



# DOUGLAS RAYMOND MENDOZA FIGUEREDO

## SOPORTE Y ADMINISTRACIÓN DE APLICACIONES

*Profesional con experiencia en Oil & Gas e IT, especializado en soporte y administración de aplicaciones críticas, infraestructura y bases de datos. Background en perforación y workover, integrando conocimiento operativo con automatización, analítica y monitoreo de sistemas. Perfil analítico y proactivo, con alta capacidad de adaptación a cambios tecnológicos y operativos, y experiencia en trabajo con equipos multidisciplinarios.*

### CONTACTO

Antártida argentina 344, Neuquén

douglasmendoza88@gmail.com

299 - 5300095

in/douglas-mendoza-figueredo

www.menfig.com

### EDUCACIÓN

#### ✓ SEGURIDAD INFORMÁTICA

Educación IT

Desde: 06-2020 / Hasta: 12-2021

#### ✓ INGENIERO GEÓLOGO

Universidad de Oriente

Desde: 10-2004 / Hasta: 02-2011

### HABILIDADES

#### Sistemas Operativos

✓ Linux - Nivel Avanzado

✓ Windows - Nivel Avanzado

#### Base de Datos

✓ MS SQL Server - Nivel Avanzado

✓ Mysql - Nivel Avanzado

✓ Oracle - Nivel Intermedio

#### Scripting / Automatización

✓ Python - Nivel Intermedio

✓ Bash - Nivel Intermedio

✓ Batch - Nivel Intermedio

✓ PowerShell - Nivel Intermedio

#### Monitoreo y Dashboard

✓ Nagios XI - Nivel Intermedio

✓ Grafana - Nivel Intermedio

✓ Power BI - Nivel Básico

#### Servidores Web y Aplicaciones

✓ TomCat - Nivel Intermedio

✓ Nginx - Nivel Intermedio

✓ IIS - Nivel Intermedio

✓ cPanel - Nivel Intermedio

#### Virtualización y Cloud

✓ VBox/VMWare - Nivel Intermedio

✓ Azure - Nivel Básico

✓ AWS - Nivel Básico

#### Pruebas y Validación

✓ Postman - Nivel Intermedio

✓ SoapUI - Nivel Intermedio

✓ TestLink - Nivel Intermedio

#### Otros Lenguajes / Frameworks

✓ JavaScript - Nivel Básico

✓ .Net(C# / Visual Basic) - Nivel Básico

#### Otras Habilidades

✓ MS Office - Nivel Avanzado

✓ Ingles - Pre-intermediate (B1)

### EXPERIENCIA LABORAL

#### ✓ ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE DE APLICACIONES UPSTREAM

**ECONAT S.A., Abril 2022 – Actual. Neuquén-Argentina. Remoto.**

- Administración y despliegue de aplicaciones críticas de operaciones de pozos, en entornos on-premise y cloud.
- Gestión de bases de datos Oracle y SQL Server: performance, accesos y SQL avanzado (DDL/DML/DCL, SP, triggers).
- Automatización de procesos operativos con Python (PySide6, pandas), batch y Playwright/Selenium, centralizando flujos y reportes.
- Gestión de incidencias y métricas con ServiceNow ITCM y Platform Analytics bajo metodología Kanban.
- Soporte técnico avanzado en entornos virtualizados (Citrix, AVD), realizando troubleshooting y análisis de logs.
- Soporte funcional y capacitación a usuarios de OpenWells, Autosync, Data Analyzer, Profile y RTIC (StarSteer, Corva).

#### ✓ SYSADMIN E IMPLEMENTACIÓN DE APLICACIONES

**DOCTEC, Agosto 2021 – Mayo 2024. CABA-Argentina. Presencial y Remoto.**

- Administración de servidores Linux (Ubuntu) y Windows Server, en entornos on-premise y cloud, garantizando estabilidad, accesos y seguridad.
- Gestión de infraestructura y servicios web (Apache, Nginx, IIS, Tomcat), con despliegue y mantenimiento en Testing y Producción.
- Administración de bases de datos MySQL y SQL Server, utilizando SQL para gestión de datos y control de accesos.
- Monitoreo y troubleshooting de infraestructura y aplicaciones, mediante análisis de logs y Nagios XI.
- Gestión de releases, testing y soporte, usando Mantis y ClickUp, y validación de APIs (Postman, SoapUI).
- Gestión de usuarios y recursos internos, brindando soporte puntual

#### ✓ INGENIERO DE PERFORACIÓN

**PDVSA, Febrero 2013 – Julio 2017. Monagas-Venezuela. Presencial.**

- Diseño y replanificación de trayectorias direccionales y simulaciones operativas (anticolisión, torque, drag, hidráulica y cementación) en Compass y WellPlan.
- Elaboración de programa/procedimientos operacionales de perforación y workover.
- Creación de reporte de planificación y costos AFE en OpenWells y DIMS.
- Monitoreo y análisis de KPIs de perforación y NPT en tiempo real (RTO).
- Análisis geomecánico y diseño de casing, incorporando geopresiones e integridad estructural.
- Elaboración de informes finales y post-mortem de pozos, aplicando lecciones aprendidas y mejores prácticas

### LOGROS

- ✓ Diseño e implementación de un esquema de métricas operativas que permitió visibilizar el desempeño y la carga de trabajo del Centro de Soporte de Operaciones de Pozo.
- ✓ Diseño e implementación de una aplicación de escritorio que contribuyó a la estandarización de tareas de soporte y a la reducción de los tiempos de respuesta.
- ✓ Implementación y capacitación en ClickUp como herramienta de gestión de tareas, aplicando metodología OKR para el seguimiento de KPIs en el área de operaciones.
- ✓ Asesoría en trabajo de grado/tesis: "Estimación del comportamiento de los tiempos improductivos en operaciones (2017)".
- ✓ Ascenso a rol de liderazgo en la gerencia de ingeniería de perforación/workover de pozos.
- ✓ Optimización de procesos metodológicos y KPIs en la planificación de pozos de la División Carabobo.