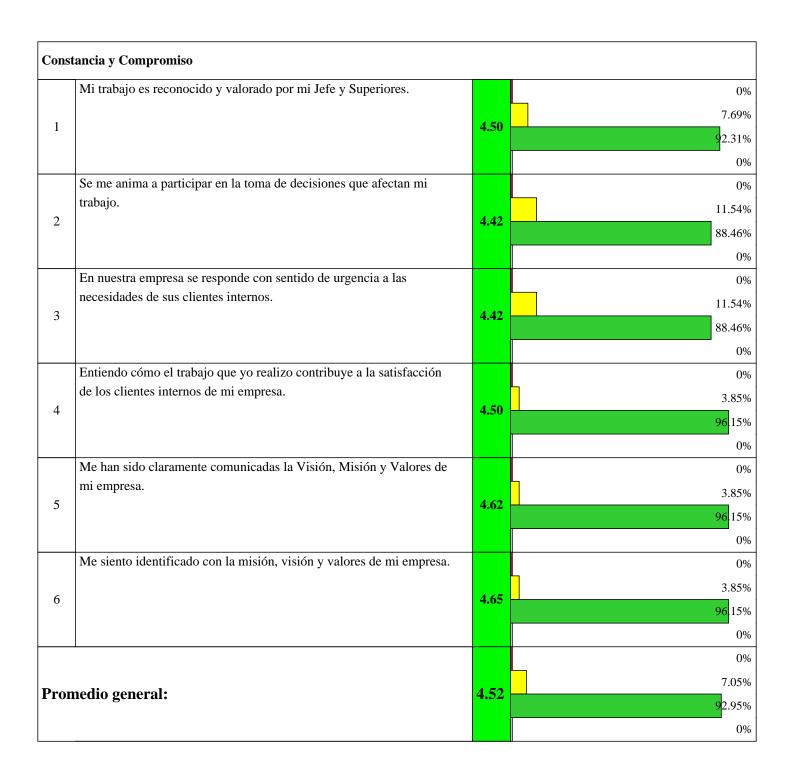






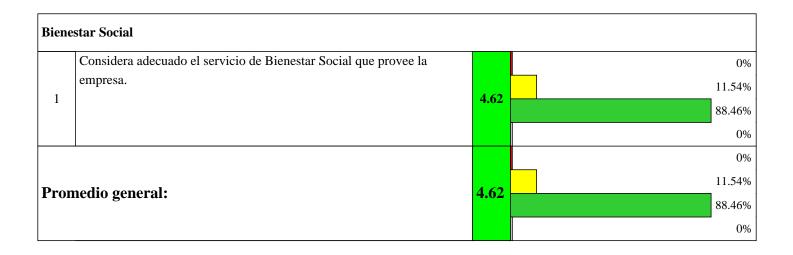






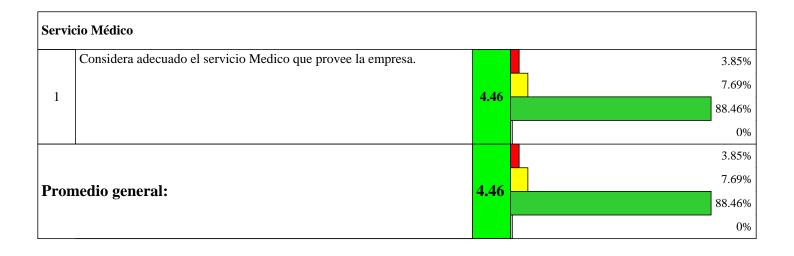






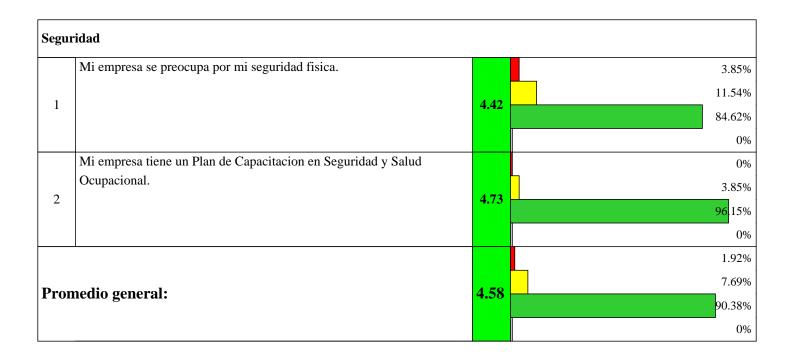
















| LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS ALTO   |      |
|---|------|
| Te sientes comprometido a dar, en ocasiones, un esfuerzo adicional por el bien de la compañía.            | 4.88 |
| En su empresa el personal realiza el mejor trabajo que le es posible.                                     | 4.88 |
| En su empresa se procede con honestidad en relación con la calidad del trabajo.                           | 4.88 |
| Mis compañeros cumplen satisfactoriamente con los objetivos de sus puestos de trabajo.                    | 4.85 |
| Mis compañeros buscan y obtienen informacion para lograr sus objetivos.                                   | 4.77 |
| Mis compañeros son ejemplo de honestidad y rectitud ante nuestros clientes internos.                      |      |
| Mis compañeros mantienen un nivel de desempeño óptimo y positivo aun en circunstancias de alta exigencia. | 4.73 |
| Existe una buena comunicacion entre Jefes y subalternos.  | 4.73 |
| Mi empresa tiene un Plan de Capacitacion en Seguridad y Salud Ocupacional.                                | 4.73 |
| Mi Jefe me da retroalimentación oportuna sobre mis funciones.   | 4.69 |





| LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS BAJO  |      |  |
|--|------|--|
| Usualmente me entero de las noticias sobre la empresa a través de los canales de comunicación              | 4.08 |  |
| formal (folletos, presentaciones, email, boletines, etc.)  |      |  |
| En su empresa la comunicación entre diferentes equipos es clara y objetiva.                                |      |  |
| Se generan espacios que permiten realizar sugerencias y discrepar con las decisiones de las Jefaturas y el |      |  |
| modo de hacer las cosas, sin temor a represalias.  | 4.15 |  |
| En nuestra empresa actuamos de forma etica y honesta ante la comunidad en general.                         | 4.23 |  |
| En su empresa sus compañeros utlizan adecuadamente los recursos asignados.                                 |      |  |
| Mi Jefe mantiene la comunicación necesaria conmigo.  |      |  |
| Mi Jefe escucha, respeta y valora las ideas y propuestas de sus colaboradores.                             |      |  |
| En su empresa existe una visión de largo plazo, que nos permite anticiparnos a los cambios externos e      |      |  |
| internos, y prever alternativas de acción.   | 4.35 |  |
| Los requerimientos de servicios y/o informacion en las diferentes areas son recibidos y atendidos con      | 4.35 |  |
| amabilidad y efectividad.  |      |  |
| Mi Jefe se evidencia como un modelo a seguir tanto para su equipo de trabajo como para la                  | 4.38 |  |
| organización.  | 4.38 |  |





# **COMENTARIOS FODA**

| FORTALEZAS  |
|---|
| Constancia y honradez.  |
| Estabilidad y seguridad que brinda al colaborador   |
| Trabajo en Equipo   |
| TALENTO HUMANO  |
| Compromiso de todos los miembros en el trabajo  |
| Conocer mi puesto de Trabajo  |
| Gente altamente capacitada para los puestos de trabajo  |
| Capital para herramientas de trabajo  |
| Producción de Camaron   |
| Correcta manera del manejo de las herramientas que se encuentra disponibles para el trabajo.              |
| Valentía  |
| Entusiasmo y compromiso.  |
| Buena calidad del producto final.   |
| Comprometida y Responsable  |
| Lo bueno de la empresa es que el sueldo es puntual  |
| Si me siento bien aquí en la camaronera   |
| Todo lo bueno de la comida y la idea de todo mis compañeros y de la administración                        |
| Que todos los trabajos se realicen en equipo. Todo se realiza en coordinación por parte del administrador |
| Los tratan bien tenemos buena comunicación con los jefes. Super buena comida                              |
| La calidad del equipo humano en un alto porcentaje, tanto en oficinas como en los centros de producción.  |
| Unidad de Equipo de trabajo   |
| TRABAJO EN EQUIPO   |
| Requerimos de una protección mas adecuada para realizar mis funciones con mas éxito                       |
| Pienso que hay que mejorar el servicio de seguridad   |
| Los métodos que se empleen para mejorar la seguridad  |
| Que se mejore el servicio medico  |





Me siento bien en el trabajo Me siento contento de laborar en la empresa Me siento muy bien en la camaronera Gramilesa Quiero que mejore la comida y quiero que mejore el sobre tiempo el pago de los 50 centavos Mejoramiento de la comida Necesitamos que mejoren la comida Mejorar la comida Me gusta mi trabajo, la comida Mejorar la comida Puntualidad Mejorar la comida Me siento orgulloso por la producción que estamos teniendo y queremos seguir mas adelante Que mejore la comida Mejorar la comida Necesitamos que mejore la comida Mejorar la comida Los servicios de la empresa son bastante buenos, estoy contento con la empresa con este tema Me siento bien por lo que hago y lo que hago Bueno que mejore la comida un poco Me siento bien en mi trabajo Estoy muy satisfecho en mi empresa Que los jefes se porten mejor Mejorar la comida con una de las cocinas Me siento agradecido con la empresa por el estado laboral en el trabajo Me gusta mi trabajo La comida bien pero la cocinera del grupo 1 no debe ser cocinera cambie de cocinera Yo me siento muy bien trabajando aquí día a día y eso me llena de fortaleza El equipo de trabajo es muy bueno El equipo de trabajo es muy bueno Actúen inmediatamente con acontecimientos que se dan con el personal de mantenimiento, se realizan observaciones que son necesarias en productividad (administrador y biólogo)





Administrador, biólogo, jefe de campo Experiencia en el mercado (producción, clientes, proveedores) Compromiso de muchos de sus trabajadores. Recursos económicos Equipo humano capacitado Innovadores, veloces, recursivos HONESTIDAD, HUMILDAD Y RESPOSABILIDAD CON EL MEDIO AMBIENTE Y LA SOCIEDAD - EXPERIENCIA EN EL MERCADO - EXISTE COMUNICACIÓN Trabajamos en una empresa pionera en el sector. Incrementar las charlas de capacitaciones laborales Todo esta bien Compañerismo Que no nos falte nada en nuestra empresa, hoy esta bien Fortalecerme mas en mis empeños cada día No hay motivacion fortaleza Buena comunicación con sus compañeros Lo bueno es que la empresa es puntual en nuestro pago laboral Compromiso social, compromiso laboral Seguir adelante compartiendo ideas con mis compañeros de trabajo Trabajar con mas empeño para mi empresa Contento con el trabajo Estoy satisfecho en mi trabajo Si estoy muy contento Mas capacitación en seguridad y salud ocupacional Me siento conforme con todo lo que hay aquí Experiencia y entrega El Know how que tiene su personal clave. Personal joven y emprendedor Certificaciones Libertad para implementar mejoras





