

Приложение №1 к Приказу № _____ от _____ г.

**ДОГОВОР
О КОМПЛЕКСНОМ БАНКОВСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ
В ПУБЛИЧНОМ АКЦИОНЕРНОМ ОБЩЕСТВЕ «РОСГОССТРАХ БАНК»
(редакция 2)**

г. Москва, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

| | | |
|-----|--|----|
| 1. | ПРЕАМБУЛА..... | 3 |
| 2. | ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ | 3 |
| 3. | ПРЕДМЕТ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА | 11 |
| 4. | ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН..... | 14 |
| 5. | ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН..... | 17 |
| 6. | ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР..... | 18 |
| 7. | СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА | 19 |
| 8. | УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ | 20 |
| 9. | ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ..... | 20 |
| 10. | ПРИЛОЖЕНИЯ | 21 |

1. ПРЕАМБУЛА

Публичное акционерное общество «Росгосстрах Банк», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО «РГС Банк» (далее – ДКБО) о нижеследующем.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

| | |
|---|---|
| Аутентификация | Удостоверение правомочности дистанционного обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций и иных действий в соответствии с ДКБО. |
| Банк | Банк – Публичное акционерное общество «Росгосстрах Банк» (сокращенное наименование – ПАО «РГС Банк»), место нахождения: 121059, г. Москва, улица Киевская, дом 7, корпус 1, Генеральная лицензия Банка России № 3073. |
| Банковский продукт (Банковская услуга) | Логически завершенная, допустимая законодательством Российской Федерации последовательность проводимых Банком операций, которую Банк предлагает/ реализует Клиенту с целью удовлетворения его потребностей в сфере обслуживания физических лиц (резидентов и нерезидентов), в том числе предоставляет Кредит в соответствии с условиями Кредитного договора. Отдельный Банковский продукт (Банковская услуга) предоставляется Клиенту в рамках ДКБО в соответствии с Договором о предоставлении банковского продукта, который заключен между Банком и Клиентом. |
| Банкомат Банка (банкомат Банка) | Многофункциональный электронный программно-технический комплекс Банка, предназначенный для совершения Клиентами всех или некоторых из следующих операций без участия работника Банка: осуществление расчетов, выдача и/или прием наличных денежных средств, в том числе с использованием электронных средств платежа, и по передаче распоряжений кредитной организации об осуществлении перевода денежных средств, а также совершение иных операций, при наличии у Банка технической возможности, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором. |
| Бенефициарный владелец | Физическое лицо, которое прямо или косвенно контролирует действия Клиента, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые Клиентом. Бенефициарным владельцем Клиента - физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что Бенефициарным владельцем является иное физическое лицо. |
| Биометрические персональные данные | Сведения, характеризующие физиологические и биологические данные Клиента, в том числе голос и изображение лица, которые позволяют установить его личность, при наличии у Банка собственноручно подписанного согласия Клиента на обработку его Биометрических персональных данных в письменной форме, и используются Банком для установления его личности. |
| Верификация | Процедура проверки личности Клиента, Представителя Клиента при его обращении в Банк для совершения банковских операций и других действий в рамках ДКБО. |

| | |
|---|--|
| Вклад | Денежные средства в валюте РФ или иностранной валюте, размещаемые физическим лицом – резидентом или нерезидентом на Счете по Вкладу в целях хранения и получения дохода на условиях, предусмотренных договором банковского Вклада. |
| ВСП Банка | Внутреннее структурное подразделение (дополнительные офисы, операционные офисы, открытые Банком/ Филиалами Банка). |
| Выгодоприобретатель | Лицо, не являющееся непосредственно участником операции, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом. |
| Выписка | Отчет по операциям, проведенным по Счету, за определенный период времени. |
| Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) | Используемая Банком организационно-техническая система, которая предоставляет Клиенту возможность совершения информационных и финансовых операций с использованием Каналов доступа Интернет-Банк и Мобильный Банк. |
| Дистанционные (удаленные) каналы обслуживания | Каналы доступа/ устройства, через которые Клиентом могут проводиться банковские операции без посещения ВСП Банка (банкоматы Банка, Система ДБО). |
| Дистанционные (удаленные) каналы связи | Телефония, факсимильная связь и web-каналы, включающие в себя телефонные номера, номера факса и адреса электронной почты Банка, используемые для обслуживания Клиентов. |
| Доверенность | Письменное уполномочие, выдаваемое одним лицом другому для представительства перед третьими лицами. |
| Договор (ДКБО) | Настоящий Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО «РГС Банк» (сокращенно – ДКБО). |
| Договор о предоставлении банковского продукта | Один из договоров, заключенных между Банком и Клиентом для целей предоставления Клиенту Банковского продукта (Банковской услуги), в том числе Кредитный договор. |
| Договор залога транспортного средства (Договор залога) | Договор между Банком и Залогодателем о залоге транспортного средства, заключаемый в обеспечение надлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору в случае выбора Заёмщиком соответствующей Программы Кредитования, предусматривающей заключение такого договора. |
| Договор о дистанционном банковском обслуживании | Договор о дистанционном банковском обслуживании, заключаемый между Клиентом и Банком в порядке, определенном Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Публичном акционерном обществе «Росгосстрах Банк» (Приложение № 21 к настоящему ДКБО). |
| Документ, удостоверяющий личность (ДУЛ) | Перечень документов, удостоверяющих личность, приведен в Приложении №2 к настоящему ДКБО. |
| Индивидуальные условия договора потребительского кредита (Индивидуальные условия договора) | Документ, содержащий условия договора потребительского кредита, подлежащие согласованию между Банком и Клиентом в индивидуальном порядке. |
| Заявление на предоставление банковского продукта | Надлежащим образом оформленное заявление Клиента по форме Банка, подтверждающее волеизъявление Клиента о заключении Договора о предоставлении банковского продукта. Заявление может быть составлено на бумажном носителе либо предоставлено в Банк |

| | |
|--|---|
| | посредством Системы ДБО (при наличии у Банка технической возможности). |
| Заявление-Согласие на предоставление услуг и осуществление иных действий в рамках ДКБО (Заявление-Согласие) | Документ, заполняемый Клиентом, по форме Банка с целью получения в дальнейшем любой услуги, предоставляемой Банком в соответствии с ДКБО и Договором о предоставлении банковского продукта и/или договором о предоставлении Страхового/ сервисного продукта (услуги). Заявление-Согласие представлено в Приложении №1 к настоящему ДКБО. |
| Идентификация | Совокупность мероприятий Банка по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о Клиентах, их Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем. |
| Интернет-банк | Канал доступа, позволяющий Клиенту совершать информационные и финансовые операции с компьютерных устройств, имеющих доступ к сети Интернет посредством web-браузера Интернет-банк размещен по адресу: https://online.rgsbank.ru/ |
| Канал доступа | Комплекс программных и/или технических средств, используемых для дистанционного обмена информацией между Клиентом и Банком. К Каналам доступа относятся Интернет-банк и Мобильный банк. |
| Карта | Эмитируемая Банком в соответствии с правилами Платежных систем расчетная карта, как электронное средство платежа, являющаяся инструментом для совершения операций ее держателем в пределах установленной Банком суммы денежных средств, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на СКС, и (или) Кредита (если применимо), предоставляемого Банком Клиенту в соответствии с договором при недостаточности или отсутствии на СКС денежных средств. Использование Карты регулируется законодательством Российской Федерации, правилами Платежных систем и Правилами выпуска и обслуживания банковских карт и Общими условиями потребительского кредитования специальных карточных счетов Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» (Приложение №9 к настоящему ДКБО) и Тарифами Банка (Приложение №8 к настоящему ДКБО). |
| Клиент | Физическое лицо (резидент или нерезидент в соответствии с законодательством Российской Федерации, кроме физических лиц – индивидуальных предпринимателей, а также частных нотариусов и адвокатов, осуществляющих свою деятельность индивидуально, и иных физических лиц, занимающихся частной практикой), заключившее с Банком ДКБО.* *С нерезидентами заключение Кредитного договора не производится |
| Контакт центр | Подразделение Банка, обрабатывающее обращения Клиентов, поступивших по электронным каналам связи (телефон, факс, электронная почта, через Интернет-банк) посредством программных, аппаратных ресурсов и ресурсов работников Банка. |

