



## DOCUMENTO OFICIAL

*Política de Privacidade*

**1ª Edição da Política de Privacidade da ALLIANCE**

*Última Atualização e Revisão em: 19/07/2020*

*Publicada em 20/07/2020*



*Capítulo 01*

## **Informações e Declarações**

## Informação Geral

A política de privacidade apresenta pontos importantes do nosso compromisso por parte da ALLIANCE com a segurança dos dados pessoais dos usuários de nossa empresa virtual (VTC). Para todos os casos, inclusive aqueles omissos no presente documento, a ALLIANCE aceita e submete-se a lei de proteção de dados pessoais bem como o regulamento geral sobre a proteção de dados decretado na União Europeia (GDPR, EU, [2016/679](#)).

## Alterações

Visando assegurar todas as regras de forma clara e precisa, a ALLIANCE também conhecida e denominada como Alliance Virtual, pode alterar essa política de privacidade periodicamente. Além disso, recomenda-se que os usuários verifiquem e realizem a leitura deste documento de forma periódica.

## Coleta de dados

A ALLIANCE declara através deste documento, a coleta de dados (informações) sobre os utilizadores de seus serviços sendo realizado de forma manual ou automática bem como coletamos as seguintes informações em nosso processo de cadastro:

- Nome e Sobrenome;
- Endereço de e-mail;
- País e Idioma;
- Número de telefone;
- Discord;
- ID nos serviços Steam e TruckersMP;
- Informações da Biblioteca (ex: *Euro Truck Simulator 2*, *American Truck Simulator* e *DLCs*, também conhecido como conteúdo adicional).

As informações coletadas não identificam um único utilizador e no entanto, essas informações nos apresentam a **procedência do equipamento utilizado para acessar nossos serviços, mostram as ações de navegação e recursos que você utiliza** (ex: *Sistema Operacional e Navegador*) para utilizarmos serviços analíticos ou similares que nos permitam ajudar a fornecer um serviço personalizado e de alta qualidade aos nossos usuários, permitindo-nos estimar padrões de uso e personalizar o nosso site de acordo com as suas preferências individuais.

## Armazenamento de Dados

1. A ALLIANCE declara através deste documento, o armazenamento de dados em forma de “cookies” para ajudá-lo a personalizar sua experiência online, sendo esse, um arquivo de texto colocado em seu disco rígido por um servidor ou páginas da web. Os cookies não podem ser utilizados para executar programas ou transmitir qualquer tipo de malware em seu dispositivo, e além disso, os mesmos são atribuídos exclusivamente para você e só podem ser lidos por um servidor da web no domínio que emitiu esse cookie para você;
2. Os objetivos principais de um cookie é o fornecimento de recursos práticos visando a economia de tempo bem como informar o servidor da web que você retornou a uma página específica;
3. Nós podemos enviar um ou mais cookies para o seu dispositivo para o controle de autenticação, validação de usuários, aumentar a qualidade e performance dos nossos serviços e armazenar as preferências do usuário;
4. A respeito sobre o recebimento dos cookies, reforçamos que você tem a capacidade de aceitar ou recusar os mesmos. Além disso, é importante reforçar que a maioria dos navegadores da web por padrão aceitam cookies de forma automática mas se preferir, você pode modificar as configurações do mesmo para realizar esse recebimento de forma manual baseado nas suas escolhas. Portanto,

se você optar por recusar os cookies, talvez não seja possível aproveitar totalmente os recursos dos serviços da ALLIANCE e isso poderá alterar na forma pela qual você interage com o nosso e qualquer outro website, podendo afetar ou não permitir por exemplo, que você faça o login em nossos serviços.

## Sobre o uso das informações

A ALLIANCE utiliza seus dados para conceder uma conta que atenda às suas necessidades de simulação, oferecendo a participação no nosso quadro de motoristas virtuais junto das suas diversas funcionalidades oferecidas (*ex: informações sobre a disponibilização dos perfis e eventos internos ou externos e registro de cargas*). Para mais informações, solicitamos que confira as nossas diretrizes internas.

