



# DOUGLAS RAYMOND MENDOZA FIGUEREDO

## SOPORTE Y ADMINISTRACIÓN DE APLICACIONES

*Profesional con experiencia en Oil & Gas e IT, especializado en soporte y administración de aplicaciones críticas, infraestructura y bases de datos. Background en perforación y workover, integrando conocimiento operativo con automatización, analítica y monitoreo de sistemas. Perfil analítico y proactivo, con alta capacidad de adaptación a cambios tecnológicos y operativos, y experiencia en trabajo con equipos multidisciplinarios.*

### CONTACTO

Antártida argentina 344, Neuquén

douglasmendoza88@gmail.com

299 - 5300095

in/douglas-mendoza-figueroa

www.menfig.com

### EDUCACIÓN

#### ✓ SEGURIDAD INFORMÁTICA

Educación IT

Desde: 06-2020 / Hasta: 12-2021

#### ✓ INGENIERO GEÓLOGO

Universidad de Oriente

Desde: 10-2004 / Hasta: 02-2011

### HABILIDADES

#### Sistemas Operativos

- ✓ Linux - Nivel Avanzado
- ✓ Windows - Nivel Avanzado

#### Base de Datos

- ✓ MS SQL Server - Nivel Avanzado
- ✓ Mysql - Nivel Avanzado
- ✓ Oracle - Nivel Intermedio

#### Scripting / Automatización

- ✓ Python - Nivel Intermedio
- ✓ Bash - Nivel Intermedio
- ✓ Batch - Nivel Intermedio
- ✓ PowerShell - Nivel Intermedio

#### Monitoreo y Dashboard

- ✓ Nagios XI - Nivel Intermedio
- ✓ Grafana - Nivel Intermedio
- ✓ Power BI - Nivel Básico

#### Servidores Web y Aplicaciones

- ✓ TomCat - Nivel Intermedio
- ✓ Nginx - Nivel Intermedio
- ✓ IIS - Nivel Intermedio
- ✓ cPanel - Nivel Intermedio

#### Virtualización y Cloud

- ✓ VBOX/VMWare - Nivel Intermedio
- ✓ Azure - Nivel Básico
- ✓ AWS - Nivel Básico

#### Pruebas y Validación

- ✓ Postman - Nivel Intermedio
- ✓ SoapUI - Nivel Intermedio
- ✓ TestLink - Nivel Intermedio

#### Otros Lenguajes / Frameworks

- ✓ JavaScript - Nivel Básico
- ✓ .Net(C# / Visual Basic) - Nivel Básico

#### Otras Habilidades

- ✓ MS Office - Nivel Avanzado
- ✓ Ingles - Pre-intermediate (B1)

### EXPERIENCIA LABORAL

#### ✓ ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE DE APLICACIONES UPSTREAM

**ECONAT S.A., Abril 2022 – Actual. Neuquén-Argentina. Remoto.**

- Administración y despliegue de aplicaciones críticas de operaciones de pozos (on-premise y cloud).
- Gestión de bases de datos Oracle y SQL Server: performance, accesos y SQL avanzado (DDL/DML/DCL, SP, triggers).
- Automatización de procesos operativos con Python (PySide6, pandas), batch y Selenium, centralizando flujos en apps internas.
- Gestión de incidencias y métricas con ServiceNow ITCM y Platform Analytics bajo metodología Kanban.
- Desarrollo de dashboards en Grafana para KPIs operativos, conectividad, sincronización y estado de aplicaciones.
- Soporte funcional y capacitación a usuarios de OpenWells, Autosync, Data Analyzer, Profile y RTIC (StarSteer, Corva).

#### ✓ SYSADMIN E IMPLEMENTACIÓN DE APLICACIONES

**DOCTEC, Agosto 2021 – Mayo 2024. CABA-Argentina. Presencial y Remoto.**

- Administración de servidores Linux (Ubuntu) y Windows Server en entornos on-premise y cloud.
- Gestión de firewall, networking, VPN, accesos remotos, parches y estabilidad de infraestructura.
- Administración de servidores web IIS, Apache y Nginx; despliegues con cPanel y Tomcat.
- Implementación y soporte de aplicaciones corporativas (MySQL, SQL Server) en Testing y Producción.
- Testing funcional y validación de APIs (TestLink, Postman, SoapUI).
- Gestión de releases, incidencias y monitoreo con Mantis, ClickUp y Nagios XI.

#### ✓ INGENIERO DE PERFORACIÓN

**PDVSA, Febrero 2013 – Julio 2017. Monagas-Venezuela. Presencial.**

- Diseño y replanificación de trayectorias de pozos direccionales (Compass – Landmark EDT5000).
- Simulación de torque, drag, hidráulica y cementación (WellPlan – Landmark).
- Elaboración de programas de perforación y workover; estimación de tiempos y costos (AFE).
- Análisis de KPIs de perforación, NPT y seguimiento operativo en tiempo real (RTO).
- Gestión de reportes técnicos y eventos en OpenWells (planning, costos y métricas).
- Participación en proyectos estratégicos: Pad Chaima (50 pozos), implantación de DIMS modificado y OpenWells, homologación de métricas NPT (Carabobo).

### LOGROS

- ✓ Diseño e implementación de un esquema de métricas operativas que permitió visibilizar el desempeño y la carga de trabajo del Centro de Soporte de Operaciones de Pozo.
- ✓ Diseño e implementación de una aplicación de escritorio que contribuyó a la estandarización de tareas de soporte y a la reducción de los tiempos de respuesta.
- ✓ Implementación y capacitación en ClickUp como herramienta de gestión de tareas, aplicando metodología OKR para el seguimiento de KPIs en el área de operaciones.
- ✓ Asesoría en trabajo de grado/tesis: "Estimación del comportamiento de los tiempos improductivos en operaciones (2017)".
- ✓ Ascenso a rol de liderazgo en la gerencia de ingeniería de perforación/workover de pozos.
- ✓ Optimización de procesos metodológicos y KPIs en la planificación de pozos de la División Carabobo.
- ✓ Segundo puesto en la promoción de graduación de Ingeniería Geológica — UDO (2011).