

Que es Machine Learning

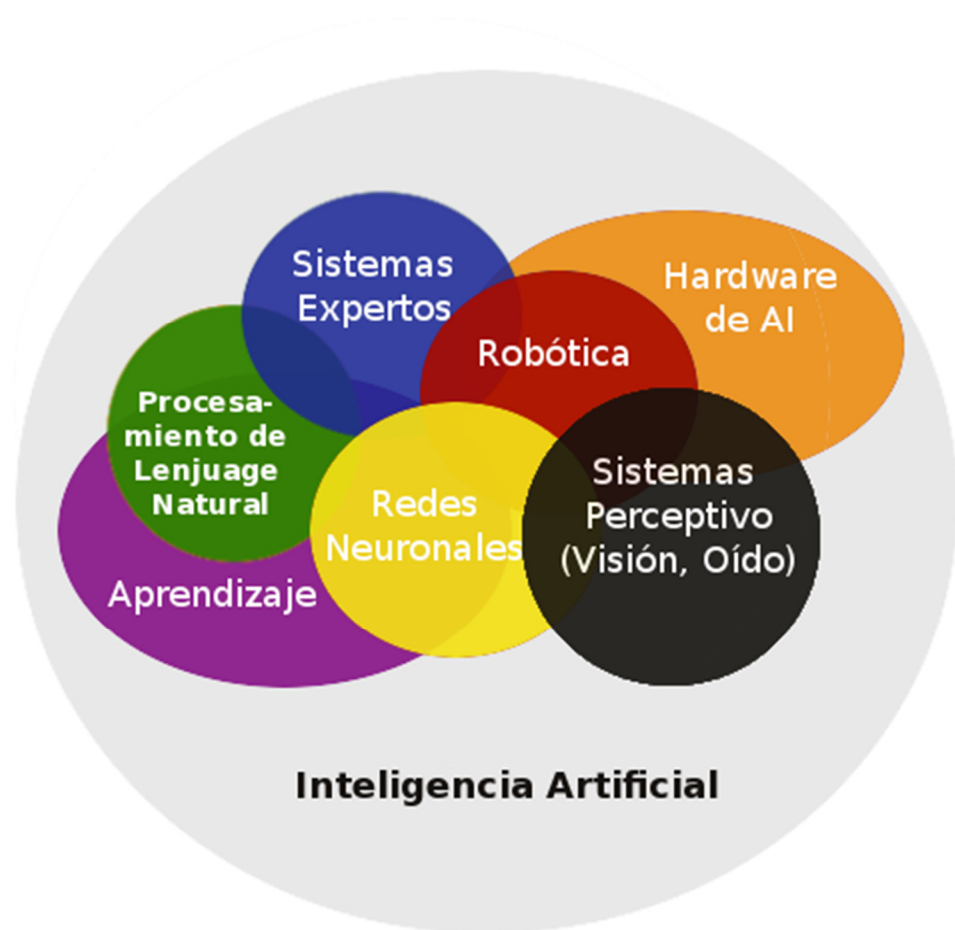
Machine Learning (o Aprendizaje Automático) es una disciplina científica del ámbito de la Inteligencia Artificial que crea sistemas que aprenden automáticamente. *Aprender* en este contexto quiere decir identificar patrones complejos en millones de datos. **La máquina que realmente aprende es un algoritmo** que revisa los datos y es capaz de predecir comportamientos futuros. *Automáticamente*, también en este contexto, implica que estos sistemas se mejoran de forma autónoma con el tiempo, sin intervención humana. Veamos cómo funciona.

Machine Learning aplicado a la empresa

Una empresa de telefonía quiere saber qué clientes están en “peligro” de darse de baja de sus servicios para hacer acciones comerciales que eviten que se vayan a la competencia. ¿Cómo puede hacerlo? La empresa tiene muchos datos de los clientes, muchísimos: antigüedad, planes contratados, consumo diario, llamadas mensuales al servicio de atención al cliente, últimos cambios de planes contratados... pero seguramente los usa solo para facturar y para hacer estadísticas. ¿Qué más puede hacer con esos datos? Se pueden usar para predecir cuándo un cliente se va a dar de baja y gestionar la mejor acción que lo evite.

En pocas palabras, **con Machine Learning se puede pasar de ser reactivos a ser proactivos**. Los datos históricos del conjunto de los clientes, debidamente organizados y tratados en bloque, generan una base de datos que se puede explotar para **predecir** futuros comportamientos, favorecer aquellos que mejoran los objetivos de negocio y evitar aquellos que son perjudiciales.

Esa cantidad importante de datos (No necesariamente, enorme como en Big Data) son imposibles de analizar por una persona para sacar conclusiones y menos todavía para hacer predicciones. Los algoritmos en cambio, sí pueden **detectar patrones de comportamiento (Reconocimiento de Patrones o Pattern Recognition** del inglés) contando con las variables que le proporcionamos y predecir comportamientos futuros o bien, clasificar los datos en clusters o grupos.



Inteligencia del Robot

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

MACHINE
LEARNING

HABILIDADES

LENGUAJE
NATURAL

PROGRAMACIÓN
AUTOMÁTICA

ANÁLISIS DE
IMÁGENES

SENTIDOS