## Compartilhamento de informações

A ALLIANCE é a única proprietária das informações coletadas, sendo assim, a nossa empresa virtual (VTC) não venderá, compartilhará, comercializará ou alugará essas informações à outras pessoas de maneiras diferentes das divulgadas nesta **política de privacidade**.

## Coleta automática de informações

As informações sobre o hardware e software do seu dispositivo podem ser coletadas automaticamente pela ALLIANCE. Isso poderá incluir o seu endereço de protocolo de internet (IP), tipo de navegador, nomes de domínio, horários de acesso, endereços de sites de referências e cookies que possam identificar exclusivamente o seu navegador ou a sua conta. Portanto, as informações são utilizadas para manter a qualidade do serviço e para fornecer estatísticas gerais sobre o uso do site.

## Links (URLs)

Os nossos serviços contém ou poderão conter links (também conhecidas como URLs) para outros sites ou serviços. Por favor, esteja ciente de que não somos responsáveis pelo conteúdo ou práticas de privacidade de outros sites. Encorajamos os nossos utilizadores a serem conscientes quando saem dos nossos serviços, e que leiam as declarações de política e privacidade de qualquer outro serviço que coleta informações pessoalmente identificáveis.



*Capítulo 02*

## **Segurança e Comunicação**

## Segurança das suas informações pessoais

1. A ALLIANCE torna as precauções razoáveis para proteger as informações de seus utilizadores. Quando você envia informações confidenciais através dos nossos serviços, suas informações são protegidas de modo online e offline.
2. O seu acesso à sua conta está disponível por meio de uma senha que você definiu ao ativar sua “associação”. Esta senha é criptografada e recomendamos que você não a divulgue para ninguém bem como recomendamos a alteração frequente da sua senha utilizando uma combinação de letras e números, e que você tenha certeza de estar usando um navegador da web seguro. Declaramos que não podemos ser responsabilizados por atividades que resultam da sua própria negligência em resguardar as informações sobre sua conta (*ex: nome de usuário e senha*). Caso compartilhe o seu dispositivo com alguém, você sempre deverá sair de sua conta após ter encerrado suas atividades a fim de impedir o acesso às suas informações de usuários subsequentes deste dispositivo.
3. Na medida do possível e viável para uma organização de sua natureza, a ALLIANCE procura tomar todas as medidas de segurança apropriadas para proteger contra o acesso não autorizado ou alteração de suas informações pessoais. Infelizmente nenhuma transmissão de dados pela internet ou por qualquer rede sem fio pode ser garantida como “100% segura”. Como resultado, nos dedicamos para proteger suas informações pessoais e você reconhece que:
  - Existem limitações de segurança e privacidade inerentes à internet que estão além do nosso controle;
  - Segurança, integridade e privacidade de toda e qualquer informação dos dados trocados entre você e nós através desse e dos demais serviços não pode ser garantida e não teremos



qualquer responsabilidade perante você ou terceiros pela perda, mau uso, divulgação ou alteração destas informações;

- Informações e dados podem ser vistos e/ou adulterados em trânsito por terceiros;

4. A ALLIANCE fará todos os esforços razoáveis para proteger as informações dos usuários offline. As informações confidenciais dos nossos utilizadores estão disponíveis apenas a funcionários da nossa empresa virtual que precisam das informações para realizar um trabalho específico (ex: *Setor Executivo, Setor de Diretoria Estratégica, Setor da Gestão Administrativa de Pessoal / **GAP**, Departamento Administrativo de Pessoal / **APE** e Setor de Logística*). As pessoas, setores ou departamentos citados, recebem informações pessoalmente identificáveis e se você tiver quaisquer dúvidas a respeito, você poderá contatar o nosso desenvolvedor no seguinte endereço de e-mail: [ti@alliancevirtual.com.br](mailto:ti@alliancevirtual.com.br)
5. Apesar de improvável, se acreditarmos que a segurança dos seus dados sob o nosso controle possa ter sido comprometida, tentaremos notificá-lo, e na medida em que você nos fornecer o seu e-mail ou qualquer outro meio de contato, saiba que você estará nos autorizando a contatá-lo quando isso ou qualquer outra coisa desta natureza ocorrer.
6. Solicitamos que notifique o Setor da Gestão Administrativa de Pessoal (**GAP**) ou Departamento Administrativo de Pessoal (**APE**) de forma mais rápida o possível se a sua senha for comprometida. Entretanto, você poderá contatar formalmente através do seguinte endereço de e-mail: [gap@alliancevirtual.com.br](mailto:gap@alliancevirtual.com.br).

