



HACKATHON ANTIFRAUDE

12 en 13 april 2014

Briefing Hackathon AntiFraude

Annemarie Henderson
Marc Minnee

12 april 2014

Inhoud

Wat is het thema dit weekend?

iOverheid

Ecosysteem Identiteit

iBurger

Paden in het Systeem

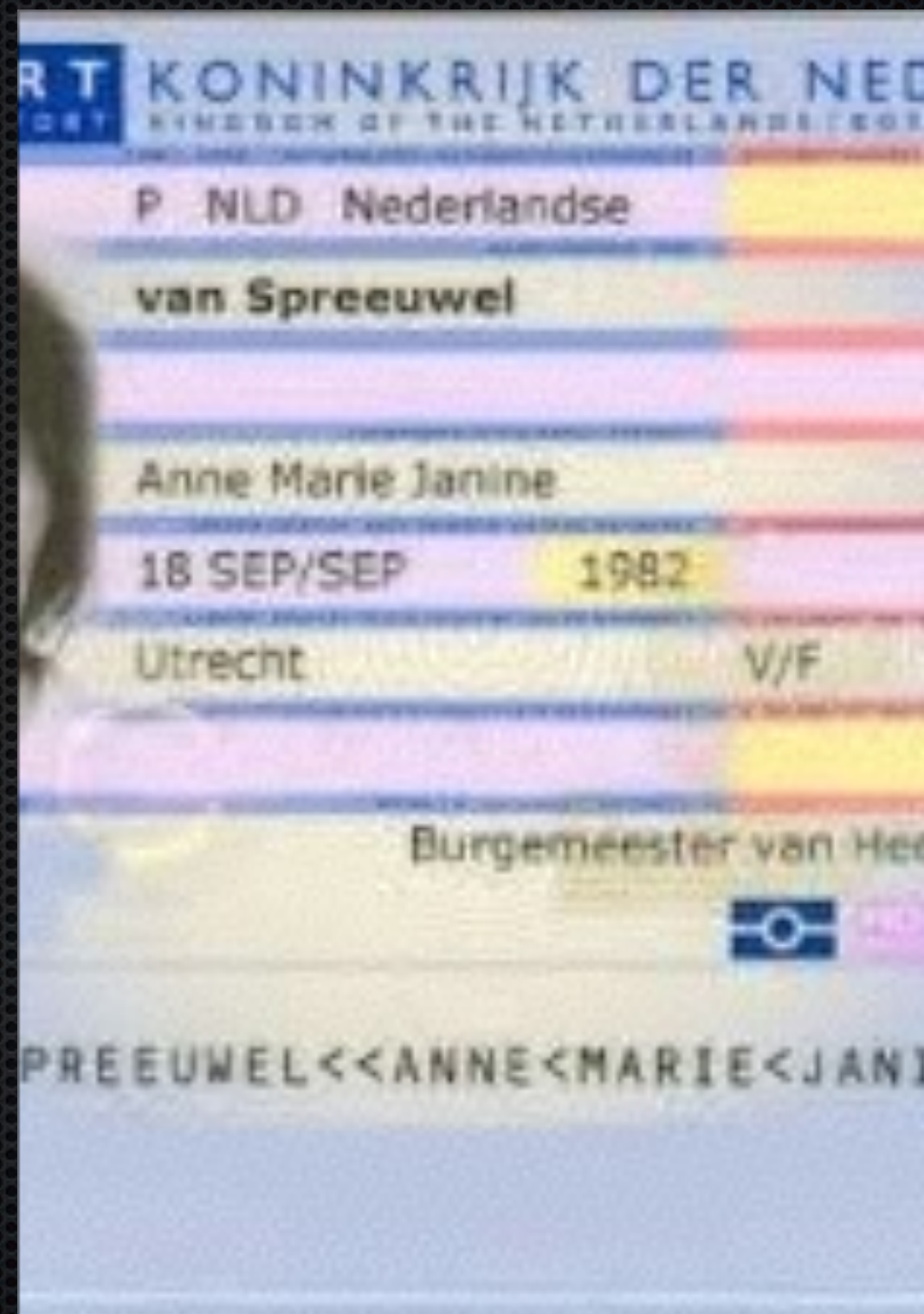
Datasets

Thema dit weekend

BZK wil samen met
jullie fraude bestrijden
rond publieke
regelingen

Zorg, uitkering, huur,
kind

Basis is vaak ID Fraude



iOverheid

- ✦ BZK als onderdeel van de iOverheid
 - ✦ Basisregistraties
 - ✦ Persoonsgegevens
- ✦ Belangrijk scharnierpunt in de overheid
 - ✦ Informatiedeling, basisregistraties
 - ✦ van analoog naar digitaal (2017 ambitie)
- ✦ Dienstverlening versus misbruik potentie
 - ✦ kansen: meerwaarde voor burger creëren
 - ✦ risico: informatiebeveiliging - beschikbaar, vertrouwelijk (WBP), integer
 - ✦ afdekken van risico's om kansen te benutten

Risicomanagement

- ✦ Zijn de Basisregistraties op orde qua:
 - ✦ Beschikbaarheid: garanties voor afgesproken dienstverlening niveau; is data tijdig, continu en robuust beschikbaar?
 - ✦ Vertrouwelijkheid: is data privé; is toegang geautoriseerd?
 - ✦ Integriteit: is data actueel en correct? is er sprake van een juiste, volledige en geautoriseerde transactie?