| | |
|---|---|
| Кредит | Денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту на его Текущий счет/ СКС в соответствии с выбранной Программой кредитования на основании Кредитного договора на условиях возвратности, платности, срочности, в том числе, с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. |
| Кредитный договор | Двустороннее соглашение между Банком и Заемщиком (при совместном упоминании – Стороны) о предоставлении Банком Заемщику Кредита, включающее в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Общие условия договора потребительского кредитования или Общие условия предоставления потребительского кредита физическим лицам и соответствующие Общие условия договора потребительского кредитования в зависимости от типа заключаемого договора потребительского кредита и применимых условий, поименованные в Приложениях №№1-4 Общих условий предоставления кредита, а также Индивидуальные условия договора потребительского кредита. |
| Мессенджер | Приложение, установленное на Мобильном устройстве Клиента, передающее и принимающее информацию с использованием сети Интернет: WhatsApp Messenger, Viber и др. |
| Мобильный банк | Канал доступа, позволяющий Клиенту совершать информационные и финансовые операции, с Мобильного устройства (смартфона, планшетного компьютера, и т.д.) с доступом к сети Интернет, на котором установлено соответствующее Приложение. |
| Мобильное устройство | Мобильный телефон/ смартфон/ планшетный компьютер, с соответствующей операционной системой, находящееся в личном пользовании Клиента, поддерживающий соответствующую технологию. |
| Национальная система платежных карт (НСПК) | АО «Национальная система платежных карт» - платежный клиринговый и операционный центр Международной платежной системы в Российской Федерации, а также оператор Платежной системы «Мир». |
| Накопительный счет | Банковский текущий счет, открываемый физическому лицу - резиденту/ нерезиденту на основании заявления о присоединении к действующим Правилам открытия и обслуживания текущего/ накопительного счета физического лица Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» (Приложение №3 к настоящему ДКБО) для совершения расчетных операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой. Проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Накопительном счете Клиента, начисляются и выплачиваются Банком в соответствии с утвержденными Условиями. |
| Нерезидент | Физическое лицо, не являющееся Резидентом Российской Федерации. |

| | |
|--|---|
| Номер телефона мобильной связи Клиента | Номер телефона мобильной связи, указываемый Клиентом в Заявлении-Согласии Клиента и в иных документах, оформляемых Клиентом по формам, установленным Банком, регистрируемый в базе данных Банка, а также используемый при подключении Системы ДБО. Клиент гарантирует, что указываемый им Номер телефона мобильной связи используется только Клиентом лично. |
| Обращение | Обращение (заявление) Клиента, оформленное на бумажном носителе или поступившее в Банк через Дистанционные каналы связи. |
| Оператор по переводу денежных средств | Организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод денежных средств. Банк является Оператором по переводу денежных средств. |
| Операционное время | Время совершения операций, которые подлежат отражению в регистрах бухгалтерского учета в этот же день («операционный день» за календарную дату фактического совершения операции). Устанавливается в одностороннем порядке внутренними нормативными документами Банка. |
| Общие условия предоставления потребительского кредита физическим лицам (Общие условия предоставления кредита) | Условия потребительского кредитования, установленные Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения, включая их Приложения (при наличии). |
| Пакет услуг (Пакет) | Группа услуг/операций, предоставляемых Клиенту по Каналам доступа. Подробный перечень услуг входящих в каждый Пакет, и лимиты, установленные по банковским операциям, проводимым по Каналам доступа, приведены на сайте в разделе Частным клиентам/Онлайн-сервисы/Интернет-Банк или в разделе Частным клиентам/Онлайн-сервисы/Мобильный Банк. |
| Партнер Банка (Поставщик услуг) | Под Партнером Банка (Поставщиком услуг) понимается: - В случае предоставления/ заключения договора (услуги) страхования - Страховая компания, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившая лицензии на осуществление соответствующего вида страховой деятельности на территории Российской Федерации в установленном законом порядке и выбранная Банком, в качестве поставщика услуг страхования Клиентов. - В случае предоставления/ заключения договора оказания (предоставления) сервисных услуг – Компания (Сервисная компания), принимающая на себя обязательства по оказанию сервисных услуг Клиентам – физическим лицам. |
| Платежная система Visa/ MasterCard/ МИР НСПК (Платежная система) | Ассоциация финансовых и иных организаций, взаимодействующих в рамках единой технологической платформы и общих правил с целью обеспечения функционирования системы расчетов с использованием банковских Карт. |
| Правила по банковским продуктам* | Документы, определяющие порядок предоставления Клиентам Банковских продуктов (Приложения №№3, 6, 9, 21 к настоящему ДКБО). |

| | |
|---|---|
| Представитель | Физическое или юридическое лицо, действующее от имени и в интересах Клиента в соответствии с полномочиями, основанными на Доверенности. * *Не применяется для Кредитного договора |
| Приложение | Специальное программное обеспечение, предназначенное для Мобильного устройства, которое позволяет Клиенту совершать информационные и финансовые операции, доступные в Мобильном Банке. Приложение Клиент скачивает и устанавливает самостоятельно с интернет-сайтов: - для операционной системы iOS - www.itunes.apple.com ; - для операционной системы Android – www.play.google.com . |
| Простая электронная подпись | Электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи Клиента, соответствующей признакам и требованиям, предъявляемым к простой электронной подписи Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи». |
| Работник Банка | Работник Банка, назначаемый установленным в Банке порядком, ответственный за обслуживание Клиентов по ДКБО. |
| Рабочий день | Календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни – суббота и воскресенье, если указанными федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями. |
| Резидент | Физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации; постоянно проживающего в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства. |
| Сайт Банка | Интернет-сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети общего пользования Интернет по адресу www.rgsbank.ru/ . |
| Система ДБО | Интернет-банк и/ или Мобильный банк. |
| Специальный карточный счет (СКС) | Текущий счет, открываемый Банком Клиенту на основании оферты Клиента Банку на открытие СКС, и предназначенный для отражения операций с использованием банковской Карты и/или ее реквизитов. |
| Стороны | Банк и Клиент. |
| Страховой / сервисный продукт (услуга) | Дополнительная услуга, которая может быть предоставлена Клиенту в рамках ДКБО в соответствии с договором о предоставлении Страхового/ сервисного продукта (услуги), заключенным между Клиентом и Партнером Банка и/или в соответствии с присоединением Клиента к договору о предоставлении Страхового/ сервисного продукта (услуги), заключенного между Банком и Партнером Банка. При этом, под Страховым/ сервисным продуктом (услугой) в настоящем ДКБО понимаются следующие типы страховых и сервисных продуктов (услуг): - Страхование гражданской ответственности; - Страхование имущества физических лиц; |