Trabajo en equipo, buen ambiente laboral Trabajo en Equipo Conocimientos Técnicos, estructura y organigrama, Misión y Visión claras, Recurso humano consolidado Trabajo en equipo - responsabilidad - pro actividad - solución de problemas - compromiso. ES UNA EMPRESA CONSOLIDADA - Estabilidad laboral - Oportunidades de Crecimiento profesional Estabilidad, proactividad, eficientes Trabajo duro y eficaz El conocimiento "know how" de la compania y su personal. Los recursos disponibles internamente para implementar mejoras productivas. Persistencia y Compromiso Me gusta mi trabajo me siento excelente por tener un trabajo Me gusta la forma como cocina buena alimentación Estabilidad laboral Me gusta mi trabajo Me gusta mi trabajo porque hay de todo Pues mi trabajo me gusta, pero hay momentos que los guardias de seguridad se meten en el trabajo no dejando desarrollar al 100 % el trabajo Estoy conforme en Pozamar El entorno de trabajo es muy agradable el personal capacidad de afrontar nuevos retos metas SOLIDEZ FINANCIERA, GRUPO CON TRAYECTORIA, KNOW HOW, INNOVADOR Equipo comprometido trabajo en equipo y autoridad Visión al crecimiento trabajo en equipo es seria Me siento a gusto en la camaronera





Tener un trabajo estable por la empresa que es muy buena Agradezco la fortaleza que me da la empresa a mi esfuerzo Me gusta la comida que nos proporcionan Yo me siento bien en todo Me gusta mi trabajo se siente bien Me siento a gusto en la empresa, con la comida, con el trato de mi jefe superior Me gusta mi trabajo Me gusta trabajar aquí, muy buenas personas los compañeros y jefe Me siento bien Me siento bien en mi trabajo La comida, el pago a tiempo Los servicios que ofrece la empresa, comida, baños, agua Me siento bien en el trabajo de la empresa Me siento bien con la comida y el ambiente de trabajo de todos los que conformamos Contorto Yo me siento bien y orgulloso en mi trabajo Me siento bien y satisfecho Me siento bien trabajando en Corporación Lanec Yo me siento bien y satisfecho En la empresa la fortaleza es la comida excelente Buen ambiente de trabajo y amabilidad Me siento bien en Contorto Seguir bien en la empresa con sus compañeros Que nos permitan tener libertad de expresar y que nos escuchen Me siento bien en el trabajo Me siento bien todo lo que pasa aqui Para mi aqui en lo personal me siento seguro pues que cada dia puedo desarrollar mas mi desempeño en mi trabajo Me siento bien en mi trabajo Con los compañeros de trabajo y con el jefe y me gusta la comida Estoy conforme como tratan dentro de la camaronera Si nos hacen unas visitas buenas que si me gustan Me gusta la comida





Me siento bien Me siento a gusto de trabajar en esta empresa Estoy bien en mi trabajo Me siento fortalecido y bien en la empresa Mi habilidad en mi puesto de trabajo El trato que tienen con el personal Me gusta mi trabajo, estoy a gusto Me gusta el lugar de mi trabajo, lo considero como mi segundo hogar Con mi conocimiento puedo hacer bien mi trabajo y si se me asigna alguna tarea no tengo ningún problema en hacerla Me fortalece el trabajo que hago Me gusta la empresa en la que me encuentro porque están las comodidades Comida, baños, dormitorios, a gusto para el ámbito laboral Se siente a gusto trabajar aquí Me siento muy bien con mi trabajo y me gusta el campamento muy bonitas las instalaciones. Si quisiera que nos dejen llevar pescado En la empresa o camaronera me siento bien a gusto con las instalaciones Mas o menos. Yo antes iba al bolso a sacar larva, pasaba toda la noche mojado y ese trabajo extra en mi paga nunca salia. No porque la pagan a \$ 6,00 no las pagan. Nos explotan mucho Que tenemos un ambiente amigable, poseemos una buena infraestructura habitacional y comedor Estoy de acuerdo con el personal, hay comunicación y buen trato Me gusta mi trabajo, me siento bien en mi trabajo Me siento a gusto con mi trabajo, con mis compañeros porque es como nuestra segunda casa Me gusta trabajar en equipo y hacerlo con responsabilidad El grupo de trabajo es bueno Si son muy buenas las instalaciones Me gusta la comida La comida es buena, la atención de los cocineros, me siento satisfecho Buena fuente de proteínas en los alimentos, buena fuente de financiamiento para la compra de equipos en general Estoy bien en la camaronera Me siento bien en todas las áreas de la camaronera y también con mis compañeros tenemos un ambiente bueno de camaradería





Me siento cómodo, disfruto de mi trabajo y creo que puedo dar mucho mas Que se considere un aumento a personas que se lo merecen A mi me hace fuerte trabajar aquí para la empresa y brindar mis conocimientos con mis compañeros La fortaleza es aprender mucho mas de lo que se, también me gusta el ambiente y los compañeros que son buenas personas Mi familia y oportunidades de mejora para la compañía para seguir adelante y superación La fortaleza es los trabajadores pero se los menosprecia (son responsables de lo que hacen) Yo me siento bien en la empresa Estabilidad laboral Mucha comodidad en cuanto al ambiente físico, todo muy pulcro y pensado hacia la comodidad de trabajador. Buena comida Estabilidad Personal capacitado Dan todos los recursos para que el trabajo se pueda realizar Aptitud y entrega de equipo de trabajo Dedicacion, constancia, honestidad, persistente, positivo, Para brindar un buen servicio se debe fortalecer al equipo y valorar trabajadores y supervisores y tomar una sola decisión Capacitaciones para desempeñar mejor nuestro trabajo designado en las distintas áreas Plan de capacitación de la empresa al empleado, creamos oportunidades de superación laboral Estoy bien aquí Me gusta esta empresa Algo en que entretenernos o sea un juego de billar CALIDAD DEL CAMARON Y EXPERIENCIA GERENCIAL trabajo fijo, seguridad de empleo. la producion la producion Conocimiento tecnico Me gusta trabajar en lo que es cacao, cosecha, fumigacion Me gusta realizar mis labores Me gusta trabajar Me siento bien en la empresa y deseo seguir trabajando La comida todo bien Me gusta mi trabajo, tengo los mejores compañeros





