

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION - DRUMEE

IL EST IMPORTANT QUE VOUS LISIEZ ATTENTIVEMENT LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES AVANT D'UTILISER CETTE PLATEFORME.

SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS ACCEPTER LES TERMES DESDITES CONDITIONS GENERALES, VOUS NE DEVEZ PAS CLIQUER SUR « J'ACCEPTE ». LA SOCIETE « XIALIA » VOUS INVITE A IMPRIMER LES PRESENTES AVANT DE DONNER VOTRE ACCEPTATION, AFIN DE VOUS ASSURER QUE VOUS LES ACCEPTEZ SANS RESERVE.

DES LORS QUE VOUS UTILISEZ LA PLATEFORME, VOUS VOUS ENGAGEZ A RESPECTER LES TERMES DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES QUI CONSTITUENT UN CONTRAT ENTRE LA SOCIETE « XIALIA » ET VOUS-MEME.

1 - Définitions

Les termes définis au présent article et utilisés dans les présentes conditions générales auront la signification suivante :

- « **Bureau Drumee** » : désigne le bureau personnel au Client et/ou à l'Utilisateur accessible dans le « Cloud » depuis la Plateforme.
- « **CGU** » : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation.
- « *Client* » : désigne toute personne morale ayant souscrit un abonnement auprès de la Société pour faire bénéficier les membres de son personnel d'une Licence conformément aux présentes.
- « Contrat » : désigne le contrat conclu entre la Société et l'Utilisateur en vertu des présentes CGU.
- « *Licence* » : désigne le droit d'utilisation de la Plateforme permettant à l'Utilisateur d'y accéder et de l'utiliser pendant la durée pour laquelle il est octroyé.
- « *Partie(s)* » : désignent la Société et l'Utilisateur, individuellement ou collectivement.
- « *Plateforme* » : désigne la plateforme « Drumee » en phase Bêta mise à disposition des Utilisateurs par la Société et accessible sur ordinateur depuis le site web https://drumee.com. La Plateforme doit être considérée comme une version provisoire de lancement et des tests plus approfondis sont en cours afin de vérifier son bon fonctionnement et sa stabilité. Les versions smartphone et tablette numérique sont en cours de développement et pas encore disponibles.
- « Services » : désigne les services proposés par la Plateforme tels que décrits aux présentes.
- « **Société** »: désigne la société qui exploite la Plateforme : *XIALIA, Société par actions simplifiée immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Evry sous le numéro 520 490 699, ayant son siège social au 37 rue des Mathurins 75008 Paris (transfert en cours).*

- « *Utilisateur* » : désigne toute personne physique autorisée à utiliser la Plateforme, soit en tant que consommateur, soit en tant que membre du personnel du Client agissant dans le cadre de sa profession.
- « *Utilisateur Administrateur* » : désigne, dans le cadre de l'offre « Drumee Pro », toute personne physique membre du personnel du Client, habilitée par la Client à s'inscrire et utiliser les Services, bénéficiant des Services les plus étendus sur la Plateforme, notamment une interface d'administration.

2 - Champ d'application

- **2.1** Les présentes CGU définissent les modalités et les conditions dans lesquelles l'Utilisateur accède aux Services et en bénéficie.
- **2.2** Toute utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur implique l'acceptation pleine et sans réserve des présentes CGU. L'Utilisateur agrée les présentes conditions générales, reconnaît en avoir parfaite connaissance et renonce de ce fait à se prévaloir de tout document contradictoire.
- **2.3** La relation entre les Parties sera toujours régie par les dernières conditions en vigueur au jour de l'utilisation par l'Utilisateur de la Plateforme. En cas de modification des présentes CGU, l'Utilisateur sera invité à accepter les nouvelles conditions, qui lui seront applicables au jour de l'acceptation.

3 - Description de la Plateforme

3.1 Drumee « Particuliers »

La Plateforme a pour objet d'offrir à ses Utilisateurs un logiciel sans téléchargement réunissant en une solution un Bureau Drumee central de gestion de fichiers (classement, stockage, lecture) et les principaux outils collaboratifs (chat, visioconférence, transferts, partages, travail en équipe projet).

