



escola  
britânica de  
artes criativas  
& tecnologia

ENGENHARIA DE QUALIDADE DE SOFTWARE

DIEGO ROXO PEREIRA

Análise de Qualidade

BAURU/SÃO PAULO

2024

## **Resumo**

Amazon Prime Video é uma plataforma de streaming amplamente reconhecida que oferece uma vasta biblioteca de filmes, séries e conteúdos originais, integrada ao serviço Amazon Prime. Sua relevância no mercado de entretenimento digital é evidenciada pela combinação de serviços, proporcionando aos assinantes uma experiência abrangente que vai além do entretenimento. O objetivo deste relatório visa realizar uma avaliação qualitativa da plataforma Prime Video, explorando várias dimensões de sua qualidade e desempenho para fornecer insights sobre sua eficácia e áreas de melhoria. A metodologia utilizada envolveu a observação direta da interface, testes práticos em diferentes dispositivos e a consulta a políticas e termos de uso disponibilizados pela empresa. A análise foi dividida em várias seções principais: Usabilidade, Conteúdo, Performance Técnica, Design e Interface, Segurança e Privacidade. Cada seção foi estruturada para investigar aspectos específicos da experiência do usuário, desde a facilidade de navegação até a proteção de dados pessoais e medidas de segurança da conta. Este relatório conclui com recomendações específicas para aprimorar ainda mais a experiência do usuário.

**Palavras-chave:** **Amazon Prime, Prime Video, plataforma de streaming, usabilidade, conteúdo, performance, design, interface, segurança da informação, privacidade, acessibilidade, responsividade, interatividade.**

## SUMÁRIO

1.	Introdução.....	4
2.	Metodologia.....	5
3.	3.1 Usabilidade e Interface.....	6
4.	3.1.1 Facilidade de Navegação.....	6
5.	3.1.2 Busca e Descoberta de Conteúdo.....	8
6.	3.2 Conteúdo.....	
7.	3.2.1 Variedade e Qualidade do Catálogo.....	10
8.	3.2.2 Disponibilidade de Legendas e Idiomas.....	11
9.	3.3 Performance.....	13
10.	3.3.1 Estabilidade da Plataforma durante o Streaming.....	13
11.	3.3.2 Compatibilidade com Diferentes Dispositivos.....	14
12.	3.3.3 Qualidade de Vídeo e Áudio: .....	15
13.	3.3.4 Acessibilidade e Responsividade.....	16
14..	3.5 Segurança e Privacidade.....	17
15.	3.5.1 Políticas de Privacidade e Proteção de Dados.....	17
16.	3.5.2. Medidas de segurança da conta do usuário.....	20
17.	4. Evidências.....	23
18.	5. Conclusão.....	31
	5.1 Considerações Finais.....	31
19.	6. Referências.....	32

## **1. Introdução**

1.1 Descrição da Plataforma de Streaming Prime Video (inicialmente chamado Amazon Unbox e Amazon Video on Demand nos EUA) é um serviço online de streaming norte-americano de vídeo sob demanda por assinatura (over-the-top) lançado em 2006, disponível em mais de 200 países, de propriedade e operado pela Amazon.com Inc. Ele oferece programas de televisão e filmes para aluguel ou compra. Títulos selecionados são oferecidos gratuitamente para os clientes com assinatura Amazon Prime. É uma das principais plataformas de streaming da atualidade tanto dentro do Brasil quanto a nível global, sendo atualmente a segunda maior plataforma de streaming online por assinatura, ficando atrás apenas da pioneira Netflix. É um dos serviços e benefícios adquiridos através da assinatura Amazon Prime, que também inclui serviços como Amazon Music, Prime Reading, Prime Gaming, ofertas e frete grátis mais rápido nas compras dentro do site da Amazon.com. A plataforma foi lançada no Brasil em 2016, inicialmente com o preço de R\$ 9,90, mas ao longo do tempo, devido à inflação e diversos reajustes de preço, o valor médio da assinatura mensal atualmente é de R\$ 19,90.

1.2 Objetivo da Análise O objetivo desta análise é avaliar criticamente diversos requisitos da plataforma, incluindo usabilidade, qualidade de conteúdo, performance técnica, design e interface, suporte ao cliente, segurança e privacidade. Seguindo as diretrizes estabelecidas pelas normas da ABNT, este relatório visa identificar pontos fortes e áreas de melhoria da plataforma para proporcionar uma experiência de usuário ainda mais satisfatória e eficiente.

## **2. METODOLOGIA**

2. 2.1 Seleção de Critérios de Avaliação A metodologia adotada para avaliar a plataforma de streaming da Amazon Prime Video baseia-se na seleção cuidadosa de critérios de avaliação que abrangem diversas dimensões importantes para a qualidade do serviço. Os critérios selecionados são:

Usabilidade: Avaliação da facilidade de navegação no site e aplicativos móveis, eficiência na pesquisa de conteúdo e intuitividade na seleção e reprodução de vídeos. Conteúdo: Análise da variedade e qualidade do catálogo de filmes, séries e documentários, incluindo disponibilidade de legendas e idiomas. Performance Técnica: Avaliação da estabilidade da plataforma durante o streaming, tempo de buffer e latência, e compatibilidade com diferentes dispositivos. Design e Interface: Análise da estética geral do site e dos aplicativos, consistência visual e de experiência do usuário (UX), personalização e recomendações de conteúdo. Suporte ao Cliente: Verificação da disponibilidade e eficácia do suporte ao cliente, incluindo resolução de problemas técnicos e qualidade da comunicação com o usuário. Segurança e Privacidade: Avaliação das políticas de privacidade e proteção de dados, e medidas de segurança da conta do usuário.

### **3. O PROJETO (RELATÓRIO DAS PERCEPÇÕES E AVALIAÇÕES)**

#### **3.1 Usabilidade e Interface**

##### **3.1.1 Facilidade de Navegação**

Avaliar a facilidade de navegação envolve analisar como é simples para os usuários encontrarem e utilizarem as diferentes funcionalidades da plataforma Prime Video.

Layout e Organização: Avaliar como os elementos estão dispostos na tela, se são intuitivos e se facilitam a navegação. Menus e Navegação: Verificar a clareza dos menus principais e submenus, e se há uma estrutura hierárquica que facilita encontrar diferentes seções (por exemplo, filmes, séries, configurações de conta).

O layout e a organização da plataforma, atualmente repaginada, estão muito mais elegantes e eficientes, além de mais diversificados se comparados à versão antiga do Prime Video que existia até 2022. Existiam inúmeros problemas e reclamações nesse quesito de organização e menus que foram corrigidos, ou pelo menos mitigados, mas ainda existem pontos a serem observados.

Avaliando a navegação, realmente está mais intuitiva. Basta arrastar para os lados e para cima e para baixo, se em dispositivos móveis, ou clicar para os lados ou arrastar o mouse para cima e para baixo que ele vai rapidamente navegando pelos títulos.

Há de se observar que a plataforma começa em seu início, independente do dispositivo, já com algumas indicações ou destaque, incluindo lançamentos, que vão passando o rolando automaticamente, inclusive com reprodução automática de trailer nos casos de PC ou TV. Em seguida, já nos mostra os conteúdos que estamos assistindo, para continuarmos do ponto em que paramos. Logo de início também já temos um simples menu na parte superior

como em qualquer página com entradas rápidas para outras telas, temos a home, ou seja a página principal e outras categorias como Loja, Filmes, Series, TV ao vivo/esportes e categorias abrindo para escolher páginas por gêneros. E também o acesso ao nosso perfil onde terá outras opções referentes ao gerenciamento da conta. Na sequência já vem os destaques originais e exclusivos da plataforma dispostos com um grande destaque em relação ao restante da página e também são intuitivos e interativos ao selecionar alguns desses títulos já com a reprodução de cenas automaticamente e com som. O som tem a opção de ser colocado no mute nesta mesma tela sem necessidade de abrir configurações. Na linha seguinte são mostrados os serviços de assinaturas adicionais, já que além dos títulos prime que fazem parte da assinatura padrão, existem diversos outros serviços de assinaturas agregados, chamados de prime channels, onde para assistir é necessária a assinatura adicional ou opções de compra e aluguel já que a plataforma funciona como uma grande locadora digital online também. Na sequência temos uma série de linhas ou seções dispostas uma abaixo da outra aparentemente intermináveis que vão carregando conforme descemos. Estão bem distribuídas e nomeadas por temas como, por exemplo, por gêneros específicos de filmes como ação ou ficção, temas como filmes lançamentos ou séries para maratonar, recomendações, a nossa lista de títulos que adicionamos, adicionados recentemente, filmes premiados, documentários e intercalados com essas seções dos mais diversos tipos de temas e assuntos como listas, temos a inserção de programas ao vivo e de canais de esportes, e catálogos e listas misturadas de conteúdos que são pagos desses prime channels. E realmente existe uma quantidade e distribuição de conteúdos muito grandes, já que leva algum tempo até chegar ao final da página e passar por todos os temas. Ao escolher um título, você tem a opção de já abrir e reproduzir, ou apenas adicionar à lista ou então abrir informações e mais detalhes e outras informações e sugestões relacionadas que levam a outra tela fora do menu principal. Lembrando que cada categoria ou seção apresenta uma quantidade limitada de conteúdos nesta página, observando que chega uma hora em que a linha de títulos acaba, mas existe uma seta e em versões de PC e TV com a opção "veja mais" levando a uma outra tela completa com todos os títulos daquela seção ou categoria.

