

PERSONA:

CARGO: Auxiliar Administrativo

EMPRESA: GENERATRUST

FECHA: 08 de February del 2022





CONTENIDO DEL REPORTE

GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

RESULTADO GENERAL

- RESULTADOS POR COMPETENCIA
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS

- RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE MÁS BAJO PUNTAJE POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:

COMENTARIOS VOLUNTARIOS DE LOS EVALUADORES O RESPONDENTES:

- FORTALEZAS
- ÁREA DE MEJORA
- COSAS QUE AYUDARÍAN





GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma más eficaz los datos que resumen la retroalimentación que el personal que interactúa con usted cotidianamente le ha dado ha través de este sistema.

Tenga presente en todo momento que la retroalimentación aquí proporcionada por sus colegas está basada en la madurez y el profesionalismo y está orientada ha mostrarle de una manera objetiva sus oportunidades de mejorar su efectividad personal y desarrollar su potencial.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 5 y los resultados que usted apreciará son todos promedios excepto en el caso de la Autoevaluación y la evaluación de su Jefe ya que en ambos casos solo hay un Evaluador (usted y su jefe). Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:



Las competencias evaluadas son un conjunto de Conocimientos y Habilidades que con la correspondiente motivación, son puestas en práctica cotidianamente y generan resultados deseables para la organización.

Cada una de estas competencias está conformada por un grupo de conductas o comportamientos y cada una de estas tiene un puntaje de acuerdo a las calificaciones dadas por cada evaluador. Por consiguiente el puntaje para cada Competencia es el promedio de los puntajes de cada pregunta/comportamiento observable correspondiente y el puntaje General es el promedio de los puntajes de cada Competencia.

Todos los resultados se muestran en 5 columnas y corresponden a: Autoevaluación, Gerente, Pares, Subalernos y GPS (Gerente, Pares y Subalternos)

Como puede apreciarse, el Promedio GPS excluye la califiación correspondiente a la Autoevaluación. En todo caso, para efectos de determinación de consistencia en general, ha de compararse la Autoevaluación contra el Promedio GPS, y en la medida en que estos datos coincidan o se aproximen, se tendrá como un mayor estado de conciencia del Autoevaluado con respecto a la competencia y/o comportamiento evaluado y viceversa, la falta de coincidencia solo implica una falta de conciencia sobre la competencia evaluada y sobre todo de cómo es percibida por otros.





Se puede apreciar tambien el número promedio de Evaluadores por categoría (Autoevaluación, Gerente, Pares y Subalternos) Un número fraccionado indica que alguna pregunta no fue respondida por no poseer el Evaluador suficiente experiencia como para contestar. Los "ceros" (0) con un fondo blanco en el reporte de datos en las columnas correspondientes a Autoevaluación y Gerente (por corresponder solo a un Evaluador) indican que esa pregunta fue dejada sin contestar por la razón ya indicada (aun por el Autoevaluado) o que no hay esa categoría de Evaluadores (Subalternos en muchos casos).

A manera de resumen, se muestran los 10 comportamientos con puntajes más altos y los 10 con puntajes más bajos.

Adicionalmente, se muestran los comentarios escritos por los Evaluadores sobre sus Fortalezas y Debilidades así como las Recomendaciones de ellos para usted.

Finalmente, este reporte es solo un documento parcial; la verdadera riqueza de la Retroalimentación y la consecuencia de la misma es el Plan de Acción que usted y su jefe deben desarrollar. Para este propósito, debe ingresar al sitio web www.altodesempenio.com con su Usuario y Contraseña a fin de trabajar esta información y general el indicado plan de acción.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.





