

**PERSONA:** Joan Aguirre

**CARGO:** Maestrante

EMPRESA: UNIVERSIDAD ECOTEC

FECHA: 04 de July del 2019



#### CONTENIDO DEL REPORTE

#### GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

#### **RESULTADO GENERAL**

- RESULTADOS POR COMPETENCIA
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

#### COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE MÁS BAJO PUNTAJE POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:

#### COMENTARIOS VOLUNTARIOS DE LOS EVALUADORES O RESPONDENTES:

- FORTALEZAS
- ÁREA DE MEJORA
- COSAS QUE AYUDARÍAN





#### GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma más eficaz los datos que resumen la retroalimentación que el personal que interactúa con usted cotidianamente le ha dado ha través de este sistema.

Tenga presente en todo momento que la retroalimentación aquí proporcionada por sus colegas está basada en la madurez y el profesionalismo y está orientada ha mostrarle de una manera objetiva sus oportunidades de mejorar su efectividad personal y desarrollar su potencial.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 5 y los resultados que usted apreciará son todos promedios excepto en el caso de la Autoevaluación y la evaluación de su Jefe ya que en ambos casos solo hay un Evaluador (usted y su jefe). Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:



Las competencias evaluadas son un conjunto de Conocimientos y Habilidades que con la correspondiente motivación, son puestas en práctica cotidianamente y generan resultados deseables para la organización.

Cada una de estas competencias está conformada por un grupo de conductas o comportamientos y cada una de estas tiene un puntaje de acuerdo a las calificaciones dadas por cada evaluador. Por consiguiente el puntaje para cada Competencia es el promedio de los puntajes de cada pregunta/comportamiento observable correspondiente y el puntaje General es el promedio de los puntajes de cada Competencia.

Todos los resultados se muestran en 5 columnas y corresponden a: Autoevaluación, Gerente, Pares, Subalernos y GPS (Gerente, Pares y Subalternos)

Como puede apreciarse, el Promedio GPS excluye la califiación correspondiente a la Autoevaluación. En todo caso, para efectos de determinación de consistencia en general, ha de compararse la Autoevaluación contra el Promedio GPS, y en la medida en que estos datos coincidan o se aproximen, se tendrá como un mayor estado de conciencia del Autoevaluado con respecto a la competencia y/o comportamiento evaluado y viceversa, la falta de coincidencia solo implica una falta de conciencia sobre la competencia evaluada y sobre todo de cómo es percibida por otros.





Se puede apreciar tambien el número promedio de Evaluadores por categoría (Autoevaluación, Gerente, Pares y Subalternos) Un número fraccionado indica que alguna pregunta no fue respondida por no poseer el Evaluador suficiente experiencia como para contestar. Los "ceros" (0) con un fondo blanco en el reporte de datos en las columnas correspondientes a Autoevaluación y Gerente (por corresponder solo a un Evaluador) indican que esa pregunta fue dejada sin contestar por la razón ya indicada (aun por el Autoevaluado) o que no hay esa categoría de Evaluadores (Subalternos en muchos casos).

A manera de resumen, se muestran los 10 comportamientos con puntajes más altos y los 10 con puntajes más bajos.

Adicionalmente, se muestran los comentarios escritos por los Evaluadores sobre sus Fortalezas y Debilidades así como las Recomendaciones de ellos para usted.

Finalmente, este reporte es solo un documento parcial; la verdadera riqueza de la Retroalimentación y la consecuencia de la misma es el Plan de Acción que usted y su jefe deben desarrollar. Para este propósito, debe ingresar al sitio web www.altodesempenio.com con su Usuario y Contraseña a fin de trabajar esta información y general el indicado plan de acción.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.





PERSONA: Joan Aguirre	CARGO: Maestrante	SUPERVISOR DIRECTO: Mauricio Valdivieso
EMPRESA: UNIVERSIDAD ECOTEC	DEPARTAMENTO: Talento Humano	FECHA DE EVALUACION: 04 de July del 2019

