

Отказ от услуги

Право потребителя на расторжение договора об оказании услуги регламентируется статьей 32 федерального закона «О защите прав потребителей»

- Потребитель вправе расторгнуть договор об оказании услуги в любое время, уплатив исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги;
- Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:
 - безвозмездного устранения недостатков;
 - соответствующего уменьшения цены;
 - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами;
- Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги, если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия оказанной услуги;
- Исполнитель отвечает за недостатки услуги, на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента;
- Возврат денежных средств при оплате банковской картой осуществляется на ту банковскую карту, с которой был сделан платеж. Срок возврата от 1 до 30 рабочих дней.

По всем вопросам о возврате денежных средств необходимо обращаться в организацию, которая оказывает услугу.

Реквизиты организации, оказывающей услугу выездного осмотра

Название компании	ООО «ЭКСПОМОБИЛИТИ»
ОГРН/ИНН	1207700181732 / 7708379460
Телефон:	8 (800) 770-03-11, 8(495)960-57-64
Режим работы:	Пн.-Пт. 9:00 - 23:00
Фактический адрес:	г. Москва, Ярославское шоссе, д. 27
Юридический адрес:	107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 29, стр. 2, оф. 602
e-mail:	avtopodbor@expocar.ru