| | |
|-----------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Страхование транспортных средств; - Страхование жизни и здоровья; - Страховые услуги к банковским картам; - Сервисные услуги к банковским картам; - Медицинское страхование; - Страхование финансовых рисков; - Инвестиционные продукты; - Иные сервисные услуги. |
| Счет, Счета | В целях настоящего ДКБО при совместном упоминании - Текущий счет (в том числе Накопительный счет, Специальный карточный счет (СКС)), Счет по Вкладу. |
| Счет по Вкладу | Банковский счет, открываемый физическому лицу резиденту/нерезиденту, на основании договора банковского Вклада для учета денежных средств, размещаемых в Банке с целью получения доходов в виде процентов, начисляемых на сумму размещенных денежных средств. |
| Тарифы Банка | Сборник тарифов комиссионного вознаграждения и их значений, подлежащих уплате Клиентом в случаях, предусмотренных Договором о предоставлении банковского продукта, и/или иными соглашениями, заключенными Клиентом с Банком, а так же все действующие в Банке Тарифы на услуги, оказываемые в рамках ДКБО. Неотъемлемой частью ДКБО являются Тарифы Банка в действующей редакции, указанные в Приложениях №№ 5,8 к настоящему ДКБО. |
| Текущий счет | Банковский счет, открываемый физическому лицу - резиденту/нерезиденту на основании заявления о присоединении к действующим Правилам открытия и обслуживания текущего/накопительного счета физического лица Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» (Приложение №3 к настоящему ДКБО) для совершения расчетных операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой. Проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Текущем счете Клиента, Банком не начисляются и не выплачиваются. |
| Условия | В целях настоящего ДКБО - Условия привлечения денежных средств физических лиц в банковские вклады, Условия привлечения денежных средств физических лиц в накопительные счета, утверждаемые Банком – существенные условия, на которых Банк осуществляет привлечение денежных средств во Вклады/ Накопительные счета (включая, но не ограничиваясь): минимальные и максимальные суммы, размещаемые во Вклады/ Накопительные счета, минимальные суммы, размещаемые на Счетах по Вкладу/ Накопительных счетах; перечень валют, в которых принимаются денежные средства во Вклады/открываются Накопительные счета; размер процентных ставок по Вкладам/ Накопительным счетам; порядок начисления и выплаты процентов на остаток денежных средств на Счетах по Вкладу/ Накопительным счетам, иные существенные условия. Неотъемлемой частью ДКБО являются Условия в действующей редакции, указанные в Приложениях №№ 4,7 к настоящему ДКБО. |

| | |
|---|--|
| Условия использования ЭСП | Условия использования электронного средства платежа Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» в действующей редакции (Приложение № 2 к Правилам выпуска и обслуживания банковских карт и Общим Условиям потребительского кредитования специальных карточных счетов Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» (Приложение №9 к настоящему ДКБО)). |
| Федеральный закон № 115-ФЗ | Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма». |
| Федеральный закон № 152-ФЗ | Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». |
| Федеральный закон № 161-ФЗ | Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». |
| Федеральный закон № 173-ФЗ | Федеральный закон от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации». |
| Федеральный закон № 218-ФЗ | Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях». |
| Федеральный закон № 340-ФЗ | Федеральный закон от 27.11.2017 № 340-ФЗ «О внесении изменений в часть первую Налогового кодекса Российской Федерации в связи с реализацией международного автоматического обмена информацией и документацией по международным группам компаний». |
| Федеральный закон № 353-ФЗ | Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». |
| Филиал | Обособленное подразделение Банка, имеющее самостоятельный баланс. |
| Электронное средство платежа (ЭСП) | Средство и/или способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств. Система ДБО является Электронным средством платежа. |
| Электронный документ | Документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, без предварительного документирования на бумажном носителе. Электронные документы хранятся в электронном виде в информационных системах Банка. |
| SMS-сообщение | Текстовое сообщение, формируемое Банком и направляемое на номер Мобильного устройства Клиента. |
| Push-уведомление | Краткое всплывающее уведомление на экране мобильного телефона. Работает при условии наличия Интернета, установки Мобильного банка в Мобильном устройстве Клиента и активации для его получения в Мобильном банке. |

3. ПРЕДМЕТ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий ДКБО определяет условия и порядок предоставления Банком комплексного банковского обслуживания Клиента.

3.2. Комплексное банковское обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего ДКБО. Заключение ДКБО между Банком и Клиентом осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Клиента к ДКБО в целом. Отдельный Банковский продукт (Банковская услуга) может быть предоставлена Клиенту в рамках ДКБО в соответствии с Договором о предоставлении банковского продукта, который может быть заключен между Банком и Клиентом.

3.3. Заявление-Согласие, Правила по банковским продуктам, Условия, Тарифы Банка, перечисленные в Разделе 10 настоящего ДКБО, являются неотъемлемой частью настоящего Договора о комплексном банковском обслуживании.

Если какое-либо положение ДКБО противоречит положениям, установленным соответствующим Договором о предоставлении банковского продукта, то применяются положения, установленные таким Договором о предоставлении банковского продукта.

3.4. Присоединение Клиента к ДКБО осуществляется путем предоставления Клиентом в ВСП Банка лично или посредством курьерской службы Заявления-Согласия (Приложение №1 к настоящему ДКБО) на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью Клиента в 2 (двух) экземплярах. Клиент, подписав Заявление-Согласие, подтверждает ознакомление с условиями настоящего ДКБО, включая документы, перечисленные в Разделе 10 настоящего ДКБО, выражает согласие на заключение ДКБО и соглашается с тем, что ДКБО будут регулироваться все взаимоотношения Банка и Клиента, возникающие в процессе комплексного банковского обслуживания, в том числе возникающие в связи с этим права, обязанности и ответственность Сторон.

3.5. Настоящий ДКБО считается заключенным с момента акцепта Банком подписанного Клиентом Заявления-Согласия в 2 (двух) экземплярах.

Акцептом Банка Заявления-Согласия является отметка Банка, проставленная в соответствующем разделе Заявления-Согласия с указанием даты и подписи Работника Банка. Первый экземпляр Заявления-Согласия остается в Банке и является в том числе, основанием для обработки персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ. Второй экземпляр Заявления-Согласия с отметкой о принятии Банком передается Клиенту.

3.6. Оформленное надлежащим образом Заявление-Согласие, подписанное Клиентом и акцептованное Банком, является единственным документом, подтверждающим факт заключения настоящего ДКБО.

3.7. Предоставление Банковских продуктов (Банковских услуг) в рамках ДКБО осуществляется Банком в соответствии с Договором (-ами) о предоставлении банковского продукта, действующим (-и) на дату предоставления Банковского продукта (Банковской услуги), если иное не определено в Договоре о предоставлении банковского продукта и/или Тарифах Банка. Тарифы Банка размещаются в ВСП Банка и на Сайте Банка по адресу www.rgsbank.ru/.

3.8. Порядок заключения Договора о предоставлении банковского продукта устанавливается соответствующими условиями Договора о предоставлении банковского продукта и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

ДКБО и каждый Договор о предоставлении банковского продукта в отдельности могут иметь в своей структуре приложения, регламенты и иные документы, являющиеся неотъемлемой частью таких договоров, устанавливающие правила и порядок оказания Банком отдельных услуг и предоставления отдельных сервисов.

