



## DOCUMENTO OFICIAL

*Termos de Serviço*

**1ª Edição da Política de Privacidade da ALLIANCE**

*Última Atualização e Revisão em: 01/07/2020*

*Publicada em 01/07/2020*



*Capítulo 01*

## **Termos de Serviço**

## Termos de Serviço

A **ALLIANCE** também conhecida e denominada como **Alliance Virtual**, é uma empresa no ramo de transportes virtuais (VTC) cuja propriedade é legal, sem fins lucrativos e o uso dos seus produtos, serviços e sites da web (*neste documento é coletivamente denominado como serviços*) por parte do usuário, está sujeito aos termos de um contrato entre o usuário e a propriedade legal da pessoa física detentora do domínio “[www.alliancevirtual.com.br](http://www.alliancevirtual.com.br)” onde é licenciado e desenvolvido pela própria ALLIANCE, é registrado pelo [Registro.br](http://Registro.br) e mantido pelo departamento do [NIC.br](http://NIC.br). Este documento explica como é constituído o contrato e apresenta os seus termos.

## Aceitação dos Termos

Para usar os serviços, o usuário deverá primeiro concordar com os termos. Não é permitido o uso dos serviços por parte do usuário se ele não aceitar os termos. A aceitação dos termos se dá única e exclusivamente por meio da inscrição do usuário na ALLIANCE. Uma vez que o usuário efetive o seu pedido de inscrição, ele(a) automaticamente está aceitando os termos.

## Prestação dos serviços pela ALLIANCE

1. O usuário tem conhecimento e concorda que a ALLIANCE pode, a seu próprio critério, deixar (*permanente ou temporariamente*) de fornecer os serviços (*ou qualquer outra funcionalidade dos serviços*) aos usuários em geral, sem aviso prévio. Contudo, o usuário também pode deixar de utilizar os serviços a qualquer momento, porém, o mesmo deverá informar especificamente a ALLIANCE;
2. O usuário reconhece e aceita que, se a ALLIANCE desativar sua conta nos termos das regras da VTC, poderá ser impedido de acessar os serviços, os detalhes da conta ou quaisquer arquivos ou outros conteúdos em que estejam na conta.

## Uso dos serviços por parte do usuário

1. Para acessar determinados serviços, poderá ser solicitado ao usuário que forneça informações pessoais (identificação ou detalhes de contato) como parte do processo de registro para o serviço como parte da utilização continuada dos serviços por parte do usuário. O usuário concorda que as informações de registro que fornecer à ALLIANCE serão sempre exatas, corretas e atualizadas;
2. O usuário concorda em usar os serviços somente para os fins permitidos, de acordo com quaisquer leis, regulamentos, práticas ou diretrizes geralmente aceitas nas jurisdições relevantes (inclusive todas as leis em relação à exportação de dados ou software para e do Brasil ou outros países de onde os serviços estejam sendo acessados);
3. O usuário concorda especificamente em não acessar (nem tentar acessar) qualquer um dos serviços através de meios automatizados (incluindo o uso de scripts ou rastreadores da web), bem como deverá garantir que esteja em conformidade com as instruções definidas em todos os arquivos **robots.txt** apresentados nos serviços;
4. O usuário concorda em não participar de nenhuma atividade que interfira ou interrompa o funcionamento dos nossos serviços (ou servidores e redes conectados aos serviços). Exceto se tiver sido especificamente autorizado por meio de um contrato em separado e firmado com a ALLIANCE, o usuário concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, comercializar (vender ou revender) os serviços para qualquer efeito.
5. O usuário concorda que será o único responsável (e que a ALLIANCE não tem responsabilidade perante o usuário ou terceiros) por qualquer descumprimento das suas obrigações no que diz respeito aos termos e pelas consequências (incluindo perda ou dano que a ALLIANCE possa sofrer) resultantes desse não cumprimento.



*Capítulo 02*

## **Segurança e Conteúdo**

## Segurança da conta e senha do usuário

1. O usuário concorda e compreende que será responsável por manter a confidencialidade das senhas associadas a qualquer conta que utilize para acessar os serviços. Dessa forma, o usuário concorda que será o único responsável perante a ALLIANCE por todas as atividades que ocorram na respectiva conta.
2. Se o mesmo(a) tomar conhecimento de qualquer utilização não autorizada da sua senha ou conta, o usuário concorda em notificar imediatamente a ALLIANCE por meio do Discord, site ou do e-mail [ti@alliancevirtual.com.br](mailto:ti@alliancevirtual.com.br).
3. O usuário concorda com a utilização de seus dados de acordo com as nossas políticas de privacidade. Contudo, leia a nossa política de privacidade para mais detalhes sobre a segurança das informações na ALLIANCE.

## Conteúdo nos serviços

O usuário compreende que a responsabilidade integral por todas as informações (ex: arquivos de dados, textos, softwares, áudios, imagens ou vídeos) a que possa ter acesso como parte dos serviços ou através da utilização dos mesmos, é da pessoa que deu origem a esse conteúdo.

