

National Technical University of Athens

*School of Electrical
and Computer Engineering*

Software Engineering

Semester 7 - Flow L

Semester Project
Stakeholders Requirements Specification
Document
Banks

Watts _ n _ Volts



Athens
Spring, 2021

Περιεχόμενα

1	Εισαγωγή	2
1.1	Ταυτότητα-επιχειρησιακοί στόχοι	2
1.2	Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών	2
2	Αναφορές - πηγές πληροφοριών	2
3	Λειτουργικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος	2
3.1	Επιχειρησιακές διαδικασίες	2
3.2	Δείκτες ποιότητας	2
4	Έκθεση απαιτήσεων χρηστών	4
5	Αρχές του προτεινόμενου συστήματος	4
6	Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου	4
7	Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες	4

1 Εισαγωγή

1.1 Ταυτότητα-επιχειρησιακοί στόχοι

Η συγκεκριμένη εφαρμογή έχει ως στόχο τη δημιουργία ενός διαδικτυακού χώρου στον οποίο θα μπορεί κανείς να βρει σταθμούς φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων καθώς και να πραγματοποιήσει φορτίσεις του αυτοκινήτου του. Γι' αυτό τον λόγο, χρειάζεται η συνδρομή τραπεζών και άλλων υπηρεσιών πληρωμών έτσι ώστε να μπορούν να πραγματοποιηθούν συναλλαγές για την πληρωμή των φορτίσεων. Από τη μεριά τους φυσικά, έχουν να κερδίσουν πολλά, καθώς υπάρχει, και προτιμάται, η πληρωμή με χρήση κάρτας ή ηλεκτρονικού πορτοφολιού.

1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών

Μέσω της συγκεκριμένης εφαρμογής οι πάροχοι υπηρεσιών πληρωμής θα μπορούν να βλέπουν πόσες από τις συνολικές συναλλαγές που έχουν γίνει, έγιναν μέσω των δικών τους υπηρεσιών καθώς και το συνολικό κέρδος που είχαν από τις συναλλαγές που έγιναν στην εφαρμογή. Φυσικά, θα υπάρχει δυνατότητα από τη μεριά τους να σταματήσουν τη συνεργασία με την εφαρμογή, κατόπιν συνεννόησης, διαγράφοντας τον λογαριασμό τους.

2 Αναφορές - πηγές πληροφοριών

Είναι δεδομένο ότι υπάρχουν πολλά κέρδη για τους φορείς παροχής υπηρεσιών πληρωμής από τις πληρωμές online. Κρίνοντας από το γεγονός ότι οι πωλήσεις ηλεκτρικών αυτοκινήτων αυξάνονται κατακόρυφα, μια εφαρμογή σαν αυτή θα μπορούσε να είναι κερδοφόρα για τους συγκεκριμένους παρόχους.

[1]: <https://www.mckinsey.com/industries/automotive-and-assembly/our-insights/mckinsey-electric-vehicle-index-europe-cushions-a-global-plunge-in-ev-sales>

3 Λειτουργικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

3.1 Επιχειρησιακές διαδικασίες

Με τη συγκεκριμένη εφαρμογή, οι πάροχοι υπηρεσιών πληρωμής θα μπορούν να έχουν πρόσβαση σε:

- Διαγράμματα και στατιστικά σχετικά με το κέρδος τους.
- Διαγράμματα και στατιστικά σχετικά με το ποσοστό των πελατών που χρησιμοποιούν τις δικές τους υπηρεσίες.
- Δυνατότητα διακοπής συνεργασίας με την εφαρμογή και διαγραφής λογαριασμού.

3.2 Δείκτες ποιότητας

Αναφορικά με τους δείκτες ποιότητας της εφαρμογής έχουμε τα εξής:

- Εύχρηστο και κομψό UI.
- Αξιοπιστία σχετικά με τα στατιστικά και τα διαγράμματα.
- Προστασία των ευαίσθητων δεδομένων.
- Διαρκής ενημέρωση του λογισμικού.