	CARGO: Auxiliar Administrativo	
EMPRESA: GENERATRUST		FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

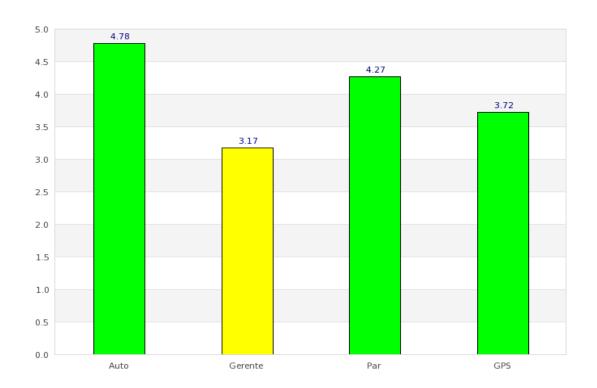
EFECTIVIDAD FUNCIONAL (Auxiliar Administ-Mensajería)	Asistir de manera eficiente al personal de la empresa mediante el servicio de mensajería, envío y retiro de correspondencia y documentación general, así como trámites ante instituciones bancarias y otras entidades públicas y privadas.
EFECTIVIDAD EN LIDERAZGO	Capacidad para dirigir a un grupo o equipo de trabajo. Implica el deseo de guiar a los demás. Los líderes crean un clima de energía y compromiso y comunican la visión de la empresa, ya sea desde una posición formal o informal de autoridad. El "equipo" debe considerarse en sentido amplio, como cualquier grupo en el que la persona asume el papel de líder.
EFECTIVIDAD EN TRABAJO EN EQUIPO	Capacidad de participar activamente en la consecución de una meta común, alineando los intereses personales a los objetivos del equipo.
EFECTIVIDAD EN ORIENT. A RESULT	Capacidad de direccionar asertivamente las actividades y recursos con el objetivo de cumplir con las metas establecidas, asegurando la rentabilidad y el crecimiento sostenido a lo largo del tiempo.
EFECTIVIDAD EN PENSAMIENTO ESTRATEGICO	Habilidad para comprender (anticipar, aceptar, interiorizar) rápidamente los cambios del entorno (varios escenarios), las oportunidades del mercado, las amenazas competitivas y las fortalezas y debilidades de su propia organización a la hora de identificar la mejor respuesta estratégica. Capacidad para detectar nuevas oportunidades de negocios, comprar negocios en marcha, o realizar alianzas estratégicas con clientes, proveedores y competidores. Incluye la capacidad para saber
EFECTIVIDAD EN INNOVACIÓN	Clarinatoclaris de la control
EFECTIVIDAD EN ORIENTACIÓN AL CLIENTE	Demostrar sensibilidad por las necesidades o exigencias que un conjunto de clientes potenciales externos o internos pueden requerir en el presente o en el futuro; entendiéndose como cliente a todo sujeto con el que nos interrelacionamos profesionalmente.
EFECTIVIDAD EN COMPROMISO	Capacidad para sentir como propios los objetivos y valores de la organización y asegurar su cumplimiento y vivencia, respectivamente.
EFECTIVIDAD EN PENSAMIENTO ANALÍTICO	Capacidad para comprender una situación, identificar sus partes y organizarlas sistemáticamente, a fin de determinar sus interrelaciones y establecer prioridades para actuar.
EFECTIVIDAD EN DESARROLLO DE PERSONAS	Esfuerzo constante por mejorar la formación y el desarrollo, tanto los personales como los de los demás, a partir de un apropiado análisis previo de sus necesidades y de la organización. No se trata sólo de enviar a las personas a cursos, sino de un esfuerzo estructurado y estratégico por desarrollar a los demás.





	CARGO: Auxiliar Administrativo	
EMPRESA: GENERATRUST		FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

	NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA						
RESULTADO GENERAL	O GENERAL Auto Gerente Par GPS				Auto	Gerente	Par
4.78		3.17	4.27	3.72	1	1	4







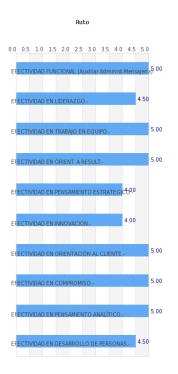
	CARGO: Auxiliar Administrativo	
EMPRESA: GENERATRUST		FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