A ALLIANCE se reserva no direito (mas não tem qualquer obrigação) de pré-selecionar, rever, marcar, filtrar, modificar, recusar ou remover qualquer ou todo conteúdo de qualquer serviço. O usuário compreende que, ao utilizar os serviços, pode estar exposto a conteúdo que possa considerar ofensivo, indecente ou censurável e que, a este respeito, utiliza os serviços por sua conta e risco.



*Capítulo 03*

## **Direitos, Licenças e Relações**

## Direitos de propriedade

1. O usuário reconhece e concorda que a ALLIANCE detém todos os direitos legais, títulos e participações relativas aos serviços, a não ser que o contrário seja explicitado, incluindo quaisquer direitos de propriedade intelectual que subsistam nos serviços (quer esses direitos estejam registrados ou não, e em qualquer parte do mundo onde esses direitos possam existir). Além disso, o usuário reconhece que os serviços podem conter informações designadas confidenciais pela ALLIANCE e que não as revelará sem o prévio consentimento escrito da ALLIANCE, ao passo que, infringindo tal situação, poderá arcar com as penalidades estipuladas nas regras da VTC.
  - a. A menos que o usuário tenha concordado por escrito em contrário com a ALLIANCE, nada nos termos lhe dá o direito de utilizar qualquer uma das marcas registradas, marcas comerciais, marcas de serviços, logotipos, nomes de domínios ou qualquer outra característica especial de marca da ALLIANCE.
2. O usuário concorda que não irá remover, ocultar e nem alterar quaisquer avisos de propriedade (incluindo aviso de direitos de autor e de marcas comerciais) que possam estar afixados ou contidos nos serviços.
  - a. A menos que tenha sido expressamente autorizado por escrito pela ALLIANCE a fazê-lo, o usuário concorda que ao usar os serviços, não irá utilizar qualquer marca comercial, marca de serviço, marca registrada, logotipo de qualquer empresa ou organização de forma que seja provável ou pretendido que cause confusão relativamente ao proprietário ou usuário autorizado dessas marcas, nomes ou logotipos.
3. O usuário não poderá (nem poderá permitir a mais ninguém) copiar, modificar, criar uma obra derivada de, realizar engenharia inversa, descompilar ou, de qualquer outro modo, tentar extrair o código-fonte



dos sites ou de qualquer parte que o componha, a menos que seja expressamente permitido ou previsto por lei, ou que o usuário tenha sido especificamente autorizado a fazê-lo pela ALLIANCE.

## **Licença de conteúdo do usuário**

O usuário retém direitos autorais e quaisquer outros direitos que já tiver posse em relação ao conteúdo que enviar, publicar ou exibir nos serviços ou através deles. Ao enviar, publicar ou exibir conteúdo, o usuário concede à ALLIANCE uma licença irrevogável, perpétua, mundial, isenta de royalties e não exclusiva de reproduzir, adaptar, modificar, traduzir, publicar, distribuir publicamente, exibir publicamente e distribuir qualquer conteúdo que o usuário enviar, publicar ou exibir nos serviços ou através deles. Essa licença tem como único objetivo permitir à ALLIANCE apresentar, distribuir e promover os serviços e pode ser revogada para certos serviços, conforme definido nos termos adicionais desses serviços.

## **Término da relação do usuário com a ALLIANCE**

Os termos continuarão a ser aplicáveis até serem encerrados pelo usuário ou pela ALLIANCE, conforme o estabelecido a seguir.

Se o usuário quiser encerrar o seu contrato com a ALLIANCE a qualquer momento, encerrando as contas relativas a todos os serviços que utiliza. Depois que a conta for encerrada, o mesmo(a) não receberá mais nenhum contato por parte da ALLIANCE. Para cancelamento, entre em contato com o Setor de Gestão Administrativa de Pessoal (GAP) através do e-mail [gap@alliancevirtual.com.br](mailto:gap@alliancevirtual.com.br). A notificação também deverá ser enviada pelo usuário por escrito no Discord da ALLIANCE.

A ALLIANCE pode a qualquer momento, encerrar o contrato com o usuário se:

- O usuário tiver violado qualquer cláusula dos termos (ou tiver de forma que claramente mostre que não pretende ou não pode cumprir as cláusulas dos termos) além das regras da própria VTC;
- A ALLIANCE estiver em fase de transição para uma situação em que já não fornece os serviços aos usuários do país no qual o usuário é residente ou a partir do qual utiliza os serviços;
- O fornecimento dos serviços ao usuário pela ALLIANCE já não for, na opinião da própria empresa, viável;
- Nada nesta seção afetará os direitos da ALLIANCE relativos ao fornecimento de serviços de acordo com a seção “Uso dos serviços por parte do usuário” dos termos.



*Capítulo 04*

## **Diversos**

## Exclusão de garantias

O usuário **entende e concorda expressamente que:**

1. O uso dos serviços é por sua conta e risco, e que os serviços são fornecidos “na forma em que se encontram” e “de acordo com a disponibilidade”;
2. É o único responsável por quaisquer danos ao sistema do seu único ou os demais dispositivos, bem como pela eventual perda de dados decorrente do uso de material obtido através dos serviços da ALLIANCE.

