

## **FAQ**

### **Pembelian Home Office Support (Meja, Kursi, & Headset)**

- 1. Q : Apakah pembelian furniture ini hanya boleh 1 kali pembelian? atau jika budgetnya masih ada, saya bisa membeli lagi di bulan lain?**

**A : Pembelian Furniture ini hanya 1 kali pembelian**

- 2. Q : Apakah pembelian furniture ini harus satu paket (meja, kursi & headset) atau boleh membeli salah satu nya saja (contoh: hanya ingin membeli meja saja karena sudah memiliki kursi yang ergonomis) ?**

**A : Boleh melakukan pembelian satu paket atau memilih membeli salah satu item saja, tergantung dari kebutuhan masing masing karyawan. Dengan ketentuan budget maksimal Rp. 2.000.000 untuk pembelian meja & kursi saja dan maksimal Rp. 1.000.000 untuk pembelian headset saja**

- 3. Q : Jika budget pembelian furniture masih tersisa, apakah diperbolehkan jika karyawan membeli lebih dari 1 pcs/item? (contoh : membeli 1 meja & 2 kursi atau 2 meja tapi tanpa kursi)**

**A : Tidak boleh, maksimal 1 pcs/item (1 kursi, 1 meja & 1 headset)**

- 4. Q : Apakah biaya rakit dan ongkir dapat di reimburse?**

**A : Bisa di reimburse dan termasuk di dalam budget yang sudah ditentukan. Disarankan untuk merakit sendiri, agar budget dapat digunakan secara maksimal. Jika proses rakit dibantu oleh tukang, maka tidak dapat di reimburse (karena invoice harus di print & ada cap resmi dari toko)**

**5. Q : Bagaimana jika saya mau membeli furniture di luar dari list yang sudah ditentukan?**

**A :** Kami memprioritaskan untuk membeli furniture yang sudah kami tentukan di list berikut [http://bit.ly/List\\_Furniture](http://bit.ly/List_Furniture). Mulai tanggal 14 Desember 2020, kami sudah tidak menerima request pembelian furniture diluar list yang sudah ada dikarenakan di dalam list tersebut sudah terdapat beragam list home office support yang sudah diajukan oleh karyawan & disetujui langsung oleh Anthony, sehingga teman teman bisa memilih furniture pada list tersebut.

**6. Q : Bagaimana jika saya sudah mengisi google form untuk pembelian furniture, tetapi saya tidak dapat kuota di bulan tersebut?**

**A :** Harap bersabar & menunggu info lebih lanjut dari **Annisa** (*People Ops Team*).

**7. Q : Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk dapat melakukan pembelian furniture?**

**A :** Setelah karyawan mengisi form untuk pembelian furniture, maka *People Ops team* akan mem-follow up secepatnya. Setelah mendapatkan konfirmasi dari *People Ops team*, maka karyawan langsung dapat melakukan pembelian *furniture* sesuai list yang sudah ditentukan ([http://bit.ly/List\\_Furniture](http://bit.ly/List_Furniture)) dan reimburse melalui aplikasi Talenta.

**8. Q : Bagaimana sistem pembelian *home office support* ini? Apakah perusahaan akan membelikan & dikirim ke alamat karyawan?**

**A :** Pembelian *Home Office Support* ini dilakukan oleh karyawan itu sendiri & langsung dikirimkan ke alamat tempat tinggal masing masing.

**9. Q : Bagaimana jika barang yang ingin saya beli melebihi budget yang sudah ditentukan? Apakah bisa? (contoh : ingin membeli meja Rp. 2.500.000, budget yang diberikan hanya Rp. 2.000.000)**

**A :** Bisa, dengan maksimal budget yang bisa di reimburse untuk pembelian meja & kursi saja adalah Rp. 2.000.000 & pembelian headset saja adalah Rp. 1.000.000. Kelebihan biaya ditanggung oleh karyawan tersebut

**10. Q : Jika saya sudah terdaftar di link pembelian *home office support* dan sudah dikonfirmasi untuk pembelian di bulan November/Desember, kemudian saya tidak segera melakukan pembelian, apakah budget yang saya miliki akan hangus?**

**A :** Jika karyawan belum ingin melakukan pembelian di bulan yang sudah ditentukan, maka dapat melapor ke *tim People Operation* agar dipindahkan ke bulan lain. Agar slot yang ada dapat diberikan kepada karyawan lain.

**11. Q : Jika saya ingin membeli headset di toko lain dengan tipe headset yang sama, apakah bisa? Atau harus di toko yang sama? (contoh : link yang tertera di [http://bit.ly/List\\_HomeOfficeSupport](http://bit.ly/List_HomeOfficeSupport) dibeli di tokopedia, saya ingin membeli di Blibli karena stok habis)**

**A :** Barang dapat dibeli di toko lain, dengan catatan tipe yang dibeli sama dengan link yang tertera di [http://bit.ly/List\\_HomeOfficeSupport](http://bit.ly/List_HomeOfficeSupport)

**12. Q : Saya tinggal di luar Jabodetabek, sedangkan Dekoruma tidak melayani pengiriman di luar Jabodetabek. Apakah saya dapat mencari referensi lain?**

**A :** Jika karyawan tinggal di luar Jabodetabek, silahkan mencari link referensi lain yang kira nya bisa dibeli di kota tempat karyawan berada dengan budget maksimal Rp. 2.000.000 dengan catatan tipe yang dibeli sama dengan link yang tertera di [http://bit.ly/List\\_HomeOfficeSupport](http://bit.ly/List_HomeOfficeSupport)

**13. Q : Jika saya sudah membeli meja sebelumnya, apakah invoice dari pembelian meja tersebut dapat di reimburse?**

**A :** Jika karyawan sudah membeli terlebih dahulu, maka pembelian tersebut tidak bisa di reimburse.

**14. Q : Jika saya mengundurkan diri dari perusahaan, apakah *home office support* yang sudah saya beli akan dikembalikan ke perusahaan?**

**A :** Jika mengundurkan diri, home office support yang sudah dibeli menjadi milik pribadi & tidak perlu dikembalikan ke perusahaan.

**15. Q :** Jika saya dalam masa 1 *month notice resign*, apakah saya dapat mengajukan *benefit home office support* ini?

**A :** Jika karyawan dalam masa 1 *month notice resign*, maka karyawan tersebut tidak dapat mengajukan *benefit home office support*

**Jika ada pertanyaan lebih lanjut, dapat menghubungi Elliya S. Wijaya atau Syifa Nisrina melalui Flock. Thanks!**