# **COMENTARIOS FODA**

| OPORTUNIDADES   |
|---|
| De seguir creciendo como persona.   |
| Es visionaria en captar clientes y crecer en su nicho de mercado  |
| Experiencia   |
| ENTRAR EN NUEVO MERCADO   |
| Nuevos modelos y/o segmentos de negocios  |
| Demostrar mi compromiso con la empresa, siendo reponsable, honesta y buscando la eficiencia y eficacia en el uso de sus recursos. |
| Innovación  |
| Un grupo que esta dispuesto a invertir para seguir creciendo.   |
| Si  |
| Mejoramiento continuo, no solo en el area que corresponde sino tambien en la que lo rodea o se relaciona.                         |
| Crecimiento profesional   |
| Necesidad del producto.   |
| Tendencias favorables en el mercado.  |
| Creatividad   |
| Mejorar horas extras  |
| Que la empresa nos aumente las horas de sobre tiempo  |
| Para mi si quisiera que si me den la oportunidad para seguir aprendiendo mas en mi trabajo  |
| La oportunidad que me da la empresa es muy buena y le agradezco por todo  |
| Que la empresa le brinde todos los equipos completos para ejercer los trabajos que realizan                                       |
| De aprender cosas que no sabemos nos enseñen  |
| Obtener la certificación que nos permita recuperar mercado, fortalecernos y con ello mejorar la rentabilidad del negocio.         |
| Crecimiento continuo  |
| CRECIMIENTO   |
| Demostrar que puede realizar un trabajo excelente   |
| Tener oportunidades de crecer mas   |
| Dar capacitación y estudio que sean de un buen bienestar para el trabajador y la empresa  |





Quiero que se mejore el sobretiempo Mejorar las horas extras Mejorar el sobre tiempo porque la mayoría de los días es hasta las 6 pm Necesitamos mejoramiento de las horas extras Lo que me brinda Gramilesa Crecimiento Necesitamos que nos mejoren las horas extras Necesitamos que mejoren las horas extras Que mejore la comida Si entre el tiempo que pasa aprendo mejores cosas Que valoren lo que hacemos Debe haber mas capacitaciones Que cambie la comida, que no nos den atún y sango Sigo en lo mismo cambien de cocinera Si me gustaría tener una mejor oportunidad de trabajo Agradecido con la empresa siempre dan oportunidades Agradecido con la empresa siempre dan oportunidades Por ordenes especificas para evaluarte y conocerte mejor en el ambiente productivo con el fin de darte mas conocimiento y tenerte como buen trabajador esperando una oportunidad valida para ascenso según tu desempeño Facilitar las comodidades Acuerdos con el mercado europeo. Exportación directa Tecnología IoT Uso de energías renovables Regulaciones ambientales. Aprovechar incentivos tributarios y financieros Crear un sistema nuevo (administrativo, financiero y rec hum) con asesoría de EXPERTOS EXTERNOS Diseñar un plan de negociación con proveedores (mayor oferta por incremento de mercado camaronero) Establecimiento de un plan de reconocimiento en base a indicadores de gestión. Desarrollar a su personal y fidelizarlo Mejorar procesos



Guayaquil - Ecuador



capacitar al personal para crear sentido de pertenencia a través de programas de desarrollo profesional y personal CONSTANTE APRENDIZAJE Y OPORTUNIDADES DE CRECIMIENTO PROFESIONAL Y PERSONAL - SE BUSCA SEGUIR CRECIENDO -SE ASPIRA A LLEGAR A SER MEJOR EN LA PRODUCCIÓN DE CAMARÓN Podemos crecer, por el conocimiento adquirido en los anios que tiene la empresa. Fijándome en los compañeros y de mi parte la empresa ofrece oportunidad de crecimiento laboral Tenemos oportunidad para seguir trabajando y apoyar en lo que mas se pueda y tener un mejor futuro Alimentación Ninguno Bastante Que nos den oportunidades a trabajadores Tener la oportunidad de ser alguien mas en la vida y ser superior a mi jefe Una oportunidad queremos que nos suban las horas extras El sueldo de las horas extras es muy bajo La oportunidad de que algún día nos suban las horas extras porque son muy baratas Si algún día nos subieran las horas extras, que si mejoren Motivación por parte del jefe en su trabajo Puede que cambie la alimentación Superación laboral (ascensos) Dar lo mejor de uno para que con el tiempo tener oportunidad de ascenso Gracias a la empresa tengo mi oportunidad Oportunidades que el valor de las horas extras suban el sueldo Que paguen bien las horas extras Que las horas extras suban Aprender las cosas y poner mas empeño en el trabajo Mejoramiento de procesos, La Investigación y avances de tecnología que se presentan para el Sector. Somos parte del sector estrategico del país Consumo internacional masivo de nuestro producto Necesidad del producto y como oportunidad personal crecimiento profesional Promoción de personal interno por resultados.