Especificamente, a ALLIANCE **não garante que:**

1. O uso dos serviços atenderá aos requisitos do usuário;
2. O uso dos serviços será ininterrupto, pontual e isento de erros;
3. Qualquer informação obtida pelo usuário em decorrência do seu uso dos serviços será precisa ou confiável;
4. Os defeitos no funcionamento ou na funcionalidade de qualquer software fornecido ao usuário como parte dos serviços serão corrigidos;
5. Nenhum conselho e/ou informação, seja oral ou escrito, obtido pelo usuário pelos serviços ou diretamente da ALLIANCE criará qualquer garantia que não esteja expressamente declarada nesses termos de serviço.

## Limitação de responsabilidade

Sujeito à cláusula geral mencionada na seção “Exclusão de Garantias”, o usuário **entende e concorda** que a ALLIANCE **não será responsável** perante o usuário por:

1. Quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou exemplares, incorridos pelo usuário, causados e sob qualquer teoria de responsabilidade. Isso incluirá, mas não se limitará a, qualquer perda de lucros

(incorrida direta ou indiretamente), qualquer perda relacionada com a boa-fé ou reputação comercial, qualquer perda de dados que o usuário possa sofrer, custos de aquisição de bens ou serviços ou outra perda intangível;

2. Qualquer perda ou dano em que o usuário possa incorrer, inclusive, mas não se limitando a perda ou danos em decorrência de:
  - a. Quaisquer alterações que a ALLIANCE possa fazer aos serviços, ou por qualquer cessação permanente ou temporária do fornecimento dos serviços;
  - b. Eliminação, corrupção ou incapacidade de armazenamento de qualquer conteúdo ou outros dados de comunicações mantidos ou transmitidos por ou através da utilização dos serviços por parte do usuário;
  - c. Não fornecimento à ALLIANCE, por parte do usuário, de informações corretas relativas à conta;
  - d. A não manutenção, por parte do usuário, da segurança e da confidencialidade dos detalhes da sua conta e senha.
3. As limitações de responsabilidade da ALLIANCE perante o usuário, mencionadas nesta seção, serão aplicáveis independentemente da ALLIANCE ter ou não ter sido notificada ou ainda que devesse ter conhecimento da possibilidade de ocorrência de tais perdas.

## Outros conteúdos

1. Os serviços podem incluir hiperlinks a outros sites, conteúdo ou recursos da web. A ALLIANCE pode não ter nenhum controle sobre quaisquer sites ou recursos da web fornecidos por empresas ou pessoas que não sejam relacionadas à ALLIANCE;
2. O usuário reconhece e concorda que a ALLIANCE não é responsável pela disponibilidade de qualquer um desses sites ou recursos

externos e nem endossa qualquer anúncio, produto ou outro material disponível ou originado em tais sites ou recursos da web;

3. O usuário reconhece e concorda que a ALLIANCE não é responsável por qualquer perda ou dano em que possa incorrer em resultado da disponibilidade de tais sites ou recursos externos, ou em decorrência de qualquer expectativa esperada pelo usuário em relação à integridade, precisão ou existência de quaisquer anúncios, produtos ou outros materiais presentes ou disponíveis a partir de tais sites ou recursos da web.

## Alterações nos termos

1. A ALLIANCE poderá alterar periodicamente os termos. Quando essas alterações forem efetuadas, a ALLIANCE esclarecerá qualquer mudança em termos já existentes, especificará quaisquer termos adicionais disponibilizados ao usuário nos serviços afetados ou através deles;
2. O usuário compreende e concorda que, se utilizar os serviços após a data da alteração dos termos, a ALLIANCE considerará essa utilização como uma aceitação dos termos atualizados.

## Termos jurídicos gerais

1. Ocasionalmente, durante a utilização dos serviços, o usuário poderá (em resultado da ou através da utilização dos serviços) usar um serviço, fazer download de um componente de software ou comprar bens fornecidos por outra pessoa ou empresa. A utilização de tais serviços, software ou bens por parte do usuário poderá estar sujeita a termos em separado entre o usuário e a empresa ou pessoa em questão. Nesse caso, os termos não afetam a relação jurídica do usuário com essas empresas ou indivíduos.
2. Os termos constituem o contrato integral entre o usuário e a ALLIANCE e regulam a utilização dos serviços (excluindo quaisquer serviços que possam eventualmente ser fornecidos pela ALLIANCE de acordo com um contrato escrito em separado), juntamente com as regras observadas nas regras da VTC, substituindo na íntegra quaisquer contratos anteriores estabelecidos entre o usuário e a ALLIANCE em relação aos serviços.
3. O usuário concorda que a ALLIANCE poderá lhe enviar avisos, incluindo aqueles sobre alterações feitas aos termos por e-mail, carta ou publicações nos serviços.