3.9. В рамках комплексного банковского обслуживания Клиенту могут быть предоставлены:

3.9.1. Банковские продукты (Банковские услуги) на основании отдельно заключаемых Сторонами Договоров о предоставлении банковского продукта:

- Открытие и обслуживание текущего/ накопительного счета физических лиц в соответствии с Приложениями №№ 3-5 к настоящему ДКБО;
- Размещение Вкладов физических лиц в соответствии с Приложениями №№5-7 к настоящему ДКБО;
- Выпуск и обслуживание Карт в соответствии с Приложениями №№5, 8-20 к настоящему ДКБО;
- Дистанционное банковское обслуживание в соответствии с Приложениями №№ 5, 21 к настоящему ДКБО;
- Кредитование физических лиц в соответствии с Приложениями №№ 26-31 к настоящему ДКБО.

3.9.2. Дополнительные услуги на основании отдельно заключаемых договоров Клиента с Партнером Банка о предоставлении страхового/ сервисного продукта (услуги) и/или подключении (присоединении) Клиента к договору о предоставлении страхового/ сервисного продукта (услуги), заключенному между Банком и Партнером Банка в соответствии с Приложениями №22-25.

3.10. Перечень Банковских продуктов (Банковских услуг) может быть в любое время изменен Банком (расширен/ сокращен). Внесение изменений осуществляется в порядке, предусмотренном Разделом 6 настоящего ДКБО.

3.11. Заключение ДКБО и Договора о предоставлении банковского продукта осуществляется при предъявлении Клиентом в Банк документа, удостоверяющего личность и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России для проведения Идентификации.

3.11.1. Для Договора о предоставлении банковского продукта (за исключением Кредитного договора Клиент, являющийся иностранным гражданином/лицом без гражданства, дополнительно к документу, удостоверяющему личность, предоставляет миграционную карту (в случаях если необходимость наличия миграционной карты и такого лица предусмотрена законодательством Российской Федерации) и документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) в Российской Федерации.

3.12. Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк. Документы, представляемые в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, за исключением предусмотренных законодательством Российской Федерации случаев, когда перевод документа не требуется.

3.13. Идентификация Клиента/ Представителя/ Выгодоприобретателя/ Бенефициарного владельца производится Банком до принятия на обслуживание в порядке и в соответствии с законодательством по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

3.14. Банк вправе заключать ДКБО и Договоры о предоставлении банковских продуктов, открывать Счета и проводить операции по Счетам после проведения Идентификации Клиента путем установления и подтверждения достоверности сведений о Клиенте, определенных Федеральным законом № 115-ФЗ с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА) и Единой биометрической системы (ЕБС).

3.15. Необходимые для Идентификации документы и сведения, определенные Федеральным законом № 173-ФЗ и Федеральным законом № 340-ФЗ, предоставляются Клиентом непосредственно Банку.

3.16. Договор о предоставлении банковского продукта, заключенный в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора о предоставлении банковского продукта, является неотъемлемой частью ДКБО.

3.16.1. Помимо прав и обязанностей Банка и Клиента, предусмотренных ДКБО, Банк и Клиент имеют права и обязанности, установленные соответствующим Договором о предоставлении банковского продукта.

3.17. Банк не заключает ДКБО в пользу третьих лиц.

3.18. Клиент может предоставить право Представителю на основании Доверенности заключать в рамках ДКБО отдельные Договоры о предоставлении банковского продукта (за исключением Кредитного договора), совершать иные действия и операции, если это не противоречит Правилам по банковским продуктам/ условиям Договора о предоставлении банковского продукта и законодательству Российской Федерации.

3.19. Документы в электронной форме, направленные Клиентом в Банк с использованием Дистанционных (удаленных) каналов обслуживания, после положительных результатов Аутентификации и Верификации (в том числе в случаях, если такая Верификация осуществляется в соответствии с условиями предоставления соответствующей услуги и с согласия Клиента с использованием Биометрических персональных данных) Клиента в системах Банка, подписанные Простой электронной подписью, считаются отправленными от имени Клиента и признаются равными соответствующим бумажным документам, подписанным собственноручной подписью, порождают аналогичные им права и обязанности Сторон, влекут юридические последствия, аналогичные последствиям подписания собственноручной подписью документов на бумажном носителе. Стороны согласны признавать данные, полученные в порядке электронного документооборота, информацию в электронном виде, в том числе зафиксированных в Дистанционных (удаленных) каналах обслуживания, в качестве доказательств для разрешения споров и разногласий, в том числе при решении спорных вопросов в ходе судебного разбирательства.

3.20. Банк вправе использовать графический аналог собственноручной подписи уполномоченных лиц Банка (в том числе факсимильное воспроизведение подписи) и оттиска печати при подписании Заявления-Согласия, Заявления на предоставление банковского продукта, Договора о предоставлении банковского продукта (Кредитного договора (если применимо)), требований, уведомлений, сообщений и ответов на письменные обращения, выписок и справок, предоставляемых или направляемых Клиентам в соответствии с ДКБО и условиями Договора о предоставлении банковского продукта. Факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка является аналогом его собственноручной подписи. Проставление графического аналога собственноручной подписи может быть осуществлено посредством механического или иного копирования. Под оттиском печати понимается графический аналог оттиска печати, воспроизведенный посредством механического или иного копирования.

3.21. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента/ Представителя в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.21.1. Обработка Банком Биометрических персональных данных при биометрической Аутентификации Клиента Банком осуществляется только при наличии у Банка согласия Клиента на обработку его персональных данных в письменной форме, а также при наличии технической возможности.

3.21.2. На основании ответа от автоматизированной системы Банка о степени схожести Биометрических персональных данных Клиента с Биометрическими персональными данными, имеющиеся в базе данных Банка, Аутентификация Клиента считается успешной.

3.21.3. Клиент соглашается с тем, что применяемые при совершении операций в рамках ДКБО методы Аутентификации являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на проведение операций и предоставление информации по Счетам Клиента.

3.22. Банк с целью ознакомления Клиента с настоящим ДКБО, включая документы, перечисленные в Разделе 10 настоящего ДКБО, публикует информацию одним или несколькими из нижеперечисленных

способов (если форма ознакомления не указана в Договоре о предоставлении банковского продукта или не предусмотрена законодательством Российской Федерации):

- размещение информации на Сайте Банка по адресу www.rgsbank.ru/;
- размещение информации на стендах в ВСП Банка.

3.22.1. Моментом первого опубликования указанных в п.3.22. документов признается момент размещения соответствующей информации на Сайте Банка по адресу www.rgsbank.ru/.

3.23. Денежные средства, размещенные Клиентом на Счетах, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации». Информация о страховании и иных способах обеспечения возврата денежных средств размещается на стендах в ВСП Банка и на Сайте Банка по адресу www.rgsbank.ru/.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Осуществлять любые предусмотренные настоящим ДКБО, Договором (-ами) о предоставлении банковского продукта и не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации операции по Счету, за исключением операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.1.2. Расторгнуть настоящий ДКБО, в том числе в случае несогласия с изменениями и/или дополнениями в условия ДКБО, включая документы, перечисленные в Разделе 10 настоящего ДКБО, в порядке, установленном Разделами 6 и 7 настоящего ДКБО, если иной порядок не предусмотрен Договором (-ами) о предоставлении банковского продукта.

4.1.3. Получать выписки по Счету, обращаться в Банк с письменными запросами о состоянии Счета, получать консультации по вопросам проведения операций по Счету.

