



**PERSONA:** CASTRO COELLO LAURA GABRIELA

**CARGO:** Jefe de Calidad

**EMPRESA:** INTEROC

**FECHA:** 23 de Diciembre del 2015

## **CONTENIDO DEL REPORTE**

### **GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE**

#### **RESULTADO GENERAL**

- RESULTADOS POR COMPETENCIA
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

#### **COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS**

- RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE
- NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA

#### **RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE MÁS BAJO PUNTAJE POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:**

#### **COMENTARIOS VOLUNTARIOS DE LOS EVALUADORES O RESPONDENTES:**

- FORTALEZAS
- ÁREA DE MEJORA
- COSAS QUE AYUDARÍAN

## GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma más eficaz los datos que resumen la retroalimentación que el personal que interactúa con usted cotidianamente le ha dado a través de este sistema.

Tenga presente en todo momento que la retroalimentación aquí proporcionada por sus colegas está basada en la madurez y el profesionalismo y está orientada a mostrarle de una manera objetiva sus oportunidades de mejorar su efectividad personal y desarrollar su potencial.

**Escala de Calificación.** - La escala es de 1 a 5 y los resultados que usted apreciará son todos promedios excepto en el caso de la Autoevaluación y la evaluación de su Jefe ya que en ambos casos solo hay un Evaluador (usted y su jefe).

Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

	Favorable	Rango de puntaje entre 3,3331 y 5.
	Requiere atención	Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330.
	Clara oportunidad	Rango de puntaje entre 1 y 1,6665.

Las competencias evaluadas son un conjunto de Conocimientos y Habilidades que con la correspondiente motivación, son puestas en práctica cotidianamente y generan resultados deseables para la organización.

Cada una de estas competencias está conformada por un grupo de conductas o comportamientos y cada una de estas tiene un puntaje de acuerdo a las calificaciones dadas por cada evaluador. Por consiguiente el puntaje para cada Competencia es el promedio de los puntajes de cada pregunta/comportamiento observable correspondiente y el puntaje General es el promedio de los puntajes de cada Competencia.

Todos los resultados se muestran en 5 columnas y corresponden a:

Autoevaluación, Gerente, Pares, Subalternos y GPS (Gerente, Pares y Subalternos)

Como puede apreciarse, el Promedio GPS excluye la calificación correspondiente a la Autoevaluación. En todo caso, para efectos de determinación de consistencia en general, ha de compararse la Autoevaluación contra el Promedio GPS, y en la medida en que estos datos coincidan o se aproximen, se tendrá como un mayor estado de conciencia del Autoevaluado con respecto a la competencia y/o comportamiento evaluado y viceversa, la falta de coincidencia solo implica una falta de conciencia sobre la competencia evaluada y sobre todo de cómo es percibida por otros.

Se puede apreciar también el número promedio de Evaluadores por categoría (Autoevaluación, Gerente, Pares y Subalternos). Un número fraccionado indica que alguna pregunta no fue respondida por no poseer el Evaluador suficiente experiencia como para contestar. Los "ceros" (0) con un fondo blanco en el reporte de datos en las columnas correspondientes a Autoevaluación y Gerente (por corresponder solo a un Evaluador) indican que esa pregunta fue dejada sin contestar por la razón ya indicada (aun por el Autoevaluado) o que no hay esa categoría de Evaluadores (Subalternos en muchos casos).

A manera de resumen, se muestran los 10 comportamientos con puntajes más altos y los 10 con puntajes más bajos.

Adicionalmente, se muestran los comentarios escritos por los Evaluadores sobre sus Fortalezas y Debilidades así como las Recomendaciones de ellos para usted.

Finalmente, este reporte es solo un documento parcial; la verdadera riqueza de la Retroalimentación y la consecuencia de la misma es el Plan de Acción que usted y su jefe deben desarrollar. Para este propósito, debe ingresar al sitio web [www.altodesempenio.com](http://www.altodesempenio.com) con su Usuario y Contraseña a fin de trabajar esta información y generar el indicado plan de acción.