Desarrollo técnico especifico del personal Contar con experiencia laboral sobre lo que desempeño. ABIERTA A LOS CAMBIOS DE ACUERDO A LAS CIRCUNSTANCIAS DEL MEDIO. - Mejorar el nivel de liderazgo de los Gerentes y Jefes adaptación al cambio, alta competitividad Mejora de Procedimientos Uso de tecnología de punta para mejorar eficiencias. Mejora en Costos Queremos volver a hacer deporte, queremos que se habilite la cancha Queremos que se nos de la oportunidad de hacer deporte para desestrezarnos de las labores cotidianas Una TV en el cuarto de descanso Queremos hacer deporte Queremos hacer deporte y no hay Que se haga deporte todos los dias Hacer deporte Que se habilite la cancha para hacer deporte la inversion de crecer profesionalmente de manera empresarial PROMOCION CORPORATIVA, APRENDIZAJE desarrollo del personal, pueden crecer internamente a nuevos cargos me interesa seguir creciendo profesionalmente Desarrollo de las capacidades técnicas mediante el auto aprendizaje y la ejecución lograr mayor productividad da trabajo Televisor para distraerme en el tiempo libre Oportunidad de tener un generador para tener un mejor alumbrado y algo para poder comunicarnos con nuestras familias Mejorar la comida, tener TV en los cuartos de cada uno Necesitamos una TV para el campamento para el entretenimiento Le doy gracias a la empresa por darme la oportunidad de trabajar en ella



Estoy bien con mi trabajo

Guayaquil - Ecuador

Televisor



Que haya mas trabajo Permitir poder hacer cambios de áreas para personas que tienen un desempeño mejor y constante El arreglo de las vías en la camaronera Prestamos de dinero Utilidades Quiero estar en la empresa hasta que pueda Quiero tener oportunidad de que se mejore la cancha Una buena cancha de deporte Quisiera que hayan mas oportunidades de trabajo, de aprender mas Tener una cancha para entretenimiento Que reconozcan nuestro esfuerzo de trabajo Que se mejore la cocina Mejorar las horas extras que nos están quitando. Me siento bien de estar aqui y tengo que aprovechar la oportunidad Establecer y poner de acuerdo con nuestro sueldo a que seamos bien pagados Que se mejoren las cosas que se piden para realizar los trabajos Que se nos aumenten las horas extras nos sentimos inconformes y también las de salida y de entrada Quisiera que se suban las horas extras y el sueldo La comida es excelente Me gustaría que la empresa comprara 5 canoas mas, para poder realizar un mejor trabajo, al momento se alimenta de las piscinas Esta bien la comida Mejorar en las horas de sobre tiempo que nos están pagando y en la hora de salida que el expreso sea puntual Quisiera seguir trabajando Soy cumplido en mis labores Que mi superior me de una oportunidad mas para que aprenda y seguir adelante en mi trabajo Mejorar la infraestructura de la camaronera Horas extras En la empresa veo la oportunidad de desenvolverme en otra área de trabajo gracias a la experiencia que he adquirido en la compañía Debería haber juegos de distracción La empresa siempre nos da las oportunidades para que aprendamos mas y así poder avanzar día a día con nuestro conocimiento





Que el doctor venga mas seguido Que le den apoyo al personal para poder estudiar y pueda haber superación El trabajo que se hace que sea bien rentado, el sueldo básico no se justifica para lo que uno hace, no puede ser posible que las horas extras sean pagadas a 0.50 centavos, mucha explotación laboral y te obligan a cumplir o sino te botan Televisor y servilletas en el comedor El trabajo que uno hace sea reconocido, las horas extras son muy baratas porque la hora es a 0.50 centavos, es muy poco ayúdenos con eso por favor Yo quisiera que la empresa tenga un medico interno y de que en caso de un accidente en la noche o se den primeros auxilios. Que se capaciten de diferentes profesiones para tener un mayor conocimiento Hasta el momento todo bien De que exista una base en el campamento Casilleros Televisor en el comedor para ver las noticias, casilleros para poner nuestras pertenencias De ascender en el trabajo Todos los beneficios, el expreso llega tarde Quisiera que exista varios surtidores de agua caliente y helada en varios puntos del campamento Una maquina de hielo Empleo a gente ecuatoriana Me siento agradecido por trabajar aquí y tener una oportunidad Quisiera que me den la oportunidad de demostrar lo que he aprendido Seguir adelante mejorar, seguir aprendiendo y mejorar en todo lo que se pueda dar la mano Darle mas valor a las ideas de los trabajadores que han tenido experiencia en otras empresas Falta mas capacitación Crecimiento Capacitación constante Ofrecen muchas Oportunidades a todo el personal Comunicación, sin vicios, sin agresividad y mas apoyo a las áreas. emprendedor Áreas de descanso en campamento. Juegos de competencia, que se valore las utilidades



Que pongan hamacas para descansar después del trabajo

El mejor la calidad de recepción y requerimientos para la empresa



Buenas oportunidades que nos brinde la compañía de superación diaria

Laborar sin interferencias ni miedo, creciendo y desempeñando el trabajo asignado

Herramientas para las maquinas de mantenimiento "llaves"

SER LIDERES A NIVEL MUNDIAL

flexibles ante la circunstancia de salud, buen ambiente de trabajadores.

