**Yo** Como Cliente Home de Tigo

**Deseo** Poder Recibir Mi Factura en Mi Correo Electrónico

**Para** Poder Conocer el Estado de Mi Cuenta Tigo

# Criterios de Aceptación

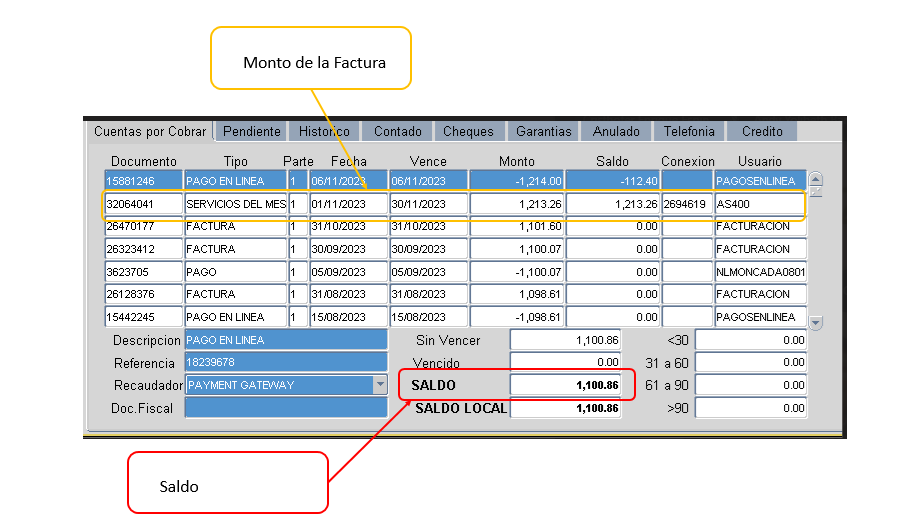
1. Aplica para todos los clientes del segmento Home B2C Con Plan Bundle, Single o DTH Pospago.
2. No Aplica Para Clientes Home de DTH Prepago ni B2B (Cliente Jurídico).
3. Se debe de crear una lista negra de clientes que no aplican al envío de la notificación de factura.
4. Se deberá de enviar un evento a Braze al momento del cierre del ciclo de facturación de Amsys para posteriormente notificar al cliente la disponibilidad de la factura, esta notificación previamente debe de comenzar a validarse a partir del día 2 de cada mes y se deben de tomar en consideración los siguientes criterios:
   * La fecha de la última facturación sea la fecha final del mes de cierre de ciclo.
   * El 100% de documentos estén registrados con CAI/DEI
5. El envío de la notificación debe de realizarse en un horario de 8:00 a.m a 8:00 p.m, esto debe de ser configurable.
6. Se deberá enviar el evento con la información del correo electrónico principal del cliente, el plan de Home, Nombre del Propietario del Contrato, Monto de la Factura en Lempiras, Saldo de la cuenta corriente, Teléfono celular del Propietario del Contrato.
7. El asunto del correo electrónico debe de ser “Nombres + Apellidos, ¡Tu factura Residencial ya está disponible!”
8. El correo debe de contener el saludo “Hola + Nombres + Apellidos”
9. Se debe de especificar el mes de facturación: “Tu factura del mes de junio ya está disponible”.
10. El correo electrónico debe de mostrar el código del cliente.
11. Se debe de mostrar los siguientes montos en LPS: Monto Facturado, y Saldo Total. En el caso de que el cliente tiene saldo a favor se debe de mostrar el monto negativo –xxxxx.xx
12. Se debe de mostrar la fecha máxima de pago sin recargo. Esta debe de ser el 15 de cada mes.
13. Se debe de mostrar un botón de consultar factura que debe de realizar el proceso de descarga de factura del mes.
14. Se debe de mostrar un botón para realizar el pago de la factura, el cual debe de llevar al cliente a Mi Tigo para realizar dicho pago.

Notas Técnicas:

* El evento debe de llamarse: BC-B2C-M1-home
* El evento debe de contener la siguiente información:
* Numero de factura
* Nombre del cliente
* Apellidos del cliente
* Número de teléfono del cliente
* Contrato del cliente
* Mes de Facturación
* Monto de Facturación
* Saldo Total (Cuenta corriente)
* Fecha máxima de pago
* Correo electrónico del cliente

Estructura del evento:

