

Условия использования сервисов, расположенных на сайте www.bankauto.ru

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «РОСГОССТРАХ БАНК» ИНН 7718105676 (ПАО «РГС Банк»), (далее по тексту – «Организатор», «Банк») посредством Маркетплейса, расположенного по адресу: www.bankauto.ru, предоставляет своим Клиентам возможность получения информации по условиям оформления кредитных продуктов и оказывает содействие в заключении договоров страхования с Партнерами Организатора на автомобили, а так же поиска интересующего их Товара, последующего оформления заказа, возможности Бронирования в автомобильных дилерских центрах, которые являются Партнерами Организатора на определенный срок для целей его дальнейшего приобретения Клиентом в автомобильных дилерских центрах партнеров на нижеследующих условиях использования сервисов, расположенных на сайте www.bankauto.ru (далее по тексту – Условия).

Настоящие Условия регулируют отношения между Банком и любым обладающим право- и дееспособностью физическим лицом (далее – «Клиент»), возникающие при использовании услуг сайта bankauto.ru (далее – «Сайт»).

1. Термины и определения

- 1.1. **Аналитическое агентство** – сторонняя организация, которая предоставляет информацию об ориентировочной предварительной стоимости Товара в зависимости от индивидуальных характеристик и состояния Товара и являющаяся Партнером Организатора.
- 1.2. **Бронирование** – резервирование Клиентом Товара у конкретного Продавца на определенный срок, оформление заказа и внесение депозита для последующего заключения договора розничной купли-продажи Товара в течение установленного срока бронирования Товара. Бронирование доступно, если конкретный Продавец предоставляет возможность резервирования Товара и внесение депозита через Маркетплейс, доступность Бронирования отображается в Каталоге на Маркетплейсе.
- 1.3. **Верификация** – процедура, позволяющая установить реальность и принадлежность определенного номера телефона конкретному физическому лицу, в результате которой Клиенту присваивается определенный ID и Личный кабинет, привязанный к верифицированному номеру телефона.
- 1.4. **Депозит** – сумма денежных средств, вносимая в целях Бронирования.
- 1.5. **Диагностика Товара** – услуга Продавца, которая позволяет определить техническое состояние Товара для целей его дальнейшего выкупа.
- 1.6. **Заявка** – документ, в котором изложено волеизъявление Клиента на получение Товара с конкретными параметрами.
- 1.7. **Заявка на кредит** – форма обращения Клиента к Банку с целью получения Кредита в установленном Банком порядке.
- 1.8. **Карточка автомобиля** – детализированная информация (технические характеристики и финансовые условия приобретения) по конкретному автомобилю.
- 1.9. **Каталог** — информация о Товарах, размещенная Продавцами на Маркетплейсе.
- 1.10. **Клиент** – полностью дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, выразившее заинтересованность в приобретении Товара с помощью Маркетплейса для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением

предпринимательской деятельности путем заключения с Продавцом договора розничной купли-продажи Товара.