O grande problema para mim no layout do menu, da organização e da navegação é que, apesar de tudo estar nomeado e separado no esquema linhas e colunas e seções, não há uma ordem ou uma hierarquia de como as coisas estão distribuídas, você não sabe se achar tão fácil onde encontra a seção de fantasia ou de animes, por exemplo. Não tem uma ordem lógica e você tem que ficar descendo e procurando, a mesma coisa na sequência do conteúdo de uma determinada categoria que não está por ordem alfabética e você tem que ir avançando para o lado ou abrir "veja mais" e procurar até encontrar. E parece que não é um problema que a plataforma esteja

interessada em corrigir ou melhorar, uma vez que para eles quanto mais tempo se perder dentro dela e mais conteúdos você acabar descobrindo e encontrando nesse “passeio”, melhor para eles pois será muito mais tempo de tela conteúdo que irá te manter na plataforma e te fazer continuar pagando o serviço. Minha outra crítica em relação a essa disposição é a mistura de conteúdo prime, seja original ou não, mas quando digo primeiro, me refiro a estar incluso na assinatura padrão e outros títulos desses outros serviços (que são pagos à parte). Ou seja, fica tudo misturado e o cliente/assinante mais desavisado acha que tem tal conteúdo para assistir quando na realidade não tem e a própria plataforma deixa tudo mais confuso, o que acaba frustrando o espectador médio. Já ouvi muito essa reclamação. Eles deveriam deixar as coisas mais organizadas a ponto de separar os conteúdos das outras assinaturas, da locadora digital e dos conteúdos Prime Video. Novamente, a intenção deles é que descubramos mais títulos e nos levar a assinar esses outros serviços também, mesmo que temporariamente ou até nos fazer acabar alugando ou comprando determinado título que está lá apenas disponível nessa modalidade.

### 3.1.2 Busca e Descoberta de Conteúdo:

Analise se os resultados retornados correspondem ao critério de busca utilizado. Por exemplo, ao buscar por "ação", os principais resultados devem incluir filmes e séries do gênero ação. Observe a ordem dos resultados e a precisão das correspondências. Os resultados devem ser relevantes e precisos em relação ao que foi buscado.

Ao realizar buscas de conteúdo, tanto de filmes como séries por títulos ou mesmo subtítulos seja pelo nome da produção em inglês (nome original) como pelo título em português, a plataforma responde muito bem, entregando o resultado buscado imediatamente como primeira opção na maioria dos casos e já trazendo na sequência outros títulos relacionados como sequências do título ou franquia buscada e, nos casos das séries, com todas as temporadas aparecendo, já que a plataforma opta por separar as temporadas de uma série com cada temporada sendo um título separado na organização do menu e buscas.

Outro ponto de destaque e observação é que ao começar a digitar um nome, o buscador inteligente da plataforma já dá opções e alternativas bem assertivas para completar a palavra e agilizar a procura, com os títulos já completos trazendo uma variação de formas de procurar como os nomes das continuações ou filmes com títulos similares para que não seja preciso digitar

os nomes por completo e facilitar para o usuário. Quando certo título não é encontrado ou não tem no catálogo, ele dá opções de nomes similares ou que sejam relacionados à temática.

Já a busca por títulos de gêneros não funciona de forma adequada. Percebi um padrão, mesmo testando a busca manual por diferentes gêneros, o algoritmo da plataforma tende a trazer certos títulos que são originais da plataforma ou lançamentos adicionados recentemente na busca, mesmo não se enquadrando tanto no gênero, ao invés de outros títulos que se encaixam mais no gênero. Fazer a busca manual por gêneros não vale a pena, até porque a própria plataforma tem em suas opções no menu uma busca já personalizada por cada categoria, onde já abrange os principais gêneros e é muito melhor e mais eficiente e coerente nos resultados. O retorno dessas buscas também separa entre filmes, séries, documentários e conteúdos dos respectivos gêneros de outros canais que são agregados.

Ao fazer buscas por nomes de atores, atrizes e diretores, a plataforma me surpreendeu ao responder de forma satisfatória, tendo a opção inteligente de completar o nome das buscas com opções relacionadas, adivinhando o nome, e trazer vários títulos realmente relacionados com aquele ator ou diretor procurado. Inclusive, no caso de digitar o nome errado, a plataforma sugere correção (você na verdade quis dizer..), apesar de que essa funcionalidade apresenta erros, pois houve casos em que digitei o nome correto e sugeriram correção com nome vagamente errado. Mas, no geral, as buscas foram satisfatórias e assertivas na maioria dos casos, com exceção da busca por gêneros que deixou a desejar. Ainda assim, aparecem títulos aparentemente sem nenhuma relação, mas isso só acontece nas opções que se encontram mais embaixo, ou seja, não costuma acontecer com os primeiros resultados das buscas, que são na sua maioria corretos e coerentes.

Ao fazer as pesquisas, surgem opções de filtragem de resultados. Outro ponto interessante é que isso pode ajudar a filtrar mais resultados, porém essa filtragem é limitada por alguns poucos itens. Os resultados da busca que aparecem em tela podem ser filtrados por gêneros, o que é ótimo, por qualidade de imagem e por tipo de conteúdo entre filmes e séries. Usando essas opções, você consegue apurar mais sua busca, apesar de achar que poderia haver mais opções de filtragem, como por exemplo, classificação de faixa etária e ano de produção. Ter uma filtragem de faixa etária ajudaria muito os pais a terem mais certeza da possibilidade de assistir ou colocar para assistir com os filhos.

Por fim, tentei outras formas de busca além das já mencionadas mas não funcionam muito bem. Existe a possibilidade de buscar por ano também, mas os resultados são muito aleatórios apesar de apresentarem, nos primeiros resultados, uma boa quantidade de filmes e séries do respectivo ano.

Um adendo importante a ser feito é que existe um dinamismo na troca de telas ao poder explorar a busca de outras formas, porém com limitação em outros dispositivos. Por exemplo, a tela de um título é cheia de informação sobre a obra e detalhes, incluindo o nome de gêneros e categorias que a obra se enquadra, sinopse, nome dos realizadores, diretor e atores principais. Aliás, as informações e extras são um dos maiores pontos fortes e diferenciais da plataforma. Nos dispositivos como PC e notebook, leva vantagem em alguns recursos em relação a dispositivos móveis, por exemplo. Aqui fica o ponto negativo de não ter esse recurso de interatividade intuitiva em outros dispositivos testados, e seria interessante ter o recurso nos dispositivos móveis ao clicar com o dedo nas imagens e nomes dos atores e realizadores respectivamente.

Nesse caso específico, no computador ao entrar na tela de um filme ou série, você pode, através dessa tela, ir para outras através de tags seja com o nome do gênero/categoria quanto aos nomes dos atores principais, diretores e até produtores. Ao clicar no computador, você é levado diretamente para uma tela com o resultado de todas as obras dos envolvidos que estão presentes no catálogo da plataforma. Inclusive, notei até o aparecimento de tags com gêneros que não estão na lista de categorias já personalizada no menu, como por exemplo, categoria com o tema de filmes “históricos”. Porém, se percebe que a seleção de certos subgêneros como esse é pobre na busca e organização desse resultado aparecendo títulos inconsistentes com o tema, talvez pelo catálogo não ter tanto conteúdo sobre o assunto, ou, o que acredito, por não haver um correto cadastramento e direcionamento dessas tags com todos os títulos presentes no catálogo que, já adianto, é extenso, e que é o próximo tópico dessa análise.

### **3.2 Conteúdo**

#### **3.2.1 Variedade e Qualidade do Catálogo**

A análise da variedade e qualidade do catálogo envolve avaliar a diversidade de gêneros, tipos de conteúdo e a relevância das produções oferecidas pela plataforma. Com relação à quantidade de títulos presentes na plataforma, foi utilizado o site guia confiável e amplamente utilizado para catalogação de todas as plataformas de streaming, chamado Justwatch. É importante destacar que esta avaliação foca na plataforma no território brasileiro, com as opções de catálogo disponíveis nesta região. Segundo o

Justwatch, a quantidade atual de títulos disponíveis na plataforma Prime Video, no momento desta análise, é de aproximadamente 5.297 títulos. Entre as categorias de filmes e séries, estão incluídos programas como reality shows, documentários, animes e animações.