Ecosysteem Identiteit

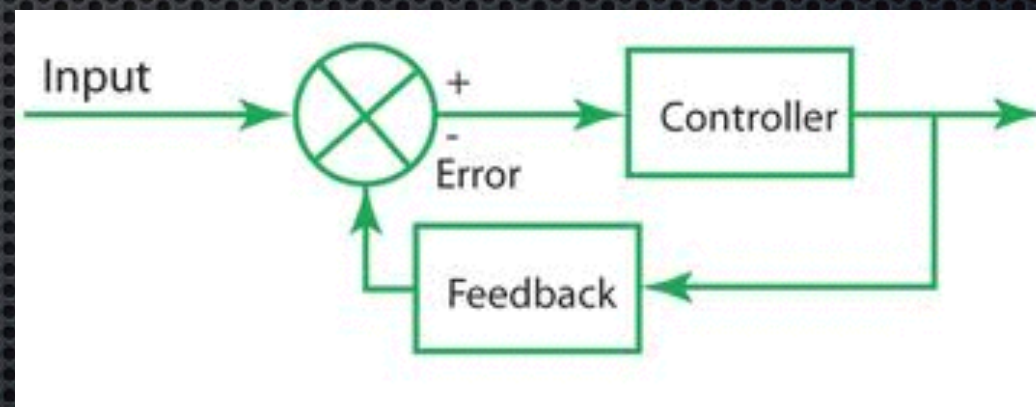
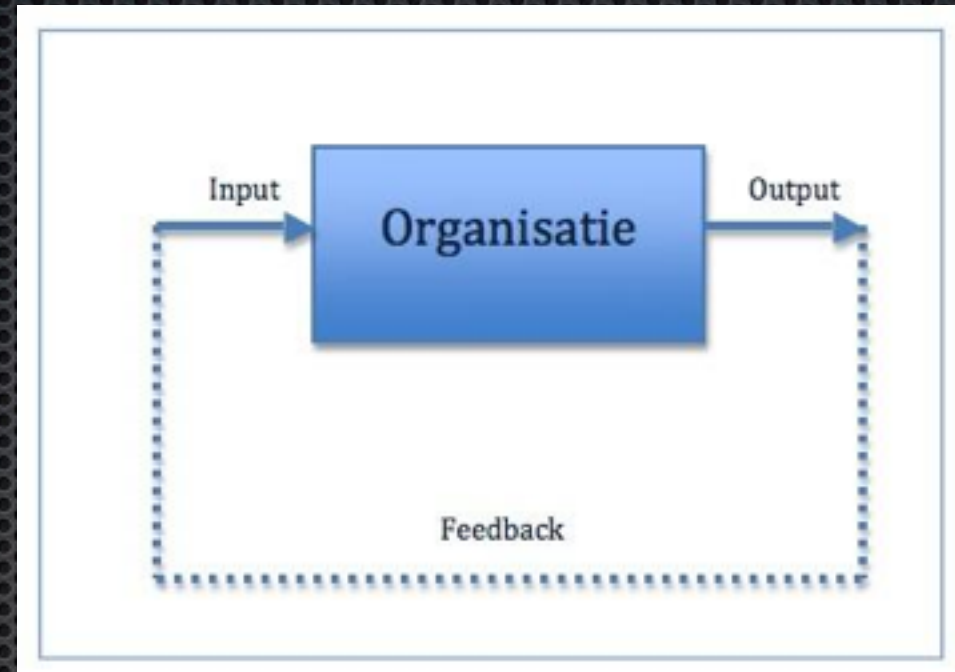
stakeholder > waarde > data

Kansen BZK

Dienstverlening opwaarderen

Gegevensmakelaar

Closed loop: terugmelders
worden gebruikers en
leveranciers



Kansen BZK (2)

- ✦ Bestaansrecht in de digitale wereld
- ✦ Datadeling, verminderde beheerslast
- ✦ Ketenoptimalisatie, kwaliteit processen
- ✦ Koppelbaarheid bevordert patroonherkenning

Fundament

Basisregistraties vormen het fundament voor:

- > een overheid die niet naar de bekende weg vraagt;
- > een overheid die klantgericht is;
- > een overheid die zich niet voor de gek laat houden;
- > een overheid die weet waarover ze het heeft;
- > een overheid die haar zaken op orde heeft en niet meer kost dan nodig.

Door gegevens uit de basisregistraties aan elkaar te koppelen, ontstaat daadwerkelijk een samenhangend Stelsel van Basisregistraties. Een voorbeeld van een samengesteld gegeven is het woonadres uit de GBA: een persoon uit de GBA met een adres uit de BAG.

iBurger

- ✦ Burger als actor binnen de iOverheid
 - ✦ Interfererende rollen: toeleverancier en afnemer (prosumer) en eigenaar
 - ✦ (On)bewust Manipulator van overheidsdiensten
- ✦ Burger verwacht van BZK „safe haven” en „excellente dienstverlener”
 - ✦ Perversiteit: minimale levering schept buitenproportionele afname (verwachtingen)
 - ✦ Vicious circle:
 - ✦ kwaliteit data is afhankelijk van input burger
 - ✦ burger is niet bereid af te nemen bij lage kwaliteit data
 - ✦ burger vertrouwt overheid niet (maar is zelf ook toepassingsonbekwaam)

Hoe „i” is de iBurger?

- ✦ iBurger is zelf niet goed in staat zaken te overzien bij transacties met de overheid:
 - ✦ toepassingsonbekwaam
 - ✦ angst: wat doen ze met mijn gegevens?
 - ✦ weerstand tegen instanties