3.2 Drumee « Pro »

La Plateforme a pour objet d'offrir aux Utilisateurs sélectionnés par le Client un système informatique multiposte fournissant à chaque Utilisateur un Bureau Drumee permettant la gestion de fichiers (classement, stockage, lecture) et les principaux outils collaboratifs (chat, visioconférence, transferts, partages, travail en équipe projet). La Plateforme comprend une interface d'administration permettant au Client de gérer les Utilisateurs et leurs droits de façon centralisée.

4 - Accès à la Plateforme

4.1 Licence

Sous réserve du respect des présentes CGU et de la formule d'abonnement choisie, la Licence consentie à l'Utilisateur comprend un droit non cessible, non exclusif et pour le monde entier, d'accéder à la Plateforme et d'utiliser les Services, sans possibilité de concéder des sous-licences sauf accord préalable et écrit de la Société.

4.2 Drumee « Particulier »

La Plateforme est accessible en ligne via l'adresse URL https://drumee.com.

Pour s'inscrire, l'Utilisateur est invité à renseigner son email et le valider grâce à un lien qui lui est envoyé. Il est ensuite invité à renseigner ses nom, prénom, à créer son mot de passe avec un niveau de sécurité minimum et à accepter les présentes CGU.

L'inscription est valide et le Contrat formé lorsque les présentes CGU ont été expressément acceptées par l'Utilisateur.

4.3 <u>Drumee « Pro » - Utilisateur Administrateur</u>

La Plateforme est accessible la première fois en ligne via l'adresse URL https://drumee.com.

Pour s'inscrire, l'Utilisateur Administrateur est invité à renseigner son email, le nom de l'entreprise et à valider son mail râce à un lien qui lui est envoyé. Il est ensuite invité à:

- Choisir un url de connexion qu'il devra ensuite utiliser systématiquement,
- Créer son mot de passe avec un niveau de sécurité minimum,
- Renseigner ses nom, prénom, téléphone portable, adresse de l'entreprise
- à accepter les présentes CGU,
- et à procéder à la double authentification via sms.

L'inscription est valide et le Contrat formé lorsque les présentes CGU ont été expressément acceptées par l'Utilisateur. Pour toutes ses connexions futures, l'Utilisateur devra utiliser l'url de connexion qu'il a choisie.

4.4 Drumee « Pro » - Utilisateur

La Plateforme est accessible en ligne via l'adresse URL choisie par l'Utilisateur Administrateur.

Pour s'inscrire, l'utilisateur reçoit un e-mail avec un lien qu'il doit valider.

Il accède ensuite à la plateforme via l'adresse URL choisie par l'Utilisateur Administrateur.

Pour créer son compte personnel, il est invité à créer son mot de passe avec un niveau de sécurité minimum et à accepter les présentes CGU. Enfin, il est invité à procéder à la double authentification via sms uniquement si l'Utilisateur Administrateur a rendu ce process obligatoire pour les Utilisateurs.

L'inscription est valide et le Contrat formé lorsque les présentes CGU ont été expressément acceptées par l'Utilisateur.

4.5 Spécificités techniques d'accès

La Plateforme n'ayant pas besoin d'être téléchargée mais étant accessible en ligne, l'accès à la Plateforme et ce, à chaque utilisation, nécessite que le Client dispose :

- d'un ordinateur de type PC ou MAC lui permettant d'accéder à internet,
- d'une connexion internet 10 Mbit/s au minimum,
- d'un navigateur internet Chrome, Firefox, Yandex, Brave, Mozilla et Edge à jour des dernières versions au 8 décembre 2020.

Tous les coûts nécessaires à l'équipement et à la connexion de l'Utilisateur à l'internet et à l'utilisation des Services sont à l'entière charge de l'Utilisateur.

4.6 Conditions spécifiques de la version Béta

L'Utilisateur reconnait avoir été parfaitement informé du caractère expérimental et non définitif de la Plateforme qui lui est présentée et qu'il utilisera dans les conditions prévues au présent Contrat. Il reconnait également avoir pris connaissance des risques qu'il encourt du fait de l'utilisation de la Plateforme.