Para proporcionar uma visão da variedade e diversificação de títulos e gêneros presentes no catálogo, foram contabilizados os títulos separadamente por categorias, levando em consideração os conteúdos efetivamente disponíveis para assinantes da Prime Video. A quantidade de títulos por categoria é a seguinte: 461 de animação, 544 de fantasia, 123 de reality shows/TV, 269 de gênero histórico, 486 de ficção, 646 produções europeias, 504 documentários, 643 de terror/horror, 859 romances, 63 faroestes, 790 de gênero crime/policial, 187 musicais, 1389 de ação e aventura, 1573 de suspense, mistério e thriller, 188 sobre esportes, 1668 comédias, 2775 dramas, 607 conteúdos familiares (incluindo conteúdos sobre fé e espiritualidade) e 165 sobre guerra. É importante observar que os mesmos títulos podem se repetir em mais de uma categoria, como é o caso de um filme familiar que também seja animação ou comédia.

É relevante destacar que grande parte do catálogo disponível é rotativo, pois consiste principalmente em obras licenciadas de outros estúdios e distribuidoras, com conteúdo sujeito a prazos de validade que podem ou não ser renovados para permanecer no catálogo. Um título que já esteve disponível anteriormente pode não estar disponível em breve, enquanto outro título pode retornar ao catálogo após um período. Esse é um fenômeno comum em todas as plataformas, pois cada conteúdo tem um custo associado à sua manutenção no catálogo.

O objetivo desta análise é verificar a diversidade e variedade de conteúdos disponíveis para diversas faixas etárias e gostos dentro da plataforma, sem contar os conteúdos extras disponíveis para compra ou aluguel digital, assim como todos os conteúdos de outras plataformas incluídas no Prime Channels por meio de assinatura adicional. Apesar da variedade, é evidente que alguns gêneros e categorias possuem um número limitado de títulos. No entanto, ainda assim, há uma quantidade considerável de opções disponíveis, e em comparação com outras grandes plataformas concorrentes, o catálogo total da Prime Video se destaca como o segundo maior, ficando atrás apenas da plataforma mais antiga e mais popular, que já está completamente consolidada.

### 3.2.2 Disponibilidade de Legendas e Idiomas

A disponibilidade de legendas e idiomas é crucial para atender à diversidade linguística dos usuários da plataforma ao redor do mundo.

Análise da disponibilidade de legendas e idiomas para diferentes conteúdos acessando as opções de áudio e legendas disponíveis durante a reprodução de um título e a qualidade das legendas em termos de precisão na tradução e sincronização com o áudio original.

Após uma série de verificações diretamente na plataforma e com o contato que já tinha com a mesma, a parte de dublagem e legendas é uma das maiores problemáticas da plataforma. Aqui, é necessário fazer uma distinção entre produções de grandes e conhecidos títulos, lançamentos e originais da plataforma com uma maior variedade de opções e adições pontuais ao catálogo com produções menos conhecidas, filmes B ou produções estrangeiras, especialmente as orientais, que não têm a mesma disponibilidade de legendas e muito menos de áudio.

Por exemplo, um filme lançamento recente ou série da Amazon, além da maior disponibilidade de idiomas abrangendo muitos países, com mais de 10 idiomas de legenda disponíveis, incluindo até duas versões de áudio em português (PT e BR), a plataforma tem um recurso chamado "audio boost" (outro recurso exclusivo da Prime Video) para o idioma original, usualmente o inglês. Através da mixagem de som, os diálogos são amplificados e destacados em relação ao som ambiente e outras sonoridades.

Já outras produções do catálogo normalmente têm idiomas em inglês, espanhol e português, com legendas correspondentes. É interessante notar que vários títulos têm duas opções diferenciadas de espanhol na versão original e latino, e, em alguns casos, até francês original e canadense, mas na maioria das vezes há apenas uma opção em português.

Quando se tratam de produções mais obscuras, independentes e especialmente estrangeiras, as opções são mais escassas. Por exemplo, produções europeias frequentemente têm apenas legendas, embora dublagens também sejam encontradas. No entanto, produções orientais como animes e dramas, populares no Brasil, muitas vezes só têm áudio original e legendas em português. Para obras mais antigas, é mais comum encontrar dublagem em português, enquanto para produções novas a plataforma não dá tanta atenção à dublagem. Já houve casos em que títulos não tinham nem legendas em português, necessitando o acompanhamento em inglês.

Outro ponto observado é que em séries, principalmente, a dublagem pode ser adicionada com considerável atraso, após a exibição inicial da série completa. Parece que a plataforma aguarda para avaliar se vale o investimento na dublagem específica para cada título. No entanto, comparativamente com

outras plataformas, animes e dramas, que estão em alta, frequentemente são lançados com dublagem e legendas localizadas para o Brasil, inclusive disponíveis simultaneamente ao lançamento.

Quanto ao teste de áudio e legendas durante a reprodução, eles funcionam bem. As legendas estão bem sincronizadas, e a mudança de idioma durante a exibição é instantânea, com um compreensível atraso de aproximadamente 1 segundo ao mudar o áudio, em uma conexão estável sem travamentos, às vezes com uma breve interrupção ao mudar a legenda. O único problema identificado foi ao testar o idioma polonês em um episódio da série "The Boys", onde o áudio era descritivo e de fundo, em vez do idioma original. Vale lembrar que para originais exclusivos e grandes lançamentos do catálogo, que oferecem várias opções de idioma, há a opção de acessibilidade com áudio descritivo no idioma original.

Observando ainda que, nos testes realizados em smartphone e console, a mudança de idioma interrompe a reprodução brevemente, retornando instantaneamente ao sair das opções. Outra opção é a possibilidade de personalizar as legendas, alterando cor, fundo e tamanho. Essa personalização foi possível através de computador, TV e console, mas não em smartphones, que têm mais limitações de interatividade, embora não de informações.

### **3.3 Performance**

#### **3.3.1 Estabilidade da Plataforma durante o Streaming**

A estabilidade da plataforma Netflix durante o streaming refere-se à capacidade da plataforma em manter uma conexão estável e sem interrupções durante a reprodução de conteúdo.

**Descrição:** A Netflix utiliza tecnologias avançadas para garantir uma experiência de streaming contínua e sem falhas. Isso inclui servidores robustos distribuídos globalmente, otimização de rede para minimizar a latência e o buffering, e adaptação dinâmica da qualidade de vídeo com base na largura de banda disponível.

**Método de Avaliação:** Durante o uso da plataforma, observe a ocorrência de problemas como buffering excessivo, interrupções na reprodução ou quedas de qualidade de vídeo. Realize testes em diferentes horários do dia e em conexões de internet com diferentes velocidades para avaliar a consistência da performance.

Quanto à reprodução e à estabilidade dos vídeos, após diversos testes em diferentes dispositivos como computador, TV, console PS4 e iPhone, a plataforma apresentou resultados satisfatórios sem travamentos ou interrupções significativas. Os testes foram realizados de forma individual em cada dispositivo e também simultaneamente em até três dispositivos, incluindo downloads em todas as qualidades disponíveis, e a plataforma funcionou sem queda aparente na qualidade em todos os cenários.

Observou-se que o computador e o celular apresentaram melhor desempenho, com respostas imediatas nas funções de pausa, avançar e retroceder 10 segundos, além de reprodução instantânea, especialmente no computador com uma conexão de internet de até 200 MB. Por outro lado, o console e a TV mostraram um tempo de resposta um pouco maior, especialmente ao iniciar a reprodução, podendo levar até 10 segundos em alguns casos, e um tempo médio de 1 a 2 segundos para avançar e até 5 a 6 segundos para retroceder.

No caso dos downloads, disponíveis apenas nos aplicativos de dispositivos móveis e no aplicativo da plataforma para Windows, foi possível selecionar a qualidade da exibição online e de download para assistir offline. As opções de qualidade são Boa, Ótima e Superior, sendo que o tempo de download variou de 2 a 4 minutos dependendo da qualidade escolhida. Houve uma observação documentada de um problema ao tentar reproduzir um download offline no iPhone, onde ocorreu um erro que só foi resolvido ao reconectar à internet.

Em resumo, os testes demonstraram que a Netflix oferece uma experiência de streaming estável e de alta qualidade na maioria dos dispositivos testados, com poucos incidentes notáveis, exceto por problemas pontuais em downloads offline que podem requerer a remoção e um novo download para solução.