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. Не использовать Счета, открываемые в соответствии с Договорами о предоставлении банковского продукта, заключаемыми в рамках ДКБО, для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.2.2. Предоставлять в Банк в письменном виде документы и сведения, необходимые Банку для Идентификации Клиента, Представителей Клиента, а также установления и идентификации Бенефициарных владельцев и Выгодоприобретателей для осуществления Банком функций, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2.3. Не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты изменения в документах и сведениях, необходимых Банку для Идентификации Клиента, Представителей Клиента, установления и Идентификации Бенефициарных владельцев и Выгодоприобретателей Клиента, для осуществления Банком функций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, письменно сообщать в Банк о таких изменениях с приложением оригиналов или надлежащим образом заверенных копий, подтверждающих факт указанных изменений.

4.2.4. Не позднее 5 (пяти) календарных дней предоставлять по запросу Банка иные документы (оригиналы или должным образом заверенные копии) и сведения, необходимые для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, включая информацию об источниках происхождения и целях расходования денежных средств и (или) иного имущества Клиента, а также требований Федерального закона № 173-ФЗ и главы 20.1 НК РФ.

4.2.5. Самостоятельно знакомиться с настоящим ДКБО, включая документы, перечисленные в Разделе 10 настоящего ДКБО, и изменениями продуктовой линейки Банка на Сайте Банка по адресу www.rgsbank.ru/ и/или на информационных стендах в ВСП Банка и самостоятельно следить за их изменениями.

4.2.6. Нести расходы по оплате услуг Банка, связанные с осуществлением операций по Банковским продуктам (Банковским услугам), в соответствии с Тарифами Банка.

4.2.7. Письменно уведомлять и предоставлять в Банк соответствующие документы об изменении своих персональных данных (фамилии, имени, отчества (при наличии), адреса места жительства (регистрации) / места пребывания, данных документа, удостоверяющего личность, и иных данных, в том числе указанных в Заявлении), а также сведений о Представителе / Представителях Клиента, в течение 5 (пяти) календарных дней с даты их изменения.

4.2.8. Письменно уведомлять Банк в течение 5 (пяти) календарных дней об изменении контактной информации для связи с Клиентом и наступлении других обстоятельств, способных повлиять на исполнение обязательств Клиента по ДКБО и/или Договору (-ам) о предоставлении банковского продукта, Кредитному договору.

4.2.9. В случае возникновения у Клиента оснований полагать, что средствами связи и контактной информацией, сообщенной Клиентом Банку, могут недобросовестно воспользоваться иные лица, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Банку. При этом, Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае несообщения Банку информации о наступлении вышеуказанных обстоятельств и изменении контактной информации для связи с Клиентом.

4.2.10. Незамедлительно (если иной порядок не предусмотрен условиями Договора (-ов) о предоставлении банковского продукта) уведомить Банк об отзыве выданной Доверенности путем представления в Банк письменного заявления с указанием даты выдачи отменяемой Доверенности и фамилии, имени, отчества Представителя. Банк не несет ответственности за действия лица, совершенные им в качестве Представителя до момента получения Банком письменного уведомления об отзыве Доверенности.

4.2.11. Уведомить Банк (заказным письмом с уведомлением о вручении и/или представлением заявления при очной явке в ВСП Банка) не позднее дня, следующего за днем совершения следующих действий/ получения информации/ принятия судом соответствующего определения/ решения:

- о своем намерении подать/ подаче или наличии информации о подаче в отношении себя заявления о признании банкротом;
- о вынесении в отношении себя судом определений о признании обоснованным указанного заявления и введении реструктуризации долгов гражданина, о признании необоснованным указанного заявления и об оставлении его без рассмотрения, о признании необоснованным указанного заявления и прекращении производства по делу о банкротстве гражданина, а также о принятии судом решения о признании гражданина банкротом и введении процедуры реализации имущества.

4.2.12. Письменно уведомлять Банк об изменении своего налогового статуса в соответствии с гл. 20.1. НК РФ и предоставлять в Банк документы, подтверждающие соответствующее изменение.

4.2.13. Выполнять все обязанности, вытекающие из настоящего ДКБО и Договора (-ов) о предоставлении банковского продукта.

4.3. Банк имеет право:

4.3.1. Отказать в заключении ДКБО и Договора о предоставлении банковского продукта, если Клиентом не предоставлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для Идентификации Клиента, Представителя Клиента, установления и Идентификации Бенефициарного владельца и Выгодоприобретателя в соответствии с законодательством Российской Федерации, предоставлены недостоверные документы и/или сведения, а также по иным причинам/ основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, за исключением оснований, предусмотренных пунктом 5.2 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ. Отказать в заключении Кредитного договора без объяснения причин.

4.3.2. Отказать в выполнении распоряжения Клиента/ Представителя Клиента о совершении операции в рамках ДКБО в соответствии с условиями Договора предоставления банковского продукта.

4.3.3. Расторгнуть ДКБО с Клиентом в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

4.3.4. Составлять от имени Клиента расчетные документы на основании соответствующих заявлений/ распоряжений, полученных от Клиента, Представителя Клиента, переданных в Банк посредством Дистанционных (удаленных) каналов обслуживания.

4.3.5. Запрашивать у Клиента информацию и документы, необходимые для осуществления Идентификации Клиента/ Представителей Клиента, установления и идентификации Бенефициарных владельцев и Выгодоприобретателей Клиента и/или обновления сведений, проведения операций по Счету, осуществления функций валютного контроля, а также иных функций в соответствии с законодательством Российской Федерации и в случаях, предусмотренных настоящим ДКБО.

4.3.6. Требовать предоставления в рамках ДКБО и/или Договора (-ов) о предоставлении банковского продукта иных документов и сведений, необходимых для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, включая информацию об источниках происхождения и целях расходования денежных средств и (или) иного имущества Клиента, а также гл. 20.1 НК РФ.

4.3.7. Производить проверку сведений, указанных Клиентом в соответствующих заявлениях и содержащихся в предоставленных Клиентом документах.

4.3.8. Направлять запросы (уведомления) в адрес Клиента. Запрос (уведомление) направляется Банком в адрес Клиента в виде SMS-сообщений/ Push-уведомлений (при наличии у Клиента Мобильного устройства, установленного Приложения и активации получения Push-уведомлений Клиентом) и/или заказным почтовым отправлением (письмом) по адресу фактического проживания (он же – адрес для направления корреспонденции), указанному Клиентом в Заявлении-Согласии при заключении ДКБО, а при его отсутствии – по адресу регистрации (нахождения).

4.3.9. Направлять в адрес Клиента информацию о ходе и/или результатах рассмотрения Обращения в виде SMS-сообщений/ Push-уведомлений (при наличии у Клиента Мобильного устройства, установленного Приложения и активации получения Push-уведомлений Клиентом), на электронный адрес и/или заказным почтовым отправлением (письмом) по адресу фактического проживания (он же – адрес для направления корреспонденции), указанному Клиентом в Заявлении-Согласии при заключении ДКБО, а при его отсутствии – по адресу регистрации (нахождения). При этом, указанная в Обращении контактная информация не является основанием для внесения изменений в идентификационные и контактные данные Клиента.

4.3.10. Осуществить проверку Доверенности, составленной вне Банка, в целях подтверждения полномочий Представителя.