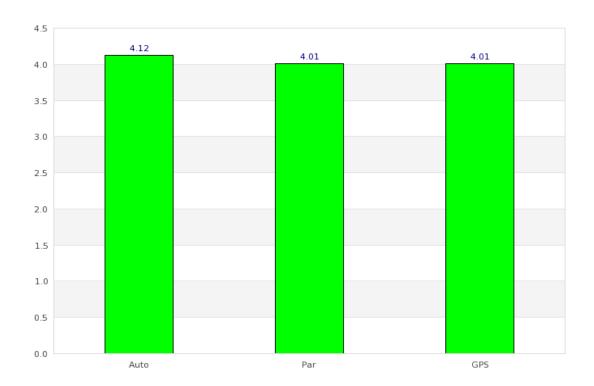
APRENDER SOBRE LA MARCHA	Capacidad para aprender rápidamente y aplicar soluciones que funcionen la primera vez, a tono con los rápidos cambios y nuevos contextos en el entorno. Está relacionado con arriesgarse, ignorar el pasado, ir en contra de lo establecido y construir nuevos caminos.
DESARROLLO DEL PERSONAL	Retroalimentación y recomendaciones oportunas y efectivas en base al desempeño individual dando relevancia a las oportunidades de desarrollo y mejoramiento.
GESTIÓN DE LA INCERTIDUMBRE Y LA AMBIGÜEDAD	Capacidad para tomar más decisiones buenas que malas sin tener toda la información, en menos tiempo, con pocos precedentes o ninguno sobre lo que se hizo para resolver anteriormente la misma situación.
GESTIÓN DE CONFLICTOS	Capacidad de manejar confrontaciones derivadas de la operación y el desempeño natural de la organización y sus departamentos, sea en ambientes centralizados o descentralizados, o por las diferencias de opinión, criterio, valores, y demás circunstancias que afectan los intereses y el desempeño individual y organizacional.
PERTINENCIA Y OPORTUNIDAD DE LAS DECISIONES	Capacidad para elegir el mejor curso de acción lo más pronto posible y cuidando las posibles implicaciones de la misma para tomar medidas correctivas y/o hacer ajustes sobre la marcha una vez tomada la decisión.
GESTIÓN DIRECTIVA	Capacidad de conducir el comportamiento y el desempeño del personal a cargo hacia el logro de metas/objetivos organizacionales oportunamente.
ORIENTACIÓN AL SERVICIO	Disposición y capacidad para percibir y satisfacer los requerimientos del cliente, entendiendo que la organización se debe por completo al mismo.
SOLVENCIA TECNICA	Capacidad de ejecutar un trabajo que implica conocimientos técnicos y funcionales especializados que el tener solamente que dirigirlo. Estos conocimientos normalmente implican una formación académica y/o un aprendizaje especializado.
GESTIÓN ESTRATÉGICA	Habilidad para identificar oportunidades de éxito a largo plazo y las acciones tácticas necesarias; capacidad y determinación para materializar la oportunidad y así crear condiciones de diferenciación de la organización frente a la competencia.





PERSONA: Joan Aguirre	CARGO: Maestrante	SUPERVISOR DIRECTO: Mauricio Valdivieso
EMPRESA: UNIVERSIDAD ECOTEC	DEPARTAMENTO: Talento Humano	FECHA DE EVALUACION: 04 de July del 2019

	RESULTADOS PO O RESPONDENTE	R CATEGORÍA DE S	EVALUADORES	NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA	
RESULTADO GENERAL	Auto	Par	GPS	Auto	Par
	4.12	4.01	4.01	1	2







PERSONA: Joan Aguirre	CARGO: Maestrante	SUPERVISOR DIRECTO: Mauricio Valdivieso
EMPRESA: UNIVERSIDAD ECOTEC	DEPARTAMENTO: Talento Humano	FECHA DE EVALUACION: 04 de July del 2019

COMPETENCIAS	RESULTADOS POR COMPETENCIA			NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA	
COM ETENCERS	Auto	Par	GPS	Auto	Par
APRENDER SOBRE LA MARCHA	4	4.2	4.2	1	2
DESARROLLO DEL PERSONAL	4.57	3.93	3.93	1	2
GESTIÓN DE LA INCERTIDUMBRE Y LA AN	4	3.83	3.83	1	2
GESTIÓN DE CONFLICTOS	3.67	3.67	3.67	1	2
PERTINENCIA Y OPORTUNIDAD DE LAS D	4.17	4.25	4.25	1	2
GESTIÓN DIRECTIVA	4	3.96	3.96	1	2
ORIENTACIÓN AL SERVICIO	4.75	4.13	4.13	1	2
SOLVENCIA TÉCNICA	5	5	5	1	2
GESTIÓN ESTRATÉGICA	3.5	4	4	1	2