### 3.3.2 Compatibilidade com Diferentes Dispositivos

A compatibilidade da plataforma Netflix com diferentes dispositivos refere-se à capacidade da mesma em funcionar de forma adequada e consistente em uma variedade de dispositivos, como smartphones, tablets, smart TVs, computadores pessoais, consoles de videogame, entre outros.

Testando a plataforma em diferentes dispositivos que você possui acesso. Análise a interface é adaptabilidade conferindo se recursos estão disponíveis de maneira consistente em todos os dispositivos. Verifique também a qualidade da transmissão e a facilidade de navegação nos diversos ambientes de uso.

- O app Prime Video para Android e iOS em smartphones e tablets
- O site do Prime Video e app da loja Windows Store
- O app Prime Video nos dispositivos Fire TV, Chromecast e AppleTV
- Em uma variedade de dispositivos conectados, como os consoles PlayStation 4, PlayStation 5, Xbox One, Xbox Séries X/S, e as SmartTVs Roku, Samsung, Sony e LG de diversos modelos.

A gama de acesso à plataforma é grande e está presente em todos os principais dispositivos do mercado, não tendo do que reclamar em relação a isso, através de qualquer dos aparelhos listados acima é possível se conectar e assistir. Como observado anteriormente os testes realizados nesta presente análise foram em um dispositivo móvel no caso um Iphone X, console PS4, Smart TV LG e em um notebook através do site da Amazon Prime Video. Fazendo um comparativo entre todos os dispositivos testados eles mantêm a uniformidade e a identidade visual da plataforma de forma consistente e consegue trazer muitas das opções recursos e informações em todos eles, inclusive com a necessária intuitividade de poder encontrar essa informações e opções em lugares similares. As informações de extras e raio x que completam a experiência do espectador com mais informações e curiosidades sobre a obra e elenco está presente também apesar de formas diferentes e com limitações no smartphone. De forma geral posso constatar que a melhor experiência e onde a plataforma está mais atualizada, otimizada até com alguns recursos mais completos e intuitivos é no site da prime vídeo no computador. Parece ser o primeiro lugar que a plataforma testa insere suas mudanças além do dispositivo permitir mais do que uma simples tela de celular. Já a experiência mais limitada acaba sendo o celular por limitações óbvias mas ainda mantendo a personalidade da plataforma e funcionando muito bem e replicando uma grande gama de opções e recursos, lembrando que aqui também há o diferencial do download e o espelhamento de telas em TV e outros dispositivos, adequada e pensada para ser uma experiência mobile em movimento e necessidade de se acessar fora de sua casa. Ainda sim a plataforma está estável e funcionando bem em todos dispositivos testados como observado em vários pontos anteriores desta análise.

### 3.3.3 Qualidade de Vídeo e Áudio:

Analise se a plataforma suporta resoluções de vídeo mais altas em dispositivos compatíveis, como TVs 4K e HDR.

Quanto a questão da qualidade de transmissão de áudio e vídeo existem diferenças a depender de cada dispositivo. De acordo com os testes realizados no referido Iphone assim como na maioria dos dispositivos móveis a qualidade máxima alcançada é a Alta definição HD(720p). Já no computador e na Smart

TV FULL HD a qualidade alcançada é 1080p. A mesma qualidade também nos testes ao assistir pelo console do PS4 onde também essa é a qualidade máxima. Na realidade, a maioria dos programas, filmes e séries disponíveis no catálogo estão disponíveis na qualidade HD a depender de outros dois fatores a serem considerados: O dispositivo que se está assistindo, a qualidade selecionada nas configurações e a velocidade da banda larga ou plano de dados móveis. Aliás o catálogo da Prime Vídeo está cada vez mais com conteúdos novos sendo adicionados com qualidade 4K HDR. De acordo com informações encontradas no site justwatch hoje presentes no catálogo são 828 títulos em 4K. Tive a oportunidade de assistir vários títulos na plataforma da prime em uma SmartTV Samsung 4K com o recurso HDR e a plataforma realmente entrega essa qualidade sem travamentos desde que atenda aos requisitos mínimos como a velocidade da conexão.

### 3.3.4 Acessibilidade e Responsividade

Além da estética e usabilidade, análise da acessibilidade da plataforma e sua responsividade em diferentes dispositivos, resoluções de tela e velocidades de conexão à internet.

#### Acessibilidade:

Após analisar a plataforma quanto à acessibilidade, observo que a variedade de legendas disponíveis em diferentes idiomas é satisfatória. A maioria dos títulos oferece opções de legendas, o que facilita a compreensão para diferentes públicos. Além disso, a presença de áudio descrição em muitos conteúdos é um ponto positivo para usuários com deficiência visual, garantindo uma experiência inclusiva.

A interface do usuário da Amazon Prime Video é intuitiva e bem organizada, permitindo uma navegação fluida entre os diferentes conteúdos disponíveis. Os menus são claros e acessíveis, facilitando o acesso a filmes, séries e outras categorias de forma rápida e eficiente. Isso contribui para a usabilidade da plataforma.

O contraste entre o texto e o fundo na interface é adequado, proporcionando boa legibilidade mesmo em condições de luminosidade baixa. Além disso, a opção de ajuste de tamanho de fonte permite que os usuários personalizem a experiência de acordo com suas preferências, o que é essencial para uma acessibilidade eficaz.

#### Responsividade:

Testei a plataforma em dispositivos com diferentes tamanhos de tela e resoluções para garantir que todos os elementos da interface fossem apresentados corretamente e de forma funcional. A Amazon Prime Video se destaca pela sua responsividade e desempenho consistente em todas essas plataformas. Os aplicativos são visualmente atraentes e funcionam sem

problemas, garantindo um carregamento rápido dos vídeos e uma navegação intuitiva em todos os dispositivos suportados.

Realizei testes específicos de responsividade comparando a adaptação nos mais diversos tipos de tela de smartphones e tablets em relação à página web. A interface e a navegabilidade são praticamente idênticas entre o aplicativo móvel e a versão para navegador de desktop. Houve uma leve mudança na ordem das seções para se ajustar à tela do dispositivo, mas todos os conteúdos principais e opções de menu estão presentes em ambas as versões. A versão para PC oferece uma experiência mais completa, com mais opções disponíveis em comparação a qualquer outra plataforma.

No entanto, a experiência no celular é impressionantemente bem executada, mantendo a navegação intuitiva original do navegador. As funcionalidades estão bem implementadas, não deixando muito espaço para melhorias nesse aspecto, exceto por maior interatividade, como existente na versão de PC. Seria interessante poder ter mais interatividade com as informações encontradas nas telas dos títulos, como tags que levam a outras páginas e pesquisas, e maior interação com as fotos dos atores e diretores, atualmente estáticas e informativas apenas no smartphone.

### **3.5 Segurança e Privacidade**

#### **3.5.1 Políticas de Privacidade e Proteção de Dados**

A segurança e a privacidade dos usuários são aspectos fundamentais na operação e no uso da plataforma Amazon Prime Video, seja em dispositivos móveis ou computadores. Este tópico visa destacar as medidas adotadas pela Amazon para garantir a proteção dos dados pessoais e a segurança das transações realizadas no serviço.

##### **Normas de Segurança**

A Amazon Prime Video implementa diversas normas de segurança para proteger tanto os dados dos usuários quanto a integridade da plataforma. Entre as principais medidas estão:

1. Todos os dados transmitidos entre os dispositivos dos usuários e os servidores da Amazon são criptografados utilizando protocolos seguros, como SSL/TLS, garantindo a confidencialidade das informações.
2. A plataforma é continuamente monitorada para identificar e mitigar potenciais vulnerabilidades. Mecanismos de detecção de intrusões e firewalls são utilizados para evitar acessos não autorizados.

3. A Amazon mantém um ciclo regular de atualizações de segurança para seus sistemas e aplicativos, assegurando que eventuais brechas sejam corrigidas rapidamente.

### Política de Privacidade

A política de privacidade da Amazon Prime Video detalha como os dados dos usuários são coletados, utilizados, compartilhados e protegidos. As principais diretrizes incluem:

- Coleta de Informações: A Amazon coleta informações limitadas dos usuários necessárias para a prestação dos serviços do Prime Video, são informações que o próprio usuário fornece, tais como, como dados de login, informações de pagamento e outras informações que são coletadas automaticamente, incluindo a interação do usuário com o conteúdo e os serviços disponibilizados, através de rastreadores cookies e preferências de conteúdo.
- Uso de Informações: As informações coletadas são utilizadas para personalizar a experiência do usuário, oferecer recomendações e personalização de conteúdo, correção e melhoria dos serviços oferecidos pela plataforma comunicação com o usuário, entre outras finalidades para as quais é pedido o consentimento.
- Compartilhamento de Informações: A Amazon compartilha informações apenas conforme necessário para operar seus serviços, como com provedores de serviços terceirizados que auxiliam na entrega de conteúdo ou processamento de pagamentos.
- Medidas rigorosas são adotadas para proteger as informações dos usuários contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição não intencional. Como já mencionado anteriormente a plataforma prime vídeo é apenas um dos serviços de uma assinatura maior chamada amazon prime.
- Segue abaixo uma transcrição das formas e lugares onde dados e informações e comportamentos do usuário são coletados pela amazon de forma geral e que foi retirada diretamente das páginas de ajuda e políticas de privacidade do site da própria amazon.