En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.

## REPORTE DE RESULTADOS

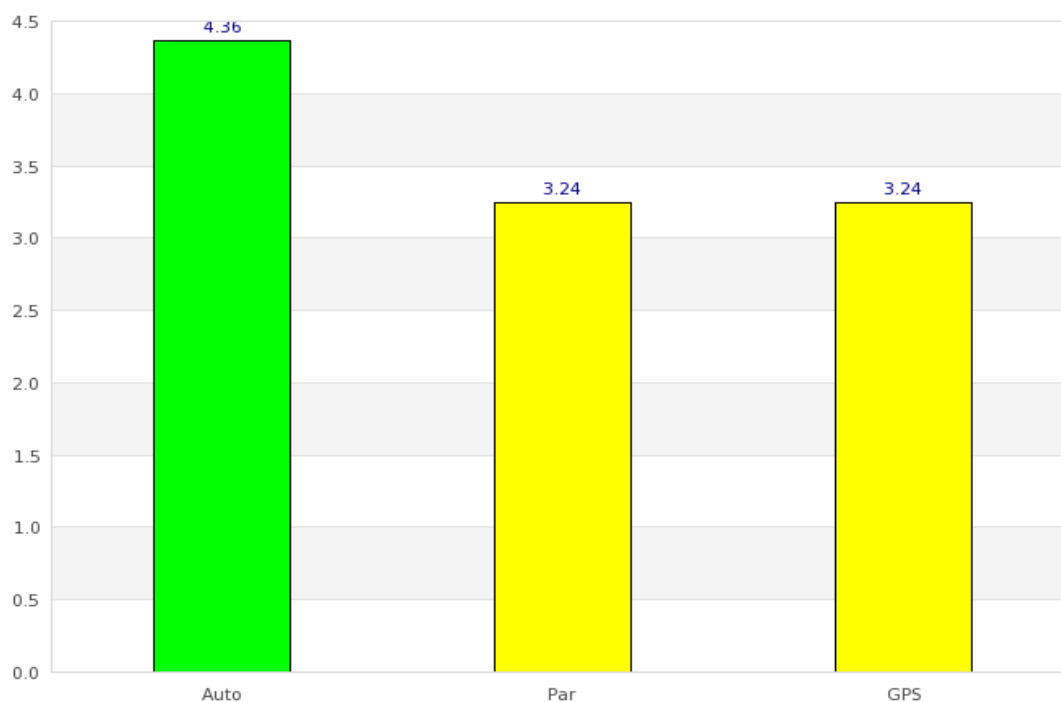
<b>PERSONA:</b> CASTRO COELLO LAURA GABRIELA	<b>CARGO:</b> Jefe de Calidad	<b>SUPERVISOR DIRECTO:</b> ALVAREZ ALVEAR ALEXANDER
<b>EMPRESA:</b> INTEROC	<b>DEPARTAMENTO:</b> Calidad	<b>FECHA DE EVALUACION:</b> 23 de Diciembre del 2015