- 1.11. **Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в случае принятия Банком решения о предоставлении денежных средств на основании заключаемого между Банком и Клиентом кредитного договора на условиях возвратности, платности и срочности в целях приобретения транспортного средства/дополнительного оборудования к транспортному средству.
- 1.12. **Личный кабинет** –раздел на сайте Маркетплейса, который создается при регистрации Пользователя с его регистрационными данными. В этом разделе хранятся данные, указанные при регистрации, различные настройки, функции, документы Пользователя.
- 1.13. **Маркетплейс** — платформа электронной коммерции, онлайн-магазин электронной торговли, владельцем и администратором которого является Организатор, предоставляющий информацию об условиях оформления кредитных продуктов и услуг Банка, Товарах, продуктах и (или) услугах третьих лиц. Сайт Организатора расположен в сети Интернет по адресу: www.bankauto.ru
- 1.14. **Оценка автомобиля** – предварительная ориентировочная цена, которая рассчитывается Аналитическим агентством.
- 1.15. **Пользователь** — лицо, прошедшее Процедуру регистрации. Для целей настоящих Условий под Пользователем понимается также лицо, которое не прошло Процедуру регистрации, но имеет доступ к сайту Маркетплейса.
- 1.16. **Продавец/Партнер** – официальный дилерский центр, партнер Организатора по продаже принадлежащих ему на праве собственности новых автомобилей и автомобилей с пробегом.
- 1.17. **Процедура регистрации** –действия, направленные на создание личной Учетной записи на Маркетплейсе и подтверждения личности Клиента.
- 1.18. **Регистрация** — процесс создания Учетной записи Пользователя на сайте Маркетплейса.
- 1.19. **Страхование** – заключение между Клиентом и Страховщиком договора страхования (полис) и уплата страховой премии в полном объеме в соответствии с условиями договора страхования (полиса).
- 1.20. **Страховщик** – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившие лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в установленном законом порядке.
- 1.21. **Товар** – новые автомобили или автомобили с пробегом (так же по тексту настоящих Условий именуются транспортные средства), реализуемые в официальных дилерских центрах партнерами Организатора или принадлежащие Клиенту.
- 1.22. **Товар со статусом «Новый»** - автомобиль, который ранее не находился во владении/пользовании физического либо юридического лица, находящийся на складе Продавца и принадлежащий ему на праве собственности.
- 1.23. **Товар со статусом «с пробегом»** - автомобиль с пробегом, ранее находившийся во владении/пользовании физического либо юридического лица, находящийся на складе Продавца и принадлежащий ему на праве собственности.
- 1.24. **Трейд-ин** - услуга по приему автомобиля Клиента в счет покупки нового, цена которого уменьшается на стоимость автомобиля, принимаемого в зачет.
- 1.25. **Учетная запись** – хранимая на сайте Маркетплейса совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания (верификации) и предоставления доступа к его личным данным и настройкам в личном кабинете.

2. Общие положения

2.1. Организатор оказывает услуги по предоставлению информации по условиям оформления кредитных продуктов, а также о Товарах и услугах партнеров Организатора, размещенных на сайте www.bankauto.ru, услуги по Бронированию в автомобильных дилерских центрах посредством Маркетплейса в порядке, установленном настоящими Условиями, Клиентам, прошедшим Верификацию, оформившим Заявку и согласившимся с настоящими Условиями.

2.2. Настоящие Условия являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Акцепт Клиентом настоящей оферты осуществляется одним из следующих способов:

- регистрацией на Маркетплейсе в установленном настоящими Условиями порядке;
- подписанием Заявления-согласия на предоставление услуг и осуществление иных действий в рамках Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц

2.4. Регистрация Клиента на Сайте означает его согласие с настоящими Условиями, а также свидетельствует о предоставлении Банку согласия Клиента на рассылку информационных и рекламных сообщений Организатора. При этом Клиент имеет право в любое время отозвать данное согласие, направив в Банк соответствующее заявление.

2.5. Регистрируясь на Сайте, Клиент предоставляет Банку право на направление информационных и рекламных сообщений, связанных с деятельностью Сайта, на номер мобильного телефона и/или по адресу электронной почты Клиента, которые были указаны при регистрации Личного кабинета на Сайте. При этом Клиент имеет право в любое время отозвать данное согласие, направив в Банк соответствующее заявление.

2.6. Организатор имеет право без согласия и предварительного уведомления Пользователя/Клиента и без объяснения причин вносить изменения и/или дополнения в настоящие Условия в одностороннем порядке, при этом Пользователь/Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения и/или дополнения в Условиях, размещенных на Сайте. Продолжая пользоваться Маркетплейсом, Пользователь/Клиент выражает свое полное, безоговорочное и безусловное согласие с настоящими Условиями, в том числе и в случае их изменений и/или дополнений со стороны Организатора.