nos permite trabajar con ganas para el desarollo de la misma

nos permite trabajar con ganas para el desarollo de la misma

Oportunidades de crecimiento

Áreas recreativas

Incluir capucha de los bomberos de la noche

Carretera en mal estado y necesita mejorar esas partes

Carretera que este en buen estado

Necesitamos que nos manden agua

Queremos un dispensador de agua purificada





## REPORTE DE RESULTADOS

## **COMENTARIOS FODA**

| DEBILIDADES   |
|---|
| Confiar demasiado de otras personas   |
| No poseer procesos definidos ni documentados  |
| Recargo de trabajo  |
| FALTA DE INVERSION  |
| se requieren Modelos técnicos para planificación  |
| Que el volúmen de trabajo crezca cada vez más (Que no es malo por que muestra el crecimiento de la empresa) pero que seamos |
| el mismo número de personas en el departamento.   |
| Comunicación efectiva   |
| Alta rotacion, poca gente comprometida al mismo nivel   |
| Si  |
| Paciencia y falta de organización en cuestiones de prioridades.   |
| Sentido de urgencia   |
| Formación del personal  |
| Falta de capacitación   |
| Impuntualidad   |
| Que las horas extras las ayuden con otro precio   |
| La calidad de la información como consecuencia de una herramienta informática limitada y por la generación de datos no      |
| óptimos desde los centros de producción.  |
| Tiempo Reducido   |
| EL TIEMPO   |
| Falta de personal   |
| Fortalecernos cada día mas  |
| Mejorar las horas de sobre tiempo   |
| Que se mejore la comida   |
| Mejorar la parte logística  |
| Creo que pueden mejorar mas   |
|   |





La seguridad necesita uniformes completos. En el comedor la señora Maria Panchana da los jugos sin helar y en el dormitorio de seguridad no hay energía eléctrica Mucho calor en los dormitorios Mucho calor en los dormitorios Falta de recursos, falta de cursos o capacitaciones para las áreas destinadas, ejm programas de excel avanzado, básico, medio. Conocimientos en general de sistemas computarizados y materiales de trabajo Sistema informático (contable y financiero) Falta de comunicación de objetivos organizacionales Falta de reconocimiento al personal administrativo Falta de un plan de desarrollo del personal que sea comunicado. Falta comunicación y cumplimiento de políticas y procedimientos administrativos, a nivel gerencial. Comunicación, trabajo en equipo entre departamentos falta de capacitación al personal y desperdicio de recursos por falta de preparación. COMUNICACIÓN, FALTA DE CONOCIMIENTO EN CIERTAS AREAS TECNICAS - A VECES NO SE TOMAN EN CUENTA A EMPLEADOS EN REUNIONES EJECUTIVAS - EL SUELDO ES BAJO Trabajamos con una sola especie que es el camaron, debemos buscar otras opciones de especies a cultivar. No Ninguna No le he visto debilidades a la empresa Nunca rendirme por nada Mala organización en el trabajo Pago de horas extras Tener mas seguido equipo medico Mas atención en la medicina Debe haber mas charlas sobre la medicina conocimiento medio de herramientas tecnológicas La falta o deficiente comunicación efectiva. No hay planes de carrera No hay procesos Confusión de jefaturas





No hay retención del personal Programas de emprendimientos Salario emocional Comunicacion Bajo sueldo entorno al mercado y estructura organizacional no se rompe la brecha familiar y eso causa complicaciones en la toma de decisiones Gerenciales. Tiempos de repuesta en acciones correctivas, trabajo en equipo, comunicación Poco análisis. LENA RESPUESTA A LOS CAMBIOS PROPUESTOS Y ALTERNATIVAS EN LA PRODUCCIÓN - Mejorar los sistemas de información para una mejor toma de decisiones poca tolerancia a los errores, procesos lentos Actualizaciones o Capacitaciones Ciertas áreas repiten una y otra vez los mismos errores. Comunicacion Interna Las horas extras Fumigar para los insectos y las ratas oportunidades de crecimiento dependencia de mercados en los precios de camaron FALTA DE DIVERSIFICACIÓN COMO GRUPO a nivel operativo las exigencias en produccion si no tenemos persinal capacitado podemos fallara en algun proceso intolerancia ante la mediocridad Salario no acorde al grado de responsabilidad renuentes a cambios estrategicos en produccion a veces los precios del camarón son bajos Mas variedad de comida Las horas extras sean de mas valor por lo que el personal realiza trabajo fuertes y necesitan ser mejor pagados No Faltas de personas en seguridad Fumigacion No hay preparación para manejar el suelo





Por el momento ninguna No Mejorar las horas extras de sobretiempo Ninguna debilidad Lo que si queremos que la empresa mejore los dormitorios del personal y que cambien las horas de sobre tiempo No se pueden hacer las cosas solos, se necesita mas compañerismo Los dormitorios mejorarlos Que mejoren en nuestra salida de trabajo Nnguna Mejorar el día de salida Mejorar los campos de las piscinas, una cancha para desestrezar y poner un buen desempeño en nuestro descanso Queremos que mejoren nuestras horas extras y que nos pagan a 50 centavos No me paga las horas extras completas y siempre me deja botado el expreso si no estamos de acuerdo con algo nos cortan las horas extras No me gusta que la hora de la salida no se salga a la hora indicada. Y también que la pesca y transferencia nos la paguen como debería ser Mejorar las horas extras ya que no estamos de acuerdo, muy baratas Me gustaría que las horas de sobre tiempo fueran pagadas al valor de la ley Que mejoren las horas extras No estamos de acuerdo porque razón el administrador nos corta las horas de sobre tiempo cuando las hemos ganado con esfuerzo y amor al trabajo Que paguen las horas completas Cometer algún error de los que me dice mi jefe Ninguna Un mejor accionar de cada individuo referente al flujo de basura que cada uno genera Cuando uno quiere que se solucione algo, siempre se demoran demasiado y muchas veces no escuchan nuestras quejas y no se hace nada No pagan las horas completas Solo cuando hay mosquitos somos débiles Por que nos pagan bien las horas extras Que valoren un poco el trabajo del personal, que sean un poco pacientes los jefes o sea los biólogos