4.3.11. Осуществлять аудиозапись диалогов (как при личной явке Клиента/ Представителя Клиента в Банк, так и при обращении посредством телефонной связи) и предоставлять аудиоматериалы по запросу Клиента, а также иным лицам в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Стороны пришли к соглашению о том, что аудиозапись может быть использована в качестве доказательства при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

4.4. Банк обязуется:

4.4.1. Хранить банковскую тайну о состоянии Счета, об операциях, Вкладах и сведения о Клиенте в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4.2. Предоставлять третьим лицам сведения о Счете, операциях и Клиенте только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4.3. Обеспечивать сохранность принятых на Счет денежных средств.

4.4.4. Уведомлять Клиента в порядке и сроки, установленными настоящим ДКБО, Договором (-ами) о предоставлении банковского продукта об изменениях в условия ДКБО, включая документы, перечисленные в Разделе 10 настоящего ДКБО.

4.4.5. Выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации и Банком России.

4.4.6. Представить Клиенту, в отношении которого Банком принято решения о расторжении ДКБО, об отказе от проведения операции Клиента, предусмотренных пунктами 5.2 и 11 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ соответственно, информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения (далее – Уведомление) в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня принятия решения.

Уведомление предоставляется посредством:

- Системы ДБО при наличии действующего Договора о дистанционном банковском обслуживании, заключенного Сторонами;
- и/или
- иных электронных каналов связи, доступных Банку на законных основаниях.

Уведомление может быть вручено Клиенту/ Представителю Клиента лично с отметкой о получении (при личной явке Клиента/ Представителя Клиента в Банк) при условии его представления Клиенту способами и в сроки, указанные выше.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Соблюдение условий настоящего ДКБО, включая документы, перечисленные в Разделе 10 настоящего ДКБО, является обязательным для Банка и Клиента.

5.2. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями ДКБО, включая документы, перечисленные в Разделе 10 настоящего ДКБО, и заключенным(-и) в его рамках Договором (-ами) о предоставлении банковского продукта.

5.3. Клиент несет ответственность за все операции, проводимые Клиентом в ВСП Банка и через Дистанционные (удаленные) каналы обслуживания.

5.4. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации через Дистанционные (удаленные) каналы обслуживания, на номер мобильного телефона, почтовый адрес, адрес электронной почты, указанные Клиентом в Заявлении-Согласии, Заявлении на предоставление банковского продукта, влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами конфиденциальной информации, если такое использование стало возможным не по вине Банка.

5.5. Клиент уполномочивает Банк использовать персональные данные Клиента (фамилия, имя, отчество, контактные телефоны и адрес электронной почты) в целях направления информации Клиенту через любой канал коммуникации (включая использование Мессенджеров), рекламных сообщений об услугах Банка и Партнеров Банка, сообщений в целях участия в опросах и/или анкетирования, проводимых Банком для изучения и исследования мнения Клиентов о качестве обслуживания и услугах Банка, а также обработку указанных персональных данных в целях продвижения на рынке услуг Банка и Партнеров Банка путем осуществления с Клиентом прямых контактов.

5.6. Банк не несет ответственности за технические сбои в работе почты, сети Интернет, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка, Выписок, справок.

5.7. Банк не несет ответственности за сбои программного обеспечения Банка, технические сбои в Платежных системах, повлекшие за собой невыполнение Банком условий ДКБО, включая документы, перечисленные в Разделе 10 настоящего ДКБО, и/или Договоров о предоставлении банковского продукта.

5.8. Банк не несет ответственности в случае, если конфиденциальная информация, касающаяся исполнения обязательств по настоящему ДКБО станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата канала сотовой и телефонной связи во время их использования Сторонами настоящего ДКБО.

5.9. Клиент соглашается с использованием сети Интернет, сознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и согласен нести риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче через сеть Интернет, а также согласен нести все риски, связанные с тем, что сообщения, направленные Клиенту или Представителю Клиента, в том числе, содержащие банковскую тайну и/или персональные данные, могут быть доступны третьим лицам.

5.10. Банк не несет ответственности перед Клиентом:

- при несвоевременном исполнении операций по Счету в результате ошибок Клиента и/или третьих лиц, допущенных при указании платежных реквизитов при оформлении Клиентом и/или третьими лицами распоряжения на перевод денежных средств со Счета;
- если информация об изменении ДКБО, включая документы, перечисленные в Разделе 10 настоящего ДКБО, опубликованная в порядке и сроки, установленные ДКБО, не была получена, и/или изучена, и/или правильно понята Клиентом;
- за действия лица, в том числе проведение им операций по Счету, от имени Клиента, совершенные им в качестве Представителя, до момента получения Банком письменного уведомления о прекращении полномочий Представителя (об отзыве Доверенности).

5.11. Клиент несет ответственность за несвоевременное и/или неполное уведомление Банка об обстоятельствах, указанных в пп. 4.2.7., 4.2.8., 4.2.9., 4.2.10., 4.2.11, 4.2.12. настоящего ДКБО, а также о наступлении других обстоятельств, способных повлиять на исполнение обязательств по настоящему ДКБО и/или Договору (-ам) о предоставлении банковского продукта, Кредитному договору.

5.12. Банк не несет ответственности за последствия приостановления операций, применения мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона № 115-ФЗ.

5.13. Отказ от заключения договора банковского счета (вклада) и расторжение договора банковского счета (вклада) по основаниям, изложенным в абзацах втором и третьем пункта 5.2 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, не являются основаниями для возникновения гражданско-правовой ответственности Банка за совершение соответствующих действий.

5.14. Банк не несет ответственности за невыполнение своих обязательств по ДКБО и/или Договору (-ам) о предоставлении банковского продукта, Кредитному договору, если причиной этого стали обстоятельства, находящиеся вне его контроля, в том числе: стихийные бедствия, действия государственных органов, издание законов и иных нормативных актов, препятствующих выполнению принятых на себя обязательств.

5.15. Положения настоящего Раздела будут применяться к отношениям Сторон, возникающим из Договора о предоставлении банковского продукта, если иное регулирование не установлено условиями Договора о предоставлении банковского продукта. Особенности применения мер ответственности за неисполнение/ ненадлежащее исполнение обязательств по Договору (-ам) о предоставлении банковского продукта могут определяться условиями Договора (-ов) о предоставлении банковского продукта.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

6.1. Внесение изменений и/или дополнений в настоящий ДКБО, в том числе в документы, перечисленные в Разделе 10 настоящего ДКБО (утверждение Банком новых редакций ДКБО), если иное не определено условиями Договора о предоставлении банковского продукта, производится в порядке, предусмотренном настоящим Разделом, и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Банк осуществляет уведомление Клиентов о введении в действие изменений и/или дополнений в настоящий ДКБО, включая документы, перечисленные в Разделе 10 настоящего ДКБО (новой редакции ДКБО), в срок не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты их вступления в силу путем опубликования указанных изменений и/или дополнений всеми или одним из следующих способов, если иное не определено условиями Договора о предоставлении банковского продукта:

- размещение информации на Сайте Банка по адресу www.rgsbank.ru/;
- размещение информации на стендах в ВСП Банка.

6.2.1. Моментом первого опубликования утвержденных новых редакций ДКБО признается момент размещения соответствующей информации на Сайте Банка по адресу www.rgsbank.ru/.

6.3. Клиент с целью обеспечения гарантированного получения сведений о планируемых изменениях и/или дополнениях в настоящий ДКБО, в том числе в документы, перечисленные в Разделе 10 настоящего ДКБО, самостоятельно либо через своих уполномоченных Представителей, обязан не реже чем один раз в 5 (пять) дней обращаться в ВСП Банка и/или на Сайт Банка для получения сведений о планируемых изменениях и/или дополнениях в настоящий ДКБО, включая документы, перечисленные в Разделе 10 настоящего ДКБО.

