

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Karla Resende da Costa

Análise de Qualidade

São Paulo

2022

# RESUMO

O seguinte trabalho é um exercício de análise de produto, e vai avaliar as características do dispositivo e-reader Kindle 10ª geração, produzido pela Amazon. O trabalho tem como objetivo exercitar as capacidades críticas e analíticas do estudante.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 9](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 9](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 9](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

O projeto a seguir vai analisar o e-reader Kindle 10ª geração, fabricado pela Amazon. Serão avaliados a usabilidade, acessibilidade, design e materiais do produto, assim como sua utilidade prática.

# O PROJETO

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Kindle 10ª geração** |
| **Fabricante:** | **Amazon** |
| **Tempo de uso:** | **2 anos** |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **Dispositivo e-reader** |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Usabilidade razoável. Prioriza um pouco demais a publicidade, em detrimento das preferências do usuário. Menu de configurações confuso. | Imagem 1 e 2 |
| **Matéria prima:** | Plástico, resistente e durável, mas o modelo em questão, por ser branco, suja com facilidade. Tem a vantagem de ser um material bastante leve, o que o torna fácil de carregar para qualquer lugar. |  |
| **Performance:** | Ótima performance para o que se propõe, apesar de por vezes demonstrar certa lentidão na resposta ao toque do usuário. |  |
| **Design:** | Design minimalista e agradável, o que é o ideal, já que não distrai o usuário da leitura. | Imagem 1 |
| **Acessibilidade** | Possui ferramenta de leitura de tela, excelente para o uso de pessoas com deficiências visuais. Também é fácil e rápido aumentar a fonte e o brilho da tela, para facilitar a visualização | Imagens 3 e 4 |

## Relatório

No geral, o Kindle é um dispositivo extremamente útil e prático. Ele permite a leitura em ambientes de pouca luz, e é permite que o usuário tenha uma biblioteca inteira de livros a sua disposição em qualquer lugar, sem que seja necessário carregar peso. Ele tem usabilidade razoável – não me agrada que a tela inicial seja mais focada na loja, e não seja a própria biblioteca do usuário. Também acho o menu de configurações confuso, é difícil achar configurações especificas como alteração do tempo de tela ativa, tela de descanso, etc.

O item é usado com bastante frequência, e mesmo assim tem durabilidade de bateria bastante alta, durando até 15 dias sem precisar carregar. É um item de uso individual, mas devido à sua alta capacidade de armazenamento (já que os livros em si são arquivos relativamente pequenos), poderia ser facilmente usado por várias pessoas, com preferências de leitura diversas. É um item que torna a leitura um hábito muito mais fácil de ser praticado, e conveniente em diversos momentos. Apesar de poder ser melhorado, especialmente no que se trata da sua interface, é um produto excelente.

## Evidências

Monitor de computador com texto preto sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Imagem 1: Tela inicial do Kindle, listando Biblioteca, sugestões de compra e itens populares no Marketplace.

Tela de computador com texto preto sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente

Imagem 2: Menu de configurações

Tela de computador com texto preto sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente

Imagem 3: Menu de configurações de fonte, acessível sem precisar sair da página do livro sendo lido.

Tela de computador com texto preto sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente

Imagem 4: Recursos de acessibilidade.

## Onde encontrar

O Kindle é um e-reader de fabricação própria da Amazon, e pode ser comprado apenas através do site <https://amazon.com.br>, ou ocasionalmente em estandes da Amazon em feiras literárias, como a Bienal de São Paulo.

# CONCLUSÃO

O trabalho foi útil por ajudar a estruturar como uma análise de produto deve ser feita, pontuando as principais características a serem analisadas, e forçando o estudante a observar o produto analisado em todos os seus detalhes de forma crítica.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Fotos de acervo pessoal.