L'Utilisateur reconnait et accepte que :

- Le développement de la Plateforme n'est pas terminé et qu'elle commercialisée dans sa version de lancement ;
- La Plateforme ne peut pas être entièrement fonctionnelle et qu'il faut s'attendre à des erreurs, des défauts de conception, ou d'autres problèmes ;
- La Plateforme et son utilisation peuvent donner des résultats inattendus et entrainer des pertes

de données, ou d'autres dommages ou pertes imprévisibles ;

- La Société ne souscrit aucune obligation de déployer une version commerciale de la Plateforme ;
- La Société est en droit d'abandonner à tout moment le développement de la Plateforme de manière unilatérale, sans aucune obligation ou responsabilité envers l'Utilisateur ou tout tiers.

En conséquence, l'Utilisateur devra notamment protéger ses données importantes et prendre toutes les précautions nécessaires pour les sauvegarder.

L'Utilisateur aura la possibilité, s'il le souhaite, d'informer la Société des éventuels bugs et dysfonctionnements rencontrés lors de l'utilisation de la Plateforme, directement depuis un espace dédié sur la Plateforme.

5 - Services proposés par la Plateforme

5.1 Ensemble des Utilisateurs de Drumee

Une fois l'accès à la Plateforme confirmé, l'Utilisateur peut accéder aux Services.

Les Services accessibles sur la Plateforme sont les suivants :

- Gestion de fichiers : classement, lecture, transfert, partage
- Communication: Partage, chat, appel, vidéo,
- Organisation : Carnet de contacts, Agenda partagé,
- Espaces projet partagés : Partage de document en équipe, call, chat, visioconférence
- Éditeur de contenus : création de sites internet, présentations, textes

L'Utilisateur est toutefois informé qu'au jour de l'acceptation des présentes CGU, l'agenda partagé et l'éditeur de contenu n'est pas disponible sur la Plateforme, celle-ci étant toujours en cours de développement. Ces services proposés par la Société seront intégrés à la Plateforme avant le 1^{er} juin 2021.

5.2 Utilisateur Administrateur

Dans la version Drumee « Pro », l'Utilisateur Administrateur dispose d'une plateforme d'administration permettant de gérer son organisation informatique avec les principales fonctionnalités suivantes :

- Création, modification, suppression et blocage de comptes internes
- Paramétrages de sécurité mot de passe et double authentification
- Accès aux Bureaux Drumee des Utilisateurs sur autorisation de ceux-ci uniquement

5.3 Evolutions

L'Utilisateur reconnaît que la Plateforme est susceptible d'évoluer et qu'à ce titre, les Services pourraient être adaptés en conséquence.

Toute amélioration, suppression et toute modification substantielle de Services proposés sur la Plateforme sera notifiée à l'Utilisateur via la plateforme.

5.4 Frais liés aux liaisons télécoms

L'utilisation de la Plateforme pourra entraîner la consommation d'une partie du forfait de transmission de données souscrit auprès de son opérateur internet par l'Utilisateur. Toute utilisation de la Plateforme depuis l'étranger est susceptible d'entraîner des coûts considérablement plus élevés que ceux d'une utilisation depuis la France. L'obtention des informations correspondantes et le paiement d'éventuels frais, notamment d'itinérance, facturés par l'opérateur de l'Utilisateur, lui incombent entièrement.

6 - Obligations de l'Utilisateur

6.1 Obligations relatives à l'utilisation de la Plateforme

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, l'Utilisateur s'engage à :

- déclarer des informations complètes et exactes lors de son utilisation de la Plateforme, et à les mettre à jour en cas de changement,
- ne pas utiliser la Plateforme à des fins frauduleuses ou non prévues par les présentes CGU,
- ne pas usurper d'identité ni tenter de se connecter à un compte autre que le sien,
- ne pas se livrer à des analyses du système assimilables à du reverse engineering, et à ne pas développer ou commercialiser des produits similaires à la plateforme et susceptibles de concurrencer XIALIA,
- ne pas télécharger de virus ou de fichiers potentiellement dangereux pour l'intégrité de la Plateforme,
- ne transmettre par l'intermédiaire de la Plateforme aucun courrier électronique non sollicité, notamment des chaînes de courrier ou des messages publicitaires, ni aucun contenu comprenant des virus informatiques ou tout autre code, dossier ou programme conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel, ordinateur ou outil de télécommunication, sans que cette énumération ne soit limitative,
- ne pas entraver ou perturber les Services et les serveurs de XIALIA et à se conformer aux conditions requises, aux procédures, aux règles générales qui lui sont communiquées par XIALIA pour la bonne utilisation de la Plateforme,
- et de manière générale, utiliser la plateforme de façon raisonnable conformément à la Licence qui lui est consentie.