PERSONA: Joan Aguirre	CARGO: Maestrante	SUPERVISOR DIRECTO: Mauricio Valdivieso
EMPRESA: UNIVERSIDAD ECOTEC	DEPARTAMENTO: Talento Humano	FECHA DE EVALUACION: 04 de July del 2019







PERSONA: Joan Aguirre	CARGO: Maestrante	SUPERVISOR DIRECTO: Mauricio Valdivieso
EMPRESA: UNIVERSIDAD ECOTEC	DEPARTAMENTO: Talento Humano	FECHA DE EVALUACION: 04 de July del 2019

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA	
POR PREGUNTAS	Auto	Par	GPS	Auto	Par
APRENDER SOBRE LA MARCHA	4	4.2	4.2	1	2
Reflexiona sobre sus éxitos y fracasos con una perspectiva de superación profesional.	5	5	5	1	2
Busca desafíos y oportunidades de ejecutar nuevas responsabilidades.	4	3.5	3.5	1	2
Entiende muy rápido la esencia inmanente de las cosas.	3	4.5	4.5	1	2





PERSONA: Joan Aguirre	CARGO: Maestrante	SUPERVISOR DIRECTO: Mauricio Valdivieso	
EMPRESA: UNIVERSIDAD ECOTEC	DEPARTAMENTO: Talento Humano	FECHA DE EVALUACION: 04 de July del 2019	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE			NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA	
POR PREGUNTAS	Auto	Par	GPS	Auto	Par
DESARROLLO DEL PERSONAL	4.57	3.93	3.93	1	2
Orienta y enseña eficazmente.	5	4.5	4.5	1	2
Retroalimenta oportunamente sobre el					
desempeño y el estado de cumplimiento de los	4	4	4	1	2
objetivos.					
Comparte su conocimiento y experiencias clara y comprensiblemente.	5	4	4	1	2
Establece objetivos de aprendizaje para su personal.	4	3.5	3.5	1	2
Forma equipos de trabajo convenientemente según la tarea.	5	4	4	1	2
Reconoce a los miembros del equipo sus aportes y su parte en los logros.	5	4	4	1	2
Genera cohesión e identidad colectiva entre los miembros del equipo.	4	3.5	3.5	1	2





PERSONA: Joan Aguirre	CARGO: Maestrante	SUPERVISOR DIRECTO: Mauricio Valdivieso	
EMPRESA: UNIVERSIDAD ECOTEC	DEPARTAMENTO: Talento Humano	FECHA DE EVALUACION: 04 de July del 2019	

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA	
POR PREGUNTAS	Auto	Par	GPS	Auto	Par
GESTIÓN DE LA INCERTIDUMBRE Y LA AN	4	3.83	3.83	1	2
Se enfrenta y asume los cambios con determinación.	4	4	4	1	2
Toma decisiones aun sin contar con todos los datos.	3	3.5	3.5	1	2
Mantiene autocontrol en situaciones inciertas y/o riesgosas.	5	4	4	1	2





PERSONA: Joan Aguirre	CARGO: Maestrante	SUPERVISOR DIRECTO: Mauricio Valdivieso
EMPRESA: UNIVERSIDAD ECOTEC	DEPARTAMENTO: Talento Humano	FECHA DE EVALUACION: 04 de July del 2019

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE			NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA	
POR PREGUNTAS	Auto	Par	GPS	Auto	Par
GESTIÓN DE CONFLICTOS	3.67	3.67	3.67	1	2
Considera los conflictos como oportunidades.	4	3	3	1	2
Soluciona las discripancias con acuerdos equitativos aun en condiciones difíciles.	3	3.5	3.5	1	2
Su discreción le facilita obtener cooperación aun en entornos conflictivos.	4	4	4	1	2
Toma acciones desciplinarias oportunas y firmes.	3	4	4	1	2
Monitorea regularmente el nivel de desempeño y analiza los problemas oportunamente.	5	4.5	4.5	1	2
Aplica acciones disciplinarias incómodas si las medidas previas no surten el efecto esperado.	3	3	3	1	2





PERSONA: Joan Aguirre	CARGO: Maestrante	SUPERVISOR DIRECTO: Mauricio Valdivieso
EMPRESA: UNIVERSIDAD ECOTEC	DEPARTAMENTO: Talento Humano	FECHA DE EVALUACION: 04 de July del 2019