### Exemplos de informações coletadas

Você nos fornece informações quando:

- procura ou compra de produtos ou serviços em nossas lojas;
- adiciona ou remove um item do seu carrinho, faz um pedido ou usa Serviços da Amazon;
- faz download, assiste vídeo, visualiza ou usa conteúdo em um dispositivo, ou através de um serviço ou aplicativo em um dispositivo;

- fornece informações em [Sua conta](#) (e você pode ter mais de uma, caso tenha usado mais de um endereço de e-mail ou celular ao comprar com a gente) ou em [Seu perfil](#);
- conversa ou interage de outra forma com o nosso serviço de voz da Alexa;
- faz o upload dos seus contatos;
- arruma suas configurações, fornece permissões de acesso a dados ou interage com o um dispositivo serviço da Amazon;
- fornece informações em sua [Conta de Vendedor](#), conta no [Kindle Direct Publishing \(KDP\)](#), conta de Desenvolvedor ou qualquer outra conta que disponibilizamos e que lhe permita desenvolver ou oferecer software, bens ou serviços a clientes da Amazon;
- oferece seus produtos ou serviços no ou por meio dos Serviços da Amazon;
- comunica-se conosco por telefone, e-mail ou de outro modo;
- preenche um questionário, pedido de suporte ou formulário para participação em concursos;
- faz upload ou transmissão de imagens, vídeos ou outros arquivos para o Prime Photos, Amazon Drive ou outros Serviços da Amazon;
- usa nossos serviços tais como o Prime Video;
- organiza Playlists, Watchlists, [Listas de desejo](#) ou outras listas de presentes;
- participa de funcionalidades de comunidade, cria e avalia [Avaliações de Clientes](#);
- Fornece e avalia [Avaliações de Clientes](#);
- especifica um Lembrete de Ocasião Especial; ou
- utiliza [Alerta de Disponibilidade de Produto](#), como, por exemplo, Notificações de Produto Disponível.

Como resultado dessas ações, você pode nos fornecer informações como: informações identificáveis tais como seu nome; endereço e número de telefone; informações de pagamento; sua idade; suas informações de localização; seu endereço de IP; endereços e números de telefone de pessoas listados em seus Endereços; endereços de e-mail de seus amigos e outras pessoas; conteúdo de avaliações e e-mails enviados a nós; descrição pessoal e foto em [Seu perfil](#); gravação de voz quando você fala com a Alexa; imagens e vídeos coletados ou armazenados em conexão com Serviços da Amazon, informações e documentos sobre identidade e idoneidade; informações societárias e financeiras; informações de histórico de crédito; números referentes a tributação e cadastros governamentais e configurações e arquivos de registro/log em dispositivos, incluindo credenciais de Wi-Fi, caso você opte por sincronizá-los automaticamente com seus outros dispositivos da Amazon.

## Informações automáticas

Exemplos de informações que coletamos e analisamos incluem:

- o endereço do protocolo de internet (IP) usado para conectar o seu computador à internet;
- login, endereço de e-mail, e senha;
- a localização de seu dispositivo ou computador;
- informações de interação com o conteúdo como, por exemplo, downloads de conteúdo, streams, dados de reprodução, incluindo duração e número de streams e downloads simultâneos, e dados de rede para qualidade de

- streaming e download, incluindo informações sobre seu provedor de serviço de internet;
- métricas de dispositivos como quando o dispositivo está em uso, uso de aplicativos, dados de conectividade e quaisquer erros ou eventos de falha;
  - métricas de Serviços da Amazon (por exemplo, ocorrências de erros técnicos, suas interações com recursos e conteúdos de serviços, suas preferências de configuração e informações de backup, localização de um dispositivo com aplicativo aberto, informações sobre imagens e arquivos carregados, tais como nome do arquivo, datas, horários e localização de suas imagens);
  - configurações de versões e fusos horários;
  - histórico de uso conteúdo e de compras, que algumas vezes agregamos a informações similares de outros clientes para criar recursos como [Mais vendidos](#);
  - o clickstream (fluxo de cliques) completo de URLs (Uniform Resource Locators) para, através e a partir do nosso web site incluindo data e horário; produtos e conteúdos visualizados ou buscados por você; tempos de resposta de páginas, erros de download, tempo de visita em certas páginas e informações de interação com a página (como rolagens, cliques e movimentos do mouse); e
  - números de telefone usados para ligar para o número do nosso Serviço de Atendimento ao Cliente.

Também podemos usar identificadores de dispositivos, cookies e outras tecnologias em dispositivos, aplicativos e em nossas páginas da web para coletar informações de navegação, uso ou outras informações técnicas.

## Conformidade com Normas Regulatórias

A Amazon Prime Video opera em conformidade com as principais normas regulatórias de proteção de dados, incluindo o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (GDPR) da União Europeia e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no Brasil. Essas regulamentações garantem que os direitos dos usuários sejam respeitados e que seus dados sejam tratados de forma ética e segura.

### 3.5.2 Medidas de Segurança da Conta do Usuário

A segurança da conta do usuário na plataforma Amazon Prime Video é uma prioridade essencial para proteger as informações pessoais dos usuários contra acessos não autorizados e atividades fraudulentas. Este tópico aborda as medidas adotadas pela Amazon Prime Video para garantir a segurança das contas individuais, incluindo recursos de controle parental e segurança de perfis independentes dentro da mesma conta.

## Controle de Acesso

Para assegurar a integridade das contas dos usuários, a Amazon Prime Video implementa diversas medidas de controle de acesso. A plataforma incentiva o uso de senhas para prevenir contra tentativas de acesso não autorizado. As diretrizes e boas práticas recomendadas incluem:

**Complexidade da Senha:** Os usuários são aconselhados a criar senhas que sejam complexas e difíceis de serem adivinhadas. Isso envolve a combinação de letras maiusculas e minúsculas, números e caracteres especiais. É recomendável que as senhas tenham um comprimento mínimo de 6 caracteres para aumentar a sua resistência a ataques. Também é solicitado no cadastro da conta um número de telefone. Não é possível criar duas contas de serviços da amazon com o mesmo número de telefone, uma vez que o telefone sera umas das formas de fazer autenticação e uma camada de proteção extra através do envio de código através de mensagem sms no celular cadastrado, um dos métodos conhecidos como Autenticação de Dois Fatores (2FA).

A autenticação de dois fatores é um método de verificação de identidade que requer não apenas uma senha (fator conhecido), mas também um segundo fator que normalmente é algo que apenas o usuário possui ou conhece. Esse segundo fator pode ser um código único gerado por um aplicativo de autenticação, um SMS enviado para o celular do usuário, ou um dispositivo de segurança física.

Exemplos de como funcionam na prática passo a passo:

Exemplo com Aplicativo de Autenticação:

1. **Ativação do 2FA:** O usuário acessa as configurações de segurança da sua conta Amazon Prime Video e opta por habilitar a autenticação de dois fatores.
2. **Registro do Dispositivo:** Após ativar o 2FA, o usuário é solicitado a registrar um dispositivo de autenticação. Geralmente, isso envolve baixar e configurar um aplicativo de autenticação, como o Google Authenticator, Microsoft Authenticator, ou Authy, no seu smartphone.
3. **Geração de Código:** Durante o login, além do nome de usuário e senha, o usuário precisará fornecer um código de verificação de seis dígitos gerado pelo aplicativo de autenticação.
4. **Verificação do Código:** O usuário acessa o aplicativo de autenticação, onde um novo código é gerado a cada 30 segundos. Ele insere esse código junto com suas informações de login.
5. **Acesso Concedido:** Se o código fornecido estiver correto, o acesso à conta Amazon Prime Video é concedido. Caso contrário, o acesso é negado, protegendo a conta mesmo que a senha seja comprometida.

Exemplo com SMS:

1. **Configuração do 2FA:** O usuário opta por ativar a autenticação de dois fatores e escolhe receber um código via SMS.

2. **Login:** Durante o login, após inserir o nome de usuário e senha, um código de verificação é enviado para o número de celular registrado.
3. **Inserção do Código:** O usuário recebe o código por SMS e o insere no campo designado da página de login.
4. **Acesso Concedido:** Se o código inserido estiver correto, o acesso à conta Amazon Prime Video é permitido.

