



**EMPRESA: PICA Plásticos Industriales C.A.**

## **CONTENIDO DEL REPORTE**

### **GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE**

#### **1.- RESULTADO GENERAL**

- RESULTADOS POR CATEGORIA

#### **2.- COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Ó PREGUNTAS**

- RESULTADOS POR PREGUNTAS

#### **3.- PREGUNTAS CON PROMEDIO MÁS ALTO Y PROMEDIO MAS BAJO, DE LOS EVALUADORES**

#### **4.- DETALLE FODA SEGÚN LOS ENCUESTADOS:**

- FORTALEZAS
- OPORTUNIDADES
- DEBILIDADES
- AMENAZAS

## GUIA PARA EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE ESTE REPORTE

Esta sección le ayudará a observar de una forma resumida y gráfica la retroalimentación que el personal que proporcionó a la empresa.

Hay que tener presente en todo momento que el Clima Organizacional es el modelador del comportamiento humano en la empresa. También evidencia las falencias en el clima de trabajo ocasionadas por diversos aspectos que van desde la disponibilidad de recursos físicos hasta el estilo de dirección.

Escala de Calificación.- La escala es de 1 a 6 y los resultados que usted apreciará se ven reflejados en un promedio general. Se ha utilizado el sistema internacional de codificación de colores del semáforo para destacar los datos según las siguientes categorías:

	Favorable	Rango de puntaje entre 3,3331 y 5.
	Requiere atención	Rango de puntaje entre 1,6666 y 3,3330.
	Clara oportunidad	Rango de puntaje entre 1 y 1,6665.
	NO SE	NO SE

El Informe general nos muestra un cuadro en el cual podemos ver el promedio de cada una de las categorías evaluadas, este puntaje va de acuerdo a las calificaciones dadas por cada uno de los evaluadores, así mismo encontraremos una columna donde nos muestra el promedio general, el número de encuestas programadas y el número de encuestas contestadas.

De igual forma encontraremos los cuadros que muestran cada una de las categorías evaluadas con sus respectivas preguntas, mostrando el puntaje que los evaluadores le han puesto a cada una de ellas.

A manera de resumen se pueden observar las 10 preguntas con puntaje más alto y las 10 preguntas con puntajes más bajos.

Adicionalmente se muestran los comentarios escritos por cada uno de los evaluadores en forma de análisis FODA "Fortalezas, Oportunidades de Mejora, Debilidades y Amenazas".

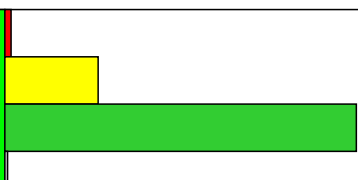
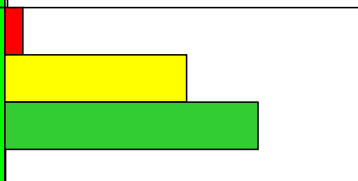
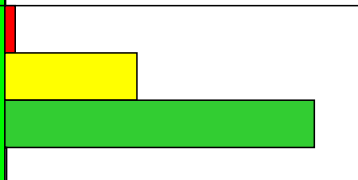


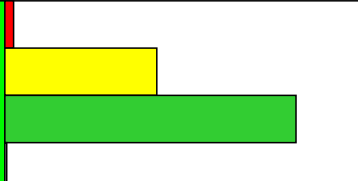
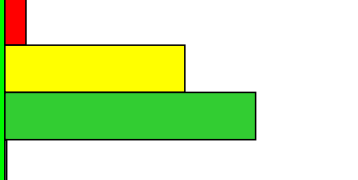
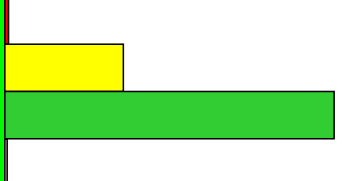
Finalmente, nuestro sistema informático permite elaborar el plan de acción para gestionar su Diagnostico de Clima Laboral en base a la selección de temas/preguntas que considere de mayor urgencia y/o prioridad para lo cual se recomienda segmentar los resultados a fin de asignar las acciones apropiadas según las características demográficas.