6.4. Клиент не вправе ссылаться на незнание информации об изменении и/или дополнении настоящего ДКБО, включая документы, перечисленные в Разделе 10 настоящего ДКБО, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по ДКБО.

6.5. В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями в настоящий ДКБО, включая документы, перечисленные в Разделе 10 настоящего ДКБО, Клиент имеет право до вступления в силу указанных изменений и/или дополнений, расторгнуть ДКБО, включая все Договоры о предоставлении банковских продуктов, путем направления соответствующих заявлений в Банк и погашения всей имеющейся задолженности, а также истребования всех денежных средств и закрытия всех Счетов. Непредоставление в Банк заявлений о расторжении ДКБО и Договоров о предоставлении банковских продуктов, совершение расходных операций, а также наличие задолженности Клиента перед Банком, наличие Накопительного счета, Счета по Вкладу или остатка на СКС после вступления в силу изменений и/или дополнений в ДКБО является согласием Клиента с такими изменениями и дополнениями.

6.6. Настоящий ДКБО, включая документы, перечисленные в Разделе 10 настоящего ДКБО, считается измененным и/или дополненным по соглашению Сторон с даты вступления изменений и/или дополнений в действие при условии, что в течение срока, установленного п. 6.2 настоящего ДКБО, Банк не получит от Клиента заявлений о расторжении ДКБО, включая все Договоры о предоставлении банковских продуктов.

6.7. Положения настоящего Раздела применяются к отношениям Сторон, если соответствующим Договором (-ами) о предоставлении банковского продукта, Кредитным договором не определен иной порядок регулирования.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий ДКБО вступает в силу с даты его заключения в соответствии с п.п. 3.4 - 3.6. настоящего ДКБО и действует неопределенный срок.

7.2. Клиент вправе в любой момент подать в Банк заявление о расторжении ДКБО, включая все Договоры о предоставлении банковского продукта, при условии погашения всей имеющейся задолженности, а также истребования всех денежных средств и закрытия всех Счетов, путем направления

соответствующих заявлений на бумажном носителе, подписанных собственноручной подписью Клиента, в том числе в случае несогласия Клиента с условиями ДКБО, включая документы, перечисленные в Разделе 10 настоящего ДКБО. Соответствующее заявление о расторжении ДКБО может быть представлено Клиентом в Банк одним из следующих способов:

7.2.1. При личной явке в ВСП Банка;

7.2.2. Путем направления заявления о расторжении ДКБО через отделение почтовой связи. При этом подпись Клиента на таком заявлении должна быть удостоверена нотариально.

7.3. Заявление о расторжении ДКБО принимается Банком, а ДКБО будет считаться расторгнутым, при условии расторжения всех заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта (если Договором о предоставлении банковского продукта не предусмотрено иное) и прекращения использования всех Банковских продуктов.

7.4. Расторжение Договора(-ов) о предоставлении банковского продукта, Кредитного договора, заключенного(-ых) в рамках ДКБО, не влечет за собой автоматическое расторжение ДКБО.

7.5. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть ДКБО при отсутствии у Клиента открытых Счетов/ Вкладов/ не использовании Клиентом Банковских продуктов (Банковских услуг), открытых/ предоставляемых в рамках ДКБО в течение двух лет (если иной срок не установлен законодательством).

7.6. Порядок расторжения отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, отдельного Кредитного договора, заключенного в рамках ДКБО, осуществляется в порядке, предусмотренном соответствующим (-и) Договором (-ами) о предоставлении банковского продукта, соответствующим Кредитным договором.

7.7. Стороны пришли к соглашению, что в случае наличия у Банка оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом №115-ФЗ и главой 20.1 НК РФ, в соответствии с которыми Банк реализует свое право расторгнуть один или все договоры банковского счета (вклада) с Клиентом, действующие в рамках ДКБО, то указанные основания и прекращение действия всех договоров банковского счета (вклада) с Клиентом также является основанием для прекращения действия ДКБО в дату прекращения действия последнего из указанных договоров банковского счета (вклада), если Стороны отдельно не достигнут соглашения об ином. В случае, если на момент прекращения всех вышеуказанных договоров банковского счета (вклада) у Клиента есть и продолжают действовать иные Договоры о предоставлении банковского продукта, то действие ДКБО считается прекращенным в момент прекращения действия последнего из указанных Договоров о предоставлении банковского продукта (в соответствии с условиями прекращения, предусмотренными соответствующим (-и) Договором (-ами) о предоставлении банковского продукта).

7.8. Во всем, что не предусмотрено ДКБО, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7.9. Прекращение действия ДКБО не влечет автоматическое прекращение действия Кредитного договора.

8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

При возникновении споров и разногласий между Клиентом и Банком по вопросам исполнения ДКБО Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по ДКБО рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также с учетом условий о предоставлении банковского продукта.

9. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

Полное наименование: Публичное акционерное общество «Росгосстрах Банк»

Сокращенное наименование: ПАО «РГС Банк»

ИНН: 7718105676, ОГРН: 1027739004809, БИК: 044525174, КПП: 773001001, Код ОКПО: 29306211, К/С: 30101810945250000174 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу

Место нахождения (Адрес) Банка: 121059, г. Москва, ул. Киевская, д.7, к.1.

Номера контактных телефонов: +7 (495) 925-80-80, 925-80-60

Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 3073 от 16.04.2015 г.

Адрес электронной почты: consult@rgsbank.ru

Основной номер Телекса: 611732 RUSBN RU

SWIFT: RUID RU MM

REUTERS Code: RUSS

10. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1 - Заявление-Согласие Клиента на предоставление услуг и осуществление иных действий в рамках Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц;

Приложение №2 - Документы, удостоверяющие личность

https://www.rgsbank.ru/personal/identity_documents/;

Приложение №3 - Правила открытия и обслуживания текущего/накопительного счета физического лица Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» (в действующей редакции: <https://www.rgsbank.ru/personal/deposits/>);

Приложение №4 - Условия привлечения денежных средств физических лиц в накопительные счета Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» (в действующей редакции: <https://www.rgsbank.ru/personal/deposits/>);

Приложение №5 - Тарифы Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» по оплате услуг, предоставляемых физическим лицам (в действующей редакции: <https://www.rgsbank.ru/personal/deposits/>);

Приложение №6 - Правила размещения банковских вкладов физических лиц в Публичном акционерном обществе «Росгосстрах Банк» (в действующей редакции: <https://www.rgsbank.ru/personal/deposits/>);

Приложение №7 - Условия привлечения денежных средств физических лиц в банковские вклады в Публичном акционерном обществе «Росгосстрах Банк» (в действующей редакции: <https://www.rgsbank.ru/personal/deposits/>);

Приложение №8 - Сборник Тарифов по выпуску и обслуживанию банковских карт Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» (в действующей редакции: <https://www.rgsbank.ru/personal/cards/choose/>);

Приложение №9 - Правила выпуска и обслуживания банковских карт и Общие Условия потребительского кредитования специальных карточных счетов Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» (в действующей редакции: <https://www.rgsbank.ru/personal/cards/choose/>);

Приложение №10 - Публичная оферта об оказании физическим лицам услуги «Перевод с карты на карту» Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» (в действующей редакции: <https://www.rgsbank.ru/personal/online-services/>);