2.7. Клиент соглашается с полным текстом Условий, со всеми приложениями и дополнительными разделами на Маркетплейсе одним из следующих способов:

- регистрируясь в Личном кабинете, оформляя Бронирование, либо путем прохождения Верификации по номеру телефона в соответствии с Разделом 3 настоящих Условий;
- подписывая Заявление-согласие на предоставление услуг и осуществление иных действий в рамках Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц.

2.8. В рамках взаимоотношений между Клиентом и Продавцами применяются положения части второй Гражданского Кодекса Российской Федерации «Розничная купля-продажа (§ 2 глава 30), а также Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.9. Информация о Товарах, опубликованных на Маркетплейсе, носит исключительно справочный характер и может отличаться от действительной по определенным техническим свойствам Товара (цвета, размеры и формы и др.).

2.10. Условия по реализации Товара (наличие, цена, месторасположение и т.д.), опубликованные на Маркетплейсе, могут отличаться от условий, действующих у Продавцов.

3. Регистрация и Верификация

3.1. Регистрация и Верификация являются обязательными для оформления Заявки.

3.2. Верификация происходит по номеру мобильного телефона.

3.2.1. Для прохождения Регистрации и Верификации Клиенту в разделе «Регистрация» или после оформления Заявки необходимо указать фамилию, имя, отчество, номер своего мобильного телефона. Указывая номер мобильного телефона, Клиент подтверждает, что он принадлежит именно ему и используется Клиентом на законных основаниях, равно как и то, что любые третьи лица не имеют доступа к данному номеру мобильного телефона (сим-карте с номером мобильного телефона Клиента).

3.2.2. После внесения необходимых данных, на номер мобильного телефона Клиента, указанный для прохождения Верификации, направляется код активации для продолжения работы.

3.2.3. В случае успешной Регистрации Клиенту необходимо создать пароль для дальнейшего использования Маркетплейса.

3.2.4. В Личном кабинете Клиент имеет возможность сменить номер мобильного телефона, для этого необходимо пройти повторную Верификацию. В случае смены номера мобильного телефона, все заверения и гарантии, указанные в п. 3.2.1. Условий, действуют в отношении нового номера мобильного телефона.

3.2.5. В случае если Клиент забыл пароль, он может его восстановить по номеру мобильного телефона, указанному при Регистрации и размещенному в Личном кабинете Клиента.

3.2.6. Код активации представляет собой 4-х значный код, которым Клиент подтверждает принадлежность указанного номера мобильного телефона Клиенту и его безусловное, безоговорочное и полное согласие с настоящими Условиями.

3.3. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин, пароль и код активации. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности указанных данных, их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Организатора, направив электронное письмо на адрес Организатора, указанный на Сайте.

3.4. Клиент самостоятельно обеспечивает безопасность, сохранность и конфиденциальность кода активации, логина и пароля, необходимого для доступа в Личный кабинет и к своей Учетной записи. Также Клиент обязуется постоянно поддерживать всю относящуюся к себе информацию и данные, содержащиеся в Личном кабинете/Учетной записи, в актуальном состоянии и в объеме, необходимом для совершения действий на Маркетплейсе.

3.5. При Регистрации Клиента считается, что все действия на Маркетплейсе совершаются исключительно им и от своего имени. Клиент несет полную ответственность за все, что будет сделано на Маркетплейсе под его Учетной записью.

3.6. Клиент несет ответственность за сохранность своего мобильного телефона, сим-карты с номером мобильного телефона Клиента, а также за любые действия и любые последствия использования, в том числе третьими лицами: номера мобильного телефона Клиента (сим-карты с номером мобильного телефона Клиента); адреса электронной почты Клиента.

3.7. Клиент соглашается, что к его Учетной записи могут быть применены любые ограничения (в том числе блокировка), в случае нарушения настоящих Условий, действиями, связанными с безопасностью Маркетплейса, а также по причинам технического характера. Кроме того, принимая настоящие Условия, Клиент соглашается с тем, что ограничения к его Учетной записи могут быть применены в любое время без объяснения причин и без уведомления Клиента. Организатор не несет никакой ответственности за любые убытки, вред и ущерб, которые могут возникнуть у Клиента в связи с указанными действиями Организатора.