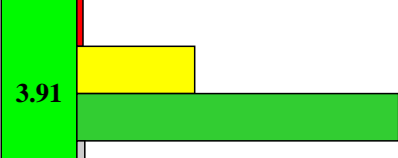
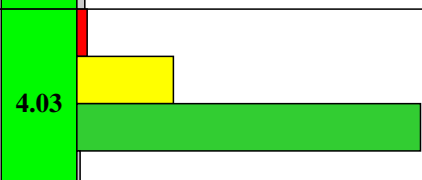
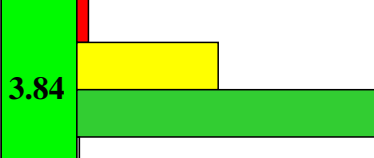
En caso de requerir asistencia adicional por favor no dude en contactarnos.

**Todos**

## REPORTE DE RESULTADOS

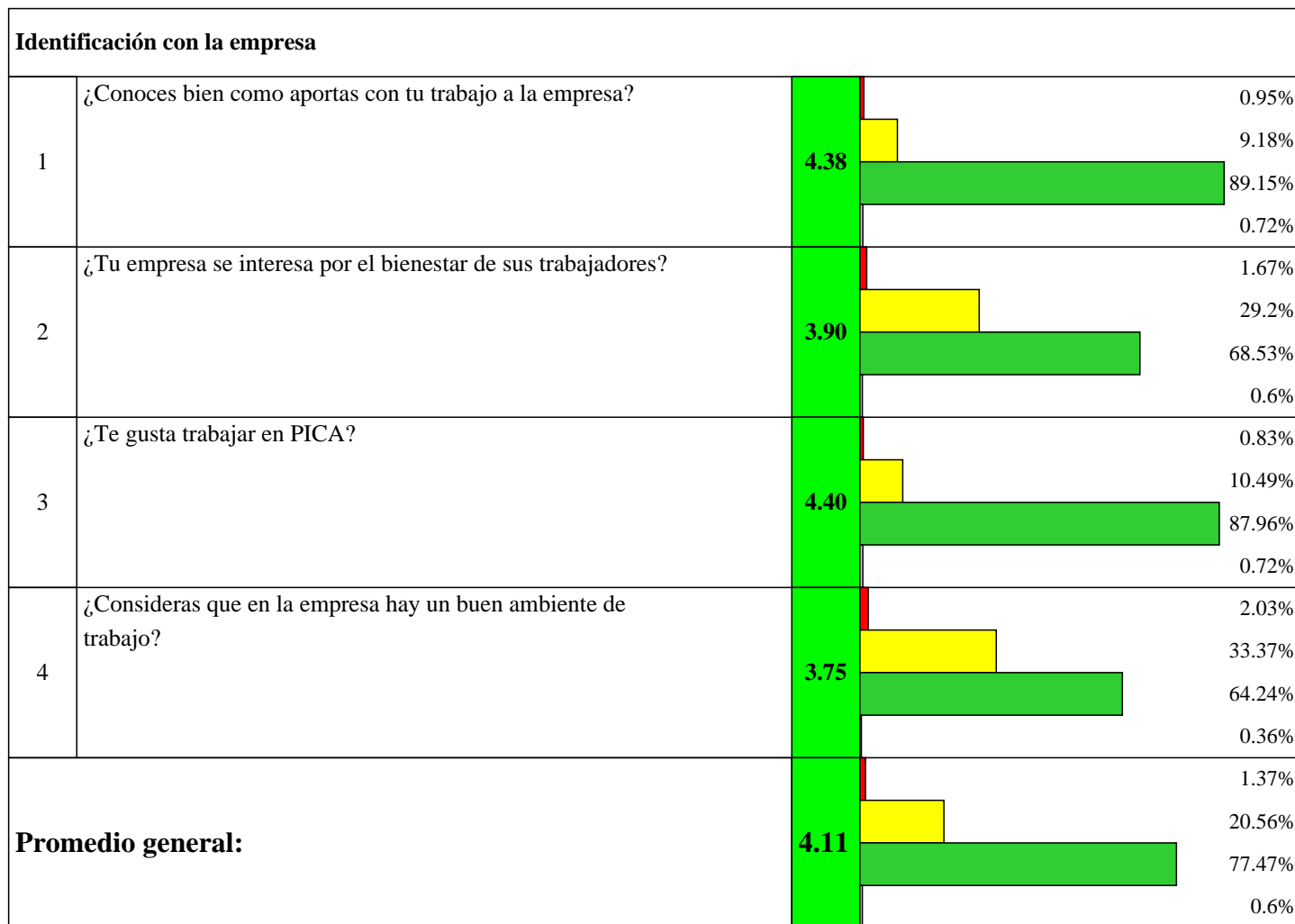
### RESULTADOS POR CATEGORIA

Factores				
1	<b>Identificación con la empresa</b> Nivel de satisfacción personal derivada de la coincidencia entre las expectativas individuales y la realidad de la empresa.	4.11		1.37% 20.56% 77.47%
2	<b>Comunicación</b> Suficiencia y efectividad de los canales disponibles así como la predisposición cultural hacia la divulgación e intercambio de la información.	3.59		3.97% 40.06% 55.8%
3	<b>Motivación</b> Actitud hacia el cumplimiento del trabajo, tanto por la tarea en si como por las condiciones en las que se desempeña y las perspectivas de desarrollo.	3.86		2.29% 29.11% 68.21%
4	<b>Creatividad e iniciativa</b> Apertura de la empresa hacia las ideas y sugerencias del personal así como la propensión del personal a expresarlas.	3.84		1.55% 31.17% 66.92%