* \*\*\*\*\*HEADER\*\*\*\*\*\*\*
* COUNTRY|HN
* CUSTOMER\_TYUPE|postpaid\_home
* CUTOMER\_ACTION|billing
* EVENT\_NAME|BC B2C M1 home
* EVENT\_CODE|BC-B2C-M1-home
* EVENT\_DESC|Envio de factura B2C home M1'
* EVENT\_SOURCE|exacaster
* EVENT\_UID|NUMERO DE FACTURA
* \*\*\*\*\*\*\*\*DATA\*\*\*\*\*\*\*\*\*
* C\_NAME|NOMBRE DEL CLIENTE
* M\_MSISDN|NUMERO DE TELEFONO
* CONTRACT\_ID|CODIGO DEL CLIENTE
* M\_INVOICE|MES DE FACTURACIÓN
* T\_INVOICE|TOTAL DE LA FACTURA
* S\_INVOICE|SALDO TOTAL A PAGAR (CAMPO NUEVO)
* D\_PAYMENT|FECHA MAXIMA DE PAGO
* T\_TYPE|BC M1 B2C HOME
* \*\*\*\*\*\*\*\*MAIN CONTACT\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*
* PHONE\_MSISDN|NUMERO DE TELEFONO
* E\_CONTACT|CORREO ELECTRONICO DEL CLIENTE
* C\_ACCOUNT|CODIGO DEL CLIENTE



Scripts

Observaciones:

/\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*/

Cambiar del as400 a amsys.

Se toma el valor en LPS de amsys

saldo total: Sin vencer + Vencido (Saldo a la fecha)

En el caso de que el cliente tiene saldo a favor se debe de mostrar el monto negativo -XXXXX

Verificar cierre de Ciclo

/\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*/

Ultima facturacion = Fecha final del mes Se cierra el ciclo

Cantidad de documentos registrados

Ejecutar la consulta de validación los días 3 de cada mes, cada hora.

/\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*PARTE 1\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*/

-- TASA DEL 1 DEL MES EN CURSO

SELECT

    TCDIA AS TCDIA,

    TCMES AS TCMES,

    TCA #O AS TCANO, TCCAMB AS TCCAMB, SYSDATE AS REGISTRATION\_DATE

FROM

    V4STCD.V1TABCAM @AS400

WHERE

    TCDIA >= '01' --TO\_NUMBER(TO\_CHAR(SYSDATE-2, 'DD'))

    AND TCMES = TO\_NUMBER(TO\_CHAR(SYSDATE, 'MM'))

    AND TCA #O = TO\_NUMBER(TO\_CHAR(SYSDATE, 'YYYY'));

--- Cambiar tasa cambio, mes y año

Facturación Amsys = LPS

AS400 = $

insert

    all into TIGO\_MONEY.BRAZE\_BILLING\_CYCLES (

        CONTRACT\_ID,

        STATUS,

        GRUPO\_FACTURACION,

        MES\_FACTURACION,

        ANHO\_FACTURACION,

        NUMERO\_TELEFONO,

        NOMBRE\_CLIENTE,

        EMAIL\_CLIENTE,

        NUMERO\_FACTURA,

        NUMERO\_CAI,

        FECHA\_EMISION\_FACTURA,

        FECHA\_MAXIMA\_PAGO,

        PERIODO\_FACTURACION,

        TOTAL\_FACTURA,

        TOTAL\_IMPUESTO,

        TOTAL\_MORA,

        DIRECCION\_FACTURA,

        RTN,

        LINK\_FACTURA,

        TIPO\_CLIENTE

    )

VALUES

    (

        CONTRACT\_ID,

        STATUS,

        GRUPO\_FACTURACION,

        MES\_FACTURACION,

        ANHO\_FACTURACION,

        NUMERO\_TELEFONO,

        NOMBRE\_CLIENTE,

        EMAIL\_CLIENTE,

        NUMERO\_FACTURA,

        NUMERO\_CAI,

        FECHA\_EMISION\_FACTURA,

        FECHA\_MAXIMA\_PAGO,

        PERIODO\_FACTURACION,

        TOTAL\_FACTURA,

        TOTAL\_IMPUESTO,

        TOTAL\_MORA,

        DIRECCION\_FACTURA,

        RTN,

        LINK\_FACTURA,

        TIPO\_CLIENTE

    )

SELECT

    to\_number(t1.BLDI04) as CONTRACT\_ID,

    t1.tccgrf AS GRUPO\_FACTURACION, --En amsys no existe campo validar si es necesario

    trim(t1.tcntel) as NUMERO\_TELEFONO,

    null NOMBRE\_CLIENTE,

    null AS EMAIL\_CLIENTE,

    trim(t1.tcnfac) AS NUMERO\_FACTURA,

    trim(t1.tcnfac) AS NUMERO\_CAI,

    trim(t1.tcmbil) as MES\_FACTURACION,

    to\_char(sysdate, 'YYYY') AS ANHO\_FACTURACION,

    '01/' || to\_char(sysdate, 'MM/YYYY') AS FECHA\_EMISION\_FACTURA,

    '15/' || to\_char(sysdate, 'MM/YYYY') AS FECHA\_MAXIMA\_PAGO,

    '01/' || to\_char(sysdate, 'MM/YYYY') || '-' || to\_char(last\_day(sysdate), 'dd/mm/yyyy') AS PERIODO\_FACTURACION,