4. Оплата и возврат денежных средств за Бронирование

4.1. Внести депозит при Бронировании возможно в случаях, когда Продавец размещает свой Товар на Маркетплейсе с возможностью его бронирования. Информация о возможности бронирования и внесения депозита содержится в Карточке автомобиля, а при ее отсутствии услуга по Бронированию не предоставляется на Маркетплейсе. Продавец конкретного Товара самостоятельно определяет наличие или отсутствие возможности Бронирования. Продавец, не предоставляющий возможность бронирования Товара, не несет за отсутствие такой возможности какую-либо ответственность перед Клиентом.

4.2. Клиент на Маркетплейсе бронирует Товар в разделе «Новые автомобили» или «Автомобили с пробегом».

4.3. Бронирование производится сроком до 5 (пяти) календарных дней.

4.4. Клиент вносит депозит при Бронировании в Личном кабинете согласно условиям, указанным в Карточке автомобиля на Маркетплейсе, в том числе с использованием услуг партнеров по предоставлению услуг по платежному модулю.

4.4.1. В случае если Клиент подписал договор розничной купли-продажи Товара с Продавцом, то депозит, внесенный при Бронировании, переводится на расчетный счет Продавца в полном объеме согласно установленным партнерским отношениям между Организатором и Продавцом.

4.5. Возврат денежных средств в полном объеме на банковскую карту Клиента, с которой проводилась оплата за Бронирование, осуществляется в следующих случаях:

4.5.1. отказ Клиента от Бронирования в Личном кабинете;

4.5.2. отказ Клиента от подписания договора розничной купли-продажи Товара с Продавцом;

4.6. Подтверждение и отказ Бронирования, а также статус внесения депозита, отображаются в Личном кабинете Клиента.

5. Кредитование

5.1. С целью заключения между Банком и Клиентом кредитного договора в целях приобретения Товара/дополнительного оборудования к Товару Организатор оказывает Клиенту следующие услуги:

5.1.1. Осуществление предварительного расчета размера ежемесячного платежа с учетом наличия или отсутствия первоначального взноса, фиксирования желаемого срока и суммы кредита. Данный расчет носит справочный характер и не обязывает Банк заключить кредитный договор с Клиентом на условиях, обозначенных Клиенту в качестве предварительных. Существенные параметры по кредитному договору, а именно: срок, сумма, процентная ставка по кредиту могут быть пересмотрены после получения Банком достаточной информации от Клиента путем заполнения формы Заявки на Кредит для принятия решения о заключении кредитного договора и надлежащей идентификации Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.2. На Маркетплейсе Клиенту, прошедшему успешную процедуру Регистрации и Верификации, доступна форма заполнения Заявки на Кредит. Заполнение данной формы является обязательным для передачи информации в Банк и получения решения по Кредиту.

5.1.3. Заполняя Заявку на Кредит Клиент подтверждает, что все данные, заявления, согласия, вводимые/указываемые в форме Заявки на Кредит, являются действительными, достоверными и актуальными; действия Клиента, осуществляемые при заполнении Заявки на Кредит, производятся лично Клиентом и от его имени.

5.1.4. Для передачи в Банк заполненной Заявки на Кредит Клиент дает свое согласие на обработку персональных данных и на взаимодействие с бюро кредитных историй.

5.1.5. По итогам рассмотрения Банком Заявки на Кредит, Клиенту направляется смс-сообщение с решением и существенными условиями по Кредиту, в случае одобрения

Кредита. Способы информирования Клиента о решении Банка могут быть дополнены по усмотрению Организатора.

5.1.6. С условиями кредитования Клиент также может самостоятельно ознакомиться на официальном сайте Банка.