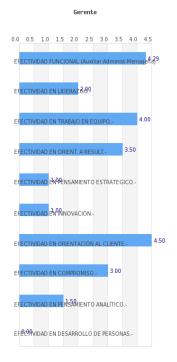
COMPETENCIAS	RESULTAD	OS POR CO	MPETENCIA		NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
COM ETENCIAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
EFECTIVIDAD FUNCIONAL (Auxiliar Admini	5	4.29	4.52	4.41	1	1	4
EFECTIVIDAD EN LIDERAZGO	4.5	2	4.33	3.17	1	1	4
EFECTIVIDAD EN TRABAJO EN EQUIPO	5	4	4.67	4.34	1	1	4
EFECTIVIDAD EN ORIENT. A RESULT	5	3.5	4.5	4	1	1	4
EFECTIVIDAD EN PENSAMIENTO ESTRAT	4	1	4	2.5	1	1	4
EFECTIVIDAD EN INNOVACIÓN	4	1	3	2	1	1	4
EFECTIVIDAD EN ORIENTACIÓN AL CLIE	5	4.5	4.44	4.47	1	1	4
EFECTIVIDAD EN COMPROMISO	5	3	4.56	3.78	1	1	4
EFECTIVIDAD EN PENSAMIENTO ANALÍTI	5	1.5	4.17	2.84	1	1	4
EFECTIVIDAD EN DESARROLLO DE PERSO	4.5		3.5	3.5	1	1	4





	CARGO: Auxiliar Administrativo	
EMPRESA: GENERATRUST		FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022







EFECTIVIDAD EN LIDERAZGO.

EFECTIVIDAD EN LIDERAZGO.

EFECTIVIDAD EN LIDERAZGO.

3.17

EFECTIVIDAD EN ORIENT. A RESULT.

4.00

EFECTIVIDAD EN ORIENT. A RESULT.

EFECTIVIDAD EN ORIENT. A RESULT.

4.433

EFECTIVIDAD EN ORIENTACION AL CLIENTE.

EFECTIVIDAD EN ORIENTACION AL CLIENTE.

EFECTIVIDAD EN ORIENTACION AL CLIENTE.

4.447

EFECTIVIDAD EN ORIENTACION AL CLIENTE.

EFECTIVIDAD EN ORIENTACION AL CLIENTE.

EFECTIVIDAD EN ORIENTACION AL CLIENTE.

4.47

GPS





	CARGO: Auxiliar Administrativo	
EMPRESA: GENERATRUST		FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE				NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
EFECTIVIDAD FUNCIONAL (Auxiliar Admin	5	4.29	4.52	4.41	1	1	4
Cumple con el retiro/entrega/tramitación de documentos que se encuentran en su Hoja de Ruta?	5	5	4.67	4.83	1	1	4
Los documentos o encomiendas entregadas/retiradas llegan a su destinatario en buen estado?	5	5	5	5	1	1	4
Es ordenado con los documentos que custodia o traslada?	5	5	4.33	4.67	1	1	4
Su capacidad de comunicación (escuchar y expresarse) es efectiva?	5	3	4	3.5	1	1	4
Desde su área de trabajo o influencia, muestra buena predisposición y orientación a colaborar?	5	4	4.33	4.17	1	1	4
Atiende a los Usuarios con amabilidad y cortesía?	5	4	5	4.5	1	1	4
Mantiene pulcra y bien presentada su vestimenta de trabajo?	5	4	4.33	4.17	1	1	4





	CARGO: Auxiliar Administrativo	
EMPRESA: GENERATRUST		FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
EFECTIVIDAD EN LIDERAZGO	4.5	2	4.33	3.17	1	1	4
Manifiesta un liderazgo informal influyendo positivamente en su entorno	5	1	4.33	2.67	1	1	4
Escucha a los demás y es escuchado	4	3	4.33	3.67	1	1	4





	CARGO: Auxiliar Administrativo	
EMPRESA: GENERATRUST		FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
EFECTIVIDAD EN TRABAJO EN EQUIPO	5	4	4.67	4.34	1	1	4
Se compromete con la tarea y el nivel de desempeño requerido por la empresa.	5	4	4.67	4.33	1	1	4
Ayuda a los otros cuando se le pide su colaboración, evitando poner excusas.	5	4	4.67	4.33	1	1	4





	CARGO: Auxiliar Administrativo	
EMPRESA: GENERATRUST		FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
EFECTIVIDAD EN ORIENT. A RESULT	5	3.5	4.5	4	1	1	4
Cumple satisfactoriamente con los objetivos de su puesto de trabajo, priorizando los resultados	5	4	4.67	4.33	1	1	4
Se siente motivado por realizar un trabajo impecable y de calidad.	5	3	4.33	3.67	1	1	4