<b>Compromiso</b>	Capacidad para sentir como propios los objetivos y valores de la organización.
<b>Liderazgo</b>	Es la capacidad para dirigir a un grupo o equipo de trabajo. Implica el deseo de guiar a los demás. Los líderes crean un clima de energía y compromiso y comunican la visión de la empresa, ya sea desde una posición formal o informal de autoridad. El "equipo" debe considerarse en sentido amplio, como cualquier grupo en el que la persona asume el papel de líder.
<b>Trabajo en Equipo</b>	Es la capacidad de participar activamente en la consecución de una meta común, alineando los intereses personales a los objetivos del equipo.
<b>Orientación a Resultados</b>	Es la capacidad de direccionar asertivamente las actividades y recursos con el objetivo de cumplir con las metas establecidas, asegurando la rentabilidad y el crecimiento sostenido a lo largo del tiempo.
<b>Innovación</b>	Es la capacidad de crear valor, idear soluciones nuevas y diferentes para resolver problemas o situaciones requeridas por el propio puesto, la organización, los clientes o el segmento de economía donde actúe.
<b>Orientación al Cliente Interno y Externo</b>	Demostrar sensibilidad por las necesidades o exigencias que un conjunto de clientes potenciales externos o internos pueden requerir en el presente o en el futuro; entendiéndose como cliente a todo sujeto con el que nos interrelacionamos profesionalmente.
<b>Pensamiento Analítico</b>	Capacidad para comprender una situación, identificar sus partes y organizarlas sistemáticamente, a fin de determinar sus interrelaciones y establecer prioridades para actuar.
<b>Desarrollo de Personas</b>	Implica un esfuerzo constante por mejorar la formación y el desarrollo, tanto los personales como los de los demás, a partir de un apropiado análisis previo de sus necesidades y de la organización. No se trata sólo de enviar a las personas a cursos, sino de un esfuerzo estructurado y estratégico por desarrollar a los demás.

## REPORTE DE RESULTADOS

<b>PERSONA:</b> CASTRO COELLO LAURA GABRIELA	<b>CARGO:</b> Jefe de Calidad	<b>SUPERVISOR DIRECTO:</b> ALVAREZ ALVEAR ALEXANDER
<b>EMPRESA:</b> INTEROC	<b>DEPARTAMENTO:</b> Calidad	<b>FECHA DE EVALUACION:</b> 23 de Diciembre del 2015

RESULTADO GENERAL	RESULTADOS POR CATEGORÍA DE EVALUADORES O RESPONDENTES			NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA	
	Auto	Par	GPS	Auto	Par
	4.36	3.24	3.24	1	5



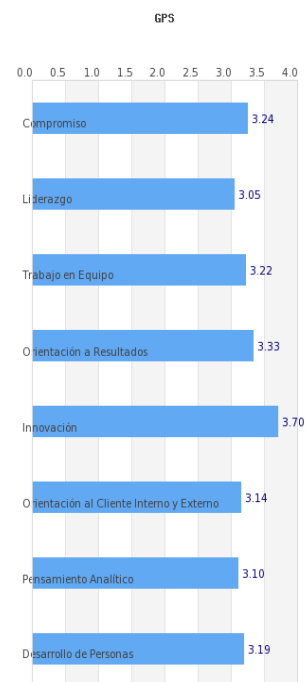
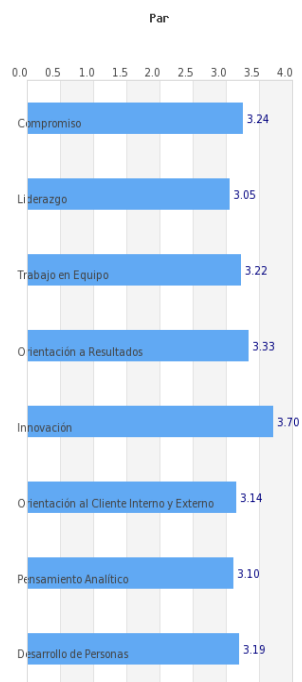
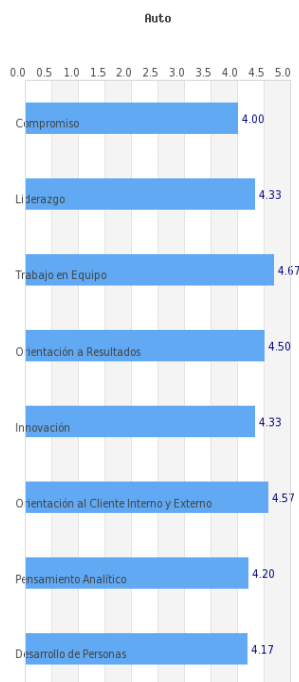
## REPORTE DE RESULTADOS