5.1.7. Получение Заявки на Кредит от Клиента не влечет обязательств Банка по выдаче Кредита. Банк оставляет за собой право отказать в выдаче Кредита без объяснения причин. Предложение Банка по получению Кредита, содержащее конкретные параметры кредитной сделки, не является публичной офертой.

5.2. Банк не имеет отношения к спорам, разногласиям, противоречиям, недопониманиям, возникающим между Продавцами/Партнерами и Клиентом. Подобные споры, переговоры по устранению разногласий/противоречий/недопониманий решаются Клиентом самостоятельно с Продавцами/Партнерами без участия Банка.

5.3. Банк не отвечает и не несёт ответственности за действия/бездействия Продавцов/Партнеров.

6. Страхование

6.1. В целях заключения между Клиентом и Страховщиком договора страхования Организатор оказывает Клиенту следующие услуги:

6.2. На Маркетплейсе Клиенту доступна форма для внесения данных для получения предварительного расчета стоимости страхового полиса. Информация о стоимости договора страхования, а также условия оказания услуг страхования для дальнейшего заключения договора страхования предоставляются Страховщиком (Страховщиками).

6.3. Клиент, в случае принятия решения о выборе предложенных условий страхования, подтверждает на Сайте выбор предложенных условий страхования и страховых программ.

6.4. После осуществления оплаты договора страхования в пользу Страховщика, Страховщик направляет на электронную почту Клиента электронный договор страхования.

7. Оценка автомобиля

7.1. Клиент имеет возможность на Маркетплейсе произвести предварительную ориентировочную оценку имеющегося у него в собственности автомобиля, для возможности дальнейшей его сдачи в Трейд-ин Продавцу.

7.2. Данная услуга предоставляется Организатором совместно с Аналитическим агентством.

7.3. Стоимость по оценке автомобиля является предварительной и ориентировочной и рассчитывается Аналитическим агентством на основании объявлений (Avito.ru, Auto.ru, Drom.ru), аналитики реальных дилерских сделок.

7.4. При оценке автомобиля используются следующие предположения:

7.4.1. Автомобиль не был в серьёзном ДТП и находится в хорошем техническом состоянии;

7.4.2. На автомобиле оригинальная краска, нет внешних повреждений и отсутствуют повреждения салона;

7.4.3. Автомобиль никогда не сдавался внаём, не использовался для частного или коммерческого извоза.

7.5. Итоговая стоимость автомобиля Клиента определяется исключительно после визуального осмотра автомобиля и проведения диагностики специалистами Продавца.

7.6. Возможность и финансовые условия сдачи Клиентом автомобиля в Трейд-ин устанавливаются на усмотрение Продавца. Продавец не обязан принимать автомобиль Клиента в Трейд-ин, в том числе по цене, рассчитанной Организатором совместно с Аналитическим агентством.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Текстовая информация и графические изображения, опубликованные на Маркетплейсе, являются собственностью Организатора, Продавцов, Партнеров.

9. Антикоррупционная оговорка

9.1. Клиенту/Пользователю известно о том, что Банк проводит антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру.

9.2. Каждая из Сторон обязуется обеспечить соблюдение применимого законодательства по противодействию коррупции.

9.3. Клиент/Пользователь подтверждает, что он ознакомился с Антикоррупционной политикой Банка, размещенной на сайте Банка, и полностью ее понимает.

9.4. Неисполнение антикоррупционного законодательства влечет применение мер ответственности, предусмотренных уголовным, административным и гражданским законодательством.

10. Прочие условия

10.1. К отношениям между Клиентом и Организатором применяется право Российской Федерации.

10.2. Организатор не несет ответственности за убытки, которые Клиент может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

10.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться к Организатору по адресу, размещенному на Сайте.

10.4. Ответы Организатора на вопросы и претензии Клиента признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки на электронный адрес Клиента, указанный им при регистрации.

10.5. Организатор, Клиенты и Пользователи в случае возникновения споров будут стараться решить их в первую очередь путем переговоров, при не достижении соглашения спор подлежит передаче на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.