	CARGO: Auxiliar Administrativo	
EMPRESA: GENERATRUST		FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
EFECTIVIDAD EN PENSAMIENTO ESTRAT	4	1	4	2.5	1	1	4
Identifica correctamente y con facilidad a las personas que podrían ayudarlo a alcanzar objetivos, manteniendo con ellos contactos informales pero constantes.	4		4.5	4.5	1	1	4
Comunicar e interpretar las amenazas y oportunidades identificadas asertivamente en su entorno.	4	1	3.5	2.25	1	1	4





	CARGO: Auxiliar Administrativo	
EMPRESA: GENERATRUST		FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
EFECTIVIDAD EN INNOVACIÓN	4	1	3	2	1	1	4
Busca oportunidades apropiadas para aportar nuevas ideas, que mejoren una tarea o un proceso determinado.	4	1	3.33	2.17	1	1	4
Realiza pequeñas propuestas que hacen más eficaces los procesos internos dentro de su área.	4	1	2.67	1.83	1	1	4





	CARGO: Auxiliar Administrativo	
EMPRESA: GENERATRUST		FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
EFECTIVIDAD EN ORIENTACIÓN AL CLIE	5	4.5	4.44	4.47	1	1	4
Escucha con atención y utiliza un tono de voz adecuado al atender al cliente	5	4	5	4.5	1	1	4
Está disponible cuando el cliente lo solicita.	5	5	4	4.5	1	1	4
Se preocupa por responder a las preguntas, quejas o problemas del cliente.	5		4.33	4.33	1	1	4





	CARGO: Auxiliar Administrativo	
EMPRESA: GENERATRUST		FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES					NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA		
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par
EFECTIVIDAD EN COMPROMISO	5	3	4.56	3.78	1	1	4
Cumple con las tareas definidas para su puesto de trabajo.	5	4	4.67	4.33	1	1	4
Demuestra respeto por los valores de la Empresa y los aplica en su labor cotidiana.	5	4	4.67	4.33	1	1	4
Es un referente para sus compañeros por su disciplina personal y productividad.	5	1	4.33	2.67	1	1	4





	CARGO: Auxiliar Administrativo	
EMPRESA: GENERATRUST		FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULTAD OBSERVAB		MPORTAMII	ENTO	NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par	
EFECTIVIDAD EN PENSAMIENTO ANALÍTI	5	1.5	4.17	2.84	1	1	4	
Identifica las ventajas y desventajas de las decisiones, y marca prioridades en las opciones según su importancia.	5	1	4	2.5	1	1	4	
Reconoce las consecuencias de una acción dentro de su área de trabajo y especialidad.	5	2	4.33	3.17	1	1	4	





	CARGO: Auxiliar Administrativo	
EMPRESA: GENERATRUST		FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES	RESULTAD OBSERVAB	OOS POR CO	MPORTAMI	ENTO	NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA			
POR PREGUNTAS	Auto	Gerente	Par	GPS	Auto	Gerente	Par	
EFECTIVIDAD EN DESARROLLO DE PERSO	4.5		3.5	3.5	1	1	4	
Es claro en sus indicaciones y se muestra predispuesto cuando es solicitada su ayuda.	5		4.33	4.33	1	1	4	
En la medida de sus posibilidades, trata de continuar su formación y de asistir a los cursos de capacitación que se le proponen.	4		2.67	2.67	1	1	4	





	CARGO: Auxiliar Administrativo	
EMPRESA: GENERATRUST		FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