<b>PERSONA:</b> CASTRO COELLO LAURA GABRIELA	<b>CARGO:</b> Jefe de Calidad	<b>SUPERVISOR DIRECTO:</b> ALVAREZ ALVEAR ALEXANDER
<b>EMPRESA:</b> INTEROC	<b>DEPARTAMENTO:</b> Calidad	<b>FECHA DE EVALUACION:</b> 23 de Diciembre del 2015

COMPETENCIAS	RESULTADOS POR COMPETENCIA			NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA	
	Auto	Par	GPS	Auto	Par
Compromiso	4	3.24	3.24	1	5
Liderazgo	4.33	3.05	3.05	1	5
Trabajo en Equipo	4.67	3.22	3.22	1	5
Orientación a Resultados	4.5	3.33	3.33	1	5
Innovación	4.33	3.7	3.7	1	5
Orientación al Cliente Interno y Externo	4.57	3.14	3.14	1	5
Pensamiento Analítico	4.2	3.1	3.1	1	5
Desarrollo de Personas	4.17	3.19	3.19	1	5

## REPORTE DE RESULTADOS

<b>PERSONA:</b> CASTRO COELLO LAURA GABRIELA	<b>CARGO:</b> Jefe de Calidad	<b>SUPERVISOR DIRECTO:</b> ALVAREZ ALVEAR ALEXANDER
<b>EMPRESA:</b> INTEROC	<b>DEPARTAMENTO:</b> Calidad	<b>FECHA DE EVALUACION:</b> 23 de Diciembre del 2015





## REPORTE DE RESULTADOS

<b>PERSONA:</b> CASTRO COELLO LAURA GABRIELA	<b>CARGO:</b> Jefe de Calidad	<b>SUPERVISOR DIRECTO:</b> ALVAREZ ALVEAR ALEXANDER
<b>EMPRESA:</b> INTEROC	<b>DEPARTAMENTO:</b> Calidad	<b>FECHA DE EVALUACION:</b> 23 de Diciembre del 2015

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE			NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA	
	Auto	Par	GPS	Auto	Par
Compromiso	4	3.24	3.24	1	5
Es un referente en su área por su disciplina personal y productividad.	4	2.75	2.75	1	5
Cumple con los objetivos organizacionales de mediano plazo, los mismos que se encuentran alineados con los objetivos personales.	4	3.5	3.5	1	5
Conduce su área a través de mensajes claros que motivan a todos sus integrantes a trabajar en la consecución de los objetivos fijados para el área.	4	3	3	1	5
Demuestra respeto por los valores y las personas, y con sus acciones y métodos de trabajo estimula a los integrantes de su área a actuar del mismo modo.	4	3.6	3.6	1	5
Cumple con los lineamientos fijados para su cargo y genera en todos los integrantes de su área la capacidad de sentirlos como propios.	4	3.2	3.2	1	5

## REPORTE DE RESULTADOS

<b>PERSONA:</b> CASTRO COELLO LAURA GABRIELA	<b>CARGO:</b> Jefe de Calidad	<b>SUPERVISOR DIRECTO:</b> ALVAREZ ALVEAR ALEXANDER
<b>EMPRESA:</b> INTEROC	<b>DEPARTAMENTO:</b> Calidad	<b>FECHA DE EVALUACION:</b> 23 de Diciembre del 2015

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE			NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA	
	Auto	Par	GPS	Auto	Par
Liderazgo	4.33	3.05	3.05	1	5
Motiva a su gente para trabajar con energía.	5	2.67	2.67	1	5
Genera confianza a su equipo de trabajo a través de una comunicación efectiva. (Es accesible, posee apertura).	4	3.75	3.75	1	5
Promueve la participación de sus colaboradores en la realización de propuestas que aporten a la consecución de los objetivos.	4	3.33	3.33	1	5
Delega para desarrollar a sus colaboradores, supervisando su evolución y aprendizaje.	4	3.25	3.25	1	5
Se evidencia como un modelo a seguir tanto para su equipo de trabajo como para la organización.	5	2.75	2.75	1	5
Fija objetivos, los transmite claramente, realiza su seguimiento y da retroalimentación sobre el avance, integrando distintas opiniones de la organización.	4	2.5	2.5	1	5