## Comunicação e informações de contato

Periodicamente nós se reservamos a entrar em contato via e-mail para o fornecimento de atualizações sobre a nossa empresa (VTC) bem como alertas, pesquisas, confirmações ou qualquer outro item em que seja necessário ser comunicado via e-mail. Se você gostaria de optar por parar de receber comunicações via e-mail por parte da ALLIANCE, basta enviar um e-mail para [gap@alliancevirtual.com.br](mailto:gap@alliancevirtual.com.br) para desativar ou excluir sua conta. Além disso, se você tiver dúvidas sobre esta política de privacidade junto dos seus termos, saiba que você poderá entrar em contato conosco através do mesmo endereço de e-mail citado acima.



*Capítulo 03*

## **Direitos e Informações Adicionais**

## Direitos do Usuário

Apesar das diversas citações e trechos sobre quais são os direitos da ALLIANCE bem como os direitos do usuário diante da política de privacidade, reforçamos que comprometemos-se a cumprir todas as normas previstas no GDPR (você pode conferir o nosso compromisso com a lei GDPR em [Capítulo 01 - Informações e Declarações no tópico de Informação Geral](#)) em observância dos seguintes preceitos:

1. Os dados pessoais do usuário serão processados de forma lícita, legal e transparente;
2. Os dados pessoais do usuário serão coletados apenas para as finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de forma incompatível com essas finalidades;
3. Os dados pessoais do usuário serão coletados e armazenados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para quais serão processadas;
4. Os dados pessoais do usuário serão exatos e atualizados sempre que necessário de maneira que os dados inexatos sejam arquivados para resguardar a segurança da ALLIANCE bem como a comunidade do TruckersMP;
  - a. Os dados arquivados serão utilizados para fins de consulta das informações sobre um motorista em específico que inclui a razão da sua demissão bem como o ID do TruckersMP junto do seu nome;
  - b. Para a atualização dos dados, o usuário deverá solicitar ao Setor de Gestão Administrativa de Pessoal (GAP).
5. Os dados pessoais do usuário serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito contra a sua perda, destruição ou danificação central, devendo ser adotadas medidas técnicas e organizativas adequadas.

O usuário dos nossos serviços possui os direitos abaixo elencados em conformidade ao estabelecido pela Lei de Proteção de Dados Pessoais (GDPR):

1. Direito de confirmação e acesso: é o direito do usuário de obter dos nossos serviços a confirmação de que os seus dados pessoais são ou não objeto de tratamento e, se for o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
2. Direito de retificação (alteração): é o direito do usuário de obter dos nossos serviços, a retificação dos seus dados pessoais inexatos que lhe diz respeito;
3. Direito de exclusão dos dados: é o direito do usuário de obter dos nossos serviços, a exclusão dos seus dados pessoais (*ex: credenciais, e-mail, senha, e telefone*), mantendo arquivado apenas às informações públicas para os fins citados no [Capítulo 03 \(Direitos e Informações Adicionais\)](#), [Parágrafo 04](#) junto dos seus demais incisos.
4. Direito de oposição: é o direito do usuário de, a qualquer tempo, opor-se por motivos particulares ao tratamento dos dados pessoais que lhe dizem respeito, podendo ainda se opor ao uso de seus dados pessoais, exceto aqueles que dizem a respeito da segurança da ALLIANCE e da comunidade do TruckersMP.