5	<b>Compromiso</b> Colaboración entre el personal para cumplir las metas organizacionales con eficiencia y sentido de propiedad sobre las mismas.	3.73		2.83% 33.46% 63.05%
6	<b>Trabajo en equipo</b> Integración solidaria de los esfuerzos individuales en función de metas y prioridades colectivas.	3.78		1.93% 33.49% 64.17%
7	<b>Liderazgo</b> Confianza en la capacidad y honestidad de la Gerencia.	3.56		4.65% 39.67% 55.27%
8	<b>Orientación a resultados</b> Nivel de conocimiento y alineamiento a los objetivos organizacionales.	3.96		0.81% 26.12% 72.57%

<b>Orientación al cliente</b>				
9	Percepción del nivel de prioridad del cliente en el contexto general de la organización.	3.91		1.35% 25.97% 70.92%
<b>Respeto</b>				
10	Es reconocido por su trato amable con todo tipo de personas a pesar de que sean o piensen distinto	4.03		2.27% 21.28% 75.74%
<b>Promedio general:</b>		3.84		2.55% 31.15% 65.74%
				0.56%


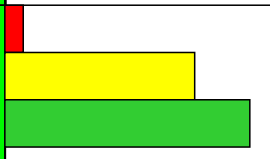

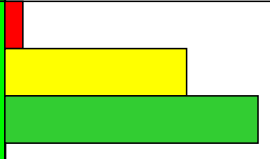
## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS



## REPORTE DE RESULTADOS

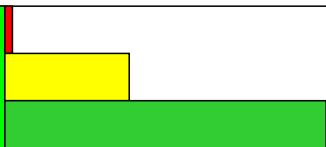
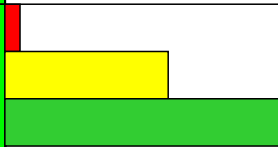