## REPORTE DE RESULTADOS

<b>PERSONA:</b> CASTRO COELLO LAURA GABRIELA	<b>CARGO:</b> Jefe de Calidad	<b>SUPERVISOR DIRECTO:</b> ALVAREZ ALVEAR ALEXANDER
<b>EMPRESA:</b> INTEROC	<b>DEPARTAMENTO:</b> Calidad	<b>FECHA DE EVALUACION:</b> 23 de Diciembre del 2015

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE			NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA	
	Auto	Par	GPS	Auto	Par
Trabajo en Equipo	4.67	3.22	3.22	1	5
Escucha con respeto las ideas de los demás integrantes del grupo.	5	4.2	4.2	1	5
Antepone los objetivos del equipo y de la empresa a los propios intereses, y motiva a sus colaboradores a actuar en el mismo sentido.	5	2.8	2.8	1	5
Motiva a los demás para alcanzar acuerdos grupales.	4	3.25	3.25	1	5
Resuelve los conflictos que se puedan producir dentro del equipo.	5	3	3	1	5
Identifica e impulsa la formación de equipos de trabajo para lograr los objetivos deseados.	4	3	3	1	5
Coopera con las demás áreas, proveyéndolas de los conocimientos y la información necesarios para el cumplimiento de sus objetivos.	5	3	3	1	5

## REPORTE DE RESULTADOS

<b>PERSONA:</b> CASTRO COELLO LAURA GABRIELA	<b>CARGO:</b> Jefe de Calidad	<b>SUPERVISOR DIRECTO:</b> ALVAREZ ALVEAR ALEXANDER
<b>EMPRESA:</b> INTEROC	<b>DEPARTAMENTO:</b> Calidad	<b>FECHA DE EVALUACION:</b> 23 de Diciembre del 2015

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE			NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA	
	Auto	Par	GPS	Auto	Par
Orientación a Resultados	4.5	3.33	3.33	1	5
Genera ahorro de recursos.	5	4	4	1	5
Posee una buena tolerancia a la presión y a la frustración, y supera apropiadamente los obstáculos proponiendo alternativas para alcanzar sus metas.	5	4.5	4.5	1	5
Utiliza indicadores de gestión para medir y comparar los resultados obtenidos.	5	3	3	1	5
Prioriza sus actividades y recursos, para que sus resultados alcancen los niveles esperados, así como motiva y entrena a su gente para que trabaje en el mismo sentido.	4	3	3	1	5
Programa las tareas acertadamente y establece los métodos y procedimientos a seguir, de tal manera que se puedan conseguir los mejores resultados en el menor tiempo posible.	4	3	3	1	5
Establece objetivos concretos y medibles para sí mismo y para su equipo, alineados con la estrategia de la organización.	4	3	3	1	5

## REPORTE DE RESULTADOS

<b>PERSONA:</b> CASTRO COELLO LAURA GABRIELA	<b>CARGO:</b> Jefe de Calidad	<b>SUPERVISOR DIRECTO:</b> ALVAREZ ALVEAR ALEXANDER
<b>EMPRESA:</b> INTEROC	<b>DEPARTAMENTO:</b> Calidad	<b>FECHA DE EVALUACION:</b> 23 de Diciembre del 2015

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE			NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA	
	Auto	Par	GPS	Auto	Par
Innovación	4.33	3.7	3.7	1	5
Busca nuevas maneras de aplicar los conocimientos existentes.	4	3.67	3.67	1	5
Escucha nuevas ideas de los demás.	5	4	4	1	5
Resuelve problemas medianamente complejos; combinando soluciones anteriores para llegar a una solución diferente.	4	3.75	3.75	1	5
Descubre nuevas aplicaciones para productos e ideas ya existentes.	4	3.5	3.5	1	5
Propone soluciones creativas a problemas inesperados.	4	3.5	3.5	1	5
Genera propuestas de cambio dentro de su área, propone alternativas y oportunidades de mejora; y participa activamente en su implementación.	5	3.67	3.67	1	5

