

Regulamin Serwisu Petcation

Wprowadzenie

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego Petcation, który umożliwia rezerwację miejsc noclegowych dla zwierząt domowych (psów i kotów).

Definicje

Użytkownik – osoba korzystająca z serwisu Petcation.

Dostawca usług – podmiot oferujący miejsca noclegowe dla zwierząt poprzez serwis Petcation.

Zwierzę – pies lub kot zgłoszony do opieki przez Użytkownika.

Zakres usług

Serwis Petcation umożliwia Użytkownikom rezerwację miejsc noclegowych dla Zwierząt u Dostawców usług.

Serwis zapewnia możliwość wyszukiwania, porównywania i rezerwacji miejsc noclegowych na podstawie dostępnych filtrów i preferencji Użytkownika.

Warunki rezerwacji

Użytkownik zobowiązany jest do podania rzetelnych i kompletnych informacji o Zwierzęciu. Dostawca usług ma prawo odmówić przyjęcia Zwierzęcia, jeśli nie spełnia ono określonych warunków (np. stan zdrowia, zachowanie).

Rezerwacja staje się wiążąca po potwierdzeniu przez Dostawcę usług i dokonaniu płatności przez Użytkownika.

Odpowiedzialność

Serwis Petcation działa jako pośrednik między Użytkownikiem a Dostawcą usług i nie ponosi odpowiedzialności za bezpośrednie działania ani zaniedbania zarówno Użytkowników, jak i Dostawców usług.

Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Zwierzę.

Serwis nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie mienia przyniesionego przez Użytkownika lub Zwierzę.

Płatności i zwroty

Szczegółowe zasady dotyczące płatności za usługi będą określone przez Dostawców usług. Serwis może zawierać informacje o zasadach anulowania rezerwacji i ewentualnych zwrotach.

Prawa autorskie

Wszelkie treści prezentowane w serwisie Petcation, w tym teksty, grafiki, loga, są chronione prawem autorskim i należą do administratorów serwisu lub są używane na zasadzie licencji.

Ochrona danych osobowych

Serwis przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych i polityką prywatności.

Zmiany w regulaminie

Serwis Petcation zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie. Zmiany wchodzi w życie w określonym przez serwis terminie, po wcześniejszym poinformowaniu Użytkowników.

Postanowienia końcowe

Wszelkie spory wynikające z korzystania z serwisu będą rozstrzygane zgodnie z prawem polskim.

W przypadku nieważności jednego z postanowień regulaminu, pozostałe postanowienia zachowują swoją moc.

Reklamacje i obsługa klienta

Użytkownik ma prawo składać reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Dostawców za pośrednictwem serwisu