Sueldo mejor Mejorar la cancha para jugar fútbol Que nos suban las horas extras Me gustaría que nos ayuden con las horas extras son muy bajas de precio. Que nos suban el valor de las horas extras y que se cumplan los días libres, los feriados que sean respetados Que la hora de sobre tiempo se cancele de acuerdo a lo que establece la ley Esta muy bien Estoy muy bien En el departamento medico no hay vendas, algo para entablillar y la respuesta para un accidente es muy lenta debido a los procedimientos Falta de plan de fumigacion contra insectos en el campamento quincenalmente Ninguna Que terminen de implementar los casilleros en los cuartos del campamento porque no tenemos donde poner nuestra ropa Sueldo Falta de comunicación con el equipo Mejorar sueldo y horas extras El sueldo es muy bajo para los trabajos que realizo y no respetan el contrato que se firmo Muy buena compañía pero tenemos un pésimo salario, esperemos que nos tomen en cuenta Sueldo, exceso de horas de trabajo, Bajo pago de horas extras, bonos de pesca (bajos) Muchas horas de trabajo continuo, horas extras a 0,50 centavos no son apropiadas para el trabajador. El sueldo debería ser de acuerdo a la carga de trabajo que te dan, no generalizar entre todas las camaroneras Honestidad Muchas horas de trabajo a todo el personal. Aptitud agresiva y desmotivadora de la gerencia la critica Poco seguimiento a las solicitudes de infraestructura y equipamiento en campamento Mejor comunicación para que funcionen mejor Para el personal el equipo de protección personal, chalecos antibalas, armas no acordes a la operación y lugar de trabajo. Uniformes Transporte PRECIOS COMPETITIVOS A NIVEL MUNDIAL



Guayaquil - Ecuador



| no hay análisis de salarios, perdida de personal, enfoque a cada miembro de la organización. |
|--|
| Mejorar la comida  |
| Mejorar la comida  |
| Falta personal para poder realizar todos los trabajos  |
| Que me arreglen mi cuarto  |





## REPORTE DE RESULTADOS

## **COMENTARIOS FODA**

| AMENAZAS  |
|---|
| Por el momento ninguna.   |
| No pasar una certificación ISO en caso que se requiera  |
| Fatiga  |
| PRECIO DEL MERCADO  |
| El mercado exige eficiencia y consistencia en procesos  |
| Falta de motivación por no recibir reconocimientos por nuestos esfuerzo.                              |
| Precio del camarón en el mercado  |
| muhcos competidores, mismos objetivos   |
| Si  |
| Falta de un espacio concreto para el desarrollo de las actividades, sin ningun ruido molesto.         |
| Educación continua  |
| Tendencias desfavorables en el mercado  |
| Aumento de precio de insumos  |
| Problemas personales  |
| Ninguna que mejoren las horas extras  |
| Mejorar las horas extras  |
| Ninguna amenaza las horas extras  |
| Yo estoy aquí sin ninguna amenaza de nadie esta bien todo   |
| Que los terminan los contratos que faltan   |
| El incremento de la competencia en el mercado camaronero.   |
| DISTANCIA   |
| Si esta acta para utilizar como por ejemplo la licuadora y la cocina                                  |
| Sugiero que se ponga mas protección en el área que realizo mis funciones                              |
| Miedo en mi estación de bomba en el turno de la noche, por los piratas en la orilla de la playa       |
| Lugares vulnerables que no son cuidados al 100 %  |
| Como empleado de Engungamar se debería considerar mas nuestro esfuerzo por mínimo error que cometamos |





| No  |
|---|
| Queremos que se de tiempo para hacer deporte  |
| No compartir indiferencias entre compañeros   |
| Que nos respeten y nos valoren como trabajadores  |
| Que nos respeten y nos valoren como trabajadores  |
| Hay un constante temor porque en nuestro pueblo los animales se mantienen sin cercado, libres y la empresa tampoco tiene cercados |
| perimetral por lo tanto el miedo es causar daños y colaterales  |
| Que se debe ser justo por el trabajo que desempeñamos   |
| Pues la verdad no me siento amenazado me siento muy bien en esta empresa  |
| Ninguna   |
| No tengo ninguna  |
| Creo que demasiado patos es malo para la empresa  |
| Muchas moscas   |
| Muchas moscas   |
| Incremento de productores de camarón  |
| (se llevan mercado y personal desarrollado)   |
| Falta de acuerdos internacionales por inestabilidad del país.   |
| Incremento del costo del diesel   |
| Variación del clima y sismicidad  |
| Solo una línea de producción.   |
| aumento de costos y baja producción que no va acorde a la inversión que se realiza  |
| ROTACION DE PERSONAL EN CARGOS ADNIMISTRATIVOS ESPECIFICAMENTE CAMARONERAS  |
| - EXISTEN EMPRESAS QUE BUSCAN EMPLEADOS EN PUESTOS SIMILARES  |
| Emfermedades del camaron que se han desarrollado en otros paises y pueden ingresar al nuestro.                                    |
| A veces nos perjudica la lluvia pero sin embargo nos esforzamos para realizar nuestro trabajo                                     |
| Ninguna   |
| No  |
| Ninguna   |
| Amenaza de que algún día nos roben por la seguirdad hay solo dos guardias   |
| El Ingeniero nos dice que si hacemos algo mal nos bota y el cada vez que esta molesto se desquita con todos                       |
| Ninguna   |
|   |