    (t1.tctotb + t1.blabon) \* 24.6769 AS TOTAL\_FACTURA, --Validar la presentación del valor

    (t1.tctotb + t1.blabon) \* 24.6769 AS TOTAL\_IMPUESTO, --Validar la presentación del valor

    0.00 AS TOTAL\_MORA, --Validar cargo por mora

    null AS DIRECCION\_FACTURA,

    null AS RTN,

    '' as link\_factura,

    trim('REINGRESO') AS TIPO\_CLIENTE,

    0 as status

from

    v4stcd.v1bilhed @as400 t1

where

    t1.tcmseb = 5

    and t1.tcaseb = 2023

    and t1.tccgrf = 'H';

/\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*PARTE 2\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*/

insert

    all into TIGO\_MONEY.BRAZE\_BILLING\_CYCLES\_FACDEBITO (

        CLIENTE,

        NUMERO\_FACTURA,

        NUMERO\_CAI,

        DOCUMENTO,

        MES\_FACTURACION,

        ANHO\_FACTURACION,

        NOMBRE\_CLIENTE,

        EMAIL\_CLIENTE,

        TELEFONO\_CLIENTE,

        GRUPO\_FACTURACION

    )

VALUES

    (

        CLIENTE,

        NUMERO\_FACTURA,

        NUMERO\_CAI,

        DOCUMENTO,

        MES\_FACTURACION,

        ANHO\_FACTURACION,

        NOMBRE\_CLIENTE,

        EMAIL\_CLIENTE,

        TELEFONO\_CLIENTE,

        GRUPO\_FACTURACION

    )

SELECT

    T2.CLIENTE,

    T3.numerodei AS NUMERO\_FACTURA,

    T3.cai AS NUMERO\_CAI,

    T3.DOCUMENTO,

    to\_char(sysdate, 'MM') as MES\_FACTURACION,

    to\_char(sysdate, 'YYYY') as ANHO\_FACTURACION,

    trim(t2.apellidos || ' ' || t2.nombre) AS NOMBRE\_CLIENTE,

    trim(genutil.emailcliente @amsys('HON', t2.cliente, 1)) AS EMAIL\_CLIENTE,

    genutil.telefonocliente @amsys('HON', t2.cliente, 1) as TELEFONO\_CLIENTE,

    'H' AS GRUPO\_FACTURACION

from

    gencliente @amsys t2,

    facdebito @amsys t3

where

    1 = 1

    and t2.cliente = t3.cliente

    and t3.tipodc = 'FACME'

    and t3.usuario = 'AS400'

    and t3.monto > 0

    and t3.fecha = trunc(sysdate, 'month')

    and t3.numerodei is not null

    and t3.cai is not null

    and t3.cia = 503;

/\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*PARTE 3\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*/

insert

    all into TIGO\_MONEY.BRAZE\_BILLING\_CYCLES\_END (

        CONTRACT\_ID,

        STATUS,

        GRUPO\_FACTURACION,

        MES\_FACTURACION,

        ANHO\_FACTURACION,

        NUMERO\_TELEFONO,

        NOMBRE\_CLIENTE,

        EMAIL\_CLIENTE,

        NUMERO\_FACTURA,

        NUMERO\_CAI,

        FECHA\_EMISION\_FACTURA,

        FECHA\_MAXIMA\_PAGO,

        PERIODO\_FACTURACION,

        TOTAL\_FACTURA,

        TOTAL\_IMPUESTO,

        TOTAL\_MORA,

        DIRECCION\_FACTURA,

        RTN,

        LINK\_FACTURA,

        TIPO\_CLIENTE

    )

VALUES

    (

        CONTRACT\_ID,

        STATUS,

        GRUPO\_FACTURACION,

        MES\_FACTURACION,

        ANHO\_FACTURACION,

        NUMERO\_TELEFONO,

        NOMBRE\_CLIENTE,

        EMAIL\_CLIENTE,

        NUMERO\_FACTURA,

        NUMERO\_CAI,

        FECHA\_EMISION\_FACTURA,

        FECHA\_MAXIMA\_PAGO,

        PERIODO\_FACTURACION,

        TOTAL\_FACTURA,

        TOTAL\_IMPUESTO,

        TOTAL\_MORA,

        DIRECCION\_FACTURA,

        RTN,

        LINK\_FACTURA,

        TIPO\_CLIENTE

    )