## REPORTE DE RESULTADOS

<b>PERSONA:</b> CASTRO COELLO LAURA GABRIELA	<b>CARGO:</b> Jefe de Calidad	<b>SUPERVISOR DIRECTO:</b> ALVAREZ ALVEAR ALEXANDER
<b>EMPRESA:</b> INTEROC	<b>DEPARTAMENTO:</b> Calidad	<b>FECHA DE EVALUACION:</b> 23 de Diciembre del 2015

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES  POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE			NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA	
	Auto	Par	GPS	Auto	Par
Orientación al Cliente Interno y Externo	4.57	3.14	3.14	1	5
Implementa herramientas adecuadas para medir el grado de satisfacción de los clientes en forma permanente.	4	3	3	1	5
Se anticipa a los requerimientos de los clientes y busca permanentemente la forma de resolver sus necesidades y/o agregar valor.	5	2.8	2.8	1	5
Promueve una cultura de servicio al cliente dentro de su área.	4	3.2	3.2	1	5
Construye relaciones de mediano y largo plazo con sus clientes.	4	3.2	3.2	1	5
Se responsabiliza personalmente por la calidad de los servicios / productos brindados por su área.	5	3.2	3.2	1	5
Mejora continuamente los estándares de calidad de los productos / servicios brindados desde su área.	5	2.8	2.8	1	5
Escucha y muestra empatía ante las necesidades de los clientes.	5	3.8	3.8	1	5

## REPORTE DE RESULTADOS

<b>PERSONA:</b> CASTRO COELLO LAURA GABRIELA	<b>CARGO:</b> Jefe de Calidad	<b>SUPERVISOR DIRECTO:</b> ALVAREZ ALVEAR ALEXANDER
<b>EMPRESA:</b> INTEROC	<b>DEPARTAMENTO:</b> Calidad	<b>FECHA DE EVALUACION:</b> 23 de Diciembre del 2015

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE			NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA	
	Auto	Par	GPS	Auto	Par
Pensamiento Analítico	4.2	3.1	3.1	1	5
Desarrolla cursos de acción alternativos que se podrían aplicar.	4	3	3	1	5
Identifica las relaciones existentes entre los distintos elementos de problemas o situaciones medianamente complejas, y planifica los pasos a seguir.	4	3.25	3.25	1	5
Emplea diferentes métodos para analizar una situación o problema medianamente complejo, identificando sus componentes.	4	3.25	3.25	1	5
Implementa herramientas de monitoreo (indicadores de gestión) para medir los factores causales de una situación.	5	2.75	2.75	1	5
Interrelaciona los componentes de una situación para establecer las relaciones de causa-efecto que se producen.	4	3.25	3.25	1	5

## REPORTE DE RESULTADOS

<b>PERSONA:</b> CASTRO COELLO LAURA GABRIELA	<b>CARGO:</b> Jefe de Calidad	<b>SUPERVISOR DIRECTO:</b> ALVAREZ ALVEAR ALEXANDER
<b>EMPRESA:</b> INTEROC	<b>DEPARTAMENTO:</b> Calidad	<b>FECHA DE EVALUACION:</b> 23 de Diciembre del 2015

COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES  POR PREGUNTAS	RESULTADOS POR COMPORTAMIENTO OBSERVABLE			NÚMERO DE EVALUADORES O RESPONDENTES POR CATEGORÍA	
	Auto	Par	GPS	Auto	Par
Desarrollo de Personas	4.17	3.19	3.19	1	5
Brinda a su gente retroalimentación periódica sobre el desempeño del equipo, y promueve la misma práctica entre sus subordinados.	4	3	3	1	5
Está informado de las necesidades organizacionales y procura desarrollar en sí y en su equipo de trabajo las habilidades necesarias para afrontar los nuevos requerimientos.	4	3.5	3.5	1	5
Alienta, orienta y apoya a su gente en la elaboración y presentación de sugerencias.	4	3	3	1	5
Está siempre atento a conseguir la asignación de los recursos (tiempo, dinero, personas) necesarios para apoyar planes de desarrollo, y lo logra.	5	2.75	2.75	1	5
Asigna a sus colaboradores tareas que signifiquen un reto, estimulándolos a desarrollar nuevas habilidades.	4	3	3	1	5
Se mantiene actualizado, busca información y capacitación permanente, de acuerdo con la marcha de los negocios y sus propias inquietudes.	4	3.75	3.75	1	5