| Que cambie la forma de responder las preguntas del jefe  |
|--|
| Ninguno con relación a lo físico del personal  |
| No hay nada hasta el momento   |
| Ninguna  |
| Ninguna  |
| Ninguna  |
| Ninguna  |
| Precio de producto en mercados.  |
| Los bajos precios de camarón y las epidemias que se puedan presentar   |
| Ambiente de trabajo monótono   |
| Fuga de cerebros   |
| Falta de personal en ciertas áreas   |
| Baja del precio de nuestro producto  |
|  |
|  |
| tendencia desfavorable en el mercado   |
| No retener a buenos talentos, lo cual implica aplicar conocimientos en otras compañías que no sean las del grupo.        |
| Proceso de selección de personal, filtros en contratación de personal en cargos críticos                                 |
| Cambios sin entrenamiento previo seria una amenaza como departamento, mas que personal.                                  |
| SI NO HAY RAPIDEZ EN LAS REACCIONES DE MEJORA SE PUEDE ESTANCAR EN LA PRODUCCIÓN.  |
| - No poder retener al talento por tener un plan de carrera y desarrollo profesional organizacional                       |
| Alta oferta en mercados internacionales baja de precios  |
| Falta de Procedimientos en los procesos realizados   |
| Basicamente amenazas externas, tales como: Medidas de gobiernos, precios del producto (oferta mundial), enfermedades del |
| camarón.   |
| Competencia Mundial y Patogenos  |
| No   |
| La falta de lastrado para el invierno  |
| los precios del camaron en le mercado  |
| vulnerables a enfermedades que afecten a la produccion de camaron  |
| DEPENDIENTE A FACTORES EXOGENOS,   |





| sueldos en el medio  |
|--|
| ninguna  |
| Ninguna  |
| quedarnos atrasados en relacion a otras empresas   |
| ninguna  |
| Insectos   |
| Los mosquitos son la amenaza de uno  |
| Una fumigacion   |
| Los mosquitos  |
| Mosquitos, mas fumigacion  |
| No   |
| No   |
| No tengo aquí ninguna amenaza en el trabajo  |
| Ninguna  |
| Ninguno  |
| Ninguna amenaza  |
| Amenaza ninguna  |
| Se necesitan chalecos para seguridad fisica  |
| Ninguno, ningún problema   |
| Ninguna  |
| Ninguna  |
| Me dicen una cosa y yo no digo nada porque no me gusta responder a nadie   |
| A que a todos nosotros nos den bien pagados nuestras horas extras y un aumento mas   |
| Que mejoren nuestra salida que sena respetados los 15 dias de trabajo y los 6 dias de semana libre                               |
| Nos dicen que estamos jóvenes y que trabajemos mas aunque no nos paguen las horas extras, que todavía tenemos fuerza             |
| Que nos cambien de expreso. Pero la verdad es que ni siquiera nos dan utilidades   |
| Mejorar la hora de salida, salimos muy tarde, nos impiden salir muy temprano, el día libre                                       |
| Nos impiden salir temprano el día de salida libre  |
| Que sea puntual la hora de salida  |
| Que nos hacen firmar papeles de cambio de razón social y no nos dan utilidad, nos dicen que si llega el día pero no nos dan nada |
| Que mejore la salida   |





Ninguna queja Coordinar la salida del trabajador Ninguna Mejor alumbrado en el sitio de seguridad, sobre todo externamente Me siento amenazado en mi trabajo, ya que uno en lo personal no puede dar una opinión ya que el administrador piensa que uno esta en contra de el y uno tiene que ser despedido, así ha pasado con otros compañeros Mucho trabajo en las noches y no dejan descansar lo suficiente, mala administración Que respeten el horario de trabajo del personal, que sacan a la gente a trabajar de noche sin protecciones y sin medir el peligro Nuestros jefes nos hacen trabajar en las noches El señor biólogo Jorge Baldes nos insulta a todos los trabajadores de la fase 2 con insultos nos falta al respeto verbal y eso tienen que averiguarlo con todos los trabajadores El biólogo es una amenaza no sabe tratar con respeto a los trabajadores, los insulta les falta el respeto y eso no queremos Tener precaución con los mosquitos en invierno Ratones, culebras En el invierno no dan la protección adecuada para los mosquitos y no que compremos uno mismo Que nos den las protecciones, que no las nieguen por favor En la camaronera por tiempo de invierno que solucionen los insectos Por favor un mejor sueldo, esta empresa es buena pero porque paga bajo el sueldo, no paga lo que pagan las demás empresas. Gracias, ayúdenos con un mejor sueldo y utilidades Que exista repelente para los mosquitos Ninguna Fumigacion por los mosquitos Roedores en exceso en el campamento, bodegas y casetas de balanceados No quiero que haya mosquito Ratones, culebras Demasiado mosquitos Considero que las personas que somos mas antiguas no seamos movidos de las barracas, ahí el jefe por su poder abusa de los subalternos Reclamar mis derechos y que me despidan de mi trabajo Ninguno Que al decir algo lo tomen a mal





| Quebrantamiento de salud  |
|---|
| Sentirse en compromiso de realizar una funcion  |
| El Clima  |
| Desastres Naturales   |
| Personal my capacitado renunca debido a sueldos muy bajos lo que conlleva a no tener mejores profesionales.                     |
| La falta de experiencia, controlar la presión, desesperación en responder a la alta dirección y vicios en la comunicación de la |
| gerencia.   |
| no cumplir con las metas  |
| No se siente amenaza ninguna  |
| Los riesgos que se encuentran en los trabajos   |
| Personal externo a nuestra organización,que tratan de robar algún bien de la empresa y producto. Piratas                        |
| Ratas   |
| COMPETENCIA   |
| falta de motivación, preparación constante  |
| Los mosquitos, moscas   |
| En el área hay muchas ratas y hormigas seria bueno hacer algo al respecto. Gracias  |
| El jefe   |
| Ratas, hormigas   |