6.2 Obligations relatives au contenu diffusé par l'Utilisateur sur la Plateforme

L'Utilisateur est seul responsable du contenu qu'il publie depuis la Plateforme, notamment ses éléments d'identification et le contenu qu'il est susceptible de publier depuis la Plateforme sous quelque forme que ce soit (textes, photos, vidéos, animations, documents, fichiers, etc).

Il garantit que son contenu respecte l'ordre public et les bonnes mœurs, ne porte pas atteinte aux droits de tiers, notamment au regard de la propriété intellectuelle, à la vie privée, à la réputation et à l'image de tiers, ne contient aucun propos dénigrant à l'égard d'un Utilisateur, ne contient aucun propos diffamatoire ou discriminant à l'égard d'un Utilisateur et qu'il est conforme à la règlementation applicable en la matière.

Bien que la Société n'accède jamais au contenu (hormis les cas de maintenance avec accord du Client), la Société se réserve le droit, au cas où elle serait amenée à être au courant, de restreindre l'accès ou de supprimer de ses serveurs, tout contenu contraire à la règlementation française et européenne ou contraire aux dispositions des présentes CGU.

6.3 Tout manquement par l'Utilisateur à l'une des obligations définies aux articles 6.1 et 6.2 sera susceptible d'entraîner la clôture de son compte par la Société.

Si la Société doit clôturer le compte d'un Utilisateur pour non-respect de ses obligations au titre des présentes CGU, elle sera en droit de résilier la Licence conformément à l'article 13.3, sans préjudice de tous dommages-intérêts qu'elle pourrait être en droit de demander, ainsi que d'éventuelles poursuites pénales lorsque le comportement reproché est susceptible d'être qualifié d'infraction pénale.

7 - Compte et sécurité

7.1 Drumee « Particuliers »

L'Utilisateur dispose d'un accès réservé et sécurisé à son compte, à l'aide soit d'une authentification simple via son identifiant ou email et son mot de passe, soit d'une une double authentification. Le choix relève de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est responsable du mot de passe qu'il choisit au moment de son inscription et s'engage à en être le seul détenteur. Il a la possibilité de le modifier à tout moment depuis la Plateforme.

La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable des conséquences d'une utilisation frauduleuse du mot de passe par un tiers.

7.2 Drumee « Pro »

L'Utilisateur Administrateur dispose d'un accès réservé et sécurisé à son compte – incluant la plateforme de gestion administrateur - par un dispositif de double authentification obligatoire : identifiant ou email avec mot de passe, associés à l'entrée d'un code reçu par sms sur son téléphone portable.

Il est responsable du mot de passe qu'il choisit et s'engage à en être le seul détenteur. Il a la possibilité de le modifier à tout moment depuis la Plateforme.

8 - Propriété intellectuelle

8.1 L'Utilisateur qui publie sur la Plateforme des textes, photos ou tout autre élément protégé par des droits de propriété intellectuelle garantit être en droit de les diffuser. L'Utilisateur garantit ainsi avoir les droits de propriété intellectuelle nécessaires à l'utilisation des textes, photographies et plus généralement toutes créations qu'il diffuse sur la Plateforme. L'Utilisateur garantit la Société contre tout recours de tous tiers qui pourrait être intenté au titre du contenu qu'il aurait diffusé.

L'Utilisateur informera sans délai la Société, par tout moyen écrit (courrier, email, etc) de toute réclamation, plainte ou action portant, à quelque titre que ce soit, sur son contenu. En cas de non-respect par l'Utilisateur des garanties stipulées ci-avant, la Société se réserve le droit de suspendre l'accès de l'Utilisateur à la Plateforme et de résilier le présent Contrat conformément à l'article 13.3 et ce, sans que l'Utilisateur soit en droit de prétendre à une indemnité de quelque nature que ce soit à ce titre.

- **8.2** L'utilisateur reste propriétaire du contenu qu'il publie sur la Plateforme, sous sa propre responsabilité.
- **8.3** L'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs à la Plateforme ainsi que tous les éléments qui la composent (logiciel, droits d'auteurs, marque « DRUMEE », logos,...) sont la propriété pleine et entière de la Société, ses dirigeants et/ou ses partenaires.