Os benefícios são vários, como impedir um acesso não autorizado no caso do comprometimento da senha, as variadas opções de confirmação do segundo fator é fácil alteração e configuração de segurança da conta.

### Controle Parental

A plataforma oferece ferramentas de controle parental para permitir que os responsáveis gerenciam o acesso e o conteúdo disponível para crianças:

**Restrição de conteúdo:** Os pais ou responsáveis podem definir restrições de idade e categorias de conteúdo que desejam bloquear, através da configuração e personalização de perfil específico para o controle do que a criança assiste.

### Segurança de Perfis Independentes

Para contas que suportam múltiplos usuários, a Amazon Prime Video permite a criação de perfis independentes, cada um com suas próprias configurações de segurança:

**PIN de Perfil:** Cada perfil pode ser protegido por um PIN exclusivo, limitando o acesso apenas aos usuários autorizados. Inclusive ao criar uma senha PIN, o usuário pode usá-la não apenas para o acesso ao um perfil, com também para restrição e controle em outras seções da plataforma, como a restrições de compra dentro da plataforma (no caso de compra ou aluguel de um determinado título até mesmo de assinatura de um serviço de streaming agregado nos prime channels).

**Restrições de Conteúdo por Perfil:** Os administradores da conta também podem personalizar as configurações de cada perfil, incluindo restrições de visualização e classificação etária, onde é possível personalizar apenas os dispositivos que você quiser colocar a restrição. Por exemplo restringir conteúdos de classificação maior que 16 anos nos seguintes dispositivos: Playstation 4 e Smart TV LG, ao invés de bloquear o conteúdo todo de um perfil em todos os dispositivos.

## 4. Evidências

Screenshot of the Prime Video mobile website on a Samsung Galaxy A51/71 device. The page displays the homepage with various movie and TV show thumbnails, including "MAYOR OF KINGSTOWN" and "FERRARI". The DevTools sidebar is open, showing the page's HTML structure.

```

<!DOCTYPE html>
<html lang="pt">
  <head></head>
  <body>
    <div id="page"></div>
    <div data-darkreader-scheme="dark"></div>
  </body>
</html>

```

Screenshot of the Prime Video episode page for "The Boys" Season 4, Episode 5. The page shows the episode summary, rating (IMDb 8,7 / 2024), and genre (Ação · Ficção científica · Drama · Comédia). It also includes social sharing icons and a "Saiba mais" section.

**O Conto de Nove Caudas**

Temporada 2

Uma k-fantasia de ação se desenvola quando a raposa de nove caudas (interpretada por Lee Dong-wook) faz um pouso forçado no ano de 1938, uma era de caos, e luta para voltar ao presente.

IMDb 7,9 1h 11min 2023 12 episódios X-RAY

[Internacionais](#) · [Terror](#) · [Fantasia](#) · [Romance](#)

Incluído no Prime

Reproduzir o episódio 1 da 2ª temporada

[Episódios](#) [Extras](#) [Relacionados](#) **Detalhes**

[Saiba mais](#)

**Classificação do conteúdo**  
Violência, linguagem imprópria

**Idiomas de áudio**  
한국어

**VINLAND SAGA**

prime video

Temporada 1

Em torno do fim do primeiro milênio, os Vikings, a tribo mais poderosa, porém também bárbara, estavam se espalhando por toda parte. Thorfinn, filho do maior dos guerreiros, passou a infância no campo de batalha e vivia em busca de Vinlândia, a terra de seus devaneios. Esta é a saga de um guerreiro real em uma era turbulenta.

IMDb 8,8 2022 24 episódios X-RAY

[Anime](#) · [Internacionais](#) · [Animações](#) · [Ação](#)

Incluído no Prime

Episódio 6 Continuar assistindo

[Episódios](#) [Relacionados](#) **Detalhes**

[Saiba mais](#)

**Classificação do conteúdo**  
Violência extrema, violência

**Idiomas de áudio**  
日本語

**Legendas**  
Português, 한국어, 中文 (繁體), Español (Latinoamérica), English, Deutsch, Français, Italiano, Español (España)

prime video

Temporada 2

Goku – o lutador mais forte do planeta – é tudo o que separa a humanidade dos vilões dos cantos mais sombrios do espaço. Acompanhado na batalha pelos Guerreiros Z, Goku viaja para reinos distantes em busca dos poderes mágicos das sete Esferas do Dragão!

IMDb 8,8 1997 35 episódios X-RAY

[Anime](#) · [Internacionais](#) · [Infantil](#) · [Animações](#)

Incluído no Prime

Reproduzir o episódio 40 da 2ª temporada

[Episódios](#) [Relacionados](#) **Detalhes**

[Saiba mais](#)

**Classificação do conteúdo**  
Conteúdo sexual, linguagem imprópria, temas sensíveis

**Idiomas de áudio**  
Português, 日本語, Español

**Legendas**  
Indisponíveis

**JustWatch** Home Lançamentos Populares Listas Esporte Guia  Busca por filmes ou séries Sign In ☰

Todos os filmes e séries no serviço Netflix

Todos os filtros Popularidade ▾

6.779 títulos

ERIC Série  
GODZILLA MINUS ONE Série  
DEMON SLAYER Série  
O MAL QUE NOS HABITA Série  
BRIDGERTON Série  
YELLOWSTONE Série

SWEET TOOTH Série  
Jovem Sheldon Série  
Si una mía Série  
MISSÃO IMPOSSível: MISSÃO IMPOSSível Série  
O PROBLEMA DOS 3 CORPOS Série  
BEBÊ RENA Série

Os ESCOLHIDOS THE CHOSEN Série  
DOIS ANOS ÁQUA DO SENA Série  
SERIAL NETFLIX Série  
MISSÃO IMPOSSível: A QUESTÃO DA VIDA E DA Morte Série  
the office Série  
OS ÚLTIMOS EPISÓDIOS THE WALKING DEAD Série

**JustWatch** Home Lançamentos Populares Listas Esporte Guia  Busca por filmes ou séries Sign In ☰

Todos os filmes e séries no serviço Amazon Prime Video

Todos os filtros Popularidade ▾

▼ FILTROS Ano de Lançamento ▾ Gêneros ▾ Preço ▾ Rating ▾ Classificação de idade ▾ X REINICIALIZAR

5.297 títulos

NEVER MEET YOUR HEROES Série  
THE BOYS Série  
ENTREVISTA COM O VAMPIRO Série  
FALLOUT Série  
O CONTO DA AIA Série  
COERÉNCIA Série  
Jovem Sheldon Série  
OPPENHEIMER Série

JOGOS VORAZES Amanhã é Semana Série  
BRUXAS MAYFAIR Série  
FERRARI Série  
ANATOMIA DE UMA QUEDA Série  
O TELEFONE PRETO Série  
the office Série  
PAIS DE PETS Série  
ANIMAIS NOTURNOS Série

JustWatch Home Lançamentos Populares Listas Esporte Guia Busca por filmes ou séries Sign In

Todos os filmes e séries no serviço Amazon Prime Video

FILTROS Ano de Lançamento Gêneros Preço Rating Classificação de idade X REINICIALIZAR

269 títulos

Gêneros × REINICIALIZAR

- ✓ Animação
- ✓ Fantasia
- ✓ Reality TV
- ✓ História**
- ✓ Ficção Científica
- ✓ Made in Europe
- ✓ Documentário
- ✓ Terror
- ✓ Romance
- ✓ Western
- ✓ Crime
- ✓ Música & Musical
- ✓ Ação & Aventura
- ✓ Mistério & Thriller
- ✓ Esporte & Fitness
- ✓ Comédia
- ✓ Drama
- ✓ Família
- ✓ Guerra & Militar

Incluído para mim Gênero Qualidade do Vídeo Tipo de conteúdo

Resultados para "Histórico".

Mais vídeos

Assinar, comprar ou alugar Período de teste gratuito

prime video Início Loja TV ao vivo Categorias Minha área

## O HOMEM DO NORTE

A família e o reino do príncipe Amleth são brutalmente tiradas de suas mãos após um golpe de seu tio. Anos depois, ele retorna em busca de vingança e justiça.

IMDb 7,0 2h 11min 2022 X-RAY HDR UHD 18 AD+

Histórico · Suspense · Amedrontador · Série

Incluído no Prime

Reproduzir Mais opções de compra/aluguel

Relacionados Detalhes

Aqui estão resultados para "steven spielberg". Tente procurar "steven spielberg" ao invés disso.

