

EXAMEN COMPLEXIVO CASOS PRÁCTICOS

TUTOR: Verónica Segarra y Héctor Mejía

PROYECTO: Manejo y Control de los Procesos de Aseguramiento de la Calidad

Caso Práctico: Desarrollar un Aplicativo Web para la Manejo y Control de los procesos de aseguramiento de la Calidad del Instituto Superior Universitario Tecnológico del Azuay.

Planteamiento del problema:

El instituto Superior Universitario Tecnológico del Azuay comprende dentro de su objetivo estratégico de Fomentar un modelo de gestión de la calidad eficiente sobre la base de la operatividad en los servicios institucionales, que permite contribuir de forma efectiva en el control y seguimiento de los procesos institucionales.

El sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad(AIC), en la actualidad son una necesidad dentro de las Instituciones de educación superior para el manejo, control y seguimiento de los proceso académicos y administrativos que llevan a cabo los institutos superiores, lo que permitirá el ingreso de las actividades a ejecutarse, los progresos de las mismas y recabar las evidencias realizadas. Además, de controlar en tiempo real los avances y tomar correctivos de ser el caso de forma oportuna.

Por lo que surge la necesidad de desarrollar un portal web que permita tanto a los responsables(Directores de carrera, Jefes departamentales, etc.) y a los administradores, facilitar el ingreso y manejo de las actividades institucionales y a la vez beneficiar a la institución haciendo más fácil y ágil el proceso de seguimiento y evaluación interna.

Funcionalidades

La estructura del aplicativo web propuesta tiene las siguientes especificaciones:

La aplicación manejará específicamente 3 sesiones, a las cuáles se podrá acceder si se ha realizado un registro previo y se ha obtenido un nombre de usuario y contraseña. Estas sesiones serán:

- Sesión Responsable.
- Sesión Administrador.
- Sesión Super Administrador.
- Sesión Autoridades.

Sesión Responsable

Esta sesión sería exclusivamente para uso de los responsables según el Organigrama del Instituto, en la cual se podrán realizar las siguientes acciones:

- Registrar o modificar de las actividades Institucionales:

a) Las actividades deben ser cargadas en función de estatuto institucional y de las actividades planificadas en el POA. Estas actividades deben tener de forma obligatoria Fecha de inicio y fin, así como las evidencias que se generen que deberán ser revisadas por el usuario administrador.

b) En el caso de tener actividades de proceso de Planes de Mejora y del Plan de Aseguramiento de la Calidad Institucional también deberán ser ingresadas.

- Recordatorio de actividades pendientes o con fechas próximas de finalización.

En esta sección además se deberá:

Sesión Administrador

Esta sesión permitirá a los administradores (Miembros de la Unidad de Aseguramiento de la Calidad)acceder al sistema para monitorear, verificar las actividades y las evidencias asignadas a cada responsable:

- Notificar el incumplimiento de actividades fuera de las fechas especificadas.
- Aprobar, rechazar las evidencias de las actividades realizadas, en el caso de que la evidencia sea rechazada el administrados podrá indicar el motivo del rechazo.
- Generación de reportes por criterios de evaluación (Organización, Infraestructura, Profesores, Docencia, Investigación y Vinculación).
- Generación automática de notificaciones por acciones(carga de evidencias, fechas de cumplimiento, recordatorio de actividades pendientes)

Sesión Super Administrador

Esta sesión permitirá a los super administradores (Jefe de la Unidad de Aseguramiento de la Calidad)acceder al sistema para monitorear, verificar las actividades y las evidencias asignadas a cada responsable:

- Asignación de responsables por criterio de Evaluación(Organización, Infraestructura, Profesores, Docencia, Investigación y Vinculación).
- Aprobar, rechazar las evidencias de las actividades realizadas.
- Notificar el incumplimiento de actividades fuera de las fechas especificadas.
- Generación de reportes por criterios de evaluación (Organización, Infraestructura, Profesores, Docencia, Investigación y Vinculación).
- Eliminar, modificar y habilitar las actividades de los responsables.
- Consultar reportes y estadísticas sobre el proceso de las actividades y fechas de cumplimiento.

Sesión Autoridades

- Consultar actividades específicas de los responsables.
- Consultar actividades por criterio de evaluación.
- Consultar reportes y estadísticas sobre el proceso de las actividades y fechas de cumplimiento.

Consideraciones Generarles

El aplicativo debe tomar en consideración el reglamento de evaluación interna, el modelo de evaluación 2024 con fines de Acreditación para los Institutos Superiores Técnicos y Tecnológicos, así como que el ingreso de actividades se lo debe realizar en un tiempo determinado que lo podrá determinar el Super administrador

- a) Los roles de manejo de la aplicación serán de responsabilidad del Super administrador.

Estimación de recursos para el caso práctico

CASO PRACTICO 1			
Nro.	Modulo	Funcionalidad	
1	Plataforma web APP móvil	Inicio de sesión según el rol asignado	
		Reportes específicos.	
		Ingreso de observaciones sobre las actividades institucionales	
2	Gestión de Responsables (App - Web)	Registro de actividades	
		Visualización de notificaciones	
		Consultar avances de actividades.	
3	Gestión de Autoridades (App – Web/ APP móvil informativa)	Reportes específico de actividades.	
		Ingreso de Observaciones sobre las actividades institucionales	
		Reportes General de actividades.	
		Reportes General por Criterios de Evaluación	
4	Gestión de Super Administrador	Designación de roles de responsable/administrador/super administrador/autoridad	
		Revisión de Evidencias.	
		Habilitar o deshabilitar validación de evidencia.	
		Habilitar las fechas de ingreso de actividades	
		Generar reportes y estadísticas de los avances de las actividades	