L'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte auxdits droits. L'Utilisateur s'engage à ne pas mettre à la disposition de tiers non autorisés, la documentation associée à la Plateforme, directement ou indirectement, à quelque titre, sous quelque forme et pour quelque cause que ce soit.

8.4 Moyennant l'acceptation des présentes CGU, la Société concède à l'Utilisateur, pour ses besoins propres, un droit personnel, non-cessible et non-exclusif d'utilisation de la Plateforme pendant toute la durée du Contrat.

Il est notamment interdit à l'Utilisateur:

- de réaliser des copies de la Plateforme ou d'un élément quelconque de la Plateforme,
- de distribuer à des tiers des copies de la Plateforme ou de son contenu,
- d'utiliser les spécifications de la Plateforme pour créer ou permettre la création d'un programme ayant la même destination,
- de modifier, d'altérer, de réviser ou de décompiler la Plateforme à quelque fin que ce soit,
- d'utiliser ses mots de passe et/ou identifiant à des fins autres que leur stricte finalité d'authentification,
- de céder, louer, sous-louer ou transférer sa Licence d'utilisation à un tiers sans le consentement préalable écrit de la Société,
- de ne pas respecter les fonctionnalités de la Plateforme.

Cette Licence d'utilisation est exclusive de la concession de tout autre droit et n'emporte en aucun cas le droit de réaliser tout acte non expressément autorisé, notamment les droits de traduction, d'adaptation, d'arrangement ou toute autre modification de la Plateforme et/ou de ses composants, y compris dans le cadre de sa destination contractuelle.

La Société est autorisée à effectuer, à tout moment et sans préavis, un contrôle de l'utilisation faite par l'Utilisateur de la Plateforme, afin de vérifier le respect de la Licence qui lui est octroyée.

9 - Confidentialité

La Société s'engage à maintenir la confidentialité des informations recueillies lors de l'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur et relatives à celui-ci.

A tout moment à l'initiative du Client ou à la rupture du contrat conclu avec le Client pour quelque cause que ce soit, la Société s'engage à supprimer dans un délai d'un mois l'intégralité des informations recueillies lors de l'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur, sauf cas exceptionnels exigés par la règlementation.

10 – Données personnelles

Pour la compréhension du présent article, on entend par « Données Personnelles » de l'Utilisateur, notamment ses nom, prénom, numéro de téléphone, email, adresse postale, photographie.

Au moment de la création du compte et de toute mise à jour des informations personnelles de l'Utilisateur sur la Plateforme, ou encore lors des opérations de maintenance qu'elle réalise pour le bon fonctionnement de la Plateforme, la Société est susceptible d'avoir accès à des Données Personnelles de l'Utilisateur au sens de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 et le Règlement Général Européen sur la protection des Données Personnelles, aux fins d'identification de l'Utilisateur et de mise à disposition des Services.

Pour s'informer sur la politique de confidentialité de la Société et la manière dont elle assure les traitements de Données Personnelles, l'Utilisateur est invité à consulter la politique de confidentialité de la Société accessible sur le site internet https://drumee.com.

11 - Garanties - Responsabilité

11.1 L'Utilisateur est réputé connaitre parfaitement les services auxquels il accède et reconnait expressément avoir reçu de la Société toutes les informations nécessaires pour l'utilisation de la Plateforme, notamment celles relatives aux précautions utiles pour sa mise en œuvre et son utilisation. Bien que XIALIA prenne toutes les précautions nécessaires pour fournir, notamment sur la Plateforme,

des informations exactes sur ses Services, les renseignements qui s'y trouvent n'ont aucune valeur contractuelle et la responsabilité de la Société ne pourra s'en trouver engagée à quelque titre que ce soit

L'Utilisateur atteste avoir été averti du fait que la Plateforme lui est mise à disposition dans sa version Bêta et s'engage à prendre connaissance des risques que cela implique (instabilité, discontinuité, fiabilité).

L'Utilisateur reconnait que la Plateforme est fournie « en l'état ». La Société n'offre aucune garantie, expresse ou tacite, concernant la Plateforme, et exclut expressément toutes les garanties tacites de qualité marchande.