Auto		Gerente			Par		
5	Reconoce las consecuencias de una acción dentro de	5	Está disponible cuando el cliente lo solicita.	5	Atiende a los Usuarios con amabilidad y cortesía?		
	su área de trabajo y especialidad.						
5	Es claro en sus indicaciones y se muestra predispuesto	5	Cumple con el retiro/entrega/tramitación de documentos	5	Escucha con atención y utiliza un tono de voz adecuado		
	cuando es solicitada su ayuda.		que se encuentran en su Hoja de Ruta?		al atender al cliente		
5	Cumple con el retiro/entrega/tramitación de documentos	5	Es ordenado con los documentos que custodia o	5	Los documentos o encomiendas entregadas/retiradas		
	que se encuentran en su Hoja de Ruta?		traslada?		llegan a su destinatario en buen estado?		
4.67	Se siente motivado por realizar un trabajo impecable y de	4.67	Los documentos o encomiendas entregadas/retiradas	4.67	Cumple satisfactoriamente con los objetivos de su puesto		
	calidad.		llegan a su destinatario en buen estado?		de trabajo, priorizando los resultados		
4.67	Identifica las ventajas y desventajas de las decisiones, y	4.67	Se compromete con la tarea y el nivel de desempeño	4.67	Ayuda a los otros cuando se le pide su colaboración,		
	marca prioridades en las opciones según su		requerido por la empresa.		evitando poner excusas.		
	importancia.						
4.67	Escucha con atención y utiliza un tono de voz adecuado	4.67	Escucha con atención y utiliza un tono de voz adecuado	4.67	Cumple con el retiro/entrega/tramitación de documentos		
	al atender al cliente		al atender al cliente		que se encuentran en su Hoja de Ruta?		
4.67	Demuestra respeto por los valores de la Empresa y los	4.67	Cumple satisfactoriamente con los objetivos de su puesto	4.67	Demuestra respeto por los valores de la Empresa y los		
	aplica en su labor cotidiana.		de trabajo, priorizando los resultados		aplica en su labor cotidiana.		
4.67	Cumple con las tareas definidas para su puesto de	4.67	Ayuda a los otros cuando se le pide su colaboración,	4.67	Se compromete con la tarea y el nivel de desempeño		
	trabajo.		evitando poner excusas.		requerido por la empresa.		
4.67	Se preocupa por responder a las preguntas, quejas o	4.67	Mantiene pulcra y bien presentada su vestimenta de	4.67	Cumple con las tareas definidas para su puesto de		
	problemas del cliente.		trabajo?		trabajo.		
4.5	Está disponible cuando el cliente lo solicita.	4.5	Demuestra respeto por los valores de la Empresa y los	4.5	Identifica correctamente y con facilidad a las personas		
			aplica en su labor cotidiana.		que podrían ayudarlo a alcanzar objetivos, manteniendo		
					con ellos contactos informales pero constantes.		

RES	RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE PUNTAJE MÁS BAJO POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:						
Aut	Auto Gerente		ente	Par			
2.67	Comunicar e interpretar las amenazas y oportunidades	2.67	Es claro en sus indicaciones y se muestra predispuesto	2.67	En la medida de sus posibilidades, trata de continuar su		
	identificadas asertivamente en su entorno.		cuando es solicitada su ayuda.		formación y de asistir a los cursos de capacitación que		
					se le proponen.		
2.67	Busca oportunidades apropiadas para aportar nuevas	2.67	En la medida de sus posibilidades, trata de continuar su	2.67	Realiza pequeñas propuestas que hacen más eficaces		
	ideas, que mejoren una tarea o un proceso determinado.		formación y de asistir a los cursos de capacitación que		los procesos internos dentro de su área.		
			se le proponen.				





	CARGO: Auxiliar Administrativo	
EMPRESA: GENERATRUST		FECHA DE EVALUACION: 08 de February del 2022

Comentarios del Evaluado:

Fortalezas:

Entiende instrucciones, obedece disposiciones, conoce sus actividades, conoce lugares, personas, contactos, tramites legales. Entiende las instrucciones sin n Se maneja bien entregando documentos

Es una persona que su trabajo lo hace con mucho empeño.

responsable, cumplido, con predisposición para organizar rutas y entregar lo más pronto posible y la mayor cantidad de documentos en un solo día.

Responsanble Solidario Carismático Respetuoso

Х

Debilidades:

Estudiar y capacitarse para que pueda crecer profesionalmente o ampliar su campo de acción.

Ser más diligente en tareas de oficina encomendadas como por ejemplo archivo

En mejor comunicación con sus compañeros

que la valija de correspondencia esté lista el día anterior.

Tener más agilidad en hacer las cosas

Х

Comentarios:

Estudiar y capacitarse en temas que le interesen.

Mejorar su comunicación

Más organizado en sus salidas y entrega de documentos

si hubiera una planificación de logística para no ir en el mismo día al mismo lugar mas de dos veces.

No ser muy conformista

Х