### RESULTADOS POR TEMAS

Comunicación				
1	¿Consideras que tu jefe inmediato escucha las opiniones y sugerencias de sus colaboradores?	3.61		4.42% 37.71% 57.64% 0.24%
2	En mi área se dan reuniones de comunicación o participación?	3.56		4.05% 41.84% 53.99% 0.12%
3	En mi área sí se puede expresar opiniones con libertad y son escuchadas?	3.60		3.46% 40.64% 55.78% 0.12%
<b>Promedio general:</b>		3.59		3.97% 40.06% 55.8% 0.16%



## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS

<b>Motivación</b>				
1	Tengo las posibilidades de desarrollar mis habilidades y capacidades en mi puesto de trabajo	3.91		1.67% 27.41% 70.8%
2	Mi contribución es apreciada y valorada por mi jefe	3.66		3.34% 36% 60.43%
3	En mi área se ofrece un entorno de aprendizaje y crecimiento?	3.64		3.1% 37.9% 58.76%
4	Me gusta mi puesto de trabajo.	4.25		1.07% 15.14% 82.84%
<b>Promedio general:</b>		<b>3.86</b>		2.29% 29.11% 68.21%
				0.39%


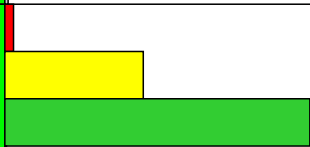
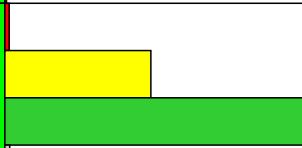
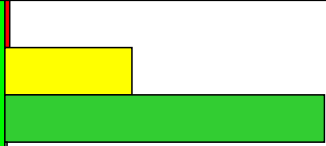

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS

Creatividad e iniciativa				
1	¿Consideras que tienes suficiente apertura para tener iniciativas en tu trabajo?.	3.95	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div>1.07%</div><div>25.98%</div><div>72.59%</div><div>0.36%</div></div>
2	¿Si propones una idea o solucion a un problema, eres escuchado por tu jefe?.	3.73	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div>2.03%</div><div>36.35%</div><div>61.26%</div><div>0.36%</div></div>
Promedio general:		3.84	<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div>1.55%</div><div>31.17%</div><div>66.92%</div><div>0.36%</div></div>

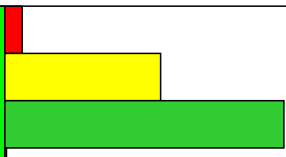


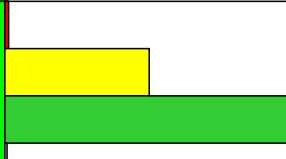

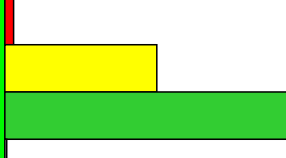
## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS

Compromiso				
1	Se me anima a participar en la toma de decisiones que afectan mi trabajo.	3.42		7.39% 43.15% 48.75%
2	Tu Jefe te toma en cuenta y/o te delega responsabilidades, generandote compromiso?	3.86		1.91% 30.51% 67.22%
3	La gente en tu área responde con prontitud a las necesidades de sus clientes externos e internos.	3.79		0.95% 32.18% 65.79%
4	La gente en tu área promueve un ambiente de trabajo positivo.	3.87		1.07% 28.01% 70.44%
<b>Promedio general:</b>		<b>3.73</b>		2.83% 33.46% 63.05%
				0.66%

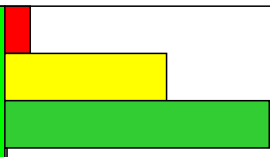
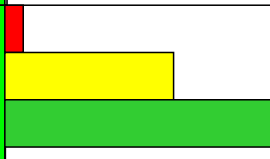