11.2 La Société ne garantit pas la continuité de la Plateforme et la qualité des liaisons de communication avec l'Utilisateur. Notamment, la Société ne pourra pas être tenue pour responsable des défaillances ou dysfonctionnements constatés sur les réseaux de communication utilisés.

l'Utilisateur est ainsi averti des aléas techniques inhérents à internet, des interruptions d'accès qui peuvent en résulter et conserve à sa charge la vérification de la bonne configuration de son navigateur (absence de bloqueur de pop-up, plug-in, firewall, proxy), la Société n'étant pas responsable des lenteurs ou éventuelles indisponibilités de service qui pourraient être consécutives à une mauvaise configuration ou connexion, ce que l'Utilisateur reconnait.

La société attire à, cet effet, l'attention de l'Utilisateur sur l'importance du choix du fournisseur d'accès à Internet et sur les options de secours que le prestataire technique choisi par l'Utilisateur peut garantir ou non.

- **11.3** La Société ne saurait être tenue responsable en cas d'une mauvaise exécution des Services causée par des informations mal renseignées ou qui n'auraient pas été mises à jour par l'Utilisateur.
- **11.4** La Société ne saurait en aucun cas être tenue responsable du contenu publié par l'Utilisateur sur la Plateforme, qu'elle ne fait qu'héberger, seul l'Utilisateur ayant la qualité d'éditeur de ce contenu. La Société pourra rechercher la responsabilité de l'Utilisateur pour tout préjudice qu'elle pourrait subir du fait de son contenu. L'Utilisateur garantit la Société contre toutes les conséquences dommageables directes et indirectes, matérielles et immatérielles pouvant découler de son contenu.
- **11.5** La Société ne saurait être tenue responsable des interruptions de services ou des dommages liés à une intrusion ou à un maintien frauduleux d'un tiers dans le système ou à l'extraction illicite de données, malgré la mise en œuvre des moyens de sécurisation conformes aux données actuelles de la technique, la Société ne supportant qu'une obligation de moyen au regard des techniques connues de sécurisation.
- **11.6** En cas de mise en jeu de la responsabilité de la Société, en raison notamment d'un mauvais fonctionnement de la Plateforme, la Société pourra faire échec à une telle action, à sa seule discrétion, en corrigeant l'anomalie ou en mettant à jour la Plateforme.
- **11.7** En aucune façon, La société ne sera tenue responsable de quelque dommage que ce soit (y compris, sans limitation les dommages relatifs à la perte de profits, à la perte d'informations) du fait de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser la Plateforme, même si la Société a été avertie de tels dommages.
- **11.8** En aucun cas la responsabilité de la Société ne pourra être engagée pour les dommages indirects et notamment tout préjudice commercial, moral et financier en ce compris toute perte de bénéfices, gain manqué, inexactitude ou corruption de fichiers ou de données, coût de l'obtention d'un produit, d'un service ou de technologie de substitution ayant pour cause, origine, ou fondement, l'utilisation des Services ou de leurs contenus.

- **11.9** De même, la Société est dégagée de toute responsabilité relativement à la mise en place de sécurité informatique (antivirus, firewall...) nécessaire à la protection des postes de travail de l'Utilisateur et des conséquences en résultant (lenteurs éventuelles de la plateforme).
- **11.10** Par ailleurs, l'Utilisateur est seul et entier responsable de l'utilisation qu'il fait des Services, à l'exclusion de la Société. Les conséquences dommageables résultant, par suite, des données transférées vers la Plateforme ne relèvent donc pas de la responsabilité de la Société. A ce titre, l'Utilisateur reconnait être conscient que les données qui circulent sur internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété.
- **11.11** EN OUTRE, DANS SES RAPPORTS AVEC L'UTILISATEUR AGISSANT EN QUALITE DE PROFESSIONNEL, SOUS RESERVE DU CAS D'UNE FAUTE LOURDE OU DOLOSIVE, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITE DE LA SOCIETE NE POURRA EXCEDER LE MONTANT PAYE EN CONTREPARTIE DE LA MISE A DISPOSITION DE LA PLATEFORME DURANT LES DOUZE DERNIERS MOIS PRECEDANT LA SURVENANCE DU DOMMAGE.
- **11.12** Toute contestation par l'Utilisateur de la bonne exécution par la Société de ses engagements pris conformément aux présentes devra être motivée et faire l'objet d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée au plus tard dans l'année de la date de découverte des faits susceptibles de fonder ladite réclamation.