## REPORTE DE RESULTADOS

<b>PERSONA:</b> CASTRO COELLO LAURA GABRIELA	<b>CARGO:</b> Jefe de Calidad	<b>SUPERVISOR DIRECTO:</b> ALVAREZ ALVEAR ALEXANDER
<b>EMPRESA:</b> INTEROC	<b>DEPARTAMENTO:</b> Calidad	<b>FECHA DE EVALUACION:</b> 23 de Diciembre del 2015

### RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE MÁS ALTO PUNTAJE POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:

Auto	Par
4.5 Resuelve los conflictos que se puedan producir dentro del equipo.	4.5 Posee una buena tolerancia a la presión y a la frustración, y supera apropiadamente los obstáculos proponiendo alternativas para alcanzar sus metas.
4.2 Utiliza indicadores de gestión para medir y comparar los resultados obtenidos.	4.2 Escucha con respeto las ideas de los demás integrantes del grupo.
4 Posee una buena tolerancia a la presión y a la frustración, y supera apropiadamente los obstáculos proponiendo alternativas para alcanzar sus metas.	4 Genera ahorro de recursos.
4 Genera propuestas de cambio dentro de su área, propone alternativas y oportunidades de mejora; y participa activamente en su implementación.	4 Escucha nuevas ideas de los demás.
3.8 Escucha con respeto las ideas de los demás integrantes del grupo.	3.8 Escucha y muestra empatía ante las necesidades de los clientes.
3.75 Motiva a su gente para trabajar con energía.	3.75 Resuelve problemas medianamente complejos; combinando soluciones anteriores para llegar a una solución diferente.
3.75 Mejora continuamente los estándares de calidad de los productos / servicios brindados desde su área.	3.75 Se mantiene actualizado, busca información y capacitación permanente, de acuerdo con la marcha de los negocios y sus propias inquietudes.
3.75 Se anticipa a los requerimientos de los clientes y busca permanentemente la forma de resolver sus necesidades y/o agregar valor.	3.75 Genera confianza a su equipo de trabajo a través de una comunicación efectiva. (Es accesible, posee apertura).
3.67 Implementa herramientas de monitoreo (indicadores de gestión) para medir los factores causales de una situación.	3.67 Genera propuestas de cambio dentro de su área, propone alternativas y oportunidades de mejora; y participa activamente en su implementación.
3.67 Está siempre atento a conseguir la asignación de los recursos (tiempo, dinero, personas) necesarios para apoyar planes de desarrollo, y lo logra.	3.67 Busca nuevas maneras de aplicar los conocimientos existentes.