Mais vídeos

**JOGADOR N°1** **E.T.** **JURASSIC PARK** **BACK TO THE FUTURE** **O FABELMANS** **JURASSIC WORLD**

**TUBARÃO** **CONTATOS IMEDIATOS** **TRANSFORMERS** **INDIANA JONES** **SPIELBERG** **TWISTER**

**INDIANA JONES** **JURASSIC WORLD** **HOOK** **INDIANA JONES** **A COR PÚRPURA** **HALO**

**TESTE GRÁTUITO, COMPRAR OU ALUGAR** **ASSINAR** **TESTE GRÁTUITO, COMPRAR OU ALUGAR**

Incluído para mim ▾ Gênero ▾ Qualidade do Vídeo ▾ Tipo de conteúdo ▾

Resultados para "margot robbie".

Mais vídeos

**O LOBO DE WALL STREET** **AVES DE RAPINA** **A VINGANÇA PERFEITA** **PANAM** **Safári** **Questão de Tempo**

**SUÍTE FRANCESA** **A LENDA DE TARZAN** **TORNANDO-SE BARBIE** **Dreamland** **ESQUADRÃO SUICIDA** **O ESCÂNDALO**

**golpe duplo** **"ASTEROID CITY"** **Barbie** **BABILONIA** **ERA UMA VEZ em HOLLYWOOD** **WHISKEY TANGO FOXTROT**

**TESTE GRÁTUITO, COMPRAR OU ALUGAR**

prime video Início ▾ Loja ▾ TV ao vivo Categorias ▾ Minha área ▾ DI! 🔍

## Fantasia

Todos Filmes Séries

Prime Filmes Veja mais >

**HOMEM-ARANHA: SEM VOLTA PARA CASA** **VAN HELSING** **FÚRIA TITÃS** **MUMIA** **ARESSACA** **GHOSTBUSTERS: CALVÁRIO**

Prime Séries Veja mais >

**BRUXAS MAYFAIR** **ENTREVISTA COM O VAMPIRO** **SUPERNATURAL** **ATOM-EVIL** **RODA DO TEMPO** **TALES FROM THE WALKING DEAD**

Comprar ou alugar filmes Veja mais >

**MADAME TEIA** **O LARGO ATENEA DO HOBBIT: A DESCRIBÇÃO DO BEM** **MAD MAX: ESTRADA DA FÚRIA** **AQUAMAN 2: DIA DE MAREMOS** **DUNGEONS & DRAGONS: NOVA ERA** **Barbie**

Incluído para mim ▾ Gênero ▾ Qualidade do Vídeo ▾ Tipo de conteúdo ▾

Resultados para "o senhor dos anéis".

Mais vídeos

Assinar ou comprar

prime video Início ▾ Loja ▾ TV ao vivo ▾ Categorias ▾ Minha área ▾

Incluído para mim ▾ Gênero ▾ Qualidade do Vídeo ▾ Tipo de conteúdo ▾

Resultados para "inception".

Mais vídeos

Assinar, comprar ou alugar Assinar

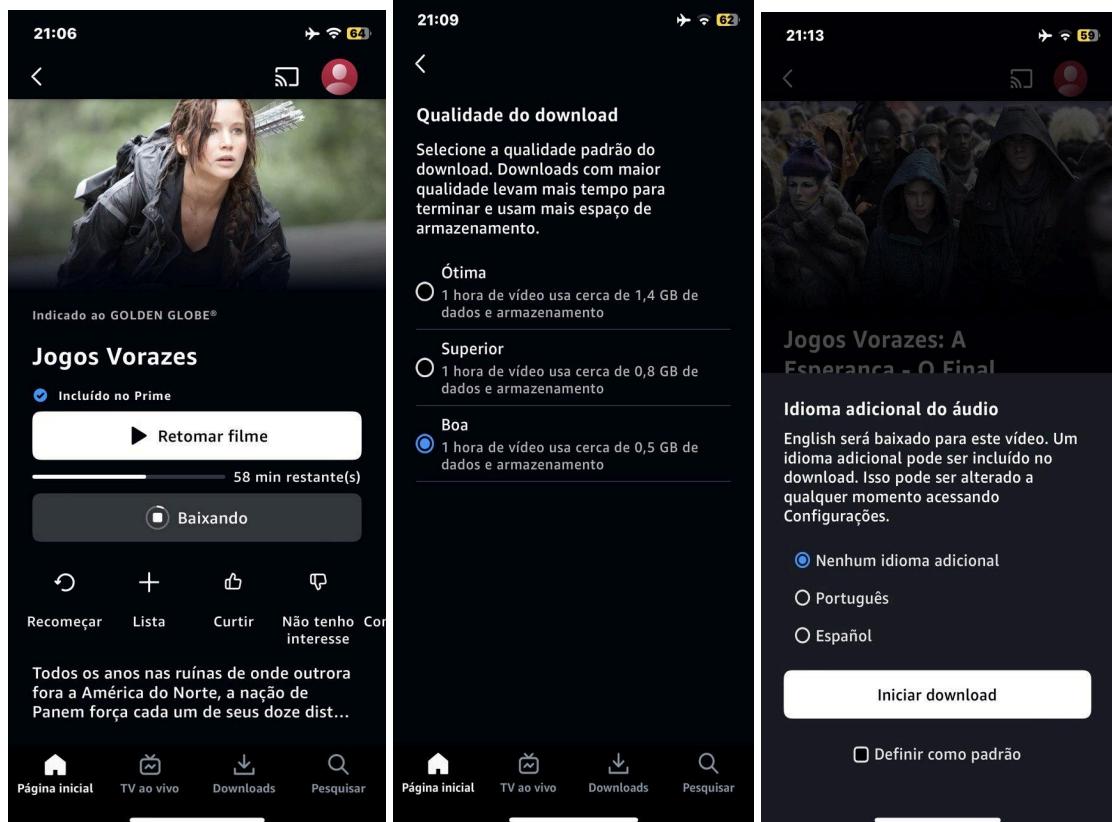
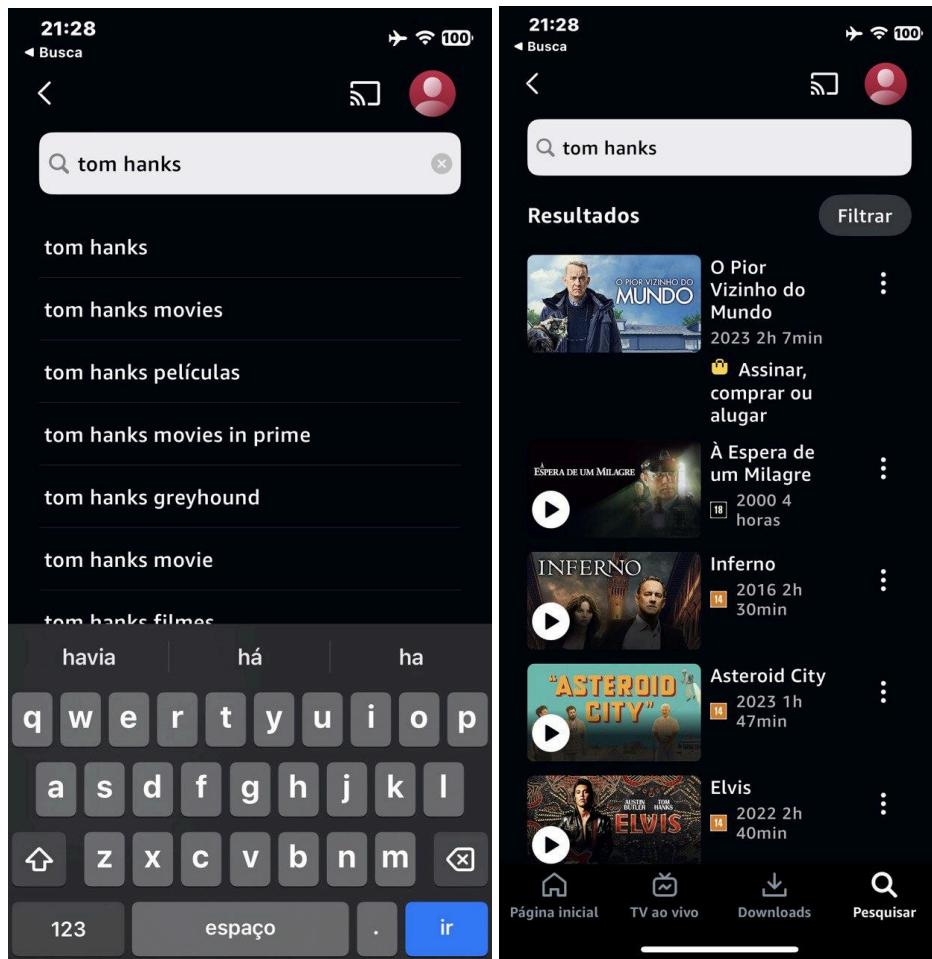
Comprar ou alugar Assinar, comprar ou alugar