Приложение №11 - Правила Программы CashBack Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» (в действующей редакции: <https://www.rgsbank.ru/personal/cards/choose/>);

Приложение №12 - Условия Программы CashBack Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» (в действующей редакции: <https://www.rgsbank.ru/personal/cards/choose/>);

Приложение №13 - Правила бонусной программы OneTwoTrip Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» (в действующей редакции: <https://www.rgsbank.ru/personal/cards/travel/>);

Приложение №14 - Информация по кредитной (-ым) программе (-ам): Кредитная карта «Мир автомобилиста» (в действующей редакции: <https://www.rgsbank.ru/personal/cards/cc-mir-avtomobilista/>);

Приложение №15 - Информация по кредитной (-ым) программе (-ам): Кредитная карта «Дорожная» (в действующей редакции: <https://www.rgsbank.ru/personal/cards/cc-dorozhnaya/>);

Приложение №16 - Памятка «О процедуре опротестования операций, совершенных с использованием платежных карт» (в действующей редакции: <https://www.rgsbank.ru/personal/cards/choose/>);

Приложение №17 - Памятка «О мерах безопасного использования банковских карт» (в действующей редакции: <https://www.rgsbank.ru/personal/cards/choose/>);

Приложение №18 - Памятка по Виртуальной карте (в действующей редакции: <https://www.rgsbank.ru/personal/cards/choose/>);

Приложение №19 - Памятка для владельца карты (ПИН-код, ДБО, снятие/пополнение) (в действующей редакции: <https://www.rgsbank.ru/personal/cards/choose/>);

Приложение № 20 - Условия использования токенов к банковским картам Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» (в действующей редакции: <https://www.rgsbank.ru/personal/cards/choose/>);

Приложение №21 - Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Публичном акционерном обществе «Росгосстрах Банк» (в действующей редакции: <https://www.rgsbank.ru/personal/online-services/internet-bank/>);

Приложение №22 - Условия предоставления Клиенту дополнительных услуг в Публичном акционерном обществе «Росгосстрах Банк» (в действующей редакции);

Приложение № 23 - Перечень страховых компаний, выбранных Банком в качестве поставщика услуг страхования (в действующей редакции: <https://www.rgsbank.ru/financial/insurance-companies/>);

Приложение №24 - Правила присоединения к Договору коллективного страхования Держателей дебетовых банковских карт в Публичном акционерном обществе «Росгосстрах Банк» (в действующей редакции: <https://www.rgsbank.ru/personal/cards/choose/>);

Приложение №25 - Правила присоединения к договору коллективного страхования Держателей кредитных банковских карт в Публичном акционерном обществе «Росгосстрах Банк» (в действующей редакции: <https://www.rgsbank.ru/personal/cards/choose/>).

Приложение №26- Общие условия предоставления потребительского кредита физическим лицам (в действующей редакции: <https://www.rgsbank.ru/personal/credit/>);

Приложение №27- Сборник тарифов и процентных ставок по кредитным продуктам физическим лицам Публичного акционерного общества «Росгосстрах Банк» (в действующей редакции: <https://www.rgsbank.ru/personal/credit/>)

Приложение №28- Информация по кредитной(-ым) программе(-ам): автокредит на новые автомобили/автокредит на автомобили с пробегом (в действующей редакции: <https://www.rgsbank.ru/personal/credit/>).

Приложение №29- Информация по кредитной (-ым) программе (-ам): Кредит на покупку авто с залогом (в действующей редакции: <https://www.rgsbank.ru/personal/credit/>).

Приложение №30- Информация по кредитной (-ым) программе (-ам): кредит наличными (в действующей редакции: <https://www.rgsbank.ru/personal/credit/>).

Приложение №31- Информация по кредитной (-ым) программе (-ам): Кредит на покупку авто (в действующей редакции: <https://www.rgsbank.ru/personal/credit/>)

Приложение №32- Условия использования сервисов, расположенных на сайте www.bankauto.ru (в действующей редакции: <https://www.bankauto.ru/>).

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КЛИЕНТУ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В ПУБЛИЧНОМ АКЦИОНЕРНОМ ОБЩЕСТВЕ «РОСГОССТРАХ БАНК»**

1. При наличии заинтересованности в получении дополнительных услуг и отсутствии ограничений, Клиент вправе обратиться в Банк для их получения и заключения договора о предоставлении Клиенту страхового/ сервисного продукта (услуги)/ подключения (присоединения) к договору о предоставлении Клиенту страхового/ сервисного продукта (услуги).

Такое обращение может быть осуществлено:

1.1. Посредством Системы ДБО, с использованием Простой электронной подписи Клиента;

1.2. Путем обращения в Контакт центр и предоставления Клиентом согласия (волеизъявления) на предоставление / подключение услуг, согласия на списание средств в счет оплаты услуг со Счета Клиента в Банке, после прохождения успешной Идентификации и Аутентификации лица;

1.3. При личной явке Клиента в ВСП Банка.

2. Предоставляя согласие (волеизъявление) на заключение договора о предоставлении Клиенту страхового/ сервисного продукта (услуги)/ подключение (присоединение) к договору о предоставлении Клиенту страхового/ сервисного продукта (услуги) способами, указанными в пп. 1.1.-1.3. настоящего документа, Клиент соглашается, что дает согласие Банку/ Партнеру Банка на совершение действий Банком / Партнером Банка, направленных на заключение соответствующего Договора о предоставлении Клиенту страхового/ сервисного продукта (услуги)/ присоединение к соответствующему договору о предоставлении Клиенту страхового/ сервисного продукта (услуги), включая (но не ограничиваясь):

2.1. Действия по обработке персональных данных Клиента / лиц в пользу которых Клиент заключает соответствующий договор о предоставлении страхового/ сервисного продукта (услуги) осуществляются на основании и в соответствии с положениями Федерального закона № 152-ФЗ;

2.2. Действия по оформлению и/или оплате (в том числе списание сумм денежных средств в счет оплаты стоимости соответствующего договора о предоставлении страхового/ сервисного продукта (услуги) со счетов, открытых на имя Клиента или счетов в Банке и указанных Клиентом в качестве счета для списания сумм денежных средств в счет оплаты стоимости соответствующего договора о предоставлении страхового / сервисного продукта (услуги);

2.3. Действия по предоставлению/ хранению/ передаче оригиналов и/ или копии соответствующих договоров о предоставлении страховых/ сервисных продуктов (услуг) Клиенту/ Поставщику услуг.

3. Предоставляя согласие на заключение договора о предоставлении страхового/ сервисного продукта (услуги)/ подключение (присоединение) к договору о предоставлении Клиенту страхового/ сервисного продукта (услуги) по средствам, указанным в пп.1.1.-1.3. настоящего документа, Клиент:

3.1. Подтверждает добровольность своего волеизъявления и понимание юридических последствий предоставления такого согласия (волеизъявления);

3.2. Подтверждает отсутствие у Клиента ограничений, которые могут являться препятствием к заключению соответствующего договора о предоставлении страхового/ сервисного продукта (услуги)/ подключению (присоединению) к договору о предоставлении Клиенту того или иного страхового / сервисного продукта (услуги);

3.3. Подтверждает получение полной, достоверной и исчерпывающей информации о порядке заключения договора (присоединению к договору) о предоставлении страхового/ сервисного продукта (услуги), оплаты и оказания соответствующей услуги;

3.4. Выражает согласие с условиями предоставления продукта (услуги) и положениями соответствующего договора о предоставлении страхового / сервисного продукта (услуги).