### RESUMEN DE LOS 10 COMPORTAMIENTOS DE PUNTAJE MÁS BAJO POR CATEGORÍA DE EVALUADOR O RESPONDENTE:

Auto	Par
2.5 Es un referente en su área por su disciplina personal y productividad.	2.5 Fija objetivos, los transmite claramente, realiza su seguimiento y da retroalimentación sobre el avance, integrando distintas opiniones de la organización.
2.67 Identifica e impulsa la formación de equipos de trabajo para lograr los objetivos deseados.	2.67 Motiva a su gente para trabajar con energía.
2.75 Interrelaciona los componentes de una situación para establecer las relaciones de causa-efecto que se producen.	2.75 Implementa herramientas de monitoreo (indicadores de gestión) para medir los factores causales de una situación.
2.75 Motiva a los demás para alcanzar acuerdos grupales.	2.75 Está siempre atento a conseguir la asignación de los recursos (tiempo, dinero, personas) necesarios para apoyar planes de desarrollo, y lo logra.
2.75 Establece objetivos concretos y medibles para sí mismo y para su equipo, alineados con la estrategia de la organización.	2.75 Es un referente en su área por su disciplina personal y productividad.
2.75 Prioriza sus actividades y recursos, para que sus resultados alcancen los niveles esperados, así como motiva y entrena a su gente para que trabaje en el mismo sentido.	2.75 Se evidencia como un modelo a seguir tanto para su equipo de trabajo como para la organización.
2.8 Programa las tareas acertadamente y establece los métodos y procedimientos a seguir, de tal manera que se puedan conseguir los mejores resultados en el menor tiempo posible.	2.8 Mejora continuamente los estándares de calidad de los productos / servicios brindados desde su área.
2.8 Genera confianza a su equipo de trabajo a través de una comunicación efectiva. (Es accesible, posee apertura).	2.8 Se anticipa a los requerimientos de los clientes y busca permanentemente la forma de resolver sus necesidades y/o agregar valor.
2.8 Brinda a su gente retroalimentación periódica sobre el desempeño del equipo, y promueve la misma práctica entre sus subordinados.	2.8 Antepone los objetivos del equipo y de la empresa a los propios intereses, y motiva a sus colaboradores a actuar en el mismo sentido.
3 Se mantiene actualizado, busca información y capacitación permanente, de acuerdo con la marcha de los negocios y sus propias inquietudes.	3 Resuelve los conflictos que se puedan producir dentro del equipo.

## REPORTE DE RESULTADOS

<b>PERSONA:</b> CASTRO COELLO LAURA GABRIELA	<b>CARGO:</b> Jefe de Calidad	<b>SUPERVISOR DIRECTO:</b> ALVAREZ ALVEAR ALEXANDER
<b>EMPRESA:</b> INTEROC	<b>DEPARTAMENTO:</b> Calidad	<b>FECHA DE EVALUACION:</b> 23 de Diciembre del 2015

### Comentarios del Evaluado:

#### Fortalezas:

Buena tolerancia a la presión Conocimientos técnicos  
 Buen Conocimiento en su área Buen Trabajo en Equipos Demuestra Empatía con los demás Orientación en Resultados  
 Orientada a resultados  
 Laura es una persona tranquila, colaboradora y que conoce muy bien su posición  
 Conocimiento técnico.  
 Colaboradora Proactiva Trabaja en equipo Pensamiento asertivo y analítico

#### Debilidades:

Empoderamiento del equipo Delegación de tareas Motivación del equipo de trabajo Liderazgo total de equipo  
 Orientar más los procesos de Control de Calidad hacia procesos de "Aseguramiento de Calidad"  
 Contestar de manera rápida y dando la información necesaria a las consultas que se le hace  
 Calidad es una área que participa en muchos procesos e interactúa con diferentes stakeholders, por lo que sería bueno observar mayor proactividad en algunas áreas  
 Dar retroalimentación y respuesta a los requerimientos enviados vía correo. Cumplir con fechas ofrecidas. Liderazgo. Trabajo en equipo. Empoderamiento y motivación  
 El área de calidad está próxima a acreditarse bajo norma ISO 17025 estableciendo una mejora continua en sus procesos

#### Comentarios:

Laura es una excelente profesional con mucho conocimiento en su rama, sin embargo tiene una clara oportunidad de mejora en el desarrollo de su equipo de trabajo  
 Orientar más los procesos de Control de Calidad hacia procesos de "Aseguramiento de Calidad"  
 Contestar de manera rápida y dando la información necesaria a las consultas que se le hace  
 Desarrollar un mayor liderazgo y exposición  
 Desarrollar competencias conductuales por que las técnicas las posee.  
 Mejorar el tiempo de respuesta para la atención vía mail de los clientes internos.