SELECT

    T1.CONTRACT\_ID,

    T1.GRUPO\_FACTURACION,

    SUBSTR(T2.TELEFONO\_CLIENTE, 0, 10) as NUMERO\_TELEFONO,

    T2.NOMBRE\_CLIENTE AS NOMBRE\_CLIENTE,

    T2.EMAIL\_CLIENTE AS EMAIL\_CLIENTE,

    T2.NUMERO\_FACTURA AS NUMERO\_FACTURA,

    T2.NUMERO\_CAI AS NUMERO\_CAI,

    T1.MES\_FACTURACION,

    T1.ANHO\_FACTURACION,

    T1.FECHA\_EMISION\_FACTURA,

    T1.FECHA\_MAXIMA\_PAGO,

    T1.PERIODO\_FACTURACION,

    T1.TOTAL\_FACTURA,

    T1.TOTAL\_IMPUESTO,

    T1.TOTAL\_MORA,

    ' ' AS DIRECCION\_FACTURA,

    ' ' AS RTN,

    trim(

        concat(

            concat(

                concat(

                    concat(

                        'https://api.tigo.com.hn/app.selfcareapp.gateway/rest/tigoapp/GetInvoicePDFByContractIdAndInvoiceId/V1/tigo/home/hn/billing/contracts/',

                        trim(t2.cliente)

                    ),

                    '/invoices/spool/'

                ),

                t2.documento

            ),

            '/pdf?apikey=8d5bce50-fc89-11e3-a3ac-0800200c9a66'

        )

    ) as link\_factura,

    trim('REINGRESO') AS TIPO\_CLIENTE,

    0 as status

from

    BRAZE\_BILLING\_CYCLES t1,

    BRAZE\_BILLING\_CYCLES\_FACDEBITO T2

where

    1 = 1

    and t1.grupo\_facturacion = 'H'

    and t1.mes\_facturacion = TO\_NUMBER(TO\_CHAR(SYSDATE, 'MM'))

    and t1.anho\_facturacion = TO\_NUMBER(TO\_CHAR(SYSDATE, 'YYYY'))

    and t2.grupo\_facturacion = 'H'

    and t2.mes\_facturacion = TO\_NUMBER(TO\_CHAR(SYSDATE, 'MM'))

    and t2.anho\_facturacion = TO\_NUMBER(TO\_CHAR(SYSDATE, 'YYYY'))

    AND T1.GRUPO\_FACTURACION = T2.GRUPO\_FACTURACION

    AND T1.MES\_FACTURACION = T2.MES\_FACTURACION

    AND T1.ANHO\_FACTURACION = T2.ANHO\_FACTURACION

    AND T1.CONTRACT\_ID = T2.CLIENTE;

/\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* BRAZE \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*/

INSERT

    ALL INTO tigo\_money.tag\_trigger\_rest (

        subscriber,

        product\_id,

        registration\_date,

        read\_date,

        status,

        additional\_info

    )

VALUES

    (

        subscriber,

        product\_id,

        registration\_date,

        read\_date,

        status,

        additional\_info

    )

SELECT

    t1.contract\_id AS subscriber,

    333052 AS product\_id,

    sysdate AS registration\_date,

    sysdate AS read\_date,

    0 AS status,

    'EVENT\_NAME|BC B2C M1 home|EVENT\_CODE|BC-B2C-M1-home|EVENT\_DESC|Envio de factura B2C home M1' || '|EVENT\_UID|' || t1.numero\_factura || '|C\_NAME|' || TRIM(REPLACE(t1.nombre\_cliente, ',', '')) || '|M\_MSISDN|' || t1.numero\_telefono || '|CONTRACT\_ID|' || t1.contract\_id || '|M\_INVOICE|' || t1.mes\_facturacion || '|T\_INVOICE|' || ROUND(t1.total\_factura, 2) || '|D\_PAYMENT|' || t1.fecha\_maxima\_pago || '|I\_PERIOD|' || t1.periodo\_facturacion || '|P\_BUTTON|' || 'https://b.tigo.com/PagosHome' || '|I\_PDF|' || t1.link\_factura || '|T\_TYPE|BC M1 B2C HOME' || '|PHONE\_MSISDN|' || t1.numero\_telefono || '|E\_CONTACT|' || t1.email\_cliente || '|C\_ACCOUNT|' || t1.contract\_id AS additional\_info

FROM

    TIGO\_MONEY.BRAZE\_BILLING\_CYCLES\_END t1

where

    1 = 1

    and t1.grupo\_facturacion = 'H'

    and t1.mes\_facturacion = 6

    and t1.anho\_facturacion = 2023

    and rownum <= 100 --AND trim(contract\_id) = '2930969'

    and not exists (

        SELECT

            NULL

        FROM

            TIGO\_MONEY.TAG\_TRIGGER\_REST m

        WHERE

            m.subscriber = t1.contract\_id

            and m.registration\_date >= trunc(sysdate)

            AND PRODUCT\_ID = 333052

    );