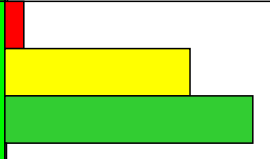

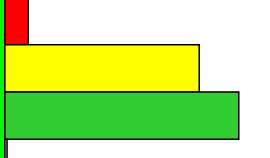
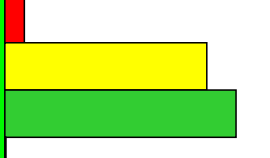
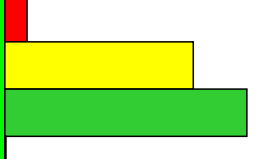
## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS

Trabajo en equipo				
1	¿Consideras que tienes un jefe que promueve el trabajo en equipo?	3.73		3.81% 34.33% 61.5% 0.36%
2	La gente en mi área trabaja bien en equipo.	3.81		1.31% 33.13% 65.08% 0.48%
3	En mi área se apoya al desempeño de otras áreas de la compañía, se fomenta el intercambio de información y experiencias para lograr objetivos comunes.	3.70		1.79% 36.95% 60.67% 0.6%
4	La gente en mi área trabaja en procesos, tareas y objetivos compartidos para lograr metas organizacionales.	3.82		0.83% 31.82% 66.87% 0.48%
5	La gente de mi área actúa de tal manera que se genera un ambiente amistoso, de buen clima y cooperación.	3.83		1.91% 31.23% 66.75% 0.12%
<b>Promedio general:</b>		<b>3.78</b>		1.93% 33.49% 64.17% 0.41%

## REPORTE DE RESULTADOS



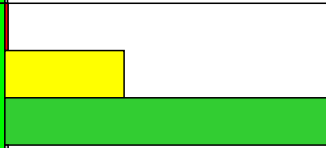
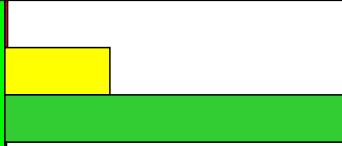

### RESULTADOS POR TEMAS

Liderazgo				
1	¿Consideras que tienes un jefe justo?	3.60		5.6% 35.64% 58.28% 0.48%
2	¿Tu Jefe escucha, respeta y valora las ideas y propuestas de sus colaboradores?	3.62		4.05% 37.19% 58.64% 0.12%
3	Mi Jefe me forma o aporta a mi crecimiento	3.52		4.77% 40.52% 54.11% 0.6%
4	Mi Jefe mantiene la comunicación necesaria conmigo.	3.55		4.18% 40.81% 54.65% 0.36%
5	Mi Jefe es un ejemplo de alto sentido ético y de valores, incluyendo el respeto	3.71		4.3% 34.37% 60.62% 0.72%
6	Mi Jefe comparte sus conocimientos conmigo.	3.49		5.13% 42.84% 51.55% 0.48%
7	Mi Jefe me da retroalimentación de mi desempeño y se preocupa por mi desarrollo	3.47		4.3% 44.51% 50.95% 0.24%
8	Mi jefe da lugar a una atmósfera de triunfo en donde la gente comprende y se emociona por el negocio o los resultados. Transmite energía y pasión.	3.49		4.89% 41.53% 53.34% 0.24%



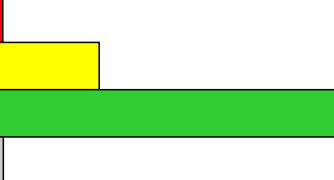
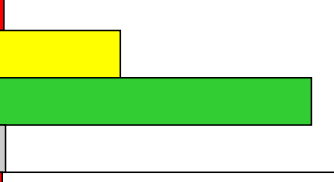
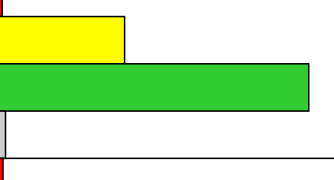
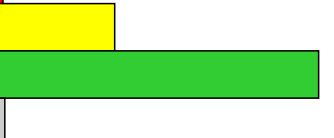
## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS

Orientación a resultados				
1	Mi jefe me brinda una visión clara de los objetivos a alcanzar en mi puesto de trabajo	3.71		1.43% 37.71% 60.5% 0.36%
2	Conoces los objetivos de la empresa y de tu área?	4.17		0.48% 17.32% 81.6% 0.6%
3	Consideras que en tu área todos apuntan al cumplimiento de los objetivos?	3.94		0.72% 26.28% 72.28% 0.72%
4	Consideras que en tu área se alcanzan las metas propuestas?	4.03		0.6% 23.15% 75.89% 0.36%
<b>Promedio general:</b>		<b>3.96</b>		0.81% 26.12% 72.57% 0.51%

## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS

Orientación al cliente				
1	En tú área se responde con prontitud para cumplir con las necesidades de los clientes y resolver sus problemas.	3.97		1.31% 22.55% 74.7%
2	En tú área se promueve una cultura de servicio al cliente.	3.88		1.55% 27.21% 69.33%
3	En tu área, consideras que existe orientación hacia el cliente y buen servicio?	3.89		1.19% 28.16% 68.74%
<b>Promedio general:</b>		<b>3.91</b>		1.35% 25.97% 70.92%
1.75%				



## REPORTE DE RESULTADOS

### RESULTADOS POR TEMAS

Respeto				
1	¿Usted se siente respetado por sus jefes?	3.98		2.86%
				23.63%
				72.79%
				0.72%
2	¿En las reuniones interdepartamentales se practica el valor respeto?	4.07		1.79%
				19.45%
				77.92%
				0.84%
3	¿Consideras que en tú área se practica el valor respeto?	4.06		2.15%
				20.76%
				76.49%
				0.6%
Promedio general:		4.03		2.27%
				21.28%
				75.74%
				0.72%

## REPORTE DE RESULTADOS

<b>LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS ALTO</b>	
¿Conoces bien como aportas con tu trabajo a la empresa?	<b>4.39</b>
Me gusta mi puesto de trabajo.	<b>4.26</b>
Conoces los objetivos de la empresa y de tu área?	<b>4.18</b>
¿En las reuniones interdepartamentales se practica el valor respeto?	<b>4.08</b>
¿Consideras que en tú área se practica el valor respeto?	<b>4.07</b>
Consideras que en tu área se alcanzan las metas propuestas?	<b>4.04</b>
En tú área se responde con prontitud para cumplir con las necesidades de los clientes y resolver sus problemas.	<b>4.00</b>
¿Usted se siente respetado por sus jefes?	<b>3.99</b>
¿Consideras que tienes suficiente apertura para tener iniciativas en tu trabajo?.	<b>3.96</b>
Consideras que en tu área todos apuntan al cumplimiento de los objetivos?	<b>3.95</b>

## REPORTE DE RESULTADOS

<b>LAS 10 PREGUNTAS CON PUNTAJE MAS BAJO</b>	
Mi Jefe me da retroalimentación de mi desempeño y se preocupa por mi desarrollo	<b>3.47</b>
Mi jefe da lugar a una atmósfera de triunfo en donde la gente comprende y se emociona por el negocio o los resultados. Transmite energía y pasión.	<b>3.50</b>
Mi Jefe comparte sus conocimientos conmigo.	<b>3.50</b>
Mi Jefe me forma o aporta a mi crecimiento	<b>3.54</b>
Mi Jefe mantiene la comunicación necesaria conmigo.	<b>3.56</b>
En mi área se dan reuniones de comunicación o participación?	<b>3.57</b>
En mi área sí se puede expresar opiniones con libertad y son escuchadas?	<b>3.60</b>
¿Consideras que tienes un jefe justo?	<b>3.61</b>
¿Consideras que tu jefe inmediato escucha las opiniones y sugerencias de sus colaboradores?	<b>3.62</b>
¿Tu Jefe escucha, respeta y valora las ideas y propuestas de sus colaboradores?	<b>3.63</b>