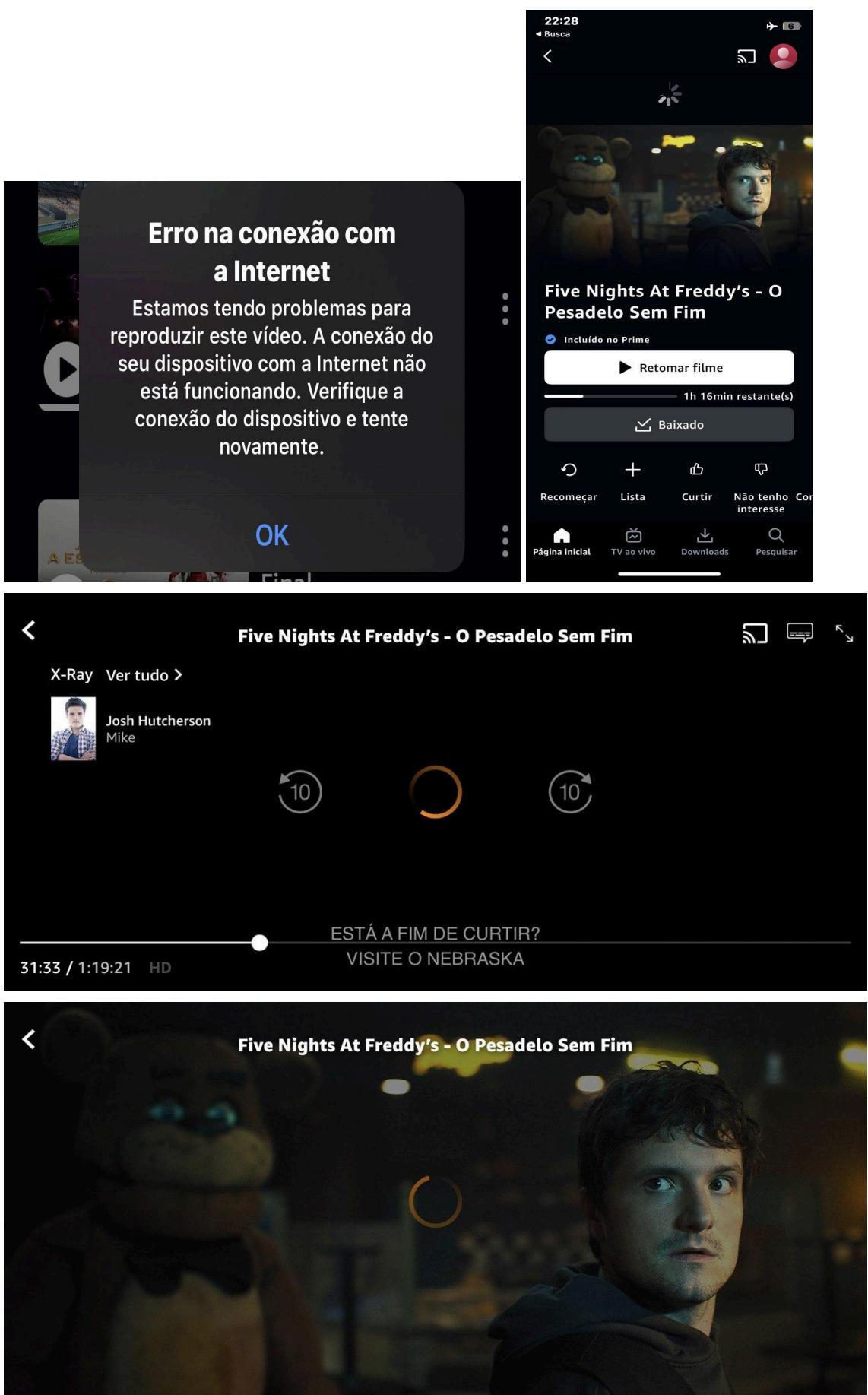
prime video Início ▾ Loja ▾ TV ao vivo ▾ Categorias ▾ Minha área ▾

Incluído para mim ▾ Gênero ▾ Qualidade do Vídeo ▾ Tipo de conteúdo ▾

Resultados para "comédias".

Mais vídeos





## 5. Conclusão

### 5.1 Conclusão e Considerações Finais

A análise detalhada da plataforma Amazon Prime Video revelou uma série de pontos positivos e áreas que podem ser aprimoradas para melhorar a experiência do usuário. Ao longo desta avaliação, foram analisados aspectos cruciais e relevantes como usabilidade, interface, busca de conteúdo, qualidade de áudio e vídeo, performance, estabilidade da plataforma, compatibilidade de dispositivos, acessibilidade, responsividade, segurança e privacidade.

A Amazon Prime Video se destaca pela sua interface intuitiva e de fácil navegação, que é consistente em diferentes dispositivos, incluindo smartphones, tablets, smart TVs e computadores. No entanto, para usuários avançados que desejam uma personalização mais profunda, seria benéfico oferecer opções de layout mais flexíveis e a capacidade de reorganizar seções com base nas preferências individuais. Além disso, melhorar a acessibilidade da interface para usuários com deficiências visuais, através de opções de alto contraste e compatibilidade com leitores de tela, poderia ampliar a base de usuários que podem desfrutar plenamente dos serviços oferecidos.

Embora o sistema de busca da Amazon Prime Video permita encontrar facilmente filmes, séries e outros conteúdos, seria vantajoso implementar filtros mais detalhados e sugestões de conteúdo mais precisas. Utilizar algoritmos mais refinados, que considerem não apenas o histórico de visualização, mas também as preferências declaradas pelos usuários, poderia aumentar a relevância das recomendações e simplificar ainda mais a descoberta de novos conteúdos.

A plataforma oferece suporte a transmissões de alta qualidade, incluindo resoluções até 4K HDR. No entanto, a experiência de alguns usuários pode ser comprometida por problemas como pequenos atrasos na inicialização de vídeos ou variações na qualidade de streaming, em caso de alta resolução com velocidade de banda larga inferior. No caso da alta taxa de banda larga na conexão, os testes não tiveram tantos problemas a esse respeito..Durante os testes realizados, a Amazon Prime Video demonstrou uma performance estável na maioria das situações, mas identifiquei casos de lentidão no carregamento de páginas e buffering excessivo em determinados dispositivos, no caso de smart tv.

Embora a plataforma ofereça legendas e opções de áudio em vários idiomas, seria benéfico expandir as opções de acessibilidade para incluir descrições de áudio em mais idiomas e ajustes finos nas configurações de legendas.

A implementação e expansão de recursos adicionais e mais interatividade e acesso a mais informações em outros dispositivos móveis, em especial para smartphones, assim como mais tags que levem a transição para outras páginas, recursos esses que já são encontrados através de navegadores em versões para computadores.

A Amazon Prime Video adota medidas robustas de segurança cibernética, incluindo criptografia SSL/TLS e autenticação de dois fatores para proteger as informações dos usuários. Eles são claros em suas políticas de privacidade mas falta a opção do usuário poder selecionar se quer ou não determinadas coletas de informação através de mensagens e autorização de consentimento.

Em resumo, a Amazon Prime Video continua a ser uma plataforma robusta e competitiva no mercado de streaming de vídeo, oferecendo uma ampla gama de conteúdos e recursos para seus usuários, mas que ainda pode melhorar mais ao refinar mais a experiência de usuários.

## 6. Referências

Abaixo estão as principais fontes utilizadas:

1. [https://pt.wikipedia.org/wiki/Prime\\_Video](https://pt.wikipedia.org/wiki/Prime_Video)
- 2.
3. <https://www.tecmundo.com.br/minha-serie/262941-amazon-prime-video-vale-pena-veja-analise-servico-streaming.htm>
4. <https://ruanteles.medium.com/an%C3%A1lise-de-usabilidade-do-amazon-prime-video-e-a-%C3%B3via-compara%C3%A7%C3%A3o-com-o-netflix-e6cac820cc8b>
5. <https://technoblog.net/noticias/amazon-prime-video-enfim-ganha-interface-melhor-e-que-parece-netflix/>
6. <https://www.justwatch.com/br/provedor/amazon-prime-video>
- 7.
8. [https://www.primevideo.com/help/ref=atv\\_dp\\_terms?language=pt\\_PT&nodeId=202095490](https://www.primevideo.com/help/ref=atv_dp_terms?language=pt_PT&nodeId=202095490)
- 9.
10. <https://www.amazon.com.br/gp/help/customer/display.html?nodeId=GRFTMVHP4HMESSP>
- 11.
12. <https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909010&pop-up=1>
- 13.
14. <https://www.amazon.com.br/gp/help/customer/display.html?nodeId=GSXETHUPY4UM7CRD>
15. <https://www.amazon.com.br/gp/help/customer/display.html?nodeId=G6CVQVUVGMD3BJQ2>