Le défaut de procéder ainsi vaut renonciation de la part de l'Utilisateur à critiquer la bonne exécution par la Société de ses engagements contractuels.

12 - Maintenance - Hébergement

12.1 En cas de maintenance programmée ayant pour effet de suspendre le fonctionnement de la Plateforme, l'Utilisateur en sera informé par tous moyens avec un préavis de trois (3) jours.

Par ailleurs, tout cas de force majeure tel qu'habituellement reconnu par les tribunaux peut entrainer la suspension de la Plateforme sans préavis pour cause de maintenance.

12.2 L'Utilisateur est informé que le contenu qu'il publie sur la Plateforme, en particulier dans le cadre de l'utilisation du service Edition mis à disposition par la Société, est hébergé par un tiers.

Au jour de l'acceptation des présentes CGU, l'Utilisateur est informé que l'hébergement est assuré par le Client ou sous-traité à la société :

OVH, SAS au capital de 10 069 020 € RCS Lille Métropole 424 761 419 00045 Code APE 2620Z N° TVA : FR 22 424 761 419

Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France

En conséquence, en acceptant les présentes CGU, l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément que le contenu qu'il publie sur la Plateforme soit hébergé par le Client ou le prestataire mentionné ci-dessus.

13 - Durée - Résiliation

13.1 Durée

L'inscription sur la Plateforme est effective à compter de la première connexion de l'Utilisateur à son compte. Ladite inscription n'est pas limitée dans le temps.

13.2 Résiliation pour convenance

13.2.1 Résiliation - Drumee « Particuliers »

L'Utilisateur dispose de la faculté de résilier lui-même, depuis la Plateforme, le présent Contrat à tout moment conformément aux termes contenus dans les Conditions générales de vente « Drumee Particuliers ».

13.2.2 Résiliation - Drumee « Pro »

L'Utilisateur Administrateur est le seul à disposer de la faculté de résilier le présent Contrat conformément aux termes contenus dans les Conditions générales de vente « Drumee Pro ». Il doit pour cela contacter la Société qui procédera à la résiliation et la restitution de toutes les données.

13.3 Résiliation pour manquement

Par exception à l'article 13.2, chacune des Parties pourra résilier de plein droit le présent Contrat en cas de manquement de l'autre Partie à l'une de ses obligations, après une mise en demeure de régulariser la situation restée infructueuse pendant 15 jours et faisant mention de l'intention de la partie lésée de son intention d'user du bénéfice de la présente clause. Cette résiliation interviendra avec effet immédiat si le manquement n'est pas régularisable. En cas de résiliation imputable à l'Utilisateur, ce dernier sera informé de la résiliation de son inscription par email.

Seront notamment considérés comme des engagements dont l'inexécution pourra entraîner la rupture du Contrat, les obligations relatives à l'utilisation de la Plateforme et au contenu publié sur celle-ci, l'obligation de respect des droits de propriété intellectuelle et l'obligation de confidentialité.

13.4 En cas de résiliation du présent Contrat, pour quelque cause que ce soit, l'Utilisateur ne peut plus accéder à la Plateforme.

14 - Loi applicable et attribution de juridiction

- **14.1** Les présentes conditions générales, et plus généralement les relations entre la Société et l'Utilisateur, sont régies par le droit français.
- **14.2** Tout litige découlant des opérations visées aux présentes sera soumis aux juridictions compétentes.
- **14.3** Dans l'hypothèse où la Société fournissait une traduction anglaise de la présente version française des CGU, l'Utilisateur reconnait que cette traduction est fournie à titre indicatif uniquement. En conséquence, en cas de contradiction entre les dispositions de la version française et la version anglaise des CGU, les dispositions de la version française des CGU prévaudront.

15 - Tolérance

Aucun fait de tolérance de la part de l'une des Parties à l'égard de l'autre ne pourra s'interpréter comme valant renonciation à se prévaloir de l'intégralité des droits qu'elle se voit octroyés par les présentes conditions générales.

16 - Preuve

En cas de litige, les Parties acceptent de considérer l'e-mail et les échanges via la Plateforme comme un écrit original valant preuve parfaite et renoncent à contester ce moyen de preuve, sauf à discuter son authenticité.