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE			NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA	
POR PREGUNTAS	Auto	Par	GPS	Auto	Par
PERTINENCIA Y OPORTUNIDAD DE LAS D	4.17	4.25	4.25	1	2
Toma decisiones a tiempo y bajo presión de					
tiempo y resultados aun si no contase con toda	3	4	4	1	2
la información requerida.					
Sus recomendaciones suelen ser efectivas aunque inicialmente generen dudas.	4	4.5	4.5	1	2
Es visto como una fuente de consejo/asesoría.	4	4.5	4.5	1	2
Considera el impacto financiero de sus decisiones.	4	4	4	1	2
Considera el impacto en el personal de sus decisiones.	5	4.5	4.5	1	2
Considera la pertinencia de sus decisiones según la estrategia de la organización.	5	4	4	1	2





PERSONA: Joan Aguirre	CARGO: Maestrante	SUPERVISOR DIRECTO: Mauricio Valdivieso
EMPRESA: UNIVERSIDAD ECOTEC	DEPARTAMENTO: Talento Humano	FECHA DE EVALUACION: 04 de July del 2019

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE			NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA	
POR PREGUNTAS	Auto	Par	GPS	Auto	Par
GESTIÓN DIRECTIVA	4	3.96	3.96	1	2
Asigna apropiadamente las tareas y responsabilides.	5	3	3	1	2
Asigna planificada y organizadamente las tareas y responsabilidades.	4	4	4	1	2
Dialoga con las partes interesadas a cerca del avance del trabajo y/o los resultados.	5	4	4	1	2
Se mantiene responsable por las consecuencias de las decisiones de sus delegados.	3	3.5	3.5	1	2
Es optimista con respecto a la capacidad de las personas.	3	4	4	1	2
Permite que sus subalternos completen la tarea delegada sin interrumpir ni desautorizar.	4	3.5	3.5	1	2
Consigue motivar a las personas según sus propias motivaciones.	5	4	4	1	2
Busca sugerencias en los miembros del equipo.	4	4.5	4.5	1	2
Demuestra a todos los miembros del equipo que el trabajo que hacen es importante.	5	4.5	4.5	1	2
Define metas y objetivos.	3	4	4	1	2
Desagrega el proceso en partes.	4	4	4	1	2
Toma acciones preventivas para los problemas que pudieran surgir.	3	4.5	4.5	1	2





PERSONA: Joan Aguirre	CARGO: Maestrante	SUPERVISOR DIRECTO: Mauricio Valdivieso
EMPRESA: UNIVERSIDAD ECOTEC	DEPARTAMENTO: Talento Humano	FECHA DE EVALUACION: 04 de July del 2019

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE			NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA	
POR PREGUNTAS	Auto	Par	GPS	Auto	Par
ORIENTACIÓN AL SERVICIO	4.75	4.13	4.13	1	2
Trabaja duro para entregar el trabajo según las expectativas de sus clientes.	5	4.5	4.5	1	2
Obtiene información de sus clientes y la usa para mejorar los servicios y/o productos.	4	4	4	1	2
Se expresa y actúa en el mejor interés de sus clientes.	5	4	4	1	2
Es muy receptivo a las necesidades y requerimientos de sus clientes.	5	4	4	1	2





PERSONA: Joan Aguirre	CARGO: Maestrante	SUPERVISOR DIRECTO: Mauricio Valdivieso
EMPRESA: UNIVERSIDAD ECOTEC	DEPARTAMENTO: Talento Humano	FECHA DE EVALUACION: 04 de July del 2019

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE			NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA	
POR PREGUNTAS	Auto	Par	GPS	Auto	Par
SOLVENCIA TÉCNICA	5	5	5	1	2
Tiene el conocimiento técnico específico y apropiado para desempeñarse con eficacia.	5	5	5	1	2
Busca y aprovecha formas de mantenerse actualizado en cuanto a los precedimientos y técnicas de su especialidad o afines a sus responsabilidades.	5	5	5	1	2
Toma sus decisiones basado en los principios científicos y/o técnicas apropiadas.	5	5	5	1	2





PERSONA: Joan Aguirre	CARGO: Maestrante	SUPERVISOR DIRECTO: Mauricio Valdivieso
EMPRESA: UNIVERSIDAD ECOTEC	DEPARTAMENTO: Talento Humano	FECHA DE EVALUACION: 04 de July del 2019