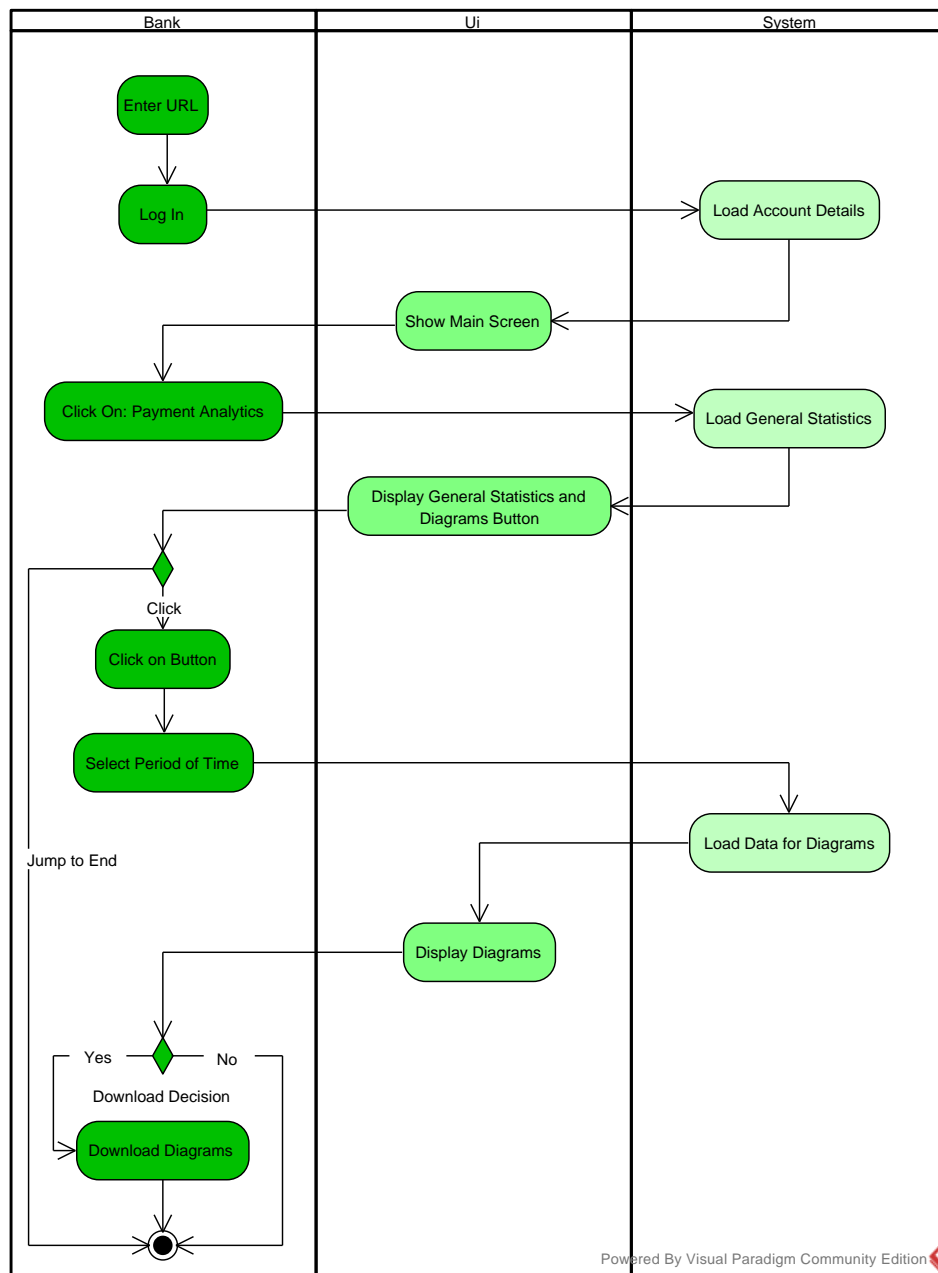


Figure 1: Sequence Diagram: Banks

4 Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

Οι πάροχοι υπηρεσιών πληρωμής που χρησιμοποιούν την εφαρμογή έχουν τις εξής απαιτήσεις :

- Αξιοπιστία για τα δεδομένα από τα οποία προκύπτουν τα στατιστικά και τα γραφήματα.
- Σεβασμό και προστασία στα ευαίσθητα δεδομένα.

5 Αρχές του προτεινόμενου συστήματος

Κατά τη χρήση της εφαρμογής, όλοι θα έχουν την δυνατότητα χρήσης της εφαρμογής ως απλοί χρήστες. Οι πάροχοι υπηρεσιών πληρωμής θα έχουν επιπλέον πρόσβαση σε εξατομικευμένα γραφήματα και στατικά σχετικά με την επιχείρησή τους.

6 Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

Αναφορικά με τους περιορισμούς στα πλαίσια του έργου έχουμε τους εξής :

Η γλώσσα του συστήματος είναι μόνο η αγγλική.

Οι χρήστες δεν έχουν πρόσβαση σε ευαίσθητες πληροφορίες άλλων χρηστών στα πλαίσια του σεβασμού των προσωπικών δεδομένων.

7 Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

UML: Unified Modeling Language

VP: Visual Paradigm