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE			NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Par	GPS	Auto	Par	
GESTIÓN ESTRATÉGICA	3.5	4	4	1	2	
Puede predecir con exactitud las consecuencias y tendencias futuras.	2	4	4	1	2	
Describe claramente puntos de vista y/o entornos realizables y factibles.	3	4.5	4.5	1	2	
Concibe estrategias competitivas y planes innovadores.	3	4	4	1	2	
Comunica sus perspectivas y visiones de sus proyectos o metas de forma que contagia de entusiasmo a quienes lo escuchan.	4	4	4	1	2	
Logra comunicar eficazmente sus puntos de vista.	5	4	4	1	2	
Inspira y motiva no solo a unas pocas personas sino a toda una Unidad Organizacional.	4	3.5	3.5	1	2	





PERSONA: Joan Aguirre	RSONA: Joan Aguirre CARGO: Maestrante		
EMPRESA: UNIVERSIDAD ECOTEC DEPARTAMENTO: Talento Humano		FECHA DE EVALUACION: 04 de July del 2019	

RES	RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE MÁS ALTO PUNTAJE POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:				
Auto		Par			
5	Orienta y enseña eficazmente.	5	Tiene el conocimiento técnico específico y apropiado para desempeñarse con		
			eficacia.		
5	Toma sus decisiones basado en los principios científicos y/o técnicas apropiadas.	5	Busca y aprovecha formas de mantenerse actualizado en cuanto a los precedimientos y		
			técnicas de su especialidad o afines a sus responsabilidades.		
5	Reflexiona sobre sus éxitos y fracasos con una perspectiva de superación profesional.	5	Toma sus decisiones basado en los principios científicos y/o técnicas apropiadas.		
5	Demuestra a todos los miembros del equipo que el trabajo que hacen es importante.	5	Reflexiona sobre sus éxitos y fracasos con una perspectiva de superación profesional.		
4.5	Se expresa y actúa en el mejor interés de sus clientes.	4.5	Describe claramente puntos de vista y/o entornos realizables y factibles.		
4.5	Busca y aprovecha formas de mantenerse actualizado en cuanto a los precedimientos y	4.5	Orienta y enseña eficazmente.		
	técnicas de su especialidad o afines a sus responsabilidades.				
4.5	Tiene el conocimiento técnico específico y apropiado para desempeñarse con	4.5	Demuestra a todos los miembros del equipo que el trabajo que hacen es importante.		
	eficacia.				
4.5	Considera la pertinencia de sus decisiones según la estrategia de la organización.	4.5	Sus recomendaciones suelen ser efectivas aunque inicialmente generen dudas.		
4.5	Trabaja duro para entregar el trabajo según las expectativas de sus clientes.	4.5	Trabaja duro para entregar el trabajo según las expectativas de sus clientes.		
4.5	Considera el impacto en el personal de sus decisiones.	4.5	Entiende muy rápido la esencia inmanente de las cosas.		

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE PUNTAJE MÁS BAJO POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:				
Auto		Par		
3	Puede predecir con exactitud las consecuencias y tendencias futuras.	3	Asigna apropiadamente las tareas y responsabilides.	
3	Define metas y objetivos.	3	Aplica acciones disciplinarias incómodas si las medidas previas no surten el efecto	
			esperado.	
3	Es optimista con respecto a la capacidad de las personas.	3	Considera los conflictos como oportunidades.	





PERSONA: Joan Aguirre	CARGO: Maestrante	SUPERVISOR DIRECTO: Mauricio Valdivieso		
EMPRESA: UNIVERSIDAD ECOTEC DEPARTAMENTO: Talento Humano		FECHA DE EVALUACION: 04 de July del 2019		

<b>^</b> -	4	!	-1 - 1	E	
L.O	ment	arios	aeı	⊨va	luado:

#### Fortalezas:

Predisposición a la mejora continua.

Que es una persona que se retroalimenta.

Comunicativo

#### Debilidades:

Ser mas comunicativo en las relaciones interpersonales. Desarrollarse mas en temas específicos referente al puesto de trabajo.

Seguir adquiriendo conocimientos

Tiene muchas

#### **Comentarios:**

Si pudiera desarrollar todo lo aprendido en su trabajoSi tuivera un lider ejemplar que con su experiencia oriente a los diferentes objetivos estratégicos del depa No tengo comentarios al respecto ya que me parece que cumple con mis expectativas comunicar sus proyectos

